

Paragrafo 1

Original

In ottemperanza alle normative vigenti per tutte le aziende che operano nel settore dei trasporti pubblici (decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 1998), la Carta della Mobilità di TROTTA offre all'utenza l'opportunità di conoscere l'attività dell'Azienda nei suoi diversi aspetti ed i principi a cui essa si ispira, mettendo a disposizione tutte le informazioni utili per la fruizione del servizio offerto.

Reviewer1 (140.0s)

La Carta della Mobilità di TROTTA obbedisce alle leggi italiane per le aziende che si occupano dei trasporti pubblici (cioè il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 1998), e fa conoscere ai cittadini l'attività dell'Azienda nei suoi diversi aspetti e i principi di cui tiene conto: la Carta contiene tutte le informazioni utili per utilizzare il nostro servizio.

Reviewer2 (196.0s)

In accordo con le norme che governano il trasporto pubblico (decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 1998), la Carta della Mobilità di TROTTA fa conoscere all'utenza l'attività dell'Azienda. La Carta della Mobilità si modella sulla base di diversi aspetti ed i principi e mette a disposizione tutte le informazioni utili per la fruizione del servizio offerto.

GPT-4

La Carta della Mobilità di TROTTA, seguendo le regole del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 1998, permette ai passeggeri di conoscere meglio l'azienda e i suoi principi. Offre tutte le informazioni necessarie per usare i servizi di trasporto pubblico.

Words:58 Token:69 Chars:365  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:21 Avverbi:0 Pronomi:4 Articoli:11 Aggettivi:4  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 40.45 Flesch Vacca: 1.35

Words:55 Token:64 Chars:324  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:17 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:12 Aggettivi:3  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 47.75 Flesch Vacca: 44.0

similarity:83.21 edit\_distance:173  
added\_tokens:18 added\_vdb\_tokens:17  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Words:54 Token:63 Chars:321  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:20 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:10 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 47.57 Flesch Vacca: 41.4

similarity:84.83 edit\_distance:127  
added\_tokens:14 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:38 Token:45 Chars:236  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 49.89 Flesch Vacca: 47.72

similarity:77.18 edit\_distance:215  
added\_tokens:15 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:37 deleted\_not\_vdb\_tokens:27

Paragrafo 2

Original

L'intento dell'Azienda è quello di avviare per mezzo dalla Carta della Mobilità un confronto ed una comunicazione permanente con i suoi Clienti, anche mediante lo strumento del sondaggio di opinione, già proficuamente applicato una prima volta e sintetizzato in questo documento: TROTTA può così dare voce ai suoi Clienti, permettendo loro di far conoscere le proprie esigenze e di vederle contemplate, nei limiti del possibile, nei piani di miglioramento del servizio.

Reviewer1 (234.0s)

L'Azienda vuole usare la Carta della Mobilità per confrontarsi e parlare con i Clienti. Utilizzerà anche i questionari per capire cosa vogliono i Clienti. Un questionario è stato già usato per conoscere le idee dei clienti e quello che è emerso è già stato introdotto in questo documento: TROTTA dà voce ai suoi Clienti, in questo modo l'Azienda conosce i bisogni dei clienti e ne tiene conto il più possibile nel migliorare il servizio.

Reviewer2 (114.0s)

Azienda mira a avviare per mezzo dalla Carta della Mobilità un confronto e comunicare permanente con i suoi Clienti. Sfrutta anche il sondaggio di opinione, già proficuamente applicato una prima volta e sintetizzato in questo documento. TROTTA può così dare voce ai suoi Clienti e permette loro di far conoscere le proprie esigenze. Permette ai clienti anche di vederle contemplate, nei limiti del possibile, nei piani di miglioramento del servizio.

GPT-4

L'Azienda vuole iniziare un dialogo continuo con i suoi Clienti attraverso la Carta della Mobilità. Userà anche i sondaggi di opinione, che sono già stati utilizzati con successo, per ascoltare i Clienti. Questo metodo permette ai Clienti di esprimere le proprie necessità, che l'Azienda cercherà di considerare nei suoi piani di miglioramento del servizio, nei limiti del possibile.

Words:62 Token:73 Chars:392  
Frase:2 Punteggiatura:7  
Nomi:20 Avverbi:4 Pronomi:2 Articoli:11 Aggettivi:2  
Verbi:11 Verbi attivi:11 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 43.52 Flesch Vacca: 31.49

Words:57 Token:76 Chars:359  
Frase:4 Punteggiatura:5  
Nomi:16 Avverbi:4 Pronomi:4 Articoli:14 Aggettivi:1  
Verbi:20 Verbi attivi:14 Verbi passivi:6

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 57.55 Flesch Vacca: 64.7

similarity:76.41 edit\_distance:238  
added\_tokens:36 added\_vdb\_tokens:29  
deleted\_tokens:45 deleted\_not\_vdb\_tokens:36

Words:59 Token:70 Chars:373  
Frase:4 Punteggiatura:7  
Nomi:18 Avverbi:5 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:3  
Verbi:13 Verbi attivi:13 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 52.86 Flesch Vacca: 50.14

similarity:94.9 edit\_distance:79  
added\_tokens:8 added\_vdb\_tokens:7  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Words:47 Token:60 Chars:319  
Frase:3 Punteggiatura:7  
Nomi:15 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:12 Aggettivi:1  
Verbi:11 Verbi attivi:8 Verbi passivi:3

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 50.83 Flesch Vacca: 51.67

similarity:79.16 edit\_distance:263  
added\_tokens:23 added\_vdb\_tokens:22  
deleted\_tokens:39 deleted\_not\_vdb\_tokens:34

Paragrafo 3

Original

La Carta di TROTTA vuole quindi essere uno strumento immediato e concreto nei suoi contenuti, concentrandosi fondamentalmente sui fattori che costituiscono la qualità del servizio e i corrispondenti standard di qualità, espressi in forma non generica, bensì con precisi dati numerici che possano essere valutati e verificati dall'utenza. Solo così l'Azienda può perseguire lo scopo più generale di una crescita autentica e di una integrazione costantemente aggiornata nel territorio in cui opera.

Reviewer1 (207.0s)

La Carta dei servizi di TROTTA offre contenuti concreti, elementi che esprimono la qualità del servizio offerto ai cittadini. Gli elementi che rappresentano la qualità del servizio sono scritti in forma di numeri così i cittadini possono giudicare se sono veri. In questo modo l'Azienda cerca di crescere e di essere a disposizione della regione in cui lavora.

Reviewer2 (111.0s)

La Carta di TROTTA vuole quindi essere uno strumento immediato e concreto. Si concentra fondamentalmente sui fattori che costituiscono la qualità del servizio e i corrispondenti standard di qualità. Questi sono espressi con precisi dati numerici che possano essere valutati e verificati dall'utenza. Solo così l'Azienda può realizzare una crescita autentica e una integrazione costantemente aggiornata nel territorio in cui opera.

GPT-4

La Carta di TROTTA è uno strumento diretto e pratico che si concentra sulla qualità del servizio e sugli standard di qualità specifici, espressi con dati numerici chiari. Questi dati possono essere controllati e valutati dagli utenti. In questo modo, l'Azienda mira a una crescita reale e a un'integrazione continua nel territorio dove lavora.

Words:63 Token:74 Chars:420  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:16 Avverbi:7 Pronomi:3 Articoli:9 Aggettivi:8  
Verbi:12 Verbi attivi:9 Verbi passivi:3

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 40.35 Flesch Vacca: 19.68

Words:47 Token:59 Chars:299  
Frase:3 Punteggiatura:4  
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:13 Verbi attivi:11 Verbi passivi:2

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 53.58 Flesch Vacca: 48.62

similarity:67.77 edit\_distance:278  
added\_tokens:31 added\_vdb\_tokens:28  
deleted\_tokens:45 deleted\_not\_vdb\_tokens:38

Words:55 Token:63 Chars:366  
Frase:4 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:5 Pronomi:5 Articoli:7 Aggettivi:6  
Verbi:13 Verbi attivi:8 Verbi passivi:5

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 49.95 Flesch Vacca: 38.58

similarity:96.17 edit\_distance:66  
added\_tokens:5 added\_vdb\_tokens:5  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Words:49 Token:56 Chars:285  
Frase:3 Punteggiatura:5  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:6  
Verbi:10 Verbi attivi:7 Verbi passivi:3

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 54.18 Flesch Vacca: 51.53

similarity:79.04 edit\_distance:233  
added\_tokens:25 added\_vdb\_tokens:22  
deleted\_tokens:39 deleted\_not\_vdb\_tokens:35

Paragrafo 4

Original

La Ditta TROTTA si impegna ad operare nel rispetto di fondamentali principi e garanzie per il Cliente, ovvero:

Reviewer1 (56.0s)

La Ditta TROTTA si impegna a rispettare il Cliente, e osserva i principi che sono elencati qui sotto:

Reviewer2 (6.0s)

La Ditta TROTTA si impegna ad operare nel rispetto di fondamentali principi e garanzie per il Cliente, ovvero:

GPT-4

La Ditta TROTTA si impegna a rispettare importanti principi e garanzie per il Cliente, che sono:

Words:18 Token:18 Chars:91

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1

Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %

Gulpease: 55.11

Flesch Vacca: 54.39

similarity:85.35 edit\_distance:44

added tokens:9 added vdb tokens:9

deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:18 Token:18 Chars:82

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:2 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:0

Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.83 %

Gulpease: 60.11

Flesch Vacca: 65.22

similarity:85.35 edit\_distance:44

added tokens:9 added vdb tokens:9

deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:18 Token:18 Chars:91

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1

Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %

Gulpease: 55.11

Flesch Vacca: 54.39

similarity:100.0 edit\_distance:0

added tokens:0 added vdb tokens:0

deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:16 Token:16 Chars:79

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:1

Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %

Gulpease: 58.38

Flesch Vacca: 60.0

similarity:91.11 edit\_distance:28

added tokens:5 added vdb tokens:5

deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Paragrafo 5

Original

La Ditta TROTTA si impegna ad improntare l'erogazione del pubblico servizio di trasporto al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti-clienti inteso come divieto di ogni ingiustificata discriminazione per motivi di razza, sesso, lingua, religione ed opinioni politiche.

Reviewer1 (57.0s)

La Ditta TROTTA offre il trasporto a tutti i cittadini-clienti senza fare differenze per motivi di razza, sesso, lingua, religione ed opinioni politiche.

Reviewer2 (71.0s)

La Ditta TROTTA erogherà il pubblico servizio di trasporto in accordo al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti-clienti. Eviterà quindi ogni ingiustificata discriminazione per motivi di razza, sesso, lingua, religione ed opinioni politiche.

GPT-4

La Ditta TROTTA si impegna a garantire che il servizio di trasporto pubblico rispetti il principio di uguaglianza dei diritti di tutti gli utenti. Questo significa che non ci saranno discriminazioni ingiustificate basate su razza, sesso, lingua, religione o opinioni politiche.

Words:37 Token:40 Chars:235  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:17 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 37.75 Flesch Vacca: 14.87

Words:24 Token:24 Chars:126  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 41.17

similarity:73.21 edit\_distance:125  
added tokens:9 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:22 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:33 Token:35 Chars:212  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:16 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:3  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 45.57 Flesch Vacca: 36.21

similarity:93.83 edit\_distance:53  
added tokens:6 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:37 Token:41 Chars:232  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:3  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 47.05 Flesch Vacca: 38.06

similarity:88.21 edit\_distance:100  
added tokens:19 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 6

Original

Si impegna altresì a garantire:

- accessibilità al servizio e alle strutture senza distinzione di sesso, etnia, lingua, religione, opinione politica, censo, condizioni psicofisiche o sociali
- impegno a migliorare l'accessibilità al servizio per persone in difficoltà, anziani, disabili
- adozione di misure adeguate per favorire una parità di condizioni del servizio prestato, tra le differenti aree geografiche e tra le diverse fasce di utenz

Reviewer1 (211.0s)

L'Azienda TROTTA vuole inoltre offrire:

- a tutti i cittadini di usare i trasporti senza differenze di sesso, etnia, lingua, religione, opinione politica, stipendio, condizioni psicofisiche o sociali
- e in particolare vuole aiutare anziani e disabili a usare i trasporti con facilità;
- infine ai cittadini che abitano in parti del territorio diverse o a cittadini con esigenze diverse vuole offrire le stesse possibilità di uso dei trasporti.

Reviewer2 (57.0s)

Si impegna inoltre a garantire:

- accessibilità al servizio e alle strutture senza distinzione di sesso, etnia, lingua, religione, opinione politica, censo, condizioni psicofisiche o sociali
- impegno a migliorare l'accessibilità al servizio per persone in difficoltà, anziani, disabili
- parità di condizioni del servizio prestato, tra le differenti aree geografiche e tra le diverse fasce di utenz

GPT-4

Si impegna inoltre a garantire:

- Che tutti possano accedere al servizio e alle strutture, senza differenze di sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, reddito, condizioni fisiche o sociali.
- Di lavorare per migliorare l'accesso al servizio per le persone in difficoltà, gli anziani e i disabili.
- Di adottare misure appropriate per assicurare che il servizio sia uguale in tutte le aree geografiche e per tutti gli utenti, indipendentemente dalla loro fascia di appartenenza.

Words:52   Token:63   Chars:367  
Frase:2   Punteggiatura:13  
Nomi:25   Avverbi:1   Pronomi:1   Articoli:4   Aggettivi:9  
Verbi:4   Verbi attivi:4   Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 40.27                      Flesch Vacca: 15.61

Words:51   Token:67   Chars:364  
Frase:3   Punteggiatura:12  
Nomi:22   Avverbi:2   Pronomi:1   Articoli:6   Aggettivi:7  
Verbi:9   Verbi attivi:9   Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 48.1                      Flesch Vacca: 34.26

similarity:63.91   edit\_distance:219  
added tokens:39   added vdb tokens:35  
deleted\_tokens:36   deleted\_not\_vdb\_tokens:27

Words:47   Token:56   Chars:329  
Frase:2   Punteggiatura:13  
Nomi:23   Avverbi:1   Pronomi:1   Articoli:3   Aggettivi:8  
Verbi:3   Verbi attivi:3   Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 40.96                      Flesch Vacca: 18.98

similarity:97.87   edit\_distance:43  
added tokens:1   added vdb tokens:1  
deleted\_tokens:6   deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Words:59   Token:73   Chars:400  
Frase:4   Punteggiatura:16  
Nomi:22   Avverbi:2   Pronomi:2   Articoli:10   Aggettivi:6  
Verbi:9   Verbi attivi:9   Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 50.64                      Flesch Vacca: 39.05

similarity:75.77   edit\_distance:174  
added tokens:32   added vdb tokens:30  
deleted\_tokens:22   deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Paragrafo 7

Original

La Ditta TROTTA si impegna ad erogare il servizio in modo da garantire:

- il controllo costante delle condizioni di sicurezza per il viaggiatore
- il rispetto degli standard di qualità dichiarati
- l'adozione di misure atte a ridurre l'impatto ambientale, in particolare quello generato dai propri mezzi di trasporto
- l'adozione di piani aziendali volti al continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi

Reviewer1 (313.0s)

La Ditta TROTTA offre i trasporti assicurando:

- di controllare sempre la sicurezza del viaggiatore
- di rispettare gli elementi di qualità promessi
- di diminuire i danni all'ambiente in particolare quelli che vengono dagli scarichi dei bus e degli altri mezzi di trasporto
- di adottare piani per migliorare i nostri servizi

Reviewer2 (82.0s)

La Ditta TROTTA si impegna ad erogare il servizio in modo da garantire:

- il controllo costante delle condizioni di sicurezza per il viaggiatore
- il rispetto degli standard di qualità dichiarati
- la riduzione dell'impatto ambientale, soprattutto quello generato dai propri mezzi di trasporto
- il continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi

GPT-4

La Ditta TROTTA si impegna a fornire il servizio assicurando:

- un controllo continuo della sicurezza per chi viaggia
- il rispetto degli standard di qualità promessi
- l'introduzione di misure per diminuire l'impatto ambientale, soprattutto quello causato dai suoi mezzi di trasporto
- la realizzazione di piani aziendali per migliorare costantemente il servizio offerto.

Words:53 Token:62 Chars:341  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:21 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:9 Aggettivi:5  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 43.68 Flesch Vacca: 30.32

Words:45 Token:50 Chars:269  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 47.2 Flesch Vacca: 40.6

similarity:77.27 edit\_distance:189  
added\_tokens:29 added\_vdb\_tokens:24  
deleted\_tokens:41 deleted\_not\_vdb\_tokens:35

Words:46 Token:50 Chars:292  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:17 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 42.6 Flesch Vacca: 31.5

similarity:91.6 edit\_distance:64  
added\_tokens:4 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:46 Token:53 Chars:311  
Frase:2 Punteggiatura:7  
Nomi:15 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:9 Aggettivi:5  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 41.64 Flesch Vacca: 28.65

similarity:89.67 edit\_distance:132  
added\_tokens:17 added\_vdb\_tokens:14  
deleted\_tokens:26 deleted\_not\_vdb\_tokens:20

Paragrafo 8

Original

La Ditta TROTTA, nella normalità delle condizioni oggettive esistenti sul territorio, si impegna ad assicurare:

- la regolarità ed il rispetto dell'orario pubblicato e diffuso
- la tempestiva informazione per ogni necessaria variazione di orari o percorsi, al fine di arrecare minor disagio possibile all'utente
- l'attivazione di servizi sostitutivi ove occorran
- l'erogazione del servizio minimo in caso di sciopero

Reviewer1 (147.0s)

La Ditta TROTTA si impegna a assicurare:

- di rispettare gli orari dei trasporti che sono annunciati ai cittadini
- di informare rapidamente i cittadini se ci sono cambiamenti di orari o dei percorsi dei bus
- di usare trasporti che sostituiscono i trasporti normali in caso di necessità
- di far partire almeno alcuni bus in caso di sciopero

Reviewer2 (99.0s)

La Ditta TROTTA, quando il territorio è in condizione normale, si impegna ad assicurare:

- la regolarità ed il rispetto dell'orario pubblicato e diffuso
- la tempestiva informazione per ogni necessaria variazione di orari o percorsi, per diminuire il disagio dell'utente
- l'attivazione di servizi sostitutivi se sono necessari
- l'erogazione del servizio minimo in caso di sciopero

GPT-4

La Ditta TROTTA si impegna a garantire:

- Puntualità e rispetto degli orari comunicati al pubblico.
- Informazioni rapide su eventuali cambi di orari o percorsi per ridurre i disagi ai passeggeri.
- Attivazione di servizi sostitutivi se necessario.
- Fornitura di un servizio minimo durante gli scioperi.

Words:58 Token:61 Chars:351  
Frase:2 Punteggiatura:8  
Nomi:20 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:8  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 41.3 Flesch Vacca: 18.86

Words:40 Token:56 Chars:278  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:16 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:11 Verbi attivi:9 Verbi passivi:2

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 50.07 Flesch Vacca: 41.04

similarity:63.94 edit\_distance:235  
added\_tokens:34 added\_vdb\_tokens:28  
deleted\_tokens:45 deleted\_not\_vdb\_tokens:31

Words:51 Token:58 Chars:317  
Frase:2 Punteggiatura:8  
Nomi:18 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:7  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 44.69 Flesch Vacca: 27.95

similarity:96.57 edit\_distance:82  
added\_tokens:8 added\_vdb\_tokens:8  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:41 Token:44 Chars:248  
Frase:5 Punteggiatura:9  
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:5  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 66.73 Flesch Vacca: 39.13

similarity:71.06 edit\_distance:193  
added\_tokens:24 added\_vdb\_tokens:17  
deleted\_tokens:41 deleted\_not\_vdb\_tokens:29



Paragrafo 9

Original

La Ditta TROTTA si impegna a garantire e favorire la partecipazione dei cittadini al fine di tutelare il loro diritto alla adeguata fruizione del servizio. A tal fine:

- adotta iniziative volte a favorire la partecipazione degli utenti anche attraverso organi di rappresentanza organizzata, come le Associazioni dei Consumatori, le quali fungono come mezzo di comunicazione tra azienda e Clienti, per fornire informazioni, ricevere suggerimenti o reclami, al fine di tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio
- rileva periodicamente il livello della qualità del servizio percepita dall'utenza

Reviewer1 (423.0s)

La Ditta TROTTA assicura che i cittadini partecipino alla vita dell'azienda in modo da aiutarli a utilizzare meglio i servizi da essa offerti. In particolare:

- propone di accettare rappresentanti da associazioni organizzate, come le Associazioni dei Consumatori, che collegano e fanno comunicare azienda e Clienti, per informazioni, suggerimenti o lamentele, in modo da assicurare ai cittadini un servizio adeguato
- distribuisce questionari per capire che cosa gli utenti pensano del servizio offerto dall'azienda

Reviewer2 (111.0s)

La Ditta TROTTA garantisce e favorisce la partecipazione dei cittadini per tutelare il loro diritto alla adeguata fruizione del servizio. A questo scopo:

- favorisce la partecipazione degli utenti anche attraverso organi di rappresentanza organizzata, come le Associazioni dei Consumatori. Queste associazioni sono un mezzo di comunicazione tra azienda e Clienti, per fornire informazioni, ricevere suggerimenti o reclami. Tutelano infatti il diritto alla corretta erogazione del servizio
- rileva periodicamente il livello della qualità del servizio percepita dall'utenza

GPT-4

La Ditta TROTTA si impegna a garantire che i cittadini possano partecipare attivamente per proteggere il loro diritto a un servizio adeguato. Per fare questo:

- Promuove iniziative che aumentano la partecipazione degli utenti, anche tramite organizzazioni come le Associazioni dei Consumatori. Queste associazioni aiutano a comunicare con i clienti, a fornire informazioni, a raccogliere suggerimenti o reclami, e a garantire che il servizio sia erogato correttamente.
- Controlla regolarmente quanto gli utenti sono soddisfatti della qualità del servizio.

Words:68 Token:88 Chars:511  
Frase:3 Punteggiatura:9  
Nomi:30 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:10 Aggettivi:3  
Verbi:13 Verbi attivi:13 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 41.16 Flesch Vacca: 15.64

Words:62 Token:74 Chars:433  
Frase:3 Punteggiatura:9  
Nomi:24 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:15 Verbi attivi:15 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 42.65 Flesch Vacca: 21.47

similarity:76.62 edit\_distance:290  
added\_tokens:45 added\_vdb\_tokens:41  
deleted\_tokens:52 deleted\_not\_vdb\_tokens:44

Words:64 Token:77 Chars:486  
Frase:5 Punteggiatura:9  
Nomi:28 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:11 Aggettivi:3  
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 45.36 Flesch Vacca: 19.24

similarity:91.6 edit\_distance:82  
added\_tokens:11 added\_vdb\_tokens:10  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:64 Token:77 Chars:467  
Frase:5 Punteggiatura:11  
Nomi:19 Avverbi:5 Pronomi:3 Articoli:11 Aggettivi:1  
Verbi:18 Verbi attivi:16 Verbi passivi:2

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 47.83 Flesch Vacca: 25.15

similarity:83.24 edit\_distance:260  
added\_tokens:34 added\_vdb\_tokens:31  
deleted\_tokens:41 deleted\_not\_vdb\_tokens:32

Paragrafo 10

Original

La sede della ditta TROTTA per il trasporto urbano è sita in Benevento, in via Santa Colomba n° 139/141.

Reviewer1 (27.0s)

La ditta TROTTA per il trasporto urbano si trova a Benevento, in via Santa Colomba n° 139/141.

Reviewer2 (4.0s)

La sede della ditta TROTTA per il trasporto urbano è sita in Benevento, in via Santa Colomba n° 139/141.

GPT-4

La ditta TROTTA, che si occupa di trasporto urbano, ha la sua sede a Benevento, in via Santa Colomba al numero 139/141.

Words:18 Token:19 Chars:84  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.58 %  
Gulpease: 60.58 Flesch Vacca: 70.68

Words:17 Token:17 Chars:76  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %  
Gulpease: 61.94 Flesch Vacca: 74.29

similarity:93.03 edit\_distance:15  
added\_tokens:3 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:4 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:18 Token:19 Chars:84  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.58 %  
Gulpease: 60.58 Flesch Vacca: 70.68

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added\_tokens:0 added\_vdb\_tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:22 Token:22 Chars:94  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 59.91 Flesch Vacca: 68.77

similarity:86.82 edit\_distance:38  
added\_tokens:10 added\_vdb\_tokens:9  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Paragrafo 11

Original

Il numero verde è attivo dalle 8:00 alle 14:00 per fornire informazioni e dalle 8:00 alle 19:00 per ricevere reclami e/o segnalazioni.

Reviewer1 (59.0s)

Chiama il numero verde dalle 8:00 alle 14:00 se ti servono informazioni e dalle 8:00 alle 19:00 se vuoi segnalare problemi o cose che non funzionano.

Reviewer2 (3.0s)

Il numero verde è attivo dalle 8:00 alle 14:00 per fornire informazioni e dalle 8:00 alle 19:00 per ricevere reclami e/o segnalazioni.

GPT-4

Il numero verde è disponibile per dare informazioni dalle 8:00 alle 14:00. Per ricevere reclami o segnalazioni, è attivo dalle 8:00 alle 19:00.

Words:18   Token:22   Chars:112

Fraasi:1   Punteggiatura:1

Nomi:4   Avverbi:0   Pronomi:0   Articoli:1   Aggettivi:2

Verbi:3   Verbi attivi:3   Verbi passivi:0

VdB: 0.59 %

Gulpease: 51.73

Flesch Vacca: 48.09

similarity:84.91   edit\_distance:49

added tokens:14   added vdb tokens:14

deleted\_tokens:10   deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:22   Token:26   Chars:123

Fraasi:1   Punteggiatura:1

Nomi:4   Avverbi:1   Pronomi:2   Articoli:1   Aggettivi:1

Verbi:5   Verbi attivi:5   Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %

Gulpease: 53.23

Flesch Vacca: 57.5

similarity:84.91   edit\_distance:49

added tokens:14   added vdb tokens:14

deleted\_tokens:10   deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:18   Token:22   Chars:112

Fraasi:1   Punteggiatura:1

Nomi:4   Avverbi:0   Pronomi:0   Articoli:1   Aggettivi:2

Verbi:3   Verbi attivi:3   Verbi passivi:0

VdB: 0.59 %

Gulpease: 51.73

Flesch Vacca: 48.09

similarity:100.0   edit\_distance:0

added tokens:0   added vdb tokens:0

deleted\_tokens:0   deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:19   Token:23   Chars:118

Fraasi:2   Punteggiatura:3

Nomi:4   Avverbi:0   Pronomi:0   Articoli:1   Aggettivi:3

Verbi:4   Verbi attivi:4   Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %

Gulpease: 63.78

Flesch Vacca: 53.2

similarity:92.45   edit\_distance:55

added tokens:4   added vdb tokens:4

deleted\_tokens:3   deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Paragrafo 12

Original

L'obiettivo della ditta TROTTA è quello di fornire un servizio di trasporto pubblico locale urbano e di creare un sistema integrato della mobilità in cui tutti gli operatori che gravitano nell'area della mobilità (parcheggi, ferrovie, taxi, altre aziende di trasporto) collaborino ad un programma coordinato e ad un utilizzo razionale delle risorse disponibili per allinearle alle esigenze dei cittadini.

Reviewer1 (120.0s)

L'obiettivo della ditta TROTTA è fornire un servizio di trasporto pubblico in città e di creare una rete con tutte le altre persone o aziende che si occupano dei trasporti e della circolazione (parcheggi, ferrovie, taxi, altre aziende di trasporto) per collaborare e far usare in modo ragionevole le risorse disponibili in aiuto dei cittadini.

Reviewer2 (85.0s)

La ditta TROTTA intende fornire un servizio di trasporto pubblico locale urbano e creare un sistema integrato della mobilità. In questo sistema tutti gli operatori della mobilità (parcheggi, ferrovie, taxi, altre aziende di trasporto) devono collaborare ad un programma coordinato e ad un utilizzo razionale delle risorse disponibili per allinearle alle esigenze dei cittadini.

GPT-4

La ditta TROTTA ha l'obiettivo di offrire un servizio di trasporto pubblico locale urbano. Vuole anche creare un sistema di mobilità integrato. In questo sistema, tutti gli operatori del settore, come parcheggi, ferrovie, taxi e altre aziende di trasporto, lavoreranno insieme. L'obiettivo è coordinare un programma e usare le risorse disponibili in modo razionale per soddisfare le necessità dei cittadini.

Words:49 Token:61 Chars:340  
Frase:1 Punteggiatura:6  
Nomi:19 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:8 Aggettivi:7  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 38.18 Flesch Vacca: -4.18

Words:44 Token:56 Chars:283  
Frase:1 Punteggiatura:6  
Nomi:19 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:4  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 43.82 Flesch Vacca: 15.36

similarity:79.83 edit\_distance:145  
added tokens:19 added vdb tokens:19  
deleted\_tokens:25 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Words:44 Token:54 Chars:317  
Frase:2 Punteggiatura:7  
Nomi:18 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:9 Aggettivi:7  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 41.41 Flesch Vacca: 18.91

similarity:96.57 edit\_distance:62  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:52 Token:62 Chars:339  
Frase:4 Punteggiatura:9  
Nomi:20 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:12 Aggettivi:6  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 53.68 Flesch Vacca: 41.63

similarity:90.42 edit\_distance:167  
added tokens:20 added vdb tokens:18  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 13

Original

A tal proposito le linee sono state articolate in maniera da permettere un collegamento diretto o tramite coincidenze in tutti i punti del territorio servito. Inoltre è a disposizione dell'utente una dettagliata MAPPA DEI TRASPORTI (consultabile sul sito web) con la configurazione di tutte le linee.

Reviewer1 (99.0s)

Le linee dei bus permettono un collegamento diretto (o usando più autobus in coincidenza) per tutti i punti del territorio di Benevento. Inoltre i cittadini trovano la mappa MAPPA DEI TRASPORTI sul nostro sito web con tutte le linee dei bus.

Reviewer2 (56.0s)

A questo proposito le linee sono state organizzate per permettere un collegamento diretto o tramite coincidenze in tutti i punti del territorio servito. Inoltre l'utente può consultare una dettagliata MAPPA DEI TRASPORTI (consultabile sul sito web) con la configurazione di tutte le linee.

GPT-4

Le linee di trasporto sono state organizzate per garantire un collegamento diretto o con cambi tra tutti i luoghi del territorio servito. Inoltre, gli utenti possono consultare una mappa dettagliata dei trasporti sul sito web, che mostra tutte le linee disponibili.

Words:44 Token:47 Chars:251  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:9 Aggettivi:4  
Verbi:5 Verbi attivi:2 Verbi passivi:3

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 48.36 Flesch Vacca: 38.67

Words:37 Token:41 Chars:197  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:9 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 55.59 Flesch Vacca: 60.26

similarity:71.26 edit\_distance:138  
added tokens:16 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Words:42 Token:44 Chars:243  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:10 Aggettivi:3  
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 47.41 Flesch Vacca: 37.75

similarity:97.88 edit\_distance:43  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:8 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:40 Token:41 Chars:221  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:8 Aggettivi:4  
Verbi:7 Verbi attivi:4 Verbi passivi:3

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 49.73 Flesch Vacca: 45.99

similarity:76.14 edit\_distance:129  
added tokens:18 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:23 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Paragrafo 14

Original

Il servizio è disponibile tutti i giorni dell'anno, escluse le festività di Natale e Pasqua, durante le quali il servizio viene erogato in forma ridotta.

Reviewer1 (66.0s)

Gli autobus camminano tutto l'anno in modo regolare e completo: solo nelle feste di Natale e Pasqua ci saranno meno corse.

Reviewer2 (26.0s)

Il servizio è disponibile tutti i giorni dell'anno, escluse le festività di Natale e Pasqua. Durante le feste il servizio viene erogato in forma ridotta.

GPT-4

Il servizio funziona tutti i giorni dell'anno, tranne a Natale e Pasqua. Durante queste festività, il servizio è limitato.

Words:24 Token:26 Chars:126  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 52.08 Flesch Vacca: 47.5

Words:21 Token:22 Chars:100  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 70.82 Flesch Vacca: 62.05

similarity:57.45 edit\_distance:92  
added tokens:15 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Words:24 Token:26 Chars:126  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 63.62 Flesch Vacca: 60.5

similarity:98.14 edit\_distance:5  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:2 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:19 Token:20 Chars:100  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 69.0 Flesch Vacca: 59.5

similarity:81.66 edit\_distance:60  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Paragrafo 15

Original

Nelle giornate di sciopero, il servizio viene assicurato in conformità alla legge 12 giugno 1990, n.146, con una copertura oraria dalle 6:30 alle 9:30 e dalle 11:45 alle 14:45.

Reviewer1 (130.0s)

Nelle giornate di sciopero i bus camminano dalle 6.30 alle 9.30 e dalle 11.45 alle 14.45: cioè l'Azienda assicura i bus come stabilisce la legge italiana del 12 giugno 1990, n.146.

Reviewer2 (35.0s)

Nelle giornate di sciopero, il servizio viene assicurato come vuole la legge 12 giugno 1990, n.146, con una copertura oraria dalle 6:30 alle 9:30 e dalle 11:45 alle 14:45.

GPT-4

Durante le giornate di sciopero, il servizio funziona secondo la legge del 12 giugno 1990, numero 146. Gli orari di servizio garantiti sono dalle 6:30 alle 9:30 e dalle 11:45 alle 14:45.

Words:27 Token:29 Chars:144  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.52 %  
Gulpease: 49.69 Flesch Vacca: 53.72

Words:28 Token:32 Chars:147  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.5 %  
Gulpease: 61.81 Flesch Vacca: 76.25

similarity:50.76 edit\_distance:105  
added\_tokens:18 added\_vdb\_tokens:10  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:27 Token:29 Chars:139  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.59 %  
Gulpease: 51.41 Flesch Vacca: 58.21

similarity:90.24 edit\_distance:11  
added\_tokens:3 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:1

Words:28 Token:32 Chars:151  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.59 %  
Gulpease: 60.56 Flesch Vacca: 70.16

similarity:78.97 edit\_distance:60  
added\_tokens:12 added\_vdb\_tokens:9  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Paragrafo 16

Original

La Ditta TROTTA diffonde informazioni sui linee, percorsi ed orari attraverso i seguenti canali:

- Uffici aziendali
- Sito web
- Opuscolo informativo
- Espositori palin

Reviewer1 (71.0s)

Trovi le informazioni su linee, percorsi e orari della Ditta TROTTA in questo modo:

- presso i nostri Uffici
- sul Sito web
- in un Libretto informativo
- Sui tabelloni palin

Reviewer2 (7.0s)

La Ditta TROTTA diffonde informazioni sui linee, percorsi ed orari attraverso i seguenti canali:

- Uffici aziendali
- Sito web
- Opuscolo informativo
- Espositori palin

GPT-4

La Ditta TROTTA comunica informazioni su linee, percorsi e orari tramite:

- Uffici aziendali
- Sito web
- Opuscoli informativi
- Espositori all'aperto

Words:24 Token:22 Chars:137  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.64 %  
Gulpease: 54.0 Flesch Vacca: 29.55

Words:29 Token:28 Chars:137  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.61 %  
Gulpease: 61.5 Flesch Vacca: 59.68

similarity:76.22 edit\_distance:77  
added tokens:16 added vdb tokens:10  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:24 Token:22 Chars:137  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.64 %  
Gulpease: 54.0 Flesch Vacca: 29.55

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:22 Token:20 Chars:122  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %  
Gulpease: 58.0 Flesch Vacca: 33.5

similarity:86.23 edit\_distance:41  
added tokens:8 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:7



Paragrafo 17

Original

La Ditta TROTTA aderisce al Consorzio UNICOCAMPANIA che gestisce l'integrazione tariffaria in Campania.

Reviewer1 (54.0s)

La Ditta TROTTA fa parte del Consorzio UNICOCAMPANIA che raccoglie tutti i trasporti e i prezzi dei biglietti in Campania.

Reviewer2 (10.0s)

La Ditta TROTTA aderisce al Consorzio UNICOCAMPANIA che gestisce l'integrazione tariffaria in Campania.

GPT-4

La Ditta TROTTA fa parte del Consorzio UNICOCAMPANIA, che si occupa di coordinare i prezzi dei biglietti dei trasporti in Campania.

Words:14 Token:14 Chars:90  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.5 %  
Gulpease: 46.14 Flesch Vacca: 29.5

Words:19 Token:20 Chars:102  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %  
Gulpease: 53.0 Flesch Vacca: 59.25

similarity:67.85 edit\_distance:42  
added tokens:12 added vdb tokens:10  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Words:14 Token:14 Chars:90  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.5 %  
Gulpease: 46.14 Flesch Vacca: 29.5

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:20 Token:21 Chars:109  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.62 %  
Gulpease: 51.38 Flesch Vacca: 51.9

similarity:70.63 edit\_distance:46  
added tokens:13 added vdb tokens:10  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Paragrafo 18

Original

Il titolo di viaggio per spostarsi nell'area urbana e suburbana di Benevento è denominato UNICOBENEVENTO.

Reviewer1 (70.0s)

Il biglietto che devi acquistare quando ti muovi in città e vicino alla città di Benevento si chiama UNICOBENEVENTO.

Reviewer2 (2.0s)

Il titolo di viaggio per spostarsi nell'area urbana e suburbana di Benevento è denominato UNICOBENEVENTO.

GPT-4

Il biglietto per viaggiare nella zona urbana e suburbana di Benevento si chiama UNICOBENEVENTO.

Words:15 Token:16 Chars:90  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 51.5 Flesch Vacca: 35.62

Words:18 Token:19 Chars:97  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 53.74 Flesch Vacca: 46.74

similarity:52.69 edit\_distance:60  
added tokens:14 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:15 Token:16 Chars:90  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 51.5 Flesch Vacca: 35.62

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:14 Token:14 Chars:81  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 52.57 Flesch Vacca: 34.14

similarity:76.02 edit\_distance:32  
added tokens:6 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Paragrafo 19

Original

All'area suburbana appartengono i seguenti Comuni confinanti con il territorio comunale di Benevento:

Reviewer1 (80.0s)

I paesi vicini a Benevento nei quali puoi usare il biglietto UNICOBENEVENTO sono questi:

Reviewer2 (6.0s)

All'area suburbana appartengono i seguenti Comuni confinanti con il territorio comunale di Benevento:

GPT-4

I seguenti Comuni confinano con il territorio comunale di Benevento e appartengono all'area suburbana:

Words:14 Token:14 Chars:88

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4

Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %

Gulpease: 47.57

Flesch Vacca: 20.21

similarity:53.76 edit\_distance:63

added tokens:12 added vdb tokens:10

deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:14 Token:14 Chars:74

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:2 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:1

Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %

Gulpease: 57.57

Flesch Vacca: 48.07

similarity:100.0 edit\_distance:0

added tokens:0 added vdb tokens:0

deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:14 Token:14 Chars:88

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4

Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %

Gulpease: 47.57

Flesch Vacca: 20.21

similarity:97.62 edit\_distance:61

added tokens:4 added vdb tokens:2

deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:1

Words:15 Token:15 Chars:88

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3

Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %

Gulpease: 50.33

Flesch Vacca: 26.33

similarity:100.0 edit\_distance:0

added tokens:0 added vdb tokens:0

deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Paragrafo 20

Original

I passeggeri devono salire a bordo già in possesso di regolare titolo di viaggio acquistato a terra; è possibile acquistare il biglietto orario a bordo, solo in caso di chiusura o non reperibilità dei punti vendita, pagando un sovrapprezzo di € 0,50 alla tariffa ordinaria.

Reviewer1 (114.0s)

Prima di prendere l'autobus compra il biglietto. Se i negozi che vendono i biglietti sono chiusi, allora puoi comprare il biglietto orario sul bus ma paghi € 0,50 in più rispetto alla tariffa ordinaria.

Reviewer2 (68.0s)

I passeggeri devono salire a bordo già in possesso di regolare biglietto acquistato a terra. è possibile acquistare il biglietto orario a bordo, solo quando i punti vendita sono chiusi o lontani. In questo caso il biglietto aumenta di € 0,50 rispetto alla tariffa ordinaria.

GPT-4

I passeggeri devono avere un biglietto valido prima di salire a bordo, acquistato prima di partire. Se i punti vendita sono chiusi o non disponibili, possono comprare il biglietto sull'autobus pagando 50 centesimi in più rispetto al prezzo normale.

Words:38 Token:45 Chars:225  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:17 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 52.33 Flesch Vacca: 41.94

Words:32 Token:35 Chars:166  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:9 Avverbi:4 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:1  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 58.71 Flesch Vacca: 64.07

similarity:59.95 edit\_distance:150  
added\_tokens:23 added\_vdb\_tokens:21  
deleted\_tokens:31 deleted\_not\_vdb\_tokens:28

Words:38 Token:45 Chars:226  
Frase:3 Punteggiatura:4  
Nomi:14 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:3  
Verbi:9 Verbi attivi:7 Verbi passivi:2

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 58.78 Flesch Vacca: 50.89

similarity:88.36 edit\_distance:77  
added\_tokens:9 added\_vdb\_tokens:9  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:37 Token:40 Chars:206  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:9 Avverbi:5 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:3  
Verbi:10 Verbi attivi:8 Verbi passivi:2

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 52.5 Flesch Vacca: 44.63

similarity:78.12 edit\_distance:152  
added\_tokens:21 added\_vdb\_tokens:18  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Paragrafo 21

Original

Per le categorie protette la ditta TROTTA garantisce un servizio di trasporto pubblico gratuito oppure con agevolazioni di prezzo in funzione della fascia di reddito. Per avere le informazioni necessari all'accesso a tali agevolazioni è necessario rivolgersi presso gli Uffici Commerciali della sede sito in via Santa Colomba, 139/141 - Benevento oppure consultando il sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

Reviewer1 (183.0s)

La ditta TROTTA offre a persone con difficoltà o un servizio di trasporto pubblico gratuito oppure prezzi più bassi in base al quanto le persone guadagnano. Per avere le informazioni e sapere come chiedere questi aiuti, devi andare negli Uffici Commerciali della Ditta TROTTA in via Santa Colomba, 139/141 a Benevento oppure puoi trovare le informazioni sul sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

Reviewer2 (104.0s)

Per le categorie protette la ditta TROTTA garantisce un servizio di trasporto pubblico gratuito oppure con prezzi scontati in base alla fascia di reddito. Per avere le informazioni necessari all'accesso a queste agevolazioni è necessario rivolgersi presso gli Uffici Commerciali della sede posti in via Santa Colomba, 139/141 - Benevento oppure consultando il sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

GPT-4

La ditta TROTTA offre un servizio di trasporto pubblico gratuito o scontato per le categorie protette, a seconda del reddito. Per informazioni su come ottenere queste agevolazioni, potete andare agli Uffici Commerciali in via Santa Colomba, 139/141 a Benevento o visitare il sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

Words:48 Token:57 Chars:339  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:18 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:6  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 40.05 Flesch Vacca: 23.55

Words:52 Token:60 Chars:325  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:16 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:4  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 44.83 Flesch Vacca: 34.08

similarity:68.35 edit\_distance:167  
added\_tokens:26 added\_vdb\_tokens:22  
deleted\_tokens:22 deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Words:51 Token:56 Chars:331  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:16 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:6  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 40.61 Flesch Vacca: 25.95

similarity:92.17 edit\_distance:36  
added\_tokens:6 added\_vdb\_tokens:5  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:43 Token:45 Chars:256  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:4  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 45.44 Flesch Vacca: 33.28

similarity:81.44 edit\_distance:151  
added\_tokens:16 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:22 deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Paragrafo 22

Original

Anche per gli studenti la ditta TROTTA garantisce un servizio di trasporto pubblico con agevolazioni di prezzo in funzione della fascia di reddito. Per avere le informazioni necessarie all'accesso a tali agevolazioni è necessario rivolgersi presso gli Uffici Commerciali della sede sito in via Santa Colomba, 139/141 - Benevento oppure consultando il sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

Reviewer1 (109.0s)

Anche per gli studenti la ditta TROTTA offre un servizio di trasporto pubblico con prezzi più bassi in base alle fasce di reddito. Trovi le informazioni su come ricevere questi prezzi più bassi negli Uffici Commerciali della ditta a via Santa Colomba, 139/141 a Benevento oppure sul sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

Reviewer2 (37.0s)

Anche per gli studenti la ditta TROTTA garantisce un servizio di trasporto pubblico con agevolazioni di prezzo in base alla fascia di reddito. Per avere le informazioni necessarie all'accesso a queste agevolazioni è necessario rivolgersi presso gli Uffici Commerciali della sede posizionati in via Santa Colomba, 139/141 - Benevento oppure consultando il sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

GPT-4

La ditta TROTTA offre uno sconto sul prezzo del trasporto pubblico per gli studenti, basato sul loro reddito. Per ottenere queste agevolazioni, gli studenti possono andare agli Uffici Commerciali in via Santa Colomba, 139/141 a Benevento o visitare il sito web [www.unicocampania.it](http://www.unicocampania.it).

Words:48 Token:55 Chars:323  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:4  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 41.18 Flesch Vacca: 28.41

Words:44 Token:50 Chars:261  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:15 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:4  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 48.8 Flesch Vacca: 47.1

similarity:69.69 edit\_distance:111  
added\_tokens:17 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:50 Token:55 Chars:327  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:17 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:4  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 40.45 Flesch Vacca: 26.05

similarity:96.81 edit\_distance:23  
added\_tokens:4 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:2 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:39 Token:42 Chars:236  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 47.1 Flesch Vacca: 42.62

similarity:83.33 edit\_distance:163  
added\_tokens:16 added\_vdb\_tokens:12  
deleted\_tokens:27 deleted\_not\_vdb\_tokens:23

Paragrafo 23

Original

Per le informazioni sulla integrazione tariffaria regionale i Clienti possono rivolgersi al: Consorzio UNICOCAMPANIA- PIAZZA Matteotti, Napoli tel.081/5513109 Sito web: www.unicocampania.it

Reviewer1 (66.0s)

Per conoscere tutte le informazioni sui prezzi del trasporto locale uniti ai prezzi della regione, i cittadini possono contattare il Consorzio UNICOCAMPANIA- PIAZZA Matteotti, Napoli tel.081/5513109 Sito web: www.unicocampania.it

Reviewer2 (35.0s)

Per le informazioni sulla integrazione regionale sul costo dei biglietti i Clienti possono rivolgersi al: Consorzio UNICOCAMPANIA- PIAZZA Matteotti, Napoli tel.081/5513109 Sito web: www.unicocampania.it

GPT-4

Per informazioni sui prezzi dei biglietti regionali, i clienti possono contattare il Consorzio UNICOCAMPANIA. L'indirizzo è Piazza Matteotti, Napoli e il numero di telefono è 081/5513109. Il sito web è www.unicocampania.it.

Words:21 Token:21 Chars:166  
Frase:3 Punteggiatura:3  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.48 %  
Gulpease: 52.81 Flesch Vacca: 10.19

Words:28 Token:29 Chars:198  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.59 %  
Gulpease: 41.41 Flesch Vacca: 25.64

similarity:73.05 edit\_distance:66  
added tokens:15 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:24 Token:24 Chars:176  
Frase:3 Punteggiatura:3  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.5 %  
Gulpease: 53.17 Flesch Vacca: 24.67

similarity:83.62 edit\_distance:24  
added tokens:4 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:1 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:29 Token:32 Chars:188  
Frase:3 Punteggiatura:5  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 58.38 Flesch Vacca: 45.02

similarity:75.25 edit\_distance:65  
added tokens:23 added vdb tokens:19  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Paragrafo 24

Original

La vendita dei biglietti e degli abbonamenti per gli autobus urbani nonché quella dei titoli dei parcheggi a raso viene effettuata presso tutti gli esercizi commerciali convenzionati.

Reviewer1 (103.0s)

I cittadini possono comprare biglietti, abbonamenti per autobus urbani, e biglietti per parcheggi a raso presso un gruppo di negozi che ha un accordo con la nostra ditta.

Reviewer2 (98.0s)

I biglietti, gli abbonamenti per gli autobus urbani e i biglietti dei parcheggi sono venduti in tutti gli esercizi commerciali convenzionati.

GPT-4

Puoi comprare i biglietti e gli abbonamenti per gli autobus urbani e i parcheggi a raso in tutti i negozi convenzionati.

Words:24 Token:27 Chars:156  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:3  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 42.33 Flesch Vacca: 29.74

Words:25 Token:28 Chars:140  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.96 %  
Gulpease: 49.71 Flesch Vacca: 43.36

Words:18 Token:21 Chars:119  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:3  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 46.62 Flesch Vacca: 36.43

Words:17 Token:21 Chars:99  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 56.14 Flesch Vacca: 51.9

similarity:76.19 edit\_distance:98  
added tokens:16 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

similarity:92.61 edit\_distance:50  
added tokens:5 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

similarity:84.28 edit\_distance:71  
added tokens:7 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:10



Paragrafo 25

Original

È possibile l'acquisto a bordo di biglietti solo in caso di chiusura o non reperibilità dei punti vendita autorizzati mediante il pagamento di un sovrapprezzo al biglietto ordinario.

Reviewer1 (108.0s)

I cittadini possono comprare i biglietti sull'autobus solo se i negozi che vendono i biglietti sono chiusi, ma il biglietto costerà un po' di più rispetto a quando si compra nei negozi.

Reviewer2 (75.0s)

Si può acquistare i biglietti sui mezzi soloquando i punti vendita autorizzati sono chiusi o non reperibili. In questi casi si paga una tariffa più cara del biglietto ordinario.

GPT-4

Si può comprare il biglietto sul treno solo se i punti vendita autorizzati sono chiusi o non disponibili. In questo caso, si deve pagare un extra oltre al prezzo normale del biglietto.

Words:27 Token:29 Chars:154  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:11 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 46.24 Flesch Vacca: 29.07

Words:29 Token:33 Chars:152  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:3 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:1  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.94 %  
Gulpease: 52.03 Flesch Vacca: 48.91

similarity:65.8 edit\_distance:120  
added tokens:25 added vdb tokens:23  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Words:28 Token:29 Chars:147  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:7 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:4  
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 59.0 Flesch Vacca: 52.53

similarity:79.14 edit\_distance:95  
added tokens:21 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Words:31 Token:32 Chars:150  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:3 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:3  
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 60.88 Flesch Vacca: 62.03

similarity:80.95 edit\_distance:116  
added tokens:20 added vdb tokens:18  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Paragrafo 26

Original

La vendita dei titoli relativi alla sosta all'autoparcheggio di via del Pomerio viene effettuata presso l'ufficio cassa addetto negli orari dalle 7:00 alle 22:000 con tel. 0824-28420.

Reviewer1 (69.0s)

I cittadini possono comprare i biglietti per fermare l'auto o la moto nel parcheggio di via del Pomerio alla cassa del parcheggio, dalle 7:00 alle 22:000 (numero di telefono 0824-28420).

Reviewer2 (42.0s)

La vendita dei biglietti per parcheggiare nell'autoparcheggio di via del Pomerio viene effettuata presso l'ufficio cassa addetto negli orari dalle 7:00 alle 22:000 con tel. 0824-28420.

GPT-4

I biglietti per il parcheggio di via del Pomerio si possono comprare presso l'ufficio cassa, aperto dalle 7:00 alle 22:00. Per informazioni, chiamare il numero 0824-28420.

Words:30 Token:30 Chars:155  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.53 %  
Gulpease: 47.33 Flesch Vacca: 48.17

Words:29 Token:32 Chars:152  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.66 %  
Gulpease: 50.88 Flesch Vacca: 52.12

similarity:68.94 edit\_distance:100  
added tokens:17 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:29 Token:29 Chars:157  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.55 %  
Gulpease: 45.21 Flesch Vacca: 51.48

similarity:83.01 edit\_distance:21  
added tokens:4 added vdb tokens:3  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:27 Token:28 Chars:141  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 60.07 Flesch Vacca: 68.96

similarity:65.14 edit\_distance:90  
added tokens:15 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 27

Original

I passeggeri devono salire a bordo già in possesso di regolare titolo di viaggio acquistato a terra; è possibile acquistare il biglietto a bordo pagando un sovrapprezzo alla tariffa ordinaria.

Reviewer1 (169.0s)

I cittadini devono comprare il biglietto nei negozi prima di salire sull'autobus: se comprano il biglietto sull'autobus pagano un po' di più del prezzo dello stesso biglietto comprato in negozio.

Reviewer2 (35.0s)

I passeggeri devono salire a bordo già con il biglietto acquistato a terra; è possibile acquistare il biglietto a bordo pagando un sovrapprezzo alla tariffa ordinaria.

GPT-4

I passeggeri devono avere un biglietto valido prima di salire a bordo, acquistato prima della partenza. Se comprano il biglietto sul mezzo, devono pagare un extra rispetto al prezzo normale.

Words:26 Token:30 Chars:161  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 55.33 Flesch Vacca: 39.33

Words:26 Token:32 Chars:164  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:10 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 56.5 Flesch Vacca: 57.97

similarity:55.81 edit\_distance:121  
added tokens:20 added vdb tokens:15  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:19

Words:21 Token:26 Chars:140  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:2  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %  
Gulpease: 58.23 Flesch Vacca: 43.0

similarity:92.94 edit\_distance:27  
added tokens:1 added vdb tokens:1  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:26 Token:30 Chars:157  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:8 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 56.67 Flesch Vacca: 48.0

similarity:73.26 edit\_distance:101  
added tokens:16 added vdb tokens:13  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Paragrafo 28

Original

Il documento di viaggio va convalidato immediatamente ed in ogni caso prima di sedersi e prima di raggiungere la fermata successiva.

Reviewer1 (103.0s)

I cittadini devono passare il biglietto nella macchinetta che lo timbra, prima di prendere posto o comunque prima che il bus arrivi alla fermata successiva.

Reviewer2 (86.0s)

Il biglietto deve essere convalidato immediatamente ed in ogni caso prima di sedersi e prima di raggiungere la fermata successiva.

GPT-4

Devi convalidare il documento di viaggio subito e prima di sederti o di arrivare alla prossima fermata.

Words:18 Token:21 Chars:111  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 50.43 Flesch Vacca: 39.52

Words:22 Token:25 Chars:130  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:3 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 40.6

similarity:54.61 edit\_distance:80  
added\_tokens:20 added\_vdb\_tokens:15  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:18 Token:20 Chars:110  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:2 Verbi passivi:3

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 33.25

similarity:80.71 edit\_distance:15  
added\_tokens:3 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:15 Token:17 Chars:86  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 56.06 Flesch Vacca: 39.88

similarity:81.78 edit\_distance:69  
added\_tokens:9 added\_vdb\_tokens:5  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 29

Original

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutto il tempo della sua validità.

Reviewer1 (82.0s)

I cittadini devono conservare il biglietto intero e senza sporcarlo per tutto il viaggio.

Reviewer2 (12.0s)

Il biglietto deve essere conservato integro e riconoscibile per tutto il tempo della sua validità.

GPT-4

Devi tenere il documento di viaggio in buono stato e leggibile per tutto il periodo in cui è valido.

Words:17 Token:17 Chars:92  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:0 Verbi passivi:3

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 52.53

Flesch Vacca: 36.06

similarity:60.1 edit\_distance:62  
added tokens:8 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:13 Token:14 Chars:75  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 56.86

Flesch Vacca: 48.07

similarity:77.5 edit\_distance:15  
added tokens:1 added vdb tokens:1  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:15 Token:15 Chars:83  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:0 Verbi passivi:3

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 53.67

Flesch Vacca: 35.0

similarity:79.31 edit\_distance:52  
added tokens:11 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:17 Token:19 Chars:81  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:3  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 62.16

Flesch Vacca: 63.84

similarity:79.31 edit\_distance:52  
added tokens:11 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Paragrafo 30

Original

In caso di irregolarità del documento di viaggio saranno applicate le sanzioni amministrative previste dalla legge regionale n. 13 del 13/8/98; l'azienda si riserva di denunciare all'autorità giudiziaria le irregolarità che rivestono carattere di frode; tale sanzione risulta pari a 25,00 euro più l'importo del titolo di viaggio.

Reviewer1 (145.0s)

L'azienda può dare una multa o prendere altre decisioni contro il cittadino se il suo biglietto non è regolare (in base alla legge regionale n. 13 del 13/8/98). L'azienda può denunciare all'autorità giudiziaria biglietti irregolari perché falsi: il cittadino che ha un biglietto non regolare paga 25,00 euro più il prezzo del biglietto.

Reviewer2 (255.0s)

Se il biglietto è irregolare, saranno applicate le multe previste dalla legge regionale n. 13 del 13/8/98. L'azienda può denunciare all'autorità giudiziaria le irregolarità che possono frode. Questa multa aumenta di 25,00 euro in più rispetto al costo del biglietto.

GPT-4

Se il documento di viaggio presenta irregolarità, verranno applicate le sanzioni amministrative stabilite dalla legge regionale n. 13 del 13/8/98. Inoltre, l'azienda potrà segnalare all'autorità giudiziaria le irregolarità che costituiscono frode. La sanzione ammonta a 25,00 euro più il costo del titolo di viaggio.

Words:41 Token:51 Chars:280  
Frase:3 Punteggiatura:3  
Nomi:17 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:4  
Verbi:7 Verbi attivi:5 Verbi passivi:2

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 51.75 Flesch Vacca: 41.16

Words:44 Token:56 Chars:279  
Frase:3 Punteggiatura:5  
Nomi:16 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:7  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 55.25 Flesch Vacca: 58.49

similarity:54.99 edit\_distance:156  
added\_tokens:39 added\_vdb\_tokens:37  
deleted\_tokens:34 deleted\_not\_vdb\_tokens:30

Words:39 Token:42 Chars:223  
Frase:3 Punteggiatura:4  
Nomi:12 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:3  
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 57.33 Flesch Vacca: 54.26

similarity:67.28 edit\_distance:119  
added\_tokens:17 added\_vdb\_tokens:15  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:20

Words:40 Token:46 Chars:268  
Frase:3 Punteggiatura:5  
Nomi:15 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:3  
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 50.3 Flesch Vacca: 38.06

similarity:87.25 edit\_distance:102  
added\_tokens:13 added\_vdb\_tokens:12  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Paragrafo 31

Original

In caso di guasti alle macchinette obliteratedrici, i passeggeri devono prontamente segnalarlo al conducente ed annullare il documento di viaggio manualmente trascrivendo giorno, mese anno, ore e minuti del viaggio.

Reviewer1 (103.0s)

I cittadini che sull'autobus trovano guasta la macchinetta che timbra i biglietti devono: avvisare l'autista e scrivere a penna sul biglietto giorno, mese anno, ore e minuti del viaggio.

Reviewer2 (84.0s)

Se le macchinette per oblitera i biglietti sono guaste, i passeggeri devono prontamente segnalarlo al conducente e scrivere sul biglietto giorno, mese anno, ore e minuti del viaggio.

GPT-4

Se le macchinette per timbrare i biglietti non funzionano, i passeggeri devono subito informare il conducente e scrivere a mano sul biglietto il giorno, il mese, l'anno e l'ora esatta del viaggio.

Words:28 Token:30 Chars:180  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 39.0 Flesch Vacca: 17.83

Words:29 Token:31 Chars:154  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 42.9

similarity:60.66 edit\_distance:113  
added tokens:20 added vdb tokens:15  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Words:26 Token:28 Chars:151  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 45.79 Flesch Vacca: 36.39

similarity:78.29 edit\_distance:79  
added tokens:10 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:29 Token:34 Chars:161  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:11 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 50.47 Flesch Vacca: 43.91

similarity:69.8 edit\_distance:114  
added tokens:18 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 32

Original

I bambini di altezza inferiore ad un metro sono trasportati gratuitamente purché non occupino posti a sedere e siano accompagnati da adulti.

Reviewer1 (101.0s)

I bambini più bassi di un metro viaggiano gratis, ma non devono occupare un sediolino e devono stare con un accompagnatore adulto.

Reviewer2 (32.0s)

I bambini più bassi di un metro sono trasportati gratuitamente se non occupano posti a sedere e sono accompagnati da adulti.

GPT-4

I bambini che sono alti meno di un metro viaggiano gratis. Non devono occupare posti a sedere e devono essere con un adulto.

Words:22 Token:22 Chars:118  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:5 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:6 Verbi attivi:2 Verbi passivi:4

VdB: 0.95 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 33.32

Words:19 Token:22 Chars:107  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:4 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 54.0 Flesch Vacca: 48.09

similarity:69.15 edit\_distance:70  
added tokens:13 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Words:20 Token:21 Chars:103  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:7 Verbi attivi:3 Verbi passivi:4

VdB: 0.95 %  
Gulpease: 54.24 Flesch Vacca: 45.71

similarity:84.13 edit\_distance:26  
added tokens:4 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:21 Token:23 Chars:100  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:3 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %  
Gulpease: 71.61 Flesch Vacca: 67.33

similarity:71.84 edit\_distance:65  
added tokens:12 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:11



Paragrafo 33

Original

I passeggeri possono trasportare gratuitamente una sola valigia, pacco o collo a mano, purché di dimensioni non superiori, anche in un solo lato, a cm. 50; in tutti gli altri casi il passeggero è tenuto all'acquisto di un biglietto per ogni collo.

Reviewer1 (46.0s)

I cittadini possono portare gratis sul bus una sola valigia, o un solo pacco, ma questo bagaglio non deve essere troppo grande: neppure un solo lato del bagaglio deve essere più lungo di cm. 50. I cittadini devono comprare un altro biglietto per ogni altra valigia o pacco, o per un bagaglio grosso.

Reviewer2 (146.0s)

I passeggeri possono trasportare gratuitamente una sola valigia, pacco o collo a mano, se questi non hanno dimensioni superiori, anche in un solo lato, a cm. 50. In tutti gli altri casi il passeggero deve acquisto di un biglietto per ogni collo.

GPT-4

Ogni passeggero può portare con sé gratuitamente un solo bagaglio a mano, come una valigia o un pacco, che non deve superare i 50 cm in nessuna delle sue dimensioni. Se le dimensioni del bagaglio sono maggiori, il passeggero deve acquistare un biglietto extra per ogni bagaglio aggiuntivo.

Words:38 Token:43 Chars:200  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:13 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:4  
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.95 %  
Gulpease: 56.44 Flesch Vacca: 57.52

Words:38 Token:53 Chars:241  
Frase:3 Punteggiatura:6  
Nomi:13 Avverbi:5 Pronomi:0 Articoli:9 Aggettivi:8  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %  
Gulpease: 60.51 Flesch Vacca: 64.47

similarity:62.1 edit\_distance:162  
added tokens:26 added vdb tokens:23  
deleted\_tokens:24 deleted\_not\_vdb\_tokens:23

Words:39 Token:42 Chars:198  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:13 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:8 Aggettivi:4  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.98 %  
Gulpease: 56.14 Flesch Vacca: 56.55

similarity:99.07 edit\_distance:27  
added tokens:5 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:4 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:41 Token:48 Chars:237  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:12 Avverbi:3 Pronomi:3 Articoli:10 Aggettivi:3  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 52.12 Flesch Vacca: 49.29

similarity:77.69 edit\_distance:145  
added tokens:26 added vdb tokens:20  
deleted\_tokens:22 deleted\_not\_vdb\_tokens:21

Paragrafo 34

Original

Non sono ammessi al trasporto gli oggetti eccessivamente ingombranti, sudici, nocivi e pericolosi.

Reviewer1 (55.0s)

I cittadini non possono portare sull'autobus oggetti troppo grandi, sporchi, pericolosi o velenosi.

Reviewer2 (8.0s)

Non sono ammessi al trasporto gli oggetti eccessivamente ingombranti, sudici, nocivi e pericolosi.

GPT-4

Non si possono portare oggetti troppo grandi, sporchi, dannosi o pericolosi.

Words:13 Token:13 Chars:83  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:2 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 48.23 Flesch Vacca: 13.0

Words:14 Token:14 Chars:84  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 50.43 Flesch Vacca: 29.5

similarity:62.58 edit\_distance:64  
added tokens:12 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:13 Token:13 Chars:83  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:2 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 48.23 Flesch Vacca: 13.0

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:11 Token:11 Chars:63  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:1 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:0 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %  
Gulpease: 59.0 Flesch Vacca: 41.36

similarity:63.06 edit\_distance:45  
added tokens:8 added vdb tokens:8  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Paragrafo 35

Original

I passeggini per bambini sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente purché vengano piegati in modo da ridurre al minimo l'ingombro.

Reviewer1 (106.0s)

I cittadini possono portare gratis sull'autobus i passeggini per bambini, ma li devono piegare per renderli più piccoli.

Reviewer2 (30.0s)

I passeggini per bambini sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente solo se piegati in modo da ridurre al minimo l'ingombro.

GPT-4

I passeggini per bambini possono essere portati gratuitamente in vettura se piegati per occupare meno spazio.

Words:21 Token:22 Chars:119  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:6 Verbi attivi:2 Verbi passivi:4

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 48.55 Flesch Vacca: 33.32

Words:18 Token:19 Chars:101  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:4 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 51.63 Flesch Vacca: 43.32

similarity:66.42 edit\_distance:90  
added tokens:14 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:21 Token:22 Chars:112  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:6 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 51.73 Flesch Vacca: 39.23

similarity:97.66 edit\_distance:12  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:2 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:15 Token:16 Chars:93  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:2 Verbi passivi:3

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 49.62 Flesch Vacca: 27.5

similarity:77.7 edit\_distance:56  
added tokens:7 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Paragrafo 36

Original

I bagagli sono trasportati sotto cura e custodia esclusiva del viaggiatore senza alcuna responsabilità dell'azienda.

Reviewer1 (74.0s)

I cittadini sono responsabili dei bagagli che portano sull'autobus: l'azienda non risponde di nessun problema legato ad essi.

Reviewer2 (110.0s)

Il viaggiatore è responsabile del trasporto dei bagagli, l'azienda su questo non ha alcuna responsabilità.

GPT-4

Il viaggiatore è l'unico responsabile dei suoi bagagli durante il trasporto. L'azienda non ha responsabilità in merito.

Words:16 Token:16 Chars:101  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 44.62 Flesch Vacca: 27.5

Words:20 Token:20 Chars:106  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 66.0 Flesch Vacca: 56.25

similarity:59.45 edit\_distance:79  
added tokens:16 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:16 Token:16 Chars:90  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 51.5 Flesch Vacca: 43.75

similarity:80.97 edit\_distance:61  
added tokens:10 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:19 Token:19 Chars:101  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 67.42 Flesch Vacca: 56.24

similarity:74.06 edit\_distance:71  
added tokens:15 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 37

Original

È vietato il trasporto di qualsiasi animale ad eccezione di:

- cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito, purché muniti museruola e tenuti al guinzaglio.
- piccoli cani portati in braccio e muniti di museruola, previo pagamento di biglietto ordinario

Reviewer1 (140.0s)

I cittadini non possono portare qualunque animali sul bus, ma soltanto:

- cani accompagnatori di persone con problemi di vista, i quali cani viaggiano gratis ma con museruola e guinzaglio.
- piccoli cani portati in braccio e con museruola, ma per i quali si paga il biglietto ordinario

Reviewer2 (118.0s)

È vietato il trasporto di qualsiasi animale ad eccezione di:

- cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito, se hanno la museruola e tenuti al guinzaglio.
- piccoli cani portati in braccio e muniti di museruola. in questo caso bisogna pagare un biglietto ordinario

GPT-4

Non è permesso portare animali, tranne:

- Cani guida per non vedenti, che possono viaggiare gratis se hanno la museruola e sono al guinzaglio.
- Piccoli cani che si possono tenere in braccio, se hanno la museruola e si paga un biglietto normale per loro.

Words:35 Token:44 Chars:239  
Frase:3 Punteggiatura:7  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:7  
Verbi:6 Verbi attivi:2 Verbi passivi:4

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 55.14 Flesch Vacca: 42.13

Words:35 Token:46 Chars:231  
Frase:3 Punteggiatura:7  
Nomi:14 Avverbi:3 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 58.35 Flesch Vacca: 55.01

similarity:77.56 edit\_distance:118  
added\_tokens:22 added\_vdb\_tokens:20  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Words:40 Token:48 Chars:246  
Frase:4 Punteggiatura:7  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:5  
Verbi:9 Verbi attivi:5 Verbi passivi:4

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 62.75 Flesch Vacca: 51.81

similarity:98.16 edit\_distance:32  
added\_tokens:8 added\_vdb\_tokens:8  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:34 Token:43 Chars:202  
Frase:3 Punteggiatura:8  
Nomi:9 Avverbi:3 Pronomi:5 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:12 Verbi attivi:10 Verbi passivi:2

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 62.95 Flesch Vacca: 64.69

similarity:80.42 edit\_distance:138  
added\_tokens:28 added\_vdb\_tokens:27  
deleted\_tokens:29 deleted\_not\_vdb\_tokens:25

Paragrafo 38

Original

La salita e la discesa è regolamentata dalla apposita segnaletica affissa vicino alle porte.

Reviewer1 (67.0s)

Per salire e scendere dall'autobus devi guardare i segnali incollati vicino alle porte.

Reviewer2 (22.0s)

La salita e la discesa è indicata dalla apposita segnaletica attaccata vicino alle porte.

GPT-4

La segnaletica vicino alle porte regola la salita e la discesa.

Words:14 Token:14 Chars:78  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.64 %  
Gulpease: 54.71 Flesch Vacca: 20.21

Words:14 Token:14 Chars:74  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 57.57 Flesch Vacca: 43.43

similarity:64.23 edit\_distance:45  
added tokens:10 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:14 Token:14 Chars:75  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 56.86 Flesch Vacca: 24.86

similarity:93.68 edit\_distance:17  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:2 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:10 Token:11 Chars:52  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 69.0 Flesch Vacca: 47.27

similarity:90.1 edit\_distance:55  
added tokens:1 added vdb tokens:1  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Paragrafo 39

Original

È fatto obbligo agli utenti di sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia ed in particolare al momento dell'arresto dell'autobus alle fermate.

Reviewer1 (73.0s)

I cittadini si devono mantenere ai ganci, o tubi o maniglie mentre l'autobus cammina, e soprattutto quando si ferma alle fermate.

Reviewer2 (57.0s)

I viaggiatori devono tenersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia, soprattutto quando l'autobus si ferma.

GPT-4

Gli utenti devono tenersi agli appositi sostegni e maniglie mentre l'autobus è in movimento e quando si ferma alle fermate.

Words:24 Token:26 Chars:139  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.65 %  
Gulpease: 47.08 Flesch Vacca: 40.0

Words:20 Token:22 Chars:106  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 54.45 Flesch Vacca: 45.14

similarity:61.05 edit\_distance:92  
added tokens:17 added vdb tokens:15  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:18 Token:18 Chars:102  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 36.33

similarity:78.03 edit\_distance:62  
added tokens:9 added vdb tokens:8  
deleted\_tokens:16 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Words:20 Token:21 Chars:103  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 54.24 Flesch Vacca: 48.81

similarity:75.78 edit\_distance:67  
added tokens:10 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Original

È vietato:

- Salire o scendere quando la vettura è in marcia;
- Salire nell'autobus in stato di ebrezza o in condizioni fisiche o psichiche che non consentono il corretto utilizzo del servizio o che possano arrecare danno a sé o agli altri;
- Occupare più di un posto a sedere o ingombrare in qualsiasi modo uscite e passaggi;
- Chiedere al conducente di salire o scendere dal veicolo in un luogo diverso da quello stabilito dalla fermata;
- Distrarre, impedire o ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- Fumare in vettura ai sensi della Legge n° 584 dell'11.11.1975 e successive modificazioni;
- Insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchiature degli autobus;
- Portare oggetti pericolosi o che possano danneggiare i viaggiatori e la vettura o, per qualsiasi ragione, costituire rischio per i passeggeri;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi;
- Azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o comunque disturbare;
- Esercitare all'interno degli autobus attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza l'autorizzazione dell'Azienda

Reviewer1 (272.0s)

È vietato:

- Salire o scendere quando l'autobus cammina;
- Salire nell'autobus ubriachi o in condizioni fisiche o mentali che possono dare danno a sé o agli altri;
- Occupare più di un posto a sedere o mettersi davanti a uscite e passaggi;
- Chiedere all'autista di salire o scendere dall'autobus in un posto diverso dalle fermate stabilite;
- Distrarre, impedire o ostacolare in qualsiasi modo l'autista nel suo lavoro;
- Fumare in autobus (in base alla Legge n° 584 dell'11.11.1975 e successive modificazioni);
- Sporcare, guastare o togliere parti o apparecchiature degli autobus;
- Portare oggetti pericolosi o che possano fare danni agli altri passeggeri o all'autobus o mettere in pericolo gli altri passeggeri;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai finestrini;
- Ascoltare radio, cantare, suonare, fare rumori e urla o comunque disturbare gli altri;
- Fare pubblicità, proporre attività di vendita, anche se a scopo benefico, senza l'autorizzazione dell'Azienda

Reviewer2 (149.0s)

È vietato:

- Salire o scendere quando la vettura è in movimento;
- Salire nell'autobus ubriachi o in condizioni fisiche o psichiche che impediscono il corretto utilizzo del servizio o che possano danneggiare a sé o agli altri;
- Occupare più di un posto a sedere o ingombrare in qualsiasi modo uscite e passaggi;
- Chiedere al conducente di salire o scendere dal veicolo in un luogo diverso da quello stabilito dalla fermata;
- Distrarre, impedire o ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- Fumare in vettura, come dice la Legge n° 584 dell'11.11.1975 e successive modificazioni;
- Sporcare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchiature degli autobus;
- Portare oggetti pericolosi o che possano danneggiare i viaggiatori e la vettura o, per qualsiasi ragione, costituire rischio per i passeggeri;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai finestrini;
- Azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o comunque disturbare;
- Esercitare all'interno degli autobus attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza l'autorizzazione dell'Azienda

GPT-4

Non è permesso:

- Salire o scendere dall'autobus mentre è in movimento;
- Salire sull'autobus se si è ubriachi o in condizioni fisiche o mentali che impediscono l'uso corretto del servizio o che possono causare danni a sé stessi o agli altri;
- Occupare più di un posto a sedere o bloccare uscite e corridoi;
- Chiedere al conducente di fermarsi in un posto diverso dalla fermata prevista;
- Disturbare il conducente mentre sta guidando;
- Fumare sull'autobus, secondo la Legge n° 584 del 11.11.1975 e le sue modifiche;
- Sporcare, danneggiare o rimuovere parti dell'autobus;
- Portare oggetti pericolosi o che possono danneggiare i passeggeri e l'autobus o che rappresentano un rischio;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti fuori;
- Usare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, fare rumore o disturbare in altro modo;
- Fare pubblicità o vendere prodotti sull'autobus senza permesso dell'azienda.

Words:122 Token:172 Chars:957  
Frase:12 Punteggiatura:31  
Nomi:43 Avverbi:5 Pronomi:7 Articoli:13 Aggettivi:10  
Verbi:34 Verbi attivi:32 Verbi passivi:2

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 54.29 Flesch Vacca: 41.64

Words:105 Token:151 Chars:795  
Frase:12 Punteggiatura:32  
Nomi:40 Avverbi:4 Pronomi:5 Articoli:9 Aggettivi:10  
Verbi:32 Verbi attivi:30 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 60.19 Flesch Vacca: 49.21

similarity:74.16 edit\_distance:360  
added\_tokens:35 added\_vdb\_tokens:25  
deleted\_tokens:59 deleted\_not\_vdb\_tokens:41

Words:117 Token:167 Chars:945  
Frase:12 Punteggiatura:32  
Nomi:40 Avverbi:4 Pronomi:6 Articoli:14 Aggettivi:11  
Verbi:35 Verbi attivi:33 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 53.97 Flesch Vacca: 39.9

similarity:96.71 edit\_distance:61  
added\_tokens:6 added\_vdb\_tokens:5  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:100 Token:141 Chars:737  
Frase:12 Punteggiatura:28  
Nomi:33 Avverbi:3 Pronomi:7 Articoli:10 Aggettivi:10  
Verbi:34 Verbi attivi:32 Verbi passivi:2

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 62.26 Flesch Vacca: 54.57

similarity:77.89 edit\_distance:462  
added\_tokens:42 added\_vdb\_tokens:33  
deleted\_tokens:69 deleted\_not\_vdb\_tokens:49



Paragrafo 41

Original

Fatte salve le eventuali conseguenze di legge, possono essere esclusi dal trasporto ed allontanati, senza diritto ad alcun risarcimento, i passeggeri molesti e quelle persone che non prestassero ascolto alle osservazioni ed agli inviti del personale di servizio tendenti a far rispettare le presenti norme.

Reviewer1 (213.0s)

I cittadini che sull'autobus sono pericolosi, dannosi o fastidiosi per gli altri, e che non obbediscono alle richieste degli autisti o dei controllori (che fanno rispettare le norme) possono essere mandati via dall'autobus e non hanno diritto a riavere i soldi del biglietto. Oltre a questo i cittadini pericolosi e dannosi possono anche avere altre conseguenze previste dalla legge.

Reviewer2 (140.0s)

Ricordate le eventuali conseguenze di legge, i passeggeri molesti e quelle persone che non prestassero ascolto alle osservazioni ed agli inviti del personale di servizio tendenti a far rispettare le presenti norme possono essere esclusi dal trasporto ed allontanati, senza diritto ad alcun risarcimento, .

GPT-4

I passeggeri che disturbano gli altri o non ascoltano le indicazioni del personale possono essere esclusi dal trasporto e allontanati. Non avranno diritto a ricevere risarcimenti. Questo è valido salvo diverse disposizioni di legge.

Words:42 Token:45 Chars:258  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:5  
Verbi:8 Verbi attivi:5 Verbi passivi:3

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 38.33 Flesch Vacca: 10.78

Words:48 Token:61 Chars:319  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:13 Avverbi:5 Pronomi:5 Articoli:5 Aggettivi:6  
Verbi:12 Verbi attivi:9 Verbi passivi:3

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 46.54 Flesch Vacca: 32.71

similarity:57.68 edit\_distance:235  
added tokens:38 added vdb tokens:31  
deleted\_tokens:29 deleted\_not\_vdb\_tokens:24

Words:41 Token:44 Chars:257  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:4  
Verbi:8 Verbi attivi:5 Verbi passivi:3

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 37.41 Flesch Vacca: 8.36

similarity:94.49 edit\_distance:160  
added tokens:1 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:2 deleted\_not\_vdb\_tokens:1

Words:34 Token:34 Chars:196  
Frase:3 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:3 Aggettivi:3  
Verbi:9 Verbi attivi:6 Verbi passivi:3

VdB: 0.94 %  
Gulpease: 57.82 Flesch Vacca: 37.9

similarity:74.55 edit\_distance:178  
added tokens:17 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:26 deleted\_not\_vdb\_tokens:21

Paragrafo 42

Original

La ditta Trotta si riserva ogni azione in sede civile e penale per assicurare il corretto andamento del servizio e salvaguardare il patrimonio aziendale.

Reviewer1 (65.0s)

La ditta Trotta prende tutte le decisioni legate al rispetto delle leggi italiane per assicurare un buon trasporto in città e per non far danneggiare gli autobus.

Reviewer2 (40.0s)

La ditta Trotta può intraprendere ogni azione legare sia civile, sia penale per assicurare il corretto andamento del servizio e salvaguardare il patrimonio aziendale.

GPT-4

La ditta Trotta può intraprendere azioni legali, sia civili che penali, per garantire il buon funzionamento del servizio e proteggere il suo patrimonio.

Words:22   Token:24   Chars:129 Frase:1   Punteggiatura:1 Nomi:6   Avverbi:0   Pronomi:1   Articoli:4   Aggettivi:4 Verbi:3   Verbi attivi:3   Verbi passivi:0          VdB: 0.88 % Gulpease: 47.75          Flesch Vacca: 35.75	Words:26   Token:27   Chars:135 Frase:1   Punteggiatura:1 Nomi:7   Avverbi:1   Pronomi:0   Articoli:5   Aggettivi:2 Verbi:5   Verbi attivi:5   Verbi passivi:0          VdB: 0.89 % Gulpease: 50.11          Flesch Vacca: 49.0       similarity:53.7   edit_distance:94 added tokens:19   added vdb tokens:17 deleted_tokens:16   deleted_not_vdb_tokens:14	Words:22   Token:24   Chars:141 Frase:1   Punteggiatura:2 Nomi:5   Avverbi:0   Pronomi:0   Articoli:4   Aggettivi:4 Verbi:6   Verbi attivi:6   Verbi passivi:0          VdB: 0.88 % Gulpease: 42.75          Flesch Vacca: 27.62       similarity:93.39   edit_distance:24 added tokens:5   added vdb tokens:5 deleted_tokens:4   deleted_not_vdb_tokens:4	Words:22   Token:23   Chars:127 Frase:1   Punteggiatura:3 Nomi:5   Avverbi:0   Pronomi:0   Articoli:4   Aggettivi:4 Verbi:4   Verbi attivi:4   Verbi passivi:0          VdB: 0.91 % Gulpease: 46.83          Flesch Vacca: 38.87       similarity:76.86   edit_distance:66 added tokens:13   added vdb tokens:13 deleted_tokens:13   deleted_not_vdb_tokens:12
--	---	---	---

Paragrafo 43

Original

In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatosi a bordo delle vetture, i passeggeri devono segnalare immediatamente al conducente il danno subito e successivamente, alla Ditta TROTTA con lettera raccomandata A/R.

Reviewer1 (150.0s)

Se i cittadini in autobus hanno una caduta, un incidente, altro danno o si fanno male devono dire immediatamente all'autista che cosa gli è successo e in seguito devono scrivere una lettera alla Ditta TROTTA spiegando quello che è successo. La lettera deve essere del genere raccomandata Andata e Ritorno.

Reviewer2 (9.0s)

In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatosi a bordo delle vetture, i passeggeri devono segnalare immediatamente al conducente il danno subito e successivamente, alla Ditta TROTTA con lettera raccomandata A/R.

GPT-4

Se vi fate male, cadete o succede qualcosa a bordo dei mezzi di trasporto, dovete subito informare l'autista. Poi, dovete scrivere una lettera raccomandata alla Ditta TROTTA per comunicare l'accaduto.

Words:33 Token:33 Chars:189  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:11 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 40.82 Flesch Vacca: 5.58

Words:43 Token:51 Chars:252  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:12 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:14 Verbi attivi:14 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 51.35 Flesch Vacca: 40.3

similarity:66.06 edit\_distance:165  
added\_tokens:36 added\_vdb\_tokens:32  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Words:33 Token:33 Chars:189  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:11 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 40.82 Flesch Vacca: 5.58

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added\_tokens:0 added\_vdb\_tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:30 Token:32 Chars:166  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:7 Avverbi:3 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 55.88 Flesch Vacca: 41.72

similarity:64.02 edit\_distance:129  
added\_tokens:22 added\_vdb\_tokens:20  
deleted\_tokens:23 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Paragrafo 44

Original

L'Azienda è in ogni caso esonerata da obblighi e responsabilità nel caso di danni dopo la discesa dalla fermata.

Reviewer1 (86.0s)

Invece se il cittadino si fa male dopo essere uscito dall'autobus alla fermata non può dare nessuna responsabilità all'azienda Trotta.

Reviewer2 (17.0s)

L'Azienda è in ogni caso non ha obblighi e responsabilità nel caso di danni dopo la discesa dalla fermata.

GPT-4

L'Azienda non è responsabile per danni che avvengono dopo che il passeggero è sceso alla fermata.

Words:19   Token:20   Chars:93 Frase:1   Punteggiatura:1 Nomi:8   Avverbi:0   Pronomi:0   Articoli:3   Aggettivi:0 Verbi:2   Verbi attivi:0   Verbi passivi:2	Words:22   Token:22   Chars:114 Frase:1   Punteggiatura:1 Nomi:5   Avverbi:3   Pronomi:1   Articoli:2   Aggettivi:0 Verbi:5   Verbi attivi:5   Verbi passivi:0	Words:19   Token:20   Chars:87 Frase:1   Punteggiatura:1 Nomi:8   Avverbi:1   Pronomi:0   Articoli:3   Aggettivi:0 Verbi:2   Verbi attivi:2   Verbi passivi:0	Words:15   Token:17   Chars:81 Frase:1   Punteggiatura:1 Nomi:3   Avverbi:2   Pronomi:1   Articoli:2   Aggettivi:1 Verbi:4   Verbi attivi:4   Verbi passivi:0
VdB: 0.7 % Gulpease: 57.5	VdB: 0.73 % Gulpease: 50.82	VdB: 0.75 % Gulpease: 60.5	VdB: 0.82 % Gulpease: 59.0
Flesch Vacca: 56.0	Flesch Vacca: 45.14	Flesch Vacca: 65.75	Flesch Vacca: 59.0
	similarity:64.68   edit_distance:86 added tokens:19   added vdb tokens:15 deleted_tokens:17   deleted_not_vdb_tokens:13	similarity:97.14   edit_distance:8 added tokens:2   added vdb tokens:2 deleted_tokens:2   deleted_not_vdb_tokens:1	similarity:70.63   edit_distance:55 added tokens:10   added vdb tokens:9 deleted_tokens:14   deleted_not_vdb_tokens:10

Paragrafo 45

Original

Per ogni esigenza i Clienti possono rivolgersi ai Responsabili di settore, di persona, per iscritto o telefonicamente.

Reviewer1 (73.0s)

I cittadini possono parlare da vicino, o scrivere o telefonare ai Responsabili dei vari settori per qualunque richiesta.

Reviewer2 (8.0s)

Per ogni esigenza i Clienti possono rivolgersi ai Responsabili di settore, di persona, per iscritto o telefonicamente.

GPT-4

I clienti possono contattare i Responsabili di settore per qualsiasi esigenza, sia di persona, sia per iscritto, sia telefonicamente.

Words:16 Token:17 Chars:99  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 48.41 Flesch Vacca: 36.06

Words:17 Token:18 Chars:101  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 49.56 Flesch Vacca: 29.11

similarity:72.68 edit\_distance:71  
added\_tokens:12 added\_vdb\_tokens:11  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Words:16 Token:17 Chars:99  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 48.41 Flesch Vacca: 36.06

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added\_tokens:0 added\_vdb\_tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:15 Token:19 Chars:111  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.95 %  
Gulpease: 46.37 Flesch Vacca: 36.47

similarity:91.24 edit\_distance:55  
added\_tokens:7 added\_vdb\_tokens:7  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Paragrafo 46

Original

Ad essi competono le seguenti funzioni:

- ricevere segnalazioni, richieste, reclami, suggerimenti, proposte in merito al servizio fornito dall'Azienda
- fornire informazioni sulle modalità di inoltro dei reclami
- seguire la procedura prevista per i reclami inoltrati
- fornire risposte immediate, ove sia possibile, alle richieste dei clienti che si rivolgono ad esso di persona o telefonicamente
- fornire risposte scritte entro 30 gg. a segnalazioni, richieste, suggerimenti indirizzati dai Clienti per iscritto

Reviewer1 (171.0s)

I responsabili dei settori hanno questi compiti:

- ricevono segnalazioni, richieste, lamentele, suggerimenti, proposte per il servizio offerto dall'Azienda
- forniscono informazioni su come mandare lamentele all'azienda
- seguono il percorso stabilito per le lamentele già mandate
- forniscono risposte immediate se è possibile, alle richieste dei cittadini che si rivolgono a loro di persona o telefonicamente
- forniscono risposte scritte entro 30 gg. per segnalazioni, richieste, suggerimenti mandati dai cittadini per lettera o mail.

Reviewer2 (64.0s)

Ad essi competono le seguenti funzioni:

- ricevere segnalazioni, richieste, reclami, suggerimenti, proposte sul servizio fornito dall'Azienda
- dare informazioni sulle modalità di invio dei reclami
- seguire la procedura prevista per i reclami inviati
- dare risposte immediate, se è possibile, alle richieste dei clienti che si rivolgono ad esso di persona o telefonicamente
- dare risposte scritte entro 30 gg. a segnalazioni, richieste, suggerimenti indirizzati dai Clienti per iscritto

GPT-4

Le loro responsabilità includono:

- Accogliere segnalazioni, richieste, reclami, suggerimenti e proposte riguardanti il servizio offerto dall'Azienda.
- Dare informazioni su come inviare i reclami.
- Gestire i reclami seguendo la procedura stabilita.
- Rispondere subito, quando possibile, ai clienti che contattano di persona o per telefono.
- Inviare risposte scritte entro 30 giorni a segnalazioni, richieste e suggerimenti ricevuti per iscritto dai clienti.

Words:59 Token:69 Chars:427  
Frase:3 Punteggiatura:15  
Nomi:26 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:3 Aggettivi:4  
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 40.16 Flesch Vacca: 20.03

Words:58 Token:72 Chars:448  
Frase:3 Punteggiatura:15  
Nomi:26 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:2  
Verbi:14 Verbi attivi:14 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 39.28 Flesch Vacca: 15.89

similarity:72.77 edit\_distance:170  
added\_tokens:34 added\_vdb\_tokens:32  
deleted\_tokens:33 deleted\_not\_vdb\_tokens:29

Words:57 Token:67 Chars:404  
Frase:3 Punteggiatura:15  
Nomi:25 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:3 Aggettivi:4  
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 42.13 Flesch Vacca: 22.62

similarity:93.19 edit\_distance:37  
added\_tokens:8 added\_vdb\_tokens:6  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:52 Token:60 Chars:381  
Frase:6 Punteggiatura:17  
Nomi:21 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:13 Verbi attivi:13 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 55.5 Flesch Vacca: 27.0

similarity:83.3 edit\_distance:190  
added\_tokens:26 added\_vdb\_tokens:20  
deleted\_tokens:34 deleted\_not\_vdb\_tokens:25

Paragrafo 47

Original

In caso di riscontrata violazione dei diritti dell'utente, mancanze rispetto agli impegni assunti dall'Azienda nella Carta di Mobilità o per suggerimenti, richieste di chiarimenti e/o informazioni, i reclami possono essere per iscritto inviandoli:

- Tramite posta ordinaria indirizzandoli a Direzione Ditta TROTTA in Via S. Colomba n. 139/141 82100 Benevento.
- Tramite fax a Direzione Ditta TROTTA al numero 0824/3635524
- Tramite posta elettronica all'indirizzo info@trottabenevento.bn.it
- Collegandosi al sito [www.trottabenevento.bn.it](http://www.trottabenevento.bn.it)

Reviewer1 (162.0s)

Se devi mandare una lamentela perché i tuoi diritti sono stati calpestati, perché l'azienda non ha fatto quello che promette nella Carta di Mobilità o perché vuoi mandare suggerimenti, richieste di chiarimenti e/o informazioni, puoi scrivere e spedire in questi modi:

- usando la posta ordinaria e scrivendo a Direzione Ditta TROTTA in Via S. Colomba n. 139/141 82100 Benevento.
- usando il fax e scrivendo a Direzione Ditta TROTTA al numero 0824/3635524
- usando la posta elettronica e scrivendo all'indirizzo info@trottabenevento.bn.it
- usando il collegamento al sito [www.trottabenevento.bn.it](http://www.trottabenevento.bn.it)

Reviewer2 (33.0s)

In caso di individuata violazione dei diritti dell'utente, mancanze rispetto agli impegni assunti dall'Azienda nella Carta di Mobilità o per suggerimenti, richieste di chiarimenti e/o informazioni, i reclami possono essere per iscritto inviandoli:

- Tramite posta ordinaria indirizzandoli a Direzione Ditta TROTTA in Via S. Colomba n. 139/141 82100 Benevento.
- Tramite fax a Direzione Ditta TROTTA al numero 0824/3635524
- Tramite posta elettronica all'indirizzo info@trottabenevento.bn.it
- Collegandosi al sito [www.trottabenevento.bn.it](http://www.trottabenevento.bn.it)

GPT-4

Se notate una violazione dei vostri diritti come utenti, o se l'Azienda non rispetta gli impegni presi nella Carta di Mobilità, o se avete suggerimenti, domande o bisogno di informazioni, potete inviare un reclamo scrivendo:

- Con posta ordinaria alla Direzione Ditta TROTTA, Via S. Colomba n. 139/141, 82100 Benevento.
- Con fax al numero 0824/3635524, sempre alla Direzione Ditta TROTTA.
- Con email all'indirizzo [info@trottabenevento.bn.it](mailto:info@trottabenevento.bn.it).
- Visitando il sito [www.trottabenevento.bn.it](http://www.trottabenevento.bn.it) e seguendo le istruzioni per i reclami.

Words:61 Token:70 Chars:459  
Frase:5 Punteggiatura:9  
Nomi:26 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.51 %  
Gulpease: 44.86 Flesch Vacca: 30.43

Words:68 Token:87 Chars:498  
Frase:3 Punteggiatura:9  
Nomi:23 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:9 Aggettivi:2  
Verbi:20 Verbi attivi:17 Verbi passivi:3

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 42.1 Flesch Vacca: 35.05

similarity:79.54 edit\_distance:190  
added\_tokens:43 added\_vdb\_tokens:43  
deleted\_tokens:26 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Words:61 Token:70 Chars:459  
Frase:5 Punteggiatura:9  
Nomi:26 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.51 %  
Gulpease: 44.86 Flesch Vacca: 29.5

similarity:99.58 edit\_distance:8  
added\_tokens:1 added\_vdb\_tokens:0  
deleted\_tokens:1 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:67 Token:76 Chars:436  
Frase:5 Punteggiatura:16  
Nomi:24 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:1  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 51.37 Flesch Vacca: 47.12

similarity:80.08 edit\_distance:232  
added\_tokens:35 added\_vdb\_tokens:30  
deleted\_tokens:27 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Paragrafo 48

Original

I reclami o le segnalazioni possono essere fatti anche a voce telefonando:  
- telefono 0824-363515 centralino  
- NUMERO VERDE 800 999 29

Reviewer1 (37.0s)

Puoi mandare le tue lamentele anche a voce telefonando a:  
- telefono 0824-363515 centralino  
- NUMERO VERDE 800 999 29

Reviewer2 (3.0s)

I reclami o le segnalazioni possono essere fatti anche a voce telefonando:  
- telefono 0824-363515 centralino  
- NUMERO VERDE 800 999 29

GPT-4

Puoi fare reclami o segnalazioni anche telefonando ai seguenti numeri:  
- Centralino: 0824-363515  
- Numero verde: 800 999 29

Words:23 Token:21 Chars:109  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:0 Verbi passivi:3

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 65.67 Flesch Vacca: 50.02

Words:21 Token:19 Chars:94  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.58 %  
Gulpease: 71.11 Flesch Vacca: 63.08

similarity:87.74 edit\_distance:34  
added tokens:4 added vdb tokens:3  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:23 Token:21 Chars:109  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:0 Verbi passivi:3

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 65.67 Flesch Vacca: 50.02

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:20 Token:18 Chars:99  
Frase:3 Punteggiatura:6  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.5 %  
Gulpease: 84.0 Flesch Vacca: 55.56

similarity:85.25 edit\_distance:57  
added tokens:8 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:9



Paragrafo 49

Original

La Ditta Trotta si impegna a dare risposta motivata entro 30 giorni dalla data di ricevimento di ciascuna richiesta scritta, procedendo se è il caso ad ulteriori contatti diretti per i necessari approfondimenti.

Reviewer1 (137.0s)

La Ditta Trotta si impegna a rispondere a una richiesta scritta entro 30 giorni da quando la ha ricevuta. Se lo ritiene necessario ti contatterà direttamente per avere maggiori informazioni.

Reviewer2 (62.0s)

La Ditta Trotta si impegna a rispondere con le motivazioni entro 30 giorni dalla data di ricevimento di ciascuna richiesta scritta. Se sono necessari, la ditta farà ulteriori contatti diretti per i necessari approfondimenti.

GPT-4

La Ditta Trotta si impegna a rispondere in modo dettagliato entro 30 giorni dalla ricezione di ogni richiesta scritta. Se necessario, la ditta contatterà direttamente l'interessato per ulteriori chiarimenti.

Words:32 Token:33 Chars:177  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:4  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 44.45 Flesch Vacca: 25.27

Words:29 Token:30 Chars:159  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 56.0 Flesch Vacca: 50.17

similarity:81.07 edit\_distance:99  
added tokens:17 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:20

Words:32 Token:34 Chars:188  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:5  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 51.35 Flesch Vacca: 37.97

similarity:92.74 edit\_distance:38  
added tokens:9 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:30 Token:30 Chars:176  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:4  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 50.33 Flesch Vacca: 37.17

similarity:78.62 edit\_distance:89  
added tokens:15 added vdb tokens:13  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Paragrafo 50

Original

È stipulata un'assicurazione per la copertura totale del rischio Responsabilità Civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore (R.C.A.) a favore e tutela dei viaggiatori.

Reviewer1 (69.0s)

L'azienda ha un'assicurazione per la copertura totale del rischio Responsabilità Civile relativa agli autobus (R.C.A.) per coprire eventuali incidenti dei viaggiatori.

Reviewer2 (9.0s)

È stipulata un'assicurazione per la copertura totale del rischio Responsabilità Civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore (R.C.A.) a favore e tutela dei viaggiatori.

GPT-4

È stata stipulata un'assicurazione per coprire completamente il rischio di Responsabilità Civile causato dalla circolazione dei veicoli a motore. Questa assicurazione protegge i viaggiatori.

Words:24 Token:26 Chars:153  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 41.69 Flesch Vacca: 15.0

Words:22 Token:23 Chars:144  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 39.43 Flesch Vacca: 21.91

similarity:67.93 edit\_distance:59  
added tokens:9 added vdb tokens:8  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Words:24 Token:26 Chars:153  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 41.69 Flesch Vacca: 15.0

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:24 Token:25 Chars:165  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 47.0 Flesch Vacca: 11.5

similarity:87.28 edit\_distance:50  
added tokens:9 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Original

La soddisfazione del cliente interno ed esterno (intendendo con questo termine tutti gli stakeholder) costituisce l'obiettivo primario delle attività di TROTTA e viene conseguita attraverso:

- l'impegno costante del management per la realizzazione della missione;
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale, che rappresenta il vero patrimonio dell'azienda;
- la gestione efficiente dei propri processi, al fine di utilizzare al meglio le risorse finanziarie fornite dalla collettività;
- l'individuazione delle esigenze dei clienti;
- la traduzione delle esigenze in servizi in grado di soddisfarle;
- l'efficacia dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi;
- la definizione, per tali processi, di obiettivi per la qualità che garantiscano il soddisfacimento dei requisiti dei clienti;
- la diffusione e condivisione di tali obiettivi all'interno dell'organizzazione ed il periodico riesame del loro livello di conseguimento;
- lo sviluppo di un rapporto di collaborazione con tutte le Entità coinvolte nel servizio di Trasporto Pubblico Locale;
- l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni, per adeguarsi alle evoluzioni del mercato;
- la comunicazione, attraverso la Carta dei Servizi, dell'impegno di tutte le componenti aziendali per fornire standard di servizio elevati.
- Il Sistema per la gestione della Qualità rappresenta lo strumento attraverso cui la ditta TROTTA pianifica i propri livelli qualitativi e ne verifica il conseguimento;
- assicura la disponibilità delle risorse adeguate;
- governa efficientemente i propri processi;
- assicura il miglioramento continuo del servizio attraverso i tre momenti di pianificazione, controllo e miglioramento dei processi e delle prestazioni

Words:143 Token:249 Chars:1500  
Frase:16 Punteggiatura:41  
Nomi:86 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:50 Aggettivi:16  
Verbi:18 Verbi attivi:16 Verbi passivi:2

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 48.04

Flesch Vacca: 33.03

Reviewer1 (611.0s)

La ditta Trotta vuole soddisfare i cittadini e tutti gli stakeholder; per questo si impegna a:

- controllare il modo in cui realizza la sua missione;
- coinvolgere, motivare e sviluppare le qualità di tutti i suoi lavoratori, che sono la vera ricchezza dell'azienda;
- realizzare in modo utile i processi per usare bene le risorse finanziarie messe a disposizione dalla collettività;
- individuare i bisogni dei cittadini;
- tradurre i bisogni in servizi che poi l'azienda soddisfa;
- essere bravo nel progettare e offrire servizi;
- definire obiettivi per la qualità a loro volta soddisfano i bisogni dei cittadini;
- diffondere e condividere questi obiettivi nell'organizzazione e misurare se e in che modo sono stati raggiunti;
- lo sviluppo di un rapporto di collaborazione con tutte le Entità coinvolte nel servizio di Trasporto Pubblico Locale;
- migliorare sempre le proprie attività per adattarsi ai cambiamenti del mercato;
- comunicare con la Carta dei Servizi l'impegno di tutte le parti dell'azienda per offrire servizi di qualità elevata.
- la ditta Trotta ha un programma che si chiama Sistema per la gestione della Qualità con cui organizza la qualità e vede se è stata raggiunta;
- assicurare che ci siano soldi e persone adeguate;
- governare i propri processi;
- migliorare di continuo il servizio con tre fasi: progettare, controllare, migliorare

Words:133 Token:210 Chars:1110  
Frase:18 Punteggiatura:36  
Nomi:54 Avverbi:3 Pronomi:9 Articoli:39 Aggettivi:9  
Verbi:44 Verbi attivi:38 Verbi passivi:6

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 61.86

Flesch Vacca: 52.57

similarity:69.88 edit\_distance:797  
added tokens:85 added vdb tokens:79  
deleted\_tokens:103 deleted\_not\_vdb\_tokens:74

Reviewer2 (262.0s)

La soddisfazione del cliente interno ed esterno (ovvero tutte le parti sociali) è l'obiettivo primario delle attività di TROTTA e viene realizzata attraverso:

- l'impegno costante del management per la realizzazione della missione;
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale, che rappresenta il vero patrimonio dell'azienda;
- la gestione efficiente di tutte le attività, per utilizzare al meglio le risorse finanziarie date dalla collettività;
- l'individuazione delle esigenze dei clienti;
- la traduzione delle esigenze in servizi che possono soddisfare queste esigenze;
- l'efficacia dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi;
- la definizione, per queste attività, di obiettivi per la qualità che garantiscano il soddisfacimento dei requisiti dei clienti;
- la diffusione e condivisione di tali obiettivi all'interno dell'organizzazione ed il periodico esame del conseguimento degli obiettivi;
- lo sviluppo di un rapporto di collaborazione con tutte le Entità coinvolte nel servizio di Trasporto Pubblico Locale;
- l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo dei servizi, per adeguarsi ai cambiamenti del mercato;
- la comunicazione, attraverso la Carta dei Servizi, dell'impegno di tutte le componenti aziendali per fornire standard di servizio elevati.
- Il Sistema per la gestione della Qualità rappresenta lo strumento attraverso cui la ditta TROTTA pianifica i propri livelli qualitativi e ne verifica il conseguimento;
- assicura la disponibilità delle risorse adeguate;
- governa efficientemente i propri processi;
- assicura il miglioramento continuo del servizio attraverso i tre momenti di pianificazione, controllo e miglioramento dei processi e delle prestazioni

Words:141 Token:245 Chars:1463  
Frase:16 Punteggiatura:41  
Nomi:84 Avverbi:2 Pronomi:5 Articoli:49 Aggettivi:17  
Verbi:18 Verbi attivi:16 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 48.88

Flesch Vacca: 33.89

similarity:93.99 edit\_distance:164  
added tokens:14 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

GPT-4

La soddisfazione di tutti coloro che hanno a che fare con l'azienda TROTTA (clienti interni, esterni e altri stakeholder) è l'obiettivo principale delle nostre attività. Per raggiungere questo scopo, ci impegniamo in diverse azioni:

- Il management lavora costantemente per realizzare la missione dell'azienda.
- Coinvolgiamo, motiviamo e sviluppiamo le competenze di tutto il personale, che è la risorsa più preziosa dell'azienda.
- Gestiamo i nostri processi in modo efficiente per utilizzare al meglio le risorse finanziarie che riceviamo dalla collettività.
- Identifichiamo le necessità dei nostri clienti e trasformiamo queste necessità in servizi che possano soddisfarle.
- Assicuriamo che i processi di progettazione e fornitura dei servizi siano efficaci.
- Stabiliamo obiettivi di qualità per questi processi per garantire che soddisfino i requisiti dei clienti.
- Diffondiamo e condividiamo questi obiettivi all'interno dell'azienda e controlliamo periodicamente il loro raggiungimento.
- Sviluppiamo una collaborazione con tutte le entità coinvolte nel servizio di Trasporto Pubblico Locale.
- Implementiamo un sistema di miglioramento continuo delle nostre prestazioni per adattarci alle evoluzioni del mercato.
- Comunichiamo, tramite la Carta dei Servizi, l'impegno di tutte le componenti aziendali a fornire standard di servizio elevati.

Il Sistema per la gestione della Qualità è lo strumento con cui TROTTA pianifica e verifica i livelli qualitativi, assicura risorse adeguate, gestisce efficacemente i processi e migliora continuamente il servizio attraverso la pianificazione, il controllo e il miglioramento dei processi e delle prestazioni.

Words:151 Token:231 Chars:1395  
Frase:13 Punteggiatura:34  
Nomi:66 Avverbi:5 Pronomi:7 Articoli:43 Aggettivi:15  
Verbi:36 Verbi attivi:36 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 45.49

Flesch Vacca: 31.5

similarity:81.29 edit\_distance:635  
added tokens:67 added vdb tokens:50  
deleted\_tokens:61 deleted\_not\_vdb\_tokens:49

Paragrafo 52

Original

Il Servizio di Trasporto presenta alcuni aspetti fondamentali definiti come fattori di qualità, su cui la Ditta sta concentrando il proprio impegno al fine di migliorare il livello del servizio erogato.

Reviewer1 (12.0s)

Il Servizio di Trasporto presenta alcuni aspetti fondamentali definiti come fattori di qualità, su cui la Ditta sta concentrando il proprio impegno al fine di migliorare il livello del servizio erogato.

Reviewer2 (54.0s)

Il Servizio di Trasporto ha alcuni aspetti fondamentali, ovvero i fattori di qualità. La Ditta si impegna per migliorare il livello del servizio erogato.

GPT-4

La Ditta sta lavorando per migliorare la qualità del Servizio di Trasporto, concentrando il proprio impegno su alcuni aspetti fondamentali.

Words:28 Token:31 Chars:170  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 43.84 Flesch Vacca: 30.32

Words:28 Token:31 Chars:170  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 43.84 Flesch Vacca: 30.32

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added\_tokens:0 added\_vdb\_tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:23 Token:24 Chars:127  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 61.08 Flesch Vacca: 50.46

similarity:93.39 edit\_distance:52  
added\_tokens:7 added\_vdb\_tokens:7  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Words:20 Token:20 Chars:118  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.95 %  
Gulpease: 45.0 Flesch Vacca: 36.5

similarity:89.0 edit\_distance:109  
added\_tokens:3 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 53

Original

Nell'ambito di tali fattori è possibile focalizzare degli elementi misurabili, ovvero indicatori di qualità, capaci di rappresentarli significativamente.

Reviewer1 (92.0s)

La ditta Trotta ha trovato degli elementi che si possono misurare e li chiama indicatori di qualità, perché possono rappresentare bene la qualità.

Reviewer2 (57.0s)

Per questi fattori è possibile individuare degli elementi misurabili, chiamati indicatori di qualità. Questi indicatori rappresentarli significativamente la qualità.

GPT-4

Possiamo concentrarci su alcuni elementi misurabili, chiamati indicatori di qualità, che rappresentano in modo significativo questi fattori.

Words:17 Token:19 Chars:133  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.63 %  
Gulpease: 34.79

Flesch Vacca: -14.84

Words:21 Token:23 Chars:122  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 49.0

Flesch Vacca: 36.04

Words:17 Token:19 Chars:144  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 44.79

Flesch Vacca: -15.61

Words:17 Token:17 Chars:121  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:2  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 35.47

Flesch Vacca: -6.0

similarity:66.91 edit\_distance:80  
added tokens:17 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

similarity:85.33 edit\_distance:51  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

similarity:84.13 edit\_distance:75  
added tokens:11 added vdb tokens:10  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Paragrafo 54

Original

Il controllo di alcuni indicatori è effettuato direttamente dalla Ditta Trotta che, monitorando costantemente i risultati raggiunti, è in grado di garantire all'utenza determinati standard di prestazione. Altri indicatori, la cui valutazione dipende dal giudizio del Cliente, richiedono rilevazioni attraverso interviste ai fruitori del servizio.

Reviewer1 (152.0s)

La ditta Trotta controlla alcuni indicatori direttamente. In questo modo conosce i risultati raggiunti e può offrire ai cittadini servizi molto ben fatti. Invece per altri indicatori si fa aiutare dai cittadini che valutano i servizi rispondendo a domande durante le interviste a loro dedicate.

Reviewer2 (82.0s)

La Ditta Trotta controlla gli indicatori e monitora costantemente i risultati raggiunti. Così può garantire all'utenza determinati standard di prestazione. Altri indicatori, valutati dal giudizio del Cliente, devono essere individuati da interviste ai fruitori del servizio.

GPT-4

La Ditta Trotta controlla direttamente alcuni indicatori e, monitorando sempre i risultati, può garantire agli utenti certi livelli di qualità del servizio. Altri indicatori, che dipendono dal parere dei clienti, vengono valutati facendo interviste a chi usa il servizio.

Words:41 Token:46 Chars:296  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:16 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:7 Verbi attivi:5 Verbi passivi:2

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 37.7 Flesch Vacca: 12.02

Words:40 Token:45 Chars:247  
Frase:3 Punteggiatura:3  
Nomi:11 Avverbi:4 Pronomi:3 Articoli:6 Aggettivi:1  
Verbi:11 Verbi attivi:11 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 54.11 Flesch Vacca: 35.0

similarity:76.36 edit\_distance:181  
added tokens:33 added vdb tokens:32  
deleted\_tokens:35 deleted\_not\_vdb\_tokens:25

Words:35 Token:37 Chars:234  
Frase:3 Punteggiatura:5  
Nomi:12 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:2  
Verbi:8 Verbi attivi:5 Verbi passivi:3

VdB: 0.65 %  
Gulpease: 50.08 Flesch Vacca: 25.02

similarity:88.05 edit\_distance:104  
added tokens:12 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Words:37 Token:39 Chars:227  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:12 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:9 Verbi attivi:7 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 46.18 Flesch Vacca: 28.17

similarity:86.87 edit\_distance:158  
added tokens:21 added vdb tokens:19  
deleted\_tokens:26 deleted\_not\_vdb\_tokens:19

Paragrafo 55

Original

L'indagine di soddisfazione dei clienti sul servizio di Trasporto Pubblico Locale si inserisce nel quadro delle azioni individuate dalla ditta TROTTA per migliorare le proprie prestazioni.

Reviewer1 (87.0s)

La ditta Trotta per migliorare il servizio di trasposto fa varie cose tra cui una ricerca per scoprire cosa pensano i cittadini del servizio di Trasporto Pubblico Locale.

Reviewer2 (32.0s)

L'indagine di soddisfazione dei clienti sul servizio di Trasporto Pubblico Locale è una delle azioni che la ditta TROTTA fa per migliorare le proprie prestazioni.

GPT-4

La ditta TROTTA ha deciso di fare un'indagine per capire quanto i clienti sono soddisfatti del servizio di Trasporto Pubblico Locale. Questo fa parte delle sue azioni per migliorare il servizio.

Words:26   Token:27   Chars:162

Fraasi:1   Punteggiatura:1

Nomi:9   Avverbi:0   Pronomi:1   Articoli:3   Aggettivi:2

Verbi:3   Verbi attivi:3   Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %

Gulpease: 40.11

Flesch Vacca: 27.33

similarity:74.89   edit\_distance:110

added tokens:17   added vdb tokens:14

deleted\_tokens:18   deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:25   Token:28   Chars:142

Fraasi:1   Punteggiatura:1

Nomi:8   Avverbi:0   Pronomi:2   Articoli:5   Aggettivi:2

Verbi:4   Verbi attivi:4   Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %

Gulpease: 49.0

Flesch Vacca: 45.68

similarity:74.89   edit\_distance:110

added tokens:17   added vdb tokens:14

deleted\_tokens:18   deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:25   Token:26   Chars:137

Fraasi:1   Punteggiatura:1

Nomi:8   Avverbi:0   Pronomi:2   Articoli:4   Aggettivi:2

Verbi:3   Verbi attivi:3   Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %

Gulpease: 47.85

Flesch Vacca: 47.5

similarity:95.36   edit\_distance:33

added tokens:5   added vdb tokens:5

deleted\_tokens:6   deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Words:29   Token:32   Chars:162

Fraasi:2   Punteggiatura:2

Nomi:8   Avverbi:1   Pronomi:1   Articoli:5   Aggettivi:2

Verbi:8   Verbi attivi:8   Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %

Gulpease: 57.12

Flesch Vacca: 57.97

similarity:84.49   edit\_distance:116

added tokens:16   added vdb tokens:15

deleted\_tokens:13   deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 56

Original

A fine di verificare la qualità del servizio offerto, sono previste un'indagine statistiche ad utenti scelti in modo casuale alle fermate e sugli autobus nell'area urbana di Benevento, servita dalla rete di trasporti della ditta TROTTA.

Reviewer1 (99.0s)

La ditta Trotta farà una ricerca anche statistica per misurare la qualità del servizio offerto. I cittadini che usano l'autobus vengono scelti a caso alle fermate o sugli autobus nell'area urbana di Benevento e parteciperanno alle interviste.

Reviewer2 (86.0s)

Per verificare la qualità del servizio offerto, si fanno interviste ad utenti scelti in modo casuale alle fermate e sugli autobus nella città di Benevento, servita dalla rete di trasporti della ditta TROTTA.

GPT-4

Per controllare quanto è buono il servizio, faremo un sondaggio a caso tra gli utenti che si trovano alle fermate e sugli autobus nella zona urbana di Benevento, dove opera la compagnia di trasporti TROTTA.

Words:36 Token:38 Chars:198  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 44.79 Flesch Vacca: 26.03

Words:37 Token:39 Chars:204  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:3  
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 52.08 Flesch Vacca: 41.5

similarity:81.95 edit\_distance:117  
added tokens:20 added vdb tokens:19  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Words:32 Token:33 Chars:172  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 45.97 Flesch Vacca: 31.18

similarity:88.41 edit\_distance:40  
added tokens:6 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:34 Token:35 Chars:169  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:4 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 49.29 Flesch Vacca: 41.0

similarity:80.3 edit\_distance:102  
added tokens:21 added vdb tokens:20  
deleted\_tokens:23 deleted\_not\_vdb\_tokens:18



Paragrafo 57

Original

Al fine di assicurare che il campione dell'utenza intervistata sia rappresentativo dell'intera popolazione degli utenti, saranno individuati i seguenti criteri di segmentazione:

- distribuzione oraria e giornaliera, in modo da coprire uniformemente le ore di erogazione del servizio;
- distribuzione per capolinea di partenza delle linee

Reviewer1 (131.0s)

Le persone intervistate devono essere rappresentative di tutta la popolazione dei cittadini che usano l'autobus, quindi si sceglieranno con attenzione:

- i vari momenti orari e giorni, per coprire tutte le ore del servizio;
- i vari punti di partenza (capolinea) delle linee

Reviewer2 (69.0s)

Per assicurare che il campione dei viaggiatori intervistati sia rappresentativo dell'intera popolazione dei viaggiatori, saranno individuati i seguenti criteri di composizione del campione:

- distribuzione oraria e giornaliera, per coprire uniformemente le ore di erogazione del servizio;
- distribuzione per capolinea di partenza delle linee

GPT-4

Per garantire che il gruppo di utenti intervistati rappresenti bene tutti gli utenti, useremo questi criteri:

- Distribuzione durante le ore del giorno e i giorni della settimana, per coprire tutte le fasce orarie in cui il servizio è attivo;
- Distribuzione basata sui capolinea di partenza delle linee.

Words:41   Token:46   Chars:286  
Frase:3   Punteggiatura:6  
Nomi:16   Avverbi:1   Pronomi:0   Articoli:3   Aggettivi:6  
Verbi:5   Verbi attivi:3   Verbi passivi:2

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 46.39                      Flesch Vacca: 26.75

Words:39   Token:42   Chars:224  
Frase:3   Punteggiatura:8  
Nomi:13   Avverbi:1   Pronomi:2   Articoli:8   Aggettivi:5  
Verbi:5   Verbi attivi:5   Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 57.1                      Flesch Vacca: 46.52

similarity:71.97   edit\_distance:168  
added tokens:25   added vdb tokens:22  
deleted\_tokens:28   deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Words:37   Token:44   Chars:292  
Frase:3   Punteggiatura:6  
Nomi:15   Avverbi:1   Pronomi:0   Articoli:3   Aggettivi:6  
Verbi:5   Verbi attivi:3   Verbi passivi:2

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 43.09                      Flesch Vacca: 18.49

similarity:81.2   edit\_distance:53  
added tokens:7   added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:10   deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:42   Token:47   Chars:249  
Frase:3   Punteggiatura:7  
Nomi:15   Avverbi:1   Pronomi:1   Articoli:9   Aggettivi:4  
Verbi:5   Verbi attivi:5   Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 55.17                      Flesch Vacca: 50.65

similarity:80.47   edit\_distance:155  
added tokens:25   added vdb tokens:19  
deleted\_tokens:25   deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Paragrafo 58

Original

I risultati dell'inchiesta consistono in:

- rilevazione del grado di soddisfazione complessivo dell'utenza sui servizi offerti (Qualità Percepita)
- rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza sui singoli fattori di Qualità ove rilevante, distribuzione del dato per fasce d'età, occupazione, frequenza d'utilizzo, residenza, linee utilizzate
- rilevazione dei fattori suscettibili di miglioramento e raccolta dei suggerimenti

Reviewer1 (143.0s)

I risultati della ricerca sono:

- grado di soddisfazione complessivo dei passeggeri che giudicano i servizi offerti dalla ditta (Qualità Percepita)
- grado di soddisfazione complessivo dei passeggeri sui fattori di Qualità e osservando fasce d'età, lavoro svolto, quanto spesso si usa l'autobus, residenza, linee utilizzate
- fattori che possono essere migliorati e raccolta dei suggerimenti da parte dei cittadini

Reviewer2 (22.0s)

I risultati dell'inchiesta consistono in:

- rilevazione del grado di soddisfazione complessivo dell'utenza sui servizi offerti (Qualità Percepita)
- rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza sui singoli fattori di Qualità se è rilevante, distribuzione del dato per fasce d'età, occupazione, frequenza d'utilizzo, residenza, linee utilizzate
- rilevazione dei fattori suscettibili di miglioramento e raccolta dei suggerimenti

GPT-4

I risultati dell'inchiesta mostrano:

- quanto sono soddisfatti gli utenti dei servizi offerti in generale (Qualità Percepita)
- quanto sono soddisfatti gli utenti di aspetti specifici della qualità, se importante, e come si distribuiscono questi dati per età, lavoro, quanto spesso usano il servizio, dove vivono e quali linee usano
- quali aspetti possono essere migliorati e quali suggerimenti hanno gli utenti.

Words:42 Token:57 Chars:367  
Frase:2 Punteggiatura:11  
Nomi:28 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:7  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 35.14 Flesch Vacca: 9.87

Words:48 Token:59 Chars:345  
Frase:2 Punteggiatura:10  
Nomi:24 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:3 Aggettivi:4  
Verbi:9 Verbi attivi:6 Verbi passivi:3

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 40.69 Flesch Vacca: 18.96

similarity:70.06 edit\_distance:204  
added tokens:26 added vdb tokens:24  
deleted\_tokens:25 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:43 Token:58 Chars:367  
Frase:2 Punteggiatura:11  
Nomi:28 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:7  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 36.07 Flesch Vacca: 11.14

similarity:99.96 edit\_distance:3  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:1 deleted\_not\_vdb\_tokens:1

Words:48 Token:60 Chars:340  
Frase:2 Punteggiatura:12  
Nomi:16 Avverbi:5 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:3  
Verbi:14 Verbi attivi:11 Verbi passivi:3

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 42.33 Flesch Vacca: 26.5

similarity:75.35 edit\_distance:235  
added tokens:42 added vdb tokens:40  
deleted\_tokens:34 deleted\_not\_vdb\_tokens:24