

Allegato 13

(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale 55%	Affari 45%	Note NON È POSSIBILE FORNIRE UN DATO PRECISO
---	---------------------------------------	---------------------------------	--

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	●		●		
Collegabilità di un modem per dial-up		●			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	●		●		PERMANENTE
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	●	escluso ¹	●		PERMANENTE
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		●			NON FORNITO
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		●			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)	●		●		
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					REGIONE SARDEGNA
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					REGIONE SARDEGNA
Assistenza telefonica ³	●		●		Da lunedì al venerdì, orario: 09:00 – 13:00 / 14:00 – 18:00.
Numeri di assistenza	●		●	●	DIPENDE DAL PIANO TELEFONICO DEL CLIENTE

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica