Funcionalidades (Use Cases)

UC 01: Funcionário acessa o sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | - |
| **Pós-condição** | Funcionário está logado |
| **Primary Actor** | Funcionário |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra tela de log in |
| **2** | Funcionário entre com seu código de identificação |
| **3** | Sistema valida código |
| **4** | Sistema mostra menu de opções do funcionário |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a** | Sistema não valida código fornecido (código inválido) |
| **3b** | Sistema retorna para tela de login |

UC 02: Funcionário sai do sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Funcionário está logado |
| **Pós-condição** | Funcionário está está deslogado |
| **Primary Actor** | Funcionário |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do funcionário |
| **2** | Funcionário seleciona opção de log out |
| **3** | Sistema mostra tela de log in |
|  |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |

UC 03: Sentar um cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Atendente está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Atendente |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
| **2** | Atendente seleciona opção de sentar um cliente |
| **3** | Sistema solicita número de pessoas |
| **4** | Atendente informa número N de pessoas |
| **5** | Sistema seleciona mesas livres que tenham pelo menos N assentos |
| **6** | Sistema mostra mesas selecionadas |
| **7** | Atendente seleciona uma mesa |
| **8** | Sistema marca a mesa como ocupada e esperando atendimento |
| **9** | Sistema avisa ao(s) garçom(ns) do setor que a mesa está esperando atendimento |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **5a** | Sistema informa ao atendente que não há mesas disponíveis |
| **5b** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
|  |  |

Futuro: criar lista de espera para mesas

UC 04: Reservar uma mesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Atendente está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Atendente |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
| **2** | Atendente seleciona opção de reservar mesa |
| **3** | Sistema solicita data e hora da reserva e número de convidados |
| **4** | Atendente informa data D, hora H e número N de convidados desejados |
| **5** | Sistema seleciona mesas que tenham pelo menos N assentos e que estejam livres no dia e hora informados |
| **6** | Sistema mostra mesas selecionadas |
| **7** | Atendente seleciona uma mesa |
| **8** | Sistema mostra reserva e pede confirmação |
| **9** | Atendente confirma reserva |
| **10** | Sistema marca a mesa como reservada no dia D e Hora H informados |
| **11** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **5a** | Não há mesas livres para N pessoas no dia e horário informados |
| **5b** | Sistema informa ao atendente que não há mesas disponíveis |
| **5c** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
|  |  |
| **9a** | Atendente não confirma reserva |
| **9b** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
|  |  |

Futuro: opção de mostrar mesas em horários próximos quando não encontra mesas

UC 05: Cancelar uma mesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Atendente está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Atendente |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
| **2** | Atendente seleciona opção de cancelar mesa |
| **3** | Sistema mostra uma lista de reservas, ordenadas por data e hora da reserva |
| **4** | Atendente seleciona um item da lista |
| **5** | Sistema verifica que a data e hora da reserva são posteriores a data e hora do cancelamento. Sistema solicita confirmação de cancelamento ao atendente |
| **6** | Atendente confirma cancelamento |
| **7** | Sistema cancela a reserva e libera a mesa. |
| **8** | Sistema exibe mensagem de cancelamento feito com sucesso e mostra menu de opções do atendente |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a1** | Não há mesas reservadas no sistema |
| **3a2** | Sistema informa ao atendente que não há mesas reservadas |
| **3ª3** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
|  |  |
| **5a1** | Data e hora da reserva são anteriores à data e hora do cancelamento. |
| **5a2** | Sistema informa ao atendente que não são feitos cancelamentos retroativos |
| **5a3** | Sistema mostra menu de opções do atendente |
|  |  |
| **6a1** | Atendente não confirma reserva |
| **6a2** | Sistema mostra menu de opções do atendente |

UC 06: Atender uma mesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Garçom está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Garçom |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do garçom |
| **2** | Garçom seleciona opção de atender mesa |
| **3** | Sistema solicita ao garçom o número de uma mesa |
| **4** | Garçom informa o número da mesa sendo atendida |
| **5** | Sistema verifica que já existe um pedido aberto para esta mesa e o recupera |
| **6** | Sistema solicita o código de um item do cardápio |
| **7** | Garçom informa o código |
| **8** | Sistema exibe a descrição do item correspondente ao código informado e solicita confirmação |
| **9** | Garçom confirma a inclusão do item |
| **10** | Sistema inclui o item como pedido pendente da mesa |
| **11** | Passos 6 a 9 são repetidos até que o garçom escolha sair da opção “finalizar pedido” |
| **12** | Sistema ordena (entradas, prato principal, sobremesa, bebidas) os itens solicitados e ainda não enviados à cozinha para revisão do garçom e solicita confirmação desses itens. |
| **13** | Garçom confirma novo pedido |
| **14** | Sistema envia pedido para cozinha e define pedido como “Enviado” |
| **15** | Sistema apresenta o menu de opções do garçom. |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **5a1** | A mesa informada é inválida |
| **5a2** | Sistema informa ao garçom que a mesa informada é inválida e a razão. |
| **5a3** | Sistema mostra menu de opções do garçom |
|  |  |
| **5b1** | Não há pedido aberto para a mesa informada. |
| **5a2** | Sistema abre um pedido para a mesa informada |
| **5a3** | Continua no passo 6 do Main Scenario |
|  |  |
| **9a1** | Garçom não confirma inclusão do item |
| **9a2** | Continua no passo 6 do Main Scenario |
|  |  |
| **13a1** | Garçom não confirma pedido |
| **13a2** | Sistema apresenta lista com itens do pedido pendente e opção de editar ou apagar cada um deles |
| **13a3** | Continua no passo 12 do Main Scenario |

UC 07: Fechar uma mesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Garçom está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Garçom |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do garçom |
| **2** | Garçom seleciona opção de fechar mesa |
| **3** | Sistema solicita ao garçom o número de uma mesa |
| **4** | Garçom informa o número da mesa sendo atendida |
| **5** | Sistema verifica que já existe um pedido aberto para esta mesa e o recupera |
| **6** | Sistema apresenta todos os itens pedidos e processados naquela mesa e o valor total da comanda, mostrando separadamente a taxa de serviço (10%). |
| **7** | Sistema solicita confirmação do pagamento da taxa de serviço |
| **8** | Garçom confirma taxa de serviço |
| **9** | Sistema solicita confirmação de pagamento da comanda |
| **10** | Garçom confirma o fechamento (pagamento) da comanda |
| **11** | Sistema atualiza os ganhos do turno com o valor da comanda (sem a taxa de serviço). Sistema atualiza ganhos do garçom e coloca o restante do pagamento em um fundo de ganhos do auxiliar de cozinha. |
| **12** | Sistema libera a mesa para limpeza e extingue qualquer pedido associado à mesa. |
| **13** | Sistema apresenta o menu de opções do garçom. |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **4a1** | A mesa informada é inválida |
| **4a2** | Sistema informa ao garçom que a mesa informada é inválida e a razão. |
| **4a3** | Sistema mostra menu de opções do garçom |
|  |  |
| **5a1** | Não há pedido aberto para a mesa informada. |
| **5a2** | Sistema informa o erro |
| **5a3** | Continua no passo 3 do Main Scenario |
|  |  |
| **8a1** | Garçom não confirma pagamento da taxa de serviço |
| **8ª2** | Sistema zera o valor da taxa de serviço, atualizando o total da comanda de acordo e apresenta o novo total. |
| **8a2** | Continua no passo 9 do Main Scenario |
|  |  |
| **10a1** | Garçom não confirma fechamento da mesa |
| **10a2** | Sistema mostra menu de opções do garçom |
|  |  |

UC 08: Iniciar Preparação

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Cozinheiro está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Cozinheiro |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do cozinheiro |
| **2** | Cozinheiro seleciona opção de ver a fila de pedidos ainda não atendidos |
| **3** | Sistema apresenta as mesas ordenadas por ordem de chegada. |
| **4** | Cozinheiro seleciona uma mesa na lista |
| **5** | Sistema apresenta todos os itens de um mesmo tipo (entrada, prato principal ou sobremesa), da mesa selecionada e que ainda não foram atendidos, ordenados inversamente pelo tempo de preparação |
| **6** | Cozinheiro marca os itens cuja preparação será iniciada |
| **7** | Sistema altera o status daquele pedido para “Em preparação - incompleto” e move os itens em preparação da fila de não atendidos para uma fila de pedidos em preparação |
| **8** | Sistema apresenta o menu de opções do cozinheiro. |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

UC 09: Finalizar Preparação

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Cozinheiro está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Cozinheiro |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do cozinheiro |
| **2** | Cozinheiro seleciona opção de ver a fila de pedidos em preparação |
| **3** | Sistema apresenta os itens da lista em preparação, ordenados por ordem de chegada |
| **4** | Cozinheiro marca os itens cuja preparação está finalizada |
| **5** | Sistema verifica que todos os itens de mesmo tipo de um pedido estão finalizados e envia um aviso ao garçom responsável. |
| **6** | Sistema verifica que há itens de outro tipo naquele pedido e o marca como “Pendente”, reinserindo-o no final da fila de pedidos pendentes na cozinha |
| **7** | Sistema apresenta o menu de opções do cozinheiro. |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a1** | Não há pedidos pendentes na fila da cozinha |
| **3a2** | Sistema apresenta mensagem correspondente e apresenta o menu de opções do cozinheiro |
|  |  |
| **5a1** | Sistema identifica que há itens ainda em preparação no pedido |
| **5a2** | Sistema exie mensagem correspondente e mantém o pedido na lista de pedidos em Preparação. |
| **5a3** | Sistema apresenta o menu de opções do cozinheiro. |
|  |  |
| **6a1** | Sistema identifica que não há itens de outro tipo no pedido |
| **6a2** | Sistema exibe mensagem correspondente e marca o pedido como Finalizado, retirando-o da lista de Pendentes. |
| **6a3** | Sistema apresenta o menu de opções do cozinheiro. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

UC 10: Limpar mesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Auxiliar de Cozinha está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Auxiliar de Cozinha (AC) |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do AC |
| **2** | AC seleciona opção de ver a fila de mesas aguardando limpeza |
| **3** | Sistema apresenta as mesas no estado de “Liberadas para limpeza” |
| **4** | AC marca a mesa que vai ser limpa |
| **5** | Sistema muda o status da mesa para “Limpeza em Andamento” |
| **6** | Sistema apresenta o menu de opções do AC. |
| **7** |  |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a1** | Não há mesas aguardando limpeza |
| **3a2** | Sistema apresenta mensagem correspondente e apresenta o menu de opções do AC |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

UC 11: Liberar mesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Auxiliar de Cozinha está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Auxiliar de Cozinha (AC) |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do AC |
| **2** | AC seleciona opção de ver a fila de mesas com “Limpeza em andamento” |
| **3** | Sistema apresenta as mesas no estado de “Limpeza em Andamento” |
| **4** | AC marca a mesa que foi limpa |
| **5** | Sistema muda o status da mesa para “Liberada” |
| **6** | Sistema soma aos pagamentos do auxiliar, o valor correspondente à sua parcela na taxa de serviço daquela mesa (valor que foi salvo em um fundo quando a mesa foi fechada – vide UC07 – Fechar Mesa) |
| **7** | Sistema exibe mensagem informando valor ganho pelo AC naquela mesa e apresenta o menu de opções do AC. |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a1** | Não há mesas com limpeza em andamento |
| **3a2** | Sistema apresenta mensagem correspondente e apresenta o menu de opções do AC |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

UC 12: Iniciar turno

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Gerente está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Gerente |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
| **2** | Gerente seleciona opção de Iniciar Turno |
| **3** | Sistema verifica que todas as mesas do restaurante estão com status de “Liberadas” e exibe mensagem correspondente. |
| **4** | Sistema pergunta se deve prosseguir com inicialização do turno |
| **5** | Gerente confirma inicialização |
| **6** | Sistema informa que é necessário alocar os Garçons aos setores |
| **7** | Sistema exibe a lista de setores (com respectivo número de mesas) e a lista de Garçons cadastrados no sistema |
| **8** | Gerente informa, para cada setor, o código do(s) garçom(ns) a ele alocados |
| **9** | Sistema atualiza as permissões de cada garçom (quais mesas cada um pode atender) |
| **10** | Sistema inicializa registros relativos ao turno (ganhos, custos, horário, etc) |
| **11** | Sistema exibe mensagem de turno iniciado e mostra menu de opções do Gerente |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a1** | Há mesas com status diferente de “Liberadas” |
| **3a2** | Sistema apresenta todas as mesas com algum impedimento, informando seu status registrado |
| **3a3** | Gerente altera, para cada mesa informada, seu status real (em Limpeza, Liberada,...) |
| **3a4** | Continua no passo 4 do Main Scenario |
|  |  |
| **5a1** | Gerente não confirma incialização |
| **5a2** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

UC 13: Finalizar turno

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Gerente está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Gerente |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
| **2** | Gerente seleciona opção de Finalizar Turno |
| **3** | Sistema verifica que não há nenhuma mesa no restaurante com status de “Pagamento Pendente”. |
| **4** | Sistema pergunta se deve prosseguir com fechamento do turno |
| **5** | Gerente confirma fechamento |
| **6** | Sistema atualiza registros relativos ao turno (ganhos, custos, horário, salários, lucro, etc) |
| **7** | Sistema exibe mensagem de turno finalizado e mostra menu de opções do Gerente |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a1** | Há mesas com status de “Pagamento pendente” |
| **3a2** | Sistema apresenta todas as mesas com algum impedimento, informando seu status registrado |
| **3a3** | Gerente altera, para cada mesa informada, seu status real (em Limpeza, Liberada,...) |
| **3a4** | Continua no passo 4 do Main Scenario |
|  |  |
| **5a1** | Gerente não confirma fechamento |
| **5a2** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

UC 15: Folha de pagamentos

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Gerente está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Gerente |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
| **2** | Gerente seleciona opção de Folha de Pagamentos |
| **3** | Sistema calcula e apresenta, para cada funcionário alocado no turno aberto, o valor a ser recebido. |
| **4** | Gerente confirma pagamento |
| **5** | Sistema atualiza o registro de gastos e lucro do turno e mostra menu de opções do Gerente |
| **6** |  |
| **7** |  |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
| **3a1** | Não há nenhum turno aberto |
| **3a2** | Sistema apresenta mensagem correspondente e mostra menu de opções do Gerente |
|  |  |
| **4a1** | Gerente não confirma pagamento |
| **4a2** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

UC 16: Relatório de Estoque

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | 1 |
| **Pré-condição** | Gerente está logado |
| **Pós-condição** |  |
| **Primary Actor** | Gerente |
| **Other Actors** |  |
| **Trigger** |  |
| **Main Scenario** |  |
| **Step** | **Action** |
| **1** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
| **2** | Gerente seleciona opção de Relatório de Estoque |
| **3** | Sistema verifica no estoque e apresenta os itens que precisam ser repostos (têm quantidade igual a zero) |
| **4** | Sistema mostra menu de opções do Gerente |
| **5** |  |
| **6** |  |
| **7** |  |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
|  |  |
| **Extensions** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
| **Alternatives** |  |
| **Step** | **Action** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |