

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett.b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004

OPERATORE:	MEDIANET SRL			
PERIODO DI	ANNO 2022			

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
- Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T_1$	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T_2$	T3 = Tempo di allacciame nto contrattual mente previsto	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
			22	45	67	98,5%	M 09:00 13:00	M	M	
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T_1$	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T_2$	T3 = Tempo di allacciame nto contrattual mente previsto	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
			22	45	67	98,5	P 14:00 18:00	P	P	

			NOTE								
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento [%] 8								
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento [%] 14								
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento [%] NA				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni				
NOTE		SERVIZIO IN MODALITA' CPS NON EROGATO									
i		a) (servizio diretto)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì <i>inizio fine</i>	Orario per prendere gli ordini il sabato <i>inizio fine</i>	Orario per prendere gli ordini la domenica <i>inizio fine</i>	Accuratezza negli appuntamenti	

8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta <i>[misura in secondi]</i>	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)

10 - Fatture contestate	Obbligatorio	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse		
		0,60						
		(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture.		
	NOTE							

11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate [%]							
			0,400							
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$						

	inizio	fine
M	09:00	13:00
P	14:00	18:00

Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì

	inizio	fine
M	00:00	00:00
P	00:00	00:00

Orario per prendere gli ordini il sabato