

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : HINDMARSH Jonathan**

## Parcours : SISR

**Numéro du candidat :**

Situation obligatoire		Situation professionnelle	P1 Production de services		P2 Fourniture de services		P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure		P4		P5 Gestion du patrimoine informatique	
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure			A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire		A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main		A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance			A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service		A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service		A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	
Élaboration de documents relatifs à la production			A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue		A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents		A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire		A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	
Mise en place d'un dispositif de veille technologique			A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix		A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance		A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation		A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	
			A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution		A2.3.1 Réponse à une interruption de service		A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	
			A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		A2.3.2 Identification, qualification et évaluation d'un problème		A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	
			A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation		A2.3.3 Proposition d'amélioration d'un service		A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	
			A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation				A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations				A5.2.2 Veille technologique	
			A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service				A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration				A5.2.3 Repérage des compléments de formation	
		A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité				A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil		
		A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service										
		A1.3.4 Déploiement d'un service										
		A1.4.1 Participation à un projet										
		A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet										
		A1.4.3 Gestion des ressources										

## SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]



## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

<b>22/02/2018 - 22/02/2018</b>	<b>Situation : GSB REDONDANCE RESEAU</b>
Réalisation d'un architecture redondante Simulation sur Packet Tracer d'une architecture redontante en cas de panne d'équipement réseau	
<b>22/03/2018 - 29/03/2018</b>	<b>Situation : GSB HAPROXY WEB</b>
Déploiement et mise en oeuvre d'un service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB.	
<b>02/04/2018 - 20/04/2018</b>	<b>Situation : SITE WEB VITRINE</b>
Création d'un site web vitrine en Wordpress	
<b>02/04/2018 - 16/04/2018</b>	<b>Situation : CLOUD COMPUTING &amp; DEVOPS</b>
Création et hébergement d'un portfolio. Veille technologique sur les architectures de Cloud Computing et DevOps	
<b>23/10/2017 - 27/10/2017</b>	<b>Situation : BUSINESS GAME</b>
Création et entretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress.	
<b>02/10/2017 - 29/08/2019</b>	<b>Situation : HELPDESK</b>
Assistance informatique téléphonique. Prise d'appel, résolution directe ou escalade, assurance du service Gestion des tickets sur EasyVista	
<b>01/10/2018 - 31/10/2018</b>	<b>Situation : GSB INFRASTRUCTURE</b>
Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switches, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo	
<b>02/07/2018 - 30/08/2019</b>	<b>Situation : INTERVENTIONS PROXIMITE</b>
Technicien informatique de proximité N2, société Transpole Résolution incident et demandes de services sur sites les 10 sites.	
<b>01/09/2018 - 23/01/2019</b>	<b>Situation : MIGRATION OFFICE 365</b>
Participation au projet de déploiements et migrations Office 365 Supervision des déploiements par SCCM Prise en charge des incidents et demandes en rapport avec l'évolution de version	
<b>04/06/2018 - 15/06/2018</b>	<b>Situation : WORKSHOP BERCEUSE</b>
Workshop berceuse intelligente : création d'un système de berceuse qui se déclence après un certain seuil sonore continu, sur un RaspberryPi. Gestion du projet sur GitHub	
<b>03/09/2018 - 09/08/2019</b>	<b>Situation : WORKSHOP PHOTOMATON</b>
Workshop photomaton en groupe : création d'un portail borne photo qui déclenche une capture de photo avec un appareil, optimise les images, les affiche sur le portail, et les stocke sur clé usb et dans le cloud.	

02/04/2018 - 16/08/2019	Situation : AMELIORATION SUPPORT
industrialisation de process, suivis, checklists, documentation, amélioration du temps de réponse, réduction pertes d'appels, organisation planning d'intervention, feuilles de suivis	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : PORTFOLIO
Création d'un site web avec Bootstrap, afin de me présenter, mes compétences, mon cursus, ainsi que mes productions importantes Hébergement sur Google Cloud, intégration continue avec Github et cron, sécurisation HTTPS	
01/12/2017 - 22/08/2019	Situation : PREPARATION DE POSTES
Réparation des PC fixes ou portables, ajustement des performances, déploiement de masters via SCCM, pré-installation des applications en fonction des besoins envisagés, préparation du matériel pour intervention, mise en place d'un suivi des demandes	
09/11/2017 - 26/08/2019	Situation : GESTION DE PARC
Gestion des stocks (n° série, étiquettes inventaire, outil ticketing) Gestion des devis pour demandes logiciels payants Gestion des licences	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : GSB SUPERVISION
Supervision de l'infrastructure grace à l'outil PRTG Serveurs, matériels, switchs, routeurs Ping, services (DHCP, DNS, AD, HTTP), CPU, RAM, HDD Alarmes et criticités	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : GSB HAPROXY SQL
Mise en place d'une infrastructure de haute disponibilité des données, avec deux serveurs MySQL, un serveur de load balancing, et un serveur de sauvegarde locale. Réplication des données entre les deux serveurs SQL en mode Master-Master Sauvegarde d	
14/01/2019 - 15/01/2019	Situation : INTERVENTION RESEAU
Intervention sur nouveau site Eurotéléport : préparation des postes, évaluation du réseau sur place et adaptation en fonction du besoin des équipes sur place. Brassage des prises, optimisation avec switch Rédaction d'un rapport	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : GESTION MOBILITE
Gestion de la flotte des appareils mobiles de l'entreprise avec MobileIron Déploiement des application sécurisées sur les téléphones pro d'entreprise	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : GSB MIGRATION VMWARE
Installation de serveur rack, installation ESXi, migration des VM depuis HyperV, configuration des deux cartes réseau pour le réseau Interne et réseau DMZ Installation du vCenter Server Appliance pour la gestion des VM et déploiement de modèles	
04/12/2017 - 21/09/2018	Situation : SUPERVISION
Checklist matinale de supervision globale des services et envoi au service d'exploitation pour correction Temps réel, infra tramway/bus/metro, système information voyageurs, vmware vsphere, visual cron, prtg, oracle data integrator, trend micro,...	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : INTERVENTION DATACENTER
Intervention de bas niveau ou urgente dans le Datacenter : redémarrage de serveur forcé, changement de disque HS, changement de bandes, surveillance des erreurs	

19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : GSB GESTION DE PARC
Déploiement d'un gestionnaire de parc informatique Déploiement de la VM modèle, installation des prérequis Apache et php pour GLPI Configuration pour utilisation de l'infrastructure de base de données redondantes Configuration d'utilisateurs de ba	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : GSB AD/DNS/DHCP
Mise en place des services AD DNS et DHCP sur deux serveurs Windows 2019 en mode redondance. Les serveurs ont été promu comme contrôleurs de domaine pour gsb.intra Création d'OU et d'utilisateurs (admins du domaines) Création d'étendues DHCP pour	
03/01/2019 - 15/05/2019	Situation : GSB GESTION PROJET
Gestion de projet afin de suivre les actions effectuées, en cours, et à faire. Gestion de documentation afin de centraliser les documents, les informations concernant les serveurs, le réseau, les logins, les configurations	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : HEBERGEMENTS
Hébergements de portfolio et projets pour étudiants Efficom Installation services (Apache, SSH, mysql, php, phpmyadmin, git) sur le serveur web pour hébergement. Les ressources sont installées via Git, et mise à jour régulièrement via la crontab. D	
01/03/2019 - 08/03/2019	Situation : GSB SAUVEGARDES RESEAU
Sauvegardes des configuration des routeurs Cisco via la fonction archive, vers un serveur TFTP. Les configurations sont automatiquement sauvegardées toutes les heures, et à chaque fois que la configuration internet est modifiée. Sauvegarde manuelle d	
19/03/2019 - 19/03/2019	Situation : RESTAURATION SAUVEGARDES
Restauration de sauvegardes de fichiers partagés via la solution NetBackup, suivi de documentation	
28/03/2019 - 05/04/2019	Situation : GSB DOUBLE HAPROXY
Afin d'améliorer la Haute Disponibilitié des services, les serveurs HAProxy Web et MySQL ont été dédoublé. Le service Heartbeat a été configuré pour créer une IP virtuelle, afin que les basculement soient transparents.	