ПРИЛОЖЕНИЕ Г. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА АВТОСЕРВИСА

Руководство пользователя

Листов 21

2022

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство пользователя для информационной системы автосервиса.

В данном программном документе приведено назначение программы, где приведено функциональное и эксплуатационное назначение программы.

В данном программном документе приведено условное выполнение программы, где приведены минимальные и рекомендованные условия, для работы программы.

В данном программном документе приведено выполнение программы, где приведена инструкция по установке программы и описание её функций.

СОДЕРЖАНИЕ

[АННОТАЦИЯ 2](#_Toc122005951)

[1. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ 5](#_Toc122005952)

[1.1. Действия для загрузки программы 5](#_Toc122005953)

[1.2. Действия для запуска программы 5](#_Toc122005954)

[1.3. Выполнение программы с описанием функций 6](#_Toc122005955)

[1.4. Действия для удаления программы 15](#_Toc122005956)

[1.5. Команды и ответы программы на действия пользователя. 15](#_Toc122005957)

[2. Сообщения оператору 17](#_Toc122005958)

1. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ
   1. Действия для загрузки программы

Для того, чтобы запустить программу для информационной системы магазина одежды необходимо скачать установщик (рисунок 20), который можно получить с помощью физического носителя или скачать по ссылке с

* 1. Действия для запуска программы

Необходимо запустить установщик, после чего выбрать язык установки и путь, куда будет произведена установка. (Рисунок 21)

##### https://sun9-46.userapi.com/s/v1/ig2/WCrCNPE6bFUtgurjhsJSpEKUcj8jzu44cT-opuEMUtK1j6Qij-wClLgkn6bdcZS65Hq3AgieclWNj1xKjGFF_z8a.jpg?size=697x577&quality=96&type=album

#### Рисунок 21 – Выбор пути установки

Затем необходимо несколько раз нажать кнопку «Далее», после чего нажать кнопку «Завершить», после чего программа будет установлена (Рисунок 22).

##### https://sun9-43.userapi.com/s/v1/ig2/7KOwJ_LV69Y6HraZHNnHHOP1N3MW5m8NpU8_kxo3-cbhsOdLAZ7LKLvS09ekymePSnCC4OlzxZ7MPzudR8PijE3n.jpg?size=690x565&quality=96&type=album

#### Рисунок 22 – Завершение установки

Затем необходимо подключиться к локальной сети, где находится сервер с развернутой базой данных, после чего можно пользоваться программой.

* 1. Выполнение программы с описанием функций

При запуске программы открывается окно авторизации (Рисунок 23), где можно войти в существующий аккаунт, зарегистрироваться как клиент или восстановить доступ к уже существующему аккаунту в системе.

##### 

#### Рисунок 23 – Окно авторизации

Если у пользователя, который является клиентом нет аккаунта, то необходимо произвести процедуру регистрации для создания учетной записи.

##### 

#### Рисунок 24 – Окно регистрации

Если пользователь забыл пароль от аккаунта, то можно произвести восстановление доступа, с помощью перехода на соответствующее окно (рисунок 25) и ввода почты, от аккаунта, после чего на почту приходит код для восстановления и после корректного ввода высвечивается пароль от аккаунта.

##### 

#### Рисунок 25 – Окно восстановления пароля от аккаунта

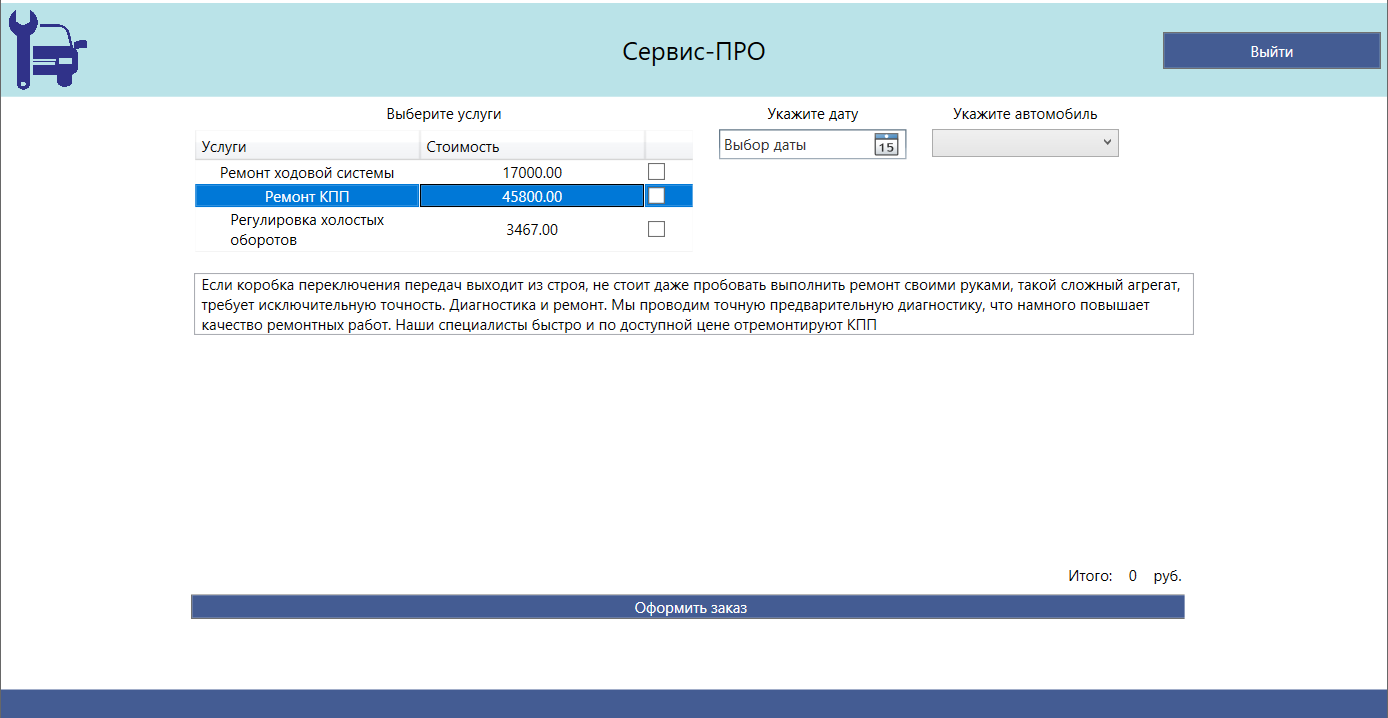
#### 

#### Рисунок 26 – Код восстановления

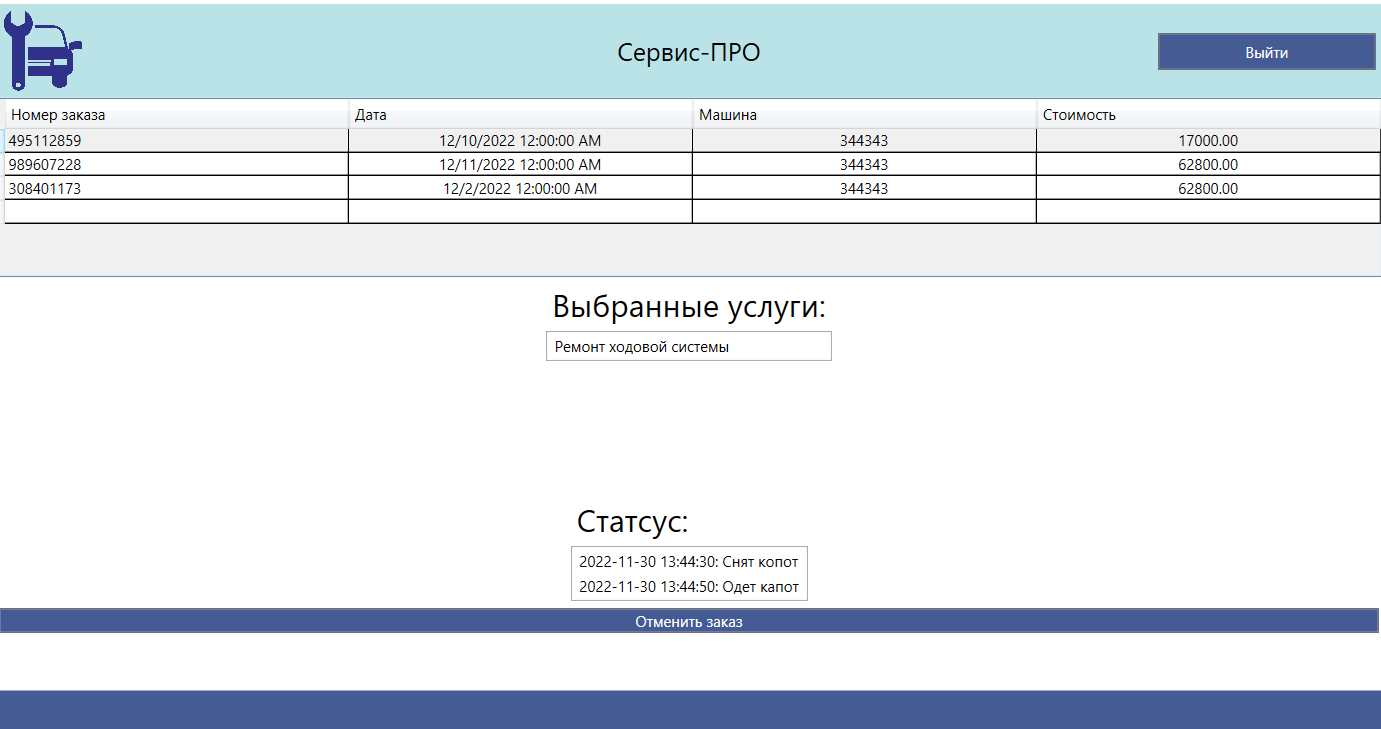
Если клиент хочет оформить заказ на получение услуги, то ему необходимо авторизоваться в свой аккаунт, после чего произойдет переход на окно его зарегистрированных автомобилей (Рисунок 27). В данном окне можно добавить, изменить или удалить информацию о автомобиле. Также клиент может оформить заказ(Рисунок 28) и просмотреть статус своего заказа, а также статус ремонта автомобиля (Рисунок 29). После того как сотрудник отдела продаж подтвердит оформление заказа, клиенту придёт письмо об успешном оформлении заказа.

##### 

#### Рисунок 27 – Окно автомобилей клиента



#### Рисунок 28 – Оформление заказа



#### Рисунок 29 – Окно просмотра заказов

##### 

#### Рисунок 30 – Письмо об успешном оформлении

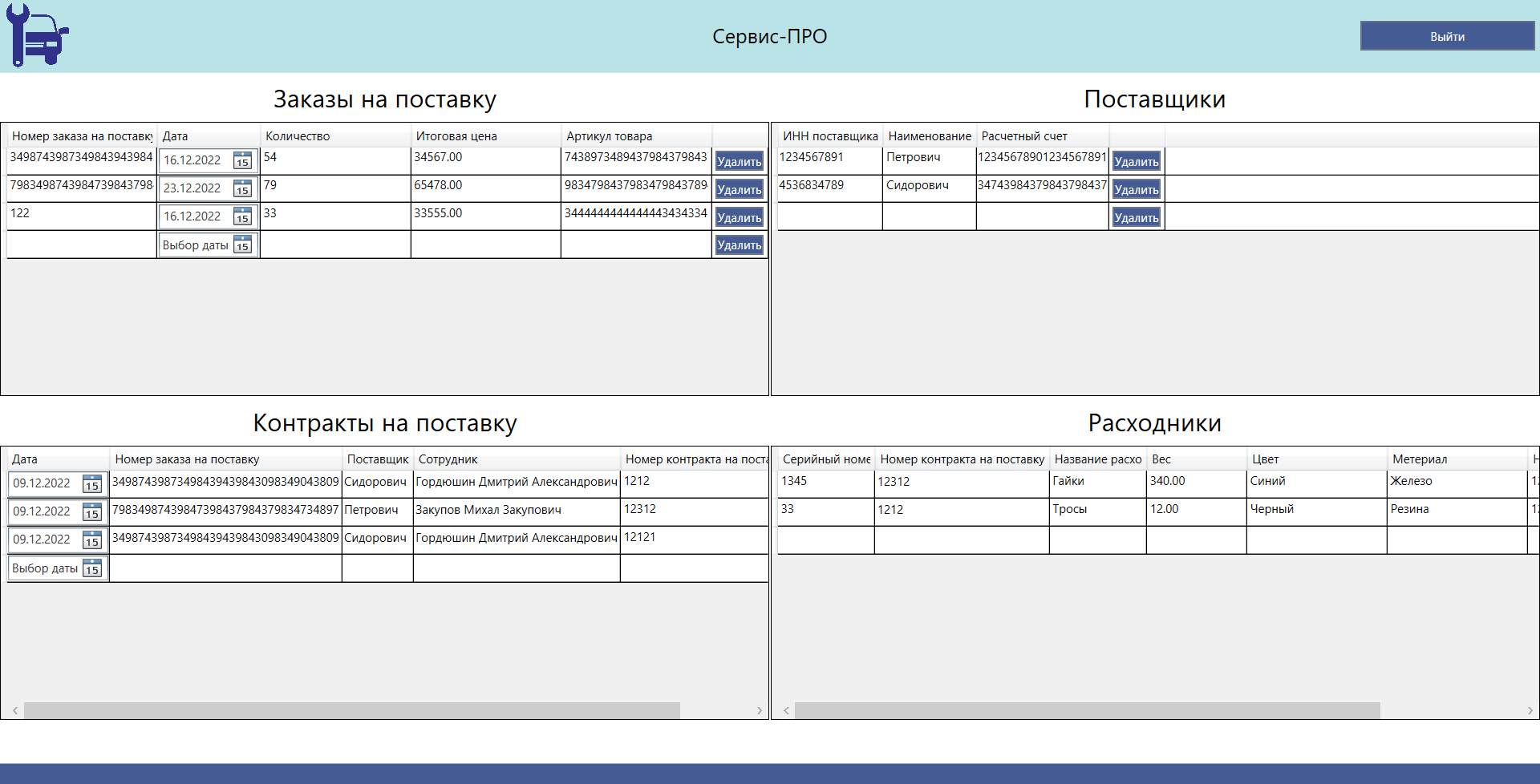
При заходе в программу сотрудника с ролью кладовщика, можно добавлять данные о складах (Рисунок 31), ячейках, а также формировать и заполнять накладные (Рисунок 32). Также всем сотрудникам доступны функции добавления, изменения, удаления данных.

Данные заполняются посредствам заполнения полей таблицы (как в Excel).

#### 

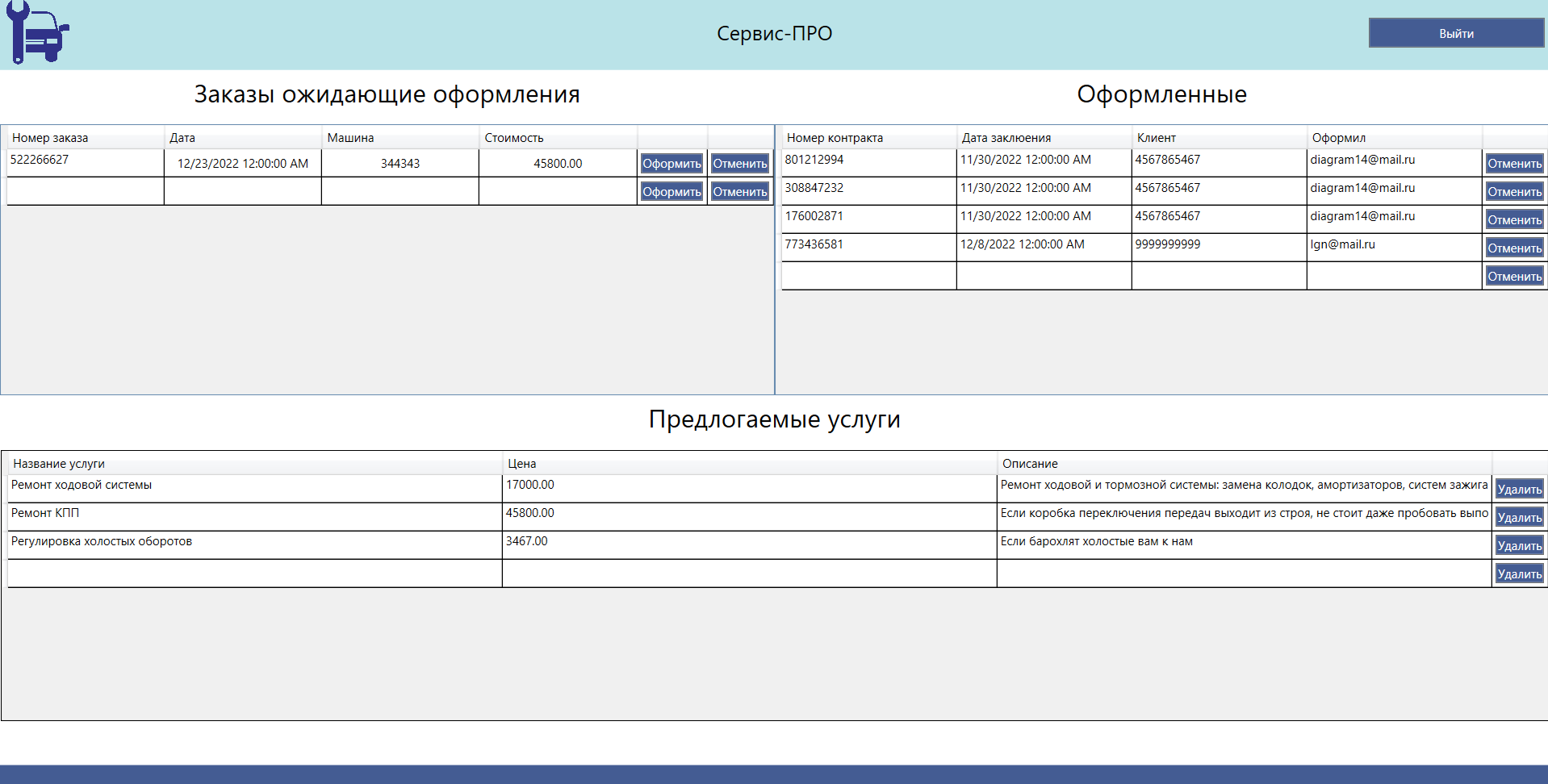
#### Рисунок 31 – Окно кладовщика

При заходе в программу сотрудника с ролью отдела закупок, можно добавлять данные о поставках, поставщиках, контрактах заключенных с ними, которые доставлены (Рисунок 32).

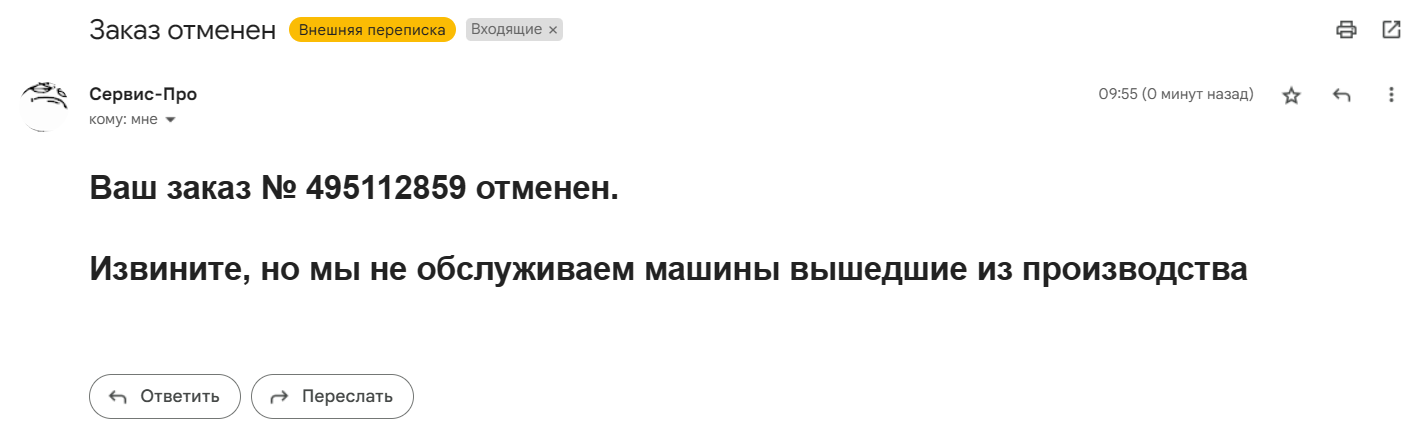


#### Рисунок 32 – Окно сотрудника отдела закупок

При заходе в программу сотрудника с ролью менеджера по продажам, можно подтвердить оформление клиента, отменить оформление заказа и добавить услуги, предлагаемые клиентам.



#### Рисунок 33 – Окно менеджера по продажам



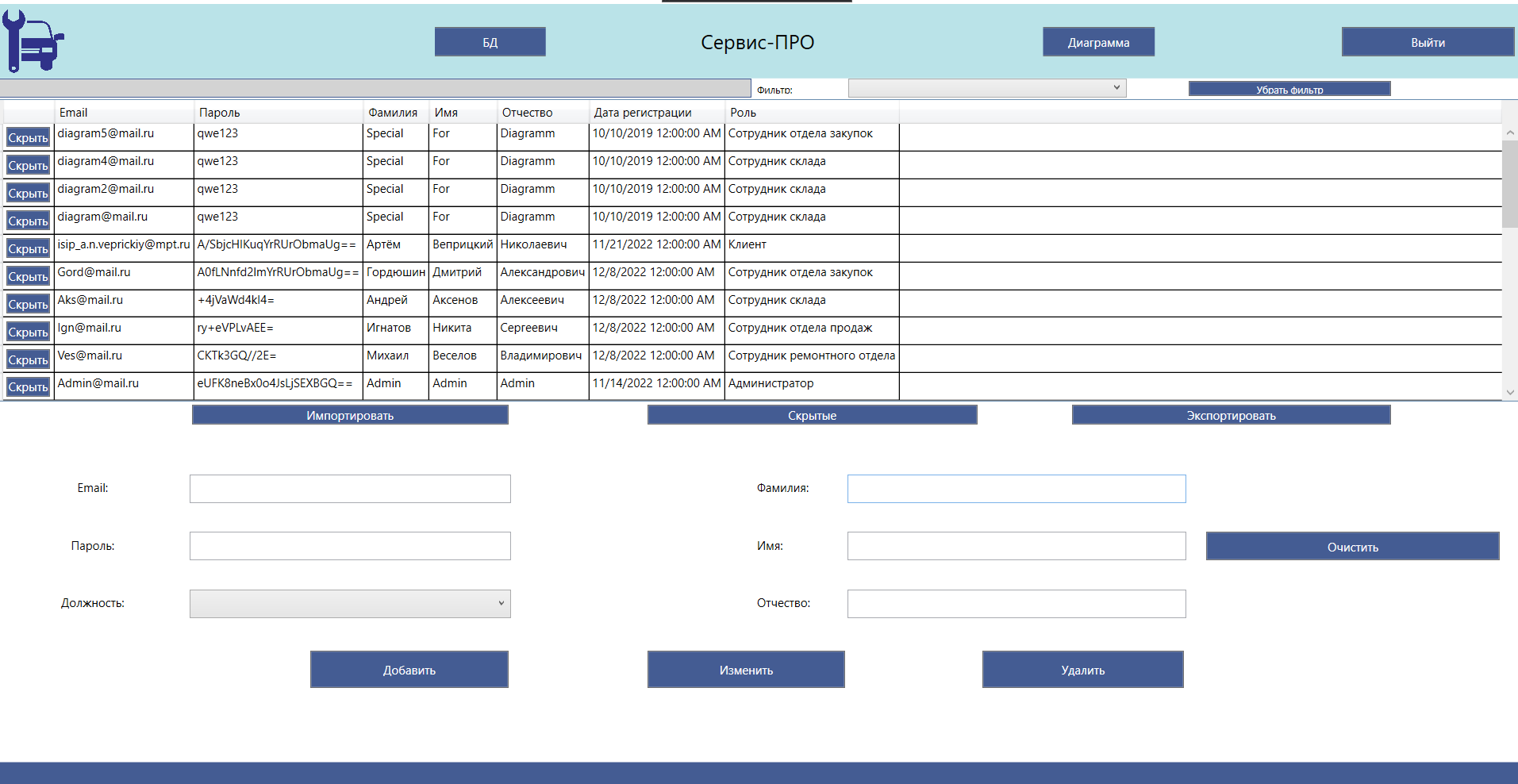
#### Рисунок 34 – Уведомление об отмене заказа

При заходе в программу сотрудника с ролью сотрудника ремонтного отдела, можно манипулировать статусом выполнения услуг.

##### 

#### Рисунок 35 – Окно поставщиков

При заходе в программу сотрудника с ролью администратора, можно управлять и просматривать данные пользователей информационной системы, импортировать и выгружать данные в .dqy, а также создавать резервную копию базы данных и производить восстановление данных из уже созданных бэкапов с данными .



#### Рисунок 36 – Окно администратора

##### 

#### Рисунок 37 – Окно создания резервной копии

#### 

#### Рисунок 38 – Окно статистки пользователей

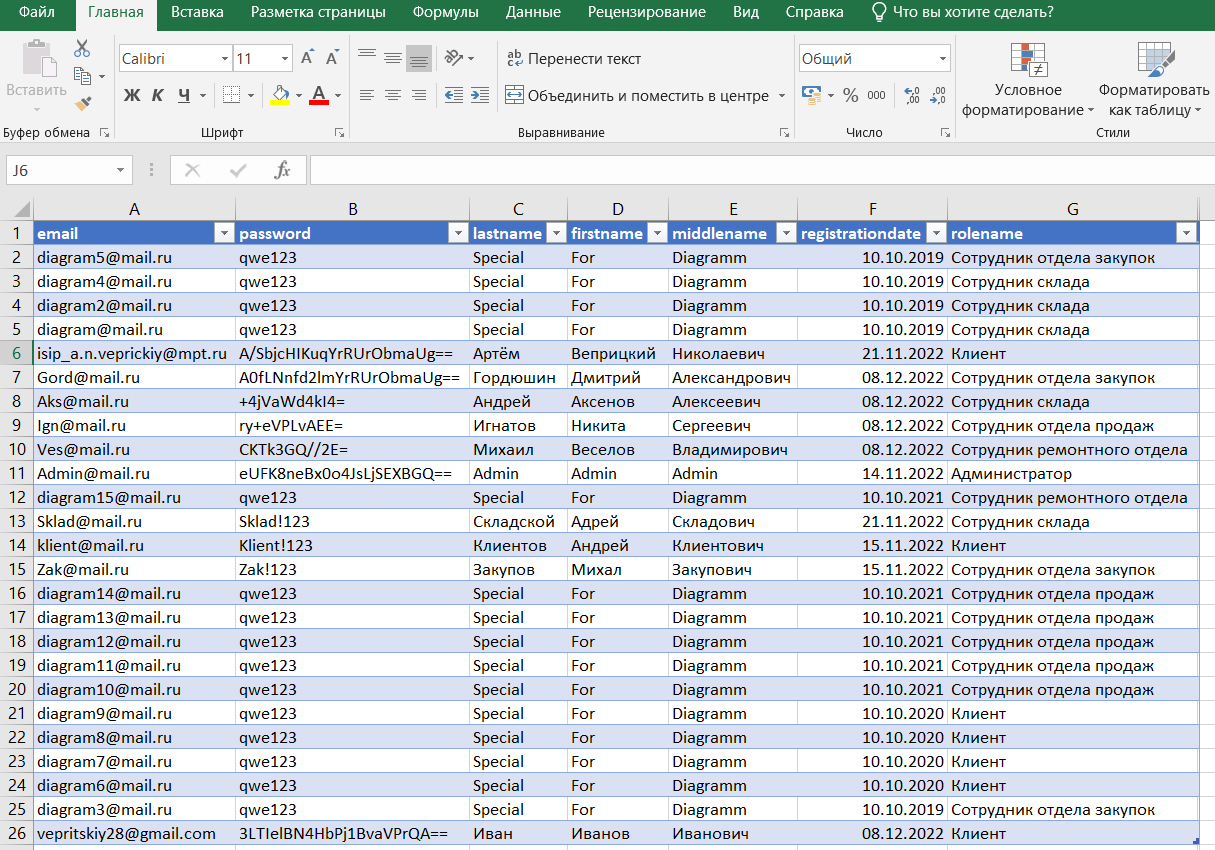


Рисунок 39 – Выгрузка данных в Excel

* 1. Действия для удаления программы

Для того, чтобы полностью удалить программу с компьютера необходимо запустить деинсталлятор в папке, куда была скачана программа.

##### 

##### Рисунок 44 - Удаление программы

* 1. Команды и ответы программы на действия пользователя.

Таблица 21 – Команды

| № | Название команды | Название элемента | Назначение |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Войти | btnAuth\_Click | Авторизация в программу |
| 2 | Регистрация | btnReg\_Click | Переход в окно регистрации |
| 3 | Восстановить пароль | btnRecovery\_Click | Переход в окно восстановления доступа |
| 4 | Зарегистрироваться | btnReg\_Click | Регистрация пользователя |
| 5 | Отправить письмо | btnSendCode\_Click | Отправка кода восстановления на почту |
| 6 | Проверить | btnCheck\_Click | Подтверждение кода восстановления |
| 7 | Восстановить пароль | btnRecovery\_Click | Изменение пароля, переход на окно авторизации |
| 8 | Удалить | btnDel\_Click | Удаляет данные из соответствующей таблицы |
| 9 | Добавить | btnAdd\_Click | Добавляет данные в соответствующую таблицу |
| 10 | Изменить | btnUpd\_Click | Изменяет данные в соответствующей таблице |
| 11 | Очистить | btnClear\_Click | Очищение текстовых полей соответствующей страниицы |
| 12 | Импорт | btnImport\_Click | Импорт данных |
| 13 | Экспорт | btnExport\_Click | Экспорт данных |
| 14 | Назад, выйти | GoBack\_Click | Переход на прошлую страницу |
| 15 | Создать резервную копию | btnRezCopy\_Click | Создание резервной копии БД |
| 16 | Выполнить Backup данных | btnBackup\_Click | Backup БД |
| 17 | Выполнить откат данных по выбранной дате | btnRollBack\_Click | Откат данных по выбранной дате |
| 18 | Ок | btnOk\_Click | Добавление личных данных клиента или описание причины отмены заказа в зависимости от роли |
| 19 | Диаграмма | btnDiagram\_Click | Переход на окно с диаграммами данных |
| 20 | БД | btnDBControl\_Click | Переход в окно управления БД |
| 21 | Enter | dg\_RowEditEnding | Манипулирование данными в соответствующей таблице |
| 22 | Мои заказы | btnGoOrder\_Click | Переход в окно заказов клиента |
| 23 | Оформить заказ | btnGetOrder\_Click | Переход в окно оформления заказа |
| 24 | Оформить заказ | btnAddOrder\_Click | Оформление заказа клиентом |
| 25 | Отменить заказ | btnCancelOrder\_Click | Отмена оформленного заказа |
| 26 | Обозначить статус | btnAddStatus\_Click | Обозначение статуса машины |
| 27 | Завершить ремонт | btnDelOrder | Установка статуса отремонтированного автомобиля |

1. Сообщения оператору

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Текст сообщения | Содержание сообщения | Действия оператора |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Пароль должен содержать не менее 7-ми символов, хотя бы одну заглавную букву и хотя бы один спец символ, Буквы латинские |  | Ввести корректный пароль |
| 2 | Введен некорректный адрес электронной почты |  | Ввести корректный адрес электронной почты |
| 3 | Внимание | Вы точно хотите удалить данный элемент? | Нажать да или нет в зависимости от выбора |
| 4 | Заполните все поля |  | Заполнить необходимые текстовые поля и |
| 5 | Неверный формат почты |  | Ввести корректную почту |
| 6 | Такой почты нет в системе |  | Ввести почту, которая использовалась при регистрации |
| 7 | Неверный код для восстановления |  | Ввести код, пришедший от Сервис-Про на почту |
| 8 | Пройдите все этапы восстановления пароля |  | Ввести электронную почту, нажать на кнопку получения кода, ввести код из письма, нажат на кнопку проверить, ввести новый пароль дважды, нажать на кнопку восстановить пароль |
| 9 | Успешное восстановление пароля |  | Убедиться в восстановлении пароля |
| 10 | Пароли не совпадают |  | Ввести новый пароль дважды |
| 11 | Данные экспортированы |  | Проверить экспортированный файл |
| 12 | Данные импортированы |  | Проверить импортированные файлы |
| 13 | Резервная копия успешно сохранена |  | Проверить сохраненный файл |
| 14 | Успешный backup данных |  | Проверить backup данные |
| 15 | Неправильный логин или пароль |  | Ввести корректный логин и пароль |
| 16 | Данный заказ нельзя отменить, так как уже была произведена оплата, обратитесь в отдел продаж |  | Обратиться в отдел продаж если это необходимо |
| 17 | Заказ оформлен |  | Проверить оформленный заказ на странице «Мои заказы» |
| 18 | Все поля должны быть заполнены: длина номера - 6, длина стс - 10, длина VIN - 17 |  | Заполнить все поля страницы «Мои машины» корректно |
| 19 | Уже есть |  | Ввести уникальные данные |