

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : HINDMARSH Jonathan

Parcours : SISR

Numéro du candidat :

Situation obligatoire			
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure			
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance			
Élaboration de documents relatifs à la production			
Mise en place d'un dispositif de veille technologique			

Situation professionnelle	P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure					P4		P5 Gestion du patrimoine informatique					
	A1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire			A2.1.1	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure				A4.1.1	Développement, utilisation ou adaptation de composants		A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration			
	A1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service			A2.1.2	Suivi et résolution d'incidents			A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure				A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration			
	A1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue			A2.2.1	Suivi et réponse à une interruption de service			A3.1.3	Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire				A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments			
	A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix			A2.2.2	Identification, qualification et évaluation d'un problème			A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure				A4.1.7	Réalisation des tests nécessaires à la validation		A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service			
	A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution			A2.3.1	Proposition d'amélioration d'un service			A3.2.2	Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux				A4.1.8	Conception et adaptation d'une base de données		A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration			
	A1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			A2.3.2	Réponse à une interruption de service			A3.2.3	Mise à jour de la documentation technique				A4.1.1	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique			
	A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation			A2.3.3	Identification, qualification et évaluation d'un problème			A3.3.1	Administration sur site ou à distance des éléments				A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards			
	A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation			A2.3.4	Proposition d'amélioration d'un service			A3.3.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations				A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.2	Veille technologique			
	A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service			A2.3.5	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.3	Gestion des identités et des habilitations				A4.1.4	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.3	Repérage des compléments de formation			
	A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité			A2.3.6	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.4	Automatisation des tâches d'administration				A4.1.5	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			A2.3.7	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.5	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.6	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.5	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A1.3.4	Déploiement d'un service			A2.3.8	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.6	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.7	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.6	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A1.4.1	Participation à un projet			A2.3.9	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.7	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.8	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.7	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet			A2.3.10	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.8	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.9	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.8	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A1.4.3	Gestion des ressources			A2.3.11	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.9	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.10	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.9	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main			A2.3.12	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.10	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.11	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.10	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service			A2.3.13	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.11	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.12	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.11	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
	A2.2.1	Suivi et résolution d'incidents			A2.3.14	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.3.12	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.13	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.2.12	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

Je soussigné-e
formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

Je soussigné-e
représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

Je soussigné-e
représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

22/02/2018 - 22/02/2018	Situation : Architecture réseau
Réalisation d'un architecture redondante	
22/03/2018 - 29/03/2018	Situation : Déploiement HAProxy
Déploiement et mise en oeuvre de HAProxy, un service d'équilibre de charge et de tolérance aux pannes pour le site web GSB.	
02/04/2018 - 20/04/2018	Situation : Site web vitrine
Création d'un site web vitrine en Wordpress	
02/04/2018 - 16/04/2018	Situation : Portfolio + Veille
Création et hébergement d'un portfolio. Veille technologique sur les architectures de Cloud Computing et DevOps	
02/10/2017 - 29/08/2019	Situation : Service Informatique
Assistance informatique téléphonique, société Transpole SA. Equipe de proximité. Résolution incident et demandes N1 et N2.	
01/10/2018 - 31/10/2018	Situation : Infrastructure GSB
Création d'une infrastructure réseau pour GSB. Liaison de 2 sites (Paris, Lyon). Installation du matériel réseau dans armoire réseau (2 serveurs, 3 switches, 2 routeurs). Installation de Windows Server 2012 et création de machines virtuelles Windo	
02/07/2018 - 30/08/2019	Situation : Technicien de proximité
Technicien informatique de proximité, société Transpole (gorupe Keolis), au sein de la nouvelle équipe Support Environnement Digital. Résolution incident et demandes de services sur sites, N1 et N2. Gestion de tickets, planification intervention,	
01/09/2018 - 31/01/2020	Situation : Migration Office 365
Participation au projet de déploiement global de la nouvelle version du pack Office sur tous les postes de l'entreprise Transpole.	
04/06/2018 - 15/06/2018	Situation : Workshop berceuse intelligente
Workshop berceuse intelligente : création d'un système de berceuse qui se déclence après un certain seuil sonore continu, sur un RaspberryPi. Gestion du projet sur GitHub	
03/09/2018 - 09/08/2019	Situation : Workshop photomaton
Workshop photomaton en groupe : création d'un portail borne photo qui déclenche une capture de photo avec un appareil, optimise les images, les affiche sur le portail, et les stocke sur clé usb et dans le cloud.	