

## Laboratorul 10

1. Pornind de la produsul software imaginat în laboratorul anterior, se vor defini și modela scenarii de utilizare (Use Cases), astfel:

a. Modelarea a 2 scenarii de utilizare pornind de la template-ul predefinit Use Case

Scenariu 1 (<http://files.defcon.no/RUP/process/templates.htm>):

### 1. Business Modelling:

- Use Case 1: Urmărirea clientului și gestionarea interacțiunilor:
  - Actori: Sales Rep, Client
  - Acțiuni:
    - 1. Utilizatorul se autentifică, selectează și distribuie conținutul.
    - 2. Clientul interacționează cu conținutul.
    - 3. Utilizatorul primește notificări despre interacțiunile clientului.
- Use Case 2: Analiza și raportarea:
  - Actori: Sales Rep, Administrator
  - Acțiuni:
    - 1. Utilizatorul analizează performanța conținutului.
    - 2. Administratorul are acces la rapoartele detaliate ale datelor.

### 2. Requirements:

- Sistemul trebuie să permită distribuirea conținutului, urmărirea interacțiunilor și generarea de analize detaliate.

### 3. Architecture:

- Frontend: Interfețe web și mobile.
- Backend: Gestionare server-side, analize.
- Bază de date: Stocarea conținutului și interacțiunilor.

### 4. Design:

- Aplicația trebuie să ofere o interfață intuitivă pentru partajarea de conținut, vizualizarea analizelor și crearea de rapoarte.

### 5. Implementation:

- Frontend: JavaScript (React, Vue.js).
- Backend: Python, Node.js.
- Analitică: Instrumente integrate de colectare a datelor.

### 6. Assessment:

- Performanța sistemului va fi evaluată pe baza interacțiunilor și a rezultatelor campaniilor.

### 7. Production:

- Implementarea aplicației Paperflite în cloud și actualizări continue.

### 8. Management:

- Menținerea sistemului, corectarea erorilor și asigurarea suportului utilizatorilor.

Scenariu 2 ([http://files.defcon.no/RUP/webtmpl/templates/req/rup\\_ucspect.htm](http://files.defcon.no/RUP/webtmpl/templates/req/rup_ucspect.htm)):

1. Brief description:

- Acest caz de utilizare descrie procesul prin care un utilizator distribuie conținut unui client prin intermediul Paperflite și urmărește interacțiunile clientului cu acel conținut.

2. Basic Flow of Events:

1. Utilizatorul se autentifică în aplicație.
2. Utilizatorul selectează un document sau o prezentare din bibliotecă.
3. Conținutul este distribuit clientului printr-un link sau prin email.
4. Clientul primește conținutul și interacționează cu acesta.
5. Aplicația urmărește și raportează utilizatorului informații despre vizualizarea și interacțiunile clientului.

3. Alternative Flow:

- Dacă clientul nu deschide linkul, aplicația trimite o notificare de reamintire către utilizator după un timp prestabilit.

4. Subflows:

- Subflux 1: Trimiterea notificării de reamintire.
- Subflux 2: Generarea unui raport detaliat cu date despre interacțiunea clientului (ex. durata vizualizării, pagini deschise).

5. Key Scenarios:

- Scenariul 1: Clientul deschide imediat conținutul, iar utilizatorul primește o notificare.
- Scenariul 2: Clientul nu deschide conținutul, iar utilizatorul este notificat pentru a trimite un follow-up.

6. Preconditions:

- Utilizatorul trebuie să fie autentificat în Paperflite.
- Clientul trebuie să aibă o adresă de email validă sau acces la link.

7. Postconditions:

- Informațiile despre interacțiunile clientului sunt stocate în baza de date.
- Utilizatorul primește notificări despre statusul conținutului.

8. Extension Points:

- Integrarea cu un CRM extern pentru a importa informații despre client.

9. Special Requirements:

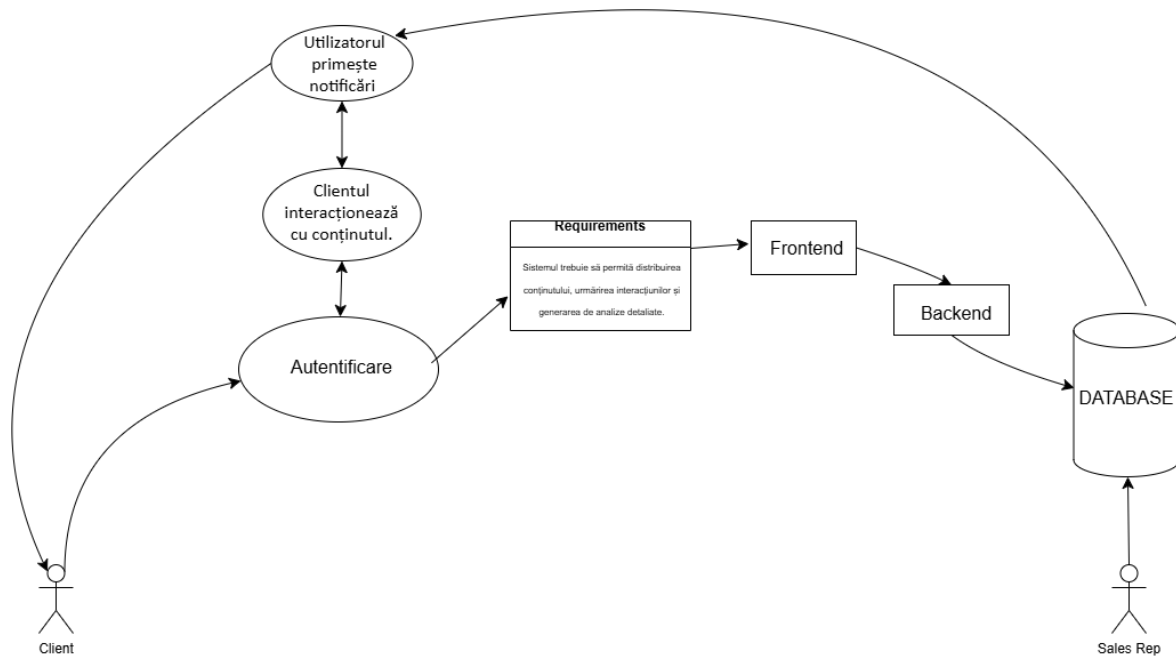
- Sistemul trebuie să aibă o funcționalitate de urmărire în timp real a interacțiunilor.
- Datele despre utilizator trebuie să fie protejate conform GDPR.

10. Additional Information:

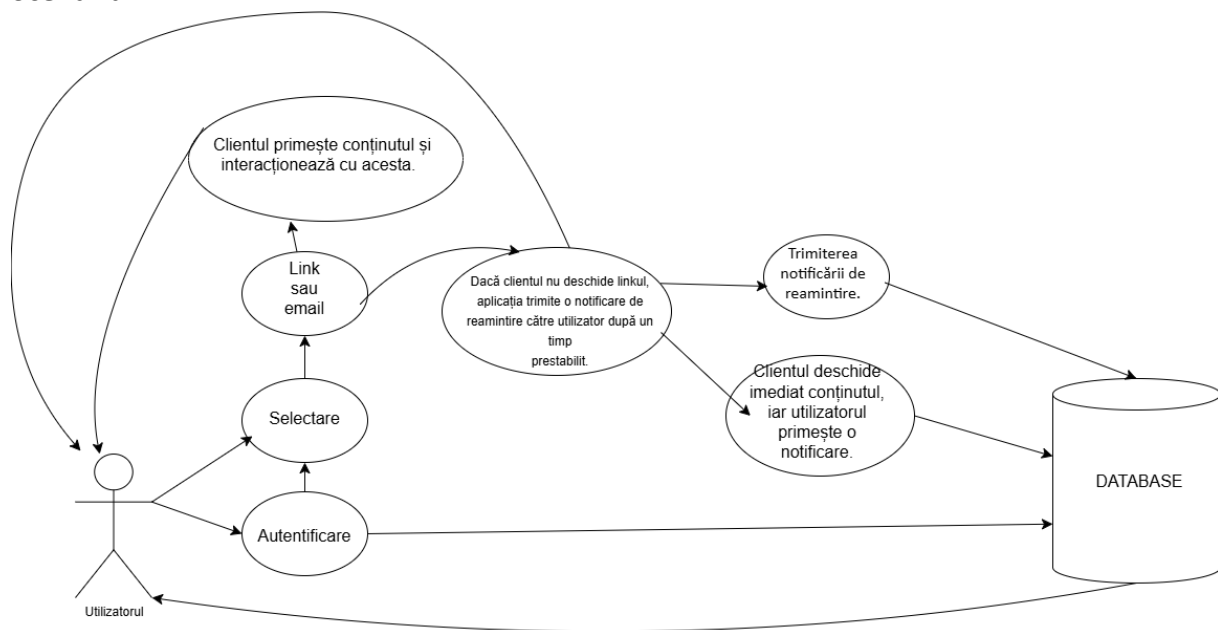
- Utilizatorii pot seta alerte personalizate pentru activitatea clientului.
- Toate interacțiunile pot fi exportate într-un raport PDF pentru analiză ulterioară.

b.

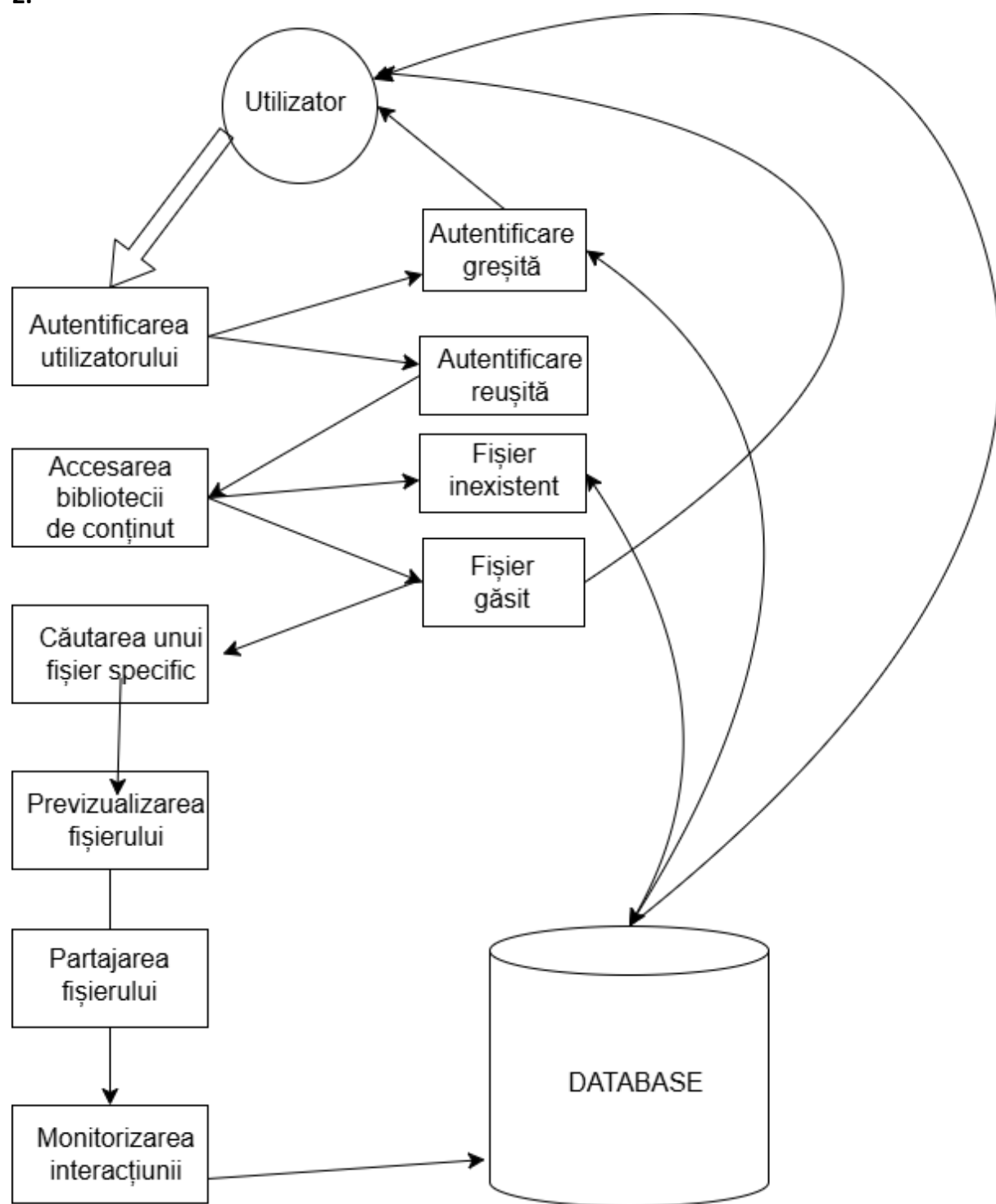
### Scenariu 1



### Scenariu 2



2.



3.

