

Tarea 3

Determinación de Características del Proyecto y Elaboración del Guión de Trabajo

Análisis de Requisitos

Este documento tiene como objetivo detallar los requisitos necesarios para el desarrollo de una aplicación diseñada para ayudar a las personas afectadas por la DANA. A continuación, se describen los elementos clave que se han identificado para garantizar que la solución sea eficiente, accesible y útil para los usuarios finales.

El registro de usuarios:

Habrán 3 tipos de registro, para identificar al usuario:

Afectados: Podrán hacer reportes de las necesidades que tienen actualmente y disponer de tokens para realizar los pedidos.

- Tendrán que rellenar un formulario los usuarios afectados para que describan detalladamente sus necesidades específicas (por ejemplo: "mi casa está inundada, necesito botas y productos de limpieza").

Voluntarios: Ofrecerán todo lo posible para los afectados y además podrán ayudar a afectados específicos si ellos en la aplicación lo sugieren, hablarían por privado para organizarse.

- Seleccionar tareas (entrega de alimentos, limpieza, transporte).
- Consultar un listado de zonas afectadas donde se requiere ayuda.
- Recibir asignaciones automáticas según la ubicación que les manden.

Organizaciones/Empresas: Harían lo mismo que los voluntarios, pero aportando más recursos en mayor medida.

Una lista de los recursos disponibles:

Este apartado sería para determinar la cantidad de alimentos, productos de limpieza, ropa, medicamentos... y donde podrías ir a buscarlos y si no es posible ir para el afectado, se lo daríamos en la puerta de su casa.

Gestión de reportes:

Los afectados podrán hacer reportes para solicitar recursos o servicios disponibles.

Ubicación de recursos:

Habría un mapa interactivo para ubicar los diferentes puntos de ayuda a los afectados, habría unos cuantos por ciudad colocados estratégicamente para que no se acumule la gente y los que viven un poco lejos del centro no tengan que ir tan lejos.

Apartado de noticias:

Este apartado servirá para notificar a los afectados de las nuevas ayudas disponibles, notificar si le han respondido al reporte...

Apartado de donaciones:

Los usuarios podrán realizar donaciones en efectivo directamente desde la aplicación, dirigidas a organizaciones asociadas o a usuarios registrados en la aplicación describiendo su situación y conociendo al afectado.

Apartado offline:

Esto sería para las zonas sin conexión o si se va el internet que la aplicación permitirá registrar solicitudes y actualizarlas automáticamente al recuperar la conexión.

Prioridades en las ayudas:

Cuando los afectados hagan una publicación para pedir recursos tendrán que decirnos su situación con las opciones que nosotros demos para determinar la prioridad en la ayuda, ya sea porque no tienen alimentos, hay niños o mayores, embarazadas...

Base de datos:

Para poder almacenar los usuarios, los reportes, los recursos...

Interfaz de usuario:

Sería sencillo, intuitivo y fácil de acceder para las personas que no manejen mucho las tecnologías puedan usarlo fácilmente.

Conexión a internet:

Para sincronizar los datos al instante, para la gestión de reportes, la comunicación entre usuarios...

Estar pendientes de los reportes:

Esto quiere decir que con el feedback que nos den los usuarios podremos integrar más funciones en el futuro.

Panel de Administración para Organizaciones:

Para las organizaciones/empresas tendrán un panel para gestionar solicitudes de ayuda asignadas a su organización, anunciar recursos disponibles o escasez de ellos...

Multiidioma:

Implementación de soporte en varios idiomas (español, inglés, valenciano), para asegurar el acceso de diversas comunidades.

Apartado de actividades:

Los voluntarios tendrán la oportunidad de ver las publicaciones de los afectados para contactar con ellos y echar les una mano.

Redes Sociales:

Habrà opciones para que la gente pueda compartir la aplicación para dar visibilidad y llegar a la máxima gente posible para atraer más donaciones o voluntarios.

Soporte 24/7:

Chat o bot automático para resolver dudas de los usuarios en cualquier momento.

CONCLUSIÓN

Este análisis de requisitos asegura que la aplicación cubrirá las necesidades principales de los afectados por la DANA, proporcionando una herramienta útil para la gestión de recursos y la organización de voluntarios y empresas. Con este enfoque, se pretende crear una solución efectiva que sea fácil de usar y que marque una diferencia en las comunidades afectadas.