

Paragrafo 1

Original

L'obiettivo primario del Servizio è la diffusione e il rispetto delle norme che regolano la convivenza civile sul territorio comunale. In particolare il servizio svolto si propone alla cittadinanza per meglio far conoscere i servizi offerti e per un migliore orientamento nel territorio (informazione su dislocazione di servizi di pubblica utilità, parcheggi, toponomastica vie, ecc.).

Reviewer1 (189.0s)

Il Servizio fa conoscere le leggi e come rispettarle per migliorare la vita sul territorio comunale. In particolare il servizio intende far conoscere meglio ai cittadini i servizi offerti per aiutarli a orientarsi nel territorio (informazione su dove si trovano i servizi di pubblica utilità, i parcheggi, le vie, ecc.).

Reviewer2 (137.0s)

Il Servizio ha come obiettivo la diffusione e il rispetto delle norme che regolano la convivenza civile sul territorio comunale. In particolare il servizio vuole far conoscere alla cittadinanza i servizi offerti e migliorare l'orientamento nel territorio (informazione su dove si trovano servizi di pubblica utilità, parcheggi, toponomastica vie, ecc.).

GPT-4

L'obiettivo principale del Servizio è diffondere e far rispettare le regole per una buona convivenza civile nel territorio comunale. Il servizio aiuta i cittadini a conoscere meglio i servizi disponibili e a orientarsi nel territorio. Fornisce informazioni sulla posizione di servizi pubblici essenziali, parcheggi, nomi delle strade e altro.

Words:49 Token:56 Chars:324  
Frase:2 Punteggiatura:7  
Nomi:20 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:8  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 41.86 Flesch Vacca: 22.46

Words:43 Token:50 Chars:264  
Frase:2 Punteggiatura:7  
Nomi:15 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:8 Aggettivi:2  
Verbi:11 Verbi attivi:11 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 48.2 Flesch Vacca: 36.7

similarity:65.12 edit\_distance:145  
added\_tokens:17 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:22 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Words:46 Token:51 Chars:297  
Frase:2 Punteggiatura:7  
Nomi:19 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:5  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 42.53 Flesch Vacca: 21.19

similarity:97.63 edit\_distance:79  
added\_tokens:8 added\_vdb\_tokens:8  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:43 Token:50 Chars:289  
Frase:3 Punteggiatura:5  
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:7  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 49.2 Flesch Vacca: 32.03

similarity:81.42 edit\_distance:149  
added\_tokens:23 added\_vdb\_tokens:20  
deleted\_tokens:30 deleted\_not\_vdb\_tokens:23

Paragrafo 2

Original

I Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo del Comune svolgono la propria attività a favore del rispetto delle regole di convivenza nella città di Rovigo, basandosi su alcuni principi fondamentali, enunciati di seguito al punto 9) ed attuati sempre con spirito di servizio.

Reviewer1 (142.0s)

La Polizia Locale (reparto operativo) fa rispettare le regole di vita comune nella città di Rovigo. La Polizia agisce con spirito di servizio ai cittadini e segue i principi indicati nell'elenco al punto 9.

Reviewer2 (73.0s)

I Servizi di Polizia Municipale Reparto Operativo del Comune agiscono nel rispetto delle regole di convivenza nella città di Rovigo. Si basano su alcuni principi fondamentali, descritti di seguito al punto 9) ed attuati sempre con spirito di servizio.

GPT-4

Il Reparto Operativo della Polizia Locale del Comune di Rovigo lavora per garantire che le regole di convivenza nella città siano rispettate. Questa attività si basa su alcuni principi fondamentali, descritti nel punto 9), e viene sempre svolta con spirito di servizio.

Words:38 Token:43 Chars:230  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:3  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 42.49 Flesch Vacca: 13.35

Words:31 Token:35 Chars:169  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 57.86 Flesch Vacca: 51.07

similarity:82.34 edit\_distance:139  
added tokens:18 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:25 deleted\_not\_vdb\_tokens:19

Words:35 Token:39 Chars:209  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 50.79 Flesch Vacca: 36.5

similarity:89.75 edit\_distance:47  
added tokens:6 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:40 Token:42 Chars:223  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:3  
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 50.19 Flesch Vacca: 37.98

similarity:90.33 edit\_distance:119  
added tokens:17 added vdb tokens:15  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Paragrafo 3

Original

L'operatore di Polizia Locale, quindi, rappresenta un importante punto di riferimento per la collettività. Nell'ambito delle sue funzioni, esso svolge i propri compiti in maniera autorevole, dando prova di preparazione professionale e sensibilità nel contatto relazionale. La sua attività, inoltre, è caratterizzata dal costante sforzo teso alla migliore interpretazione delle situazioni e delle problematiche incontrate, applicando un approccio educativo e orientato alla più adeguata risposta ai bisogni della cittadinanza.

Reviewer1 (179.0s)

La Polizia Locale è un punto di riferimento per i cittadini. La Polizia Locale ha autorevolezza, professionalità e sensibilità nel contatto con i cittadini. La Polizia Locale cerca sempre di interpretare al meglio situazioni e problematiche incontrate. La Polizia Locale si comporta in modo da educare e rispondere adeguatamente ai bisogni dei cittadini.

Reviewer2 (166.0s)

L'operatore di Polizia Locale, quindi, è un importante punto di riferimento per la collettività. Quando è in servizio, esso svolge i propri compiti in maniera autorevole. Dimostra preparazione professionale e sensibilità nel contatto con gli utenti. Cerca sempre di interpretare le situazioni e i problemi nel migliore dei modi. Applica un approccio educativo e cerca di adeguarsi ai bisogni della cittadinanza.

GPT-4

L'operatore di Polizia Locale è un punto di riferimento importante per la comunità. Svolge i suoi compiti con autorità, mostrando competenza professionale e sensibilità nelle relazioni. Inoltre, lavora sempre per capire al meglio le situazioni e i problemi che incontra, usando un approccio educativo per rispondere adeguatamente ai bisogni dei cittadini.

Words:63 Token:71 Chars:447  
Frase:3 Punteggiatura:10  
Nomi:21 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:11  
Verbi:7 Verbi attivi:5 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 38.72 Flesch Vacca: 12.97

Words:38 Token:53 Chars:297  
Frase:4 Punteggiatura:5  
Nomi:16 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:6  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 55.6 Flesch Vacca: 33.32

similarity:73.5 edit\_distance:250  
added\_tokens:20 added\_vdb\_tokens:15  
deleted\_tokens:46 deleted\_not\_vdb\_tokens:36

Words:52 Token:62 Chars:343  
Frase:5 Punteggiatura:8  
Nomi:17 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:6  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 57.87 Flesch Vacca: 42.63

similarity:88.4 edit\_distance:157  
added\_tokens:16 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:30 deleted\_not\_vdb\_tokens:20

Words:46 Token:52 Chars:299  
Frase:3 Punteggiatura:6  
Nomi:15 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:8 Aggettivi:4  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 48.81 Flesch Vacca: 32.42

similarity:81.73 edit\_distance:217  
added\_tokens:24 added\_vdb\_tokens:19  
deleted\_tokens:44 deleted\_not\_vdb\_tokens:31

Paragrafo 4

Original

Le modalità di azione e di intervento partono dall'ascolto dei bisogni del cittadino, al fine di individuare soluzioni adeguate e orientate al benessere comune, per una migliore fruizione dei servizi e delle possibilità d'uso della città.

Reviewer1 (147.0s)

La Polizia Locale agisce e interviene dopo aver ascoltato i bisogni del cittadino e cerca soluzioni adeguate e orientate al benessere comune. Essa aiuta i cittadini a utilizzare al meglio i servizi offerti nella città.

Reviewer2 (113.0s)

Si agisce e si interviene dopo aver ascoltato i bisogni del cittadino. In questo modo si individuano le soluzioni adeguate e orientate al benessere comune, per una migliore fruizione dei servizi e delle possibilità d'uso della città.

GPT-4

Per migliorare i servizi e rendere la città più fruibile, iniziamo ascoltando i bisogni dei cittadini. Così facendo, possiamo trovare soluzioni che migliorino il benessere di tutti.

Words:32 Token:38 Chars:200  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:14 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 44.26 Flesch Vacca: 26.03

Words:30 Token:35 Chars:182  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:4  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 54.14 Flesch Vacca: 41.79

similarity:66.99 edit\_distance:93  
added tokens:20 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:23 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Words:35 Token:38 Chars:194  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:4 Aggettivi:3  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 53.74 Flesch Vacca: 48.45

similarity:80.07 edit\_distance:45  
added tokens:14 added vdb tokens:13  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Words:26 Token:27 Chars:151  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:6 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 55.3 Flesch Vacca: 40.83

similarity:58.57 edit\_distance:142  
added tokens:19 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:25 deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Paragrafo 5

Original

Il Servizio di Polizia Locale Reparto Operativo agisce al fine di garantire l'ordinato svolgimento delle seguenti attività: controllo della mobilità e sicurezza stradale; tutela della vivibilità e della qualità urbana, nonché salvaguardia della sicurezza sociale.

Reviewer1 (202.0s)

La Polizia Locale (Reparto Operativo) si occupa delle seguenti attività: controlla la mobilità (strade, auto) e la sicurezza delle strade; tutela una buona qualità della vita in città e la sicurezza sociale.

Reviewer2 (42.0s)

Il Servizio di Polizia Locale Reparto Operativo agisce per garantire l'ordinato svolgimento di queste attività:  
controllo della mobilità e sicurezza stradale;  
tutela della vivibilità e della qualità urbana,  
salvaguardia della sicurezza sociale.

GPT-4

Il Reparto Operativo della Polizia Locale lavora per assicurare che le seguenti attività si svolgano in modo ordinato: controllo del traffico e della sicurezza sulle strade; protezione della qualità della vita e dell'ambiente urbano; difesa della sicurezza sociale.

Words:30 Token:36 Chars:225  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:14 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:7  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.64 %  
Gulpease: 34.83 Flesch Vacca: -5.14

Words:26 Token:32 Chars:168  
Frase:3 Punteggiatura:8  
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:5  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 64.62 Flesch Vacca: 45.02

similarity:87.91 edit\_distance:114  
added tokens:15 added vdb tokens:15  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:30 Token:33 Chars:209  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:6  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 34.76 Flesch Vacca: -4.27

similarity:96.71 edit\_distance:22  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:33 Token:39 Chars:224  
Frase:3 Punteggiatura:4  
Nomi:14 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:6  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 54.64 Flesch Vacca: 33.0

similarity:88.38 edit\_distance:135  
added tokens:19 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Paragrafo 6

Original

attività di controllo esercitata sugli utenti della strada, volta a prevenire e reprimere i comportamenti che creano pericolo per la sicurezza e l'incolumità dei cittadini sulle strade, o che ledono il diritto alla mobilità;

Reviewer1 (182.0s)

attività di controllo in strada per evitare o contrastare i comportamenti che mettono in pericolo i cittadini sulle strade, o che riducono il diritto dei cittadini di muoversi liberamente;

Reviewer2 (47.0s)

attività di controllo esercitata su chi circola per strada, per prevenire e reprimere i comportamenti che creano pericolo per la sicurezza e l'incolumità dei cittadini sulle strade, o che ledono il diritto alla mobilità;

GPT-4

Le forze dell'ordine controllano gli utenti della strada per prevenire e fermare comportamenti pericolosi che possono mettere a rischio la sicurezza e l'incolumità dei cittadini o violare il diritto di muoversi liberamente.

Words:33 Token:35 Chars:188  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:12 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 43.86 Flesch Vacca: 18.71

Words:23 Token:29 Chars:158  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 44.86 Flesch Vacca: 24.59

similarity:72.3 edit\_distance:106  
added\_tokens:8 added\_vdb\_tokens:6  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:31 Token:35 Chars:184  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 45.0 Flesch Vacca: 22.43

similarity:92.34 edit\_distance:19  
added\_tokens:3 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:33 Token:34 Chars:191  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 41.65 Flesch Vacca: 17.15

similarity:70.38 edit\_distance:102  
added\_tokens:14 added\_vdb\_tokens:12  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 7

Original

azioni di regolamentazione e sostegno finalizzate ad un più fluido scorrimento della viabilità locale.

Reviewer1 (173.0s)

attività che servono a regolare il traffico in modo che le auto esso sia più scorrevole.

Reviewer2 (21.0s)

azioni di regolamentazione e sostegno rendere più fluido lo scorrimento della viabilità locale.

GPT-4

Azioni per regolare e sostenere il traffico, rendendo più fluido il movimento nelle strade locali.

Words:14 Token:14 Chars:88  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.64 %  
Gulpease: 47.57

Flesch Vacca: 20.21

similarity:48.11 edit\_distance:65  
added tokens:15 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:15 Token:16 Chars:72  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.94 %  
Gulpease: 62.75

Flesch Vacca: 60.0

similarity:95.24 edit\_distance:15  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:13 Token:13 Chars:82  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 49.0

Flesch Vacca: 23.0

similarity:69.88 edit\_distance:46  
added tokens:12 added vdb tokens:10  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:14 Token:15 Chars:82  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 54.33

Flesch Vacca: 43.67

similarity:95.24 edit\_distance:15  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Paragrafo 8

Original

Le priorità di intervento sono sviluppate attraverso azioni mirate a far rispettare il Codice della Strada (eccesso di velocità, transito con il semaforo rosso, rispetto dell'uso del casco, divieto di uso del telefono cellulare nei casi previsti, obbligo di cinture di sicurezza, ecc.), in accordo con le strategie dell'Amministrazione Comunale, e rifacendosi inoltre alle analisi dei fenomeni propri della mobilità locale ed ai dati relativi alle componenti di rischio per gli utenti della strada. Tali campagne vengono promosse e supportate da azioni di informazione continua: l'educazione stradale scolastica ne rappresenta un momento fondamentale, incidendo sulla formazione delle fasce giovanili della popolazione.

Reviewer1 (411.0s)

La Polizia Locale svolge le attività e stabilisce quelle che hanno precedenza su altre. In particolare fa rispettare le regole di base del Codice della Strada (non superare i limiti di velocità, non passare con il semaforo rosso, usare il casco, non usare il telefono cellulare mentre si guida, allacciare le cinture di sicurezza, ecc.) e per questo si collega: alle indicazioni del Comune, allo studio delle abitudini locali e ai dati conosciuti su quali sono i rischi maggiori per le persone in strada. La Polizia Locale fa campagne di informazione come: l'educazione stradale a scuola che serve a educare i giovani.

Reviewer2 (204.0s)

Gli agenti hanno come priorità far rispettare il Codice della Strada (eccesso di velocità, transito con il semaforo rosso, rispetto dell'uso del casco, divieto di uso del telefono cellulare nei casi previsti, obbligo di cinture di sicurezza, ecc.). Le azioni degli agenti devono essere in accordo con le strategie dell'Amministrazione Comunale. Devono adattarsi inoltre alle analisi della mobilità locale ed alla considerazione del rischio per gli utenti della strada. Queste campagne vengono promosse e supportate da azioni di informazione continua: un momento fonamentale è l'educazione stradale scolastica , perché incide sulla formazione delle fasce giovanili della popolazione.

GPT-4

Le azioni principali per migliorare la sicurezza stradale includono il rispetto del Codice della Strada. Questo significa controllare che non si superi il limite di velocità, che non si passi con il semaforo rosso, che si usi sempre il casco, che non si usi il telefono cellulare alla guida se non permesso e che si allaccino le cinture di sicurezza. Queste azioni sono in linea con le strategie del Comune e si basano sull'analisi del traffico locale e sui dati dei rischi per chi usa la strada. Supportiamo queste campagne con informazioni continue e con l'educazione stradale nelle scuole, che è essenziale per insegnare ai giovani l'importanza della sicurezza stradale.

Words:87 Token:104 Chars:606  
Frase:3 Punteggiatura:13  
Nomi:36 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:12  
Verbi:11 Verbi attivi:7 Verbi passivi:4

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 39.38 Flesch Vacca: 14.46

Words:78 Token:103 Chars:504  
Frase:5 Punteggiatura:13  
Nomi:27 Avverbi:5 Pronomi:8 Articoli:13 Aggettivi:8  
Verbi:16 Verbi attivi:16 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 54.63 Flesch Vacca: 47.2

similarity:68.25 edit\_distance:403  
added\_tokens:57 added\_vdb\_tokens:51  
deleted\_tokens:57 deleted\_not\_vdb\_tokens:49

Words:84 Token:99 Chars:573  
Frase:5 Punteggiatura:13  
Nomi:35 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:10 Aggettivi:10  
Verbi:12 Verbi attivi:10 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 46.27 Flesch Vacca: 32.56

similarity:87.41 edit\_distance:190  
added\_tokens:17 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:75 Token:113 Chars:556  
Frase:4 Punteggiatura:8  
Nomi:28 Avverbi:5 Pronomi:13 Articoli:14 Aggettivi:9  
Verbi:16 Verbi attivi:16 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 50.42 Flesch Vacca: 46.6

similarity:75.25 edit\_distance:397  
added\_tokens:56 added\_vdb\_tokens:50  
deleted\_tokens:56 deleted\_not\_vdb\_tokens:45



Paragrafo 9

Original

Comprende le attività operative specifiche per la promozione di un sistema integrato di sicurezza in base alle direttive impartite dalla Prefettura. In tal senso la Polizia Locale opera d'iniziativa ed anche in collaborazione con altre forze di Polizia, con altri settori della Amministrazione Comunale e con le istituzioni locali preposte alle problematiche sociali che possono incidere sul territorio in termini di sicurezza e vivibilità. Le specifiche azioni intraprese sono finalizzate a monitorare e contrastare la microcriminalità e fenomeni di disagio urbano, quali ad esempio lo spaccio di sostanze stupefacenti, gli edifici occupati abusivamente, e così via. La Polizia Locale si impegna inoltre, con tutte le risorse presenti sul territorio e attraverso gli agenti di quartiere, a prevenire e controllare fenomeni di disturbo della quiete pubblica, nonché ad intervenire in situazioni di conflitto o che comportino problemi alla convivenza dei cittadini.

Reviewer1 (489.0s)

La Polizia Locale svolge anche altre attività per aumentare la sicurezza a livello locale secondo le indicazioni della Prefettura. La Polizia Locale svolge attività anche insieme a altre forze di Polizia, a altri uffici del Comune, a uffici di altre istituzioni locali che sul territorio si occupano di far vivere bene e sicuri i cittadini. La Polizia locale controlla e combatte i piccoli criminali e reati come lo spaccio di sostanze stupefacenti, l'occupazione abusiva di palazzi, e altri. La Polizia Locale con i suoi agenti presenti sul territorio e attraverso gli agenti di quartiere cerca di evitare e controllare chi disturba la quiete pubblica, chi litiga e in generale tutto ciò che rende meno serena la vita dei cittadini.

Reviewer2 (282.0s)

Comprende le attività che vogliono promuovere un sistema integrato di sicurezza, basato sulle direttive date dalla Prefettura. In questo senso la Polizia Locale opera, dopo aver ricevuto l'indicazione e collaborando con altre forze di Polizia, con altri settori della Amministrazione Comunale, con le istituzioni locali che si occupano delle problematiche sociali, che possono incidere sulla sicurezza e sulla vivibilità del territorio.

Le specifiche azioni intendono controllare e contrastare la microcriminalità e il disagio urbano. Tra questi ci sono lo spaccio di sostanze stupefacenti, gli edifici occupati abusivamente, e così via. La Polizia Locale si impegna inoltre, con tutte le risorse presenti sul territorio e attraverso gli agenti di quartiere, a prevenire e controllare fenomeni di disturbo della quiete pubblica, e ad intervenire in situazioni di conflitto o che comportino problemi alla convivenza dei cittadini.

GPT-4

La Polizia Locale lavora per promuovere un sistema di sicurezza integrato, seguendo le direttive della Prefettura. Questa attività viene svolta sia autonomamente sia in collaborazione con altre forze di polizia, con altri settori del Comune e con le istituzioni locali che si occupano di problemi sociali che influenzano la sicurezza e la qualità della vita nel territorio. Le azioni della Polizia Locale mirano a controllare e combattere la piccola criminalità e i problemi di disagio urbano, come lo spaccio di droga e l'occupazione abusiva di edifici. Inoltre, la Polizia Locale utilizza tutte le risorse disponibili e gli agenti di quartiere per prevenire e gestire i disturbi alla quiete pubblica e intervenire in situazioni di conflitto o che possono creare problemi di convivenza tra i cittadini.

Words:103 Token:141 Chars:814  
Frase:4 Punteggiatura:11  
Nomi:42 Avverbi:5 Pronomi:3 Articoli:14 Aggettivi:17  
Verbi:14 Verbi attivi:12 Verbi passivi:2

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 39.78 Flesch Vacca: 11.25

Words:78 Token:120 Chars:606  
Frase:4 Punteggiatura:9  
Nomi:30 Avverbi:5 Pronomi:7 Articoli:17 Aggettivi:16  
Verbi:14 Verbi attivi:14 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 48.5 Flesch Vacca: 33.0

similarity:74.39 edit\_distance:445  
added\_tokens:45 added\_vdb\_tokens:42  
deleted\_tokens:68 deleted\_not\_vdb\_tokens:51

Words:108 Token:135 Chars:781  
Frase:5 Punteggiatura:15  
Nomi:37 Avverbi:4 Pronomi:8 Articoli:15 Aggettivi:14  
Verbi:19 Verbi attivi:19 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 42.26 Flesch Vacca: 20.11

similarity:92.54 edit\_distance:170  
added\_tokens:22 added\_vdb\_tokens:16  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Words:88 Token:126 Chars:671  
Frase:4 Punteggiatura:8  
Nomi:35 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:18 Aggettivi:13  
Verbi:16 Verbi attivi:14 Verbi passivi:2

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 45.27 Flesch Vacca: 26.44

similarity:76.95 edit\_distance:391  
added\_tokens:36 added\_vdb\_tokens:31  
deleted\_tokens:53 deleted\_not\_vdb\_tokens:36

Paragrafo 10

Original

Cittadini residenti e non residenti che usufruiscono dei servizi della Polizia Locale, con le modalità illustrate al punto precedente.

Reviewer1 (86.0s)

La Polizia locale si occupa di cittadini residenti e non residenti in tutti i modi che abbiamo descritto prima.

Reviewer2 (9.0s)

Cittadini residenti e non residenti che usufruiscono dei servizi della Polizia Locale, con le modalità illustrate al punto precedente.

GPT-4

I cittadini, sia residenti che non residenti, che usano i servizi della Polizia Locale devono seguire le modalità spiegate nel punto precedente.

Words:18 Token:19 Chars:114

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:4

Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %

Gulpease: 44.79

Flesch Vacca: 22.79

similarity:87.6 edit\_distance:89

added tokens:13 added vdb tokens:13

deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:18 Token:19 Chars:92

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:3

Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.95 %

Gulpease: 56.37

Flesch Vacca: 46.74

similarity:100.0 edit\_distance:0

added tokens:0 added vdb tokens:0

deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:18 Token:19 Chars:114

Fraasi:1 Punteggiatura:2

Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:4

Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %

Gulpease: 44.79

Flesch Vacca: 22.79

similarity:100.0 edit\_distance:0

added tokens:0 added vdb tokens:0

deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:20 Token:22 Chars:120

Fraasi:1 Punteggiatura:3

Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:4

Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %

Gulpease: 48.09

Flesch Vacca: 30.36

similarity:91.38 edit\_distance:36

added tokens:9 added vdb tokens:8

deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Paragrafo 11

Original

L'Ufficio Cassa è aperto negli stessi giorni dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

Reviewer1 (24.0s)

L'Ufficio Cassa è aperto negli stessi giorni dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

Reviewer2 (4.0s)

L'Ufficio Cassa è aperto negli stessi giorni dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

GPT-4

L'Ufficio Cassa è aperto tutti i giorni dalle 08:30 alle 12:30.

Words:13 Token:14 Chars:63  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.57 %  
Gulpease: 65.43 Flesch Vacca: 85.21

Words:13 Token:14 Chars:63  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.57 %  
Gulpease: 65.43 Flesch Vacca: 85.21

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:13 Token:14 Chars:63  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.57 %  
Gulpease: 65.43 Flesch Vacca: 85.21

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:12 Token:12 Chars:52  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.58 %  
Gulpease: 70.67 Flesch Vacca: 85.67

similarity:69.21 edit\_distance:17  
added tokens:4 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Paragrafo 12

Original

Mediante libero accesso agli uffici negli orari di apertura al pubblico si effettuano le seguenti prestazioni:

- Informazioni generali;
- Informazioni e chiarimenti relativi ad eventuali preavvisi di contravvenzione;
- Ritiro e consegna atti

Reviewer1 (117.0s)

Il cittadino può venire senza appuntamento negli uffici per:

- chiedere Informazioni generali;
- chiedere Informazioni e chiarimenti su multe ricevute a casa;
- ritirare e consegnare documenti

Reviewer2 (13.0s)

attraverso libero accesso agli uffici negli orari di apertura al pubblico si effettuano le seguenti prestazioni:

- Informazioni generali;
- Informazioni e chiarimenti relativi ad eventuali preavvisi di contravvenzione;
- Ritiro e consegna atti

GPT-4

Durante gli orari di apertura, potete venire negli uffici per ricevere i seguenti servizi:

- Informazioni generali;
- Spiegazioni su possibili avvisi di multa;
- Ritiro e consegna di documenti.

Words:30 Token:31 Chars:202  
Frase:4 Punteggiatura:6  
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:6  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 62.55 Flesch Vacca: 22.12

Words:24 Token:25 Chars:159  
Frase:4 Punteggiatura:6  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 73.4 Flesch Vacca: 17.75

similarity:66.14 edit\_distance:126  
added\_tokens:17 added\_vdb\_tokens:16  
deleted\_tokens:23 deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Words:30 Token:31 Chars:204  
Frase:4 Punteggiatura:6  
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:6  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 61.9 Flesch Vacca: 20.02

similarity:98.31 edit\_distance:9  
added\_tokens:1 added\_vdb\_tokens:1  
deleted\_tokens:1 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:25 Token:27 Chars:156  
Frase:4 Punteggiatura:8  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 75.67 Flesch Vacca: 33.14

similarity:66.94 edit\_distance:123  
added\_tokens:14 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Paragrafo 13

Original

È possibile ricevere informazioni mediante appuntamento, che può essere richiesto e fissato anche telefonicamente ai seguenti numeri

Reviewer1 (141.0s)

Puoi chiedere informazioni venendo da vicino su appuntamento: per l'appuntamento telefonaci a questi numeri

Reviewer2 (25.0s)

È possibile ricevere informazioni attraverso un appuntamento, che può essere richiesto e fissato anche telefonicamente ai seguenti numeri

GPT-4

Puoi richiedere un appuntamento e fissarlo chiamando i seguenti numeri.

Words:17 Token:17 Chars:115  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:0 Aggettivi:2  
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 39.0 Flesch Vacca: -2.18

Words:14 Token:15 Chars:93  
Frase:2 Punteggiatura:1  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.87 %  
Gulpease: 67.0 Flesch Vacca: 25.17

similarity:81.03 edit\_distance:64  
added tokens:11 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:18 Token:18 Chars:119  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:6 Verbi attivi:3 Verbi passivi:3

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 39.56 Flesch Vacca: 0.22

similarity:97.39 edit\_distance:11  
added tokens:2 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:1 deleted\_not\_vdb\_tokens:1

Words:10 Token:10 Chars:61  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 58.0 Flesch Vacca: 33.5

similarity:58.73 edit\_distance:66  
added tokens:6 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Paragrafo 14

Original

I destinatari del servizio possono esercitare il loro diritto, nell'ambito del processo di erogazione del servizio, a partecipare al miglioramento dei procedimenti in termini di semplificazione, trasparenza, efficienza ed efficacia.

Reviewer1 (237.0s)

I cittadini hanno diritto di partecipare al miglioramento delle attività realizzate dalla Polizia aumentando la loro semplicità, trasparenza, efficienza e efficacia.

Reviewer2 (119.0s)

Durante il servizio, i destinatari dello stesso possono partecipare al miglioramento dei procedimenti in termini di semplificazione, trasparenza, efficienza ed efficacia.

GPT-4

I destinatari del servizio hanno il diritto di partecipare al miglioramento del servizio stesso. Possono contribuire a rendere i procedimenti più semplici, trasparenti, efficienti ed efficaci.

Words:27 Token:31 Chars:198  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:14 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 34.81 Flesch Vacca: 3.06

Words:21 Token:21 Chars:142  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 35.67 Flesch Vacca: -3.81

similarity:69.1 edit\_distance:116  
added tokens:11 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:21 Token:21 Chars:146  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 33.76 Flesch Vacca: -3.81

similarity:86.12 edit\_distance:67  
added tokens:4 added vdb tokens:3  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:24 Token:26 Chars:163  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:5  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 49.38 Flesch Vacca: 20.5

similarity:74.05 edit\_distance:95  
added tokens:11 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 15

Original

I destinatari del servizio possono esercitare il loro diritto, nell'ambito del processo di erogazione del servizio, a partecipare all'istruttoria del procedimento di interesse, esercitando i diritti.

Reviewer1 (94.0s)

I cittadini hanno il diritto di partecipare alla fase di lavoro in cui si organizzano procedure su cose di loro interesse.

Reviewer2 (65.0s)

Durante o dopo il servizio, i destinatari dello stesso possono partecipare al procedimento di interesse, esercitando i diritti.

GPT-4

I destinatari del servizio hanno il diritto di partecipare all'istruttoria del procedimento che li riguarda durante il processo di erogazione del servizio.

Words:23 Token:28 Chars:170  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 39.0 Flesch Vacca: 17.82

Words:19 Token:21 Chars:101  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.95 %  
Gulpease: 55.19 Flesch Vacca: 39.52

similarity:68.34 edit\_distance:122  
added tokens:12 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Words:17 Token:18 Chars:107  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 46.22 Flesch Vacca: 18.28

similarity:79.52 edit\_distance:86  
added tokens:6 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:18 Token:23 Chars:133  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 44.22 Flesch Vacca: 33.22

similarity:79.72 edit\_distance:101  
added tokens:5 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 16

Original

Nell'esercizio di tali diritti l'utente riceve l'assistenza del responsabile del procedimento o dell'istruttore incaricato.

Reviewer1 (142.0s)

I cittadini che vogliono far valere i loro diritti sono aiutati da chi è responsabile delle azioni / procedure o da chi è incaricato di metterle in atto.

Reviewer2 (34.0s)

Quando questi diritti vengono esercitati, l'utente riceve l'assistenza del responsabile del procedimento o dell'istruttore incaricato.

GPT-4

Quando l'utente esercita questi diritti, il responsabile del procedimento o l'istruttore incaricato lo assiste.

Words:16 Token:18 Chars:109  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 45.11 Flesch Vacca: 32.72

Words:24 Token:27 Chars:124  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:9 Verbi attivi:5 Verbi passivi:4

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 54.19 Flesch Vacca: 44.19

similarity:58.33 edit\_distance:87  
added tokens:22 added vdb tokens:20  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:16 Token:18 Chars:118  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 40.11 Flesch Vacca: 18.28

similarity:89.61 edit\_distance:25  
added tokens:4 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:4 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:15 Token:16 Chars:96  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 47.75 Flesch Vacca: 31.56

similarity:83.01 edit\_distance:56  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:5



Paragrafo 17

Original

L'erogazione del servizio avviene di norma con continuità, regolarità e senza interruzioni nei giorni e negli orari stabiliti al punto 6.

Reviewer1 (64.0s)

Il servizio offerto viene svolto continuamente e regolarmente nei giorni e negli orari scritti al punto 6.

Reviewer2 (26.0s)

Il servizio è erogato di norma con continuità, regolarità e senza interruzioni nei giorni e negli orari stabiliti al punto 6.

GPT-4

Il servizio viene fornito in modo continuo e regolare, senza interruzioni, nei giorni e negli orari indicati al punto 6.

Words:21 Token:22 Chars:115  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 50.36 Flesch Vacca: 39.23

Words:16 Token:17 Chars:89  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 54.29 Flesch Vacca: 51.35

similarity:74.03 edit\_distance:53  
added\_tokens:7 added\_vdb\_tokens:6  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:20 Token:21 Chars:103  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:0  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 54.24 Flesch Vacca: 45.71

similarity:96.49 edit\_distance:21  
added\_tokens:3 added\_vdb\_tokens:2  
deleted\_tokens:4 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:19 Token:20 Chars:98  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 55.0 Flesch Vacca: 46.25

similarity:77.74 edit\_distance:37  
added\_tokens:8 added\_vdb\_tokens:8  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Paragrafo 18

Original

Eventuali interruzioni nell'erogazione del servizio, dovute a cause di forza maggiore o eventualmente programmate, saranno tempestivamente comunicate all'utenza, unitamente alla motivazione dell'interruzione, di norma nei seguenti modi:

- con affissioni di cartelli agli ingressi degli uffici;
- pubblicate sul sito Internet del Comune nella pagina "Polizia Locale", all'interno della "Guida ai servizi comunali"

Reviewer1 (178.0s)

In qualche caso il Comune potrà interrompere il servizio, ma solo per cause gravi o motivi già stabiliti. Se succede questo il comune comunica subito la notizia ai cittadini e spiega perché c'è la interruzione del servizio. Il Comune comunica in questi modi:

- con cartelli attaccati alle porte d'ingresso degli uffici;
- con avvisi pubblicati sul sito Internet del Comune nella pagina "Polizia Locale", cliccando sulla parola "Guida ai servizi comunali"

Reviewer2 (78.0s)

Se il servizio è interrotto, per causa di forza maggiore o eventualmente programmate, gli utenti sono subito informati. è spiegata la ragione dell'interruzione, di norma nei seguenti modi:

- con affissioni di cartelli agli ingressi degli uffici;
- pubblicate sul sito Internet del Comune nella pagina "Polizia Locale", all'interno della "Guida ai servizi comunali"

GPT-4

Se il servizio viene interrotto per cause di forza maggiore o per interruzioni programmate, informeremo subito gli utenti. Le informazioni su perché il servizio è stato interrotto saranno comunicate così:

- Mettendo cartelli agli ingressi degli uffici;
- Pubblicando le informazioni sulla pagina "Polizia Locale" del sito Internet del Comune, nella sezione "Guida ai servizi comunali".

Words:53 Token:55 Chars:347  
Frase:3 Punteggiatura:13  
Nomi:19 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:5  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.55 %  
Gulpease: 42.27 Flesch Vacca: 22.21

Words:64 Token:72 Chars:371  
Frase:5 Punteggiatura:12  
Nomi:19 Avverbi:3 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:3  
Verbi:11 Verbi attivi:11 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 58.31 Flesch Vacca: 46.25

similarity:84.05 edit\_distance:196  
added\_tokens:44 added\_vdb\_tokens:42  
deleted\_tokens:32 deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Words:53 Token:54 Chars:298  
Frase:4 Punteggiatura:13  
Nomi:17 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:4  
Verbi:8 Verbi attivi:2 Verbi passivi:6

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 56.04 Flesch Vacca: 45.65

similarity:91.72 edit\_distance:89  
added\_tokens:15 added\_vdb\_tokens:15  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:48 Token:54 Chars:318  
Frase:4 Punteggiatura:12  
Nomi:16 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:4  
Verbi:10 Verbi attivi:3 Verbi passivi:7

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 52.33 Flesch Vacca: 32.41

similarity:82.83 edit\_distance:185  
added\_tokens:25 added\_vdb\_tokens:21  
deleted\_tokens:25 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Paragrafo 19

Original

I Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo improntano la propria azione organizzativa e di erogazione delle prestazioni ai principi di efficienza ed efficacia, specificando che:

- per efficienza si intende la fornitura di prestazioni e servizi al massimo livello quantitativo e qualitativo rispetto alle risorse a disposizione ed ai programmi stabiliti;
- per efficacia si intende la fornitura di prestazioni e servizi al massimo livello quantitativo e qualitativo rispetto ai bisogni ed alle necessità degli utenti, ricercando la soddisfazione degli stessi

Reviewer1 (140.0s)

La Polizia Locale (Reparto Operativo) lavora in modo efficiente e efficace:

- per efficiente intendiamo che lavora molto e con alta qualità in base a quante persone ci sono da assistere e ai programmi stabiliti;
- per efficace intendiamo che lavora molto e con alta qualità rispetto ai bisogni ed alle necessità dei cittadini cercando di accontentarli

Reviewer2 (84.0s)

I Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo agiscono e erogano le prestazioni in maniera efficiente ed efficace, specificando che:

- per efficienza si intende la fornitura di prestazioni e servizi al massimo livello quantitativo e qualitativo rispetto alle risorse a disposizione ed ai programmi stabiliti;
- per efficacia si intende la fornitura di prestazioni e servizi al massimo livello quantitativo e qualitativo rispetto ai bisogni ed alle necessità degli utenti, ricercando la soddisfazione degli stessi

GPT-4

Il Reparto Operativo della Polizia Locale lavora seguendo due principi fondamentali: efficienza ed efficacia. Questo significa che:

- L'efficienza è la capacità di offrire servizi e prestazioni di alta qualità, utilizzando al meglio le risorse disponibili e rispettando i programmi previsti.
- L'efficacia è la capacità di rispondere completamente ai bisogni degli utenti, mirando alla loro totale soddisfazione attraverso servizi e prestazioni di alta qualità.

Words:47 Token:79 Chars:474  
Frase:3 Punteggiatura:6  
Nomi:26 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:8 Aggettivi:10  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 40.39 Flesch Vacca: 13.46

Words:40 Token:55 Chars:289  
Frase:3 Punteggiatura:6  
Nomi:11 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:9  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 52.82 Flesch Vacca: 37.58

similarity:72.42 edit\_distance:259  
added tokens:32 added vdb tokens:28  
deleted\_tokens:47 deleted\_not\_vdb\_tokens:35

Words:47 Token:73 Chars:432  
Frase:3 Punteggiatura:6  
Nomi:22 Avverbi:2 Pronomi:3 Articoli:7 Aggettivi:11  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 42.15 Flesch Vacca: 16.05

similarity:96.54 edit\_distance:55  
added tokens:7 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:50 Token:65 Chars:388  
Frase:4 Punteggiatura:9  
Nomi:21 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:8 Aggettivi:8  
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 47.77 Flesch Vacca: 23.75

similarity:84.99 edit\_distance:299  
added tokens:33 added vdb tokens:30  
deleted\_tokens:35 deleted\_not\_vdb\_tokens:24

Paragrafo 20

Original

Gli operatori dei Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo ispirano i loro comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Reviewer1 (5.0s)

I poliziotti della Polizia Locale (Reparto Operativo) si rivolgono ai cittadini in modo ragionevole, secondo giustizia e senza fare preferenze.

Reviewer2 (60.0s)

Gli agenti dei Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo cercano di agire con gli utenti in maniera obiettiva, giusta ed imparziale.

GPT-4

Gli operatori del Reparto Operativo della Polizia Locale agiscono sempre in modo obiettivo, giusto e imparziale nei confronti dei cittadini.

Words:23 Token:24 Chars:146  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 40.67 Flesch Vacca: 19.5

Words:20 Token:20 Chars:120  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:3  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 44.0 Flesch Vacca: 13.75

similarity:71.38 edit\_distance:86  
added tokens:15 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:14

Words:20 Token:21 Chars:112  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:5  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 49.95 Flesch Vacca: 45.71

similarity:90.11 edit\_distance:55  
added tokens:10 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:20 Token:20 Chars:119  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:5  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.65 %  
Gulpease: 44.5 Flesch Vacca: 30.0

similarity:84.7 edit\_distance:95  
added tokens:11 added vdb tokens:8  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Paragrafo 21

Original

I responsabili del Reparto Operativo si impegnano a far sì che il comportamento dei propri collaboratori sia ispirato a presupposti di gentilezza, cortesia e disponibilità nei rapporti con gli utenti, auspicando che l'atteggiamento di questi ultimi sia improntato ad un criterio di proficua collaborazione, tale da agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del servizio.

Reviewer1 (83.0s)

I responsabili del Reparto Operativo dicono ai collaboratori di essere gentili, cortesi e disponibili verso i cittadini. Anche i cittadini devono cercare di collaborare e di agevolare in ogni occasione il lavoro della Polizia Locale.

Reviewer2 (214.0s)

I responsabili del Reparto Operativo spingono i collaboratori a comporatsi con gentilezza, cortesia e disponibilità, quando si relazionano agli utenti. Si auspicano che gli atteggiamenti degli utenti sia collaborativo, così da agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del servizio.

GPT-4

I responsabili del Reparto Operativo si impegnano a garantire che i loro collaboratori siano sempre gentili, cortesi e disponibili con gli utenti. Sperano che anche gli utenti collaborino attivamente, per facilitare la corretta erogazione del servizio in ogni occasione.

Words:50 Token:56 Chars:321  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:17 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:4  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 % Flesch Vacca: -3.21  
Gulpease: 37.04

Words:30 Token:35 Chars:196  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:5  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 % Flesch Vacca: 21.36  
Gulpease: 50.14

similarity:73.47 edit\_distance:168  
added tokens:19 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:40 deleted\_not\_vdb\_tokens:32

Words:38 Token:40 Chars:247  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 % Flesch Vacca: 18.62  
Gulpease: 42.25

similarity:72.81 edit\_distance:124  
added tokens:12 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:26 deleted\_not\_vdb\_tokens:20

Words:35 Token:39 Chars:228  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:8 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:5  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 % Flesch Vacca: 24.83  
Gulpease: 45.92

similarity:89.24 edit\_distance:162  
added tokens:14 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:32 deleted\_not\_vdb\_tokens:24

Paragrafo 22

Original

I responsabili del Reparto Operativo si impegnano inoltre a favorire l'applicazione di tali elementi relazionali nei confronti degli utenti anche attraverso opportune e specifiche azioni formative dirette agli operatori di ogni ordine e grado.

Reviewer1 (74.0s)

I responsabili del Reparto Operativo educano a questo modo di agire verso i cittadini anche tutti gli operatori di ogni ordine e grado. Insegnano questo atteggiamento in corsi creati per questo scopo.

Reviewer2 (73.0s)

I responsabili del Reparto Operativo si impegnano inoltre a favorire le buone relazioni nei confronti degli utenti anche attraverso azioni formative dirette agli operatori di ogni ordine e grado.

GPT-4

I responsabili del Reparto Operativo si impegnano a promuovere l'uso di questi elementi relazionali con gli utenti. Faranno ciò anche organizzando corsi di formazione specifici per tutti gli operatori, a prescindere dal loro ruolo.

Words:33 Token:35 Chars:209  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:10 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:6  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 37.86 Flesch Vacca: 7.57

Words:29 Token:32 Chars:167  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 55.56 Flesch Vacca: 47.81

similarity:72.87 edit\_distance:132  
added tokens:18 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:29 Token:29 Chars:166  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:9 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 42.1 Flesch Vacca: 22.34

similarity:96.03 edit\_distance:46  
added tokens:3 added vdb tokens:3  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:32 Token:35 Chars:195  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 50.43 Flesch Vacca: 38.07

similarity:77.54 edit\_distance:103  
added tokens:18 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Paragrafo 23

Original

Gli operatori del servizio si impegnano, nei rapporti con gli utenti, ad utilizzare in ogni occasione di comunicazione, sia verbale che scritta, un linguaggio semplificato e comprensibile ai destinatari, ponendo particolare cura alla spiegazione dei termini tecnico/giuridici.

Reviewer1 (85.0s)

I poliziotti e tutti quelli che lavorano per la Polizia Locale utilizzano sempre - quando parlano o quando scrivono - una lingua semplice e comprensibile; in particolare spiegano ai cittadini le parole tecnico/giuridiche.

Reviewer2 (92.0s)

Gli operatori del servizio si impegnano, nei rapporti con gli utenti, ad comunicare, nel parlato e nello scritto, con un linguaggio semplificato e comprensibile ai destinatari. Devono soprattutto spiegare i termini tecnico/giuridici.

GPT-4

Gli operatori del servizio si impegnano a usare un linguaggio semplice e chiaro in ogni comunicazione con gli utenti, sia parlata che scritta. Si prenderanno cura di spiegare bene i termini tecnici e giuridici.

Words:38 Token:38 Chars:233  
Frase:1 Punteggiatura:7  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:7  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 35.58 Flesch Vacca: 5.5

Words:30 Token:32 Chars:184  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:4 Aggettivi:5  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 50.25 Flesch Vacca: 33.59

similarity:51.6 edit\_distance:138  
added\_tokens:24 added\_vdb\_tokens:22  
deleted\_tokens:31 deleted\_not\_vdb\_tokens:24

Words:31 Token:33 Chars:195  
Frase:2 Punteggiatura:7  
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:4 Aggettivi:4  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 48.09 Flesch Vacca: 31.92

similarity:90.59 edit\_distance:73  
added\_tokens:9 added\_vdb\_tokens:6  
deleted\_tokens:16 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:33 Token:34 Chars:174  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:5  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 55.47 Flesch Vacca: 53.26

similarity:91.58 edit\_distance:116  
added\_tokens:11 added\_vdb\_tokens:9  
deleted\_tokens:16 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 24

Original

Gli stessi operatori, in orario di servizio, garantiscono all'utenza la loro agevole identificabilità attraverso l'esposizione di una placca indicante con caratteri ben leggibili il loro rispettivo numero di matricola.

Reviewer1 (118.0s)

I poliziotti quando lavorano devono indossare una medaglietta che contiene il loro numero di matricola. I cittadini devono poter leggere facilmente la medaglietta in modo da sapere con chi stanno parlando.

Reviewer2 (286.0s)

Gli stessi operatori, in orario di servizio, cercano di essere sempre facili da indentificare per gli utenti. Espongono infatti la placca indificativa in cui è indicato con caratteri ben leggibili il loro rispettivo numero di matricola.

GPT-4

Durante l'orario di lavoro, gli operatori rendono facile riconoscerli mostrando chiaramente un cartellino con il loro numero di matricola.

Words:28 Token:31 Chars:187  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 38.35 Flesch Vacca: 13.55

Words:28 Token:31 Chars:173  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:0  
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.94 %  
Gulpease: 52.55 Flesch Vacca: 35.34

similarity:47.57 edit\_distance:145  
added tokens:22 added vdb tokens:20  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:33 Token:36 Chars:197  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:8 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:5  
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 50.94 Flesch Vacca: 36.33

similarity:81.53 edit\_distance:76  
added tokens:15 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:19 Token:20 Chars:118  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 45.0 Flesch Vacca: 23.5

similarity:66.84 edit\_distance:119  
added tokens:10 added vdb tokens:8  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:13



Paragrafo 25

Original

Allo scopo di favorire il rapido decorso delle pratiche che presuppongono l'intervento di più reparti, appartenenti anche a Settori diversi, i Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo promuovono la costituzione di un Tavolo di Coordinamento intersettoriale, con riunioni periodiche e programmate, allo scopo di costituire un dispositivo destinato a meglio coordinare l'attività tra uffici, in linea con quanto affermato al punto 9.c.

Reviewer1 (172.0s)

La Polizia Locale chiama a riunione (Tavolo di Coordinamento) altri reparti, settori diversi, per fare in modo che le richieste dei cittadini che interessano più settori siano svolte rapidamente. Queste riunioni tra settori diversi si svolgono a intervalli di tempo regolari per fare in modo che gli uffici siano sempre collegati tra loro (come stabilito al punto 9.c. vedi più avanti).

Reviewer2 (130.0s)

Per favorire la soluzione delle pratiche che coinvolgono più reparti, appartenenti anche a Settori diversi, i Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo promuovono la costituzione di un Tavolo di Coordinamento intersettoriale. Il Tavolo si riunisce periodicamente secondo un programma, per costituire un migliore coordinamento delle attività tra uffici, in accordo con quanto affermato al punto 9.c.

GPT-4

Per velocizzare il lavoro su pratiche che richiedono la collaborazione di diversi reparti e settori, il Servizio di Polizia Locale Reparto Operativo ha deciso di creare un Tavolo di Coordinamento intersettoriale. Questo gruppo si riunirà regolarmente per organizzare meglio il lavoro tra gli uffici, seguendo le indicazioni del punto 9.c.

Words:54 Token:64 Chars:369  
Frase:1 Punteggiatura:6  
Nomi:19 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:8 Aggettivi:6  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 36.03 Flesch Vacca: -20.5

Words:47 Token:61 Chars:317  
Frase:3 Punteggiatura:9  
Nomi:17 Avverbi:5 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:4  
Verbi:11 Verbi attivi:7 Verbi passivi:4

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 51.79 Flesch Vacca: 42.88

similarity:73.31 edit\_distance:272  
added\_tokens:36 added\_vdb\_tokens:35  
deleted\_tokens:41 deleted\_not\_vdb\_tokens:32

Words:49 Token:56 Chars:339  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:17 Avverbi:3 Pronomi:3 Articoli:7 Aggettivi:6  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 39.18 Flesch Vacca: 9.7

similarity:86.45 edit\_distance:117  
added\_tokens:13 added\_vdb\_tokens:12  
deleted\_tokens:20 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Words:44 Token:50 Chars:285  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:15 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:9 Aggettivi:3  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 44.0 Flesch Vacca: 22.4

similarity:74.61 edit\_distance:204  
added\_tokens:24 added\_vdb\_tokens:22  
deleted\_tokens:37 deleted\_not\_vdb\_tokens:29

Paragrafo 26

Original

I Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo adottano gli strumenti utili ad assicurare la piena informazione degli utenti circa le modalità di prestazione dei servizi.

Reviewer1 (41.0s)

La Polizia Locale (Reparto Operativo) assicura l'informazione ai cittadini su come vengono svolte le attività lavorative.

Reviewer2 (31.0s)

I Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo informano efficacemente gli utenti circa le modalità di prestazione dei servizi.

GPT-4

Il Reparto Operativo della Polizia Locale usa strumenti che permettono di informare completamente gli utenti su come vengono erogati i servizi.

Words:24 Token:25 Chars:144  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 43.4 Flesch Vacca: 22.4

Words:17 Token:17 Chars:103  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 46.06 Flesch Vacca: 9.29

similarity:74.27 edit\_distance:86  
added tokens:11 added vdb tokens:10  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Words:17 Token:18 Chars:108  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 45.67 Flesch Vacca: 18.28

similarity:94.67 edit\_distance:47  
added tokens:2 added vdb tokens:1  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:21 Token:21 Chars:122  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 45.19 Flesch Vacca: 27.14

similarity:79.67 edit\_distance:95  
added tokens:12 added vdb tokens:10  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Paragrafo 27

Original

forniscono, tramite gli operatori, tutte le informazioni verbali per il soddisfacimento delle richieste degli utenti;

Reviewer1 (93.0s)

i lavoratori della Polizia locale rispondono anche a voce di persona a tutte le richieste dei cittadini;

Reviewer2 (40.0s)

forniscono, tramite gli operatori, tutte le informazioni verbali per soddisfare le richieste degli utenti;

GPT-4

Gli operatori danno tutte le informazioni necessarie per rispondere alle richieste degli utenti.

Words:15 Token:15 Chars:100  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 42.33 Flesch Vacca: 17.67

Words:16 Token:17 Chars:87  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 55.47 Flesch Vacca: 39.88

similarity:57.63 edit\_distance:66  
added tokens:14 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:13 Token:14 Chars:90  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 46.14 Flesch Vacca: 24.86

similarity:96.73 edit\_distance:11  
added tokens:1 added vdb tokens:1  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:1

Words:13 Token:13 Chars:83  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 48.23 Flesch Vacca: 28.0

similarity:79.83 edit\_distance:45  
added tokens:5 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Paragrafo 28

Original

garantiscono, per ogni procedimento elencato più avanti al punto 11 della presente Carta di Servizio, che gli atti notificati agli utenti contengono le necessarie indicazioni per l'inoltro di eventuali ricorsi. In tale prospettiva, garantiscono altresì che ogni riferimento di legge sarà seguito dalla riproduzione dello stralcio della norma pertinente ovvero dal suo Titolo, allo scopo di ottenere il massimo di chiarezza e comprensibilità;

Reviewer1 (310.0s)

La Polizia fa in modo che quando si manda una comunicazione ufficiale a un cittadino questa contenga anche tutte le informazioni per presentare un ricorso, cioè una richiesta per opporsi alla comunicazione della Polizia. In particolare il cittadino può fare ricorso per le richieste elencate al punto 11 della Carta di Servizio che stai leggendo. Per aiutare il cittadino a opporsi eventualmente alle richieste della Polizia, la comunicazione ufficiale deve contenere il testo di legge in base al quale viene chiamato dalla Polizia oppure deve contenere il Titolo della legge: questo per fare in modo di comunicare in modo chiaro e comprensibile.

Reviewer2 (154.0s)

garantiscono, per ogni procedimento elencato più avanti al punto 11 della presente Carta di Servizio, che gli atti comunicati agli utenti contengono le necessarie indicazioni per eventuali ricorsi. Garantiscono inoltre che ogni riferimento alla legge sarà seguito dalla porzione testuale della norma, oppure dal suo Titolo, per ottenere il massimo di chiarezza e comprensibilità;

GPT-4

Per ogni procedimento descritto al punto 11 di questa Carta di Servizio, assicuriamo che gli atti notificati agli utenti includano tutte le informazioni necessarie per presentare eventuali ricorsi. Inoltre, garantiamo che ogni riferimento legale sarà accompagnato dal testo specifico della norma o dal suo titolo, per garantire la massima chiarezza e comprensibilità.

Words:55 Token:64 Chars:373  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:19 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:4  
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 40.09 Flesch Vacca: 20.64

Words:65 Token:102 Chars:539  
Frase:4 Punteggiatura:6  
Nomi:27 Avverbi:2 Pronomi:5 Articoli:13 Aggettivi:4  
Verbi:20 Verbi attivi:18 Verbi passivi:2

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 47.92 Flesch Vacca: 35.84

similarity:61.89 edit\_distance:382  
added\_tokens:71 added\_vdb\_tokens:64  
deleted\_tokens:41 deleted\_not\_vdb\_tokens:31

Words:48 Token:54 Chars:320  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:15 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:6 Aggettivi:4  
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 40.85 Flesch Vacca: 23.72

similarity:93.61 edit\_distance:78  
added\_tokens:7 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:47 Token:52 Chars:311  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:8 Aggettivi:5  
Verbi:9 Verbi attivi:7 Verbi passivi:2

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 40.73 Flesch Vacca: 22.5

similarity:76.3 edit\_distance:176  
added\_tokens:19 added\_vdb\_tokens:16  
deleted\_tokens:28 deleted\_not\_vdb\_tokens:21

Paragrafo 29

Original

forniscono informazioni agli utenti sui loro diritti di partecipazione, accesso e trasparenza sulla situazione di una pratica, in particolare comunicando esplicitamente e tempestivamente agli interessati:  
- il nominativo del responsabile del procedimento e dell'operatore che materialmente segue la pratica;  
- il termine previsto dalla legge per la chiusura del procedimento;

Reviewer1 (191.0s)

La Polizia Locale informa i cittadini sui loro diritti: cioè partecipare, poter leggere documenti che lo riguardano, avere notizie trasparenti sulla situazione di una pratica. In particolare la Polizia comunica in modo esplicito e rapido ai cittadini interessati:  
- il nome della persona responsabile per legge della pratica e della persona che concretamente segue la pratica;  
- il giorno in cui si chiude la pratica;

Reviewer2 (112.0s)

forniscono informazioni agli utenti sui loro diritti di partecipazione, accesso e trasparenza sulla situazione di una pratica. Prevedono la comunicazione esplicita e veloce agli interessati:  
- il nominativo del responsabile del procedimento e dell'operatore che materialmente segue la pratica;  
- la scadenza prevista dalla legge per chiudere il procedimento;

GPT-4

Le istituzioni informano gli utenti sui loro diritti di partecipazione, accesso e trasparenza riguardo lo stato di una pratica. In particolare, comunicano chiaramente e rapidamente agli interessati:  
- il nome del responsabile del procedimento e della persona che gestisce la pratica;  
- il tempo massimo previsto dalla legge per concludere il procedimento.

Words:41 Token:49 Chars:319  
Frase:3 Punteggiatura:7  
Nomi:18 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 42.27 Flesch Vacca: 15.89

Words:51 Token:63 Chars:344  
Frase:5 Punteggiatura:9  
Nomi:18 Avverbi:2 Pronomi:5 Articoli:9 Aggettivi:6  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 58.21 Flesch Vacca: 41.73

similarity:59.76 edit\_distance:186  
added\_tokens:35 added\_vdb\_tokens:27  
deleted\_tokens:24 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:40 Token:48 Chars:303  
Frase:4 Punteggiatura:7  
Nomi:17 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 50.88 Flesch Vacca: 24.73

similarity:97.82 edit\_distance:49  
added\_tokens:7 added\_vdb\_tokens:6  
deleted\_tokens:8 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:43 Token:50 Chars:296  
Frase:4 Punteggiatura:8  
Nomi:17 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 53.8 Flesch Vacca: 32.3

similarity:89.05 edit\_distance:89  
added\_tokens:18 added\_vdb\_tokens:17  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 30

Original

informano tempestivamente gli utenti della eventuale interruzione dell'erogazione del servizio, con le modalità di cui al punto 9.b;

Reviewer1 (85.0s)

La Polizia Locale informa velocemente i cittadini se viene interrotto il servizio usando gli stessi metodi elencati al punto 9.b;

Reviewer2 (19.0s)

informano tempestivamente gli utenti della eventuale interruzione del servizio, con le modalità indicate al punto 9.b;

GPT-4

Informano gli utenti subito se il servizio viene interrotto, seguendo le istruzioni del punto 9.b.

Words:19 Token:19 Chars:113  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.63 %  
Gulpease: 45.32 Flesch Vacca: 36.47

Words:20 Token:20 Chars:109  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 49.5 Flesch Vacca: 36.5

similarity:62.2 edit\_distance:75  
added tokens:15 added vdb tokens:13  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:16 Token:16 Chars:101  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:5 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 44.62 Flesch Vacca: 23.44

similarity:94.19 edit\_distance:20  
added tokens:1 added vdb tokens:1  
deleted\_tokens:4 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:15 Token:15 Chars:82  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:4 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.8 %  
Gulpease: 54.33 Flesch Vacca: 52.33

similarity:77.83 edit\_distance:67  
added tokens:8 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:12 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Paragrafo 31

Original

indicano esplicitamente, in ogni atto di rifiuto o dissenso, l'Autorità alla quale l'utente può presentare ricorso ed i termini entro cui poterlo fare.

Reviewer1 (112.0s)

Se la Polizia non accetta una richiesta dei cittadini o se c'è un'idea diversa tra cittadino e Polizia, la Polizia deve dire al cittadino in modo chiaro a quale Autorità il cittadino si può rivolgere per opporsi alla decisione e quanti giorni di tempo ha per opporsi.

Reviewer2 (35.0s)

indicano esplicitamente, in ogni atto di rifiuto, l'Autorità alla quale l'utente può presentare ricorso ed la scadenza entro cui poterlo fare.

GPT-4

In ogni atto di rifiuto o dissenso, si deve indicare chiaramente l'Autorità a cui l'utente può fare ricorso e i tempi entro cui deve farlo.

Words:24 Token:25 Chars:126  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 50.6

Flesch Vacca: 40.6

Words:41 Token:49 Chars:219  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 50.43

Flesch Vacca: 30.98

Words:22 Token:23 Chars:119  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 50.3

Flesch Vacca: 41.7

Words:24 Token:27 Chars:113  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 58.26

Flesch Vacca: 58.63

similarity:48.09 edit\_distance:157  
added\_tokens:42 added\_vdb\_tokens:35  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

similarity:94.6 edit\_distance:18  
added\_tokens:2 added\_vdb\_tokens:2  
deleted\_tokens:4 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

similarity:85.74 edit\_distance:68  
added\_tokens:10 added\_vdb\_tokens:9  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Paragrafo 32

Original

I responsabili del Reparto Operativo, d'intesa con il Comandante della Polizia Locale di Rovigo ed in accordo con il Settore Risorse Umane, predispone tutte le necessarie azioni formative nei confronti del personale operativo del servizio, affinché i rapporti dello stesso con gli utenti siano sempre improntati al massimo rispetto, cortesia e competenza professionale ed il loro atteggiamento sia tale da agevolare gli stessi nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Reviewer1 (121.0s)

I responsabili della Polizia Locale (Reparto Operativo) insieme al Comandante della Polizia Locale di Rovigo e all'ufficio Risorse Umane formano i poliziotti in modo che loro trattino i cittadini con rispetto, con cortesia e con capacità professionale. I poliziotti imparano a aiutare i cittadini a difendere i propri diritti ma anche a fare i loro doveri.

Reviewer2 (182.0s)

I responsabili del Reparto Operativo, d'accordo con il Comandante della Polizia Locale di Rovigo e con il Settore Risorse Umane, si impegna a formare il personale operativo del servizio. In maniera che i rapporti del personale con gli utenti siano sempre rispettosi, cortesi e competenti. Il loro atteggiamento devono agevolare gli utenti nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

GPT-4

I responsabili del Reparto Operativo, insieme al Comandante della Polizia Locale di Rovigo e al Settore Risorse Umane, organizzano corsi di formazione per il personale operativo. Questo serve a garantire che il personale tratti gli utenti con il massimo rispetto, cortesia e competenza professionale. Inoltre, si assicurano che l'atteggiamento del personale aiuti gli utenti a esercitare i propri diritti e a rispettare i propri doveri.

Words:63 Token:73 Chars:414  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:21 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:10 Aggettivi:10  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 36.4 Flesch Vacca: -15.7

Words:41 Token:57 Chars:296  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:15 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:11 Aggettivi:5  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 47.6 Flesch Vacca: 25.83

similarity:69.96 edit\_distance:247  
added\_tokens:23 added\_vdb\_tokens:22  
deleted\_tokens:48 deleted\_not\_vdb\_tokens:34

Words:50 Token:62 Chars:336  
Frase:3 Punteggiatura:6  
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:9 Aggettivi:7  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 49.32 Flesch Vacca: 39.61

similarity:89.96 edit\_distance:127  
added\_tokens:12 added\_vdb\_tokens:10  
deleted\_tokens:26 deleted\_not\_vdb\_tokens:20

Words:50 Token:66 Chars:365  
Frase:3 Punteggiatura:7  
Nomi:20 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:12 Aggettivi:6  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 47.33 Flesch Vacca: 31.35

similarity:81.07 edit\_distance:189  
added\_tokens:24 added\_vdb\_tokens:24  
deleted\_tokens:35 deleted\_not\_vdb\_tokens:24



Paragrafo 33

Original

Al fine di comprendere pienamente le esigenze degli utenti e calibrare su di esse il contenuto e le modalità di erogazione del servizio, il Comandante della Polizia Locale di Rovigo attiva i seguenti interventi, avvalendosi della collaborazione e dell'eventuale supporto tecnico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Reviewer1 (103.0s)

Il Comandante della Polizia Locale di Rovigo insieme all'Ufficio Relazioni con il Pubblico fanno una serie di azioni per capire i bisogni dei cittadini e offrire un servizio che sia adatto a essi:

Reviewer2 (95.0s)

Per comprendere pienamente le esigenze degli utenti e adattare il contenuto e le modalità di erogazione del servizio, il Comandante della Polizia Locale di Rovigo attiva questi interventi, e collabora eventualmente con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

GPT-4

Per capire meglio cosa serve agli utenti e migliorare il servizio offerto, il Comandante della Polizia Locale di Rovigo ha deciso di mettere in atto alcune azioni. Farà questo con l'aiuto e il supporto tecnico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Words:38 Token:48 Chars:270  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:15 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:5  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 39.0 Flesch Vacca: 3.62

Words:33 Token:34 Chars:163  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:10 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 49.88 Flesch Vacca: 40.09

similarity:66.9 edit\_distance:200  
added tokens:19 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:26 deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Words:31 Token:38 Chars:216  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:12 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 40.05 Flesch Vacca: 14.05

similarity:91.76 edit\_distance:66  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:36 Token:42 Chars:207  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:3  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 54.0 Flesch Vacca: 50.36

similarity:64.73 edit\_distance:132  
added tokens:19 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:22 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Paragrafo 34

Original

A cadenza annuale, immediatamente dopo l'erogazione del servizio ed in maniera assolutamente anonima e riservata, agli utenti viene consegnato un questionario da compilare, per rilevare la valutazione degli stessi utenti sulla qualità del servizio reso.

Reviewer1 (126.0s)

Ogni anno la Polizia distribuisce un questionario (anonimo, cioè senza lasciare scritto chi ha risposto alle domande) ai cittadini che hanno ricevuto un servizio: in questo modo si raccolgono i giudizi dei cittadini sul servizio realizzato dalla Polizia.

Reviewer2 (53.0s)

Ogni anno, immediatamente dopo l'erogazione del servizio ed in maniera anonima e riservata, agli utenti viene consegnato un questionario da compilare. Il questionario serve a rilevare la valutazione degli utenti sulla qualità del servizio reso.

GPT-4

Ogni anno, subito dopo aver ricevuto il servizio, diamo agli utenti un questionario anonimo e riservato da compilare. Questo serve per sapere cosa pensano della qualità del servizio che abbiamo offerto.

Words:33 Token:36 Chars:215  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:10 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:5  
Verbi:4 Verbi attivi:2 Verbi passivi:2

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 37.61 Flesch Vacca: 7.5

Words:34 Token:38 Chars:212  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:8 Verbi attivi:8 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 39.89

similarity:49.62 edit\_distance:170  
added tokens:31 added vdb tokens:24  
deleted\_tokens:30 deleted\_not\_vdb\_tokens:22

Words:32 Token:36 Chars:206  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:3  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.75 %  
Gulpease: 48.44 Flesch Vacca: 34.53

similarity:88.73 edit\_distance:48  
added tokens:5 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Words:30 Token:31 Chars:168  
Frase:2 Punteggiatura:4  
Nomi:6 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 54.16 Flesch Vacca: 45.82

similarity:70.14 edit\_distance:143  
added tokens:18 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:21 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Paragrafo 35

Original

I risultati dei questionari vengono indicati nel Rapporto annuale di valutazione della Carta del servizio ed esaminati al fine della redazione del Piano di miglioramento della qualità.

Reviewer1 (106.0s)

La Polizia scrive le risposte dei questionari nel suo Rapporto che esce ogni anno e che serve a valutare la Carta del servizio. Le risposte dei questionari servono a scrivere un altro documento e cioè il Piano per migliorare la qualità del servizio.

Reviewer2 (29.0s)

I risultati dei questionari vengono indicati nel Rapporto annuale di valutazione della Carta del servizio. Sono esaminati per la redazione del Piano di miglioramento della qualità.

GPT-4

I risultati dei questionari sono riportati nel Rapporto annuale di valutazione della Carta del servizio. Questi risultati vengono poi analizzati per preparare il Piano di miglioramento della qualità.

Words:23 Token:27 Chars:157  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.59 %  
Gulpease: 41.96 Flesch Vacca: 20.11

Words:34 Token:43 Chars:205  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:9 Aggettivi:1  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 55.28 Flesch Vacca: 60.55

similarity:58.88 edit\_distance:125  
added tokens:30 added vdb tokens:29  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:13

Words:23 Token:26 Chars:153  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:9 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:0 Verbi passivi:4

VdB: 0.65 %  
Gulpease: 53.23 Flesch Vacca: 33.0

similarity:96.87 edit\_distance:12  
added tokens:3 added vdb tokens:3  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:25 Token:28 Chars:170  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:9 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:1 Verbi passivi:4

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 49.71 Flesch Vacca: 29.5

similarity:85.8 edit\_distance:45  
added tokens:8 added vdb tokens:8  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Paragrafo 36

Original

Ogni utente può presentare reclami relativamente all'erogazione del servizio, con particolare riferimento a quanto disposto dalla presente Carta e dalla Carta generale dei Servizi del Comune di Rovigo.

Reviewer1 (61.0s)

I cittadini possono lamentarsi del servizio, in particolare se esso è diverso da quanto scritto in questo documento (Carta dei servizi) e da quanto scritto nella Carta generale dei Servizi del Comune di Rovigo.

Reviewer2 (36.0s)

Ogni utente può presentare reclami sulla prestazione del servizio, soprattutto per i servizi indicati dalla presente Carta e dalla Carta generale dei Servizi del Comune di Rovigo.

GPT-4

Ogni utente può fare reclami sul servizio fornito, seguendo le regole scritte in questa Carta e nella Carta generale dei Servizi del Comune di Rovigo.

Words:26 Token:29 Chars:172  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.66 %  
Gulpease: 40.03 Flesch Vacca: 17.86

Words:27 Token:34 Chars:173  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:4 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.74 %  
Gulpease: 46.94 Flesch Vacca: 32.44

similarity:71.49 edit\_distance:100  
added tokens:18 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Words:24 Token:27 Chars:151  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 44.19 Flesch Vacca: 29.74

similarity:92.37 edit\_distance:46  
added tokens:7 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:24 Token:25 Chars:124  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 51.4 Flesch Vacca: 48.4

similarity:76.85 edit\_distance:77  
added tokens:10 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 37

Original

Il reclamo può essere presentato anche tramite consegna dello stesso allo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Il reclamo dovrà essere presentato in forma scritta (mediante consegna diretta, per posta, via fax, per posta elettronica) e sottoscritto dal presentatore. L'eventuale presentazione informale (orale diretta o telefonica) sarà considerata in ogni caso, ma alla stregua di semplice segnalazione.

Reviewer1 (201.0s)

Il cittadino può presentare la sua lamentela (reclamo) allo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Il reclamo deve essere in forma scritta (consegnato a mano oppure mandato per posta, per fax, per posta elettronica). Il cittadino deve firmare il reclamo. Se invece il cittadino racconta di persona allo sportello o al telefono il suo reclamo allora esso viene raccolto come una semplice segnalazione e non come una domanda ufficiale.

Reviewer2 (96.0s)

Il reclamo può essere anche consegnato a mano allo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Il reclamo dovrà essere presentato in forma scritta (consegnato a mano, per posta, via fax, per posta elettronica) e firmato dal presentatore. L'eventuale presentazione informale (orale diretta o telefonica) sarà considerata come una semplice segnalazione.

GPT-4

Puoi presentare un reclamo allo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Devi scrivere il reclamo e firmarlo. Puoi consegnarlo direttamente, inviarlo per posta, fax o email. Se fai un reclamo oralmente, di persona o al telefono, lo considereremo come una semplice segnalazione.

Words:50 Token:59 Chars:350  
Frase:3 Punteggiatura:11  
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:9  
Verbi:9 Verbi attivi:1 Verbi passivi:8

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 44.93 Flesch Vacca: 30.99

Words:52 Token:70 Chars:366  
Frase:4 Punteggiatura:10  
Nomi:22 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:12 Aggettivi:4  
Verbi:11 Verbi attivi:9 Verbi passivi:2

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 53.86 Flesch Vacca: 44.57

similarity:75.12 edit\_distance:203  
added\_tokens:33 added\_vdb\_tokens:32  
deleted\_tokens:29 deleted\_not\_vdb\_tokens:23

Words:44 Token:52 Chars:298  
Frase:3 Punteggiatura:10  
Nomi:16 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:8  
Verbi:10 Verbi attivi:2 Verbi passivi:8

VdB: 0.88 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 33.67

similarity:92.78 edit\_distance:70  
added\_tokens:9 added\_vdb\_tokens:9  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Words:37 Token:43 Chars:237  
Frase:4 Punteggiatura:8  
Nomi:13 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 61.79 Flesch Vacca: 50.13

similarity:79.35 edit\_distance:188  
added\_tokens:22 added\_vdb\_tokens:13  
deleted\_tokens:39 deleted\_not\_vdb\_tokens:33

Paragrafo 38

Original

I reclami anonimi e non circostanziati non saranno presi in considerazione.

Reviewer1 (33.0s)

La Polizia non accetta un reclamo se chi lo presenta non lo firma o non fornisce buone spiegazioni.

Reviewer2 (16.0s)

I reclami anonimi e non legati a fatti individuabili non saranno presi in considerazione.

GPT-4

Non considereremo i reclami anonimi o quelli senza dettagli specifici.

Words:10 Token:11 Chars:64  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 58.09 Flesch Vacca: 35.45

Words:15 Token:18 Chars:81  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:3 Pronomi:3 Articoli:2 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.94 %  
Gulpease: 60.67 Flesch Vacca: 68.83

Words:13 Token:14 Chars:75  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.93 %  
Gulpease: 56.86 Flesch Vacca: 34.14

Words:10 Token:10 Chars:60  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:2 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.9 %  
Gulpease: 59.0 Flesch Vacca: 27.0

similarity:62.0 edit\_distance:51  
added tokens:15 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

similarity:85.91 edit\_distance:19  
added tokens:4 added vdb tokens:3  
deleted\_tokens:1 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

similarity:76.84 edit\_distance:51  
added tokens:8 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:9 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Paragrafo 39

Original

In caso di presentazione formale, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune risponde all'utente con la massima celerità e comunque entro trenta giorni dalla presentazione del reclamo.

Reviewer1 (66.0s)

Se il cittadino presenta il reclamo in forma scritta, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune risponde al cittadino velocemente e al massimo in trenta giorni dal giorno in cui il reclamo è arrivato.

Reviewer2 (44.0s)

Se si ha una presentazione formale di un reclamo, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune risponde all'utente con la massima velocità e comunque entro trenta giorni dalla presentazione del reclamo.

GPT-4

Quando un cittadino presenta un reclamo, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune risponde velocemente e sempre entro trenta giorni.

Words:26 Token:29 Chars:160  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 44.17 Flesch Vacca: 31.31

Words:27 Token:35 Chars:170  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 49.0 Flesch Vacca: 37.29

similarity:62.59 edit\_distance:81  
added tokens:18 added vdb tokens:15  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Words:29 Token:33 Chars:172  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:11 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:2  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 45.97 Flesch Vacca: 35.12

similarity:90.19 edit\_distance:23  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:3 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:20 Token:21 Chars:117  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:7 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:0  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 47.57 Flesch Vacca: 36.43

similarity:65.14 edit\_distance:81  
added tokens:7 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:10

Paragrafo 40

Original

L'insieme dei reclami e gli indicatori relativi alla loro gestione entrano a far parte del Rapporto annuale di valutazione della Carta del servizio ed esaminati al fine della redazione del Piano di miglioramento della qualità.

Reviewer1 (173.0s)

Il numero di reclami presentati dai cittadini e le informazioni sul modo e la velocità con cui l'ufficio ha risposto ai reclami sono scritti nel Rapporto che si scrive ogni anno per valutare la Carta del servizio. Queste informazioni sono usate per scrivere il Piano per migliorare la qualità del servizio.

Reviewer2 (68.0s)

L'insieme dei reclami e gli indicatori della loro gestione fanno parte del Rapporto annuale di valutazione della Carta del servizio. Reclami e indicatori della gestione dei reclami sono esaminati per la redazione del Piano di miglioramento della qualità.

GPT-4

I reclami e i dati su come vengono gestiti sono inclusi nel Rapporto annuale di valutazione della Carta del servizio. Questi vengono poi analizzati per preparare il Piano di miglioramento della qualità.

Words:31 Token:36 Chars:191  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 44.28 Flesch Vacca: 21.94

Words:42 Token:52 Chars:254  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:15 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:9 Aggettivi:0  
Verbi:11 Verbi attivi:7 Verbi passivi:4

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 51.69 Flesch Vacca: 48.75

similarity:60.96 edit\_distance:158  
added tokens:39 added vdb tokens:35  
deleted\_tokens:24 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Words:28 Token:39 Chars:215  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:16 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:1  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 49.26 Flesch Vacca: 34.83

similarity:93.08 edit\_distance:60  
added tokens:5 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:8 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:29 Token:32 Chars:169  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:2 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:7 Verbi attivi:1 Verbi passivi:6

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 54.94 Flesch Vacca: 43.75

similarity:75.15 edit\_distance:81  
added tokens:17 added vdb tokens:16  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:14



Paragrafo 41

Original

I responsabili del Reparto Operativo, sentiti periodicamente gli operatori del servizio, registrano le anomalie che presentano i procedimenti, formulano le proposte di miglioramento degli stessi e le trasmettono al Comandante della Polizia Locale di Rovigo, Responsabile della Qualità di settore, affinché le includa nel Rapporto qualità e vengano considerate nella redazione del relativo Piano di miglioramento.

Reviewer1 (154.0s)

I responsabili della Polizia Locale (Reparto Operativo) ascoltano i loro lavoratori ogni tanto per sapere quali problemi si presentano nello svolgere le attività, propongono come migliorare le attività e informano di questo il Comandante della Polizia Locale di Rovigo, che è il Responsabile della Qualità di settore. Il Comandante mette queste informazioni nel Rapporto qualità per poi inserirle quando si scrive il Piano per migliorare il servizio.

Reviewer2 (98.0s)

I responsabili del Reparto Operativo, sentiti periodicamente gli operatori del servizio, registrano le anomalie nei procedimenti. Formulano le proposte di miglioramento degli stessi e le trasmettono al Comandante della Polizia Locale di Rovigo, Responsabile della Qualità di settore. Il Comandante della Polizia Locale di Rovigo le include nel Rapporto qualità, perché vengano considerate nella redazione del relativo Piano di miglioramento.

GPT-4

I responsabili del Reparto Operativo consultano periodicamente gli operatori del servizio. Registrano le anomalie nei procedimenti e formulano proposte per migliorarli. Queste proposte vengono inviate al Comandante della Polizia Locale di Rovigo, che è anche Responsabile della Qualità di settore. Il Comandante include queste proposte nel Rapporto qualità, che viene usato per preparare il Piano di miglioramento.

Words:45 Token:56 Chars:351  
Frase:1 Punteggiatura:6  
Nomi:18 Avverbi:1 Pronomi:3 Articoli:5 Aggettivi:4  
Verbi:8 Verbi attivi:6 Verbi passivi:2

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 31.68 Flesch Vacca: -21.79

Words:51 Token:67 Chars:378  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:17 Avverbi:2 Pronomi:4 Articoli:13 Aggettivi:3  
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.79 %  
Gulpease: 41.54 Flesch Vacca: 17.28

similarity:80.46 edit\_distance:206  
added\_tokens:36 added\_vdb\_tokens:34  
deleted\_tokens:25 deleted\_not\_vdb\_tokens:17

Words:44 Token:60 Chars:375  
Frase:3 Punteggiatura:7  
Nomi:20 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:5  
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.6 %  
Gulpease: 41.5 Flesch Vacca: 14.83

similarity:95.55 edit\_distance:53  
added\_tokens:5 added\_vdb\_tokens:3  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Words:48 Token:57 Chars:352  
Frase:4 Punteggiatura:6  
Nomi:18 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:11 Verbi attivi:7 Verbi passivi:4

VdB: 0.68 %  
Gulpease: 48.3 Flesch Vacca: 26.4

similarity:92.2 edit\_distance:120  
added\_tokens:18 added\_vdb\_tokens:15  
deleted\_tokens:14 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Paragrafo 42

Original

I procedimenti amministrativi oggetto dei Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo sono indicati nel prospetto di seguito riportato.

Reviewer1 (64.0s)

La tabella qui sotto descrive le attività (procedimenti) amministrative di cui si occupa la Polizia Locale (Reparto Operativo).

Reviewer2 (13.0s)

I procedimenti amministrativi oggetto dei Servizi di Polizia Locale Reparto Operativo sono indicati nel prospetto di seguito riportato.

GPT-4

I procedimenti amministrativi gestiti dal Reparto Operativo della Polizia Locale sono elencati nella tabella qui sotto.

Words:17 Token:18 Chars:117  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.61 %  
Gulpease: 40.67 Flesch Vacca: 3.83

Words:18 Token:18 Chars:105  
Frase:1 Punteggiatura:5  
Nomi:4 Avverbi:2 Pronomi:2 Articoli:3 Aggettivi:3  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 47.33 Flesch Vacca: 21.89

similarity:67.68 edit\_distance:90  
added tokens:12 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:7

Words:17 Token:18 Chars:117  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:4  
Verbi:2 Verbi attivi:0 Verbi passivi:2

VdB: 0.61 %  
Gulpease: 40.67 Flesch Vacca: 3.83

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:16 Token:16 Chars:103  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:4 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:3  
Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.62 %  
Gulpease: 43.38 Flesch Vacca: 11.25

similarity:76.49 edit\_distance:63  
added tokens:8 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:6

Paragrafo 43

Original

Per ognuno di essi sono indicati:  
- il nome del responsabile del procedimento;  
- il nome del responsabile dell'Ufficio (Reparto);  
- i nomi degli operatori che, eventualmente, forniscono al responsabile il supporto necessario;  
- i tempi massimi di legge entro i quali deve essere concluso il procedimento;

Reviewer1 (94.0s)

Le attività amministrative (procedimenti) contengono queste informazioni:  
- il nome del responsabile del procedimento;  
- il nome del responsabile dell'Ufficio (Reparto) al cui interno si svolge il procedimento;  
- i nomi degli operatori che aiutano il responsabile;  
- in quanti giorni al massimo la Polizia deve rispondere e chiudere il procedimento;

Reviewer2 (36.0s)

Per ognuno di essi sono indicati:  
- il nome del responsabile del procedimento;  
- il nome del responsabile dell'Ufficio (Reparto);  
- i nomi degli operatori che, eventualmente, forniscono al responsabile il supporto necessario;  
- i tempi massimi di legge entro i quali deve essere concluso il procedimento;

GPT-4

Per ogni procedimento sono indicati:  
- il nome della persona responsabile;  
- il nome del capo dell'Ufficio o Reparto;  
- i nomi degli operatori che possono aiutare il responsabile;  
- il tempo massimo previsto dalla legge per concludere il procedimento.

Words:34 Token:44 Chars:245  
Frase:5 Punteggiatura:13  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:6 Verbi attivi:1 Verbi passivi:5

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 67.41 Flesch Vacca: 45.04

Words:39 Token:48 Chars:286  
Frase:5 Punteggiatura:13  
Nomi:17 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:11 Aggettivi:1  
Verbi:6 Verbi attivi:6 Verbi passivi:0

VdB: 0.81 %  
Gulpease: 60.67 Flesch Vacca: 33.9

similarity:78.14 edit\_distance:148  
added\_tokens:21 added\_vdb\_tokens:20  
deleted\_tokens:18 deleted\_not\_vdb\_tokens:18

Words:34 Token:44 Chars:245  
Frase:5 Punteggiatura:13  
Nomi:13 Avverbi:1 Pronomi:4 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:6 Verbi attivi:1 Verbi passivi:5

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 67.41 Flesch Vacca: 45.04

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added\_tokens:0 added\_vdb\_tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:30 Token:37 Chars:203  
Frase:5 Punteggiatura:9  
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:2  
Verbi:6 Verbi attivi:4 Verbi passivi:2

VdB: 0.84 %  
Gulpease: 74.68 Flesch Vacca: 47.52

similarity:85.38 edit\_distance:107  
added\_tokens:13 added\_vdb\_tokens:11  
deleted\_tokens:16 deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Paragrafo 44

Original

Qualora l'utente non provveda a inviare la documentazione completa o la trasmetta inesatta, rallentando in tal modo il procedimento, i responsabili del Reparto Operativo si impegnano a sollecitarlo informandolo sullo stato della pratica al fine di trovare una rapida soluzione. A questo proposito, gli stessi si impegnano, in casi di particolare complessità, a convocarlo, anche telefonicamente, per una più rapida risoluzione di eventuali problemi.

Reviewer1 (147.0s)

Se il cittadino non manda tutti i documenti o li manda in modo sbagliato rallenta il procedimento. In questo caso i responsabili della Polizia Locale (Reparto Operativo) chiamano il cittadino e gli fanno sapere che problemi ci sono in modo da risolverli velocemente. La Polizia locale si impegna a chiamare anche al telefono il cittadino se la pratica è complessa in modo da risolvere velocemente i problemi.

Reviewer2 (115.0s)

Se l'utente non invia la documentazione completa o la trasmetta inesatta, e così rallenta il procedimento, i responsabili del Reparto Operativo lo sollecitano. Lo informano inoltre sullo stato della pratica per trovare una rapida soluzione. I responsabili si impegnano, in casi di particolare complessità, a chiamarlo, anche telefonicamente, per una più rapida risoluzione di eventuali problemi.

GPT-4

Se l'utente non invia tutta la documentazione richiesta o la invia con errori, rallentando il procedimento, i responsabili del Reparto Operativo lo contatteranno per informarlo sulla situazione della sua pratica e per cercare insieme una soluzione veloce. In situazioni particolarmente complesse, i responsabili potranno anche chiamare l'utente al telefono per risolvere i problemi più rapidamente.

Words:55 Token:65 Chars:377  
Frase:2 Punteggiatura:9  
Nomi:16 Avverbi:4 Pronomi:2 Articoli:10 Aggettivi:8  
Verbi:9 Verbi attivi:9 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 40.23 Flesch Vacca: 13.5

Words:51 Token:67 Chars:337  
Frase:3 Punteggiatura:5  
Nomi:17 Avverbi:4 Pronomi:4 Articoli:11 Aggettivi:5  
Verbi:12 Verbi attivi:12 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 52.13 Flesch Vacca: 39.11

similarity:62.46 edit\_distance:248  
added\_tokens:37 added\_vdb\_tokens:34  
deleted\_tokens:40 deleted\_not\_vdb\_tokens:31

Words:51 Token:57 Chars:331  
Frase:3 Punteggiatura:9  
Nomi:14 Avverbi:6 Pronomi:3 Articoli:8 Aggettivi:7  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.82 %  
Gulpease: 46.72 Flesch Vacca: 27.35

similarity:90.0 edit\_distance:83  
added\_tokens:12 added\_vdb\_tokens:10  
deleted\_tokens:16 deleted\_not\_vdb\_tokens:12

Words:48 Token:57 Chars:339  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:14 Avverbi:6 Pronomi:2 Articoli:10 Aggettivi:3  
Verbi:10 Verbi attivi:10 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 40.05 Flesch Vacca: 16.71

similarity:78.64 edit\_distance:207  
added\_tokens:26 added\_vdb\_tokens:24  
deleted\_tokens:40 deleted\_not\_vdb\_tokens:32

Paragrafo 45

Original

Disponibilità agli appuntamenti extra orario di apertura al pubblico

Reviewer1 (46.0s)

La Polizia locale dà anche appuntamenti al di fuori dell'orario stabilito.

Reviewer2 (5.0s)

Disponibilità agli appuntamenti extra orario di apertura al pubblico

GPT-4

Apertura straordinaria degli uffici

Gli uffici saranno aperti anche fuori dall'orario normale per dare la possibilità di fissare appuntamenti in momenti più comodi per i cittadini.

Words:9 Token:9 Chars:60  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 55.67 Flesch Vacca: 23.67

Words:12 Token:12 Chars:63  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:3 Avverbi:2 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:2  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.67 %  
Gulpease: 61.5 Flesch Vacca: 53.17

similarity:37.19 edit\_distance:39  
added tokens:8 added vdb tokens:5  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Words:9 Token:9 Chars:60  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 55.67 Flesch Vacca: 23.67

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:28 Token:27 Chars:154  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:8 Avverbi:3 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:4  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.89 %  
Gulpease: 43.07 Flesch Vacca: 27.33

similarity:42.23 edit\_distance:118  
added tokens:24 added vdb tokens:21  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Paragrafo 46

Original

Uniformità degli orari al pubblico del Servizio polizia locale con gli orari di altri uffici pubblici potenzialmente coinvolti nei vari procedimenti

Reviewer1 (41.0s)

La Polizia si impegna ad avere un orario di lavoro uguale a quello di altri uffici pubblici che possono essere utili per i vari procedimenti

Reviewer2 (7.0s)

Uniformità degli orari al pubblico del Servizio polizia locale con gli orari di altri uffici pubblici potenzialmente coinvolti nei vari procedimenti

GPT-4

Gli orari di apertura al pubblico della Polizia Locale saranno uniformati a quelli degli altri uffici pubblici coinvolti nei vari procedimenti.

Words:20 Token:21 Chars:128

Fraasi:1 Punteggiatura:0

Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:4

Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %

Gulpease: 42.33

Flesch Vacca: 27.14

similarity:69.49 edit\_distance:73

added tokens:18 added vdb tokens:18

deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:24 Token:25 Chars:116

Fraasi:1 Punteggiatura:0

Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:3 Articoli:3 Aggettivi:5

Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %

Gulpease: 54.6

Flesch Vacca: 51.0

similarity:69.49 edit\_distance:73

added tokens:18 added vdb tokens:18

deleted\_tokens:15 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Words:20 Token:21 Chars:128

Fraasi:1 Punteggiatura:0

Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:4

Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %

Gulpease: 42.33

Flesch Vacca: 27.14

similarity:100.0 edit\_distance:0

added tokens:0 added vdb tokens:0

deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:21 Token:21 Chars:122

Fraasi:1 Punteggiatura:1

Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:1 Aggettivi:4

Verbi:3 Verbi attivi:1 Verbi passivi:2

VdB: 0.67 %

Gulpease: 45.19

Flesch Vacca: 30.24

similarity:92.36 edit\_distance:58

added tokens:9 added vdb tokens:5

deleted\_tokens:8 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Paragrafo 47

Original

Tempi medi di ricerca per visura/rilascio copia di atti su domanda

Reviewer1 (68.0s)

Il numero di giorni che in media serve dopo aver presentato la domanda per vedere un documento o per avere una copia di un documento

Reviewer2 (3.0s)

Tempi medi di ricerca per visura/rilascio copia di atti su domanda

GPT-4

Tempi medi per ottenere copie di documenti o fare ricerche su richiesta

Words:11 Token:12 Chars:55  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 68.17 Flesch Vacca: 64.0

Words:21 Token:25 Chars:108  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:5 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %  
Gulpease: 57.8 Flesch Vacca: 61.4

similarity:48.29 edit\_distance:80  
added tokens:19 added vdb tokens:19  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Words:11 Token:12 Chars:55  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 68.17 Flesch Vacca: 64.0

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:12 Token:12 Chars:60  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 1.0 %  
Gulpease: 64.0 Flesch Vacca: 53.17

similarity:75.25 edit\_distance:42  
added tokens:7 added vdb tokens:7  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Paragrafo 48

Original

Uniformità e compatibilità sistema informatico ed informativo con gli uffici coinvolti in una pratica complessa (servizi sociali lavori pubblici, ambiente ragioneria, LL.PP., contratti)

Reviewer1 (103.0s)

La Polizia Locale assicura di usare il sistema informatico e il sistema di informazioni uguali a quelli degli uffici che sono utili per le pratiche complicate (cioè uffici dei servizi sociali, uffici dei lavori pubblici, uffici dell'ambiente, uffici della ragioneria, uffici LL.PP., uffici dei contratti)

Reviewer2 (6.0s)

Uniformità e compatibilità sistema informatico ed informativo con gli uffici coinvolti in una pratica complessa (servizi sociali lavori pubblici, ambiente ragioneria, LL.PP., contratti)

GPT-4

Il sistema informatico e informativo deve essere uniforme e compatibile con gli uffici che lavorano su una pratica complessa. Questi uffici includono i servizi sociali, i lavori pubblici, l'ambiente, la ragioneria, le LL.PP. e i contratti.

Words:23 Token:23 Chars:157  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:6  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 46.83 Flesch Vacca: 13.63

Words:35 Token:46 Chars:252  
Frase:2 Punteggiatura:8  
Nomi:16 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:4 Aggettivi:8  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 47.26 Flesch Vacca: 33.22

similarity:69.5 edit\_distance:133  
added\_tokens:27 added\_vdb\_tokens:19  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:23 Token:23 Chars:157  
Frase:2 Punteggiatura:6  
Nomi:11 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:6  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 46.83 Flesch Vacca: 13.63

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added\_tokens:0 added\_vdb\_tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:32 Token:37 Chars:197  
Frase:3 Punteggiatura:7  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:10 Aggettivi:7  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.95 %  
Gulpease: 60.08 Flesch Vacca: 42.59

similarity:88.5 edit\_distance:86  
added\_tokens:16 added\_vdb\_tokens:16  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:2



Paragrafo 49

Original

Identificabilità del personale mediante placca negli orari di servizio

Reviewer1 (45.0s)

Il personale della Polizia quando lavora ha la medaglietta col numero di matricola in modo che il cittadino sa con chi sta parlando.

Reviewer2 (3.0s)

Identificabilità del personale mediante placca negli orari di servizio

GPT-4

Durante gli orari di lavoro, il personale deve essere riconoscibile tramite un distintivo.

Words:9 Token:9 Chars:62  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.56 %  
Gulpease: 53.44 Flesch Vacca: 16.44

Words:23 Token:23 Chars:109  
Frase:1 Punteggiatura:1  
Nomi:7 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:3 Aggettivi:0  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 54.65 Flesch Vacca: 53.0

similarity:53.79 edit\_distance:79  
added tokens:21 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:9 Token:9 Chars:62  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.56 %  
Gulpease: 53.44 Flesch Vacca: 16.44

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:13 Token:13 Chars:76  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:1  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.92 %  
Gulpease: 53.62 Flesch Vacca: 23.0

similarity:62.36 edit\_distance:48  
added tokens:10 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Paragrafo 50

Original

Corsi di aggiornamento tecnico, addestramento teorico/pratico, formazione sulla persona

Reviewer1 (33.0s)

La Polizia Locale organizza Corsi di aggiornamento tecnico, corsi di addestramento teorico e pratico, corsi di formazione sulla persona per i suoi lavoratori

Reviewer2 (4.0s)

Corsi di aggiornamento tecnico, addestramento teorico/pratico, formazione sulla persona

GPT-4

Corsi di aggiornamento tecnico, formazione teorica e pratica, e sviluppo personale.

Words:10 Token:10 Chars:76  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:3  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 43.0

Flesch Vacca: -12.0

similarity:85.41 edit\_distance:57  
added tokens:11 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:20 Token:23 Chars:133  
Frase:1 Punteggiatura:2  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:3 Aggettivi:5  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.78 %  
Gulpease: 44.22

Flesch Vacca: 19.09

similarity:85.41 edit\_distance:57  
added tokens:11 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:10 Token:10 Chars:76  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:3  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.7 %  
Gulpease: 43.0

Flesch Vacca: -12.0

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:10 Token:11 Chars:70  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:3 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:4  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.91 %  
Gulpease: 52.64

Flesch Vacca: 11.82

similarity:86.56 edit\_distance:30  
added tokens:6 added vdb tokens:6  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Paragrafo 51

Original

Indagini sulla soddisfazione degli utenti del servizio

Reviewer1 (32.0s)

La Polizia Locale distribuisce questionari per capire se i cittadini sono contenti del servizio

Reviewer2 (3.0s)

Indagini sulla soddisfazione degli utenti del servizio

GPT-4

Indagini sulla soddisfazione degli utenti del servizio

Il documento descrive come vengono condotte le indagini per misurare la soddisfazione degli utenti dei servizi offerti. Queste indagini aiutano a capire quanto gli utenti siano contenti del servizio ricevuto e cosa si può migliorare.

Le indagini si fanno tramite questionari che gli utenti compilano. I questionari possono essere distribuiti in modo cartaceo o digitale. Le domande sono chiare e dirette per assicurare che le risposte siano utili.

Dopo la raccolta dei questionari, le risposte vengono analizzate per vedere quali aspetti del servizio funzionano bene e quali no. Questo aiuta a decidere quali miglioramenti fare per rendere il servizio più efficace e apprezzato dagli utenti.

In sintesi, le indagini sulla soddisfazione degli utenti sono uno strumento importante per migliorare i servizi offerti, rendendoli più vicini alle esigenze e alle aspettative delle persone che li usano.

Words:7 Token:7 Chars:48  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.57 %  
Gulpease: 63.29 Flesch Vacca: 22.57

Words:14 Token:14 Chars:82  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:2 Aggettivi:2  
Verbi:3 Verbi attivi:3 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 51.86 Flesch Vacca: 29.5

similarity:57.6 edit\_distance:54  
added tokens:12 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:5 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Words:7 Token:7 Chars:48  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:4 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:0  
Verbi:0 Verbi attivi:0 Verbi passivi:0

VdB: 0.57 %  
Gulpease: 63.29 Flesch Vacca: 22.57

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:97 Token:142 Chars:798  
Frase:8 Punteggiatura:11  
Nomi:36 Avverbi:4 Pronomi:8 Articoli:18 Aggettivi:14  
Verbi:28 Verbi attivi:21 Verbi passivi:7

VdB: 0.85 %  
Gulpease: 49.7 Flesch Vacca: 35.36

similarity:67.46 edit\_distance:750  
added tokens:120 added vdb tokens:106  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Paragrafo 52

Original

N° reclami presentati a carico dei servizi di Polizia locale Reparto Operativo nell'arco dell'anno solare

Reviewer1 (53.0s)

La Polizia Locale sa quanti reclami sono stati presentati contro la Polizia locale (Reparto Operativo) in un anno (da gennaio a dicembre)

Reviewer2 (3.0s)

N° reclami presentati a carico dei servizi di Polizia locale Reparto Operativo nell'arco dell'anno solare

GPT-4

Numero di reclami presentati contro i servizi del Reparto Operativo della Polizia locale nell'anno solare

Words:18 Token:18 Chars:91  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:4  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 55.11

Flesch Vacca: 43.56

similarity:84.21 edit\_distance:64  
added tokens:13 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Words:21 Token:22 Chars:112  
Frase:1 Punteggiatura:4  
Nomi:5 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:3  
Verbi:4 Verbi attivi:1 Verbi passivi:3

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 51.73

Flesch Vacca: 39.23

similarity:84.21 edit\_distance:64  
added tokens:13 added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:10 deleted\_not\_vdb\_tokens:5

Words:18 Token:18 Chars:91  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:8 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:0 Aggettivi:4  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.72 %  
Gulpease: 55.11

Flesch Vacca: 43.56

similarity:100.0 edit\_distance:0  
added tokens:0 added vdb tokens:0  
deleted\_tokens:0 deleted\_not\_vdb\_tokens:0

Words:16 Token:16 Chars:91  
Frase:1 Punteggiatura:0  
Nomi:6 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:1 Aggettivi:3  
Verbi:1 Verbi attivi:1 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 50.88

Flesch Vacca: 31.56

similarity:87.54 edit\_distance:41  
added tokens:5 added vdb tokens:2  
deleted\_tokens:7 deleted\_not\_vdb\_tokens:3

Paragrafo 53

Original

Annualmente i responsabili del Reparto Operativo producono al Comandante della Polizia Locale di Rovigo un Rapporto di valutazione sulla Carta del Servizio con indicazione:

- dei risultati dell'attività relativamente agli indicatori di qualità riportati in tabella, con i relativi scostamenti dagli standard prestabiliti, esplicandone le cause e proponendo i relativi correttivi sull'attività del reparto;
- degli esiti delle indagini di soddisfazione effettuate sugli utenti;
- dei reclami, presentati direttamente o indirettamente, dagli utenti;
- delle eventuali anomalie riscontrate.

Reviewer1 (231.0s)

Ogni anno i responsabili della Polizia Locale (Reparto Operativo) scrivono al Comandante della Polizia Locale di Rovigo un Rapporto per valutare la Carta del Servizio. Il rapporto contiene queste informazioni:

- attività svolte valutando di che qualità sono state, se migliori o peggiori del passato, e se ci sono stati errori quale è la causa e come si possono rendere migliori le attività del Reparto Operativo ;
- risposte dei cittadini sulla loro contentezza rispetto ai servizi ricevuti;
- reclami presentati dai cittadini;
- problemi incontrati.

Reviewer2 (110.0s)

Ogni anno i responsabili del Reparto Operativo danno al Comandante della Polizia Locale di Rovigo un Rapporto di valutazione sulla Carta del Servizio con indicazione:

- dei risultati dell'attività che riguarda gli indicatori di qualità riportati in tabella. Vengono anche inseriti i relativi scostamenti dagli standard prestabiliti, sono chiarite le cause e sono proposte dei miglioramenti sull'attività del reparto;
- degli esiti delle indagini di soddisfazione effettuate sugli utenti;
- dei reclami, presentati direttamente o indirettamente, dagli utenti;
- delle eventuali anomalie individuate.

GPT-4

Ogni anno, i responsabili del Reparto Operativo presentano al Comandante della Polizia Locale di Rovigo un Rapporto di valutazione sulla Carta del Servizio. Il rapporto include:

- I risultati delle attività basati sugli indicatori di qualità mostrati nelle tabelle, spiegando le differenze rispetto agli standard previsti, le cause di queste differenze e le proposte di miglioramento;
- I risultati delle indagini sulla soddisfazione degli utenti;
- I reclami ricevuti dagli utenti, sia direttamente che indirettamente;
- Le eventuali anomalie trovate.

Words:64   Token:76   Chars:497  
Frase:5   Punteggiatura:13  
Nomi:26   Avverbi:4   Pronomi:0   Articoli:6   Aggettivi:7  
Verbi:6   Verbi attivi:6   Verbi passivi:0

VdB: 0.58 %  
Gulpease: 43.34                      Flesch Vacca: 14.62

Words:68   Token:81   Chars:452  
Frase:6   Punteggiatura:14  
Nomi:24   Avverbi:1   Pronomi:2   Articoli:11   Aggettivi:9  
Verbi:13   Verbi attivi:13   Verbi passivi:0

VdB: 0.77 %  
Gulpease: 55.42                      Flesch Vacca: 37.62

similarity:74.43   edit\_distance:281  
added tokens:46   added vdb tokens:42  
deleted\_tokens:42   deleted\_not\_vdb\_tokens:23

Words:70   Token:81   Chars:503  
Frase:6   Punteggiatura:13  
Nomi:28   Avverbi:3   Pronomi:1   Articoli:6   Aggettivi:7  
Verbi:9   Verbi attivi:7   Verbi passivi:2

VdB: 0.63 %  
Gulpease: 49.12                      Flesch Vacca: 24.78

similarity:92.57   edit\_distance:83  
added tokens:15   added vdb tokens:12  
deleted\_tokens:8   deleted\_not\_vdb\_tokens:2

Words:63   Token:76   Chars:459  
Frase:6   Punteggiatura:14  
Nomi:27   Avverbi:2   Pronomi:0   Articoli:13   Aggettivi:5  
Verbi:6   Verbi attivi:6   Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 52.29                      Flesch Vacca: 29.98

similarity:84.17   edit\_distance:198  
added tokens:26   added vdb tokens:24  
deleted\_tokens:26   deleted\_not\_vdb\_tokens:15

Paragrafo 54

Original

Il rapporto è esaminato in pubbliche adunanze, alle quali sono invitati direttamente i rappresentanti delle Associazioni per la tutela dei Consumatori, con le quali esiste un apposito Protocollo d'Intesa.

Reviewer1 (75.0s)

La Polizia presenta il rapporto sulla qualità nelle riunioni aperte al pubblico a cui partecipano i rappresentanti delle Associazioni che proteggono i Consumatori. Con queste associazioni esiste un accordo chiamato Protocollo d'Intesa.

Reviewer2 (90.0s)

Il rapporto è esaminato in riunioni pubbliche, a queste sono invitati direttamente i rappresentanti delle Associazioni per la tutela dei Consumatori. Esiste un apposito Protocollo d'Intesa con i rappresentanti delle Associazioni per la tutela dei Consumatori.

GPT-4

Il rapporto viene discusso in riunioni pubbliche. A queste riunioni invitiamo direttamente i rappresentanti delle Associazioni per la tutela dei Consumatori, con cui abbiamo firmato un Protocollo d'Intesa.

Words:29 Token:30 Chars:173  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:7 Avverbi:1 Pronomi:2 Articoli:5 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:1 Verbi passivi:4

VdB: 0.83 %  
Gulpease: 41.33 Flesch Vacca: 15.67

Words:32 Token:33 Chars:202  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:10 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:6 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:5 Verbi passivi:0

VdB: 0.76 %  
Gulpease: 45.97 Flesch Vacca: 26.02

similarity:83.45 edit\_distance:103  
added tokens:21 added vdb tokens:17  
deleted\_tokens:19 deleted\_not\_vdb\_tokens:16

Words:28 Token:37 Chars:221  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:12 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:6 Aggettivi:2  
Verbi:5 Verbi attivi:1 Verbi passivi:4

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 45.49 Flesch Vacca: 22.36

similarity:89.52 edit\_distance:91  
added tokens:4 added vdb tokens:4  
deleted\_tokens:6 deleted\_not\_vdb\_tokens:4

Words:28 Token:29 Chars:175  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:8 Avverbi:1 Pronomi:1 Articoli:5 Aggettivi:1  
Verbi:5 Verbi attivi:3 Verbi passivi:2

VdB: 0.86 %  
Gulpease: 49.34 Flesch Vacca: 30.12

similarity:80.12 edit\_distance:54  
added tokens:10 added vdb tokens:9  
deleted\_tokens:11 deleted\_not\_vdb\_tokens:9

Paragrafo 55

Original

A seguito degli esiti delle pubbliche adunanze il Comandante della Polizia Locale di Rovigo, d'accordo con i responsabili del Reparto Operativo aggiorna o conferma gli standard e gli indicatori di qualità rinvenibili nella presente Carta del Servizio, su corrispondente Direttiva del Sindaco o dell'Assessore alla Sicurezza.

Reviewer1 (161.0s)

Il Comandante della Polizia Locale di Rovigo dopo le riunioni pubbliche parla anche con i responsabili del Reparto Operativo e poi cambia o conferma gli elementi che esprimono e fanno misurare la qualità della Carta del Servizio. In questa decisione considera anche la Direttiva del Sindaco o dell'Assessore alla Sicurezza.

Reviewer2 (134.0s)

Dopo le riunioni pubbliche il Comandante della Polizia Locale di Rovigo, d'accordo con i responsabili del Reparto Operativo aggiorna o conferma gli indicatori di qualità che si trovano in questa Carta del Servizio. Per queste attività è necessaria una Direttiva del Sindaco o dell'Assessore alla Sicurezza.

GPT-4

Dopo le riunioni pubbliche, il Comandante della Polizia Locale di Rovigo, insieme ai responsabili del Reparto Operativo, aggiorna o conferma gli standard e gli indicatori di qualità presenti in questa Carta del Servizio. Questo avviene seguendo le direttive del Sindaco o dell'Assessore alla Sicurezza.

Words:43 Token:48 Chars:276  
Frase:1 Punteggiatura:3  
Nomi:17 Avverbi:0 Pronomi:0 Articoli:4 Aggettivi:5  
Verbi:2 Verbi attivi:2 Verbi passivi:0

VdB: 0.6 %  
Gulpease: 37.75 Flesch Vacca: 2.27

Words:44 Token:51 Chars:272  
Frase:2 Punteggiatura:2  
Nomi:13 Avverbi:3 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:3  
Verbi:7 Verbi attivi:7 Verbi passivi:0

VdB: 0.73 %  
Gulpease: 47.43 Flesch Vacca: 35.21

similarity:82.41 edit\_distance:146  
added tokens:20 added vdb tokens:20  
deleted\_tokens:17 deleted\_not\_vdb\_tokens:11

Words:44 Token:48 Chars:258  
Frase:2 Punteggiatura:3  
Nomi:14 Avverbi:0 Pronomi:2 Articoli:7 Aggettivi:4  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.71 %  
Gulpease: 47.75 Flesch Vacca: 34.4

similarity:91.5 edit\_distance:85  
added tokens:14 added vdb tokens:14  
deleted\_tokens:13 deleted\_not\_vdb\_tokens:8

Words:39 Token:45 Chars:254  
Frase:2 Punteggiatura:5  
Nomi:13 Avverbi:0 Pronomi:1 Articoli:7 Aggettivi:4  
Verbi:4 Verbi attivi:4 Verbi passivi:0

VdB: 0.69 %  
Gulpease: 45.89 Flesch Vacca: 31.83

similarity:92.45 edit\_distance:73  
added tokens:13 added vdb tokens:11  
deleted\_tokens:16 deleted\_not\_vdb\_tokens:10