

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : HINDMARSH Jonathan**

## Parcours : SISR

**Numéro du candidat :**

Situation obligatoire		Situation professionnelle	P1 Production de services		P2 Fourniture de services		P3 Conception et maintenance de solutions dinfrastructure		P4		P5 Gestion du patrimoine informatique	
Production dune solution logicielle et dinfrastructure			A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire		A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main		A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	
Prise en charge dincidents et de demandes dassistance			A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service		A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service		A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	
Élaboration de documents relatifs à la production			A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue		A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents		A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire		A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	
Mise en place dun dispositif de veille technologique			A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix		A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance		A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation		A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	
			A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution		A2.3.1 Réponse à une interruption de service		A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	
			A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		A2.3.2 Identification, qualification et évaluation d'un problème		A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	
			A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation		A2.3.3 Proposition d'amélioration d'un service		A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	
			A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation				A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations				A5.2.2 Veille technologique	
			A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service				A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration				A5.2.3 Repérage des compléments de formation	
		A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité				A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil		
		A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service										
		A1.3.4 Déploiement d'un service										
		A1.4.1 Participation à un projet										
		A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet										
		A1.4.3 Gestion des ressources										

## SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

**Je soussigné-e**

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

---

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué  
les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

---

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué  
les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

---

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

<b>22/02/2018 - 22/02/2018</b>	<b>Situation : Architecture réseau</b>
Réalisation d'un architecture redondante	
<b>22/03/2018 - 29/03/2018</b>	<b>Situation : Déploiement HAProxy</b>
Déploiement et mise en oeuvre de HAProxy, un service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB.	
<b>02/04/2018 - 20/04/2018</b>	<b>Situation : Site web vitrine</b>
Création d'un site web vitrine en Wordpress	
<b>02/04/2018 - 16/04/2018</b>	<b>Situation : Portfolio</b>
Création et hébergement d'un portfolio.	
<b>23/10/2017 - 27/10/2017</b>	<b>Situation : Business Game</b>
Création et entretien d'un site web vitrine pour une entreprise fictive, avec Wordpress.	
<b>02/10/2017 - 29/08/2019</b>	<b>Situation : Service Informatique</b>
Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2.	
<b>01/10/2018 - 31/10/2018</b>	<b>Situation : Infrastructure GSB</b>
Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo	
<b>02/07/2018 - 30/08/2019</b>	<b>Situation : Technicien de proximité</b>
Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2.  Gestion de tickets, planification intervention,	
<b>01/09/2018 - 31/01/2020</b>	<b>Situation : Migration Office 365</b>
Participation au projet de déploiement global de la nouvelle version du pack Office sur tous les postes de l'entreprise Transpole.	