

HISTORIAS DE USUARIO

Las **historias de usuario** definen, desde la perspectiva de cada actor del diagrama funcional, las funcionalidades que la plataforma debe ofrecer. Cada historia incluye:

- Descripción funcional usando la estructura “*Como [actor], quiero [objetivo], para [beneficio]*”.
- Prioridad de negocio y riesgo de desarrollo para la planificación en Scrum.
- Puntos estimados para la distribución de carga entre desarrolladores.
- Criterios de validación funcionales y de experiencia de usuario, como restricciones de campos, comportamiento de botones, mensajes informativos, condiciones para habilitar acciones, etc.

Historia de Usuario → Registrarse	
Número: HU01	Usuario: Usuario
Nombre historia: Registrarse	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 3	Interacción asignada: Sprint 1
Programador responsable: Adiel Felipe Espinosa	
Descripción Como usuario quiero poder registrarme en la aplicación con mi nombre, tipo y número de documento, correo electrónico y contraseña para crear una cuenta personal y poder inscribirme en los cursos.	
Validaciones El nombre del usuario no debe tener símbolos, ni números. La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres e incluir letras (mínimo una letra mayúscula y minúscula), símbolos (!, @, #, \$, %, &, ^, ?, *, +, -, =, ~, `) y números (no números consecutivos). Debe existir un ícono de “ojo” para mostrar/ocultar la contraseña. Debe poder seleccionar el tipo de documento:	

Historia de Usuario → Registrarse

- TI (Tarjeta de Identidad)
- CC (Cédula de Ciudadanía)
- CE (Cédula de Extranjería)
- PA (Pasaporte)

Solo se habilita ingresar el número de documento cuando haya ingresado el 'Tipo de documento', tener en cuenta:

- Si corresponde el tipo de documento a TI, CC, CE, no debe aceptar letras ni símbolos.
- Si corresponde el tipo de documento a PA, no debe aceptar símbolos.

El sistema debe validar que el correo no esté registrado previamente, enviando un código temporal.

Solo después de confirmar el correo, el usuario podrá iniciar sesión.

Historia de Usuario → Iniciar sesión

Número: HU02

Usuario: Usuario

Nombre historia: Iniciar sesión

Prioridad en negocio: Alta

Riesgo en desarrollo: Bajo

Puntos estimados: 2

Interacción asignada: Sprint 1

Programador responsable: Adiel Felipe Espinosa

Descripción

Como usuario registrado quiero poder iniciar sesión en la aplicación con mi correo y contraseña para acceder a mis cursos y datos personales.

Validaciones

El sistema debe mostrar mensajes claros en caso de error ('Credenciales incorrectas').

Debe existir opción de recuperar contraseña mediante correo electrónico. El sistema debe enviar un código temporal y con este se activa 'Actualizar contraseña'.

Historia de Usuario → Iniciar sesión

La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres e incluir letras (mínimo una letra mayúscula y minúscula), símbolos (!, @, #, \$, %, &, ^, ?, ¡, ‘.’, +, *) y números (no números consecutivos).

Debe existir un ícono de “ojo” para mostrar/ocultar la contraseña.

Historia de Usuario → Búsqueda y filtrado de cursos

Número: HU03

Usuario: Usuario

Nombre historia: Búsqueda y filtrado de cursos

Prioridad en negocio: Media

Riesgo en desarrollo: Bajo

Puntos estimados: 3

Interacción asignada: Sprint 1

Programador responsable: Adiel Felipe Espinosa

Descripción

Como usuario quiero poder buscar cursos por nombre, categoría o fecha para encontrar fácilmente los que me interesen.

Validaciones

Debe existir un cuadro de búsqueda en la vista principal de cursos.

El sistema debe permitir filtrar por categoría y fecha de inicio/fin.

Si no se encuentran cursos, debe mostrarse un mensaje informativo (‘No se encuentra el curso’).

Los resultados deben visualizarse de manera clara y ordenada.

Historia de Usuario → Previsualizar curso

Número: HU04

Usuario: Usuario

Historia de Usuario → Previsualizar curso	
Nombre historia: Previsualizar curso	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos estimados: 2	Interacción asignada: Sprint 1
Programador responsable: Adiel Felipe Espinosa	
Descripción Como usuario quiero poder ver los detalles de un curso (título, descripción, fechas, instructor, lecciones) para decidir si quiero inscribirme.	
Validaciones El sistema debe mostrar título, descripción, categoría e instructor. Debe mostrar fechas de inicio y fin del curso. Se deben listar las lecciones con sus títulos. Debe existir un botón visible para inscribirse.	

Historia de Usuario → Inscribirse al curso	
Número: HU05	Usuario: Usuario
Nombre historia: Inscribirse al curso	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 3	Interacción asignada: Sprint 2
Programador responsable: Yisel Verónica Pajoy Maca	
Descripción Como usuario quiero poder inscribirme en un curso disponible para acceder a sus lecciones y evaluaciones.	

Historia de Usuario → Inscribirse al curso

Validaciones

No se debe permitir inscribirse dos veces al mismo curso.

El sistema debe bloquear inscripciones en cursos que ya finalizaron.

Debe mostrarse un mensaje de confirmación de inscripción exitosa.

El estado del usuario en el curso debe cambiar a “Inscrito”.

Historia de Usuario → Realizar curso

Número: HU06

Usuario: Usuario

Nombre historia: Realizar curso

Prioridad en negocio: Alta

Riesgo en desarrollo: Medio

Puntos estimados: 5

Interacción asignada: Sprint 2

Programador responsable: Yisel Verónica Pajoy Maca

Descripción

Como usuario quiero acceder a las lecciones del curso, realizar quizzes cortos de repaso y marcar las lecciones como completadas, para avanzar progresivamente en mi aprendizaje y actualizar mi porcentaje de progreso.

Validaciones

Cada lección debe tener un botón “Lección completada” que actualiza el campo progreso en la tabla inscripciones.

El sistema debe recalcular automáticamente el progreso en base al número total de lecciones.

El progreso debe almacenarse con formato entero y ser acumulativo sin pérdida de información.

Los quizzes de repaso deben:

- Tener menos de 5 preguntas.
- Mostrar inmediatamente cuáles respuestas fueron correctas/incorrectas y explicación

Historia de Usuario → Realizar curso

del error.

- Permitir repetir el quiz si el usuario desea.

Notificaciones / Alertas:

- Al marcar una lección como completada → “Lección marcada como completada. Tu progreso ha sido actualizado.”
- Al terminar un quiz → “Has completado el quiz de esta lección. Puedes repetirlo o continuar con la siguiente.”

Historia de Usuario → Presentar evaluación por lecciones y evaluación final

Número: HU07

Usuario: Usuario

Nombre historia: Presentar evaluación por lecciones y evaluación final

Prioridad en negocio: Alta

Riesgo en desarrollo: Medio

Puntos estimados: 5

Interacción asignada: Sprint 3

Programador responsable: Yeison Alexis Añasco

Descripción

Como usuario quiero poder presentar la evaluación final de un curso una vez haya completado todas las lecciones, para obtener una calificación que determine si apruebo el curso.

Validaciones

El sistema debe habilitar el acceso a la evaluación final solo si el progreso registrado en inscripciones.progreso es igual al 100 %.

La calificación final se aprueba con ≥ 70 % de respuestas correctas.

Las preguntas de los quizzes no afectan el puntaje de aprobación.

Debe mostrarse la retroalimentación final (aprobado o no aprobado) al enviar la evaluación.

Historia de Usuario → Presentar evaluación por lecciones y evaluación final

Notificaciones / Alertas:

- Si el usuario intenta acceder antes de completar el curso → “Debes completar todas las lecciones para presentar la evaluación final.”
- Al enviar evaluación → “Evaluación final enviada correctamente.”
- Al calificar:
 - ★ Si aprobó → “¡Felicitaciones! Has aprobado el curso.”
 - ★ Si no aprobó → “No has alcanzado el 70 %. Puedes revisar el curso y volver a presentar más adelante.”

Historia de Usuario → Generar certificado

Número: HU08

Usuario: Sistema

Nombre historia: Generar certificado

Prioridad en negocio: Media

Riesgo en desarrollo: Bajo

Puntos estimados: 3

Interacción asignada: Sprint 3

Programador responsable: Yeison Alexis Añasco

Descripción

Como sistema quiero generar un certificado digital cuando un Usuario haya completado todas las lecciones y aprobado la evaluación final, para que pueda descargarlo como constancia.

Validaciones

El sistema debe verificar:

- =progreso = 100 %
- Calificación final ≥ 70 %

Si ambas condiciones se cumplen, se genera el certificado automáticamente.

Historia de Usuario → Generar certificado

El certificado debe incluir nombre del usuario, tipo y número de documento, nombre del curso y fecha de generación del certificado.

El usuario debe poder descargar el certificado en PDF en cualquier momento posterior a su emisión.

Historia de Usuario → Visualizar progreso

Número: HU09

Usuario: Usuario

Nombre historia: Visualizar progreso

Prioridad en negocio: Media

Riesgo en desarrollo: Bajo

Puntos estimados: 3

Interacción asignada: Sprint 3

Programador responsable: Yeison Alexis Añasco

Descripción

Como usuario quiero ver mi porcentaje de avance en un curso, para saber cuánto me falta para completarlo y presentar la evaluación final.

Validaciones

El sistema debe mostrar el valor almacenado en progreso como porcentaje gráfico y numérico.

Debe indicar lecciones completadas vs. totales.

Debe actualizarse automáticamente al marcar lecciones como completadas.

Si no ha iniciado el curso mostrar alerta: “Aún no has comenzado este curso. Marca la primera lección como completada para iniciar tu progreso.”

Historia de Usuario → Gestión de cursos	
Número: HU10	Usuario: Instructor
Nombre historia: Gestión de cursos	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 5	Interacción asignada: Sprint 4
Programador responsable: Yisel Verónica Pajoy Maca	
Descripción Como instructor quiero crear, editar y eliminar cursos y sus lecciones para administrar mi contenido académico.	
Validaciones Debe ser obligatorio indicar título, descripción, fechas y categoría al crear un curso. No debe permitirse que la fecha de inicio sea mayor a la fecha de finalización. El instructor debe poder crear, editar y eliminar lecciones. Debe poder crear quizzes cortos para cada lección (menos de 5 preguntas). Debe poder crear una evaluación final independiente de los quizzes.	