***Assignment name:***

Answer questions on process\_1

***Syllabus:***

Дати відповіді на наступні питання:

1. Що робити з тест планом, коли він написаний?
2. На проекті вимоги зберігаються в різних джерелах, неповні. В якому процесі проблема? Що робити?
3. Хто оцінює якість роботи тестерів на проекті?
4. На мій погляд процес на проекті не зовсім вдалий, і тому мені важче виконувати свою роботу. Але в мої обов’язки не входить контроль за якiстю процесу. Мабуть, буду працювати за тим процесом, який встановлено?
5. Білд прийшов без read me. Чи можна його завернути назад до девелоперів?
6. На проекті не вистачає серверів для тестування. Що робити в такому випадку?

Відповіді представити у вигляді таблиці:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер | Питання | Відповідь | Посилання на процес |
| 1. | Що робити з тест планом, коли він написаний? | Після написання тест-плану необхідно його рецензувати і затвердити серед відповідальних учасників проектної групи, після чого передати тест-план всім зацікавленим особам | <https://www.ministryoftesting.com/dojo/lessons/the-one-page-test-plan>  <https://www.guru99.com/what-everybody-ought-to-know-about-test-planing.html> |
| 2. | На проекті вимоги зберігаються в різних джерелах, неповні. В якому процесі проблема? Що робити? | Причин неповних вимог на проекті може бути безліч:  - На проекті немає бізнес-аналітика або коло його обов'язків розмите, не визначено, хто відповідальний за складання та подальше затвердження вимог, за яким алгоритмом це виконується. Можливо, за складання вимог відповідає більше однієї людини і між ними порушена комунікація. Можливо немає ефективної комунікації з замовником;  - На проекті немає практики проведення зустрічей на тему бізнес-вимог або ці зустрічі дуже обмежені у часі;  - Немає практики керування вимогами;  - Немає прозорого алгоритму, яким саме чином повинні бути складені вимоги, де і в якому вигляді вони повинні зберігатися.  Виправлення ситуації залежить від безпосередньої причини виникнення проблем. Тому на першому етапі необхідно виявити безпосередню причину і працювати далі з нею. | <https://www.bridging-the-gap.com/incomplete-business-requirements/>  <https://www.pmi.org/learning/library/poor-requirements-management-source-failed-projects-9341> |
| 3. | Хто оцінює якість роботи тестерів на проекті? | Залежить від процесів, прийнятих на проекті. Може оцінювати як команда в цілому, так і керівник відділу тестування. Наприклад, для команд, що працюють по Scrum, оцінка роботи також може проводиться під час Demo | <https://vc.ru/hr/98403-zavershenie-sprinta-v-scrum-demo-i-retro>  <https://manifesto.co.uk/scrum-practice-sprint-demo/#:~:text=The%20demo%20is%20a%20point,the%20room%20for%20the%20demo>. |
| 4. | На мій погляд процес на проекті не зовсім вдалий, і тому мені важче виконувати свою роботу. Але в мої обов’язки не входить контроль за якiстю процесу. Мабуть, буду працювати за тим процесом, який встановлено? | Якщо процес на проекті невдалий, завжди є можливість спробувати покращити його. Механіка буде залежати від того, за допомогою якої методології здійснюється робота на проекті. Якщо використовується Agile, то питання можна підняти при проведенні ретроспективи.  При застосуванні будь-якої іншої моделі також можна спробувати ескалювати проблему на вищий рівень – повідомити Test Lead/Team Lead/Project Manager.  За яким саме алгоритмом це буде відбуватися - залежить від прийнятих практик на проекті | <https://www.scrum.org/resources/what-is-a-sprint-retrospective>  <https://habr.com/ru/post/339916/> |
| 5. | Білд прийшов без read me. Чи можна його завернути назад до девелоперів? | Можна завернути, якщо це порушення стандартів роботи, прийнятих на проекті | <https://www.workamajig.com/blog/project-management-best-practices> |
| 6. | На проекті не вистачає серверів для тестування. Що робити в такому випадку? | Залежить від методології проекту. В Agile, якщо ця ситуація не критична, можна винести це питання на ретроспективу, якщо терміновість середня - можна винести питання на daily meeting, якщо питання термінове - повідомити про це Test Lead/Team Lead або Project Manager. Далі можуть бути прийняті різні рішення - від додавання відсутнього обладнання до відкладання завдання на наступний спрінт, в залежності від того, наскільки високий пріоритет у задачі | <https://www.ipma.world/effective-escalation-in-projects/>  <https://project-management.com/a-guide-to-escalation-in-project-management/>  <https://thinkingportfolio.com/how-to-solve-problems-within-a-project-before-escalating/> |

Колонку "Посилання на процес" заповнювати адресою джерела з Internet.