

# WEB APP AUTOTEAM

---

Erika Conterno

# INTRODUZIONE

---

Tutto è nato in data 11/06/2024 giorno del nostro incontro mensile Team Leader. L'argomento **comunicazione** tra le nostre sedi è stato nuovamente affrontato. Nella mia testa hanno iniziato a frullare mille idee per provare a trovare un soluzione:

- Come risolvere la comunicazione tra di noi?
- Come comunicare lasciando traccia?
- Come comunicare le modalità operative dei ns servizi lasciandole in memoria in modo che ognuno di noi in qualsiasi momento possa consultarle?
- Come dare voce a tutti?
- Come mettere a disposizione il nostro sapere? Siamo in tanti ed ognuno di noi ha esperienza maturata negli anni e messa a disposizione del Team diventerebbe un Manuale Operativo Personalizzato.

Mi piace l'idea di creare qualcosa,

l'idea che ognuno di noi possa avere il suo spazio e mettersi a disposizione.

Quindi.... Con tutto questo fermento di idee racconto a Giacomo, mio figlio, il mio progetto e lui mi dice Mamma vai mi piace!

Ed io gli rispondo: ho il progetto davanti agli occhi ma sai che tecnologicamente non capisco nulla 😊

Quindi con il suo benestare ed entusiasmo, racconto a Zio Marco l'idea, grezza, spavalda e forse irrealizzabile. Lui mi ascolta, ci pensa un attimo e poi mette a terra l'idea che diventa assolutamente razionale e realizzabile.

---

Mi dice che possiamo creare una Web App, che non richiede un processo di attivazione per essere pubblicata ed è accessibile da ogni dispositivo con un browser ed una connessione internet....e ci mettiamo al lavoro!

# PRESENTAZIONE

Sistema di messaggistica e comunicazione

LA WEB APP AUTOTEAM

Questa presentazione ha lo scopo di illustrare una WEB APP, che funge da sistema di messaggistica dedicata alla nostra agenzia.

# BENEFICI

---

- Promuove la collaborazione e la trasparenza nella comunicazione all'interno dell'organizzazione. Una comunicazione efficiente e senza interruzioni è fondamentale.
- La messaggistica è sempre visibile a tutti
- Tutti i membri dell'agenzia possono visualizzare e partecipare alle discussioni in chat, inviare file e comunicazioni in vari formati, aprire ticket e risolverli.
- Mantiene lo storico di tutte le comunicazioni che sono accessibili a tutti creando uno storico (ad esempio la risoluzione ticket)
- Permette di essere aggiornati sulle novità, nuove politiche aziendali, nuove normative, nuove modalità di svolgimento pratiche
- Inserimenti di modulistica e di procedure nei rispettivi settori di competenza

# GRAZIE



Link Web App