Panduan

Penggunaan Aplikasi Berbasis Web

( User Manual )

Layanan Pengaduan Masyarakat



Yosia Anggoro

0053944954

XII RPL 1

2023

1. **PENDAHULUAN**
   1. Tujuan pembuatan dokumen

Dokumen user manual Pengaduan Masyarakat ini dibuat untuk sebagai berikut :

* + 1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan website Layanan Pengaduan Masyarakat untuk User.
    2. Sebagai panduan penggunaan website Pengaduan Masyrakat ini.
  1. Deskripsi Dokumen
     1. BAB I

Berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan website Pengaduan Masyarakat meliputi software dan hardware.

* + 1. BAB II

Berisi user manual Layanan Pengaduan Masyarakat.

**BAB I**

**PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN**

1. **Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang dibutuhkan yang digunakan untuk membuka dan menggunakan website Pengaduan Masyarakat, sebagai berikut :

1. Windows sebagai *Operating System.*
2. Firefox/Google Chrome sebagai *Tools* Penjelajah (web browser).
3. **Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dibutuhkan yang digunakan untuk membuka dan menggunakan website Layanan Pengaduan Masyarakat adalah 1 perangkat komputer.

**BAB II**

**MENU DAN CARA PENGGUNAAN**

1. **Struktur Menu**

Adapun struktur menu pada Website Pengaduan Masyrakat adalah sebagai berikut.

* 1. Menu Tampilan Awal

Berisi tentang sedikit iklan Layanan Pengaduan Masyrakat.

* 1. Menu

1. Masuk
2. Daftar
3. Tampilan awal pengaduan
4. Buat pengaduan
5. Lihat data pengaduan yang telah di tanggapi
   1. Pengguna

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai menu yang ada pada website dan tata cara memasukkan data.

* 1. Cara Membuka

Untuk memulai akses terhadap website Layanan Pengaduan Masyarakat ini dengan cara sebagai berikut :

1. Bukalah website Pengaduan Masyarakat melalui *web browser* (Firefox atau Google Chrome) dengan alamat url berikut

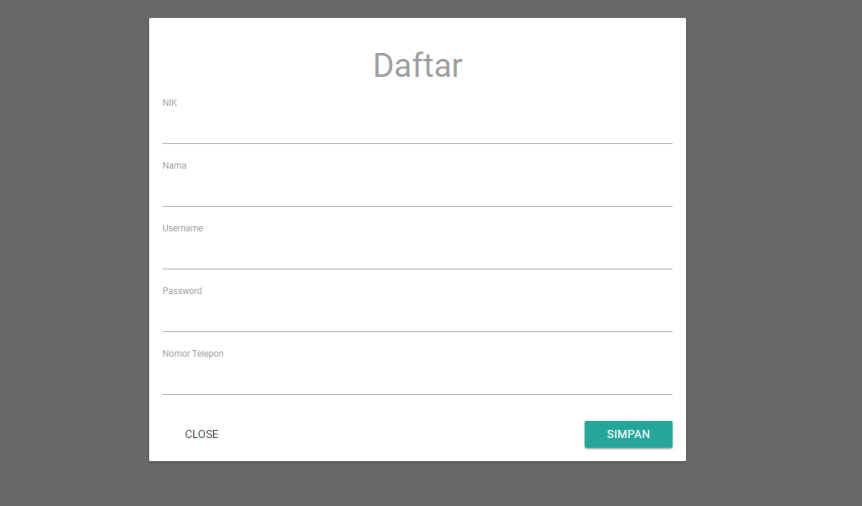
[giiotw](https://dreamshotel.000webhostapp.com/).

1. Kemudian pilih *enter* pada tombol *keyboard* atau pilih tombol *Go* pada *browser.*
2. Akan muncul tampilan halaman awal Pengaduan Masyarakat, Halaman awal Pengaduan Masyarakat seperti pada gambar 2.1.



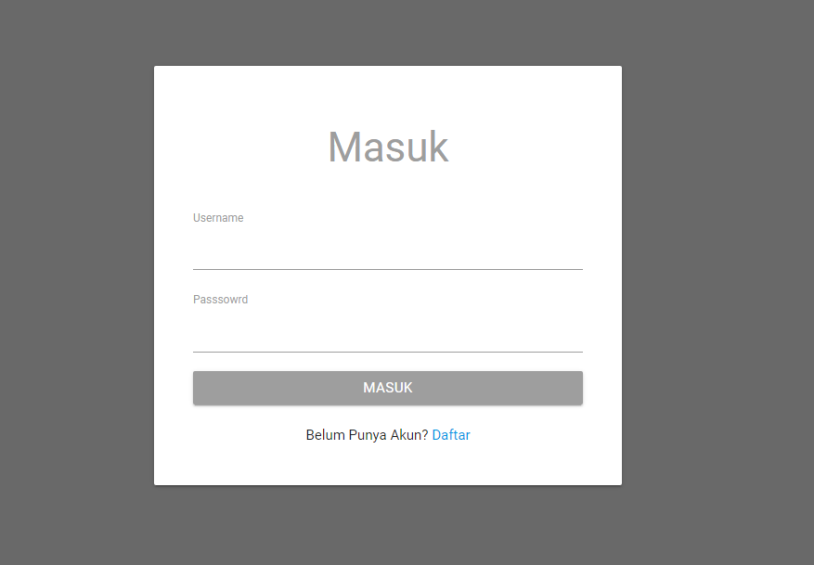
Gambar 2.1

Pada halaman ini terdapat *login* dan *Daftar*, bagi yang sudah memiliki akun bisa langsung memasukkan email dan password lalu *login,* apabila pengguna belum memilki silahkan untuk mendaftar terlebih dahulu di halaman *Daftar* berikut.



Gambar 2.2

1. Setelah melakukan sesi daftar silahkan anda login menggunakan akun yang sudah dibuat. Ini adalah Tampilan Login.



Gambar 2.3

Jika sudah berhasil login maka akan muncul tampilan sebagai berikut.**

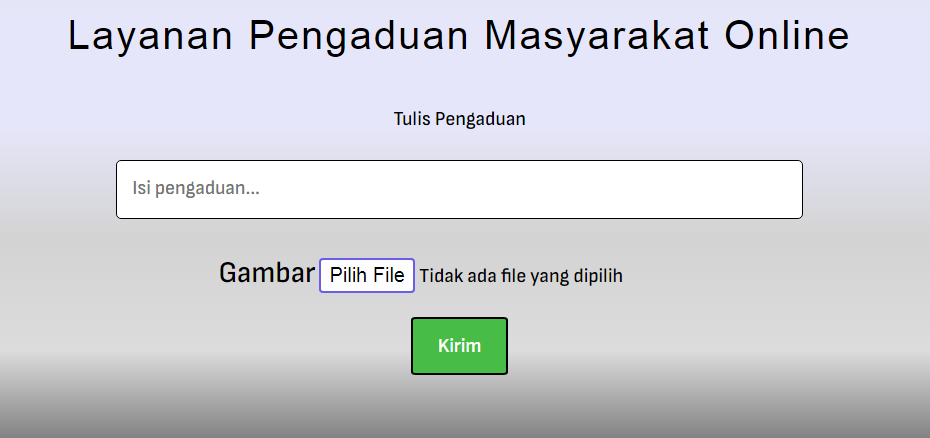
Gambar 2.4

1. **CARA PENGGUNAAN**

Sebelumnya pada tampilan *Home* terdapat dua menu*, buat pengaduan,* dan *lihat pengaduan.* Menu menu tersebut memiliki fungsi sebagai berikut :

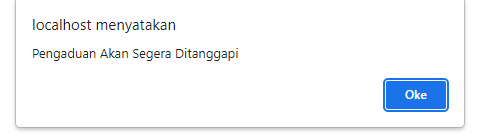
* 1. *Buat Pengaduan*

Pada menu *buat pengaduan* ini pengguna bisa membuat pengaduan.



Gambar 2.5

Jika ingin membuat pengaduan silahkan isi kolom tersebut dan tambahkan foto kemudian tekan tombol kirim. Setelah Menekan Tombol Kirim Maka Akan ada Pemberitahuan Atau Alert sebagai berikut.

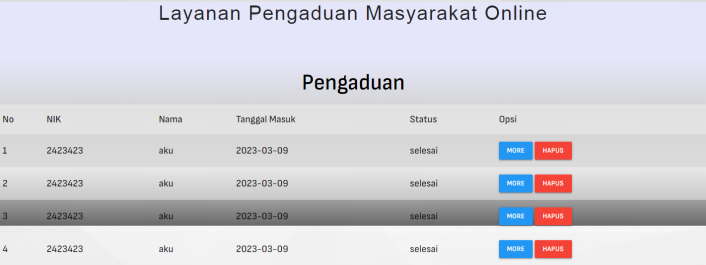


Gambar 2.6

Dan Kembali ke menu utama.

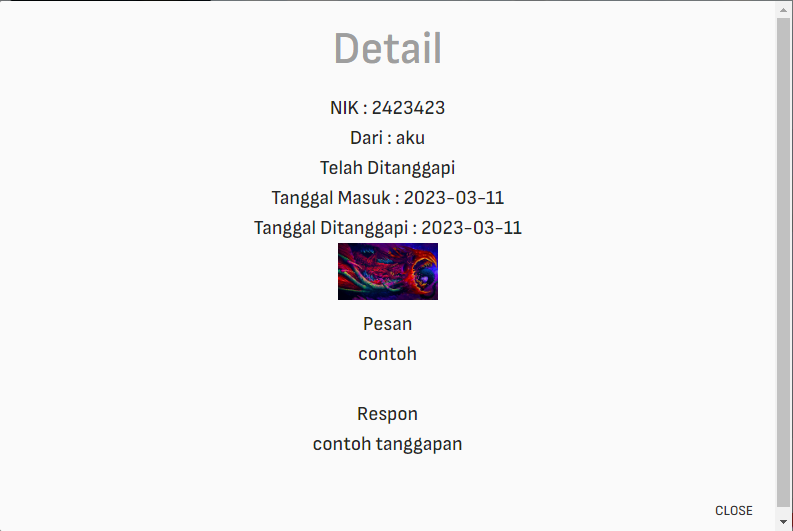
* 1. *Lihat pengaduan*

Selanjutnya menu *lihat pengaduan,* disini pengguna bisa melihat laporan yang telah ditanggapi.



Gambar 2.7

Dan klick more untuk melihat detail pengaduan.



Gambar 2.8