

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION

Tabella dei contenuti:

1. Introduzione
 - 1.1. Propositi
 - 1.2. Obiettivi
 - 1.3. Definizioni
 - 1.4. Panoramica del sistema
 - 1.5. Riferimenti
2. Descrizione generale
 - 2.1. Prospettiva del prodotto
 - 2.2. Funzioni del prodotto
 - 2.3. Caratteristiche utente
 - 2.4. Vincoli, ipotesi e dipendenze
3. Requisiti specifici
 - 3.1. Requisiti di interfaccia esterna
 - 3.1.1. Interfaccia utente
 - 3.1.2. Interfaccia hardware
 - 3.1.3. Interfaccia software
 - 3.1.4. Interfaccia di comunicazione
 - 3.2. Requisiti funzionali
 - 3.2.1. Registrazione
 - 3.2.1.1. Introduzione
 - 3.2.1.1. Elaborazione
 - 3.2.1.1. Output
 - 3.2.2. Accesso
 - 3.2.2.1. Introduzione
 - 3.2.2.2. Input
 - 3.2.2.3. Elaborazione
 - 3.2.2.4. Output
 - 3.2.3. Carrello
 - 3.2.3.1. Introduzione
 - 3.2.3.2. Input
 - 3.2.3.3. Elaborazione
 - 3.2.3.4. Output
 - 3.2.4. Acquisto prodotto con prescrizione
 - 3.2.4.1. Introduzione
 - 3.2.4.2. Input
 - 3.2.4.3. Elaborazione
 - 3.2.4.4. Output
 - 3.2.5. Scelta farmacia per trasporto
 - 3.2.5.1. Introduzione
 - 3.2.5.2. Input
 - 3.2.5.3. Elaborazione
 - 3.2.5.4. Output

- 3.3. Requisiti relativi alle prestazioni
 - 3.3.1. Relativi al tempo
 - 3.3.2. Relativi all'efficienza
 - 3.3.3. Relativi all'estetica
- 3.4. Vincoli di progettazione
- 3.5. Requisiti logici del database

1. Introduzione

1.1. Propositi

Il proposito di questo documento è quello di specificare i requisiti del sito web "Health-Delivery" per facilitare la realizzazione e la validazione.

1.2. Obiettivi

Il sito web "Health-Delivery" ha come obiettivo principale quello di mettere a disposizione una piattaforma online che permetterà agli utenti di acquistare direttamente sul nostro sito dei farmaci, parafarmaci e qualsiasi altro prodotto acquistabile in una farmacia. Quindi il nostro sito farà da intermediario tra le farmacie e gli utenti normali che direttamente da casa potranno acquistare farmaci in modo semplice, veloce e intuitivo.

1.3. Definizioni

Health-Delivery: sito web

1.4. Panoramica del sistema

Questo documento contiene tutte le specifiche dei requisiti necessari alla realizzazione del progetto. Ogni funzione verrà quindi descritta nel documento.

1.5. Riferimenti

Direttive del founder di Swifty in merito alla realizzazione del sito web.

2. Descrizione generale

2.1. Prospettiva del prodotto

Il nostro sito web dovrà prevedere più forme di registrazione. Sarà necessario memorizzare all'interno del nostro database 3 tipologie di utenti:

- Utente (o acquirente): colui che acquisterà sulla nostra piattaforma i prodotti
- Medico: che rilascia le prescrizioni (o ricette)
- Farmacie: che assumeranno il ruolo di nostre "fornitrici"

Una forma di login che prevederà l'inserimento di email e password per qualsiasi tipologia di utente. Una volta registrate le farmacie esse provvederanno sempre tramite forma all'inserimento dei prodotti da loro venduti. L'utente una volta registrato e loggato correttamente gli sarà permesso di procedere con gli eventuali acquisti (ma non prima della registrazione). Per quanto riguarda i dottori, anch'essi una volta registrati e loggati, solo loro, con le loro credenziali, potranno accedere ad una forma di inserimento ricette da loro rilasciate e prescritte. Questo procedimento servirà a noi per validare le ricette che ci vengono consegnate tramite codice prima del pagamento dell'ordine da parte dell'utente che vorrà acquistare articoli che necessitano di una prescrizione medica.

2.2. Funzionalità del prodotto

Health-Delivery dovrà:

- Sign Up/ Sign In dell'utente

- Sign Up/ Sign In delle farmacie
- Sign Up/Sign In dei medici
- Memorizzare in un database tutte le informazioni di anagrafica
- Acquisto di un prodotto
- Acquisto di medicinali che necessitano di prescrizione medica
- Verificare se la prescrizione medica inserita dal cliente è valida
- Acquisto di qualsiasi altro articolo che non necessita di prescrizione medica
- Gestire il carrello del nostro cliente (ossia il suo ordine)
- Gestire le giacenze degli articoli che mettono a disposizione le farmacie
- Spingere i clienti a “digitalizzarsi” e non recarsi più in farmacia ma andando a visitare il nostro sito e acquistare direttamente da noi
- Fornire gli indirizzi dei destinatari alle varie farmacie che si trovano nello stesso CAP specificato dall'utente destinatario, in quanto abbiamo deciso che saranno le farmacie ad occuparsi della parte di trasporto degli articoli, visto che noi contribuiremo alla vendita dei loro prodotti

2.3. Caratteristiche utente

Il nostro sito web dovrà permettere all'utente in modo semplice veloce e intuitivo di poter registrarsi, accedere ed acquistare tutto il necessario da lui richiesto.

2.4. Vincoli generali

Vincoli:

- Il nostro sito web è vincolato dalle autorizzazioni del Ministero della Salute sulla vendita di farmaci che richiedono una prescrizione medica, però non saremo noi i diretti venditori ma bensì le farmacie, noi abbiamo solo il ruolo di mediatore che mette a disposizione una piattaforma online da cui “acquistare” (attraverso farmacie) i farmaci/parafarmaci, quindi possiamo essere esenti dalle autorizzazioni del ministero in quanto saranno le farmacie ad occuparsi della vendita e del trasporto.
- Le farmacie dovranno essere propense a collaborare con la nostra piattaforma per digitalizzare il loro mondo.
- Vincolo Tempo: il progetto dovrà essere consegnato prima delle vacanze di Pasqua

Dipendenze:

Il software necessiterà di un servizio di hosting e dell'acquisto di un dominio per poter essere visibile tramite un sito su Internet.

3. Requisiti specifici

3.1. Requisiti di interfaccia esterna

➤ Interfaccia utente

Il sito web “Health-Delivery” dovrà essere esteticamente invitante, semplice ed intuitivo per mettere a proprio agio l'acquirente e inoltre magari tramite recensioni o commenti assicurare l'utente sull'effettivo funzionamento dell'intero processo. Permettere all'utente una ricerca dei prodotti tramite filtraggio in modo da rendere il tutto più rapido, quindi tramite la realizzazione di pagine dinamiche (che si adattano ai filtri dell'utente).

➤ Interfaccia hardware

Il software non si deve interfacciare con nessuna scheda hardware esterna.

➤ **Interfaccia software**

Il nostro sito che girerà su un server fornito da un servizio di hosting dovrà permettere ai client di connettersi per poter interagire con la nostra piattaforma.

➤ **Interfaccia di comunicazione**

Il client per potersi connettere al server ed accedere al nostro sito dovrà disporre di una discreta connessione internet.

3.2. Requisiti funzionali

3.2.1 Registrazione

3.2.1.1 Introduzione

La funzione di registrazione permetterà ai nostri client di poter inserire i loro dati anagrafici seguiti da una email ed una password che permetteranno loro di compilare la successiva form di login così da accedere definitivamente al nostro sito.

3.2.1.2 Input

Una volta che il client è entrato in “Health-Delivery” in alto a destra troverà un'icona con cui potrà procedere alla sua registrazione.

3.2.1.3 Elaborazione

Se il processo di verifica dei dati inseriti e l'inserimento all'interno del database della sua anagrafica va a buon fine allora il cliente è stato registrato correttamente.

3.2.1.4 Output

Il client tramite un semplice alert (verde/rosso) potrà visualizzare un messaggio di:

- “Utente registrato correttamente!”
- “Utente registrato erroneamente!”

3.2.2 Accesso (o login)

3.2.2.1 Introduzione

La funzione di login permetterà all'utente, una volta registrato correttamente, di poter accedere tramite email e password precedentemente inserite nella form di registrazione. Una volta loggato correttamente avrà la possibilità finalmente di acquistare qualsiasi prodotto egli desideri.

3.2.2.2 Input

Una volta che il client si è registrato correttamente verrà reindirizzato nella pagina di login dove potrà procedere all'inserimento dell'email e della password per poter accedere al nostro sito web.

3.2.2.3 Elaborazione

Se il processo di verifica di email e password corrisponde con i dati presenti all'interno del database allora il login sarà stato eseguito correttamente.

3.2.1.4 Output

Il client tramite un semplice alert (verde/rosso) potrà visualizzare un messaggio di:

- "Accesso eseguito correttamente!"
- "Accesso eseguito erroneamente!"

3.2.3 Gestione del carrello

3.2.3.1 Introduzione

Sarà necessario permettere agli utenti di inserire i prodotti che vogliono acquistare all'interno di un carrello in modo tale che una volta terminato lo shopping direttamente dall'icona del carrello posta in alto a destra della pagina potranno proseguire con la fatturazione e il pagamento dell'ordine.

3.2.2.2 Input

L'inserimento dei prodotti all'interno del carrello sarà possibile mediante un tasto che permetterà di spostare il prodotto desiderato all'interno del carrello.

3.2.2.3 Elaborazione

La fase di elaborazione dati prevederà qualche secondo per l'aggiornamento del carrello in cui sarà possibile visualizzare tramite un numerino posto sopra l'icona del carrello la quantità di prodotto all'interno.

3.2.1.4 Output

La visualizzazione del carrello sarà sempre disponibile in qualsiasi momento l'utente voglia sempre tramite l'icona posta in alto a destra dello schermo.

3.2.4 Acquisto di un prodotto con prescrizione

3.2.4.1 Introduzione

Come specificato prima, per l'acquisto di determinati prodotti, è necessaria la prescrizione del medico. Per gestire l'acquisto di tale prodotto, permetteremo all'utente in questione di poter specificare in un textField il codice della ricetta che gli è stata consegnata dal suo medico curante. Noi, lato back-end, andremo a confrontare il codice da lui inserito se corrisponde effettivamente con il codice corrispettivo inserito dal suo medico durante la registrazione delle ricette da lui rilasciate.

3.2.2.2 Input

L'inserimento del codice della prescrizione abbiamo pensato di richiederlo all'interno della pagina di riepilogo dell'ordine, ossia prima dell'effettivo pagamento.

3.2.2.3 Elaborazione

Una volta inserito il codice, tramite uno script lato back-end, andremo a convalidare o negare la veridicità del codice relativo alla prescrizione.

3.2.1.4 Output

Se il controllo convalida il codice verrà visualizzata di fianco al textField una V di conferma, altrimenti in caso di codice errato verrà visualizzata sempre di fianco al textField di inserimento una X di negazione.

3.2.4 Scelta della farmacia che si occuperà del trasporto

3.2.4.1 Introduzione

Permetteremo all'utente di scegliere da quale farmacia ricevere la consegna dell'ordine. Saremo noi ad elencargli le farmacie che risiedono nello stesso CAP del cliente che ha effettuato l'ordine, in modo tale da rendere sempre rapida la spedizione al destinatario

3.2.2.2 Input

All'interno della pagina di riepilogo ordine metteremo una sezione che permetterà all'utente tramite una selectBox di visualizzare tutte le farmacie disponibili alla vendita dei prodotti richiesti e che risiedono nello stesso CAP del cliente che ha effettuato l'ordine e successivamente potrà a sua scelta selezionare la farmacia da lui più gradita.

3.2.2.3 Elaborazione

Il processo di ricerca verrà effettuato tramite una semplice interrogazione al database che andrà esclusivamente a selezionare le farmacie che hanno la disponibilità dei prodotti richiesti (quindi se la giacenza di quel prodotto è superiore alla quantità richiesta dal cliente) e che risiedono nello stesso CAP del cliente che ha effettuato l'ordine.

3.2.1.4 Output

Il cliente vedrà solo ed esclusivamente le farmacie che rispettano entrambe le condizioni precedentemente specificate, in caso non ci sia nessuna farmacia disponibile verrà inviato un messaggio di errore: "Non ci sono farmacie disponibili alla vendita dei prodotti richiesti!".

3.3. Requisiti prestazionali

➤ Relativi al tempo

Il web server che ci farà da hosting dovrà disporre di una buona connessione Internet per permettere al sito una buona reattività nei caricamenti delle pagine e

nell'elaborazione dei calcoli (che dipenderà anche e soprattutto da una buona programmazione lato back-end).

➤ **Relativi all'efficienza**

Il sito dovrà sicuramente funzionare, quindi permettere qualsiasi tipologia di interazione messa a disposizione per i client e inoltre permettere al client, tramite una sezione di filtraggio, qualsiasi tipologia di ricerca essi voglia fare.

➤ **Relativi all'estetica**

Il sito dovrà presentarsi possibilmente in uno stato attraente per il client in modo tale da attirare la sua attenzione.

3.4. Vincoli di progettazione

➤ Tempo: il vincolo del tempo implica la realizzazione del software entro un tempo prestabilito dal consiglio di classe relativo al progetto di PCTO.

➤ Obiettivi: gli obiettivi stabiliti per la realizzazione del progetto sono vincoli del progetto stesso, da raggiungere per la conclusione del progetto.

➤ Costi: i costi riguardano l'intera apparecchiatura hardware-software necessaria alla realizzazione del progetto.

3.5. Requisiti logici del database

Per la realizzazione del sito "Health-Delivery" sarà necessario l'utilizzo di un RDBMS (Relational Database Management System). Abbiamo optato per l'utilizzo di MySQL.

Entità analizzate:

Cliente

- **CodiceFiscale**
- Nome
- Cognome
- Data di nascita
- Email
- Password

Metodo di pagamento

- **IDMetodoDiPagamento**
- Nome
- NumeroCarta
- DataDiScadenza
- CVV
- FK_Cliente

Ordine

- **IDOrdine**
- Data

- IndirizzoDiConsegna
- CAP
- Città
- Provincia
- Totale
- FK_Cliente
- FK_MetodoDiPagamento

Categoria

- **IDCategoria**
- Nome
- Descrizione

Farmacia

- **IDFarmacia**
- Nome
- Indirizzo
- Città
- CAP
- Provincia
- Email
- Password

Prodotto

- **IDProdotto**
- Nome
- Descrizione
- DataDiScadenza
- QuantitàPerUnità
- Giacenza
- Immagine
- FK_Categoria
- FK_Farmacia

Riga ordine

- **IDRigaOrdine**
- Prezzo
- Quantità
- DataConsegnaPrevista
- FK_Ordine
- FK_Prodotto

Medico

- **CodiceFiscale**
- Nome
- Cognome
- Email
- Password
- CodiceAlboDeiMedici

Ricetta

- **IDRicetta**
- CodiceRicetta
- DataDiRilascio
- DataDiScadenza
- CodiceASL
- OggettoPrescrizione
- FK_Dottore

Riga Ricetta

- **IDRigaRicetta**
- FK_Prodotto
- FK_Ricetta