

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : HINDMARSH Jonathan

Parcours : SISR

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				Situation professionnelle	P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3 Conception et maintenance de solutions dinfrastructure					P4		P5 Gestion du patrimoine informatique																															
Production dune solution logicielle et dinfrastructure	Prise en charge dincidents et de demandes dassistance	Élaboration de documents relatifs à la production	Mise en place dun dispositif de veille technologique		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique	A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments	A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

Je soussigné-e

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

22/02/2018 - 22/02/2018	Situation : Architecture réseau
Réalisation d'un architecture redondante	
22/03/2018 - 29/03/2018	Situation : Déploiement HAProxy
Déploiement et mise en oeuvre de HAProxy, un service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB.	
02/04/2018 - 20/04/2018	Situation : Site web vitrine
Création d'un site web vitrine en Wordpress	
02/04/2018 - 16/04/2018	Situation : Portfolio + Veille
Création et hébergement d'un portfolio. Veille technologique sur les architectures de Cloud Computing et DevOps	
23/10/2017 - 27/10/2017	Situation : Business Game
Création et entretien d'un site web vitrine pour une entreprise fictive, avec Wordpress.	
02/10/2017 - 29/08/2019	Situation : Service Informatique
Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2.	
01/10/2018 - 31/10/2018	Situation : Infrastructure GSB
Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo	
02/07/2018 - 30/08/2019	Situation : Technicien de proximité
Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention,	
01/09/2018 - 31/01/2020	Situation : Migration Office 365
Participation au projet de déploiement global de la nouvelle version du pack Office sur tous les postes de l'entreprise Transpole.	