

Paragrafo 1

Original

La Carta dei Servizi (di seguito Carta) è uno strumento operativo voluto da una direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 che fissa i principi ai quali deve uniformarsi l'erogazione dei servizi pubblici.

Reviewer1 (45.0s)

La Carta dei Servizi (di seguito Carta) è uno strumento deciso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri il 27 gennaio 1994: essa fissa i principi per offrire servizi pubblici.

Reviewer2 (58.0s)

La Carta dei Servizi (di seguito Carta) è uno strumento voluto da una norma della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 che fissa i principi che regolano i servizi pubblici.

GPT-4

La Carta dei Servizi è uno strumento creato seguendo una direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994. Questa direttiva stabilisce le regole che i servizi pubblici devono seguire.

Words:34 Token:38 Chars:196
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.61 %
Gulpease: 45.32 Flesch Vacca: 32.87

Words:27 Token:29 Chars:146
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %
Gulpease: 59.34 Flesch Vacca: 59.26

similarity:92.82 edit_distance:63
added_tokens:6 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:28 Token:33 Chars:158
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 50.21 Flesch Vacca: 46.94

similarity:94.1 edit_distance:46
added_tokens:2 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:29 Token:32 Chars:175
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:1
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.66 %
Gulpease: 53.06 Flesch Vacca: 47.81

similarity:86.67 edit_distance:76
added_tokens:8 added_vdb_tokens:8
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:10

Paragrafo 2

Original

A tale scopo l'art. 2 comma 461 della Legge Finanziaria anno 2008 ha stabilito che gli Enti locali, per garantire l'universalità, la qualità e l'economicità dei servizi, sono tenuti a definire una "carta della qualità dei servizi" d'intesa con le organizzazioni dei consumatori.

Reviewer1 (31.0s)

Perciò l'art. 2 comma 461 della Legge Finanziaria anno 2008 ha stabilito che gli Enti locali, per garantire l'universalità, la qualità e l'economicità dei servizi, sono tenuti a definire una "carta della qualità dei servizi" insieme alle organizzazioni dei consumatori.

Reviewer2 (49.0s)

A questo scopo l'art. 2 comma 461 della Legge Finanziaria anno 2008 ha stabilito che gli Enti locali, per garantire l'universalità, la qualità e l'economicità dei servizi, devono definire una "carta della qualità dei servizi" con l'accordo delle organizzazioni dei consumatori.

GPT-4

L'articolo 2, comma 461, della Legge Finanziaria del 2008 richiede che gli Enti locali creino una "carta della qualità dei servizi". Questo documento, realizzato insieme alle organizzazioni dei consumatori, serve per assicurare che i servizi siano universali, di buona qualità ed economici.

Words:40 Token:47 Chars:230
Frase:1 Punteggiatura:6
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:1
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.72 %
Gulpease: 46.45 Flesch Vacca: 20.7

Words:36 Token:43 Chars:224
Frase:1 Punteggiatura:6
Nomi:13 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:1
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.67 %
Gulpease: 43.88 Flesch Vacca: 17.88

similarity:96.55 edit_distance:17
added_tokens:3 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:37 Token:45 Chars:231
Frase:1 Punteggiatura:6
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:1
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %
Gulpease: 44.33 Flesch Vacca: 19.44

similarity:96.79 edit_distance:28
added_tokens:4 added_vdb_tokens:3
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:38 Token:43 Chars:240
Frase:2 Punteggiatura:9
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:4
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %
Gulpease: 47.14 Flesch Vacca: 33.34

similarity:88.36 edit_distance:150
added_tokens:19 added_vdb_tokens:17
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:21

Paragrafo 3

Original

Nella carta vanno precisati gli standard delle prestazioni erogate, le modalità di accesso alle informazioni, quelle per fare reclamo e l'accesso alle procedure conciliative e giudiziarie.

Reviewer1 (97.0s)

Nella carta vanno scritti i livelli dei servizi offerti, come si riesce a ricevere le informazioni, come si può presentare lamentela e come si può iniziare una partica per fare un accordo o per andare in tribunale.

Reviewer2 (101.0s)

Nella carta devono essere precisati gli standard delle prestazioni erogate, le modalità di accesso alle informazioni, le modalità per fare reclamo e l'accesso alle procedure conciliative e giudiziarie.

GPT-4

Nel documento dobbiamo specificare gli standard dei servizi offerti, come ottenere informazioni, come fare un reclamo e come accedere alle procedure di conciliazione e giudiziarie.

| | | | |
|---|--|--|---|
| Words:24 Token:27 Chars:160 Frase:1 Punteggiatura:3 Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:3 Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2 | Words:31 Token:37 Chars:175 Frase:1 Punteggiatura:3 Nomi:8 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:4 Aggettivi:1 Verbi:10 Verbi attivi:8 Verbi passivi:2 | Words:27 Token:29 Chars:171 Frase:1 Punteggiatura:3 Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:3 Verbi:4 Verbi attivi:1 Verbi passivi:3 | Words:22 Token:25 Chars:153 Frase:1 Punteggiatura:3 Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 |
| VdB: 0.78 % Gulpease: 40.85 | VdB: 0.89 % Gulpease: 49.81 | VdB: 0.79 % Gulpease: 40.38 | VdB: 0.8 % Gulpease: 39.8 |
| Flesch Vacca: 17.7 | Flesch Vacca: 35.49 | Flesch Vacca: 11.14 | Flesch Vacca: 9.4 |
| | similarity:56.01 edit_distance:113 added_tokens:28 added_vdb_tokens:25 deleted_tokens:18 deleted_not_vdb_tokens:13 | similarity:97.1 edit_distance:19 added_tokens:2 added_vdb_tokens:2 deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:2 | similarity:73.67 edit_distance:76 added_tokens:14 added_vdb_tokens:10 deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:11 |

Paragrafo 4

Original

A tal proposito per riferimento si rimanda alle "Linee Guida" pubblicate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri sulla G.U. n. 72 del 2013. Il confronto con le associazioni dei consumatori deve essere costante.

Reviewer1 (30.0s)

A tal proposito invitiamo a consultare le "Linee Guida" pubblicate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri sulla G.U. n. 72 del 2013. Il confronto con le associazioni dei consumatori deve essere costante.

Reviewer2 (81.0s)

A questo proposito per il riferimento si rimanda alle "Linee Guida" pubblicate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri sulla Gazzetta Ufficiale n. 72 del 2013. Il confronto con le associazioni dei consumatori deve essere costante.

GPT-4

Per maggiori dettagli, si può consultare le "Linee Guida" pubblicate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, presenti sulla Gazzetta Ufficiale numero 72 del 2013. È importante mantenere un dialogo continuo con le associazioni dei consumatori.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Words:31 Token:33 Chars:178 Frase:2 Punteggiatura:4 Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1 Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0 | Words:29 Token:32 Chars:173 Frase:2 Punteggiatura:4 Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 | Words:33 Token:35 Chars:196 Frase:2 Punteggiatura:4 Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:2 Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0 | Words:32 Token:35 Chars:207 Frase:2 Punteggiatura:6 Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:5 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 |
| VdB: 0.61 % Gulpease: 53.24 | VdB: 0.59 % Gulpease: 53.69 | VdB: 0.6 % Gulpease: 50.14 | VdB: 0.6 % Gulpease: 47.0 |
| Flesch Vacca: 47.68 | Flesch Vacca: 47.81 | Flesch Vacca: 39.93 | Flesch Vacca: 34.36 |
| similarity:95.89 edit_distance:21 added_tokens:3 added_vdb_tokens:2 deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:4 | similarity:97.02 edit_distance:23 added_tokens:4 added_vdb_tokens:2 deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:1 | similarity:90.11 edit_distance:107 added_tokens:15 added_vdb_tokens:12 deleted_tokens:14 deleted_not_vdb_tokens:12 | |

Paragrafo 5

Original

La Carta ha la finalità di qualificare il livello dei servizi offerto nei riguardi non solo del committente del servizio, ma soprattutto nei riguardi dei singoli utilizzatori dello stesso, garantendo il controllo delle attività svolte, il colloquio continuo con l'utenza e l'intervento per l'attuazione ed il rispetto dei principi della "Carta".

Reviewer1 (87.0s)

La Carta serve a qualificare il livello dei servizi offerto nei riguardi non solo di chi affida il servizio, ma soprattutto nei riguardi di coloro che lo utilizzano, e serve a garantire che le attività svolte sono controllate, e che ci sia colloquio continuo con gli utenti e che si interviene per attuare e rispettare i principi della "Carta".

Reviewer2 (124.0s)

La Carta intende qualificare il livello dei servizi offerto verso il committente del servizio, ma soprattutto nei riguardi dei singoli utilizzatori del servizio. La Carta garantisce il controllo delle attività svolte, il colloquio continuo con gli utenti e l'intervento per l'attuazione ed il rispetto dei principi della "Carta".

GPT-4

La Carta mira a migliorare la qualità dei servizi non solo per chi li commissiona, ma soprattutto per chi li utilizza. Assicura il monitoraggio delle attività, il dialogo costante con gli utenti e interviene per garantire l'applicazione e il rispetto dei suoi principi.

Words:43 Token:54 Chars:289
Frase:1 Punteggiatura:6
Nomi:16 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %
Gulpease: 41.04 Flesch Vacca: 12.37

Words:46 Token:59 Chars:280
Frase:1 Punteggiatura:6
Nomi:9 Avverbi:3 Pronomi:8 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:13 Verbi attivi:11 Verbi passivi:2

VdB: 0.88 %
Gulpease: 46.63 Flesch Vacca: 18.1

similarity:88.02 edit_distance:109
added_tokens:26 added_vdb_tokens:26
deleted_tokens:21 deleted_not_vdb_tokens:13

Words:38 Token:50 Chars:276
Frase:2 Punteggiatura:6
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:10 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 45.8 Flesch Vacca: 38.0

similarity:92.75 edit_distance:49
added_tokens:5 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:36 Token:44 Chars:223
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:9 Avverbi:3 Pronomi:4 Articoli:8 Aggettivi:1
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %
Gulpease: 51.95 Flesch Vacca: 48.09

similarity:67.81 edit_distance:161
added_tokens:20 added_vdb_tokens:18
deleted_tokens:28 deleted_not_vdb_tokens:17

Paragrafo 6

Original

La Carta rappresenta quindi l'impegno dell'ATI (Associazione Temporanea d'Imprese) ad assicurare la qualità nei confronti dei clienti e dei fruitori dei servizi in genere, entro gli standard stabiliti nel documento ed agisce sulla chiarezza del rapporto e sulle strategie di miglioramento continuo del prodotto servizio.

Reviewer1 (67.0s)

La Carta rappresenta l'impegno dell'ATI (Associazione Temporanea d'Imprese) per assicurare la qualità verso i clienti e chi usa i servizi in genere, entro i livelli stabiliti nel documento; essa attesta la chiarezza del rapporto e le strategie per migliorare sempre il servizio.

Reviewer2 (123.0s)

La Carta rappresenta quindi l'impegno dell'ATI (Associazione Temporanea d'Imprese) ad assicurare la qualità nei confronti dei clienti e dei fruitori dei servizi in genere. I servizi devono rientrare entro gli standard stabiliti nel documento. La Carta aumenta la chiarezza nei rapporti e nelle strategie di miglioramento continuo del prodotto servizio.

GPT-4

La Carta è l'impegno dell'Associazione Temporanea d'Imprese (ATI) a garantire la qualità dei servizi ai clienti e agli utenti, seguendo gli standard definiti nel documento. Essa mira a rendere più chiaro il rapporto con i clienti e a migliorare continuamente il servizio offerto.

Words:44 Token:48 Chars:272
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:17 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %
Gulpease: 38.58 Flesch Vacca: 14.46

Words:40 Token:45 Chars:232
Frase:2 Punteggiatura:5
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:9 Aggettivi:0
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %
Gulpease: 50.78 Flesch Vacca: 44.83

similarity:88.43 edit_distance:75
added_tokens:15 added_vdb_tokens:15
deleted_tokens:18 deleted_not_vdb_tokens:11

Words:45 Token:53 Chars:298
Frase:3 Punteggiatura:5
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:1
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %
Gulpease: 49.75 Flesch Vacca: 43.62

similarity:93.34 edit_distance:40
added_tokens:6 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:41 Token:46 Chars:232
Frase:2 Punteggiatura:5
Nomi:12 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:2
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 51.61 Flesch Vacca: 48.76

similarity:70.92 edit_distance:126
added_tokens:22 added_vdb_tokens:19
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:17

Paragrafo 7

Original

La Carta si applica alle seguenti attività:

- Raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani, urbani ingombranti, speciali assimilati agli urbani, urbani pericolosi.
- Raccolta differenziata
- Pulizia stradale sia meccanizzata che manuale
- Smaltimento rifiuti solidi urbani indifferenziati, rifiuti solidi urbani differenziati, urbani ingombranti, speciali assimilati agli urbani, urbani pericolosi
- Servizi accessori: pulizia caditoie stradali, diserbo stradale meccanizzato e chimico, rimozione manifesti abusivi, cancellazione scritte abusive

Reviewer1 (120.0s)

La Carta si applica alle seguenti attività:

- Raccolta e trasporto rifiuti solidi cittadini, rifiuti cittadini ingombranti, rifiuti speciali simili a quelli cittadini e infine rifiuti cittadini pericolosi.
- Raccolta differenziata
- Pulizia stradale sia con macchine sia fatta a mano
- Smaltimento dei rifiuti solidi cittadini indifferenziati, rifiuti solidi cittadini differenziati, cittadini ingombranti, speciali simili ai rifiuti cittadini e ai rifiuti cittadini pericolosi
- Servizi accessori: pulizia delle strade, eliminare l'erba nelle strade sia con macchine sia con prodotti chimici, eliminare i manifesti abusivi, cancellare le scritte abusive

Reviewer2 (22.0s)

La Carta si applica alle seguenti attività:

- Raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani, urbani ingombranti, speciali assimilati agli urbani, urbani pericolosi.
- Raccolta differenziata
- Pulizia stradale sia meccanizzata che manuale
- Smaltimento rifiuti solidi urbani indifferenziati, rifiuti solidi urbani differenziati, urbani ingombranti, speciali assimilati agli urbani, urbani pericolosi
- Servizi accessori: pulizia caditoie stradali, diserbo stradale meccanizzato e chimico, rimozione manifesti abusivi, cancellazione scritte abusive

GPT-4

La Carta regola le seguenti attività:

- Raccolta e trasporto di tutti i tipi di rifiuti urbani, inclusi quelli ingombranti, speciali e pericolosi.
- Raccolta differenziata dei rifiuti.
- Pulizia delle strade, sia con mezzi meccanici che manualmente.
- Smaltimento di tutti i tipi di rifiuti urbani, sia indifferenziati che differenziati, inclusi quelli ingombranti, speciali e pericolosi.
- Altri servizi: pulizia delle caditoie stradali, rimozione delle erbacce con metodi meccanici e chimici, rimozione di manifesti e scritte abusive.

Words:45 Token:62 Chars:459
Frase:4 Punteggiatura:18
Nomi:19 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:29
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.66 %
Gulpease: 34.32 Flesch Vacca: -14.98

Words:54 Token:85 Chars:550
Frase:4 Punteggiatura:16
Nomi:32 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:21
Verbi:7 Verbi attivi:5 Verbi passivi:2

VdB: 0.82 %
Gulpease: 38.41 Flesch Vacca: 6.57

similarity:65.74 edit_distance:182
added tokens:38 added vdb tokens:33
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:13

Words:45 Token:62 Chars:459
Frase:4 Punteggiatura:18
Nomi:19 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:29
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.66 %
Gulpease: 34.32 Flesch Vacca: -14.98

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:47 Token:73 Chars:439
Frase:6 Punteggiatura:20
Nomi:22 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:6 Aggettivi:17
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 53.52 Flesch Vacca: 29.11

similarity:85.85 edit_distance:235
added tokens:33 added vdb tokens:27
deleted_tokens:21 deleted_not_vdb_tokens:11

Paragrafo 8

Original

I principi della "Carta" sono correlabili ai criteri di qualità del servizio, di tutela del cittadino quale fruitore dello stesso e di garanzia del rispetto della qualità e dell'ambiente.

Reviewer1 (59.0s)

I principi della "Carta" i criteri su cui si basa la qualità del servizio, la protezione del cittadino che utilizza il servizio e la garanzia che la qualità e l'ambiente saranno rispettati.

Reviewer2 (33.0s)

I principi della "Carta" sono legati ai criteri di qualità del servizio, di tutela del cittadino, come utente del servizio e di garanzia del rispetto della qualità e dell'ambiente.

GPT-4

I principi della "Carta" si collegano ai criteri di qualità del servizio, alla protezione del cittadino come utente del servizio e alla garanzia del rispetto della qualità e dell'ambiente.

Words:23 Token:30 Chars:155
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.63 %
Gulpease: 47.33 Flesch Vacca: 37.33

Words:25 Token:33 Chars:154
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:8 Aggettivi:0
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.88 %
Gulpease: 51.42 Flesch Vacca: 44.97

similarity:92.48 edit_distance:85
added tokens:17 added vdb tokens:17
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:21 Token:30 Chars:147
Frase:1 Punteggiatura:5
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.7 %
Gulpease: 50.0 Flesch Vacca: 43.83

similarity:96.54 edit_distance:25
added tokens:3 added vdb tokens:3
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:22 Token:30 Chars:156
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:0
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.63 %
Gulpease: 47.0 Flesch Vacca: 37.33

similarity:94.56 edit_distance:43
added tokens:7 added vdb tokens:5
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:4

Paragrafo 9

Original

Nella Carta il cittadino trova informazioni chiare sulla metodologia di erogazione e standard di qualità dei servizi, sui propri diritti e modalità di tutela, nonché gli indirizzi, i contatti, le procedure, i tempi e tutto ciò che serve per capire il funzionamento del sistema.

Reviewer1 (45.0s)

Nella Carta il cittadino trova informazioni chiare sulla modo in cui è offerto il servizio e sui livelli di qualità dei servizi, sui propri diritti e su come li può difendere, inoltre trova gli indirizzi, i contatti, le procedure, i tempi e tutto ciò che serve per capire il funzionamento del sistema.

Reviewer2 (326.0s)

Nella Carta il cittadino trova informazioni chiare su: come vengono erogati i servizi, sui livelli di qualità dei servizi, sui propri diritti e modalità di tutela, sugli indirizzi, i contatti, le procedure, i tempi tutto ciò che serve per capire il funzionamento del sistema.

GPT-4

La Carta fornisce al cittadino informazioni chiare su come vengono erogati i servizi e su quali sono gli standard di qualità. Spiega anche i diritti del cittadino e come può difenderli. Inoltre, include indirizzi, contatti, procedure, tempi e tutte le informazioni necessarie per comprendere come funziona il sistema.

Words:38 Token:44 Chars:228
Frase:1 Punteggiatura:6
Nomi:16 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:1
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 44.0 Flesch Vacca: 20.18

Words:45 Token:52 Chars:244
Frase:1 Punteggiatura:6
Nomi:14 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:9 Aggettivi:1
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.87 %
Gulpease: 47.85 Flesch Vacca: 25.25

similarity:92.52 edit_distance:53
added_tokens:13 added_vdb_tokens:13
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:41 Token:44 Chars:224
Frase:2 Punteggiatura:8
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:1
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.82 %
Gulpease: 51.73 Flesch Vacca: 42.18

similarity:88.66 edit_distance:36
added_tokens:6 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:40 Token:48 Chars:263
Frase:3 Punteggiatura:7
Nomi:13 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:2
Verbi:10 Verbi attivi:8 Verbi passivi:2

VdB: 0.9 %
Gulpease: 52.96 Flesch Vacca: 41.04

similarity:78.52 edit_distance:132
added_tokens:22 added_vdb_tokens:19
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:11

Paragrafo 10

Original

L'utente ha pertanto l'opportunità di interagire con l'Azienda fornendo indicazioni sulla qualità del servizio e suggerimenti per migliorarlo e renderlo completo.

Reviewer1 (23.0s)

L'utente ha pertanto la possibilità di interagire con l'Azienda e può fornire indicazioni sulla qualità del servizio e suggerimenti per migliorarlo e renderlo completo.

Reviewer2 (25.0s)

L'utente può interagire con l'Azienda, fornendo indicazioni sulla qualità del servizio e suggerimenti per migliorarlo e renderlo completo.

GPT-4

L'utente può quindi comunicare con l'Azienda per dare opinioni sulla qualità del servizio e proporre idee per migliorarlo e completarlo.

Words:22 Token:24 Chars:141
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %
Gulpease: 42.75 Flesch Vacca: 24.92

Words:24 Token:26 Chars:144
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 45.15 Flesch Vacca: 30.0

similarity:91.03 edit_distance:17
added_tokens:4 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:19 Token:20 Chars:119
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 44.5 Flesch Vacca: 30.0

similarity:91.55 edit_distance:23
added_tokens:1 added_vdb_tokens:1
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:20 Token:22 Chars:116
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %
Gulpease: 49.91 Flesch Vacca: 51.05

similarity:69.75 edit_distance:61
added_tokens:8 added_vdb_tokens:7
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:9

Paragrafo 11

Original

I servizi di igiene urbana sono stati affidati dal Comune di Viterbo all'ATI (Associazione Temporanea d'Imprese) composta da GE.SE.NU. S.p.A (Mandataria) e COSP TECNO SERVICE Soc. Cooperativa (Mandante) con Contratto Rep. N. 25038/13 del 24/07/2020 -CIG: 7832030B9B e successivo Atto di Sottomissione di cui alla Determinazione di impegno di spesa n. 5381 del 11/12/2020.

Reviewer1 (23.0s)

I servizi per la pulizia della città sono stati affidati dal Comune di Viterbo all'ATI (Associazione Temporanea d'Imprese) composta da GE.SE.NU. S.p.A (Mandataria) e COSP TECNO SERVICE Soc. Cooperativa (Mandante) con Contratto Rep. N. 25038/13 del 24/07/2020 -CIG: 7832030B9B e successivo Atto di Sottomissione di cui alla Determinazione di impegno di spesa n. 5381 del 11/12/2020.

Reviewer2 (10.0s)

I servizi di igiene urbana sono stati affidati dal Comune di Viterbo all'ATI (Associazione Temporanea d'Imprese) composta da GE.SE.NU. S.p.A (Mandataria) e COSP TECNO SERVICE Soc. Cooperativa (Mandante) con Contratto Rep. N. 25038/13 del 24/07/2020 -CIG: 7832030B9B e successivo Atto di Sottomissione di cui alla Determinazione di impegno di spesa n. 5381 del 11/12/2020.

GPT-4

Il Comune di Viterbo ha affidato i servizi di igiene urbana all'Associazione Temporanea d'Imprese (ATI), formata da GE.SE.NU. S.p.A (che guida il gruppo) e COSP TECNO SERVICE Soc. Cooperativa. Questo incarico è stato formalizzato con il Contratto numero 25038/13, firmato il 24 luglio 2020, con codice CIG 7832030B9B. Inoltre, è stato redatto un Atto di Sottomissione legato alla Determinazione di impegno di spesa numero 5381, datata 11 dicembre 2020.

Words:50 Token:57 Chars:306
Frase:7 Punteggiatura:12
Nomi:17 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:1 Verbi passivi:3

VdB: 0.49 %
Gulpease: 72.16 Flesch Vacca: 62.16

Words:53 Token:59 Chars:314
Frase:7 Punteggiatura:12
Nomi:18 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:2
Verbi:4 Verbi attivi:1 Verbi passivi:3

VdB: 0.49 %
Gulpease: 71.37 Flesch Vacca: 63.16

similarity:84.53 edit_distance:19
added_tokens:5 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:50 Token:57 Chars:306
Frase:7 Punteggiatura:12
Nomi:17 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:1 Verbi passivi:3

VdB: 0.49 %
Gulpease: 72.16 Flesch Vacca: 62.16

similarity:100.0 edit_distance:0
added_tokens:0 added_vdb_tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:61 Token:72 Chars:370
Frase:5 Punteggiatura:14
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:1
Verbi:13 Verbi attivi:7 Verbi passivi:6

VdB: 0.61 %
Gulpease: 58.44 Flesch Vacca: 53.48

similarity:84.51 edit_distance:166
added_tokens:35 added_vdb_tokens:26
deleted_tokens:19 deleted_not_vdb_tokens:8

Paragrafo 12

Original

GESENU GE.SE.NU. S.p.A. è una società per azioni a capitale misto pubblico-privato, fondata nel 1980 tra il Comune di Perugia ed una compagine societaria privata, per iniziare un percorso di proficua collaborazione nella pianificazione e nell'erogazione di servizi di igiene ambientale, rispondendo in tal modo ad una domanda di primaria importanza per l'intera collettività, con soluzioni ed interventi di tutela della salute degli individui, del decoro e dell'immagine della città e delle aree periferiche.

Reviewer1 (107.0s)

GESENU GE.SE.NU. S.p.A. è una società per azioni con capitale misto cioè sia pubblico sia privato. è stata fondata nel 1980 tra il Comune di Perugia ed una società privata per iniziare un percorso di collaborazione nel pianificare e offrire servizi di pulizia dell'ambient. In questo modo la società risponde a una domanda di grande importanza per l'intera collettività, con soluzioni ed interventi di protezione della salute degli individui, del pulizia e dell'immagine della città e delle aree periferiche.

Reviewer2 (126.0s)

GESENU GE.SE.NU. S.p.A. è una società per azioni con investimenti pubblici e privati, fondata nel 1980 tra il Comune di Perugia ed una compagine societaria privata. La società intende collaborare nella pianificazione e nell'erogazione di servizi di igiene ambientale. E risponde così ad una domanda importante per tutti i cittadini, con soluzioni ed interventi di tutela della salute degli individui, del decoro e dell'immagine della città e delle aree periferiche.

GPT-4

GESENU GE.SE.NU. S.p.A. è una società per azioni fondata nel 1980 dal Comune di Perugia e da soci privati. L'obiettivo è collaborare nella gestione dei servizi di igiene ambientale. Questo risponde a un bisogno fondamentale per la comunità, migliorando la salute, l'aspetto e l'immagine della città e delle zone periferiche.

Words:66 Token:79 Chars:426
Frase:3 Punteggiatura:9
Nomi:25 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:10
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %
Gulpease: 46.47 Flesch Vacca: 33.21

Words:63 Token:83 Chars:423
Frase:5 Punteggiatura:7
Nomi:25 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:6
Verbi:11 Verbi attivi:8 Verbi passivi:3

VdB: 0.77 %
Gulpease: 56.11 Flesch Vacca: 52.35

similarity:93.9 edit_distance:112
added_tokens:15 added_vdb_tokens:13
deleted_tokens:16 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:60 Token:73 Chars:388
Frase:5 Punteggiatura:8
Nomi:22 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:7
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 56.4 Flesch Vacca: 45.37

similarity:86.95 edit_distance:85
added_tokens:13 added_vdb_tokens:13
deleted_tokens:19 deleted_not_vdb_tokens:17

Words:47 Token:54 Chars:268
Frase:5 Punteggiatura:7
Nomi:16 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:4
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %
Gulpease: 67.15 Flesch Vacca: 57.98

similarity:75.55 edit_distance:215
added_tokens:19 added_vdb_tokens:17
deleted_tokens:38 deleted_not_vdb_tokens:27

Paragrafo 13

Original

Cosp Tecno Service Soc. Cooperativa che opera nel mercato nazionale dei servizi integrati, pulizie, sanificazioni e nel settore ecologia-ambiente. La cooperativa, fondata nel 1973, ha la propria sede legale a Terni e può contare su una forza lavoro di circa 1.300 unità ed un fatturato di 52.000.000 Euro.

Reviewer1 (37.0s)

Cosp Tecno Service Soc. Cooperativa opera nel mercato nazionale dei servizi integrati, delle pulizie, e delle sanificazioni e nel settore ecologia-ambiente. La cooperativa, fondata nel 1973, ha la sede legale a Terni e conta su una forza lavoro di circa 1.300 unità ed un fatturato di 52.000.000 Euro.

Reviewer2 (4.0s)

Cosp Tecno Service Soc. Cooperativa che opera nel mercato nazionale dei servizi integrati, pulizie, sanificazioni e nel settore ecologia-ambiente. La cooperativa, fondata nel 1973, ha la propria sede legale a Terni e impiega circa 1.300 lavoratori ed ha un fatturato di 52.000.000 Euro.

GPT-4

Cosp Tecno Service Soc. Cooperativa lavora nel mercato italiano offrendo servizi integrati, pulizie, sanificazioni e servizi legati all'ecologia e all'ambiente. Questa cooperativa è stata fondata nel 1973 e ha la sua sede legale a Terni. Impiega circa 1.300 persone e ha un fatturato di 52 milioni di Euro.

Words:45 Token:49 Chars:250
Frase:3 Punteggiatura:8
Nomi:14 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:6
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.61 %
Gulpease: 56.35 Flesch Vacca: 50.38

Words:43 Token:49 Chars:246
Frase:4 Punteggiatura:8
Nomi:14 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:6
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.57 %
Gulpease: 63.29 Flesch Vacca: 54.46

similarity:97.2 edit_distance:26
added_tokens:3 added_vdb_tokens:1
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:40 Token:44 Chars:236
Frase:3 Punteggiatura:8
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:6
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.57 %
Gulpease: 55.82 Flesch Vacca: 43.61

similarity:98.19 edit_distance:36
added_tokens:2 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:42 Token:50 Chars:253
Frase:4 Punteggiatura:6
Nomi:14 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:4
Verbi:9 Verbi attivi:6 Verbi passivi:3

VdB: 0.62 %
Gulpease: 62.4 Flesch Vacca: 49.2

similarity:91.63 edit_distance:99
added_tokens:14 added_vdb_tokens:10
deleted_tokens:16 deleted_not_vdb_tokens:14

Paragrafo 14

Original

Cosp Tecno Service è presente in nove Regioni (Umbria, Lazio, Marche, Abruzzo, Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Basilicata e Molise) ed eroga i propri servizi conformemente agli standard internazionali più importanti, come ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000 e Regolamento EMAS.

Reviewer1 (21.0s)

Cosp Tecno Service è presente in nove Regioni (Umbria, Lazio, Marche, Abruzzo, Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Basilicata e Molise) ed eroga i propri servizi in base ai livelli internazionali più importanti, come ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000 e Regolamento EMAS.

Reviewer2 (55.0s)

Cosp Tecno Service è presente in nove Regioni (Umbria, Lazio, Marche, Abruzzo, Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Basilicata e Molise) e eroga i propri servizi in conformità agli standard internazionali più importanti, come ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000 e Regolamento EMAS.

GPT-4

Cosp Tecno Service opera in nove regioni italiane: Umbria, Lazio, Marche, Abruzzo, Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Basilicata e Molise. La società offre i suoi servizi seguendo gli standard internazionali più riconosciuti, tra cui ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000 e il Regolamento EMAS.

Words:38 Token:41 Chars:228
Frase:1 Punteggiatura:14
Nomi:5 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.41 %
Gulpease: 40.71 Flesch Vacca: 23.9

Words:38 Token:42 Chars:218
Frase:1 Punteggiatura:14
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.45 %
Gulpease: 44.24 Flesch Vacca: 27.81

similarity:96.72 edit_distance:20
added_tokens:3 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:1

Words:37 Token:42 Chars:226
Frase:1 Punteggiatura:14
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.43 %
Gulpease: 42.33 Flesch Vacca: 26.26

similarity:99.47 edit_distance:8
added_tokens:1 added_vdb_tokens:0
deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:1

Words:41 Token:44 Chars:237
Frase:3 Punteggiatura:14
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.52 %
Gulpease: 55.59 Flesch Vacca: 55.42

similarity:82.92 edit_distance:59
added_tokens:13 added_vdb_tokens:13
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:7

Paragrafo 15

Original

I servizi e le attività sono gestiti secondo le migliori tecnologie e modalità operative e comunque nel rispetto delle regole e dei principi generali previsti dalla vigente legislazione. In nessun caso il perseguimento di interessi societari possono giustificare comportamenti non onesti.

Reviewer1 (45.0s)

I servizi e le attività sono gestiti secondo le migliori tecnologie e modalità operative e comunque rispettando le regole e i principi generali previsti dalla legge italiana. In nessun caso perseguire gli interessi della società giustifica comportamenti non onesti.

Reviewer2 (139.0s)

I servizi e le attività sono gestiti con le migliori tecnologie e modalità operative. Rispettano sempre le regole e i principi generali previsti dalle leggi in vigore. In nessun caso la ricerca degli interessi dell'azienda possono giustificare comportamenti disonesti.

GPT-4

I servizi e le attività vengono gestiti usando le tecnologie più avanzate e le migliori modalità operative, sempre nel rispetto delle leggi attuali. In nessun caso si possono giustificare comportamenti disonesti per perseguire gli interessi della società.

Words:37 Token:41 Chars:246
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:12 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:6
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.8 %
Gulpease: 43.63 Flesch Vacca: 17.45

Words:34 Token:39 Chars:225
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:11 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:5
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.95 %
Gulpease: 46.69 Flesch Vacca: 24.83

similarity:93.62 edit_distance:45
added tokens:9 added vdb tokens:8
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:36 Token:40 Chars:227
Frase:3 Punteggiatura:3
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:4
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.9 %
Gulpease: 54.75 Flesch Vacca: 33.42

similarity:90.08 edit_distance:66
added tokens:14 added vdb tokens:10
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:34 Token:37 Chars:216
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:10 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:5
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.92 %
Gulpease: 46.84 Flesch Vacca: 27.64

similarity:89.18 edit_distance:148
added tokens:14 added vdb tokens:13
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:11

Paragrafo 16

Original

Il soggetto gestore si impegna a gestire i propri servizi nel rispetto dei principi di uguaglianza dei diritti degli utenti e senza discriminazione di sesso, razza o religione; garantisce inoltre la parità di trattamento degli utenti stessi, a parità di condizioni del servizio prestato nell'ambito di aree e categorie omogenee di fornitura.

Reviewer1 (57.0s)

Il soggetto gestore si impegna a gestire i propri servizi rispettando i principi di uguaglianza dei diritti degli utenti e senza discriminare in base al sesso, alla razza o alla religione; garantisce inoltre la parità di trattamento degli utenti, a parità di condizioni del servizio offerto nell'ambito di aree e gruppi omogenei di fornitura.

Reviewer2 (161.0s)

Il gestore mentre gestisce i propri servizi rispetterà principi di uguaglianza dei diritti degli utenti. Non discriminerà nessuno per sesso, razza o religione. Garantirà inoltre la parità di trattamento degli utenti, garantirà le stesse condizioni del servizio in tutte le aree e per tutti gli utenti.

GPT-4

Il gestore si impegna a offrire i suoi servizi rispettando il principio di uguaglianza dei diritti di tutti gli utenti, senza discriminazioni di sesso, razza o religione. Inoltre, assicura che tutti gli utenti ricevano lo stesso trattamento quando le condizioni del servizio sono le stesse, indipendentemente dall'area o dalla categoria di fornitura.

Words:42 Token:53 Chars:286
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:21 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %
Gulpease: 46.36 Flesch Vacca: 37.24

Words:44 Token:55 Chars:285
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:20 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 48.09 Flesch Vacca: 39.05

similarity:95.83 edit_distance:43
added_tokens:10 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:40 Token:46 Chars:251
Frase:3 Punteggiatura:5
Nomi:16 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:1
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %
Gulpease: 54.0 Flesch Vacca: 50.78

similarity:82.44 edit_distance:99
added_tokens:17 added_vdb_tokens:15
deleted_tokens:18 deleted_not_vdb_tokens:13

Words:45 Token:53 Chars:293
Frase:2 Punteggiatura:6
Nomi:17 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:11 Aggettivi:2
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 45.04 Flesch Vacca: 36.01

similarity:77.66 edit_distance:128
added_tokens:26 added_vdb_tokens:23
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:17

Paragrafo 17

Original

Il soggetto gestore ispira i propri comportamenti nei confronti dei cittadini ai principi di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Reviewer1 (36.0s)

Il soggetto gestore si comporta verso i cittadini applicando i principi di obiettività, giustizia e imparzialità (non fare preferenze).

Reviewer2 (50.0s)

Il soggetto gestore si comporta con i cittadini in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

GPT-4

Il soggetto gestore agisce sempre con obiettività, giustizia e imparzialità nei confronti dei cittadini.

Words:18 Token:18 Chars:113
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %
Gulpease: 42.89 Flesch Vacca: 29.11

Words:18 Token:19 Chars:113
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %
Gulpease: 45.32 Flesch Vacca: 26.21

similarity:88.7 edit_distance:52
added tokens:8 added vdb tokens:8
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:14 Token:14 Chars:73
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:4
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %
Gulpease: 58.29 Flesch Vacca: 52.71

similarity:88.32 edit_distance:46
added tokens:8 added vdb tokens:7
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:14 Token:14 Chars:89
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.64 %
Gulpease: 46.86 Flesch Vacca: 34.14

similarity:93.11 edit_distance:69
added tokens:4 added vdb tokens:3
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:7

Paragrafo 18

Original

Il soggetto gestore si impegna a garantire un servizio continuo e regolare e ridurre la durata di eventuali disservizi. L'eventuale sospensione o riduzione dei servizi sarà imputabile solo a condizioni indipendenti dalla volontà aziendale (impedimenti di terzi, eventi naturali, scioperi). In tal caso il soggetto gestore si impegna ad adottare tutte le misure ed i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i tempi di disservizi e si impegna ad attivare servizi sostitutivi di emergenza al fine di arrecare all'utente il minor disagio possibile.

Reviewer1 (109.0s)

Il soggetto gestore si impegna a offrire un servizio continuo e regolare, a ridurre la durata di eventuali disservizi. Il servizio verrà sospeso o ridotto solo per fatti indipendenti dalla volontà dell'azienda (cioè per ostacoli di altre persone, eventi naturali, scioperi). Se ciò accade, il soggetto gestore si impegna ad adottare tutte le misure e le decisioni necessarie per ridurre al minimo i tempi di cattivi servizi e si impegna ad attivare servizi sostitutivi di emergenza per non dare troppo danno all'utente.

Reviewer2 (115.0s)

Il gestore garantirà un servizio continuo e regolare. Ridurrà la durata di eventuali disservizi. L'eventuale sospensione o riduzione dei servizi dipenderà solo da condizioni indipendenti dalla volontà aziendale (impedimenti di terzi, eventi naturali, scioperi). In questo caso il gestore adotterà tutte le misure per ridurre al minimo i tempi di disservizi. Attiverà servizi sostitutivi di emergenza per arrecare all'utente il minor disagio possibile.

GPT-4

Il gestore si impegna a offrire un servizio continuo e senza interruzioni e a ridurre al minimo la durata di eventuali problemi. Se il servizio dovesse essere sospeso o ridotto, ciò potrà avvenire solo per motivi che sfuggono al controllo dell'azienda, come problemi causati da altri, eventi naturali o scioperi. In questi casi, il gestore farà tutto il possibile per limitare i tempi di interruzione e attiverà servizi di emergenza per causare il minor disagio possibile agli utenti.

Words:65 Token:85 Chars:461
Frase:3 Punteggiatura:7
Nomi:24 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:11 Aggettivi:15
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 45.35 Flesch Vacca: 24.73

Words:63 Token:84 Chars:429
Frase:3 Punteggiatura:9
Nomi:23 Avverbi:3 Pronomi:4 Articoli:10 Aggettivi:9
Verbi:13 Verbi attivi:11 Verbi passivi:2

VdB: 0.93 %
Gulpease: 48.64 Flesch Vacca: 37.94

similarity:90.79 edit_distance:153
added_tokens:21 added_vdb_tokens:20
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:19

Words:57 Token:65 Chars:380
Frase:5 Punteggiatura:9
Nomi:22 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:10 Aggettivi:11
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %
Gulpease: 53.62 Flesch Vacca: 32.0

similarity:86.18 edit_distance:107
added_tokens:7 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:22 deleted_not_vdb_tokens:21

Words:63 Token:79 Chars:400
Frase:3 Punteggiatura:7
Nomi:21 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:10 Aggettivi:7
Verbi:14 Verbi attivi:11 Verbi passivi:3

VdB: 0.94 %
Gulpease: 49.76 Flesch Vacca: 38.97

similarity:75.67 edit_distance:269
added_tokens:33 added_vdb_tokens:30
deleted_tokens:37 deleted_not_vdb_tokens:28

Paragrafo 19

Original

Trattandosi di servizi essenziali ai sensi della Legge 146/90, in caso di astensione dal lavoro da parte del proprio personale per scioperi, il soggetto gestore garantisce comunque i servizi minimi previsti dall'accordo con le Organizzazioni Sindacali.

Reviewer1 (34.0s)

Poiché sono servizi essenziali (in base alla Legge 146/90), in caso di sciopero del personale, il soggetto gestore garantisce comunque servizi minimi previsti dall'accordo con le Organizzazioni Sindacali.

Reviewer2 (81.0s)

Poiché sono servizi essenziali, come dice la Legge 146/90, se il proprio personale non viene a lavoro per sciopero, il gestore garantisce comunque i servizi minimi previsti dall'accordo con le Organizzazioni Sindacali.

GPT-4

Quando i dipendenti fanno sciopero, il gestore del servizio deve comunque assicurare i servizi minimi essenziali. Questo è previsto dalla Legge 146/90 e dagli accordi con i sindacati.

Words:35 Token:37 Chars:214
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:3
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 39.27 Flesch Vacca: 19.68

Words:27 Token:29 Chars:172
Frase:1 Punteggiatura:5
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %
Gulpease: 40.03 Flesch Vacca: 20.1

similarity:90.87 edit_distance:58
added tokens:5 added vdb tokens:4
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:31 Token:33 Chars:183
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:8 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %
Gulpease: 42.64 Flesch Vacca: 25.27

similarity:86.96 edit_distance:69
added tokens:10 added vdb tokens:10
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:9

Words:26 Token:28 Chars:153
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.82 %
Gulpease: 55.79 Flesch Vacca: 43.43

similarity:72.48 edit_distance:149
added tokens:15 added vdb tokens:13
deleted_tokens:25 deleted_not_vdb_tokens:17

Paragrafo 20

Original

L'utente, singolarmente o attraverso Associazioni dei Consumatori espressamente delegate, ha il diritto di richiedere al soggetto gestore, ai sensi della Legge 241/90, le informazioni e i chiarimenti che lo riguardano, a presentare reclami e istanze, a produrre memorie e documenti. L'utente ha inoltre il diritto di partecipare attivamente alla vita aziendale presentando osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Reviewer1 (67.0s)

L'utente, da solo o con le Associazioni dei Consumatori delegate a questo, ha il diritto di chiedere al soggetto gestore (in base alla Legge 241/90) tutte le informazioni e i chiarimenti che lo riguardano, ha diritto a presentare lamentele e domande, a produrre testi scritti e documenti. L'utente ha inoltre il diritto di partecipare attivamente alla vita aziendale presentando osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio.

Reviewer2 (108.0s)

Come dice la Legge 241/90, l'utente, singolarmente o attraverso Associazioni dei Consumatori espressamente delegate, ha il diritto di richiedere al gestore le informazioni e i chiarimenti che lo riguardano, di presentare reclami e domande, di inviare memorie e documenti.

L'utente ha inoltre il diritto di partecipare attivamente alla vita aziendale presentando osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

GPT-4

L'utente, da solo o tramite Associazioni dei Consumatori delegate, può chiedere al gestore informazioni e chiarimenti su questioni che lo riguardano, presentare reclami e richieste, e fornire documenti e memorie, come previsto dalla Legge 241/90. Inoltre, l'utente ha il diritto di partecipare alla vita dell'azienda, facendo osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio.

Words:51 Token:62 Chars:368
Frase:2 Punteggiatura:8
Nomi:18 Avverbi:4 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:5
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 39.32 Flesch Vacca: 15.65

Words:52 Token:68 Chars:361
Frase:2 Punteggiatura:8
Nomi:18 Avverbi:3 Pronomi:3 Articoli:9 Aggettivi:4
Verbi:11 Verbi attivi:11 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %
Gulpease: 44.74 Flesch Vacca: 25.75

similarity:94.72 edit_distance:87
added_tokens:13 added_vdb_tokens:13
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:54 Token:61 Chars:359
Frase:2 Punteggiatura:7
Nomi:17 Avverbi:5 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:4
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %
Gulpease: 39.98 Flesch Vacca: 15.66

similarity:94.7 edit_distance:65
added_tokens:6 added_vdb_tokens:6
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:6

Words:50 Token:56 Chars:320
Frase:2 Punteggiatura:9
Nomi:18 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:2
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %
Gulpease: 42.57 Flesch Vacca: 24.79

similarity:90.04 edit_distance:176
added_tokens:18 added_vdb_tokens:16
deleted_tokens:20 deleted_not_vdb_tokens:14

Paragrafo 21

Original

Per gli aspetti di relazione con l'utente, il soggetto gestore si impegna a garantire l'identificabilità del proprio personale che, a tal scopo, è munito di tesserino di riconoscimento ben visibile da tutti. Nelle comunicazioni telefoniche, il personale aziendale è tenuto a fornire le proprie generalità: nome, cognome e nominativo del responsabile dell'area di contatto.

Reviewer1 (55.0s)

Per il rapporto con l'utente, il soggetto gestore si impegna a garantire che il proprio personale possa essere identificato: per questo il personale ha un tesserino di riconoscimento ben visibile da tutti. Nelle comunicazioni telefoniche, il personale aziendale è tenuto a dire: nome, cognome e nominativo del responsabile dell'area di contatto.

Reviewer2 (78.0s)

Per gli aspetti di relazione con l'utente, il gestore garantirà l'identificabilità del proprio personale. Perciò tutto il personale mostra il tesserino di riconoscimento ben visibile. Nelle comunicazioni telefoniche, il personale aziendale è tenuto a fornire le proprie generalità: nome, cognome e nominativo del responsabile dell'area di contatto.

GPT-4

Il gestore si impegna a fare in modo che il suo personale sia facilmente riconoscibile. Per questo motivo, ogni membro del personale indossa un tesserino di riconoscimento ben visibile. Durante le telefonate, il personale deve dire il proprio nome, cognome e il nome del responsabile dell'area di contatto.

Words:47 Token:57 Chars:311
Frase:3 Punteggiatura:8
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:9 Aggettivi:4
Verbi:7 Verbi attivi:3 Verbi passivi:4

VdB: 0.84 %
Gulpease: 50.23 Flesch Vacca: 35.33

Words:45 Token:53 Chars:288
Frase:4 Punteggiatura:7
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:8 Aggettivi:4
Verbi:9 Verbi attivi:4 Verbi passivi:5

VdB: 0.91 %
Gulpease: 57.3 Flesch Vacca: 41.9

similarity:95.45 edit_distance:95
added_tokens:9 added_vdb_tokens:9
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:41 Token:50 Chars:295
Frase:4 Punteggiatura:7
Nomi:17 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:11 Aggettivi:4
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.84 %
Gulpease: 54.0 Flesch Vacca: 32.3

similarity:94.49 edit_distance:50
added_tokens:4 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:9

Words:41 Token:49 Chars:253
Frase:3 Punteggiatura:6
Nomi:16 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:11 Aggettivi:2
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %
Gulpease: 55.73 Flesch Vacca: 46.4

similarity:87.56 edit_distance:161
added_tokens:18 added_vdb_tokens:17
deleted_tokens:26 deleted_not_vdb_tokens:21

Paragrafo 22

Original

Gli utenti, le Associazioni che li rappresentano il Comune di Viterbo hanno il diritto di conoscere i dati quantitativi e statistici riguardanti le attività di servizio.

Reviewer1 (21.0s)

Gli utenti, le Associazioni che li rappresentano e il Comune di Viterbo hanno il diritto di conoscere i dati quantitativi e statistici riguardanti i servizi offerti.

Reviewer2 (7.0s)

Gli utenti, le Associazioni che li rappresentano il Comune di Viterbo hanno il diritto di conoscere i dati quantitativi e statistici riguardanti le attività di servizio.

GPT-4

Gli utenti, le loro Associazioni e il Comune di Viterbo hanno il diritto di sapere i dati numerici e le statistiche sulle attività di servizio.

Words:22 Token:26 Chars:142
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %
Gulpease: 45.92 Flesch Vacca: 27.5

Words:22 Token:26 Chars:138
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %
Gulpease: 47.46 Flesch Vacca: 30.0

similarity:93.45 edit_distance:16
added tokens:2 added vdb tokens:1
deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:22 Token:26 Chars:142
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %
Gulpease: 45.92 Flesch Vacca: 27.5

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:20 Token:25 Chars:117
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %
Gulpease: 54.2 Flesch Vacca: 43.2

similarity:83.22 edit_distance:47
added tokens:5 added vdb tokens:3
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:7

Paragrafo 23

Original

il Comune di Viterbo ha il diritto, nel perseguimento dell'interesse pubblico, di monitorare e controllare l'andamento dei servizi pubblici affidati al soggetto gestore anche attraverso la conoscenza dei dati quantitativi di produzione.

Reviewer1 (31.0s)

il Comune di Viterbo ha il diritto, nel perseguire l'interesse pubblico, di osservare e controllare i servizi pubblici affidati al soggetto gestore, anche conoscendo i dati quantitativi di produzione.

Reviewer2 (95.0s)

il Comune di Viterbo ha il diritto, nella realizzazione dell'interesse pubblico, di controllare l'andamento dei servizi pubblici affidati al gestore. Può pertanto anche conoscere i dati quantitativi di produzione del servizio.

GPT-4

Il Comune di Viterbo può controllare e monitorare i servizi pubblici che ha affidato a un gestore. Può farlo anche accedendo ai dati sulla quantità di lavoro svolto, per assicurarsi che tutto proceda nell'interesse dei cittadini.

Words:30 Token:34 Chars:202
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:4
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %
Gulpease: 38.41 Flesch Vacca: 9.5

Words:26 Token:30 Chars:168
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:4
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %
Gulpease: 43.0 Flesch Vacca: 17.83

similarity:87.99 edit_distance:41
added tokens:5 added vdb tokens:5
deleted_tokens:9 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:30 Token:33 Chars:192
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:10 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:3
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 31.92

similarity:88.43 edit_distance:61
added tokens:8 added vdb tokens:6
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:35 Token:37 Chars:191
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:1
Verbi:11 Verbi attivi:11 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %
Gulpease: 53.59 Flesch Vacca: 43.45

similarity:80.89 edit_distance:139
added tokens:22 added vdb tokens:16
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:13

Paragrafo 24

Original

A tale scopo, il soggetto gestore si impegna a garantire la più completa trasparenza in ordine a tali dati assicurandone la periodica e tempestiva trasmissione al Comune di Viterbo con la cadenza prevista dal contratto di servizio.

Reviewer1 (47.0s)

Per questo il soggetto gestore si impegna a garantire la più completa trasparenza rispetto ai dati, e a assicurare ogni tanto che siano mandati al Comune di Viterbo con una cadenza prevista dal contratto di servizio.

Reviewer2 (79.0s)

Per questo scopo, il gestore si impegna a essere trasparente in merito a questi dati. Il gestore invierà periodicamente i dati al Comune di Viterbo con la cadenza prevista dal contratto di servizio.

GPT-4

Il gestore si impegna a garantire completa trasparenza su questi dati, inviandoli regolarmente e puntualmente al Comune di Viterbo secondo quanto stabilito dal contratto di servizio.

| | | | |
|--|--|--|--|
| Words:33 Token:37 Chars:193 Frase:1 Punteggiatura:2 Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:4 Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0 VdB: 0.84 % Gulpease: 44.95 Flesch Vacca: 23.19 | Words:34 Token:36 Chars:179 Frase:1 Punteggiatura:2 Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:2 Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2 VdB: 0.86 % Gulpease: 47.61 Flesch Vacca: 36.39 similarity:75.62 edit_distance:51 added_tokens:11 added_vdb_tokens:10 deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:8 | Words:29 Token:33 Chars:163 Frase:2 Punteggiatura:3 Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:1 Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0 VdB: 0.85 % Gulpease: 57.79 Flesch Vacca: 51.62 similarity:74.15 edit_distance:79 added_tokens:10 added_vdb_tokens:9 deleted_tokens:14 deleted_not_vdb_tokens:12 | Words:25 Token:26 Chars:155 Frase:1 Punteggiatura:2 Nomi:6 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:1 Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0 VdB: 0.81 % Gulpease: 40.92 Flesch Vacca: 20.0 similarity:65.53 edit_distance:82 added_tokens:9 added_vdb_tokens:7 deleted_tokens:19 deleted_not_vdb_tokens:16 |
|--|--|--|--|

Paragrafo 25

Original

Il soggetto gestore persegue l'obiettivo del continuo e progressivo miglioramento dei servizi adottando soluzioni tecnologiche e organizzative adeguate per il continuo incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni erogate a tutela del cittadino e della qualità ambientale.

Reviewer1 (68.0s)

Il soggetto gestore persegue l'obiettivo di migliorare sempre e con gradualità i servizi, perciò adotta soluzioni tecnologiche e organizzative adatte a aumentare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti a tutela del cittadino e della qualità dell'ambiente.

Reviewer2 (84.0s)

Il gestore intende migliorare progressivamente i servizi. Per questo adotta soluzioni tecnologiche e organizzative che incrementano l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni erogate a tutela del cittadino e della qualità ambientale.

GPT-4

Il gestore lavora per migliorare sempre di più i servizi. Usa tecnologie e metodi organizzativi appropriati per aumentare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti, proteggendo così i cittadini e l'ambiente.

Words:33 Token:39 Chars:252
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:7
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %
Gulpease: 32.08 Flesch Vacca: -3.0

Words:33 Token:40 Chars:225
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:3
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 40.25 Flesch Vacca: 11.62

similarity:80.93 edit_distance:84
added tokens:12 added vdb tokens:11
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:11

Words:29 Token:32 Chars:204
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:3
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 44.0 Flesch Vacca: 13.28

similarity:84.55 edit_distance:82
added tokens:9 added vdb tokens:7
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:11

Words:26 Token:33 Chars:180
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:9 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:3
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %
Gulpease: 52.64 Flesch Vacca: 35.86

similarity:65.94 edit_distance:140
added tokens:18 added vdb tokens:14
deleted_tokens:27 deleted_not_vdb_tokens:18

Paragrafo 26

Original

Nell'attuazione dei propri compiti il soggetto gestore si impegna a salvaguardare con le proprie scelte l'ambiente e la salute umana. Inoltre assume il principio della tutela delle risorse primarie per attuare strategie ambientali volte a valorizzare e risparmiare le stesse, sia in termini economici che strutturali. L'efficienza dei mezzi e degli impianti quotidianamente usati, nonché il costante controllo delle emissioni e dispersioni sul suolo, nell'aria e nell'acqua sono azioni che il soggetto gestore assume come regola inderogabile nel proprio agire.

Reviewer1 (103.0s)

Nell'attuare i compiti il soggetto gestore si impegna a proteggere ambiente e salute umana. Inoltre assume il principio di proteggere le risorse primarie per attuare strategie ambientali che a loro volta fanno valorizzare e risparmiare le risorse dell'ambiente, sia in termini economici sia in termini di strutture. L'efficienza dei mezzi e degli impianti usati, il controllo delle emissioni e dispersioni sul suolo, nell'aria e nell'acqua sono azioni che il soggetto gestore prende come regola del proprio agire.

Reviewer2 (187.0s)

Nell'attuazione dei propri compiti il gestore salvaguarderà con le proprie scelte l'ambiente e la salute umana. Inoltre tutela le risorse ambientali primarie per difendere l'ambiente. Il gestore ha come regola di comportamento: l'efficienza dei mezzi e degli impianti quotidianamente usati, il costante controllo delle emissioni e dispersioni sul suolo, nell'aria e nell'acqua.

GPT-4

Il soggetto gestore, nel svolgere i suoi compiti, si impegna a proteggere l'ambiente e la salute delle persone. Si impegna anche a conservare le risorse naturali, adottando strategie per valorizzarle e risparmiare, sia in termini di costi che di struttura. Utilizza mezzi e impianti in modo efficiente e controlla costantemente le emissioni e le dispersioni nel suolo, nell'aria e nell'acqua. Queste azioni sono regole fisse per il soggetto gestore.

Words:69 Token:85 Chars:475
Frase:3 Punteggiatura:6
Nomi:24 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:11 Aggettivi:9
Verbi:11 Verbi attivi:11 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 43.71 Flesch Vacca: 33.14

Words:61 Token:82 Chars:431
Frase:3 Punteggiatura:6
Nomi:25 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:10 Aggettivi:7
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %
Gulpease: 47.41 Flesch Vacca: 42.33

similarity:90.05 edit_distance:144
added_tokens:12 added_vdb_tokens:10
deleted_tokens:18 deleted_not_vdb_tokens:12

Words:47 Token:58 Chars:320
Frase:4 Punteggiatura:6
Nomi:20 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:11 Aggettivi:4
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %
Gulpease: 54.52 Flesch Vacca: 50.29

similarity:86.73 edit_distance:202
added_tokens:6 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:32 deleted_not_vdb_tokens:28

Words:56 Token:72 Chars:372
Frase:4 Punteggiatura:9
Nomi:21 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:10 Aggettivi:4
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %
Gulpease: 54.0 Flesch Vacca: 51.68

similarity:89.07 edit_distance:253
added_tokens:24 added_vdb_tokens:22
deleted_tokens:38 deleted_not_vdb_tokens:28

Paragrafo 27

Original

Il gestore si impegna a garantire agli utenti un rapporto basato sulla cortesia, educazione e rispetto, a rispondere ai loro bisogni e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e dell'adempimento degli obblighi.

Reviewer1 (39.0s)

Il gestore si impegna a garantire agli utenti un rapporto basato sulla cortesia, sull'educazione e sul rispetto, a rispondere ai loro bisogni e ad aiutarli nell'esercitare i diritti e nel realizzare gli obblighi.

Reviewer2 (112.0s)

Il gestore si mira ad avere sempre rapporti cortesi, educati e rispetti con gli utenti. Intende rispondere ai loro bisogni e ad agevolarli, mentre realizza i prori diritti e obblighi.

GPT-4

Il gestore si impegna a trattare gli utenti con cortesia, educazione e rispetto. Si impegna anche a rispondere ai loro bisogni e ad aiutarli a esercitare i loro diritti e a rispettare i loro obblighi.

Words:30 Token:33 Chars:177
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 44.45 Flesch Vacca: 31.18

Words:32 Token:35 Chars:177
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:1
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %
Gulpease: 47.0 Flesch Vacca: 35.43

similarity:94.11 edit_distance:30
added tokens:8 added vdb tokens:4
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:1

Words:27 Token:30 Chars:150
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:1
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 59.0 Flesch Vacca: 54.5

similarity:84.31 edit_distance:90
added tokens:14 added vdb tokens:12
deleted_tokens:18 deleted_not_vdb_tokens:10

Words:26 Token:35 Chars:163
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:7 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:0
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.94 %
Gulpease: 59.57 Flesch Vacca: 54.79

similarity:85.66 edit_distance:74
added tokens:10 added vdb tokens:9
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:4

Paragrafo 28

Original

Al momento delle richieste delle singole prestazioni il personale dovrà provvedere a fornire al cliente le informazioni concernenti i diritti riconosciuti dalla Carta dei Servizi nonché i tempi massimi di esecuzione delle prestazioni.

Reviewer1 (56.0s)

Al momento in cui sono richiesti singoli servizi, il personale dovrà provvedere a dare al cliente le informazioni che riguardano i diritti riconosciuti dalla Carta dei Servizi nonché i tempi massimi di offerta dei servizi.

Reviewer2 (74.0s)

Quando gli utenti richiedono le varie prestazioni, il personale darà al cliente le informazioni sui diritti riconosciuti dalla Carta dei Servizi e sui i tempi massimi di esecuzione delle prestazioni.

GPT-4

Quando si richiedono le prestazioni, il personale deve informare il cliente sui diritti garantiti dalla Carta dei Servizi e sui tempi massimi per completare le prestazioni.

Words:29 Token:33 Chars:201
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %
Gulpease: 37.18 Flesch Vacca: 11.48

Words:32 Token:35 Chars:186
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:2
Verbi:7 Verbi attivi:5 Verbi passivi:2

VdB: 0.86 %
Gulpease: 44.43 Flesch Vacca: 26.14

similarity:78.97 edit_distance:60
added tokens:11 added vdb tokens:11
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:6

Words:27 Token:30 Chars:168
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 43.0 Flesch Vacca: 28.67

similarity:92.19 edit_distance:62
added tokens:9 added vdb tokens:7
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:22 Token:26 Chars:145
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:1
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %
Gulpease: 44.77 Flesch Vacca: 32.5

similarity:86.86 edit_distance:90
added tokens:11 added vdb tokens:9
deleted_tokens:20 deleted_not_vdb_tokens:14

Paragrafo 29

Original

Il gestore si impegna nel prestare la massima attenzione alla semplificazione del linguaggio utilizzato nei rapporti con l'utente.

Reviewer1 (17.0s)

Il gestore si impegna nell'essere attento alla semplificazione del linguaggio utilizzato con l'utente.

Reviewer2 (38.0s)

Il gestore mostrerà la massima attenzione alla semplificazione del linguaggio utilizzato nei rapporti con l'utente.

GPT-4

Il gestore si impegna a usare un linguaggio semplice e chiaro nei rapporti con l'utente.

Words:19 Token:19 Chars:112
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %
Gulpease: 45.84 Flesch Vacca: 36.47

Words:15 Token:15 Chars:89
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %
Gulpease: 49.67 Flesch Vacca: 39.33

similarity:86.63 edit_distance:28
added tokens:3 added vdb tokens:2
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:16 Token:16 Chars:100
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 45.25 Flesch Vacca: 31.56

similarity:92.99 edit_distance:16
added tokens:1 added vdb tokens:1
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:16 Token:16 Chars:73
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.94 %
Gulpease: 62.12 Flesch Vacca: 72.19

similarity:77.87 edit_distance:53
added tokens:6 added vdb tokens:6
deleted_tokens:9 deleted_not_vdb_tokens:5

Paragrafo 30

Original

Il gestore si impegna di proporre all'utente procedure semplici, facilità di accesso alla documentazione. Il gestore si impegna a predisporre formulari e moduli esemplificativi che agevolino l'utente nell'inoltro delle pratiche più comuni, attivare linee di comunicazione ed assistenza telefonica, anche con risposta automatica, nonché il sito internet quantomeno come modalità di informazione, e preferibilmente come mezzo alternativo per l'inoltro delle pratiche.

Reviewer1 (92.0s)

Il gestore si impegna a proporre all'utente procedure semplici, facilità di arrivare alla documentazione. Il gestore si impegna a predisporre formulari e moduli esemplificativi che aiutino l'utente nell'inviare pratiche comuni. Si impegna a attivare linee di comunicazione ed assistenza telefonica, anche con risposta automatica, inoltre il sito internet come modalità di informazione, e come mezzo alternativo per inoltrare pratiche.

Reviewer2 (144.0s)

Il gestore proporrà all'utente procedure semplici, facilità di accesso alla documentazione. Il gestore preparerà formulari e moduli esemplificativi che possono aiutare l'utente nell'invio delle pratiche più comuni. Il gestore attiverà linee di comunicazione ed assistenza telefonica, anche con risposta automatica, un sito internet quantomeno per trovare le informazioni, per l'invio delle pratiche.

GPT-4

Il gestore si impegna a offrire all'utente procedure semplici e un facile accesso alla documentazione. Si impegna anche a fornire moduli e formulari esemplificativi per aiutare l'utente a gestire le pratiche più comuni. Inoltre, il gestore attiverà linee di comunicazione e assistenza telefonica, inclusa l'opzione di risposta automatica, e manterrà aggiornato il sito internet. Questo sito servirà non solo per informare, ma anche, se possibile, come un modo alternativo per inviare le pratiche.

Words:51 Token:65 Chars:398
Frase:2 Punteggiatura:7
Nomi:22 Avverbi:4 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:7
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 37.0 Flesch Vacca: 5.5

Words:49 Token:62 Chars:369
Frase:3 Punteggiatura:7
Nomi:19 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:4 Aggettivi:7
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %
Gulpease: 44.0 Flesch Vacca: 18.64

similarity:95.24 edit_distance:72
added tokens:6 added vdb tokens:5
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:48 Token:56 Chars:341
Frase:3 Punteggiatura:7
Nomi:21 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:6
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 44.18 Flesch Vacca: 20.19

similarity:85.1 edit_distance:113
added tokens:11 added vdb tokens:9
deleted_tokens:20 deleted_not_vdb_tokens:16

Words:58 Token:76 Chars:414
Frase:4 Punteggiatura:10
Nomi:19 Avverbi:6 Pronomi:2 Articoli:10 Aggettivi:10
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %
Gulpease: 50.32 Flesch Vacca: 32.2

similarity:88.23 edit_distance:166
added tokens:26 added vdb tokens:24
deleted_tokens:19 deleted_not_vdb_tokens:11

Paragrafo 31

Original

Nell'ambito degli obiettivi concordati con il Comune di Viterbo, il soggetto gestore considera determinanti per la qualità dei servizi di igiene ambientale i seguenti fattori:

- continuità e regolarità di erogazione delle prestazioni su tutto il territorio servito;
- tutela dell'Ambiente;
- completezza ed accessibilità all'informazione da parte dell'Utente;
- formazione del personale;
- rapidità di intervento in caso di disservizio

Reviewer1 (71.0s)

Tra gli obiettivi stabiliti con il Comune di Viterbo, il soggetto gestore considera determinanti per la qualità dei servizi di pulizia ambientale i seguenti elementi:

- continuità e regolarità di offerta dei servizi su tutto il territorio servito;
- protezione dell'Ambiente;
- completezza ed accessibilità all'informazione da parte dell'Utente;
- formazione del personale;
- rapidità di intervento in caso di cattivo servizio

Reviewer2 (81.0s)

In merito agli obiettivi concordati con il Comune di Viterbo, il gestore considera importanti per la qualità dei servizi di igiene ambientale i seguenti fattori:

- continuità e regolarità di erogazione delle prestazioni su tutto il territorio servito;
- tutela dell'Ambiente;
- completezza ed accessibilità all'informazione da parte dell'Utente;
- formazione del personale;
- rapidità di intervento in caso di disservizio

GPT-4

Il gestore dei servizi di igiene ambientale, in accordo con il Comune di Viterbo, ritiene essenziali per la qualità del servizio i seguenti punti:

- Fornire il servizio in modo continuo e regolare in tutta l'area servita;
- Proteggere l'ambiente;
- Garantire che le informazioni siano complete e facilmente accessibili agli utenti;
- Formare adeguatamente il personale;
- Intervenire rapidamente in caso di problemi.

Words:53 Token:60 Chars:364
Frase:6 Punteggiatura:11
Nomi:26 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:4
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %
Gulpease: 58.33 Flesch Vacca: 34.58

Words:51 Token:60 Chars:354
Frase:6 Punteggiatura:11
Nomi:25 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:5
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 60.0 Flesch Vacca: 37.83

similarity:87.66 edit_distance:66
added tokens:9 added vdb tokens:9
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:6

Words:52 Token:59 Chars:350
Frase:6 Punteggiatura:11
Nomi:26 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:4
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %
Gulpease: 60.19 Flesch Vacca: 37.52

similarity:97.07 edit_distance:25
added tokens:4 added vdb tokens:3
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:51 Token:61 Chars:340
Frase:6 Punteggiatura:13
Nomi:17 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:10 Aggettivi:7
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 62.77 Flesch Vacca: 43.46

similarity:87.69 edit_distance:232
added tokens:33 added vdb tokens:25
deleted_tokens:34 deleted_not_vdb_tokens:20

Paragrafo 32

Original

Sulla base di tali fattori vengono individuati standard di qualità che costituiscono gli strumenti di verifica sia dell'efficacia e dell'efficienza del servizio, sia della soddisfazione dell'utente. Gli indici di qualità vengono monitorati a cadenza fissa al fine di adottare tempestivamente azioni di miglioramento e opportune innovazioni tecniche e gestionali.

Reviewer1 (53.0s)

Sulla base di tali elementi vengono individuati livelli di qualità che costituiscono gli strumenti per verificare sia l'efficacia sia l'efficienza del servizio, sia la soddisfazione dell'utente. Gli indici di qualità vengono valutati a cadenza fissa per adottare velocemente azioni di miglioramento e innovazioni tecniche e gestionali.

Reviewer2 (202.0s)

Sulla base di questi fattori vengono individuati standard di qualità usati per verificare l'efficacia e 'efficienza del servizio, e la soddisfazione dell'utente. Gli indici di qualità vengono analizzati periodicamente per migliorare e innovare i servizi sul piano tecnico e gestionale.

GPT-4

Si stabiliscono standard di qualità per controllare l'efficacia, l'efficienza del servizio e la soddisfazione dell'utente. Si monitorano regolarmente gli indici di qualità per migliorare il servizio e introdurre innovazioni tecniche e gestionali in modo tempestivo.

Words:40 Token:52 Chars:311
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:4
Verbi:6 Verbi attivi:2 Verbi passivi:4

VdB: 0.79 %
Gulpease: 40.73 Flesch Vacca: 21.25

Words:39 Token:49 Chars:287
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:16 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:3
Verbi:8 Verbi attivi:4 Verbi passivi:4

VdB: 0.9 %
Gulpease: 42.67 Flesch Vacca: 23.64

similarity:82.39 edit_distance:61
added tokens:10 added vdb tokens:10
deleted_tokens:9 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:34 Token:42 Chars:242
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:8 Verbi attivi:4 Verbi passivi:4

VdB: 0.83 %
Gulpease: 45.67 Flesch Vacca: 27.14

similarity:77.47 edit_distance:116
added tokens:17 added vdb tokens:13
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:17

Words:30 Token:38 Chars:228
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:3
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 44.79 Flesch Vacca: 26.21

similarity:70.37 edit_distance:174
added tokens:17 added vdb tokens:15
deleted_tokens:26 deleted_not_vdb_tokens:20

Paragrafo 33

Original

Gli standard di qualità individuati si dividono in:

- standard generali;
- standard specifici

Reviewer1 (20.0s)

I livelli di qualità individuati si dividono in:

- livelli generali;
- livelli specifici

Reviewer2 (5.0s)

Gli standard di qualità individuati si dividono in:

- standard generali;
- standard specifici

GPT-4

Gli standard di qualità si dividono in due categorie:

- standard generali;
- standard specifici.

Words:10 Token:12 Chars:76
Frase:3 Punteggiatura:4
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %
Gulpease: 100.67

Flesch Vacca: 39.5

Words:10 Token:12 Chars:71
Frase:3 Punteggiatura:4
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %
Gulpease: 104.83

Flesch Vacca: 23.25

Words:10 Token:12 Chars:76
Frase:3 Punteggiatura:4
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %
Gulpease: 100.67

Flesch Vacca: 39.5

Words:11 Token:13 Chars:77
Frase:3 Punteggiatura:5
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %
Gulpease: 99.0

Flesch Vacca: 51.67

similarity:61.36 edit_distance:25
added_tokens:4 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:4

similarity:100.0 edit_distance:0
added_tokens:0 added_vdb_tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

similarity:77.63 edit_distance:16
added_tokens:2 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:1 deleted_not_vdb_tokens:1

Paragrafo 34

Original

Sono gli standard che misurano la qualità del rapporto con l'utenza ed i livelli di prestazione nelle attività comuni a tutti i servizi del soggetto gestore.

Reviewer1 (46.0s)

Sono I livelli che misurano la qualità del rapporto con l'utenza e le specifiche attività che sono comuni a tutti i servizi del soggetto gestore.

Reviewer2 (34.0s)

Sono gli standard che misurano la qualità del rapporto con l'utenza ed i livelli di prestazione nelle attività comuni a tutti i servizi del soggetto gestore.

GPT-4

Questi standard valutano quanto sia buono il rapporto con gli utenti e quanto siano efficienti le attività che tutti i servizi del gestore devono svolgere.

Words:25 Token:27 Chars:131
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %
Gulpease: 51.59 Flesch Vacca: 46.59

Words:24 Token:26 Chars:120
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:3
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %
Gulpease: 54.38 Flesch Vacca: 47.5

similarity:84.75 edit_distance:37
added tokens:5 added vdb tokens:5
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:25 Token:27 Chars:131
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %
Gulpease: 51.59 Flesch Vacca: 46.59

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:24 Token:25 Chars:130
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.96 %
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 45.8

similarity:69.92 edit_distance:70
added tokens:14 added vdb tokens:14
deleted_tokens:14 deleted_not_vdb_tokens:13

Paragrafo 35

Original

Per facilitare i rapporti tra cittadino e soggetto gestore, sono attivi i seguenti strumenti a valenza del Comune di Viterbo, quali:

- Portale internet della Viterbo Ambiente, quale canale informativo di gruppo per le attività svolte nel Comune di Viterbo.
- Istituzione di un ufficio per le relazioni con il pubblico sito in Strada Poggino, 63 (Zona Poggino)
- Viterbo, aperto dal giorno lunedì al giorno venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00.
- Numero Verde e casella di post

Reviewer1 (40.0s)

Per facilitare i rapporti tra cittadino e soggetto gestore, sono attivi i seguenti strumenti nel Comune di Viterbo, quali:

- Portale internet della Viterbo Ambiente, come canale informativo di gruppo per le attività svolte nel Comune di Viterbo.
- Ufficio per le relazioni con il pubblico a via Strada Poggino, 63 (Zona Poggino) - Viterbo, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00.
- Numero Verde e casella di posta

Reviewer2 (53.0s)

Per facilitare i rapporti tra cittadino e gestore, sono attivi i seguenti strumenti del Comune di Viterbo, quali:

- Sito internet della Viterbo Ambiente, che è canale informativo di gruppo per le attività svolte nel Comune di Viterbo.
- Istituzione di un ufficio per le relazioni con il pubblico sito in Strada Poggino, 63 (Zona Poggino)
- Viterbo, aperto dal giorno lunedì al giorno venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00.
- Numero Verde e casella di post

GPT-4

Per rendere più semplice la comunicazione tra i cittadini e l'amministrazione, il Comune di Viterbo offre i seguenti servizi:

- Un sito internet, Viterbo Ambiente, che fornisce informazioni sulle attività del Comune.
- Un ufficio per le relazioni con il pubblico, situato in Strada Poggino, 63 (Zona Poggino) a Viterbo. Questo ufficio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00.
- Un numero verde e una casella di posta elettronica (il testo è incompleto e non fornisce dettagli sul numero verde e l'indirizzo email).

Words:64 Token:76 Chars:385
Frase:4 Punteggiatura:14
Nomi:23 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:6
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 54.13 Flesch Vacca: 48.45

Words:58 Token:69 Chars:348
Frase:4 Punteggiatura:14
Nomi:20 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:4
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 55.96 Flesch Vacca: 50.27

similarity:97.79 edit_distance:45
added_tokens:4 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:62 Token:74 Chars:365
Frase:4 Punteggiatura:14
Nomi:22 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:5
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %
Gulpease: 55.89 Flesch Vacca: 52.23

similarity:98.17 edit_distance:27
added_tokens:3 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:67 Token:85 Chars:426
Frase:5 Punteggiatura:18
Nomi:25 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:14 Aggettivi:6
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %
Gulpease: 56.53 Flesch Vacca: 51.35

similarity:79.72 edit_distance:263
added_tokens:37 added_vdb_tokens:34
deleted_tokens:27 deleted_not_vdb_tokens:20

Paragrafo 36

Original

Gli utenti possono presentare richieste di informazione e reclami inerenti al servizio sia in forma scritta che verbale, presso gli uffici o gli indirizzi di cui sopra.

Reviewer1 (33.0s)

Gli utenti possono presentare richieste di informazione e lamentele relativamente al servizio sia in forma scritta sia in forma orale, presso gli uffici o gli indirizzi indicati sopra.

Reviewer2 (30.0s)

Gli utenti possono presentare richieste di informazione e reclami sul servizio in forma scritta o verbale, presso gli uffici o gli indirizzi indicati sopra.

GPT-4

Gli utenti possono fare richieste di informazione e reclami sul servizio scrivendo o parlando direttamente negli uffici o agli indirizzi indicati sopra.

Words:25 Token:27 Chars:140
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:3
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %
Gulpease: 48.26 Flesch Vacca: 44.19

Words:24 Token:28 Chars:155
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:9 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.96 %
Gulpease: 44.36 Flesch Vacca: 29.43

similarity:93.31 edit_distance:31
added_tokens:4 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:22 Token:24 Chars:131
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.96 %
Gulpease: 46.92 Flesch Vacca: 35.75

similarity:98.24 edit_distance:19
added_tokens:2 added_vdb_tokens:1
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:21 Token:22 Chars:130
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:7 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %
Gulpease: 43.55 Flesch Vacca: 24.45

similarity:88.84 edit_distance:46
added_tokens:8 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:11

Paragrafo 37

Original

Alle richieste di informazioni effettuate di persona o per telefono viene data immediata risposta, salvo casi particolari che richiedono verifiche o ricerche di documenti.

Reviewer1 (24.0s)

Alle richieste di informazioni fatte di persona o per telefono viene data risposta subito, tranne che nei casi che richiedono verifiche o ricerche di documenti.

Reviewer2 (50.0s)

Si risponde subito alle richieste di informazioni effettuate di persona o per telefono, a eccezione dei casi particolari che richiedono verifiche o ricerche di documenti.

GPT-4

Quando una persona chiede informazioni di persona o al telefono, rispondiamo subito. Se però dobbiamo fare controlli o cercare documenti, potrebbe essere necessario più tempo.

Words:21 Token:24 Chars:146

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:0 Aggettivi:3

Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.96 %

Gulpease: 40.67

Flesch Vacca: 11.38

similarity:94.51 edit_distance:32

added tokens:4 added vdb tokens:3

deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:21 Token:25 Chars:134

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:0 Aggettivi:0

Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.92 %

Gulpease: 47.4

Flesch Vacca: 32.8

similarity:93.46 edit_distance:42

added tokens:7 added vdb tokens:5

deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:22 Token:25 Chars:144

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:0 Aggettivi:1

Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %

Gulpease: 43.4

Flesch Vacca: 17.2

similarity:78.61 edit_distance:103

added tokens:17 added vdb tokens:16

deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:14

Words:23 Token:25 Chars:147

Fraasi:2 Punteggiatura:4

Nomi:7 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1

Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.96 %

Gulpease: 54.2

Flesch Vacca: 32.3

similarity:94.51 edit_distance:32

added tokens:4 added vdb tokens:3

deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:4

Paragrafo 38

Original

Alle richieste di informazioni ed ai reclami pervenuti per iscritto il tempo massimo di risposta è pari a 2 giorni dalla data di ricevimento come risulta dal timbro postale o dal protocollo aziendale nel caso di consegna a mano. Per richieste attinenti problemi che richiedono maggiori approfondimenti e/o la cui soluzione non dipenda unicamente dal soggetto gestore, il termine d 2 giorni può essere prorogato con apposita comunicazione motivata con la quale l'utente viene informato anche sullo stato di avanzamento della pratica.

Reviewer1 (78.0s)

Alle richieste di informazioni ed ai reclami arrivati in forma scritta si risponde al massimo entro 2 giorni dalla data di ricevimento che risulta dal timbro postale o dal protocollo aziendale (nel caso di consegna a mano). Per richieste su problemi che richiedono maggiori approfondimenti e/o la cui soluzione non dipenda solo dal soggetto gestore, il termine di 2 giorni può essere allungato ma verrà data comunicazione motivata all'utente che è così informato sullo stato di avanzamento della pratica.

Reviewer2 (185.0s)

Alle richieste di informazioni ed ai reclami arrivati per iscritto il tempo massimo di risposta è pari a 2 giorni dalla data di ricevimento. Le informazioni sulla data di ricevimento si prendono dal timbro postale o dal protocollo aziendale nel caso di consegna a mano. Per richieste su problemi che richiedono maggiori approfondimenti e/o che non possono essere risulte solo dal gestore, non vale il limite di 2 giorni. Viene individuata una proroga e comunicata all'utente che deve conoscere il tempo di soluzione della sua pratica.

GPT-4

Quando riceviamo una richiesta di informazioni o un reclamo per iscritto, rispondiamo entro 2 giorni dalla data in cui lo riceviamo, come indicato dal timbro postale o dal nostro registro se consegnato a mano. Se la richiesta riguarda problemi più complessi o la soluzione non dipende solo da noi, possiamo estendere questo termine. In questo caso, informeremo l'utente con una comunicazione che spiega i motivi del ritardo e fornisce aggiornamenti sullo stato della pratica.

Words:70 Token:83 Chars:448
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:26 Avverbi:3 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:8
Verbi:11 Verbi attivi:6 Verbi passivi:5

VdB: 0.77 %
Gulpease: 42.25 Flesch Vacca: 18.05

Words:68 Token:80 Chars:421
Frase:2 Punteggiatura:5
Nomi:25 Avverbi:3 Pronomi:3 Articoli:3 Aggettivi:5
Verbi:13 Verbi attivi:6 Verbi passivi:7

VdB: 0.8 %
Gulpease: 43.88 Flesch Vacca: 23.81

similarity:94.17 edit_distance:93
added_tokens:15 added_vdb_tokens:13
deleted_tokens:18 deleted_not_vdb_tokens:13

Words:66 Token:87 Chars:444
Frase:4 Punteggiatura:5
Nomi:28 Avverbi:3 Pronomi:4 Articoli:6 Aggettivi:5
Verbi:13 Verbi attivi:8 Verbi passivi:5

VdB: 0.8 %
Gulpease: 51.76 Flesch Vacca: 44.54

similarity:90.65 edit_distance:171
added_tokens:21 added_vdb_tokens:16
deleted_tokens:27 deleted_not_vdb_tokens:20

Words:67 Token:75 Chars:395
Frase:3 Punteggiatura:7
Nomi:21 Avverbi:4 Pronomi:4 Articoli:10 Aggettivi:2
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 48.33 Flesch Vacca: 41.47

similarity:84.65 edit_distance:258
added_tokens:40 added_vdb_tokens:36
deleted_tokens:41 deleted_not_vdb_tokens:30

Paragrafo 39

Original

I reclami pervenuti vengono classificati per tipologia su supporto informatico. I dati vengono elaborati per formare statistiche e monitorare i disservizi al fine di porre le conseguenti azioni correttive.

Reviewer1 (45.0s)

Le lamentele arrivate sono classificate per tipologia su un supporto informatico. I dati vengono elaborati per formare statistiche e osservare i disservizi in modo da poter correggere gli errori.

Reviewer2 (100.0s)

I reclami arrivati vengono classificati per tipologia su strumento informatico. I dati vengono organizzati per formare statistiche e controllare i disservizi e per correggerli.

GPT-4

Classifichiamo i reclami ricevuti per tipo su un sistema informatico. Usiamo questi dati per creare statistiche e controllare i problemi, così da poter prendere le misure correttive necessarie.

Words:26 Token:29 Chars:175
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:4
Verbi:7 Verbi attivi:3 Verbi passivi:4

VdB: 0.83 %
Gulpease: 49.34

Flesch Vacca: 21.16

Words:28 Token:29 Chars:165
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:8 Verbi attivi:4 Verbi passivi:4

VdB: 0.93 %
Gulpease: 52.79

Flesch Vacca: 27.88

Words:19 Token:24 Chars:151
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:7 Verbi attivi:3 Verbi passivi:4

VdB: 0.88 %
Gulpease: 51.08

Flesch Vacca: 17.96

Words:26 Token:28 Chars:163
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:3
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %
Gulpease: 52.21

Flesch Vacca: 34.14

similarity:70.24 edit_distance:53
added tokens:14 added vdb tokens:13
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:8

similarity:81.18 edit_distance:56
added tokens:5 added vdb tokens:3
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:8

similarity:64.71 edit_distance:105
added tokens:16 added vdb tokens:15
deleted_tokens:18 deleted_not_vdb_tokens:14

Paragrafo 40

Original

Il soggetto gestore assicura una continua e completa informazione ai cittadini circa le modalità di prestazione di servizi, il miglior utilizzo degli stessi ed ogni altra iniziativa promossa dallo stesso.

Reviewer1 (42.0s)

Il soggetto gestore assicura una continua e completa informazione ai cittadini sul modo in cui vengono offerti i servizi, sul modo migliore di usare i servizi e su ogni altra iniziativa promossa dal gestore.

Reviewer2 (63.0s)

Il gestore informerà continuamente i cittadini cu come sono erogati i servizi, sul miglior modo di usarli e su ogni sua iniziativa.

GPT-4

Il gestore fornisce informazioni continue e complete ai cittadini su come vengono erogati i servizi, come utilizzarli al meglio e su tutte le altre iniziative che promuove.

Words:29 Token:30 Chars:173
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:6
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %
Gulpease: 41.33 Flesch Vacca: 24.33

Words:28 Token:34 Chars:172
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:5
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.85 %
Gulpease: 47.24 Flesch Vacca: 32.44

similarity:85.45 edit_distance:52
added tokens:14 added vdb tokens:11
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:10

Words:21 Token:22 Chars:108
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:5 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.82 %
Gulpease: 53.55 Flesch Vacca: 48.09

similarity:79.67 edit_distance:100
added tokens:13 added vdb tokens:9
deleted_tokens:20 deleted_not_vdb_tokens:17

Words:24 Token:27 Chars:144
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:3
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.85 %
Gulpease: 46.78 Flesch Vacca: 32.15

similarity:76.97 edit_distance:99
added tokens:19 added vdb tokens:16
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:21

Paragrafo 41

Original

Gli strumenti di informazione utilizzati sono i seguenti:

- campagne informative e promozionali, realizzate per l'avvio o l'estensione di servizi e per la sensibilizzazione dei clienti alla corretta fruizione del servizio;
- materiale informativo consegnato ai cittadini-utenti;
- comunicati stampa;
- incontri con i cittadini o loro rappresentanti territoriali;
- punti di informazione in occasione di eventi particolarmente frequentati;
- educazione ambientale nelle scuole

Reviewer1 (42.0s)

Gli strumenti di informazione utilizzati sono i seguenti:

- campagne informative e promozionali, realizzate per l'avvio o l'estensione di servizi e per sensibilizzare i clienti a usare in modo corretto il servizio;
- materiale informativo consegnato ai cittadini-utenti;
- comunicati stampa;
- incontri con i cittadini o loro rappresentanti territoriali;
- punti di informazione in occasione di eventi particolarmente frequentati;
- educazione ambientale nelle scuole

Reviewer2 (37.0s)

Gli strumenti di informazione utilizzati sono i questi:

- campagne informative e promozionali, realizzate per l'avvio o l'estensione di servizi e per la sensibilizzazione dei clienti alla corretta fruizione del servizio;
- materiale informativo consegnato ai cittadini-utenti;
- comunicati stampa;
- incontri con i cittadini o loro rappresentanti territoriali;
- punti di informazione in occasione di eventi particolarmente frequentati;
- educazione ambientale nelle scuole

GPT-4

Usiamo diversi metodi per informare i cittadini:

- Organizziamo campagne informative e promozionali per lanciare nuovi servizi o ampliarli e per insegnare ai clienti come usare correttamente il servizio.
- Distribuiamo materiale informativo ai cittadini.
- Pubblichiamo comunicati stampa.
- Organizziamo incontri con i cittadini o con i loro rappresentanti locali.
- Allestiamo punti informativi durante eventi molto frequentati.
- Promuoviamo l'educazione ambientale nelle scuole.

Words:51 Token:61 Chars:398
Frase:7 Punteggiatura:14
Nomi:24 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:8
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %
Gulpease: 58.18 Flesch Vacca: 23.6

Words:50 Token:62 Chars:389
Frase:7 Punteggiatura:14
Nomi:23 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:8
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %
Gulpease: 60.13 Flesch Vacca: 27.3

similarity:98.95 edit_distance:28
added tokens:6 added vdb tokens:5
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:51 Token:61 Chars:396
Frase:7 Punteggiatura:14
Nomi:24 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:7
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %
Gulpease: 58.51 Flesch Vacca: 24.66

similarity:99.43 edit_distance:4
added tokens:1 added vdb tokens:1
deleted_tokens:1 deleted_not_vdb_tokens:1

Words:51 Token:60 Chars:404
Frase:7 Punteggiatura:13
Nomi:17 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:7
Verbi:13 Verbi attivi:13 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 56.67 Flesch Vacca: 15.43

similarity:87.15 edit_distance:202
added tokens:22 added vdb tokens:15
deleted_tokens:27 deleted_not_vdb_tokens:21

Paragrafo 42

Original

Il soggetto gestore si impegna ad assicurare chiarezza e comprensibilità di tutto ciò che viene segnalato all'utente adottando un linguaggio facile e accessibile. Il soggetto gestore effettua inoltre un sondaggio per accertare l'efficacia delle informazioni e delle comunicazioni inoltrate e per recepire eventuali ulteriori esigenze dell'utente, e il relativo grado di soddisfazione.

Reviewer1 (61.0s)

Il soggetto gestore si impegna ad assicurare chiarezza e comprensibilità di ciò che viene scritto all'utente, usando un linguaggio facile e accessibile. Il soggetto gestore effettua inoltre un sondaggio (questionari) per accertare se le informazioni e le comunicazioni inoltrate arrivano ai cittadini e per ricevere altre notizie sui bisogni dell'utente, e sul grado di soddisfazione.

Reviewer2 (237.0s)

Il gestore assicurerà chiarezza e comprensibilità nei contatti con l'utente usando un linguaggio facile e accessibile. Il gestore fa inoltre un sondaggio per accertare l'efficacia delle informazioni e delle comunicazioni inviate e per accogliere eventuali ulteriori esigenze dell'utente, e il relativo grado di soddisfazione.

GPT-4

Il soggetto gestore si impegna a rendere chiare e comprensibili tutte le informazioni comunicate all'utente, usando un linguaggio semplice e accessibile. Inoltre, il soggetto gestore realizza un sondaggio per verificare se le informazioni e le comunicazioni sono efficaci e per capire se l'utente ha altre necessità e quanto è soddisfatto.

Words:43 Token:55 Chars:330
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:14 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:7 Aggettivi:8
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.85 %
Gulpease: 39.91 Flesch Vacca: 18.95

Words:45 Token:57 Chars:324
Frase:2 Punteggiatura:6
Nomi:16 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:6 Aggettivi:6
Verbi:9 Verbi attivi:7 Verbi passivi:2

VdB: 0.84 %
Gulpease: 42.68 Flesch Vacca: 26.97

similarity:95.59 edit_distance:90
added_tokens:15 added_vdb_tokens:11
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:10

Words:36 Token:47 Chars:279
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:6
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 42.4 Flesch Vacca: 23.46

similarity:86.73 edit_distance:75
added_tokens:8 added_vdb_tokens:7
deleted_tokens:16 deleted_not_vdb_tokens:13

Words:39 Token:52 Chars:286
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:10 Aggettivi:7
Verbi:11 Verbi attivi:9 Verbi passivi:2

VdB: 0.96 %
Gulpease: 45.54 Flesch Vacca: 28.75

similarity:90.13 edit_distance:143
added_tokens:25 added_vdb_tokens:25
deleted_tokens:28 deleted_not_vdb_tokens:22

Paragrafo 43

Original

Tutto il personale del soggetto gestore è impegnato a soddisfare le richieste degli Utenti ed a migliorare il livello qualitativo del servizio.

Reviewer1 (19.0s)

Tutto il personale del soggetto gestore è impegnato a soddisfare le richieste degli Utenti ed a migliorare la qualità del servizio.

Reviewer2 (17.0s)

Tutto il personale del gestore è impegnato a soddisfare le richieste degli Utenti ed a migliorare il livello qualitativo del servizio.

GPT-4

Tutto il personale del gestore lavora per rispondere alle richieste degli utenti e per migliorare la qualità del servizio.

Words:19 Token:22 Chars:121
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:2
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %
Gulpease: 47.64 Flesch Vacca: 33.32

Words:19 Token:21 Chars:110
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.81 %
Gulpease: 50.9 Flesch Vacca: 42.62

similarity:98.65 edit_distance:13
added tokens:2 added vdb tokens:2
deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:1

Words:18 Token:21 Chars:113
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.76 %
Gulpease: 49.48 Flesch Vacca: 36.43

similarity:95.92 edit_distance:8
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:1 deleted_not_vdb_tokens:1

Words:17 Token:19 Chars:103
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %
Gulpease: 50.58 Flesch Vacca: 43.32

similarity:86.5 edit_distance:41
added tokens:9 added vdb tokens:8
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:9

Paragrafo 44

Original

Il soggetto gestore cura la formazione del personale affinché adotti verso gli Utenti comportamenti professionali che facilitino la comunicazione. Il personale è tenuto a rivolgersi ai cittadini con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Reviewer1 (50.0s)

Il soggetto gestore cura la formazione del personale in modo che il personale sia professionale verso gli utenti, faciliti la comunicazione. Il personale si deve rivolgere ai cittadini con rispetto e cortesia e deve agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Reviewer2 (73.0s)

Il gestore cura la formazione del personale affinché comunichino efficacemente con gli Utenti. Il personale deve rivolgersi ai cittadini con rispetto e cortesia e deve facilitarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

GPT-4

Il soggetto gestore si occupa di formare il personale per assicurarsi che tratti gli utenti in modo professionale e faciliti la comunicazione. Il personale deve trattare i cittadini con rispetto e cortesia, aiutandoli a esercitare i loro diritti e a rispettare i loro doveri.

Words:37 Token:43 Chars:254
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:14 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:7 Verbi attivi:5 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %
Gulpease: 43.88 Flesch Vacca: 27.29

Words:36 Token:44 Chars:244
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 47.18 Flesch Vacca: 34.8

similarity:97.68 edit_distance:59
added_tokens:11 added_vdb_tokens:10
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:9

Words:28 Token:35 Chars:207
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:0
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.66 %
Gulpease: 47.0 Flesch Vacca: 30.64

similarity:89.47 edit_distance:81
added_tokens:5 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:12

Words:36 Token:44 Chars:229
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:10 Aggettivi:2
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %
Gulpease: 50.59 Flesch Vacca: 33.32

similarity:90.93 edit_distance:108
added_tokens:24 added_vdb_tokens:21
deleted_tokens:23 deleted_not_vdb_tokens:13

Paragrafo 45

Original

I dipendenti sono inoltre tenuti a fornire le proprie generalità sia nei rapporti diretti sia nelle comunicazioni telefoniche.

Reviewer1 (30.0s)

I dipendenti sono inoltre tenuti a fornire i propri dati (nome, cognome) sia nei rapporti faccia a faccia sia al telefono.

Reviewer2 (27.0s)

I dipendenti devono inoltre fornire le proprie generalità sia nei rapporti diretti sia nelle comunicazioni telefoniche.

GPT-4

I dipendenti devono sempre fornire i propri dati personali quando parlano direttamente con qualcuno o quando comunicano al telefono.

Words:17 Token:18 Chars:108
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.83 %
Gulpease: 45.67 Flesch Vacca: 21.89

similarity:81.46 edit_distance:41
added tokens:9 added vdb tokens:8
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:18 Token:21 Chars:98
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.9 %
Gulpease: 56.62 Flesch Vacca: 55.0

similarity:95.69 edit_distance:10
added tokens:1 added vdb tokens:1
deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:15 Token:16 Chars:103
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 43.38 Flesch Vacca: 15.31

similarity:73.78 edit_distance:67
added tokens:16 added vdb tokens:15
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:12

Words:18 Token:19 Chars:113
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.95 %
Gulpease: 45.32 Flesch Vacca: 19.37

similarity:81.46 edit_distance:41
added tokens:9 added vdb tokens:8
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:5

Paragrafo 46

Original

Il personale aziendale è munito di tesserino di riconoscimento ed è tenuto ad esibirlo a chiunque ne faccia richiesta.

Reviewer1 (19.0s)

Il personale aziendale ha un tesserino di riconoscimento deve farlo vedere a chiunque ne faccia richiesta.

Reviewer2 (38.0s)

Il personale aziendale ha un tesserino di riconoscimento ed deve esibirlo a chiunque lo richiede.

GPT-4

Il personale dell'azienda deve portare sempre con sé un tesserino di riconoscimento e mostrarlo a chiunque lo chieda.

| | | | |
|--|--|--|--|
| Words:17 Token:19 Chars:99 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:1 Aggettivi:1 Verbi:6 Verbi attivi:2 Verbi passivi:4 | Words:16 Token:16 Chars:90 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:1 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 | Words:15 Token:15 Chars:82 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:1 Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0 | Words:19 Token:19 Chars:99 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:2 Aggettivi:0 Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0 |
| VdB: 0.84 % Gulpease: 52.68 | VdB: 0.88 % Gulpease: 51.5 | VdB: 0.87 % Gulpease: 54.33 | VdB: 0.79 % Gulpease: 52.68 |
| Flesch Vacca: 43.32 | Flesch Vacca: 39.69 | Flesch Vacca: 43.67 | Flesch Vacca: 53.58 |
| | similarity:90.78 edit_distance:22 added tokens:5 added vdb tokens:4 deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:5 | similarity:90.65 edit_distance:26 added tokens:5 added vdb tokens:5 deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:7 | similarity:77.89 edit_distance:51 added tokens:12 added vdb tokens:9 deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:9 |

Paragrafo 47

Original

Sono gli standard che misurano la qualità delle prestazioni che l'utente è in grado di valutare direttamente nel rapporto quotidiano con i singoli servizi resi dal soggetto gestore attraverso la società esecutrice degli stessi.

Reviewer1 (57.0s)

La qualità dei servizi che l'utente può valutare direttamente nel rapporto quotidiano con i singoli servizi resi dal soggetto gestore attraverso la società esecutrice degli stessi è misurata attraverso i livelli.

Reviewer2 (127.0s)

Sono gli standard che misurano la qualità dei servizi che l'utente può valutare direttamente, dopo aver avuto esperienza dei servizi resi dal gestore. In questo caso il gestore delega i servizi anche ad altre società.

GPT-4

Gli standard sono criteri che permettono di valutare la qualità delle prestazioni che l'utente osserva ogni giorno nei servizi forniti dalla società che gestisce questi servizi.

| | | | |
|---|---|--|---|
| Words:33 Token:35 Chars:193 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:4 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 | Words:29 Token:32 Chars:181 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:4 Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2 | Words:31 Token:36 Chars:180 Frase:2 Punteggiatura:3 Nomi:11 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:1 Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0 | Words:24 Token:27 Chars:151 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:0 Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0 |
| VdB: 0.86 % Gulpease: 42.43 | VdB: 0.84 % Gulpease: 41.81 | VdB: 0.89 % Gulpease: 55.67 | VdB: 0.89 % Gulpease: 44.19 |
| Flesch Vacca: 24.29 | Flesch Vacca: 19.62 | Flesch Vacca: 54.39 | Flesch Vacca: 36.96 |
| | similarity:89.32 edit_distance:73 added_tokens:5 added_vdb_tokens:4 deleted_tokens:9 deleted_not_vdb_tokens:8 | similarity:78.37 edit_distance:91 added_tokens:15 added_vdb_tokens:12 deleted_tokens:16 deleted_not_vdb_tokens:12 | similarity:79.09 edit_distance:125 added_tokens:12 added_vdb_tokens:10 deleted_tokens:21 deleted_not_vdb_tokens:17 |

Paragrafo 48

Original

L'organizzazione dei servizi è definita dal progetto approvato dal Comune di Viterbo, disponibile e consultabile da tutti presso gli uffici del Comune di Viterbo, del soggetto gestore ATI e dell'azienda esecutrice dei servizi.

Reviewer1 (26.0s)

L'organizzazione dei servizi è definita dal progetto approvato dal Comune di Viterbo, progetto che è disponibile e consultabile da tutti presso gli uffici del Comune di Viterbo, presso gli uffici del soggetto gestore ATI e presso gli uffici dell'azienda esecutrice dei servizi.

Reviewer2 (63.0s)

Il progetto approvato dal Comune di Viterbo organizza i servizi. Questo progetto è disponibile e consultabile da tutti presso gli uffici del Comune di Viterbo, del gestore e dell'azienda che offre i servizi.

GPT-4

Il Comune di Viterbo ha approvato un progetto che organizza i servizi. Questo progetto si può vedere e consultare negli uffici del Comune di Viterbo, del soggetto gestore ATI e dell'azienda che esegue i servizi.

Words:27 Token:35 Chars:191
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:3
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.63 %
Gulpease: 43.0 Flesch Vacca: 22.43

Words:28 Token:44 Chars:233
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.7 %
Gulpease: 42.86 Flesch Vacca: 18.7

similarity:96.29 edit_distance:42
added tokens:1 added vdb tokens:1
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:26 Token:34 Chars:172
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %
Gulpease: 56.06 Flesch Vacca: 49.44

similarity:82.75 edit_distance:83
added tokens:7 added vdb tokens:7
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:27 Token:36 Chars:174
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:1
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 57.33 Flesch Vacca: 56.19

similarity:86.38 edit_distance:92
added tokens:15 added vdb tokens:14
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:9

Paragrafo 49

Original

Nel Progetto sono indicate:

- la tipologia dei rifiuti da raccogliere;
- le modalità di organizzazione della raccolta (es. porta a porta, contenitori stradali, stazioni ecologiche) e dello spazzamento;
- le caratteristiche dei contenitori;
- le modalità e i tempi di conferimento;
- le frequenze di svuotamento dei contenitori.
- gli altri servizi

Reviewer1 (66.0s)

Nel Progetto sono indicate:

- i tipi di rifiuti da raccogliere;
- il modo in cui la raccolta è organizzata (es. porta a porta, contenitori stradali, stazioni ecologiche) e lo spazzamento delle strade è organizzato;
- le caratteristiche dei contenitori;
- le modalità e i tempi in cui si possono depositare i rifiuti;
- le frequenze con cui sono svuotati i contenitori.
- gli altri servizi

Reviewer2 (12.0s)

Nel Progetto sono indicate:

- la tipologia dei rifiuti da raccogliere;
- le modalità di organizzazione della raccolta (es. porta a porta, contenitori stradali, stazioni ecologiche) e dello spazzamento;
- le caratteristiche dei contenitori;
- le modalità e i tempi di conferimento;
- le frequenze di svuotamento dei contenitori.
- gli altri servizi

GPT-4

Il Progetto specifica:

- Che tipo di rifiuti raccogliere;
- Come organizzare la raccolta, ad esempio con il sistema porta a porta, usando contenitori stradali o stazioni ecologiche, e come gestire lo spazzamento;
- Le caratteristiche dei contenitori per i rifiuti;
- Come e quando bisogna conferire i rifiuti;
- Quanto spesso svuotare i contenitori;
- Altri servizi collegati alla gestione dei rifiuti.

Words:37 Token:47 Chars:278
Frase:7 Punteggiatura:17
Nomi:20 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %
Gulpease: 74.53

Flesch Vacca: 36.09

Words:48 Token:60 Chars:306
Frase:7 Punteggiatura:17
Nomi:19 Avverbi:0 Pronomi:4 Articoli:11 Aggettivi:3
Verbi:12 Verbi attivi:4 Verbi passivi:8

VdB: 0.92 %
Gulpease: 73.0

Flesch Vacca: 52.26

Words:37 Token:47 Chars:278
Frase:7 Punteggiatura:17
Nomi:20 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %
Gulpease: 74.53

Flesch Vacca: 36.09

Words:48 Token:57 Chars:324
Frase:7 Punteggiatura:16
Nomi:18 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:9 Aggettivi:4
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %
Gulpease: 69.0

Flesch Vacca: 41.63

similarity:91.56 edit_distance:103
added tokens:20 added vdb tokens:19
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:2

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

similarity:84.5 edit_distance:152
added tokens:29 added vdb tokens:28
deleted_tokens:21 deleted_not_vdb_tokens:15

Paragrafo 50

Original

Per una più accurata informazione, la descrizione dei servizi previsti nel Comune di Viterbo, viene illustrata attraverso schede specifiche allegate alla presente Carta e aggiornate annualmente.

Reviewer1 (38.0s)

Per una avere altre informazioni, per avere la descrizione dei servizi previsti nel Comune di Viterbo, si possono leggere schede specifiche allegate alla Carta che sono aggiornate ogni anno.

Reviewer2 (51.0s)

Per una più accurata informazione, schede specifiche allegate alla presente Carta e aggiornate annualmente descrivono i servizi previsti nel Comune di Viterbo.

GPT-4

Per informare meglio i cittadini, il Comune di Viterbo descrive i servizi offerti attraverso delle schede specifiche. Queste schede sono allegate a questo documento e vengono aggiornate ogni anno.

Words:26 Token:26 Chars:166
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:4 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.69 %
Gulpease: 36.69 Flesch Vacca: 10.0

Words:28 Token:29 Chars:159
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:3
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %
Gulpease: 44.52 Flesch Vacca: 31.31

similarity:83.18 edit_distance:60
added tokens:12 added vdb tokens:12
deleted_tokens:9 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:22 Token:22 Chars:136
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %
Gulpease: 40.82 Flesch Vacca: 15.59

similarity:97.55 edit_distance:105
added tokens:2 added vdb tokens:2
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:27 Token:29 Chars:165
Frase:2 Punteggiatura:3
Nomi:7 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:1
Verbi:7 Verbi attivi:3 Verbi passivi:4

VdB: 0.9 %
Gulpease: 52.79 Flesch Vacca: 34.6

similarity:64.19 edit_distance:110
added tokens:17 added vdb tokens:16
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:10

Paragrafo 51

Original

Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani:

- raccolta domiciliare per le utenze domestiche e non domestiche per indifferenziato, organico, carta e cartone, cartone selettivo, multimateriale leggero, imballaggi in vetro;
- raccolta stradale presso le isole ecologiche per indifferenziato e organico, carta e cartone, multimateriale leggero, imballaggi in vetro;
- raccolta presso i cimiteri;
- raccolta domiciliare di sfalci e potature;
- raccolta domiciliare a richiesta di prodotti sanitari assorbenti;
- raccolta stradale di tessili;
- raccolta stradale di RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi);
- raccolta stradale di olii e grassi vegetali esausti;
- raccolta a chiamata di ingombranti e RAEE;
- raccolta presso grandi utenze (presidio ospedaliero Belcolle)
- Lavaggio dei contenitori e bidoni carrellati per la raccolta della frazione organica

Reviewer1 (101.0s)

Raccolta e trasporto dei rifiuti cittadini:

- raccolta a casa per le utenze domestiche e non domestiche per indifferenziato, organico, carta e cartone, cartone selettivo, multimateriale leggero, imballaggi in vetro;
- raccolta in strada presso le isole ecologiche per indifferenziato e organico, carta e cartone, multimateriale leggero, imballaggi in vetro;
- raccolta presso i cimiteri;
- raccolta a casa per i prodotti di uso della falce e potature;
- raccolta a casa su richiesta, per prodotti sanitari assorbenti;
- raccolta in strada di tessili;
- raccolta in strada di RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi);
- raccolta in strada di olii e grassi vegetali consumati;
- raccolta a chiamata di rifiuti ingombranti e RAEE;
- raccolta presso grandi utenze (presidio ospedaliero Belcolle)
- Lavaggio dei contenitori e bidoni con carrello per la raccolta dei rifiuti organici

Reviewer2 (123.0s)

Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani:

- raccolta casa per casa per le utenze domestiche e non domestiche per indifferenziato, organico, carta e cartone, cartone selettivo, multimateriale leggero, imballaggi in vetro;
- raccolta stradale presso le isole ecologiche per indifferenziato e organico, carta e cartone, multimateriale leggero, imballaggi in vetro;
- raccolta presso i cimiteri;
- raccolta domiciliare di sfalci e potature;
- raccolta domiciliare a richiesta di prodotti sanitari assorbenti;
- raccolta stradale di tessili;
- raccolta stradale di RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi);
- raccolta stradale di olii e grassi vegetali esausti;
- raccolta a chiamata di ingombranti e RAEE (apparecchiature elettriche ed elettroniche);
- raccolta presso grandi utenze (presidio ospedaliero Belcolle)
- Lavaggio dei contenitori e bidoni carrellati per la raccolta della frazione organica

GPT-4

Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani:

- Raccolta a domicilio per case e attività commerciali di rifiuti indifferenziati, organici, carta, cartone e multimateriali leggeri, oltre agli imballaggi in vetro.
- Raccolta nelle isole ecologiche di rifiuti indifferenziati, organici, carta, cartone, multimateriali leggeri e imballaggi in vetro.
- Raccolta nei cimiteri.
- Raccolta a domicilio di sfalci e potature.
- Raccolta a domicilio su richiesta di prodotti sanitari assorbenti.
- Raccolta stradale di tessuti.
- Raccolta stradale di rifiuti urbani pericolosi (RUP).
- Raccolta stradale di oli e grassi vegetali usati.
- Raccolta su chiamata di oggetti ingombranti e rifiuti elettronici (RAEE).
- Raccolta presso grandi utenze come l'ospedale Belcolle.
- Lavaggio dei contenitori usati per la raccolta dei rifiuti organici.

Words:61 Token:109 Chars:688
Frase:11 Punteggiatura:33
Nomi:41 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:27
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %
Gulpease: 56.16 Flesch Vacca: 26.14

Words:63 Token:123 Chars:701
Frase:11 Punteggiatura:34
Nomi:45 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:20
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %
Gulpease: 58.84 Flesch Vacca: 40.51

similarity:96.28 edit_distance:96
added_tokens:15 added_vdb_tokens:12
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:66 Token:115 Chars:727
Frase:11 Punteggiatura:35
Nomi:43 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:28
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %
Gulpease: 54.48 Flesch Vacca: 26.55

similarity:98.57 edit_distance:49
added_tokens:6 added_vdb_tokens:6
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:62 Token:110 Chars:670
Frase:12 Punteggiatura:35
Nomi:48 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:23
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %
Gulpease: 60.82 Flesch Vacca: 31.38

similarity:93.73 edit_distance:179
added_tokens:31 added_vdb_tokens:20
deleted_tokens:31 deleted_not_vdb_tokens:14

Paragrafo 52

Original

rispetto delle frequenze di raccolta definite dal progetto tecnico.

Reviewer1 (24.0s)

rispetto dei tempi di raccolta come definiti nel progetto tecnico.

Reviewer2 (8.0s)

rispetto delle frequenze di raccolta definite dal progetto tecnico.

GPT-4

Rispettare le frequenze di raccolta stabilite dal progetto tecnico.

Words:9 Token:9 Chars:58

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1

Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %

Gulpease: 57.89

Flesch Vacca: 30.89

similarity:79.07 edit_distance:18

added_tokens:5 added_vdb_tokens:3

deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:10 Token:10 Chars:56

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1

Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %

Gulpease: 63.0

Flesch Vacca: 46.5

similarity:79.07 edit_distance:18

added_tokens:5 added_vdb_tokens:3

deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:9 Token:9 Chars:58

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1

Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %

Gulpease: 57.89

Flesch Vacca: 30.89

similarity:100.0 edit_distance:0

added_tokens:0 added_vdb_tokens:0

deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:9 Token:9 Chars:58

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1

Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %

Gulpease: 57.89

Flesch Vacca: 30.89

similarity:83.49 edit_distance:8

added_tokens:3 added_vdb_tokens:2

deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:2

Paragrafo 53

Original

rispetto degli orari di apertura.

Reviewer1 (4.0s)

rispetto degli orari di apertura.

Reviewer2 (3.0s)

rispetto degli orari di apertura.

GPT-4

Gentile cittadino,

ti ricordiamo di rispettare gli orari di apertura.

Words:5 Token:5 Chars:28
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 93.0 Flesch Vacca: 58.0

Words:5 Token:5 Chars:28
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 93.0 Flesch Vacca: 58.0

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:5 Token:5 Chars:28
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 93.0 Flesch Vacca: 58.0

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:10 Token:10 Chars:58
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %
Gulpease: 61.0 Flesch Vacca: 40.0

similarity:70.51 edit_distance:32
added tokens:6 added vdb tokens:6
deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:1

Paragrafo 54

Original

rispetto degli orari di apertura

Reviewer1 (5.0s)

rispetto degli orari di apertura

Reviewer2 (3.0s)

rispetto degli orari di apertura

GPT-4

Gentili cittadini,

vi ricordiamo l'importanza di rispettare gli orari di apertura degli uffici pubblici. Questi orari sono stabiliti per garantire un servizio efficiente e organizzato. Vi invitiamo a consultare gli orari specifici di ogni ufficio sul nostro sito web o presso le sedi stesse.

Grazie per la collaborazione.

Words:5 Token:5 Chars:28
Frase:1 Punteggiatura:0
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 93.0 Flesch Vacca: 58.0

Words:5 Token:5 Chars:28
Frase:1 Punteggiatura:0
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 93.0 Flesch Vacca: 58.0

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:5 Token:5 Chars:28
Frase:1 Punteggiatura:0
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 93.0 Flesch Vacca: 58.0

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:44 Token:49 Chars:269
Frase:4 Punteggiatura:5
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:9 Aggettivi:5
Verbi:7 Verbi attivi:5 Verbi passivi:2

VdB: 0.94 %
Gulpease: 58.59 Flesch Vacca: 45.18

similarity:61.51 edit_distance:243
added tokens:41 added vdb tokens:39
deleted_tokens:1 deleted_not_vdb_tokens:1

Paragrafo 55

Original

Servizi di spazzamento e igiene urbana:

- Spazzamento manuale del suolo pubblico;
- Spazzamento misto del suolo pubblico;
- Svuotamento cestini gettacarte, raccolta siringhe, rimozione foglie, rimozione guano di piccione, rimozione deiezioni animali nella rete stradale coperta dai servizi di spazzamento manuale o misto, nell'ambito dei quali il servizio stesso risulta ricompreso;
- Pulizia fiere e mercati programmabili;
- Rimozione rifiuti leggeri abbandonati;
- Pulizia in aree cimiteriali

Reviewer1 (97.0s)

Servizi di spazzamento e pulizia cittadina:

- Spazzamento a mano del suolo pubblico;
- Spazzamento in parte a mano e in parte meccanico del suolo pubblico;
- Svuotamento dei cestini per gettare le carte, raccolta delle siringhe, rimozione delle foglie, rimozione degli escrementi di piccione, rimozione degli escrementi di animali dalla strada coperte dai servizi di spazzamento a mano o misto, nell'ambito dei quali il servizio stesso risulta compreso;
- Pulizia delle aree di fiere e di mercati programmabili;
- Rimozione rifiuti leggeri abbandonati;
- Pulizia in aree cimiteriali

Reviewer2 (14.0s)

Servizi di spazzamento e igiene urbana:

- Spazzamento manuale del suolo pubblico;
- Spazzamento misto del suolo pubblico;
- Svuotamento cestini gettacarte, raccolta siringhe, rimozione foglie, rimozione guano di piccione, rimozione deiezioni animali nella rete stradale coperta dai servizi di spazzamento manuale o misto, nell'ambito dei quali il servizio stesso risulta ricompreso;
- Pulizia fiere e mercati programmabili;
- Rimozione rifiuti leggeri abbandonati;
- Pulizia in aree cimiteriali

GPT-4

Servizi di pulizia e igiene urbana:

- Pulizia manuale delle strade e delle aree pubbliche;
- Pulizia mista delle strade e delle aree pubbliche;
- Svuotamento dei cestini, raccolta delle siringhe usate, rimozione delle foglie, pulizia del guano di piccione e delle deiezioni animali nelle zone coperte dalla pulizia manuale o mista;
- Pulizia delle aree dedicate a fiere e mercati programmabili;
- Rimozione dei rifiuti leggeri lasciati in giro;
- Pulizia delle aree cimiteriali.

Words:50 Token:63 Chars:410
Frase:7 Punteggiatura:17
Nomi:29 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:15
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %
Gulpease: 57.25 Flesch Vacca: 25.73

Words:56 Token:84 Chars:477
Frase:7 Punteggiatura:17
Nomi:38 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:10
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %
Gulpease: 57.21 Flesch Vacca: 43.11

similarity:85.97 edit_distance:115
added_tokens:26 added_vdb_tokens:18
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:50 Token:63 Chars:410
Frase:7 Punteggiatura:17
Nomi:29 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:15
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %
Gulpease: 57.25 Flesch Vacca: 25.73

similarity:100.0 edit_distance:0
added_tokens:0 added_vdb_tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:44 Token:69 Chars:388
Frase:7 Punteggiatura:16
Nomi:30 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:12
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %
Gulpease: 63.2 Flesch Vacca: 46.36

similarity:79.15 edit_distance:202
added_tokens:27 added_vdb_tokens:15
deleted_tokens:26 deleted_not_vdb_tokens:17

Paragrafo 56

Original

rispetto delle frequenze di raccolta definite dal progetto.

Reviewer1 (16.0s)

rispetto dei tempi di raccolta come definiti dal progetto.

Reviewer2 (5.0s)

rispetto delle frequenze di raccolta definite dal progetto.

GPT-4

Rispettare le frequenze di raccolta stabilite dal progetto.

Words:8 Token:8 Chars:51
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 62.75

Flesch Vacca: 35.5

similarity:79.09 edit_distance:16
added tokens:4 added vdb tokens:3
deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:9 Token:9 Chars:49
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 67.89

Flesch Vacca: 52.56

similarity:79.09 edit_distance:16
added tokens:4 added vdb tokens:3
deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:8 Token:8 Chars:51
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 62.75

Flesch Vacca: 35.5

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:8 Token:8 Chars:51
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 62.75

Flesch Vacca: 35.5

similarity:82.85 edit_distance:8
added tokens:3 added vdb tokens:2
deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:2

Paragrafo 57

Original

Il soggetto gestore, nell'ambito del servizio di Igiene Urbana, esegue altri servizi che rientrano nella più ampia sfera dell'Igiene Ambientale.

Reviewer1 (27.0s)

Il soggetto gestore, nell'ambito del servizio di Pulizia della città, esegue altri servizi che rientrano nella più ampia sfera della Pulizia dell'Ambiente.

Reviewer2 (32.0s)

Il gestore, nell'ambito del servizio di Igiene Urbana, esegue altri servizi che rientrano nell'Igiene Ambientale.

GPT-4

Il gestore del servizio di Igiene Urbana si occupa anche di altri servizi legati all'Igiene Ambientale.

Words:21 Token:22 Chars:122
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:4
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %
Gulpease: 47.18 Flesch Vacca: 48.09

similarity:85.55 edit_distance:26
added tokens:6 added vdb tokens:4
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:22 Token:24 Chars:131
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:3
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 46.92 Flesch Vacca: 46.58

similarity:85.55 edit_distance:26
added tokens:6 added vdb tokens:4
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:15 Token:17 Chars:96
Frase:1 Punteggiatura:3
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %
Gulpease: 50.18 Flesch Vacca: 51.35

similarity:95.02 edit_distance:26
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:15 Token:17 Chars:87
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 55.47 Flesch Vacca: 51.35

similarity:88.25 edit_distance:58
added tokens:5 added vdb tokens:4
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:8

Paragrafo 58

Original

Tali servizi sono:

- servizio di ripasso pomeridiano per la rimozione dei conferimenti impropri/rifiuti abbandonati nel centro storico;
- raccolte stradali aggiuntive presso alcune isole ecologiche comunali sensibili;
- ragnatura di rifiuti abbandonati presso le isole ecologiche comunali;
- diserbo dei marciapiedi comunali; 4. pulizia caditoie;
- cancellazione scritte abusive e rimozione manifesti abusivi;
- rimozione rifiuti abbandonati e depositi abusivi;
- rimozione carogne animali;
- servizi di pronto intervento;
- servizi sgombero neve;
- servizi occasionali

Reviewer1 (74.0s)

Tali servizi sono:

- servizio di ripasso nel pomeriggio per rimuovere depositi di rifiuti impropri o abbandonati nel centro storico;
- raccolte stradali aggiuntive presso alcune isole ecologiche comunali significative;
- ragnatura di rifiuti abbandonati presso le isole ecologiche comunali;
- eliminazione erba dei marciapiedi comunali;
- pulizia caditoie;
- cancellazione scritte abusive e rimozione manifesti abusivi;
- rimozione rifiuti abbandonati e depositi abusivi;
- rimozione cadaveri di animali;
- servizi di pronto intervento;
- servizi sgombero neve;
- servizi occasionali

Reviewer2 (115.0s)

Tali servizi sono:

- servizio di ripasso pomeridiano per la rimozione dei conferimenti impropri/rifiuti abbandonati nel centro storico;
- raccolte stradali aggiuntive presso alcune isole ecologiche comunali sensibili;
- raccolta di rifiuti abbandonati presso le isole ecologiche comunali;
- taglio delle erbacce dei marciapiedi comunali; 4. pulizia grate;
- cancellazione scritte abusive e rimozione manifesti abusivi;
- rimozione rifiuti abbandonati e depositi abusivi;
- rimozione carogne animali;
- servizi di pronto intervento;
- servizi sgombero neve;
- servizi occasionali

GPT-4

I servizi offerti includono:

- Un servizio pomeridiano per togliere i rifiuti lasciati o messi nel posto sbagliato nel centro storico.
- Raccolte extra di rifiuti presso alcune isole ecologiche comunali particolarmente sensibili.
- Rimozione di rifiuti abbandonati presso le isole ecologiche comunali.
- Pulizia delle erbacce dai marciapiedi comunali.
- Pulizia delle caditoie.
- Rimozione di scritte fatte senza permesso e di manifesti messi illegalmente.
- Rimozione di rifiuti lasciati in giro e di depositi illegali.
- Rimozione di carcasse di animali.
- Servizi di intervento immediato.
- Rimozione della neve.
- Servizi occasionali.

Words:49 Token:68 Chars:470
Frase:11 Punteggiatura:23
Nomi:28 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:20
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.66 %
Gulpease: 68.41 Flesch Vacca: 7.69

Words:51 Token:70 Chars:481
Frase:11 Punteggiatura:22
Nomi:27 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:20
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %
Gulpease: 67.43 Flesch Vacca: 7.42

similarity:96.4 edit_distance:62
added_tokens:7 added_vdb_tokens:6
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:51 Token:70 Chars:477
Frase:11 Punteggiatura:23
Nomi:29 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:20
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %
Gulpease: 68.0 Flesch Vacca: 12.06

similarity:98.8 edit_distance:26
added_tokens:5 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:58 Token:84 Chars:521
Frase:12 Punteggiatura:23
Nomi:31 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:14
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %
Gulpease: 69.83 Flesch Vacca: 26.44

similarity:86.59 edit_distance:217
added_tokens:39 added_vdb_tokens:26
deleted_tokens:26 deleted_not_vdb_tokens:7

Paragrafo 59

Original

ove attivati i servizi saranno erogati in conformità al contratto di servizio.

Reviewer1 (22.0s)

quando sono attivati i servizi sono offerti così come scritto nel contratto di servizio.

Reviewer2 (27.0s)

ove attivati i servizi saranno erogati come previsto dal contratto di servizio.

GPT-4

I servizi attivati saranno forniti secondo quanto stabilito nel contratto di servizio.

Words:12 Token:12 Chars:66
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.75 %
Gulpease: 59.0 Flesch Vacca: 42.33

Words:13 Token:14 Chars:74
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.93 %
Gulpease: 57.57 Flesch Vacca: 48.07

similarity:73.95 edit_distance:31
added tokens:8 added vdb tokens:7
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:12 Token:12 Chars:67
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.83 %
Gulpease: 58.17 Flesch Vacca: 42.33

similarity:86.19 edit_distance:10
added tokens:3 added vdb tokens:2
deleted_tokens:3 deleted_not_vdb_tokens:1

Words:12 Token:12 Chars:74
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:1
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.83 %
Gulpease: 52.33 Flesch Vacca: 26.08

similarity:80.73 edit_distance:36
added tokens:6 added vdb tokens:5
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:3

Paragrafo 60

Original

Informazione e comunicazione:
- redazione della carta dei servizi;
- attivazione numero verde e modalità di informazione e comunicazione con le utenze;
- introduzione di una piattaforma di interazione su molteplici canali al fine di soddisfare a pieno le esigenze dell'utenza in grado di acquisire risposte alle proprie richieste, facilmente e in piena autonomia nonché di massimizzare le performance di efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi

Reviewer1 (132.0s)

Informazione e comunicazione:
- scrittura della carta dei servizi;
- attivazione del numero verde e delle varie modalità di informazione e comunicazione con le utenze;
- introduzione di una piattaforma di interazione su molteplici canali per soddisfare i bisogni dell'utenza che così avrà facilmente e in autonomia risposte alle proprie richieste, e così da rendere più efficiente e efficace il modo di offrire servizi

Reviewer2 (100.0s)

Informazione e comunicazione:
- preparazione della carta dei servizi;
- attivazione numero verde e modalità di informazione e comunicazione con le utenze;
- introduzione di una piattaforma di interazione su molteplici canali per soddisfare a pieno le esigenze dell'utenza. La piattaforma può acquisire risposte alle proprie richieste, facilmente e in piena autonomia e può massimizzare l'efficienza e l'efficacia nell'erogazione dei servizi

GPT-4

Informazione e comunicazione:
- Creazione della carta dei servizi.
- Attivazione di un numero verde e definizione delle modalità di comunicazione con gli utenti.
- Lancio di una piattaforma multicanale per permettere agli utenti di ottenere risposte alle proprie domande facilmente e autonomamente, migliorando così l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti.

Words:52 Token:65 Chars:383
Frase:4 Punteggiatura:7
Nomi:27 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:4
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 48.54 Flesch Vacca: 28.75

Words:53 Token:62 Chars:348
Frase:4 Punteggiatura:7
Nomi:22 Avverbi:4 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:5
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 52.23 Flesch Vacca: 35.34

similarity:94.22 edit_distance:141
added tokens:19 added vdb tokens:17
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:12

Words:50 Token:62 Chars:372
Frase:5 Punteggiatura:8
Nomi:25 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:4
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %
Gulpease: 53.19 Flesch Vacca: 30.05

similarity:96.22 edit_distance:48
added tokens:7 added vdb tokens:7
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:42 Token:50 Chars:305
Frase:4 Punteggiatura:8
Nomi:19 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:3
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 52.0 Flesch Vacca: 25.8

similarity:90.27 edit_distance:172
added tokens:21 added vdb tokens:15
deleted_tokens:33 deleted_not_vdb_tokens:25

Paragrafo 61

Original

La Piattaforma è in grado di:

- gestire molteplici chiamate;
- acquistare numerazioni dedicate al servizio di assistenza e supporto (numeri verdi e numeri geografici);
- rispondere alle chiamate direttamente dal proprio browser, telefono fisso o mobile;
- ricevere e inviare SMS;
- fornire informazioni generali sulle modalità di effettuazione del servizio, sui calendari di raccolta, sulla corretta differenziazione dei rifiuti e sulle relative normative vigenti.
- acquisire prenotazioni per il ritiro gratuito ingombranti, Raee e sfalci a domicilio;
- disporre di dati e report utili alla comprensione e al miglioramento dei processi gestionali interni

Reviewer1 (74.0s)

La Piattaforma è in grado di:

- gestire molteplici chiamate;
- acquistare numeri dedicati al servizio di assistenza e supporto (numeri verdi e numeri geografici);
- rispondere alle chiamate direttamente dal proprio browser, telefono fisso o mobile;
- ricevere e inviare SMS;
- fornire informazioni generali sul modo di svolgere il servizio, sui calendari di raccolta, sulla corretta differenziazione dei rifiuti e sulle relative leggi italiane.
- acquisire prenotazioni per ritirare gratis i rifiuti ingombranti, Raee e sfalci a casa propria;
- disporre di dati e relazioni utili a comprendere e migliorare i processi gestionali interni

Reviewer2 (132.0s)

La Piattaforma può:

- gestire molteplici chiamate;
- acquistare numerazioni dedicate al servizio di assistenza e supporto (numeri verdi e numeri geografici);
- rispondere alle chiamate direttamente dal proprio browser, telefono fisso o mobile;
- ricevere e inviare messaggi SMS;
- fornire informazioni generali sulle modalità di effettuazione del servizio, sui calendari di raccolta, sulla corretta differenziazione dei rifiuti e sulle relative normative attuali.
- acquisire prenotazioni per il ritiro gratuito ingombranti, Raee (rifiutti elettrici ed elettronici) e sfalci (resti di potature) a domicilio;
- disporre di dati e report utili alla comprensione e al miglioramento dei processi gestionali interni

GPT-4

La Piattaforma può fare le seguenti cose:

- Gestire diverse chiamate contemporaneamente;
- Comprare numeri di telefono speciali per il servizio clienti, inclusi numeri verdi e numeri locali;
- Rispondere alle chiamate usando il browser web, il telefono fisso o il cellulare;
- Mandare e ricevere messaggi SMS;
- Dare informazioni su come si svolge il servizio, i calendari per la raccolta dei rifiuti, come separare correttamente i rifiuti e le leggi relative;
- Registrare prenotazioni per il ritiro a casa di oggetti ingombranti, apparecchiature elettroniche da smaltire e tagli di giardino, senza costi aggiuntivi;
- Fornire dati e rapporti che aiutano a capire e migliorare le attività interne.

Words:74 Token:88 Chars:541
Frase:8 Punteggiatura:20
Nomi:30 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:14
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %
Gulpease: 54.8

Flesch Vacca: 25.85

Words:74 Token:89 Chars:521
Frase:8 Punteggiatura:20
Nomi:27 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:13
Verbi:14 Verbi attivi:14 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %
Gulpease: 57.43

Flesch Vacca: 32.74

Words:78 Token:93 Chars:587
Frase:7 Punteggiatura:24
Nomi:34 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:16
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %
Gulpease: 48.46

Flesch Vacca: 20.78

Words:77 Token:102 Chars:569
Frase:8 Punteggiatura:21
Nomi:34 Avverbi:3 Pronomi:2 Articoli:14 Aggettivi:10
Verbi:18 Verbi attivi:18 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %
Gulpease: 56.75

Flesch Vacca: 37.12

similarity:91.02 edit_distance:84
added tokens:15 added vdb tokens:14
deleted_tokens:14 deleted_not_vdb_tokens:8

similarity:96.72 edit_distance:69
added tokens:9 added vdb tokens:7
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3

similarity:77.22 edit_distance:345
added tokens:53 added vdb tokens:45
deleted_tokens:46 deleted_not_vdb_tokens:28

Paragrafo 62

Original

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto (end-points) umani, ossia tra utenza e operatore umano (risposte a chiamate telefoniche, invio di SMS, sessioni di chat, video, e-mail...);

Reviewer1 (18.0s)

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto (end-points) umani, ossia tra utenza e operatore umano (risposte a chiamate telefoniche, invio di SMS, sessioni di chat, video, e-mail...);

Reviewer2 (27.0s)

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto (end-points) umani, ossia tra utenza e operatore umano (risposte a chiamate telefoniche, invio di SMS, sessioni di chat, video, e-mail...);

GPT-4

Le interazioni possono avvenire tra due o più persone, come tra un utente e un operatore. Questo può succedere rispondendo a telefonate, inviando SMS, chattando, usando video o e-mail.

Words:29 Token:32 Chars:159
Frase:1 Punteggiatura:11
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %
Gulpease: 48.69 Flesch Vacca: 39.94

Words:29 Token:32 Chars:159
Frase:1 Punteggiatura:11
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %
Gulpease: 48.69 Flesch Vacca: 39.94

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:29 Token:32 Chars:159
Frase:1 Punteggiatura:11
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:4
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %
Gulpease: 48.69 Flesch Vacca: 39.94

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:26 Token:29 Chars:150
Frase:2 Punteggiatura:6
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:0
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %
Gulpease: 57.97 Flesch Vacca: 48.05

similarity:84.21 edit_distance:73
added tokens:13 added vdb tokens:12
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:13

Paragrafo 63

Original

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto umani e automatici, ossia tra utenza e servizi di automazione self-service, come operatori e assistenti virtuali, chatbot, web form, IVR. Esempi di questa seconda categoria sono: la richiesta di informazioni che un cliente effettua in modalità self-service tramite navigazione di un menù IVR o tramite conversazione con un operatore virtuale intelligente; la compilazione di un modulo web per l'invio di un'e-mail; la creazione di un ticket dal Customer Portal per la segnalazione di un disservizio.

Reviewer1 (50.0s)

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto umani e automatici, ossia tra utenza e servizi di automazione self-service, come operatori e assistenti virtuali, chatbot, web form, IVR. Esempi di questa seconda categoria sono: la richiesta di informazioni che un cliente effettua in modalità da solo con la navigazione di un menù IVR o parlando con un operatore virtuale intelligente; la compilazione di un modulo web per l'invio di un'e-mail; la creazione di un ticket dal Customer Portal per segnalare un cattivo servizio.

Reviewer2 (142.0s)

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto umani e automatici, ovvero tra utenza e servizi di automazione self-service, come operatori e assistenti virtuali, chatbot, web form, IVR. Esempi di questa seconda categoria sono: la richiesta di informazioni che un cliente fa in modalità self-service tramite navigazione di un menù IVR (sistema telefonico di risposta automatica), le richieste fatte tramite conversazione con un operatore virtuale intelligente, la compilazione di un modulo web per l'invio di un'e-mail, la creazione di un ticket dal Customer Portal (portale dei clienti) per la segnalazione di un disservizio.

GPT-4

Le interazioni possono avvenire tra persone e sistemi automatici, come operatori virtuali, chatbot, moduli web e sistemi IVR. Ad esempio, un cliente può richiedere informazioni da solo usando un menù IVR o parlando con un operatore virtuale. Altri esempi includono la compilazione di un modulo web per inviare un'email o la creazione di un ticket tramite il portale clienti per segnalare un problema.

Words:64 Token:90 Chars:466
Frase:5 Punteggiatura:10
Nomi:35 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:15 Aggettivi:6
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 53.89 Flesch Vacca: 48.61

Words:66 Token:89 Chars:444
Frase:5 Punteggiatura:10
Nomi:30 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:15 Aggettivi:7
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %
Gulpease: 55.97 Flesch Vacca: 53.09

similarity:97.84 edit_distance:44
added tokens:6 added vdb tokens:6
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:77 Token:100 Chars:530
Frase:3 Punteggiatura:15
Nomi:40 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:16 Aggettivi:8
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 45.0 Flesch Vacca: 29.67

similarity:97.53 edit_distance:80
added tokens:12 added vdb tokens:11
deleted_tokens:2 deleted_not_vdb_tokens:2

Words:51 Token:64 Chars:331
Frase:3 Punteggiatura:7
Nomi:23 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:11 Aggettivi:4
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %
Gulpease: 51.34 Flesch Vacca: 45.53

similarity:88.96 edit_distance:252
added tokens:22 added vdb tokens:21
deleted_tokens:36 deleted_not_vdb_tokens:24

Paragrafo 64

Original

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti contatto automatici.

Reviewer1 (13.0s)

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto tutti automatici.

Reviewer2 (7.0s)

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti contatto automatici.

GPT-4

Le interazioni possono avvenire tra due o più punti di contatto automatici.

Words:11 Token:11 Chars:61
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %
Gulpease: 60.82

Flesch Vacca: 35.45

Words:13 Token:13 Chars:68
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %
Gulpease: 59.77

Flesch Vacca: 43.0

Words:11 Token:11 Chars:61
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %
Gulpease: 60.82

Flesch Vacca: 35.45

Words:12 Token:12 Chars:63
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %
Gulpease: 61.5

Flesch Vacca: 42.33

similarity:96.56 edit_distance:7
added_tokens:2 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

similarity:100.0 edit_distance:0
added_tokens:0 added_vdb_tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

similarity:99.49 edit_distance:2
added_tokens:1 added_vdb_tokens:1
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Paragrafo 65

Original

Le richieste dell'utenza, ricevute dai diversi canali di comunicazione, possono essere convertite in ticket. definito come qualsiasi che i vostri clienti inviano al vostro servizio assistenza aziendale, indipendentemente dal canale di comunicazione scelto.

Reviewer1 (56.0s)

Le richieste dell'utenza, ricevute dai diversi canali di comunicazione, possono essere trasformate in 'ticket', cioè una qualunque richiesta inviata dai clienti al servizio di assistenza aziendale, senza considerare il canale di comunicazione scelto.

Reviewer2 (39.0s)

Le richieste dell'utenza, ricevute dai diversi canali di comunicazione, possono essere convertite in ticket. definito come qualsiasi comunicazione che i vostri clienti inviano al vostro servizio assistenza aziendale, indipendentemente dal canale di comunicazione scelto.

GPT-4

Le richieste dei cittadini, inviate attraverso vari canali di comunicazione, possono trasformarsi in ticket. Un ticket è una richiesta che i cittadini mandano al servizio di assistenza dell'azienda, usando qualsiasi mezzo di comunicazione disponibile.

Words:32 Token:34 Chars:219
Frase:2 Punteggiatura:5
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.85 %
Gulpease: 42.24 Flesch Vacca: 18.85

Words:30 Token:34 Chars:211
Frase:1 Punteggiatura:7
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:3
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.85 %
Gulpease: 35.76 Flesch Vacca: 11.41

similarity:83.75 edit_distance:62
added tokens:9 added vdb tokens:9
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:10

Words:32 Token:35 Chars:232
Frase:2 Punteggiatura:5
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.86 %
Gulpease: 39.86 Flesch Vacca: 12.07

similarity:98.95 edit_distance:13
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:30 Token:35 Chars:213
Frase:2 Punteggiatura:5
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:1
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %
Gulpease: 45.29 Flesch Vacca: 28.79

similarity:69.34 edit_distance:112
added tokens:16 added vdb tokens:14
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:15

Paragrafo 66

Original

Un ticket può essere creato manualmente dagli operatori umani o da sistemi di automazione self-service (come V-Voice, V-Agent, Customer Portal ...).

Reviewer1 (23.0s)

Un ticket può essere creato a mano dagli operatori umani o da sistemi automatici (come V-Voice, V-Agent, Customer Portal ...).

Reviewer2 (12.0s)

Un ticket può essere creato manualmente dagli operatori umani o da sistemi di automazione self-service (come V-Voice, V-Agent, Customer Portal ...).

GPT-4

Gli operatori umani o i sistemi di automazione self-service, come V-Voice, V-Agent e il Customer Portal, possono creare manualmente un ticket.

| | | | |
|---|--|---|---|
| Words:21 Token:21 Chars:119 Frase:1 Punteggiatura:6 Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1 Verbi:3 Verbi attivi:0 Verbi passivi:3 | Words:19 Token:19 Chars:99 Frase:1 Punteggiatura:6 Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2 Verbi:3 Verbi attivi:0 Verbi passivi:3 | Words:21 Token:21 Chars:119 Frase:1 Punteggiatura:6 Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1 Verbi:3 Verbi attivi:0 Verbi passivi:3 | Words:22 Token:22 Chars:117 Frase:1 Punteggiatura:4 Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1 Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0 |
| VdB: 0.52 % Gulpease: 46.62 | VdB: 0.68 % Gulpease: 52.68 | VdB: 0.52 % Gulpease: 46.62 | VdB: 0.59 % Gulpease: 49.45 |
| Flesch Vacca: 30.24 | Flesch Vacca: 36.47 | Flesch Vacca: 30.24 | Flesch Vacca: 36.27 |
| | similarity:90.09 edit_distance:24 added_tokens:3 added_vdb_tokens:3 deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:1 | similarity:100.0 edit_distance:0 added_tokens:0 added_vdb_tokens:0 deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0 | similarity:94.66 edit_distance:73 added_tokens:7 added_vdb_tokens:7 deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:5 |

Paragrafo 67

Original

Ogni ticket è assegnato a un operatore umano responsabile della sua lavorazione e contiene al proprio interno le varie interazioni avvenute tra l'operatore stesso e l'utenza.

Reviewer1 (27.0s)

Ogni ticket è affidato a un operatore umano che è responsabile della sua lavorazione: il ticket contiene all'interno tutte le interazioni avvenute tra l'operatore e l'utenza.

Reviewer2 (34.0s)

Ogni ticket è dato a un operatore umano responsabile della sua lavorazione. Il ticket contiene le varie interazioni avvenute tra l'operatore stesso e l'utenza.

GPT-4

Ogni ticket viene gestito da un operatore umano che si occupa di lavorarlo. All'interno del ticket si trovano tutte le interazioni tra l'operatore e gli utenti.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Words:25 Token:28 Chars:148 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:3 Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2 | Words:25 Token:29 Chars:147 Frase:2 Punteggiatura:2 Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:8 Aggettivi:2 Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2 | Words:23 Token:26 Chars:134 Frase:2 Punteggiatura:2 Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:3 Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2 | Words:25 Token:28 Chars:133 Frase:2 Punteggiatura:2 Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:6 Aggettivi:1 Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2 |
| VdB: 0.86 % Gulpease: 46.86 | VdB: 0.83 % Gulpease: 59.0 | VdB: 0.85 % Gulpease: 60.54 | VdB: 0.82 % Gulpease: 62.93 |
| Flesch Vacca: 31.75 | Flesch Vacca: 50.29 | Flesch Vacca: 50.5 | Flesch Vacca: 64.32 |
| similarity:93.08 edit_distance:35 added_tokens:5 added_vdb_tokens:4 deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:4 | similarity:95.62 edit_distance:24 added_tokens:2 added_vdb_tokens:2 deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3 | similarity:84.22 edit_distance:73 added_tokens:15 added_vdb_tokens:12 deleted_tokens:14 deleted_not_vdb_tokens:11 | |

Paragrafo 68

Original

A livello di struttura, un ticket presuppone la presenza di:

- Titolo: l'oggetto della richiesta;
- Proprietà o Campi: l'insieme delle informazioni utili all'agente per la completa gestione e risoluzione del ticket (ad es. cognome, nome, indirizzo, telefono, e-mail);
- Stato: lo stato di avanzamento nella risoluzione della richiesta (es. aperto, in lavorazione, sospeso, risolto, chiuso);
- Priorità: il livello di importanza e urgenza assegnato a ciascun ticket (es. bassa, media, alta);
- Assegnatario: l'agente a cui viene assegnato il ticket e responsabile della sua corretta gestione;
- Descrizione o note: informazioni, promemoria, descrizioni utili all'agente

Reviewer1 (70.0s)

A livello di struttura, un ticket ha questi elementi:

- Titolo: l'oggetto della richiesta;
- Proprietà o Campi: l'insieme delle informazioni utili al dipendente per gestire e risolvere il ticket (ad es. cognome, nome, indirizzo, telefono, e-mail);
- Stato: lo stato di avanzamento nella risoluzione della richiesta (es. aperto, in lavorazione, sospeso, risolto, chiuso);
- Priorità: il livello di importanza e urgenza assegnato a ciascun ticket (es. bassa, media, alta);
- Assegnatario: il dipendente a cui viene assegnato il ticket e che è responsabile della sua corretta gestione;
- Descrizione o note: informazioni, promemoria, descrizioni utili al dipendente

Reviewer2 (76.0s)

Un ticket ha la seguente struttura:

- Titolo: l'oggetto della richiesta;
- Proprietà o Campi: l'insieme delle informazioni utili all'agente per gestire e risolvere il ticket (ad es. cognome, nome, indirizzo, telefono, e-mail);
- Stato: lo stato di avanzamento nella risoluzione della richiesta (es. aperto, in lavorazione, sospeso, risolto, chiuso);
- Priorità: il livello di importanza e urgenza assegnato a ciascun ticket (es. bassa, media, alta);
- Assegnatario: l'agente a cui viene assegnato il ticket e responsabile della sua corretta gestione;
- Descrizione o note: informazioni, promemoria, descrizioni utili all'agente

GPT-4

Un ticket è composto da diverse parti:

- Titolo: indica di cosa si tratta la richiesta.
- Proprietà o Campi: sono le informazioni necessarie all'agente per gestire e risolvere il ticket, come cognome, nome, indirizzo, telefono ed e-mail.
- Stato: mostra come procede la risoluzione della richiesta e può essere aperto, in lavorazione, sospeso, risolto o chiuso.
- Priorità: indica quanto è importante e urgente il ticket e può essere bassa, media o alta.
- Assegnatario: è l'agente incaricato di occuparsi del ticket.
- Descrizione o note: sono dettagli aggiuntivi, promemoria o descrizioni che aiutano l'agente.

Words:71 Token:95 Chars:533
Frase:13 Punteggiatura:40
Nomi:43 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:11 Aggettivi:9
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %
Gulpease: 73.95 Flesch Vacca: 48.85

Words:71 Token:94 Chars:525
Frase:13 Punteggiatura:40
Nomi:40 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:11 Aggettivi:9
Verbi:9 Verbi attivi:7 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %
Gulpease: 74.64 Flesch Vacca: 47.33

similarity:94.04 edit_distance:57
added_tokens:12 added_vdb_tokens:10
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:68 Token:89 Chars:499
Frase:13 Punteggiatura:39
Nomi:39 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:11 Aggettivi:9
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.78 %
Gulpease: 76.75 Flesch Vacca: 49.43

similarity:96.29 edit_distance:57
added_tokens:5 added_vdb_tokens:5
deleted_tokens:6 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:71 Token:93 Chars:489
Frase:12 Punteggiatura:28
Nomi:27 Avverbi:0 Pronomi:4 Articoli:9 Aggettivi:8
Verbi:23 Verbi attivi:18 Verbi passivi:5

VdB: 0.85 %
Gulpease: 75.13 Flesch Vacca: 52.17

similarity:84.24 edit_distance:235
added_tokens:37 added_vdb_tokens:35
deleted_tokens:35 deleted_not_vdb_tokens:28

Paragrafo 69

Original

Le violazioni alla presente Carta dei Servizi Pubblici vanno denunciate al Comune di Viterbo al quale spettano gli accertamenti del caso, con comunicazione delle proprie determinazioni entro 10 giorni. Se l'utente non sarà soddisfatto, potrà ricorrere al Comitato di Tutela.

Reviewer1 (42.0s)

Le violazioni alla presente Carta dei Servizi Pubblici vanno denunciate al Comune di Viterbo al quale spetta di fare le verifiche, comunicando le proprie decisioni entro 10 giorni. Se l'utente non sarà soddisfatto, potrà rivolgersi al Comitato di Tutela.

Reviewer2 (156.0s)

Le violazioni alla presente Carta dei Servizi Pubblici vanno denunciate al Comune di Viterbo. Il Comune di Viterbo fa gli accertamenti necessari, e comunica i propri riscontri entro 10 giorni. Se l'utente non sarà soddisfatto, potrà ricorrere al Comitato di Tutela.

GPT-4

Se qualcuno non rispetta questa Carta dei Servizi Pubblici, bisogna segnalarlo al Comune di Viterbo. Il Comune esaminerà la situazione e risponderà entro 10 giorni. Se la risposta non soddisfa l'utente, può fare un reclamo al Comitato di Tutela.

Words:38 Token:41 Chars:231
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:2
Verbi:7 Verbi attivi:3 Verbi passivi:4

VdB: 0.71 %
Gulpease: 47.29 Flesch Vacca: 33.3

Words:35 Token:40 Chars:212
Frase:2 Punteggiatura:4
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:9 Verbi attivi:5 Verbi passivi:4

VdB: 0.72 %
Gulpease: 51.0 Flesch Vacca: 41.38

similarity:88.88 edit_distance:40
added_tokens:8 added_vdb_tokens:7
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:8

Words:37 Token:42 Chars:220
Frase:3 Punteggiatura:5
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:3
Verbi:8 Verbi attivi:4 Verbi passivi:4

VdB: 0.76 %
Gulpease: 58.05 Flesch Vacca: 46.52

similarity:87.03 edit_distance:44
added_tokens:8 added_vdb_tokens:8
deleted_tokens:9 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:34 Token:40 Chars:202
Frase:3 Punteggiatura:5
Nomi:9 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:1
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 61.0 Flesch Vacca: 54.54

similarity:65.94 edit_distance:122
added_tokens:18 added_vdb_tokens:16
deleted_tokens:21 deleted_not_vdb_tokens:18

Paragrafo 70

Original

Il Comitato di Tutela è un organismo informale volontario che può venire convocato su semplice richiesta dell'utente per conciliare in sede extragiudiziale eventuali controversie che possano intervenire tra il soggetto gestore e l'Utente. Il Comitato di Tutela è composto dal Presidente del soggetto gestore (o suo delegato) che lo presiede, dal Responsabile della Gestione del Contratto del soggetto gestore (o suo delegato), da un rappresentante dell'Associazione dei Consumatori presente nel territorio del Comune di Viterbo e da un rappresentante del Comune di Viterbo.

Reviewer1 (35.0s)

Il Comitato di Tutela è un organismo informale volontario che può venire convocato su semplice richiesta dell'utente per trovare soluzione a eventuali litigi tra il soggetto gestore e l'Utente. Il Comitato di Tutela è composto dal Presidente del soggetto gestore (o suo delegato) che lo presiede, dal Responsabile della Gestione del Contratto del soggetto gestore (o suo delegato), da un rappresentante dell'Associazione dei Consumatori presente nel territorio del Comune di Viterbo e da un rappresentante del Comune di Viterbo.

Reviewer2 (146.0s)

Il Comitato di Tutela è un organismo informale volontario. Il Comitato di Tutela può venire convocato su semplice richiesta dell'utente per conciliare eventuali controversie tra il gestore e l'Utente al di fuori dei tribunali. Il Comitato di Tutela è composto da
Presidente del gestore (o suo delegato) che lo presiede,
Responsabile della Gestione del Contratto del soggetto gestore (o suo delegato),
da un rappresentante dell'Associazione dei Consumatori presente nel territorio del Comune di Viterbo,
da un rappresentante del Comune di Viterbo.

GPT-4

Il Comitato di Tutela è un gruppo volontario che si riunisce quando un utente lo richiede per risolvere fuori dal tribunale eventuali problemi tra il gestore e l'utente. Il Comitato è guidato dal Presidente del gestore o da una persona da lui delegata. Gli altri membri sono il Responsabile della Gestione del Contratto del gestore o un suo delegato, un rappresentante dell'Associazione dei Consumatori di Viterbo e un rappresentante del Comune di Viterbo.

Words:57 Token:86 Chars:483
Frase:2 Punteggiatura:8
Nomi:25 Avverbi:0 Pronomi:4 Articoli:9 Aggettivi:8
Verbi:10 Verbi attivi:5 Verbi passivi:5

VdB: 0.71 %
Gulpease: 39.81 Flesch Vacca: 12.59

Words:54 Token:82 Chars:442
Frase:2 Punteggiatura:8
Nomi:25 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:9 Aggettivi:7
Verbi:8 Verbi attivi:3 Verbi passivi:5

VdB: 0.73 %
Gulpease: 42.41 Flesch Vacca: 19.15

similarity:98.04 edit_distance:54
added_tokens:4 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:57 Token:84 Chars:456
Frase:3 Punteggiatura:10
Nomi:26 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:11 Aggettivi:5
Verbi:8 Verbi attivi:3 Verbi passivi:5

VdB: 0.7 %
Gulpease: 45.43 Flesch Vacca: 30.98

similarity:90.15 edit_distance:91
added_tokens:3 added_vdb_tokens:2
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:53 Token:75 Chars:380
Frase:3 Punteggiatura:4
Nomi:20 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:14 Aggettivi:3
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %
Gulpease: 50.33 Flesch Vacca: 44.07

similarity:83.42 edit_distance:204
added_tokens:18 added_vdb_tokens:18
deleted_tokens:24 deleted_not_vdb_tokens:17

Paragrafo 71

Original

Per quanto attiene la procedura che l'utente deve seguire in caso di reclamo vale quanto già esposto al paragrafo 4.1.2 della presente Carta dei Servizi.

Reviewer1 (32.0s)

In caso di lamentela l'utente deve fare quanto descritto nel paragrafo 4.1.2 della Carta dei Servizi.

Reviewer2 (94.0s)

Per quanto riguarda la procedura che l'utente deve seguire in caso di reclamo vale quanto già detto al paragrafo 4.1.2 di questa Carta dei Servizi.

GPT-4

Per fare un reclamo, l'utente deve seguire le istruzioni riportate nel paragrafo 4.1.2 di questa Carta dei Servizi.

Words:25 Token:26 Chars:128
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %
Gulpease: 51.31 Flesch Vacca: 52.5

Words:17 Token:17 Chars:85
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:1
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %
Gulpease: 56.65 Flesch Vacca: 59.0

similarity:83.52 edit_distance:63
added_tokens:5 added_vdb_tokens:4
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:12

Words:24 Token:26 Chars:122
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:0
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 53.62 Flesch Vacca: 57.5

similarity:95.35 edit_distance:22
added_tokens:3 added_vdb_tokens:3
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:19 Token:19 Chars:96
Frase:1 Punteggiatura:2
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:0
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %
Gulpease: 54.26 Flesch Vacca: 57.0

similarity:82.23 edit_distance:62
added_tokens:7 added_vdb_tokens:6
deleted_tokens:14 deleted_not_vdb_tokens:12

Paragrafo 72

Original

Il soggetto gestore riconosce al Comune di Viterbo il diritto di effettuare controlli in qualsiasi momento in ordine a tutte le articolazioni dei servizi svolti, alla qualità degli stessi, alla manutenzione degli automezzi, delle attrezzature e degli impianti affidati.

Reviewer1 (27.0s)

Il soggetto gestore riconosce al Comune di Viterbo il diritto di controllare in qualsiasi momento tutte le articolazioni dei servizi svolti, la loro qualità, la manutenzione degli automezzi, delle attrezzature e degli impianti affidati.

Reviewer2 (63.0s)

Il gestore riconosce al Comune di Viterbo il diritto di controllare in qualsiasi momento tutte le articolazioni dei servizi svolti, la qualità degli stessi, la manutenzione degli automezzi, le attrezzature e gli impianti affidati.

GPT-4

Il Comune di Viterbo ha il diritto di controllare in qualsiasi momento i servizi forniti dal gestore, la qualità di questi servizi, la manutenzione dei veicoli, delle attrezzature e degli impianti affidati.

Words:34 Token:39 Chars:227
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:3
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %
Gulpease: 38.49 Flesch Vacca: 5.33

Words:31 Token:34 Chars:199
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:3
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %
Gulpease: 39.29 Flesch Vacca: 9.5

similarity:92.75 edit_distance:39
added tokens:4 added vdb tokens:4
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:30 Token:34 Chars:193
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:2
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %
Gulpease: 41.06 Flesch Vacca: 15.24

similarity:87.48 edit_distance:39
added tokens:4 added vdb tokens:4
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:28 Token:32 Chars:171
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:1
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 44.94 Flesch Vacca: 25.72

similarity:79.25 edit_distance:97
added tokens:9 added vdb tokens:8
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:10

Paragrafo 73

Original

Qualora dai controlli risulti che il gestore non provvede alla regolare esecuzione dei vari servizi ed obbligazioni assunti subirà le penalità previste dal contratto di servizio.

Reviewer1 (26.0s)

Qualora dai controlli risulti che il gestore non provvede svolgere con regolarità i servizi e gli impegni assunti subirà le penalità previste dal contratto di servizio.

Reviewer2 (73.0s)

Se i controlli rivelano che il gestore non esegue regolarmente i vari servizi e gli obblighi assunti, subirà le penalità previste dal contratto di servizio.

GPT-4

Se i controlli mostrano che il gestore non rispetta gli obblighi e i servizi previsti, dovrà pagare le penalità stabilite nel contratto di servizio.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Words:26 Token:26 Chars:152 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 | Words:26 Token:26 Chars:142 Frase:1 Punteggiatura:1 Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 | Words:24 Token:25 Chars:130 Frase:1 Punteggiatura:2 Nomi:7 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:1 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 | Words:23 Token:24 Chars:123 Frase:1 Punteggiatura:2 Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:1 Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0 |
| VdB: 0.77 % Gulpease: 42.08 | VdB: 0.81 % Gulpease: 45.92 | VdB: 0.92 % Gulpease: 49.0 | VdB: 0.92 % Gulpease: 50.25 |
| Flesch Vacca: 22.5 | Flesch Vacca: 32.5 | Flesch Vacca: 38.0 | Flesch Vacca: 43.88 |
| | similarity:94.82 edit_distance:31 added_tokens:7 added_vdb_tokens:6 deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:5 | similarity:88.79 edit_distance:42 added_tokens:9 added_vdb_tokens:9 deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:6 | similarity:84.51 edit_distance:77 added_tokens:13 added_vdb_tokens:12 deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:10 |

Paragrafo 74

Original

Il grado di soddisfazione degli utenti in merito alla qualità percepita del servizio reso viene rilevato attraverso apposita indagine, customer satisfaction, mirata a conoscere le esigenze dell'utente su alcuni aspetti specifici del servizio, e condotte attraverso le modalità seguenti:

- interviste telefoniche;
- questionari diretti;
- incontri pubblici

Reviewer1 (56.0s)

Il grado di soddisfazione degli utenti sulla qualità percepita del servizio viene misurato e ricevuto grazie a questionari, customer satisfaction, che raccolgono anche i bisogni dell'utente su alcuni aspetti specifici del servizio, e che sono svolte così:

- interviste telefoniche;
- questionari diretti;
- incontri pubblici

Reviewer2 (280.0s)

Apposite indagini esplorano il grado di soddisfazione degli utenti in merito alla qualità percepita del servizio. Queste indagini mostrano le esigenze dell'utente su alcuni aspetti specifici del servizio, e sono fatte attraverso queste modalità:

- interviste telefoniche;
- questionari diretti;
- incontri pubblici

GPT-4

Misuriamo quanto gli utenti sono soddisfatti della qualità del servizio che offriamo attraverso un'indagine chiamata "customer satisfaction". Questa indagine ci aiuta a capire cosa gli utenti pensano di alcuni aspetti specifici del servizio. Per fare questo, usiamo tre metodi:

- facciamo interviste al telefono;
- distribuiamo questionari da compilare;
- organizziamo incontri pubblici.

Words:42 Token:46 Chars:299
Frase:4 Punteggiatura:9
Nomi:17 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:7
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.78 %
Gulpease: 50.09 Flesch Vacca: 19.28

Words:39 Token:44 Chars:270
Frase:4 Punteggiatura:9
Nomi:16 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:4
Verbi:7 Verbi attivi:3 Verbi passivi:4

VdB: 0.77 %
Gulpease: 54.91 Flesch Vacca: 33.98

similarity:87.81 edit_distance:88
added_tokens:13 added_vdb_tokens:11
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:14

Words:38 Token:41 Chars:264
Frase:5 Punteggiatura:8
Nomi:16 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:5
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.85 %
Gulpease: 61.2 Flesch Vacca: 26.58

similarity:89.61 edit_distance:104
added_tokens:10 added_vdb_tokens:10
deleted_tokens:13 deleted_not_vdb_tokens:9

Words:46 Token:51 Chars:323
Frase:6 Punteggiatura:12
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:5 Aggettivi:2
Verbi:14 Verbi attivi:14 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %
Gulpease: 60.96 Flesch Vacca: 31.81

similarity:82.8 edit_distance:172
added_tokens:30 added_vdb_tokens:25
deleted_tokens:26 deleted_not_vdb_tokens:21

Paragrafo 75

Original

Sarà cura della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. offrire la possibilità alla cittadinanza di fornire la propria opinione e livello di soddisfazione degli strumenti corretti previsti dal Contratto oltre a poter proporre ulteriori idee e e/o migliorative ai servizi già in essere.

Reviewer1 (52.0s)

La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. offrirà la possibilità alla cittadinanza di dare la propria opinione e di far sapere il livello di soddisfazione grazie a strumenti stabiliti nel Contratto; essa inoltre dà la possibilità ai cittadini di proporre idee per migliorare i servizi.

Reviewer2 (93.0s)

La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. dovrà permettere alla cittadinanza di fornire la propria opinione sulla soddisfazione degli strumenti corretti previsti dal Contratto. La cittadinanza potrà inoltre proporre ulteriori idee e e/o migliorative ai servizi già esistenti.

GPT-4

La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. darà la possibilità ai cittadini di esprimere la propria opinione e il livello di soddisfazione riguardo ai servizi offerti dal Contratto. Inoltre, i cittadini potranno proporre nuove idee o miglioramenti ai servizi esistenti.

Words:37 Token:40 Chars:232
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:10 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:3
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 46.0 Flesch Vacca: 34.87

Words:36 Token:42 Chars:230
Frase:3 Punteggiatura:3
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:0
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %
Gulpease: 55.67 Flesch Vacca: 48.07

similarity:86.71 edit_distance:103
added_tokens:16 added_vdb_tokens:15
deleted_tokens:17 deleted_not_vdb_tokens:12

Words:33 Token:35 Chars:227
Frase:3 Punteggiatura:3
Nomi:9 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:4
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %
Gulpease: 49.86 Flesch Vacca: 34.62

similarity:89.29 edit_distance:64
added_tokens:8 added_vdb_tokens:7
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:10

Words:31 Token:37 Chars:217
Frase:3 Punteggiatura:4
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:2
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %
Gulpease: 54.68 Flesch Vacca: 44.34

similarity:78.15 edit_distance:96
added_tokens:15 added_vdb_tokens:15
deleted_tokens:20 deleted_not_vdb_tokens:15

Paragrafo 76

Original

In virtù del periodo di emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, la raccolta delle informazioni tramite un questionario di gradimento potrà essere svolte tramite web o applicativo smartphone, con riferimento ad un "campione significativo".

Reviewer1 (39.0s)

Considerato quanto avvenuto nel periodo di emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, la raccolta delle informazioni tramite questionario di gradimento potrà essere inviata anche via web o applicativo smartphone, con riferimento ad un "campione significativo".

Reviewer2 (103.0s)

Per l'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, il questionario di gradimento potrà essere raccolto solo tramite web o cellulare smartphone, con riferimento ad un "campione significativo".

GPT-4

A causa dell'emergenza sanitaria del Covid-19, la raccolta delle informazioni attraverso un questionario di gradimento si potrà fare online o tramite un'app per smartphone, usando un "campione significativo" di persone.

Words:30 Token:33 Chars:201
Frase:1 Punteggiatura:5
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:1 Verbi passivi:3

VdB: 0.76 %
Gulpease: 37.18 Flesch Vacca: 7.55

Words:33 Token:34 Chars:219
Frase:1 Punteggiatura:5
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:3
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.76 %
Gulpease: 33.41 Flesch Vacca: -3.88

similarity:95.61 edit_distance:37
added tokens:7 added vdb tokens:6
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:26 Token:26 Chars:157
Frase:1 Punteggiatura:5
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:3
Verbi:4 Verbi attivi:1 Verbi passivi:3

VdB: 0.81 %
Gulpease: 40.15 Flesch Vacca: 15.0

similarity:92.94 edit_distance:69
added tokens:6 added vdb tokens:6
deleted_tokens:10 deleted_not_vdb_tokens:7

Words:30 Token:32 Chars:185
Frase:1 Punteggiatura:5
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:2
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 40.56 Flesch Vacca: 21.66

similarity:87.98 edit_distance:76
added tokens:12 added vdb tokens:10
deleted_tokens:12 deleted_not_vdb_tokens:10

Paragrafo 77

Original

La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l., sulla base delle informazioni e opinioni raccolte, sviluppa progetti ed iniziative coerenti con i risultati derivati dalle indagini, ed inoltre si impegna a recepire i suggerimenti dei clienti e a valorizzare i reclami, conducendo un'analisi delle loro possibili cause, al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati, consentendo inoltre di proporre alla Stazione Appaltante eventuali elementi di integrazione e /o miglioramento.

Reviewer1 (62.0s)

La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l., sulla base delle informazioni e delle opinioni raccolte, sviluppa progetti e iniziative coerenti con i risultati derivati dalle indagini, ed inoltre si impegna a accogliere i suggerimenti dei clienti e a valorizzare le lamentele, conducendo un'analisi delle loro possibili cause, in modo da migliorare la qualità dei servizi erogati, e da proporre all'Ente Appaltante eventuali elementi di integrazione e /o miglioramento.

Reviewer2 (161.0s)

La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. usa le informazioni e opinioni raccolte per sviluppare progetti ed iniziative coerenti con i risultati dalle indagini. La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. accoglierà i suggerimenti dei clienti e valorizzerà i reclami. Farà un'analisi delle possibili cause dei reclami, per migliorare la qualità dei servizi erogati. Consentirà inoltre di proporre alla Stazione Appaltante eventuali elementi di integrazione e /o miglioramento.

GPT-4

La Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. sviluppa progetti e iniziative che rispecchiano i risultati delle indagini condotte, basandosi su informazioni e opinioni raccolte. Si impegna anche ad ascoltare i suggerimenti dei clienti e a prendere in considerazione i reclami. Analizza le cause dei reclami per migliorare la qualità dei servizi offerti. Inoltre, propone alla Stazione Appaltante miglioramenti o integrazioni ai servizi, basandosi su queste analisi.

Words:56 Token:67 Chars:394
Frase:2 Punteggiatura:8
Nomi:20 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:6
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 39.15 Flesch Vacca: 14.37

Words:57 Token:67 Chars:382
Frase:2 Punteggiatura:8
Nomi:20 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:6
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %
Gulpease: 40.94 Flesch Vacca: 18.25

similarity:95.23 edit_distance:54
added tokens:9 added vdb tokens:8
deleted_tokens:7 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:50 Token:63 Chars:384
Frase:6 Punteggiatura:7
Nomi:20 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:5
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %
Gulpease: 56.62 Flesch Vacca: 37.64

similarity:95.23 edit_distance:83
added tokens:9 added vdb tokens:6
deleted_tokens:15 deleted_not_vdb_tokens:11

Words:53 Token:63 Chars:380
Frase:5 Punteggiatura:8
Nomi:20 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:4
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.75 %
Gulpease: 52.49 Flesch Vacca: 33.48

similarity:91.47 edit_distance:212
added tokens:25 added vdb tokens:19
deleted_tokens:30 deleted_not_vdb_tokens:23

Paragrafo 78

Original

La presente Carta dei Servizi ha una validità fino alla scadenza del Contratto Rep. N. 25038/13 del 24/07/2020 -CIG: 7832030B9B ed è disponibile per tutti i cittadini del Comune di Viterbo presso gli uffici del Settore VIII ubicati in Viterbo – Via Igino Garbini 84 – Piano Primo, della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. ubicati in Viterbo – Strada Poggino 63, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Viterbo – Piazza del Plebiscito 14, presso il Centro di raccolta comunale, presso la Stazione Ecologica Mobile, sul sito internet della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. e sul sito internet del Comune di Viterbo al fine di consentire la massima visibilità e acquisizione del documento.

Reviewer1 (71.0s)

La presente Carta dei Servizi vale fino alla scadenza del Contratto Rep. N. 25038/13 del 24/07/2020 -CIG: 7832030B9B ed è disponibile per tutti i cittadini del Comune di Viterbo presso gli uffici del Settore VIII che stanno a Viterbo – Via Igino Garbini 84 – Piano Primo, presso gli uffici della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. che stanno a Viterbo – Strada Poggino 63, e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Viterbo a Piazza del Plebiscito 14, o infine presso il Centro di raccolta comunale, o presso la Stazione Ecologica Mobile, sul sito internet della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. e sul sito internet del Comune di Viterbo al fine di consentire la massima visibilità del documento e possibilità di riceverlo.

Reviewer2 (210.0s)

Questa Carta dei Servizi vale fino alla scadenza del Contratto Rep. N. 25038/13 del 24/07/2020 -CIG: 7832030B9B. è disponibile per tutti i cittadini del Comune di Viterbo presso gli uffici del Settore VIII che si trovano in Viterbo – Via Igino Garbini 84 – Piano Primo, Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. Viterbo – Strada Poggino 63, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Viterbo – Piazza del Plebiscito 14, Centro di raccolta comunale, Stazione Ecologica Mobile, sul sito internet della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. sul sito internet del Comune di Viterbo,

per consentire la massima visibilità e acquisizione del documento.

GPT-4

La Carta dei Servizi è valida fino al 24 luglio 2020, secondo il Contratto Rep. N. 25038/13. Tutti i cittadini di Viterbo possono trovare questo documento nei seguenti luoghi:

- Uffici del Settore VIII, Via Igino Garbini 84, primo piano, Viterbo.
- Viterbo Ambiente S.c.a.r.l., Strada Poggino 63, Viterbo.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza del Plebiscito 14, Viterbo.
- Centro di raccolta comunale.
- Stazione Ecologica Mobile.
- Sito internet della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l.
- Sito internet del Comune di Viterbo.

Questo permette a tutti di vedere e ottenere facilmente il documento.

Words:75 Token:108 Chars:567
Frase:5 Punteggiatura:14
Nomi:29 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:11 Aggettivi:8
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.53 %
Gulpease: 50.39 Flesch Vacca: 48.98

Words:77 Token:118 Chars:595
Frase:5 Punteggiatura:13
Nomi:29 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:11 Aggettivi:8
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.58 %
Gulpease: 51.29 Flesch Vacca: 50.75

similarity:91.34 edit_distance:80
added tokens:13 added vdb tokens:12
deleted_tokens:8 deleted_not_vdb_tokens:5

Words:76 Token:95 Chars:516
Frase:5 Punteggiatura:15
Nomi:28 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:6
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.53 %
Gulpease: 50.47 Flesch Vacca: 48.79

similarity:91.03 edit_distance:73
added tokens:6 added vdb tokens:5
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:6

Words:73 Token:87 Chars:476
Frase:12 Punteggiatura:27
Nomi:24 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:7
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.55 %
Gulpease: 75.67 Flesch Vacca: 56.05

similarity:84.02 edit_distance:236
added tokens:23 added vdb tokens:17
deleted_tokens:36 deleted_not_vdb_tokens:25

Paragrafo 79

Original

Le successive variazioni verranno portate a conoscenza degli utenti tramite i mezzi di informazione della società.

Reviewer1 (16.0s)

Le successive variazioni fatte conoscere agli utenti tramite i mezzi di informazione della società.

Reviewer2 (22.0s)

Le successive variazioni verranno comunicate agli utenti tramite i mezzi di informazione della società.

GPT-4

La società informerà gli utenti di eventuali cambiamenti tramite i suoi canali di comunicazione.

Words:16 Token:16 Chars:98
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.88 %
Gulpease: 46.5 Flesch Vacca: 23.44

Words:14 Token:14 Chars:85
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %
Gulpease: 49.71 Flesch Vacca: 29.5

similarity:85.53 edit_distance:16
added tokens:3 added vdb tokens:2
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:14 Token:14 Chars:89
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.86 %
Gulpease: 46.86 Flesch Vacca: 20.21

similarity:91.7 edit_distance:16
added tokens:2 added vdb tokens:1
deleted_tokens:4 deleted_not_vdb_tokens:3

Words:13 Token:14 Chars:82
Frase:1 Punteggiatura:1
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %
Gulpease: 51.86 Flesch Vacca: 34.14

similarity:75.75 edit_distance:68
added tokens:8 added vdb tokens:7
deleted_tokens:11 deleted_not_vdb_tokens:9

Paragrafo 80

Original

Gli standard e gli impegni della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. contenuti nella Carta sono validi esclusivamente nel territorio del Comune di Viterbo.

Reviewer1 (22.0s)

I livelli di qualità e gli impegni della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. contenuti nella Carta sono validi solo nel Comune di Viterbo.

Reviewer2 (11.0s)

Gli standard e gli impegni della Viterbo Ambiente S.c.a.r.l. contenuti nella Carta sono validi esclusivamente nel territorio del Comune di Viterbo.

GPT-4

Gli standard e gli impegni di Viterbo Ambiente S.c.a.r.l., descritti nella Carta, valgono solo nel territorio del Comune di Viterbo.

Words:20 Token:21 Chars:125
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.57 %
Gulpease: 58.05 Flesch Vacca: 46.93

Words:19 Token:21 Chars:108
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %
Gulpease: 66.14 Flesch Vacca: 56.21

similarity:84.37 edit_distance:38
added tokens:4 added vdb tokens:4
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:4

Words:20 Token:21 Chars:125
Frase:2 Punteggiatura:2
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.57 %
Gulpease: 58.05 Flesch Vacca: 46.93

similarity:100.0 edit_distance:0
added tokens:0 added vdb tokens:0
deleted_tokens:0 deleted_not_vdb_tokens:0

Words:18 Token:20 Chars:109
Frase:1 Punteggiatura:4
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:0
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.6 %
Gulpease: 49.5 Flesch Vacca: 52.75

similarity:93.66 edit_distance:30
added tokens:3 added vdb tokens:3
deleted_tokens:5 deleted_not_vdb_tokens:4