# MARIA VERONICA TRIAS

FULL STACK DEVELOPER





11 66531806



vero.ramm@gmail.com



El Pampero 660 Bragado



www.linkedin.com/i n/Maria-Veronica-Trias

Me considero una persona entusiasta, pro-activa, autodidacta y resolutiva, con muy buen manejo de las relaciones interpersonales y dispuesta a enfrentar tareas con elevado nivel de dificultad y desafío.

#### **EXPERIENCIA**

#### Administrativa - CEMIC 02/2012 - 12/2021

En el Centro médico me desempeñe en un puesto administrativo con perfil multitareas.

- -Recepción de los pacientes para el área de laboratorio.
- -Recepción de paciente para el área de consultorios.
- -Interacción con médicos y especialistas tanto del mismo centro como de otras instituciones.
- -Facturación de prestaciones.

Siempre mantuve un alto nivel de dinamismo como de proactividad, ejecutando las tareas con precisión.

Por la antigüedad, expertis y predisposición al trabajo en equipo, se me asigno la tarea de capacitar a los nuevos ingresos.

# Operador Telefónico – AUDIOTEL/TELEPERFORMANS. 07 / 2006 - 02/ 2012

Atención y asesoramiento telefónico para clientes de una revista de clasificados española.

Este puesto requería una comunicación eficiente y proactiva con los clientes para garantizar la correcta información de los productos y servicios que se brindaban. Así como la identificación y anticipación a los posibles problemas y necesidades para lograr una mayor satisfacción del cliente

#### Asesor/ atención al cliente – Atento 04/2007 – 12/2007

Realizaba una encuesta telefónica mediante la cual se buscaba asesorar a los afiliados a Consolidar-Afip con el propósito de fidelizar a los clientes.

#### **REFERENCIAS**

#### Facundo Basualdo

Coordinador Centro Medico Cemic Celular 11 58001843 fbasualdo@cemic.edu.ar

### **FORMACIÓN**

**Secundario**: Polimodal en Ciencias Naturales. Escuela Normal Mixta.

## Certificación Google Actívate

- -Digitaliza paso a paso tu negocio con Google my Bussines y Youtube
- -Introducción al desarrollo Web I.
- -Fundamentos del Marketing Digital

#### **Conocimientos**

- Html CCS JavaScript
- Git Hub
- Paquete Office
- Ingles

#### **APTITUDES CLAVE**

- \*Trabajo en equipo.
- \*Gestión de Base de datos.
- \*Manejo de herramientas ofimáticas.
- \*Habilidades administrativas.
- \*Conocimiento de redes sociales.
- \*Acertada resolución de conflictos.
- \*Manejo de grande flujo de personas.
- \*Compromiso con la tarea a realizar.
- \*Proactiva.