



## Unidade 4

# Modelos e sistemas de Educação a Distância

### Objetivos

1. Identificar a diferença entre Educação a Distância e Aprendizagem Aberta;
2. Reconhecer os níveis, modelos, sistemas e subsistemas da Educação a Distância.

Caro estudante,

Anteriormente, você conferiu e gerou condições de aprendizado sobre o que é Educação a Distância e quais as diferenças entre ela e o ensino presencial. Nesta unidade, você vai verificar a diferença entre Educação a Distância e Educação Aberta, além de como se estruturam os cursos de Educação a Distância, no que diz respeito aos diferentes níveis, sistemas e subsistemas de organização. Também vai estudar sobre alguns modelos de EaD.

É muito importante que entenda esses aspectos da EaD para compreender melhor o funcionamento deste programa Profucionário e poder atuar conscientemente. O trabalho com essa temática permite que você faça uma avaliação parcial dos aspectos trabalhados em relação ao seu curso, além de se autoavaliar, é claro.

O conceito de Educação a Distância foi abordado na unidade anterior. Para a compreensão desta unidade, é importante que retome aquela leitura – observe que estamos ampliando esse conceito. Nessa ampliação será possível visualizar que há diferença entre EaD e Aprendizagem Aberta. Vamos constatar? Então, boa aula!

## 4.1 Educação a Distância e Educação Aberta

Mesmo que já tenhamos apresentado para você vários conceitos de EaD que se complementam, nunca é demais vermos mais um.

Kearsley & Moore (1996) definem **Educação a Distância** como um conjunto de métodos instrucionais em que a ação dos professores são executadas à parte das ações dos alunos, mesmo que haja ações continuadas que se efetivem na presença do aluno. Porém, a comunicação entre professor e aluno deve ser facilitada por meios tecnológicos, sejam eles impressos, mecânicos, eletrônicos ou digitais.



Como você pode perceber, no conceito dos autores acima, um aspecto central já bastante conhecido é a separação espacial e/ou temporal entre quem ensina e quem aprende, resolvida por meio do uso das tecnologias da comunicação.



Por **Educação Aberta**, entende-se ser aquela que se estrutura segundo o modelo de aprendizagem aberta, cuja ênfase está numa aprendizagem mais autônoma e flexível, de maior acessibilidade aos estudantes, pois coloca à sua disposição um currículo que pode ser

estruturado a partir da escolha do estudante. Além disso, ele pode também optar pela forma e pelo tempo (período) em que vai cursar cada disciplina.

**Um curso a distância pode ser estruturado com base numa aprendizagem aberta, mas, necessariamente, a aprendizagem aberta não se dá apenas pela Educação a Distância. Pode ser realizada na forma semipresencial, ainda que os casos mais comuns sejam de Educação Aberta a Distância.**



**Por exemplo:** se você for estudante de um curso a distância e esse curso for estruturado segundo os princípios da Aprendizagem Aberta, você poderá escolher o melhor semestre para cursar uma determinada disciplina, segundo a sua disponibilidade, pois a estrutura curricular será flexível, tanto em relação aos critérios de ingresso e às metodologias de ensino como em relação à estrutura do curso, que dará maior ênfase às situações de aprendizagem e às estratégias de atendimento ao estudante, baseadas no uso das diferentes tecnologias da comunicação (Belloni, 2002). A Educação Aberta ainda se caracteriza por oferecer oportunidades a diversas clientelas, sem restrições.

Isso não será possível se o curso que você escolheu não estiver fundamentado segundo os princípios da Aprendizagem Aberta, porque a estrutura curricular é rígida e não permite essa escolha, mesmo que ele seja a distância.

**Com base no que você estudou até agora, estabeleça a diferença entre Educação a Distância e Educação Aberta.**



## 4.2 Níveis de Educação a Distância

Agora vamos estudar como está dividida a Educação a Distância, segundo os níveis de estruturação.

Michael Mark, Kearsley & Moore (1996) apresentam 4 níveis nos quais a Educação a Distância pode ser estruturada: programa de educação a distância; unidade de educação a distância; instituição de educação a distância e consórcio de educação a distância.

Vamos ver como se configura cada um desses níveis? Vamos lá.

**Programa de Educação a Distância** – em geral, é assim definido quando se adapta o ensino tradicional inserindo alunos a distância – não há organização de um corpo de professores especializados nem serviços específicos voltados exclusivamente para as atividades a distância;

**Unidade de Educação a Distância** – é quando, dentro de uma instituição, cria-se um corpo de profissionais exclusivos para o ensino a distância, através de uma divisão de extensão, ou seja, um departamento encarregado de implantar e gerir os programas ou cursos a distância.

**Instituição de Educação a Distância** – nesse caso, é quando a única proposta da instituição é a educação a distância. Todas as atividades são dedicadas para a educação a distância. A instituição tem um corpo de professores e uma equipe administrativa totalmente diferente de outras instituições de ensino.

**Consórcio de Educação a Distância** – quando duas ou mais instituições se unem para implantarem cursos de EaD. Nesse caso, pode ser que haja instituições que invistam na implantação de cursos, sem serem, necessariamente, instituições de ensino. Pode ser uma empresa, por exemplo.

Pratique

Vamos lá!

Preencha as lacunas com o nome ou a caracterização do nível de EaD correspondente:

Instituição	
	Dentro de uma instituição, cria-se um corpo de profissionais exclusivos para o ensino a distância.

Quando se adapta o ensino tradicional, inserindo alunos a distância, e não há uma organização de um corpo de professores especializados.	
	Consórcio

## 4.3 Programas e cursos

É fundamental também você ficar sabendo que a Educação a Distância pode ser diferenciada, segundo o modelo de estruturação, em **curso** ou **programa**. Um **programa** pode definir tanto um momento dentro de um curso – peça audiovisual, como programas de rádio, tv ou computador –, quanto designar um rótulo genérico de um conjunto de ofertas de cursos de uma determinada instituição.

Já **cursos** são produzidos em todos os níveis de EaD e definidos com base em cargas horárias pré-determinadas, estruturados com base em um desenho que envolve produção de conteúdos direcionados, objetivos definidos, meios tecnológicos etc. (KEARSLEY & MOORE, 1996).

### 4.3.1 Os sistemas e os subsistemas em EaD

Todo curso ou programa de Educação a Distância está estruturado – ou, pelo menos, deveria estar – como um **sistema**. Um sistema inclui todos os componentes que fazem parte da Educação a Distância: a aprendizagem, o ensino, a comunicação, o **design instrucional** e o gerenciamento, e até mesmo a filosofia da instituição.

Cada um desses itens é um subsistema dentro do sistema e funciona de maneira inter-relacionada, de modo que um problema em um dos subsistemas pode afetar o sistema inteiro. Na prática, o funcionamento de cada componente de um sistema deve estar orientado para a integração total, visando ao excelente funcionamento do sistema inteiro.

Vejamos agora um detalhamento breve do que são os subsistemas:

- **A aprendizagem** – é o objetivo principal de todo o processo e é condicionada, de um lado, pela eficácia dos métodos e práticas definidas e, de outro, pela postura do estudante. Se o estudante



Em outras palavras

**Design instrucional** relaciona-se ao conjunto de métodos, técnicas e recursos utilizados em processos de ensino-aprendizagem a distância. O designer instrucional é uma espécie de coordenador pedagógico de cursos EaD, atuando na integração entre as áreas administrativa, pedagógica e tecnológica desses cursos.

é comprometido, aplicado, faz as tarefas no tempo estabelecido, procura interagir com os tutores e colegas, pesquisa etc., consequentemente a aprendizagem se realiza de maneira satisfatória e contribui para o bom funcionamento do sistema.

- **Ensino** – compõe-se de toda a sistematização e planejamento de conteúdos, dos métodos e das práticas e estratégias didáticas, visando à concretização da aprendizagem. Depende tanto do empenho e dedicação do estudante quanto da postura do professor.
- **A comunicação** – sem uma boa comunicação, não há condições de interação. Logo, sem interação, não pode haver ensino, muito menos aprendizagem. Por isso, é importante a comunicação constante e bidirecional, assim como a utilização de todos os meios tecnológicos possíveis no processo comunicativo em EaD.
- **O design** – está na base de todo curso de EaD, pois é o aspecto que define o fluxo de cada etapa e facilita o inter-relacionamento entre os elementos de um sistema, bem como a visualização da totalidade do sistema.
- **O gerenciamento** - um dos elementos vitais na EaD. Assim como o corpo docente, o corpo gerencial monitora, constantemente, todo o funcionamento de um curso ou programa, para evitar o comprometimento do sistema.
- **Filosofia institucional** – esse é um componente importante na EaD, pois é a partir dele que todos os outros componentes serão estruturados. Tudo funciona tendo como base o pensamento e as concepções de mundo que predominam na instituição. Cada curso ou programa tem como fundamento principal a filosofia da instituição que o implanta.

No gráfico a seguir, Rodrigues (2000, p.164), baseado em Kearsley & Moore (1996), apresenta um modelo de sistema para Educação a Distância. Veja como ele se estrutura com seus componentes.

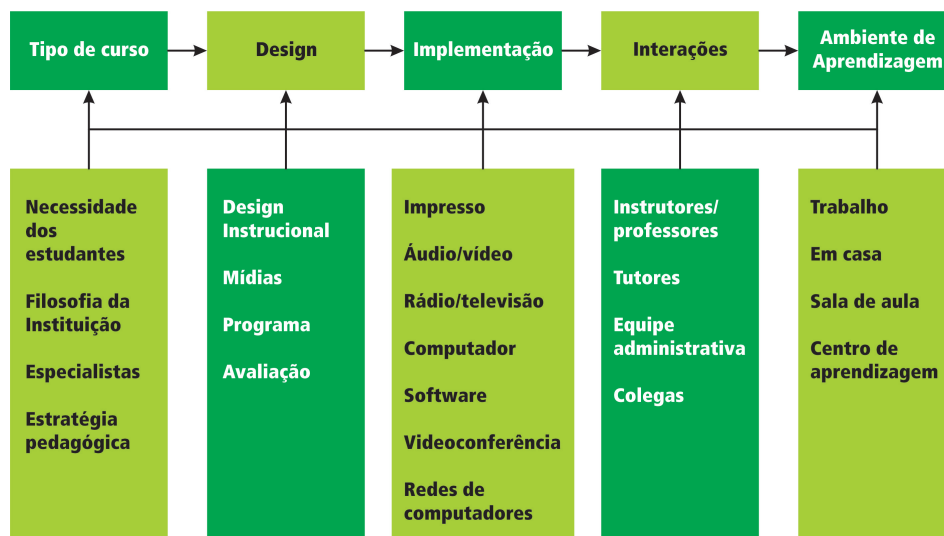


Gráfico 1: modelo de sistema para Educação a Distância.

Observe que cada um dos componentes do sistema, por sua vez, é composto por outros componentes que interagem entre si, de maneira que todos os elementos dependem uns dos outros, sendo que o sucesso ou a falha em um afeta, diretamente, todo o sistema.

Com base no que foi apresentado, descreva brevemente sobre a importância de pelo menos 3 subsistemas da EaD e demonstre que você compreendeu a discussão apontando de que maneira eles aparecem em seu curso.

Vamos lá!

Pratique

## RESUMO

Nesta unidade, vimos que a Educação Aberta é um conceito diferente de Educação a Distância e que a Educação a Distância pode se organizar em quatro níveis. Ainda nesta unidade, foi abordado que a EaD se estrutura em sistemas e subsistemas que são interdependentes e fundamentais para o sucesso de um curso ou programa. Por fim, você viu um gráfico que clarifica como é essa estrutura.



Saiba Mais

O texto que indicamos a seguir pode ajudá-lo a aprofundar mais a discussão sobre modelos de Educação a Distância. É importante que você o leia e procure relacioná-lo com o exposto na nossa aula. Bons estudos!

RODRIGUES, Rosângela S. Modelos de Educação a Distância. (in) PRETI, Oreste. Educação a Distância: construindo significados (org). Cuiabá: NEAD/IE – UFMT; Brasília: Plano, 2000.

**Pratique**



Agora que você já estudou sobre os elementos que estruturam a Educação a Distância, vamos verificar o aprendizado identificando-os no seu curso. Anote em seu memorial as constatações.

- Analise-o em relação ao tipo de aprendizagem.
- Identifique em qual nível ele está situado.
- Classifique-o e justifique-o quanto à modalidade: se é um curso ou programa.
- Identifique e analise os subsistemas do curso.