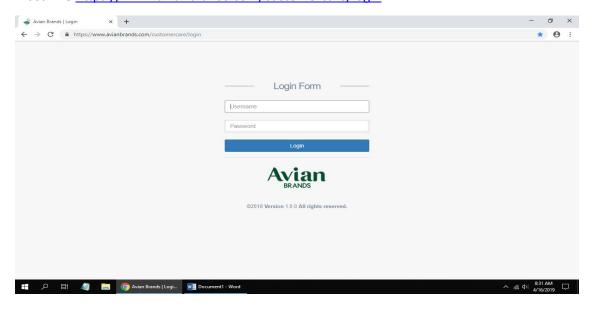
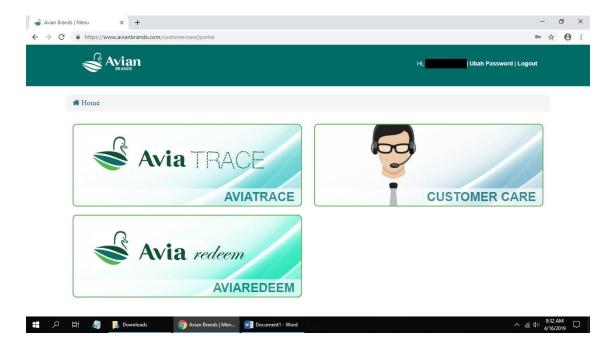
## Panduan dalam menggunakan Avian Redeem

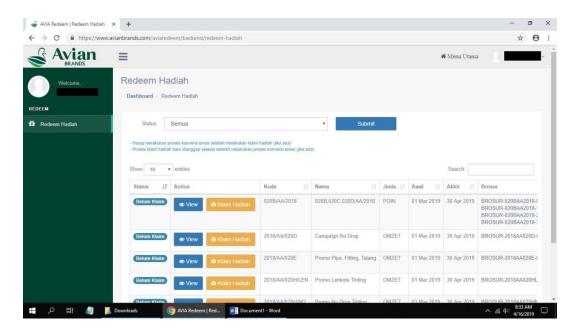
1. Masuk ke <a href="https://www.avianbrands.com/customercare/login">https://www.avianbrands.com/customercare/login</a>



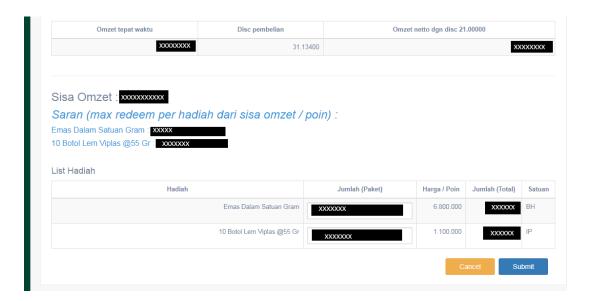
2. Login menggunakan username sesuai dengan username dan password untuk membuka program AviaTrace, kemudian akan muncul tampilan seperti gambar dibawah ini



3. Akan muncul tampilan seperti dibawah ini, kemudian klik menu Avia Redeem, berikut tampilan pada Avia Redeem

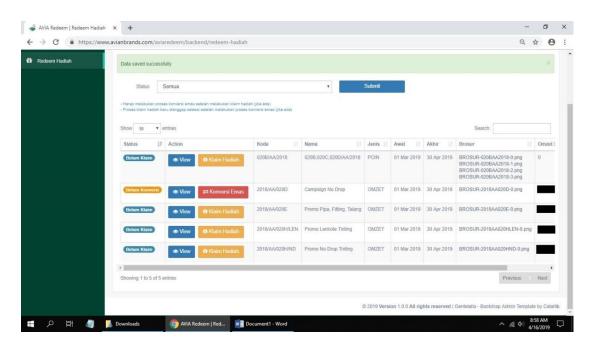


- 4. Terdapat tampilan
  - a. Status = menunjukan apakah agen sudah pernah klaim hadiah tersebut/belum
  - b. Action = view menunjukan penukaran yang dilakukan oleh agen
  - c. Klaim Hadiah = menunjukan klaim hadiah yang dilakukan agen
  - d. Konversi emas = menunjukan pecahan emas yang diperlukan agen
- 5. Untuk Klaim hadiah, klik tombol klaim hadiah, maka akan muncul tampilan

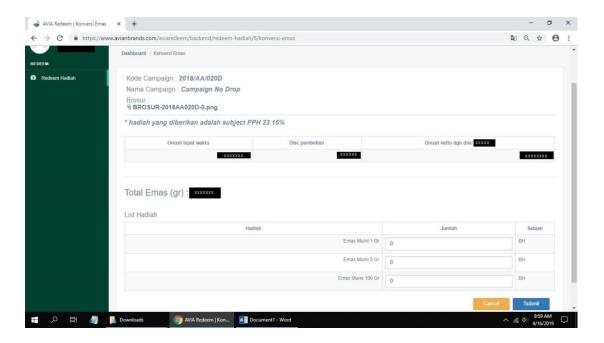


6. Isikan jumlah emas dan hadiah lainnya pada kolom (Jumlah(Paket)). Redeem hadiah menggunakan satuan paket dan jumlah hadiah total yang ditrima terdapat pada kolom **Jumlah(Total)** dengan satuan sesuai dengan kolom **Satuan** 

7. Setelah data di submit, maka status akan berubah dari "belum klaim" menjadi "belum konversi"



8. Klik tombol konversi emas



9. Dari Total kebutuhan emas, Agen memilih pecahan emas, kemudian submit, maka status akan berubah menjadi "Sudah Klaim", klik View untuk dapat melihat total yang sudah di klaim agen

