### 

# Спецификация требований к ПО

для

Nova Aurora, выпуск 1.0

Версия: 1.00

07.09.2022

Составители:

Гопта Анастасия

Ломоносов Сергей

Савчук Вероника

*Лист распространения*

| Организация | ФИО | Должность | Для информации / согласования |
| --- | --- | --- | --- |
| IT Academy | Зарецкий Иван | Преподаватель | Для согласования |
|  |  |  |  |

*История версий*

| ФИО | Дата | Причина изменения | Версия |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. Введение**

**1.1. Назначение**

Настоящий документ предназначен для команды разработки, а также иных заинтересованных лиц проекта по созданию системы “Nova Aurora”.

Данная спецификация требований описывает функциональные и нефункциональные требования к системе и охватывает первый релиз создания продукта. Кроме специально обозначенных случаев все указанные здесь требования имеют высокий приоритет и приписаны к выпуску 1.0.

**1.2. Объем проекта и функции продукта**

Nova Aurora позволит Клиентам платформы получить специализированную психологическую помощь от Терапевтов посредством видеозвонков онлайн. Детальное описание функционала первого релиза представлено в главе 3 настоящей спецификации. Полный объем функций, планируемых к реализации, в том числе в последующих релизах, представлен в Документе об образе и границах платформы “Nova Aurora”.

**1.3. Ссылки**

1. Документ об образе и границах решения для «Nova Aurora» https://docs.google.com/document/d/1ppyD9G8qzyjHz5mqg37dyWM5Axwqj\_5r8MndDNuIeKE/edit?usp=sharing.

**2. Общее описание**

**2.1 Общий взгляд на продукт**

ООО “Nova Aurora” является стартапом в области оказания психологической помощи, которая позволяет найти терапевта под запрос клиента и проводить онлайн-сессии. По сравнению с классическими центрами оказания психологической помощи наш продукт имеет явные преимущества: предоставление услуг онлайн, т.е. проведение сессии возможно из любой локации как для клиента, так и для терапевта. Это позволяет сэкономить время на дороге, что является преимуществом для обеих сторон, дополнительное преимущество для клиента - получение консультации в том месте, где он себя будет чувствовать максимально комфортно, расслабленно, в той атмосфере, которая будет располагать к личным разговорам. Также наша платформа будет предоставлять все услуги исключительно в рамках платформы (видеозвонки, письма), что позволит сразу же приступить к общению с терапевтом по выбранному направлению (исключается необходимость поиска платформы для проведения сессий), а также позволит сохранить конфиденциальность сессий и лучше защитить данные клиента. В рамках версии 1.0 наш продукт позволит произвести регистрацию и авторизацию как для клиента, так и для терапевта, позволить проводить и проходить онлайн-сессии, управлять личным кабинетом, осуществлять поиск и выбор терапевта из предложенных (для клиента), давать обратную связь о работе системы, а также о выбранном терапевте (для клиента). В дальнейшем планируется развивать наш продукт, чтобы в конечном итоге удалось осуществлять регистрацию не только по e-mail, но и с помощью номера телефона, вести запись сессий, встроить возможность проведения чат-сессий, доработать прохождение видео-сессии путем добавления различных интерактивных инструментов.

**2.2 Классы и характеристики пользователей**

| **Класс пользователей** | **Характеристика пользователей** |
| --- | --- |
| **Гость** | Неавторизованный пользователь системы (незарегистрированный или зарегистрированный), который пользовался или будет пользоваться системой |
| **Клиент** | зарегистрированный пользователь, обратившейся к системе в целях получения психологической помощи, который имеет необходимые технические средства для взаимодействия с системой. Клиент будет осуществлять выбор терапевта либо из рекомендуемых (согласно данным анкеты, заполненным при регистрации), либо сможет осуществить поиск. Также клиент сможет пройти запланированную сессию и оценить сессию по ее завершению, отменять или переносить сессии, вносить изменения в личные и платежные данные, вводимые при регистрации в системе. |
| **Терапевт** | зарегистрированный пользователь с ролью психолог и/или психотерапевт с подтвержденным образованием, оказывающий услугу психологической помощи клиенту. Терапевт сможет управлять своим расписанием (добавлять свободные время и дату, отменять, переносить сессии), управлять личным кабинетом (изменять личные данные, деактивировать профиль). |
| **Модератор** | сотрудник системы, занимающийся модерацией отзывов зарегистрированных пользователей (подтверждение, цензурирование, удаление отзывов в системе). |

**2.3. Операционная среда**

Данные системы хранятся на сервере в Республике Беларусь, на устройствах входа пользователей ничего не хранится. Пользователи получают доступ к информации, подключаясь к системе посредством интернет-соединения.

| Параметр | Требование |
| --- | --- |
| ОС | Microsoft Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.12+, Linux |
| Браузеры | *Последние стабильные версии браузеров:*  Для ПК (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera)  Для мобильных устройств на базе Android (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera)  Для мобильных устройств на базе iOS (Safari) |
| Сеть | от 128 кбит/с в обоих направлениях |
| Пропускная способность встраиваемого сервиса по связи | до 1000 одновременных пользователей |

**2.4. Ограничения дизайна и реализации**

ОДР-1. Текущая версия является веб-приложением для персонального компьютера и не предполагает версий для других типов устройств.

**2.5. Предположения и зависимости**

ПЗ-1. Валидация Терапевтов (как и мониторинг актуальности лицензий) проходит вручную вне системы.

ПЗ-2. Терапевты могут быть из других стран при условии, что их сертификаты/дипломы признаются на территории Республики Беларусь.

ПЗ-3. Изменения законодательства в части оказания психологической помощи, психотерапевтической помощи, в части международного сотрудничества могут повлечь за собой необходимость внесения изменений в систему.

**3. Функции системы**

**3.1. Модуль “Гость”**

##### 3.1.1. Функция “Просмотр страницы”

**3.1.1.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-1 | **Название** | Просмотр главной страницы Гостем |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Пользователь |
| --- | --- |
| **Описание** | Пользователь просматривает главную страницу |
| **Триггер** | Пользователь перешел на главную страницу |
| **Предварительные условия** | Пользователь имеет доступ к Интернету |
| **Выходные условия** | Пользователь просмотрел главную страницу |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Пользователь инициировал просмотр “О нас”  2. Система отобразила страницу “О нас”  3. Пользователь инициировать просмотр “Отзывы”  4.Система отразила страницу “Отзывы”  5. Пользователь инициировал “Контакты”  6. Система отразила“Контакты” |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** |  |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** |  |
| **Ссылки** |  |
| **Комментарий** |  |

**3.1.1.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гость, зарегистрированный пользователь | [при клике на] ссылку системы | Позволяет гостю или любому зарегистрированному пользователю просмотреть главную страницу и ее разделы | FR1-1. Система позволяет просмотреть разделы главной страницы  FR1-2. Система позволяет зарегистрироваться (функция регистрации в зависимости от роли)  FR1-3. Система позволяет авторизоваться зарегистрированному пользователю (функция авторизация) |

##### 3.1.2. Функция “Регистрация клиента”

**3.1.2.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-2 | **Название** | Регистрация Клиента |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Гость |
| --- | --- |
| **Описание** | Гость регистрируется в системе и становится Клиентом в системе |
| **Триггер** | Гость инициирует “зарегистрироваться” в системе |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Открыта главная страница системы  PRE-2. Устройство гостя подключено к интернету |
| **Выходные условия** | POST-1. Гость зарегистрирован с ролью Клиент |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Гость заполняет анкету Клиента  2. Гость инициирует "Подтвердить"  3. Система проверяет заполненность полей  4. Система сохраняет введенные данные  5. Система отправляет на указанный e-mail письмо с кодом для подтверждения регистрации  6. Гость подтверждает регистрацию  7. Система регистрирует гостя с ролью “Клиент” |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 1а  1. Если система не получает подтверждения от Гостя - Система ожидает 60 секунд и через 1 минуту сбрасывает введенные данные и возвращается на главную страницу  3а.  1. Система обнаружила пустые поля в анкете (незаполненные) - вывод сообщение SM1  Переход к шагу 1 основного потока  3б  1. Система обнаружит поля с некорректно введенными данными - вывод сообщение SM2  Переход к шагу 1 основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения  2. Гость с такой электронной почтой уже есть |
| **Бизнес-правила** | 1. Указанный возраст гостя должен быть не менее 18 лет |
| **Ссылки** | ссылка на анкету Клиента |
| **Комментарий** | Пользователь обязательно указывает Имя, Фамилию, Возраст, Адрес места жительства или пребывания |

**3.1.2.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гость | [при клике на] зарегистрироваться | Позволяет гостю зарегистрироваться в системе и стать Клиентом в системе | FR2-1. Система позволяет заполнить поля анкеты  FR2-2. Система проверяет правильность и полноту заполнения полей  FR2-3. Система выводит информационное сообщение SM1  FR2-4. Система отправляет письмо на указанный e-mail с подтверждающим кодом для завершения регистрации  FR2-5. Система позволяет ввести код подтверждения регистрации  FR2-6. Система выводит информационное сообщение SM2 и предлагает проверить введенную почту (возвращает на этап заполнения e-mail) и делает активной кнопку "Выслать код повторно"  FR2-7. Система выводит сообщение SM3 |

##### 3.1.3. Функция “Регистрация терапевта”

**3.1.3.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-3 | **Название** | Регистрация Терапевта |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Гость |
| --- | --- |
| **Описание** | Гость регистрируется в системе как Терапевт |
| **Триггер** | Гость инициирует “зарегистрироваться” в системе как Терапевт |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Открыта главная страница системы  PRE-2. Устройство гостя подключено к интернету |
| **Выходные условия** | POST-1. Гость зарегистрирован в системе как “Терапевт” |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Гость заполняет анкету Терапевта  2. Гость инициирует "Подтвердить”  3. Система проверяет заполненность полей  4. Система сохраняет введенные данные  5. Система отправляет на указанный e-mail письмо с кодом для подтверждения регистрации  6. Гость вводит код и подтверждает авторизацию  7. Система регистрирует гостя с ролью “Терапевт” |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 1а  1. Если система не получает подтверждения от Гостя - Система ожидает 60 секунд и через 1 минуту сбрасывает введенные данные и возвращается на главную страницу  3а.  1. Система обнаружила пустые поля в анкете (незаполненные) - вывод сообщения SM1  Переход к шагу 1 основного потока  3б  1. Система обнаружила поля с некорректно введенными данными - вывод сообщения SM2  Переход к шагу 1 основного потока  6а  1. Гость ввел неверный код  2. Система выводит информационное сообщение SM4 и предлагает “отправить новый код”  2. Зарегистрированный пользователь инициирует “отправить новый код”  Переход к шагу 5 |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** | 1. Проверка заполненной анкеты Терапевта проводится вне системы |
| **Ссылки** | анкета Терапевта |
| **Комментарий** |  |

**3.1.3.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гость | [при клике на] зарегистрироваться | Позволяет Гостю зарегистрироваться в системе в роли Терапевта | FR3-1. Система позволяет заполнить поля анкеты  FR3-2. Система проверяет правильность и полноту заполнения полей  FR3-3. Система позволяет сохранить введенные данные  FR3-4. Система позволяет подтвердить ввод данных для регистрации  FR3-5. Система в случае выявления незаполненных обязательных полей анкеты выводит информационное сообщение SM1  FR3-6. Система отправляет письмо на указанный e-mail с подтверждающим кодом для завершения регистрации при условии корректного заполнения полей анкеты и подтверждения Клиентом ввода данных для регистрации  FR3-7. Система позволяет ввести код подтверждения регистрации  FR3-8. Система проводит проверку введенного Гостем кода подтверждения регистрации  FR3-9. Система в случае несовпадения введенного кода с кодом, сохраненном в Системе, выводит информационное сообщение SM4 и предлагает проверить введенную почту (возвращает на этап заполнения e-mail) и делает активной кнопку "Выслать код повторно"  FR3-10. Система выводит сообщение SM3 |

##### 3.1.4. Функция “Восстановление пароля зарегистрированного пользователя”

**3.1.4.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-4 | **Название** | Восстановление пароля зарегистрированного пользователя |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Зарегистрированный пользователь |
| --- | --- |
| **Описание** | Зарегистрированный пользователь восстанавливает пароль для входа в систему |
| **Триггер** | Зарегистрированный пользователь инициирует восстановление пароля |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Пользователь зарегистрирован в системе  PRE-2. Открыта страница авторизации |
| **Выходные условия** | POST-1. Пароль Зарегистрированного пользователя восстановлен |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Зарегистрированный пользователь инициирует "Сбросить пароль"  2. Система открывает окно для ввода e-mail  3. Зарегистрированный пользователь вводит e-mail для восстановления пароля и подтверждает ввод  4. Система высылает код для восстановления пароля на указанный e-mail  5. Зарегистрированный пользователь вводит присланный код  6. Система проверяет введенный код  7. Система отображает страницу восстановления пароля  8. Зарегистрированный пользователь вводит новый пароль и подтверждает его  9. Система выводит информационное сообщение о том, что пароль изменен |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 3а  Если введенный e-mail не найден в системе - Система выводит информационное сообщение SM5  Переход на шаг 2 основного потока  6а  1. Система выводит информационное сообщение SM3 и предлагает “отправить новый код”  2. Зарегистрированный пользователь инициирует “отправить новый код”  Переход на шаг 4 основного потока  8а  1.Система выводит сообщение SM6  Переход на 2 шаг основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** |  |
| **Ссылки** |  |
| **Комментарий** |  |

**3.1.4.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Зарегистрированный пользователь | [при клике на] восстановить пароль | Позволяет Зарегистрированному пользователю восстановить пароль | FR4-1. Система открывает окно ввода e-mail и позволяет ввести туда данные, проверяя их  FR4-2. Система выводит информационное сообщение о том, что пользователя с таким Логином нет  FR4-3. Система высылает код подтверждения на указанный e-mail при условии, что он найден в системе  FR4-4. Система позволяет ввести код подтверждения и при правильном его вводе открывает окно ввода нового пароля  FR4-5. Система проверяет корректность введенного нового пароля  FR4-6. Система позволяет ввести повторно новый пароль  FR4-7. Система позволяет выслать код повторно на указанный e-mail  FR4-8. Система выводит информационное сообщение о том, что пароль изменен |

**3.2. Модуль “Клиент”**

##### 3.2.1. Функция “Авторизация клиента”

**3.2.1.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-5 | **Название** | Авторизация Клиента |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Клиент |
| --- | --- |
| **Описание** | Клиент авторизуется в системе |
| **Триггер** | Клиент инициирует вход в систему |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Клиент зарегистрирован в системе  PRE-2. Открыта главная страница системы |
| **Выходные условия** | POST-1. Клиент авторизован |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Клиент вводит логин в поле “Логин”  2. Система проверяет наличие Логина перед переходом на поле "Пароль"  3. Клиент вводит пароль в поле "Пароль" и инициирует "вход"  2. Клиент инициирует авторизацию  3. Система проверяет введенные данные  4. Система авторизует Клиента  5. Система переводит Клиента в личный кабинет |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 2а.  1. Клиент инициирует восстановление пароля, переход на вариант использования “Восстановление пароля”  Переход на шаг 1 основного потока 3 шаг  3а.  1. Система выводит сообщение SM2 при первом и втором неверном вводе подряд  Переход на шаг 1 основного потока  3б.  Система выводит сообщение SM7 при третьем неверном вводе подряд, далее переход на вариант использования “Восстановление пароля”  Переход на шаг 1 основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения  2. Клиент с введенным логином отсутствует в системе |
| **Бизнес-правила** | *Количество попыток для введения данных авторизации не превышает 3 попыток (нефункциональные требования)* |
| **Ссылки** |  |
| **Комментарий** |  |

**3.2.1.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Клиент | [при клике на] вход | Позволяет Клиенту авторизоваться в системе | FR5-1. Система позволяет ввести данные для авторизации  FR5-2. Система проверяет введенные данные  FR5-3. Система выводит информационное сообщение SM2  FR5-4. Система позволяет восстановить пароль (функция восстановления пароля)  FR5-5. Система должна выводить информационное сообщение SM5  FR5-6. Система должна перевести Клиента в Личный кабинет  FR5-7. Система должна выводить информационное сообщение SM7 при третьем неправильном вводе подряд  FR5-8. Система должна выводить информационное сообщение SM5 |

##### 3.2.2. Функция “Выбрать терапевта из предложенных”

**3.2.2.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-6 | **Название** | Выбрать Терапевта из рекомендуемых |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Клиент |
| --- | --- |
| **Описание** | Клиент выбирает Терапевта из рекомендуемых системой |
| **Триггер** | Клиент перешел на страницу "Выбрать Терапевта" |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Клиент авторизован в системе |
| **Выходные условия** | POST-1. Значение атрибута Клиента "Текущий терапевт" содержит ID Терапевта (За Клиентом закреплен Терапевт)  POST-2. Значение атрибута Терапевт "Клиенты" дополнено ID Клиента (За Терапевтом закреплен Клиент) |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Система отображает список рекомендуемых Терапевтов как результат автоматического поиска по указанным Клиентом данным при регистрации  2. Клиент инициирует выбор Терапевта  3. Система отображает профиль выбранного Терапевта  4. Клиент подтверждает выбор Терапевта |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 4а. Клиент возвращается к списку рекомендуемых Терапевтов, далее переход на шаг 1 основного потока  4б. Клиент инициирует поиск Терапевта, переход на вариант использования “Поиск Терапевта” |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** | 1. Клиент может выбрать только 1 Терапевта |
| **Ссылки** | Вариант использования “Регистрация Клиента”  Вариант использования “Поиск Терапевта” |
| **Комментарий** |  |

**3.2.2.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Клиент | [при клике на]  выбрать терапевта | Позволяет Клиенту выбрать терапевта из предложенных | FR6-1. Система проводит поиск Терапевта по указанным Клиентом данным при регистрации и отображает результат поиска как список рекомендуемых Терапевтов  FR6-2. Система позволяет просмотреть профиль предложенных Терапевтов  FR6-3. Система позволяет выбрать и подтвердить выбор Терапевта  FR6-4. Система позволяет вернуться к списку рекомендуемых Терапевтов  FR6-5. Система позволяет перейти к поиску Терапевта (функция "поиск Терапевта") |

##### 3.2.3. Функция “Поиск терапевта”

**3.2.3.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-7 | **Название** | Поиск Терапевта |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Клиент |
| --- | --- |
| **Описание** | Клиент совершает поиск Терапевта в системе |
| **Триггер** | Клиент инициирует поиск |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Клиент авторизован в системе |
| **Выходные условия** | POST-1. Система отображает результат поиска в соответствии с введенным поисковым запросом |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Клиент вводит поисковый запрос и устанавливает значения фильтров поиска  2. Клиент инициирует поиск  3. Система отображает результат поиска, сортируя их по релевантности |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 3а  Система отображает сообщение "По заданным параметрам ничего не найдено"  Переход к шагу 1 основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** |  |
| **Ссылки** |  |
| **Комментарий** |  |

**3.2.3.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Клиент | [при клике на]  поиск терапевта | Отображает результат поиска в соответствии с введенным поисковым запросом | FR7-1. Система позволяет осуществить поиск Терапевта по категориям / ключевым словам / ФИО  FR7-2. Система отображает результат поиска, сортируя их по релевантности  FR7-3. Система отображает сообщение "По заданным параметрам ничего не найдено" в случае, если не найдено совпадений в системе по заданному поисковому запросу  FR7-4. Система должна игнорировать порядок вводимых слов в поисковом запросе  FR7-5. Система должна предоставить Пользователю результаты поиска согласно полностью или частично введенному запросу  FR7-6. Система не должна обращать внимание на грамматические ошибки в словах в поисковом запросе и предлагать их исправление параллельно представлению результатов поиска по корректному написанию слова. |

##### 3.2.4. Функция “Запланировать сессию”

**3.2.4.1. Вариант использования**

| ID | UC-8 | Название | Запланировать сессию |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 15:00 | 26/02/2022 21:00 |
| Действующее лицо (актор) | Клиент | | |
| Описание | Планирование будущей сессии Клиентом | | |
| Триггер | Нажатие "Перейти к расписанию" | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Клиент авторизован в Системе,  PRE-2. Значение атрибута Клиента "Текущий терапевт" содержит ID Терапевта, | | |
| Выходные условия | POST-1. Сессия забронирована/запланирована,  POST-2. На личном счете 1 сессия заморожена,  POST-3. Остаток личного счета уменьшен на 1 | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Клиент выбирает необходимое время в статусе "доступен"  2. Система выделяет промежуток как выбранный  3. Клиент нажимает "Запланировать сессию"  4. Система проверка остатка личного счета клиента (больше "0")  5. Система делает доступным кнопку "Подтвердить"  6. Клиент нажимает "Подтвердить"  7. Система Проводит синхронизацию данных  8. Система переводит сессию в статус "Запланирована"  9. Система переводит временной промежуток Терапевта в статус "Занят"  10. Система переводит 1 единицу остатка личного счета в статус "заморожен", если до начала назначаемой сессии осталось более 24 часов | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования | Шаг 4а. Если остаток личного счета ="0", перевод Клиента на окно "Оплата пакета сессий", в случае успешного завершения возврат на шаг 8  Шаг 4б. Если остаток личного счета ="0", перевод Клиента на окно "Оплата пакета сессий", в случае неуспешного завершения возврат на шаг 1  Шаг 7а. Система при синхронизации временной промежуток оказалось НЕ в статусе "доступен", вывести сообщение SM8 , возврат на шаг 1  Шаг 1-5. В случае отсутствия активности при планирования сессии более 15 минут Система скрывает данные расписания, выводит сообщение SM9, делает доступной кнопку "обновить информацию", возврат к шагу 1  Шаг 10а. Система переводит 1 единицу остатка личного счета в статус "Списана", если до начала назначаемой сессии осталось менее 24 часов | | |
| Исключения | Прерывание соединения - старт заново | | |
| Частота | Раз в неделю | | |
| Бизнес правила | За одним Клиентом может быть закреплен только один Терапевт  Списание платы за сессию происходит за 24 часа до ее начала, либо в момент приобретения, если приобретение происходит менее, чем за 24 часа до начала сессии | | |
| Ссылки |  | | |
| Комментарий |  | | |

**3.2.4.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F5** | Клиент | [при клике на]  "Перейти к расписанию" | Планирование будущей сессии Клиентом | FR8-1. Система должна показывать Клиенту текущее расписание Терапевта с текущими статусами временных промежутков  FR8-2. Система позволяет выбирать временной промежуток в статусе "доступен" и назначать сессию в этом промежутке  FR8-3. Система должна проводить синхронизацию данных на предмет актуальности статуса выбранного промежутка времени Терапевта перед подтверждение успешного планирования сессии  FR8-4. Система позволяет назначать сессию в выбранном промежутке при условии наличия на личном счете Клиента достаточного количества приобретенных сессий.  FR8-5. Система должна показывать остаток личного счета Клиента  FR8-6. Система позволяет перейти к покупке сессий (на окно "Оплата пакета сессий")  FR8-7. Система должна переводить Клиента к покупке сессий, если при попытке запланировать сессию остаток личного счета Клиента равен "0"  FR8-8. Система должна после подтверждения Клиентом планирования сессий в выбранном временном промежутке переводить сессию в статус "Запланирована", переводить временной промежуток Терапевта в статус "Занят", переводить 1 единицу остатка личного счета в статус "заморожен"  FR8-9. Система должна выводить Клиенту сообщение SM8, если при синхронизации временной промежуток окажется НЕ в статусе "доступен",  FR8-10. Система в случае отсутствия активности на странице более 15 минут должна скрывать данные расписания, оставляя доступной только кнопку "Обновить информацию", а также должна выводить сообщение SM9  FR8-11. Система должна позволять обновлять данные расписания при клике на "Обновить информацию". |

##### 3.2.5. Функция “Оплата пакета сессий”

**3.2.5.1. Вариант использования**

| ID | UC-9 | Название | Оплата пакета сессий |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 15:20 | 26/02/2022 20:00 |
| Действующее лицо (актор) | Клиент | | |
| Описание | Оплата пакета сессий | | |
| Триггер | Переход к оплате пакета сессий | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Клиент авторизован в Системе, | | |
| Выходные условия | POST-1. Поступила оплата с карты Клиента  POST-2. Остаток личного счета Клиента увеличен на "n" количество сессий | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Система отображает поля для оплаты  2. Клиент в поле "данные новой карты для оплаты" вводит данные карты (номер карты, срок действия карты, Имя и фамилия владельца, CVV)  3. Клиент указывает количество приобретаемых сессий  4. Система пересчитывает сумму к оплате в зависимости от количества сессий  5. Клиент нажимает "Оплатить"  6. Система списывает с карты сумму покупки  7. Система увеличивает остаток личного счета Клиента увеличен на "n" количество сессий | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования | Шаг 2а.1. Клиент после ввода данных новой карты нажимает "сохранить карту"  Шаг 2а.2. Система сохраняет данные добавленной карты, добавляет в группу ранее добавленных карт, далее шаг 3  Шаг 2б. Клиент в поле карт для оплаты выбирает ранее добавленную карту, далее шаг 3  Шаг 6.а В случае невозможности списания средств с карты система выводит сообщение SM10, возврат к шагу 2 | | |
| Исключения | Несоответствие ограничениям ввода (срок карты, количество цифр в номере, ошибка CVV) тогда вывод ошибки,  Прерывание соединения до нажатия подтвердить - старт заново | | |
| Частота | Раз в неделю | | |
| Бизнес правила | Оплата сессий возможна только путем приобретения пакета сессий  Срок действия приобретенных сессий составляет 35 календарных дней с момента оплаты | | |
| Ссылки | Переход с шага 4а ЮК "Планирование будущей сессии" | | |
| Комментарий |  | | |

**3.2.5.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F6** | Клиент | Переход к оплате пакета сессий | Оплата пакета сессий | FR9-1. Система должна отражать выбранную по умолчанию карту для оплаты  FR9-2. Система должна позволять выбрать карту для оплаты из числа сохраненных ранее и позволять сделать эту карту картой по умолчанию  FR9-3. Система должна позволять сохранить данные новой введенной карточки для последующих оплат по желанию Клиента  FR9-4. Система должна отражать экран встраиваемого модуля для оплаты картой.  FR9-5. Система должна отправлять через встраиваемый модуль для оплаты картой запрос на валидацию новой добавляемой карты.  FR9-6. Система должна выводить сообщение об ошибке введенных данных карты (SM10) в случае получения от встраиваемого модуля для оплаты картой негативного ответа о результатах валидации карты.  FR9-7. Система должна выводить сообщение о безуспешной покупке (SM10) в случае получения от встраиваемого модуля для оплаты картой негативного ответа о результатах транзакции.  FR9-8. Система должна позволять выбрать количество приобретаемых сессий  FR9-9. Система должна показывать текущий остаток личного счета Клиента и изменять его в случае приобретения новых сессий |

##### 3.2.6. Функция “Настроить уведомления о сессиях”

**3.2.6.1. Вариант использования**

| ID | UC-10 | Название | Настроить уведомления о сессиях |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 15:40 | 26/02/2022 19:00 |
| Действующее лицо (актор) | Клиент, Терапевт | | |
| Описание | Управление настройками уведомлений о сессиях | | |
| Триггер | Нажатие кнопки "Настроить уведомления" | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Пользователь авторизован в системе | | |
| Выходные условия | POST-1. Настройки уведомлений о сессиях обновлены | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Система отображает поле с настройками уведомлений о сессиях  2. Клиент корректирует заданные значения настроек  3. Клиент нажимает "Сохранить"  4. Система обновляет значения настроек | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования |  | | |
| Исключения | Сбой сети/подключения - старт заново | | |
| Частота | 1 раз в месяц | | |
| Бизнес правила |  | | |
| Ссылки |  | | |
| Комментарий |  | | |

**3.2.6.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F7** | Клиент, Терапевт | [при клике на]  "Настроить уведомления" | Управление настройками уведомлений о сессиях | FR10-1. Система должна отображать поле с настройками уведомлений о сессиях (повторение, частота повторений, интервал, способ направления)  FR10-2. Система должна позволять Пользователю отключить уведомления о сессиях  FR10-3. Система должна позволять изменять настройки уведомлений о сессиях и сохранять данные изменения |

**3.2.7. Функция “Внести изменения в запланированную сессию”**

**3.2.7.1 Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F8** | Клиент, Терапевт | "[при наведение курсора на]  ячейку назначенной сессии" | Внесение изменений в запланированную сессию | FR11-1. Система должна отобразить доступные для перехода кнопки "Перенести сессию" и "Отменить сессию" |

##### 3.2.7.2. Функция “Перенести запланированную сессию”

**3.2.7.2.1. Вариант использования**

| ID | UC-11 | Название | Перенести запланированную сессию |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 16:00 | 26/02/2022 17:00 |
| Действующее лицо (актор) | Клиент | | |
| Описание | Перенос сессии Клиентом | | |
| Триггер | Нажатие кнопки "Перенести сессию" | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Клиент авторизован в Системе  PRE-2. Сессия в статусе "Запланирована"  PRE-3. До начала сессии осталось более чем 24 часа | | |
| Выходные условия | POST-1. Параметры даты и времени сессии изменены  POST-2. Сессия в статус "Перенесена"  POST-3. Новый временной промежуток Терапевта в статусе "Занят",  POST-4. Старый временной промежуток в статусе "Доступен"  POST-5. Уведомление на email Терапевта и Клиента отправлено | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Система отображение на экране уведомления об ограничениях при переносе или отмене сессии  2. Клиент выбирает необходимое время в статусе "доступен"  3. Система выделяет промежуток как выбранный  4. Клиент нажимает "Перенести сессию"  5. Система проводит синхронизацию данных  6. Система переводит сессию в статус "Перенесена"  7. Система переводит новый временной промежуток Терапевта в статус "Занят", старый временной промежуток переводит в статус "Доступен"  8. Система направляет уведомление на email Терапевта и Клиента | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования | Шаг 5а. Система при синхронизации новый временной промежуток оказался НЕ в статусе "доступен", вывести сообщение SM10 , возврат на шаг 2  Шаг 1-3. В случае отсутствия активности при планирования сессии более минут Система скрывает данные расписания, выводит сообщение SM9, делает доступной кнопку "обновить информацию", возврат к шагу 2 | | |
| Исключения | Прерывание соединения до завершения синхронизации - старт заново | | |
| Частота | Раз в месяц | | |
| Бизнес правила | Перенос сессии возможен однократно для каждой сессии и не более чем на 7 календарных дней от изначальной плановой даты  Перенос сессии допускается не позднее 24 часов до начала сессии | | |
| Ссылки |  | | |
| Комментарий |  | | |

**3.2.7.2.1 Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F9** | Клиент | [при клике на]  "Перенести сессию" | Перенос сессии Клиентом | FR11-1. Система должна показывать Клиенту уведомление об ограничениях при переносе или отмене сессии  FR11-2. Система должна позволять переносить выбранную сессию только если ее статус НЕ имеет значение "Перенесена"  FR11-3. Система должна позволить Клиенту выбрать новый временной промежуток в статусе "Доступен" для переноса сессии в пределах 7 дней от изначально запланированной даты переносимой сессии, а также если выбранная дата для переноса находится в пределах срока действия закрепленной единицы приобретенной сессии (35 дней от даты приобретения, ССЫЛКА на БП-№)  FR11-4. Система должна отображать текущее расписание Терапевта Клиента с текущими статусами временных промежутков и отдельно выделенной в нем переносимой сессии  FR11-5. Система должна проводить синхронизацию данных на предмет актуальности статуса выбранного промежутка времени Терапевта перед подтверждение успешного переноса сессии  FR11-6. Система позволяет перенести выбранную сессию при условии, что до начала данной сессии осталось более 24 часов на момент подтверждения переноса.  FR11-7. Система должна после подтверждения Клиентом переноса сессий на выбранный временной промежуток переводить сессию в статус "Перенесена", переводить новый временной промежуток Терапевта в статус "Занят", переводить старый временной промежуток Терапевта в статус "Доступен".  FR11-8. Система должна выводить Клиенту сообщение SM10, если при синхронизации временной промежуток окажется НЕ в статусе "доступен",  "FR11-9. Система должна скрывать данные расписания, выводить сообщение SM9 и делать доступной кнопку ""обновить информацию""  в случае отсутствия активности на странице более 15 минут. "  FR11-10. Система должна направлять уведомление на email Терапевта и Клиента об изменениях параметров сессии.  FR11-11. Система должна позволять Клиенту перейти к отмене сессии (ССЫЛКА на функцию) |

##### 3.2.7.3. Функция “Отменить сессию”

**3.2.7.3.1. Вариант использования**

| ID | UC-12 | Название | Отменить сессию |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 16:30 | 26/02/2022 18:00 |
| Действующее лицо (актор) | Клиент | | |
| Описание | Отмена сессии Клиентом | | |
| Триггер | Нажатие кнопки "Отменить сессию" | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Клиент авторизован в Системе  PRE-2. Сессия в статусе "Запланирована" или "Перенесена" | | |
| Выходные условия | POST-1. Сессия в статусе "Отменена"  POST-2. Временной промежуток Терапевта в статусе "Доступен"  POST-3. Уведомление на email Терапевта и Клиента отправлено  POST-4. 1 единица списана или разморожена на личном счете Клиента | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Система отображает на экране уведомления об ограничениях при переносе или отмене сессии  2. Клиент нажимает "Отменить сессию"  3. Система отображает окно подтверждения  4. Клиент нажимает "Подтвердить"  5. Система проводит синхронизацию данных  6. Система переводит сессию в статус "Отменена"  7. Система переводит изменяемый временной промежуток Терапевта в статус "Доступен"  8. Система переводит 1 единицу сессий на личном счете из статуса "Заморожен" в статус "Доступен"  9. Система направляет уведомление на email Терапевта и Клиента | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования | 5.1. Система если на момент синхронизации сессия уже в статусе "Отменена", выводит сообщение SM11, далее завершение потока (возврат на предыдущее окно) | | |
| Исключения | Прерывание соединения до завершения синхронизации - старт заново | | |
| Частота | Раз в месяц | | |
| Бизнес правила | В случае отмены сессии Клиентом не позднее 24 часов до начала сессии, списание оплаты не производится | | |
| Ссылки |  | | |
| Комментарий |  | | |

**3.2.7.3.2 Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F10** | Клиент | [при клике на]  "Отменить сессию" | Отмена сессии Клиентом | FR12-1. Система должна показывать Клиенту уведомление об ограничениях при переносе или отмене сессии  FR12-2. Система должна позволять отменить выбранную назначенную сессию  FR12-3. Система должна перевести закрепленную единицу приобретенной сессии в статус "Доступна", если она в статусе "Заморожена"  FR12-4. Система должна перевести сессию в статус "Отменена"  FR12-5. Система должна перевести старый временной промежуток Терапевта в статус "Доступен"  FR12-6. Система должна направлять уведомление на email Терапевта и Клиента об изменениях параметров сессии.  FR12-7. Система должна позволять Клиенту перейти к переносу сессии (ССЫЛКА на функцию) при условии, что до начала данной сессии осталось более 24 часов  FR12-8. Система должна проводить синхронизацию данных на предмет актуальности статуса изменяемой сессии перед подтверждением успешной отмены сессии, если на момент синхронизации сессия уже в статусе "Отменена", выводит сообщение SM11 |

##### 3.2.8. Функция “Прохождение сессии”

**3.2.8.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-13 | **Название** | Прохождение сессии |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Анастасия |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Основное: Клиент  Дополнительное: Терапевт |
| --- | --- |
| **Описание** | Клиент проходит сессию с Терапевтом в запланированное время |
| **Триггер** | Терапевт инициировал начало сессии |
| **Предварительные условия** | PRE - 1. Сессия в статусе "запланировано"  PRE - 2. Клиент авторизован в системе |
| **Выходные условия** | POST-1. Сессия завершена |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Клиент подтверждает начало сессии  2. Система переводит Клиента к каналу для прохождения видео-сессии  3. Система выводит информационное сообщение SM12 по достижению 45 минут от начала сессии  4. Система завершает сессию по инициативе Терапевта  5. Система выводит окно для оценки сессии  6. Клиент оценивает пройденную сессию  7. Система перенаправляет Клиента в личный кабинет |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 1а  Клиент не подтверждает начало сессии в течение 10 минут от инициации начала сессии Терапевтом  Возвращение на шаг 7 основного потока  5а  1. Клиент закрывает окно оценки сессии  Возвращение к шагу 7 основного потока |
| **Исключения** | 1. Сбой в системе, невозможность подтверждения начала сессии  2. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** | 1. Если Клиент не подтвердил начало сессии в течение 10 минут от инициативы Терапевтом, система деактивирует возможность начала сессии |
| **Ссылки** |  |

**3.2.1.5. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR- | Клиент | [при клике на]  Присоединиться к сессии | Позволяет Клиенту пройти запланированную сессию | FR13-1. Система позволяет Клиенту присоединиться к сессии, инициированной Терапевтом  FR13-2. Система должна деактивировать возможность присоединиться к сессии по прохождению 15 минут от начала сессии при условии, если Клиент не присоединился к сессии  FR13-3. Система должна отображать окно видео-сессии  FR13-4. Система позволяет отключить видео при прохождении сессии  FR13-5. Система позволяет отключить звук при прохождении сессии  FR13-6. Система позволяет демонстрировать экран  FR13-7. Система должна выводить информационное сообщение SM12 при достижения 45 минут на таймере  FR13-8. Система позволяет завершить сессию  FR13-9. Система позволяет оценить пройденную сессию по шкале от 1 до 5 по завершению сессии  FR13-10. Система позволяет закрыть окно оценки без проставления оценки пройденной сессии |

##### 3.2.9. Функция “Управление личным кабинетом”

**3.2.9.1 Функция “Сменить текущего терапевта”**

**3.2.9.1.1 Вариант использования**

| **ID** | UC-14 | **Название** | Сменить Терапевта |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Анастасия |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Клиент |
| --- | --- |
| **Описание** | Клиент сменяет текущего Терапевта на другого Терапевта системы |
| **Триггер** | Клиент находится на главной странице системы |
| **Предварительные условия** | PRE - 1. Клиент авторизован в системе  PRE - 2. У Клиента нет запланированных сессий с текущим Терапевтом |
| **Выходные условия** | POST-1. Клиент сменил Терапевта |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Клиент переходит в профиль  2. Клиент инициирует смену Терапевта нажатием соответствующей кнопки  3. Система выводит сообщение о причинах смены Терапевта (нет подходящего времени Терапевта, выбор другого направления по прохождению сессий, некомпетентность со стороны Терапевта, иная причина, вводимая Клиентом)  4. Клиент проставляет причину смены Терапевта и отправляет ответ нажатием соответствующей кнопки  5. Система выводит сообщение о том, что причина смены преподавателя зафиксирована  6. Система выводит рекомендуемых Терапевтов и поисковую строку  7. Клиент выбирает Терапевта из рекомендованных  8. Система запрашивает подтверждение выбора Терапевта  9. Клиент подтверждает выбор Терапевта  10. Система отвязывает старого Терапевта от Клиента и привязывает нового, отменяет сессии Клиента со статусом “Запланирована”  11. Система выводит сообщение SM13 |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 3а  1. Клиент не заполняет причину смены Терапевта  2. Система выводит сообщение о необходимости заполнения поля  3. Клиент указывает причину смены Терапевта  Возврат на шаг 5 основного потока  7а.  1. Клиент осуществляет поиск Терапевта  2. Клиент выбирает Терапевта из результатов поиска  Возврат на шаг 8 основного потока  7б.  1. Клиент осуществляет поиск Терапевта  2. Клиент возвращается к рекомендованным Терапевтам  Возврат на шаг 7 основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** | 1. Клиент может выбрать только 1 Терапевта для прохождения сессий |
| **Ссылки** | Поиск Терапевта |

**3.2.9.2 Функция “Изменить данные профиля”**

**3.2.9.2.1 Вариант использования**

| **ID** | UC-15 | **Название** | Изменить данные профиля |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Анастасия |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Клиент |
| --- | --- |
| **Описание** | Клиент изменяет данные профиля в системе |
| **Триггер** | Терапевт находится на главной странице системы |
| **Предварительные условия** | PRE - 1. Клиент авторизован в системе |
| **Выходные условия** | POST-1. Данные Клиента изменены |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Клиент переходит в профиль для изменения данных, вводимых при регистрации  2. Клиент инициирует изменение данных, вводимых при регистрации, нажатием кнопки "Изменить"  3. Система выводит все поля данных профиля  4. Клиент изменяет данные профиля  5. Система активирует кнопку "Сохранить"  6. Клиент инициирует сохранение изменений нажатием соответствующей клавиши  7. Система проверяет введенные изменения пользователя (правильность заполнения полей)  8. Система выводит сообщение SM14 |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 6а  1. Терапевт переходит на разделы системы без сохранения изменений  2. Система выводит сообщение, хочет ли Терапевт сохранить изменения  3. Терапевт подтверждает сохранение данных  Возвращение на шаг 7 основного потока  8а  1. Система выводит информационное сообщение SM2  2. Терапевт заполняет поля в соответствии с правилами заполнения поля  Возвращение на шаг 6 основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения  2. Сбой в интернет-соединении, внесенные данные не сохранены |
| **Бизнес-правила** | 1. Кнопка "Сохранить" становится активной при внесении одного изменения в данные профиля |

**3.2.9.3 Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR- | Клиент | [при клике на]  Личный кабинет | Позволяет Клиенту вносить изменения во введенные в профиле данные, сменить Терапевта | FR14-1. Система должна отображать личный кабинет Клиента и позволяет перейти в Настройки  FR14-2. Система должна отображать функции настроек личного кабинета: личные данные, платежные данные, сменить Терапевта  FR14-3. Система позволяет просматривать данные профиля  FR14-4. Система позволяет вносить изменения в указанные данные  FR14-5. Система позволяет сохранить внесенные изменения  FR14-6. Система позволяет просмотреть данные текущего Терапевта  FR14-7. Система позволяет сменить текущего Терапевта  FR14-8. Система позволяет проставить причину смены Терапевта при нажатии "Сменить Терапевта"  FR14-9. Система должна переводить Клиента на поиск нового Терапевта при нажатии "Поиск терапевта" |

**3.2.10 Функция “Оставить обратную связь”**

**3.2.10.1 Вариант использования**

| **ID** | UC-15 | **Название** | Оставить обратную связь |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Клиент |
| --- | --- |
| **Описание** | Клиент оставляет обратную связь о системе |
| **Триггер** | Клиент инициирует "оставить обратную связь" в системе |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Открыта страница"обратную связь" в системе  PRE-2. Устройство клиента подключено к интернет |
| **Выходные условия** | POST-1. Сообщение клиента опубликовано на странице “Отзывы” |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Клиент вводит данные в поле "Оставить обратную связь"  2. Клиент инициирует "сохранить и отправить"  3. Система сохраняет введенные данные |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 1а  Если клиент не инициирует “сохранить и отправить”, система ожидает 60 секунд, и через 1 минуту удаляет введенные данные |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** |  |

**3.2.10.2 Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR- | Клиент | [при клике на] оставить обратную связь | Позволяет Клиенту оставить обратную связь системе | FR15-1. Система должна позволять Клиенту написать отзыв длиной не более 1000 символов в поле для ввода  FR15-2. Система должна позволять сохранить и опубликовать отзыв на сайте проекта в разделе "Отзывы" при нажатии Клиентом кнопки подтверждения публикации  FR15-3.Система должна позволять Клиенту ознакамливаться с отзывами других Клиентов, размещенными на сайте и упорядоченными по дате публикации |

**3.3. Модуль “Терапевт”**

##### 3.3.1. Функция “Авторизация терапевта”

**3.3.1.1. Вариант использования**

| **ID** | UC-16 | **Название** | Авторизация Терапевта |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Вероника | **Последний редактор** | Вероника |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Терапевт |
| --- | --- |
| **Описание** | Терапевт авторизуется в системе |
| **Триггер** | Терапевт инициирует вход в систему |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Терапевт зарегистрирован в системе  PRE-2. Открыта главная страница системы |
| **Выходные условия** | POST-1. Терапевт авторизован |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1.Терапевт вводит логин в поле “Логин”  2. Система проверяет наличие Логина перед переходом на поле "Пароль"  3. Терапевт вводит пароль в поле "Пароль" и инициирует "вход"  4. Терапевт инициирует авторизацию  5. Система проверяет введенные данные  6. Система подтверждает полномочия Терапевта  7. Система переводит Терапевта в личный кабинет |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 2а.  1. Терапевт инициирует восстановление пароля, переход на вариант использования “Восстановление пароля”  Переход на шаг 3 основного потока  3а.  1. Система оповещает о неверно введенных данных при первом и втором неверном вводе подряд  Переход на шаг 1 основного потока  3б.  Система оповещает о блокировке учетной записи при третьем неверном вводе подряд, далее переход на вариант использования “Восстановление пароля”  Переход на шаг 1 основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** |  |
| **Ссылки** |  |
| **Комментарий** |  |

**3.3.1.2 Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR- | Терапевт | [при клике на] вход | Позволяет Терапевту авторизоваться в системе | FR16-1. Система должна позволять перейти к регистрации (ССЫЛКА)  FR16-2. Система должна позволять ввести данные для авторизации и подтвердить ввод данных  FR16-3. Система должна проверить введенные данные  FR16-4. Система меняет роль "Гость" на "Терапевт" при успешной проверке введенных данных и предоставляет полномочия Терапевта  FR16-5. Система в случае успешной авторизации должна перевести Терапевта в Личный кабинет Терапевта  FR16-6. Система позволяет инициировать "восстановление пароля" (ССЫЛКА)  FR16-7. Система должна выводить информационное сообщение о неверно введенных данных при первом и втором неверном вводе данных для авторизации  FR16-8. Система должна выводить информационное сообщение о блокировке учетной записи при третьем неправильном вводе данных для авторизации подряд  FR16-9. Система в случае ввода несуществующего логина должна выводить сообщение о том, что Пользователь с таким логином отсутствует и предложить перейти к регистрации |

**3.3.2. Функция “Управление расписанием”**

##### 3.3.2.1. Функция “Добавить данные о свободном времени”

**3.3.2.1.1. Вариант использования**

| ID | F-16\_UC-20 | Название | Добавить данные о свободном времени / дате |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 16:50 | 26/02/2022 16:50 |
| Действующее лицо (актор) | Терапевт | | |
| Описание | Изменение графика рабочего времени | | |
| Триггер | Нажатие "Настроить доступное рабочее время" | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Терапевт Авторизован в Системе  PRE-2. Изменяемый Временной промежуток не в статусе "Занят" | | |
| Выходные условия | POST-1. Изменен статус временного промежутка | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Терапевт выделяет подлежащие изменению промежутки, меняя кликом статус промежутка с "Доступен" на "Не доступен"  2. Терапевт нажимает сохранить изменения  3. Система Синхронизация данных  4. Система Сохраняет изменения статуса промежутков | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования | 3.1. В случае если на момент сохранения временной промежуток уже в статусе "Занят", такой промежуток выделяется и выводится текст ошибки сохранения, возврат к шагу 2 | | |
| Исключения | Прерывание соединения до завершения процесса - старт заново | | |
| Частота | Раз в неделю | | |
| Бизнес правила | В случае отмены сессии по инициативе Терапевта Клиент получает возврат сессии(-ий) на счет с обновленным сроком действия, начиная с даты зачисления на счет | | |
| Ссылки |  | | |
| Комментарий |  | | |

**3.3.2.1.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR-11 | Терапевт | [при клике на]  "Настроить доступное рабочее время" | Изменение графика рабочего времени | FR11-1. Система должна представить Терапевту его расширенное расписание с отображением временных промежутков в статусе "Доступен","Не доступен" и "Занят"  FR11-2. Система должна позволять Терапевту изменять статус промежутков времени в его расписании с "Доступен" на "Недоступен" и наоборот, а также сохранять данные изменения  FR11-3. Система должна проводить синхронизацию данных на предмет актуальности статуса изменяемых промежутков перед подтверждением успешной сохранения изменений, если на момент синхронизации статус выбранного промежутка примет значение "Занят", Система выделяет данный промежуток и выводит сообщение "Изменение невозможно, потребуется перенос или отмена назначенной сессии"  FR11-4. Система должна позволять Терапевту перейти к отмене сессии (ССЫЛКА на функцию)  FR11-5. Система должна позволять Терапевту перейти к переносу сессии (ССЫЛКА на функцию) при условии, что до начала данной сессии осталось более 24 часов, иначе выводить сообщение "Перенос невозможен". |

##### 3.3.2.2. Функция “Отменить сессию”

**3.3.2.2.1. Вариант использования**

| ID | F-16\_UC-21 | Название | Отменить сессию |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 17:30 | 26/02/2022 17:30 |
| Действующее лицо (актор) | Терапевт | | |
| Описание | Отмена сессии Терапевтом | | |
| Триггер | Нажатие кнопки "Отменить сессию" | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Терапевт Авторизован в Системе  PRE-2. Сессия в статусе "Запланирована" или "Перенесена" | | |
| Выходные условия | POST-1. Сессия в статусе "Отменена"  POST-2. Временной промежуток Терапевта в статусе "Не доступен"  POST-3. Уведомление на email Терапевта и Клиента отправлено  POST-4. 1 единица разморожена на личном счете Клиента и срок ее действия увеличен на 1 неделю | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Система отображение на экране уведомления об ограничениях при переносе или отмене сессии  2. Терапевт нажимает "Отменить сессию"  3. Система отображает окно подтверждения  4. Терапевт нажимает "Подтвердить"  5. Система проводит синхронизацию данных  6. Система переводит сессию в статус "Отменена"  7. Система переводит старый временной промежуток Терапевта в статус "Не доступен"  8. Система переводит 1 единицу сессий на личном счете Клиента из статуса "Заморожен" в статус "Доступен"  9. Система направляет уведомление на email Терапевта и Клиента | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования | 5.1. Система если на момент синхронизации сессия уже в статусе "Отменена", выводит сообщение "Отмена невозможна, сессия была отменена, подробная информация в уведомлении на email", далее завершение потока (возврат на предыдущее окно)  8.1. Система в случае если на момент отмены сессии до ее начала осталось менее 24 часов начисляет на личный счет Клиента 1 единицу сессий со статусом "Доступен", далее шаг 9 | | |
| Исключения | Прерывание соединения до завершения синхронизации - старт заново | | |
| Частота | Раз в неделю | | |
| Бизнес правила | Перенос сессии возможен однократно для каждой сессии и не более чем на 7 календарных дней от изначальной плановой даты  Перенос сессии допускается не позднее 24 часов до начала сессии | | |
| Ссылки |  | | |
| Комментарий |  | | |

**3.3.2.2.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR-12 | Терапевт | [при клике на]  "Отменить сессию" | Отмена сессии Терапевтом | FR12-1. Система должна показывать Терапевту уведомление об ограничениях при переносе или отмене сессии  FR12-2. Система должна позволять Терапевту отменить выбранную назначенную сессию  FR12-3. Система должна перевести закрепленную единицу приобретенной сессии Клиента в статус "Доступна", если она в статусе "Заморожена"  FR12-4. Система должна перевести начислить новую единицу приобретенной сессии Клиенту в статусе "Доступна", если закрепленная единица приобретенной сессии Клиента находится в статусе "Списана"  FR12-5. Система должна перевести сессию в статус "Отменена"  FR12-6. Система должна перевести временной промежуток Терапевта в статус "Не доступен"  FR12-7. Система должна направлять уведомление на email Терапевта и Клиента об изменениях параметров сессии.  FR12-8. Система должна позволять Терапевту перейти к переносу сессии (ССЫЛКА на функцию) при условии, что до начала данной сессии осталось более 24 часов  FR12-9. Система должна проводить синхронизацию данных на предмет актуальности статуса изменяемой сессии перед подтверждением успешной отмены сессии, если на момент синхронизации сессия уже в статусе "Отменена", выводит сообщение "Отмена невозможна, сессия была отменена, подробная информация в уведомлении на email", если на момент синхронизации сессия уже в статусе "Перенесена", выводит сообщение "Отмена невозможна, сессия была перенесена, подробная информация в уведомлении на email". |

##### 3.3.2.3. Функция “Перенести сессию”

**3.3.2.3.1. Вариант использования**

| ID | F-16\_UC-22 | Название | Перенести сессию |
| --- | --- | --- | --- |
| Версия | 1.0 | Статус | Предложен |
| Автор | Сергей | Последний редактор | Сергей |
| 26/02/2022 15:00 | 26/02/2022 20:00 |
| Действующее лицо (актор) | Терапевт | | |
| Описание | Перенос сессии Терапевтом | | |
| Триггер | Нажатие кнопки "Перенести сессию" в ячейке переносимой сессии | | |
| Предварительные условия | PRE-1. Терапевт Авторизован в Системе  PRE-2. Сессия в статусе "Запланирована"  PRE-3. До начала сессии осталось более чем 24 часа | | |
| Выходные условия | POST-1. Параметры даты и времени сессии изменены  POST-2. Сессия в статус "Перенесена"  POST-3. Новый временной промежуток Терапевта в статусе "Занят",  POST-4. Старый временной промежуток в статусе "Доступен"  POST-5. Уведомление на email Терапевта и Клиента отправлено | | |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Система отображение на экране уведомления об ограничениях при переносе или отмене сессии  2. Терапевт выбирает необходимое время в статусе "доступен"  3. Система выделяет промежуток как выбранный  4. Терапевт подтверждает перенос, нажимая "Перенести сессию"  6. Система проводит синхронизацию данных  7. Система переводит сессию в статус "Перенесена"  8. Система переводит новый временной промежуток Терапевта в статус "Занят", старый временной промежуток переводит в статус "Доступен"  9. Система направляет уведомление на email Терапевта и Клиента | | |
| Альтернативное направление развития варианта использования | Шаг 6а. Система при синхронизации новый временной промежуток оказался НЕ в статусе "доступен", вывести сообщение "данное время уже забронировано, выберите другое" , возврат на шаг 2  Шаг 1-4. В случае отсутствия активности при планирования сессии более минут Система скрывает данные расписания, выводит сообщение "данные могли устареть, обновите расписание", делает доступной кнопку "обновить информацию", возврат к шагу 2 | | |
| Исключения | Прерывание соединения до завершения синхронизации - старт заново | | |
| Частота | Раз в неделю | | |
| Бизнес правила |  | | |
| Ссылки |  | | |
| Комментарий |  | | |

**3.3.2.3.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR-13 | Терапевт | [при клике на]  "Перенести сессию" | Перенос сессии Терапевтом | FR13-1. Система должна показывать Терапевту уведомление об ограничениях при переносе или отмене сессии  FR13-2. Система должна позволять Терапевту переносить выбранную сессию только если ее статус НЕ имеет значение "Перенесена"  FR13-3. Система должна направлять Клиенту запрос на перенос сессии и завершать перенос только при условии получения подтверждения Клиента  FR13-4. Система должна позволить Терапевту выбрать новый временной промежуток в статусе "Доступен" для переноса сессии в пределах 7 дней от изначально запланированной даты переносимой сессии, а также если выбранная дата для переноса находится в пределах срока действия закрепленной единицы приобретенной сессии (35 дней от даты приобретения, ССЫЛКА на БП-№)  FR13-5. Система должна отображать текущее расписание Терапевта с текущими статусами временных промежутков и отдельно выделенной в нем переносимой сессии  FR13-6. Система должна проводить синхронизацию данных на предмет актуальности статуса выбранного промежутка времени Терапевта перед подтверждение успешного переноса сессии  FR13-7. Система позволяет Терапевту перенести выбранную сессию при условии, что до начала данной сессии осталось более 24 часов на момент подтверждения переноса, иначе должна выводить сообщение "Перенос невозможен".  FR13-8. Система должна после подтверждения Клиентом переноса сессий на выбранный временной промежуток переводить сессию в статус "Перенесена", переводить новый временной промежуток Терапевта в статус "Занят", переводить старый временной промежуток Терапевта в статус "Доступен".  FR13-9. Система должна выводить Терапевту сообщение "данное время уже забронировано, выберите другое", если при синхронизации временной промежуток окажется НЕ в статусе "Доступен",  "FR13-10. Система должна скрывать данные расписания, выводить сообщение ""данные могли устареть, обновите расписание"" и делать доступной кнопку ""обновить информацию""  в случае отсутствия активности на странице более 15 минут. "  FR13-11. Система должна направлять уведомление на email Терапевта и Клиента об изменениях параметров сессии.  FR13-12. Система должна позволять Терапевту перейти к отмене сессии (ССЫЛКА на функцию) |

##### 

##### 

##### 3.3.1. Функция “Проведение сессии”

**3.3.1.1. Вариант использования**

| **ID** | F-7\_UC-8 | **Название** | Проведение сессии |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Анастасия |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |
| **Действующее лицо (актор)** | Основное: Терапевт  Дополнительное: Клиент | | |
| **Описание** | Терапевт проводит сессию с Клиентом в назначенный временной промежуток (в соответствии с расписанием Терапевта) | | |
| **Триггер** | Терапевт инициирует начало сессии | | |
| **Предварительные условия** | PRE - 1. Сессия в статусе "запланировано"  PRE - 2. Терапевт авторизован в системе | | |
| **Выходные условия** | POST-1. Сессия завершена | | |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Система создает канал для видеозвонка через встроенный модуль  2. Система направляет уведомление в личный кабинет Клиента о том, что Терапевт готов к началу сессии  3. Система ожидает подтверждение начала сессии от Клиента  4. Система подключает Терапевта и Клиента к каналу для проведения видео-сессии  5. Система выводит информационное сообщение "Сессия завершается через 5 минут" по достижению 45 минут от начала сессии  6. Терапевт инициируют завершение сессии  7. Система выводит окно для оценки сессии  8. Терапевт оценивает проведенную сессию  9. Система перенаправляет Терапевта в личный кабинет | | |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 3а  1. Клиент не подтверждает начало сессии в течение 10 минут от инициирования Терапевтом  Возвращение в шаг 6 основного потока  5а  1. Терапевт принудительно закрывает окно браузера/вкладку, где проводится сессия  2. Система поддерживает сессию, сохраняя активным пространство проведения сессий и ожидая подключения всех участников  3. Терапевт возвращается в систему  4. Система выводит всплывающее окно с кнопкой для перехода на продолжение сессии (“Продолжить сессию”)  Возвращение к шагу 4 основного потока  7а  1. Терапевт закрывает окно оценки сессии без проставления оценки  Возвращение к шагу 9 основного потока | | |
| **Исключения** | 1. Технический сбой в системе, невозможность инициирования начала сессии  2. Отсутствие интернет-соединения | | |
| **Бизнес-правила** | 1. Если Терапевт не инициировал начало встречи в течение 15 минут от назначенного в расписании времени, система деактивирует возможность начала сессии, возвращая на баланс клиента 1 сессию  2. Терапевт самостоятельно отслеживает продолжительность сессии  3. Если Клиент не подтвердил начало встречи в течение 10 минут после инициирования начала встречи Терапевтом, сессия считается проведенной, сессия на баланс Клиента не возвращается | | |
| **Ссылки** |  | | |
| **Комментарий** |  | | |

**3.3.1.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR- | Терапевт | [при клике на]  Начать сессию | Позволяет Терапевту провести запланированную сессию | FR1-1. Система должна делать запрос во встраиваемый модуль на создание канала связи для прохождения сессии  FR1-2. Система должна осуществлять запрос во встраиваемый модуль видеосвязи на подключение Клиента  FR1-3. Система должна отображать окно видео-сессии  FR1-4. Система позволяет отключить видео при прохождении сессии  FR1-5. Система позволяет отключить звук при прохождении сессии  FR1-6. Система позволяет демонстрировать экран  FR1-7. Система позволяет завершить сессию  FR1-8. Система должна выводить информационное сообщение о том, что сессия завершается через 5 минут при достижения 45 минут на таймере  FR1-9. Система позволяет оценить пройденную сессию по шкале от 1 до 5 по завершению сессии  FR1-10. Система позволяет закрыть окно оценки без проставления оценки пройденной сессии |

##### 3.3.2. Функция “Управление личным кабинетом”

**3.3.2.1 Функция “Деактивация профиля”**

**3.3.2.1.1. Вариант использования**

| **ID** | F-8\_UC-9 | **Название** | Деактивировать профиль Терапевта |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Анастасия |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Терапевт |
| --- | --- |
| **Описание** | Терапевт деактивирует профиль в системе |
| **Триггер** | Терапевт планирует приостановить деятельность в системе, Терапевт находится на главной странице системы |
| **Предварительные условия** | PRE - 1. Терапевт авторизован в системе |
| **Выходные условия** | POST-1. Профиль Терапевта деактивирован |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Терапевт переходит в настройки профиля  2. Терапевт инициирует деактивацию профиля нажатием соответствующей кнопки  3. Система выводит информационное сообщение с запросом дополнительного подтверждения намерения Терапевта деактивировать профиль  4. Терапевт подтверждает деактивацию профиля в системе  5. Система выводит сообщение о том, что профиль деактивирован  6. Система переводит Терапевта в личный кабинет  7. Система переводит Терапевта в статус недоступных для последующего бронирования |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** |  |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** | 1. Терапевт должен проработать 2 недели (от момента запроса на деактивацию) по запланированным сессиям, по остальным - автоматическая отмена, рассылка уведомления Клиентам |

**3.3.2.2 Функция “Восстановления профиля”**

**3.3.2.2.1. Вариант использования**

| **ID** | F-8\_UC-2 | **Название** | Восстановить профиль Терапевта |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Анастасия |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Терапевт |
| --- | --- |
| **Описание** | Терапевт восстанавливает деактивированный профиль в системе |
| **Триггер** | Терапевт переходит в личный кабинет |
| **Предварительные условия** | PRE - 1. Терапевт авторизован в системе  PRE - 2. Профиль терапевта деактивирован |
| **Выходные условия** | POST-1. Профиль Терапевта восстановлен |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Терапевт переходит в настройки профиля  2. Терапевт инициирует восстановления профиля нажатием соответствующей кнопки  3. Система выводит вопрос, уверен ли Терапевт, что хочет восстановить профиль  4. Терапевт подтверждает желание восстановить профиль  5. Система выводит сообщение о том, что профиль восстановлен  6. Система переводит Терапевта в личный кабинет |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** |  |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения |
| **Бизнес-правила** |  |

**3.3.2.3 Функция “Изменить данные профиля”**

**3.3.2.3.1. Вариант использования**

| **ID** | F-8\_UC-10 | **Название** | Изменить данные профиля |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Анастасия |
| 01/09/2022 10:00 | 01/09/2022 10:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Терапевт |
| --- | --- |
| **Описание** | Терапевт изменяет данные профиля в системе |
| **Триггер** | Терапевт находится на главной странице системы |
| **Предварительные условия** | PRE - 1. Терапевт авторизован в системе |
| **Выходные условия** | POST-1. Данные терапевта изменены |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Терапевт переходит в профиль для изменения данных  2. Терапевт инициирует изменение данных нажатием кнопки "Изменить"  3. Система выводит все поля профиля (данные, вводимые при регистрации)  4. Терапевт изменяет данные профиля, вводимые при регистрации  5. Система активирует кнопку "Сохранить"  6. Терапевт инициирует сохранение изменений нажатием соответствующей клавиши  7. Система проверяет введенные изменения пользователя (правильность заполнения полей)  8. Система выводит сообщение о том, что данные изменены успешно |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 6а  1. Терапевт переходит на разделы системы без сохранения изменений  2. Система выводит сообщение, хочет ли Терапевт сохранить изменения  3. Терапевт подтверждает сохранение данных  Возвращение на шаг 7 основного потока  8а  1. Система выводит информационное сообщение о том, что данные заполнены некорректно  2. Терапевт заполняет поля в соответствии с правилами заполнения поля  Возвращение на шаг 6 основного потока |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения  2. Сбой в интернет-соединении, внесенные данные не сохранены  3. Терапевт не вносит изменения в поля профиля |
| **Бизнес-правила** | 1. Кнопка "Сохранить" становится активной при внесении одного изменения в данные профиля |

**3.3.2.4 Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR- | Терапевт | [при клике на]  Личный кабинет | Позволяет Терапевту вносить изменения в личные данные, а также деактивировать профиль в системе | FR2-1. Система должна отображать личный кабинет Терапевта и позволяет перейти в Настройки  FR2-2. Система должна отображать разделы настроек личного кабинета: личные данные, управление расписанием, управление активностью  FR2-3. Система позволяет просматривать личные данные  FR2-4. Система позволяет вносить изменения в личные данные  FR2-5. Система позволяет сохранить внесенные изменения  FR2-6. Система позволяет деактивировать профиль при переходе на управление активностью  FR2-7. Система позволяет восстановить профиль |

**3.4. Модуль “Модератор”**

##### 3.4.1. Функция “Модерация отзывов”

**3.4.1.1. Вариант использования**

| **ID** | F-8\_UC-10 | **Название** | Модерация отзывов |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | 1.0 | **Статус** | Предложен |
| **Автор** | Анастасия | **Последний редактор** | Сергей |
| 01/09/2022 10:00 | 13/09/2022 19:00 |

| **Действующее лицо (актор)** | Модератор | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Описание** | Проведение модерации отзывов перед их публикацией на сайте | | |
| **Триггер** | Публикация отзыва зарегистрированным пользователем | | |
| **Предварительные условия** | PRE-1. Отзыв Пользователя направлен для публикации  PRE-2. Модератор осуществил вход в систему | | |
| **Выходные условия** | POST-1. Отзыв прошел модерацию и размещен на сайте | | |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Система отображает список новых отзывов  2. Модератор инициирует просмотр отзыва, проверяет его  3. Модератор инициирует одобрение отзыва, разрешая его публикацию в разделе “Отзывы”  4. Система выводит вопрос, можно ли осуществить публикацию отзыва  5. Модератор подтверждает публикацию отзыва | | |
| **Альтернативное направление развития варианта использования** | 4а  1. Модератор обнаружил нецензурную лексику в отзыве либо отзыв, не относящийся к работе терапевта или системы в целом, инициирует удаление отзыва  2. Система запрашивает подтверждение на удаление отзыва  3. Модератор подтверждает удаление отзыва | | |
| **Исключения** | 1. Отсутствие интернет-соединения | | |
| **Бизнес правила** |  | | |
| **Ссылки** |  | | |

**3.4.1.2. Функциональные требования**

| **ID** | **Роль** | **Условие** | **Описание** | **Функциональные требования** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FR- | Модератор | [при клике на]  раздел с новыми отзывами | Позволяет Модератору проверить отзыв и опубликовать его на сайте | FR2-1. Система должна отображать все новые отзывы  FR2-2. Система позволяет просматривать новые отзывы  FR2-3. Система позволяет вернуться к общему списку новых отзывов  FR2-4. Система позволяет одобрить отзыв  FR2-5. Система позволяет удалить отзыв  FR2-6. Система позволяет опубликовать одобренный отзыв на сайте |

**4. Нефункциональные требования**

**4.1 Требования к внешнему интерфейсу**

**4.1.1. Интерфейсы пользователей**

**UI-1.** На всех страницах должен присутствовать логотип системы, ее наименование.

**UI-2.** На каждой странице в футере должны присутствовать название проекта, отметка об авторских правах и названия разделов сайта.

**UI-3.** На странице личного кабинета должны присутствовать ФИО и фото пользователя.

**UI-4.** Визуальный стиль системы должен быть единообразным на всех страницах.

**UI-5.** Шрифт на всех страницах системы должен быть Times New Roman.

**UI-6.** Страницы системы должны быть адаптивными и иметь возможность подстраиваться под разрешения смартфонов, планшетов и мониторов разрешением до 1980х1080.

##### 

##### 4.1.2. Требования к программным интерфейсам.

**IR-1.** Взаимодействие с системой видеосвязи TrueConf должно осуществляться посредством API продукта TrueConf Server v. 5.0.0 и новее (API v3.4 и новее, соединение через OAuth 2.0, протокол HTTPS).

**IR-2.** Взаимодействие с Системой оплаты (процессор электронных платежей) bePaid должно осуществляться посредством API продукта.

**4.2. Интерфейсы передачи данных**

ИПД-1. Система должна отправлять Клиенту сообщение на электронную почту с кодом для завершения регистрации, смены пароля.

ИПД-2. Система должна отправлять Клиенту и Терапевту сообщение на электронную почту с информацией об изменении параметров запланированной сессии.

**4.3. Другие нефункциональные требования**

##### 4.3.1. Требование к данным

| **ID** | **Описание** | **Правила проверки** | **Пример** | **Источник** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DR-1 | Данные поля e-mail | Обязательно заполнено  Использование не менее 6 допустимых символов  Допустимые значения: латиница, арабские цифры, нижнее подчеркивание, точка, дефис. Обязательное наличие одного символа “@” и “.” | masha85@mail.ru  masha\_nasha@gmail.com  masha.nasha9@tut.by |  |
| DR-2 | Данные поля Пароль | Обязательно заполнено  Использование не менее 6, но не более 60 допустимых символов  Допустимые значения: латиница, кирилица, прописные буквы, строчные буквы, цифры, нижнее подчеркивание, дефис, точка | 123Apple456  123Яблоко456  123456  Business-analyst  Business\_analYst  Business.analyst |  |
| DR-3 | Повторный ввод Пароля | Обязательно заполнено и полностью дублирует поле Пароль  Использование не менее 6 допустимых символов  Допустимые значения: латиница, кирилица, прописные буквы, строчные буквы, цифры, нижнее подчеркивание, дефис, точка | 123Apple456  123Яблоко456  123456  Business-analyst  Business\_analYst  Business.analyst |  |
| DR-4 | Данные поля “Имя и Фамилия” | Обязательно заполнено  Допустимые значения: заглавные и строчные буквы латиницы и кириллицы, тире.  Обязательно содержит минимум один пробел, т.к. данные поля состоят из Имени и Фамилии, которые могут быть составными | Anastasiya Gopta  Анастасия Гопта  Екатерина Князева-Ермолаева  Анна-Мария Князева  Антони де Роса |  |
| DR-5 | Данные поля “Возраст” | Обязательно заполнено  Допустимые значения: цифры, длина поля - 2 символа, цифра не менее 18 | 18  59 |  |
| DR-6 | Данные поля “Отзыв” | Допустимые значения: заглавные и строчные буквы латиницы и кириллицы, цифры, знаки  Максимальный размер поля: 1000 символов | 1. Пользовалась услугами системы 1 раз - осталась довольна! |  |
| DR-7 | Данные поля “Номер карты” | Обязательно заполнено  Допустимые значения: цифры, разделенные пробелами (4 ввода по 4 цифры)  Максимальный размер поля: 16 символов | 4586 5478 6589 6547 |  |
| DR-8 | Данные поля “Держатель карты” | Обязательно заполнено  Допустимые значения: заглавные буквы латиницы, как минимум 1 пробел | HOPTA ANASTASIYA |  |
| DR-9 | Данные поля “CVV” | Обязательно заполнено  Допустимые значения: цифры  Максимальный размер поля: 3 символа | 156 |  |
| DR-10 | Данные поля “Срок действия карты” | Обязательно заполнено  Формат ввода: ММ.ГГ  Допустимые значения: не ранее текущего месяца, значение месяца от 1 до 12, значение года от ”текущий год” до “текущий год” + 25 лет” | 12/23 |  |
|  |  |  |  |  |

##### 4.3.2. Требования к производительности

ТП-1. Система должна обслуживать не менее 5000 пользователей и 200 пользователей в период пиковой активности с 19:00 до 23:00 по местному времени, со средней продолжительностью сеанса – 40 минут.

ТП-2. Все интернет-страницы, генерируемые системой, должны полностью загружаться не более чем за 3 секунды по интернет-соединению 2 Мбит/с.

ТП-3. Обновление данных расписания на экране должно занимать не более 4 секунд после того, как пользователь отослал запрос.

ТП-4. Синхронизация данных расписания при создании/изменении сессии должна занимать не более 5 секунд после того, как пользователь отослал запрос.

ТП-5. Система должна выводить пользователю сообщение о подтверждении не более чем через 2 секунды после того, как пользователь отослал информацию системе.

##### 4.3.3. Требования к безопасности

ТБ-1. Все сетевые транзакции, включающие финансовую или личную информацию, должны быть зашифрованы и обрабатываться встраиваемым модулем оплаты.

ТБ-2. Пользователи обязательно регистрируются для входа в Систему для выполнения всех операций, кроме просмотра главной страницы и ее разделов.

ТБ-3. Система должна позволять Клиенту просматривать только те сессии, в которых он является участником лично, но не сессии других клиентов.

ТБ-4. Система должна позволять Терапевту просматривать только свои сессии, но не сессии других Терапевтов.

ТБ-5. Все пароли в системе должны храниться в зашифрованном виде, восстановление пароля возможно только путем установления нового пароля.

##### 4.3.5. Атрибуты качества ПО

***Доступность-1.*** Система должна быть доступна пользователям 95% времени между 6:00 и полуночью по местному времени и 90% времени – между полуночью и 6:00 по местному времени.

***Надежность-1.*** Если соединение между пользователем и системой разрывается в процессе проведения сессии, Система должна позволять пользователю восстановить подключение к сессии.

**5. Приложение**

**5.1. Анкета клиента**

| Вопрос | Поля |
| --- | --- |
| 1. Как Вас зовут? | Имя |
| Фамилия |
| 2. Возраст | выбрать (меньше 18 нет данных) |
| 3. Адрес проживания/место пребывания |  |
| 4. Пол | мужской |
| женский |
| другое |
| 4. Укажите Ваш статус отношений? | одинок |
| в отношениях |
| разведен |
| овдовел |
|
| 5. Имеет ли для Вас значение религиозность Терапевта? | нет |
| да |
| 6. Проходили ли Вы ранее терапию? | да |
| нет |
| 7. Укажите причину обращения за терапией? | чувствую себя подавленным |
| чувствую тревогу |
| мое настроение мешает работать/учиться |
| мне трудно строить или поддерживать отношения |
| не могу найти смысл жизни |
| переживаю скорбь |
| переживаю травму |
| хочу обрести уверенность в себе |
| мне порекомендовали |
| хочу просто познать себя |
| другое |
| 8. Как бы Вы охарактеризовали свое физическое здоровье? | хорошее |
| среднее |
| плохое |
| 9. Как бы Вы охарактеризовали Ваши текущие пищевые привычки? | хорошие |
| средние |
| плохие |
| 10. Испытываете ли Вы сейчас печаль, грусть, стресс, депрессивность? | да |
| нет |
| 11.Как часто за последние 2 недели у Вас отсутствовали мотивация и интерес к жизни? | нечасто |
| несколько дней |
| большая часть дней |
| почти каждый день |
| 12.Как часто за последние 2 недели у Вас возникали  медлительность, непоследовательность? | нечасто |
| несколько дней |
| большая часть дней |
| почти каждый день |
| 13.Как часто за последние 2 недели у Вас возникало чувство  подавленности, депрессии? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 14. Как часто за последние 2 недели у Вас возникали проблемы  с засыпанием, сном, продолжительностью сна, пробуждением? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 15.Как часто за последние 2 недели у Вас было чувство усталости, мало энергии? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 16.Как часто за последние 2 недели у Вас было переедание  или отсутствие аппетита? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 17. Как часто за последние 2 недели Вы испытывали  негативные мысли о себе? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 18. Как часто за последние 2 недели Вы испытывали проблемы  с концентрацией при выполнении бытовых дел? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 19.Как часто за последние 2 недели у Вас были мысли "лучше умереть"  или "нанести себе вред"? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 20. Насколько данные мысли мешают вести Вам обычную жизнь  (ладить с семьёй, работать, выстраивать отношения)? | нечасто |
| несколько дней |
| большую часть дней |
| почти каждый день |
| 21.Вы трудоустроены в данный момент? | да |
| нет |
| 22. Есть ли у Вас проблемы или опасения по поводу близости? | да |
| нет |
| 23. Как часто Вы употребляете алкоголь? | никогда |
| редко |
| ежедневно |
| еженедельно |
| 24. Когда вы в последний раз Вы думали о суициде? | никогда |
| в течении 2 недель |
| в течении месяца |
| в течении полугода |
| в течении 2 лет |
| 25. Продумывали ли Вы план суицида? | да |
| нет |
| 26. Принимаете ли Вы сейчас психотропные препараты? | да |
| нет |
| 27. Есть ли у Вас на данный момент беременность или заболевания,  о которых Вы считаете важным сообщить терапевту  (астма, эпилепсия, наличие кардиостимулятора, онкология и тп)? | да |
| нет |
| 28. Как Вы охарактеризуете свое финансовое состояние? | хорошее |
| удовлетворительное |
| неудовлетворительное |
| 29. Укажите какие предпочтения по характеристике Терапевта Вам важны? | мужской пол |
| женский пол |
| религиозность (христианство) |
|
| религиозность (ислам) |
| религиозность (иудаизм) |
| атеист |
| 30. Как Вы о нас узнали? | социальные сети |
| по рекомендации знакомых |
| поиск Google |
| 31. Укажите Ваш e-mail |  |

**5.2 Анкета терапевта**

| Вопрос | Поля |
| --- | --- |
| 1. Как Вас зовут (ФИО)? |  |
| 2. Дата рождения |  |
| 3. Укажите Ваше высшее образование (годы обучения, название ВУЗа, название факультета) |  |
| 4. Укажите Ваши основные методы работы | психоаналитическая терапия |
| гештальт-терапия |
| транзактный анализ |
| экзистенциальная психотерапия |
| системный семейный подход |
| понимающий/клиент-центрированный подход |
| психодрама |
| интегративный подход |
| другое |
| э | зависимости, аддикции |
| расстройство пищевого поведения |
| сексология |
| Экстремальные ситуации, ПТСР |
| другое |
| 6. Прикрепите фотографии развернутых дипломов и сертификатов,  подтверждающих обучение. | вставить файлы |
| 7. Сколько лет Вы консультируете? (укажите стаж работы) | введите цифры |
| 8.Почему и зачем Вы занимаетесь консультированием/терапией? |  |
| 9. С какими клиентами Вы работаете? |  |
| 10. Сколько времени заняла самая длительная терапия среди Ваших клиентов?  (укажите годы, месяцы или число сессий) | введите цифры |
| 11. Проходи ли Вы личную психотерапию? | да |
| нет |
| 12. Проходите ли Вы регулярные супервизии? | да |
| нет |
| 13. Есть ли другая работа кроме психотерапевтической практики?  Как распределяются интересы и приоритеты? |  |
| 14. Какое количество клиентов Вы готовы взять? |  |
| 15. Укажите ссылку на Ваш профиль в социальных сетях |  |
| 16. Прикрепите Ваши фотографии | прикрепить |
| 17. Какое у Вас гражданство? | выберите |
| 18. Как Вы узнали о нас? |  |
| 19. Укажите Ваш номер телефона для связи |  |
| 20. Укажите адрес электронной почты |  |
| 21. Расскажите о себе в свободной форме то, что считаете нам нужно узнать о Вас, чтобы понять какой Вы специалист? |  |
| 22. Какие вещи Вы считаете недопустимыми в психотерапевтическом процессе? Почему? |  |
| 23. С чем, по-Вашему, нельзя работать онлайн? Почему? |  |

**5.3. Перечень сообщений системы**

| **ID** | **Текст сообщения** | **Связанные функции** |
| --- | --- | --- |
| SM1 | Не все обязательные поля заполнены | 3.1.2 |
| SM2 | Данные введены некорректно | 3.1.2 |
| SM3 | Регистрация завершена успешно | 3.1.2 |
| SM4 | Код введен неверно | 3.1.3 |
| SM5 | Указанный e-mail не существует в системе | 3.1.4 |
| SM6 | Пароль введен неверно | 3.1.4 |
| SM7 | Учетная запись заблокирована | 3.2.1 |
| SM8 | Данное время уже забронировано, выберите другое | 3.2.4 |
| SM9 | Данные могли устареть, обновите расписание | 3.2.4 |
| SM10 | Ошибка оплаты, проверьте введенные данные или выберите другую карту | 3.2.5 |
| SM11 | Отмена невозможна, сессия была отменена, подробная информация в уведомлении на email | 3.2.7.3 |
| SM12 | Сессия завершается через 5 минут | 3.2.8 |
| SM13 | Смена Терапевта произведена | 3.2.9.1 |
| SM14 | Данные изменены успешно | 3.2.9.2 |
|  |  |  |

basic auth - log/pass

# 5.4. Бизнес-правила

| **ID** | **Определение правила** | **Тип правила** | **Статическое или динамическое** | **Источник** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BR-1 |  | Факт | Статичное | Стандарты работы с базами данных |