BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

					Nom	ı et	prér	nom	du	can	didat	: HI	NDI	MAI	RSH	Jo	nath	nan													Pa	rco	urs	: SIS	SR						N	umé	éro (du c	can	dida	ıt:				
	Situatio	on oblig	jatoire							P1 I	Producti	on de s	ervice	es							P2 F	Fournit	ture de	servi	ces		P	3 Cond	ceptio	n et ma	ainten	ance d	le solu	tions d	infras	tructu	ıre		F	94		Γ		P5 G	estion	du pat	trimoir	ne info	rmatiq	ue	
	Production dune solution logicielle et dinfrastructure Prise en charge dincidents et de demandes dassistance	documents	l iğ	Situation professionnelle	A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Determination des tests nécessaires à la validation	des niveaux gration et d'	e álámente náceceairec à	Definition des elements necessaires a la continu	ompagnement de la mis	Deploiement	A1.4.1 Participation à un projet A1.4.2 Évaluation des indicatance de cuivi d'un projet	luation des indicateurs de sun	At 4 Accompany de tillestere de l'este mais	ompagnement des utilisateurs dans la prise	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	osition d'amélioration	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique	A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments	A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	≠	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Étude dune technologie, d'un composant, d'un outil
																											5	SITU	JAT	ION	s v	ÉCU	JES	EN F	OR	MA	TIO	N													
2	(Déploiement HAProxy 22/03/2018 - 29/03/2018										Х		х					X																														
,	(Site web vitrine 02/04/2018 - 20/04/2018												х	х				х																														
7	(Portfolio 02/04/2018 - 16/04/2018												х	х																	Х		Х									T	Х	(x				X
,	(Business Game 23/10/2017 - 27/10/2017			х	Х									Х									Х																									
2	x x	х		Infrastructure GSB 01/10/2018 - 31/10/2018	х		х	Х	х		х	7	K	х		х	х		х								X	х		х	х		Х	X		х															
_																						SIT	UA	TIO	NS '	VÉC	UES	S EN	I ST	AGI	E DE	PR	EMI	ÈRE	AN	INÉ	E D	ANS	LO	RG	ANI	SAT	101	i							
				Architecture réseau 22/02/2018 - 22/02/2018	х											1											X	Х	х	х																					Х
	х	Х	X	Service Informatique 02/10/2017 - 29/08/2019	х		х		Х	х			ĸ		х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	Х	х					х		х	X	X		х					Х	X	X	X	(х		X		х
_			!																			SIT	UA	TIOI	NS V	VÉC	UES	S EN	I ST	AGI	E DE	DE	UXI	ÈME	AN	INÉ	E D	ANS	LO	RG	ANI	SAT	101	1							
	Х	х		Technicien de proximité 02/07/2018 - 30/08/2019																																											$\overline{\mathbf{I}}$				
	(X	X		Migration Office 365 01/09/2018 - 31/01/2020								\top				1	1																														+				

Je soussigné-e

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

Je soussigné-e

Page 4

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

22/02/2018 - 22/02/2018 Réalisation d'un architecture redondante 22/03/2018 - 29/03/2018 Situation : Déploiement HAProxy Déploiement et mise en oeuvre de HAProxy, un service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB. 02/04/2018 - 20/04/2018 Situation : Site web vitrine Création d'un site web vitrine en Wordpress 02/04/2018 - 16/04/2018 Situation : Portfolio Création et nébergement d'un portfolio. 23/10/2017 - 27/10/2017 Situation : Business Game 02/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique (étéphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. 01/10/2018 - 31/01/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Listalion du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo 02/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, Société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Cestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365		B12 SEKVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DETAILS DES
Déploiement et mise en oeuvre de HAProxy, un service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB. 22/04/2018 - 20/04/2018 Création d'un site web vitrine en Wordpress 22/04/2018 - 16/04/2018 Situation : Portfolio Création et hébergement d'un portfolio. 23/10/2017 - 27/10/2017 Situation : Business Game Création et entretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress. 22/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique déphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. 10/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo 22/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, 10/10/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	22/02/2018 - 22/02/2018	Situation : Architecture réseau
Deploiement et mise en oeuwre de HAProxy, un service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB. 102/04/2018 - 20/04/2018 Situation : Site web vitrine 102/04/2018 - 16/04/2018 Situation : Portfolio 102/04/2018 - 16/04/2018 Situation : Portfolio 102/04/2017 - 27/10/2017 Situation : Business Game 102/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. 102/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB 103/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB 104/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB 105/10/2018 - 30/08/2019 Situation : Infrastructure GSB 105/10/2018 - 30/08/2019 Situation : Infrastructure GPSB 105/10/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité. 105/10/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Réalisation d'un architecture redondante	
O2/04/2018 - 20/04/2018 Création d'un site web vitrine en Wordpress O2/04/2018 - 16/04/2018 Situation : Portfolio Création d'un portfolio. 23/10/2017 - 27/10/2017 Situation : Business Game Création et nitretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress. O2/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. O1/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation du Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	22/03/2018 - 29/03/2018	Situation : Déploiement HAProxy
Création d'un site web vitrine en Wordpress 02/04/2018 - 16/04/2018 Situation : Portfolio Création et hébergement d'un portfolio. 23/10/2017 - 27/10/2017 Situation : Business Game Création et entretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress. 02/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. 01/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Servez 2012 et création de machines virtuelles Windo 02/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Déploiement et mise en oeuvre de HAProxy, un	service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB.
Oz/04/2018 - 16/04/2018 Création et hébergement d'un portfolio. 23/10/2017 - 27/10/2017 Situation : Business Game Création et entretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress. OZ/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. O1/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure 6SB Création d'un einfrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	02/04/2018 - 20/04/2018	Situation : Site web vitrine
Création et hébergement d'un portfolio. 23/10/2017 - 27/10/2017 Situation : Business Game Création et entretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress. 02/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. 01/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo 02/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Création d'un site web vitrine en Wordpress	
23/10/2017 - 27/10/2017 Création et entretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress. 02/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. 01/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo 02/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	02/04/2018 - 16/04/2018	Situation : Portfolio
Création et entretien d'un site web vitrine pour une entrprise fictive, avec Wordpress. 02/10/2017 - 29/08/2019 Situation : Service Informatique Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. 01/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo 02/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Création et hébergement d'un portfolio.	
Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. O1/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	23/10/2017 - 27/10/2017	Situation : Business Game
Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. O1/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Création et entretien d'un site web vitrine pour	une entrprise fictive, avec Wordpress.
Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2. O1/10/2018 - 31/10/2018 Situation : Infrastructure GSB Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	02/10/2017 - 29/08/2019	Situation : Service Informatique
O1/10/2018 - 31/10/2018 Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Assistance informatique téléphonique, société	Transpole SA.
Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Equipe de proximité. Résolution incident et den	nandes N1 et N2.
Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	01/10/2018 - 31/10/2018	Situation : Infrastructure GSB
Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switchs, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo 02/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Création d'une infrastructure réseau pour GSB.	
D2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, D1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
O2/07/2018 - 30/08/2019 Situation : Technicien de proximité Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365		
Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, O1/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Installation de Windows Server 2012 et créatio	n de machines virtuelles Windo
Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	02/07/2018 - 30/08/2019	Situation : Technicien de proximité
Gestion de tickets, planification intervention, 01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Technicien informatique de proximité, société 1	ranspole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital.
01/09/2018 - 31/01/2020 Situation : Migration Office 365	Résolution incident et demandes de services su	ur sites, N1 et N2.
	Gestion de tickets, planification intervention,	
Participation au projet de déploiement global de la nouvelle version du pack Office sur tous les postes de l'entroprise Transpole	01/09/2018 - 31/01/2020	Situation : Migration Office 365
ranticipation au projet de deploiement global de la nouvelle version du pack office sur tous les postes de l'entreprise Hanspoie.	Participation au projet de déploiement global d	e la nouvelle version du pack Office sur tous les postes de l'entreprise Transpole.