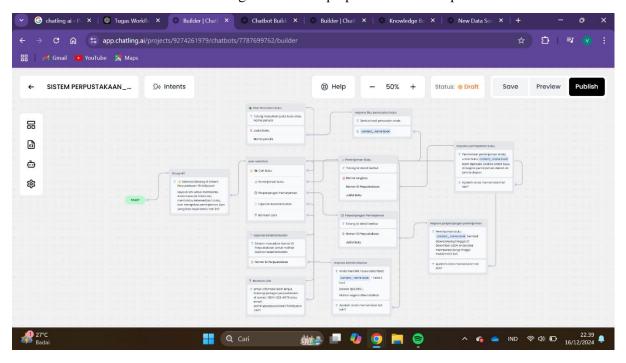
Nama : Vera Ivada Yasarani

NIM : 12030123120031

Kelas : C

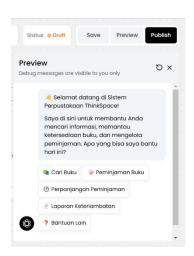
Mata kuliah : Analisis Desain dan Sistem

Berikut adalah workflow automation agent AI sistem perpustakaan ThinkSpace



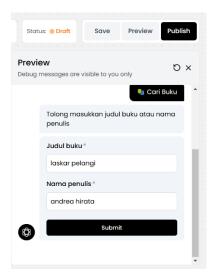
Berikut adalah penjelasan workflow sistem perpustakaan ThinkSpace

1. Sambutan dan pengenalan



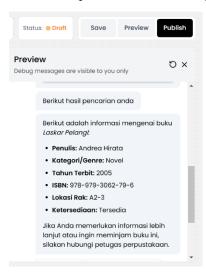
ketika pengguna pertama kali menggunakan chatbot maka, chatbot akan menyambut pengguna dengan ramah dan informatif. Chatbot juga akan memberikan pilihan layanan yang tersedia dalam sistem seperti: cari buku, peminjaman buku, perpanjangan peminjaman dll.

2. Layanan cari buku



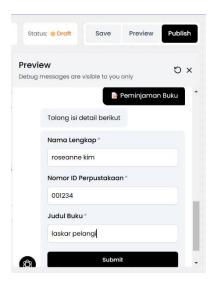
pada layanan cari buku chatbot akan meminta kita untuk memasukkan judul buku dan nama penulis.

3. Respons chatbot untuk layanan cari buku



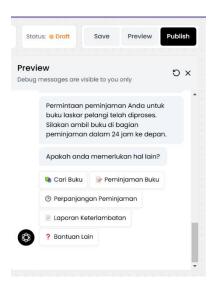
chatbot akan merespons dengan memberikan detail informasi buku yang kita cari seperti penulis, kategori, tahun terbit, kode buku, lokasi rak, hingga status buku tersebut apakah tersedia atau tidak.

4. Layanan peminjaman buku



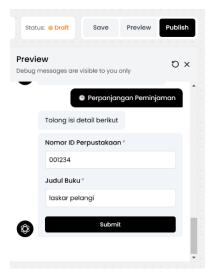
selanjutnya ada fitur layanan peminjaman buku, dimana chatbot akan meminta detail nama lengkap, nomor ID perpustakaan, dan buku yang akan kita pinjam.

5. Respons chatbot untuk layanan peminjaman buku



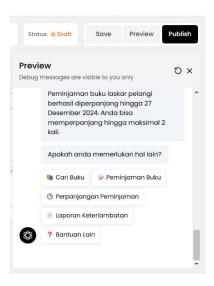
selanjutnya chatbot akan merespons permintaan peminjaman buku, kita juga bisa kembali memilih layanan lain yang tersedia di chatbot jika masih dibutuhkan.

6. Layanan perpanjangan peminjaman



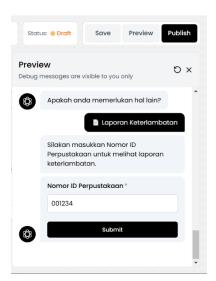
pada layanan perpanjangan peminjaman chatbot akan meminta kita mengisi detail nomor ID Perpustakaan dan judul buku yang kita pinjam .

7. Respons chatbot untuk layanan perpanjangan peminjaman



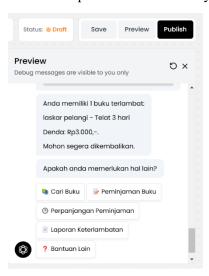
chatbot akan merespons atas layanan perpanjangan peminjaman dengan memastikan buku tersebut dapat diperpanjang hingga tanggal yang sudah ditentukan dan perpanjangan dapat dilakukan dua kali per judul buku.

8. Layanan laporan keterlambatan



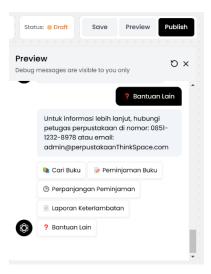
pada layanan laporan keterlambatan chatbot akan meminta kita untuk memasukkan nomor ID Perpustakaan.

9. Respons chatbot untuk layanan laporan keterlambatan



chatbot akan merespons atas layanan laporan keterlambatan dengan memberikan kita informasi apakah ada buku yang terlambat kita kembalikan jika ada maka chatbot akan memberikan informasi mengenai detail buku yang terlambat kita kembalikan, berapa lama keterlambatan tersebut, beserta dengan dendanya.

10. Layanan bantuan lain



terdapat layanan bantuan lain dalam chatbot jika kita memerlukan informasi tambahan yang tidak tersedia di chatbot dengan cara menghubungi nomor resmi perpustakaan yang tersedia di chatbot atau bisa juga dengan mengirimkan email yang tersedia di chatbot.