

Risk assessment Form.

Version: 1.0

Risk-assessment-v1.0

Warehouse and Stock Management Application

The logo for WARE SOLUTIONS, featuring the word "WARE" in a light blue color and "SOLUTIONS" in a dark blue color, separated by a vertical line.

WARESOLUTIONS

Risk assessment Form.
Version: 1.0

Ομάδα:

- ΒΕΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, AM: 1072604 , Έτος σπουδών: Δ
- ΚΡΙΣΤΙΑΝ ΛΟΥΚΑ, AM: 1072625 , Έτος σπουδών: Δ
- ΒΛΑΧΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ, AM: 1072489 , Έτος σπουδών: Δ
- ΡΑΒΑΝΟΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ, AM: 1072627 , Έτος σπουδών: Δ

Τίτλος Κινδύνου: Ανταγωνιστικές Εταιρίες			
A/A: 1 Συνδεόμενη δραστηριότητα: Λειτουργικότητα και Περιβάλλον Εφαρμογής.	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ομάδα WareSolutions	Ημερομηνία: 11/06/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος μεγάλου ανταγωνισμού από αντίστοιχες εταιρίες στον ίδιο τομέα.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποσότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Οι πελάτες έχουν την επιλογή να διαλέξουν ανάμεσα σε αρκετές εταιρίες την διαχείριση του χώρου τους. Αυτό δημιουργεί ένα μεγάλο πρόβλημα ανταγωνιστικότητας στην εταιρία μας. Γι' αυτόν τον λόγο, οφείλουμε να πάρουμε ορισμένα μέτρα αντιμετώπισης του κινδύνου.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Προτείνεται: 1) Φιλικό και Εύχρηστο Περιβάλλον Χρήστη. 2) Ολοένα και περισσότερες λειτουργίες σε κάθε καινούργια έκδοση εφαρμογής. 3) Καλύτερη ανάλυση των αναγκών των πελατών (Καλύτερη Βελτιστοποίηση).			

Τίτλος Κινδύνου: Ανθρώπινα Λάθη.			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Μη ορθή Χρήση Εφαρμογής.	Ομάδα WareSolutions	11/06/2023	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος στην μη ορθή χρήση της εφαρμογής από ανθρώπινο δυναμικό.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Πωσίση <input type="checkbox"/> Κώστας			
Επεξήγηση: Το μη εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό έχει ως αποτέλεσμα την πραγματοποίηση λαθών στη διαχείριση των προϊόντων και του χώρου της ίδιας της εταιρίας, έχοντας ως αποτέλεσμα η WareSolutions να στοχοποιηθεί αρνητικά.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Στρατηγική Αντιμετώπισης: Προτείνεται: 1) Κατάλληλη και συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού από το προσωπικό της WareSolutions για την βέλτιστη χρήση της εφαρμογής. 2) Καλύτερη υλοποίηση του Λογισμικού. (Εμφάνιση κατάλληλων μηνυμάτων σε περίπτωση λανθασμένου 'κλικ' πχ: Are you sure?)			

Τίτλος Κινδύνου: Κακόβουλη Χρήση της Εφαρμογής			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Άνθρωπος ως απειλή ασφάλειας	Ομάδα WareSolutions	11/06/2023	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Οι εσκεμμένες ενέργειες που προέρχονται από κακόβουλους τρίτους ή και εξουσιοδοτημένους χρήστες του συστήματος αποτελούν σημαντική απειλή για το πληροφοριακό σύστημα.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Πωρόσημα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Οι επιτιθέμενοι μπορεί να είναι είτε εξωτερικοί (outsiders) σε σχέση με την εφαρμογή, είτε εσωτερικοί (insiders) (για παράδειγμα: οι νυν και πρώην εργαζόμενοι, συνήθως δυσαρεστημένοι εργαζόμενοι, που συνήθως έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή, εξυπηρετώντας στόχους όπως η πώληση απόρρητων πληροφοριών σε ανταγωνιστές, καταστροφή σημαντικών στατιστικών πληροφοριών κλπ).			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Στρατηγική Αντιμετώπισης: Προτείνεται: 1) Σωστή εφαρμογή και χρήση των προγραμμάτων επίγνωσης ασφαλείας. (Προϋποθέτει σωστή εκπαίδευση ασφαλείας.) 2) Υλοποίηση Λογισμικού Ασφαλείας από τη μεριά της WareSolutions που να αποτρέπει κενά ασφαλείας (πχ: Two Factor Authentication, One Time Pad κλπ). 3) Daily Limit /ή και Recommendation στις παραγγελίες (ανάλογα τα στατιστικά της εταιρίας) έτσι ώστε να αποτρέπονται ακραίες τιμές στις παραγγελίες που θα οδηγήσουν σε αρνητικές συνέπειες για την εταιρία.			

Τίτλος Κινδύνου: Ιδιωτικότητα Πελατών			
A/A: 4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ομάδα WareSolutions	Ημερομηνία: 11/06/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: Προστασία Δεδομένων			
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος διαρροής ευαίσθητων δεδομένων των εταιριών που βρίσκονται στο πελατολόγιο της WareSolutions.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Κατά την αποθήκευση αυτών των ευαίσθητων πληροφοριών, υπάρχει η περίπτωση τα δεδομένα να διαρρεύσουν (Οι τρόποι ξεφεύγουν από το ζητούμενο της φόρμας). Έτσι, ανταγωνιστικές εταιρίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτά τα 'leaks' εις βάρος άλλων εταιριών.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	
Στρατηγική Αντιμετώπισης: Προτείνεται: 1) Εφαρμογή κατάλληλων εργαλείων Κρυπτογραφίας στα δεδομένα της κάθε εταιρίας. 2) Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα διατήρησης ασφάλειας στο διαδίκτυο. (Phishing etc.) 3) Διαμόρφωση κατάλληλου Νομικού Πλαισίου για θέματα διαρροής Δεδομένων και Ιδιωτικότητας.			

Υποσημείωση:

- Προτεραιότητα 1: Εννοούμε Υψηλή Προτεραιότητα.
- Προτεραιότητα 2: Εννοούμε Μεσαία Προτεραιότητα.
- Προτεραιότητα 3: Εννοούμε Χαμηλή Προτεραιότητα.
- Η συγκεκριμένη φόρμα αποτελεί πρότυπο αντικείμενο του μαθήματος Τεχνολογία Λογισμικού – Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής.
Καθηγητής κ. Ξένος.