

CLOUD LIVENESS DETECTION

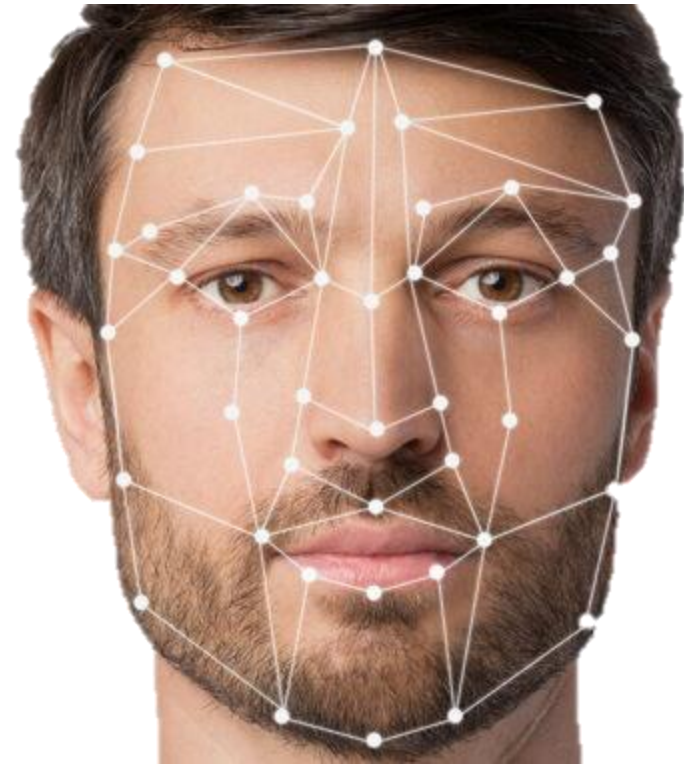
O setor de **fraudes** apontou que existem clientes que se queixaram de não contratar serviços específicos, como o crédito pessoal. No entanto, os protocolos de segurança da senha foram realizados em conformidade, cada cliente autenticou com sua própria senha.

Em função disso, o banco precisa arcar com reembolsos e medidas de contenção para evitar processos judiciais, pois os clientes alegam terem sido invadidos por hackers ou algo similar.

Além da senha, podemos implementar formas de autenticação complementares, a depender do serviço, que utilizasse uma verificação e **identificação facial**. Caso o cliente não seja autenticado, ele será atendido por uma esteira dedicada e as evidências da não identificação serão encaminhadas para a área de IA para validação dos parâmetros e limiares para aperfeiçoamento do modelo.

Será necessário construir utilizando plataformas cloud:

- Detector de faces
- Identificação de faces
- Detecção de vivacidade (liveness) para evitar que um fraudador utilize uma foto estática.



CLOUD TOPIC MODELING

A QuantumFinance tem um canal de atendimento via chat e precisa classificar os assuntos dos atendimentos para melhorar as tratativas dos chamados dos clientes. O canal recebe textos abertos dos clientes relatando o problema e/ou dúvida e depois é direcionado para algum uma área especialista no assunto para uma melhor tratativa.

Crie um modelo classificador de assuntos aplicando técnicas de NLP, que consiga classificar através de um texto o assunto conforme disponível na base de dados para treinamento e validação do modelo seu modelo.

O modelo precisar atingir um score na métrica F1 Score superior a 75%. Utilize o dataset para treinar e testar o modelo, separe o dataset em duas amostras (75% para treinamento e 25% para teste). Utilize somente plataformas de machine learning baseado em cloud para desenvolver sua solução.

