

# Verónica Cárdenas Rivera

## Desarrolladora Full Stack Java

+57 3123610504 | [crveronica20@gmail.com](mailto:crveronica20@gmail.com) | [LinkedIn](#) | [Portafolio](#)

Bogotá D.C, Colombia

Desarrolladora Full Stack con formación en Java y experiencia previa en Comunicación Digital, Marketing y Análisis de Datos. Cuento con conocimientos en HTML, CSS, JavaScript, Java, Spring Boot y MySQL, aplicando metodologías ágiles como SCRUM, control de versiones con Git y pruebas unitarias. He liderado procesos de automatización y visualización de datos, integrando diseño orientado al usuario con desarrollo Back-End. Me caracterizo por mi pensamiento analítico, atención al detalle y habilidades de comunicación en entornos diversos. Busco aportar soluciones eficientes y funcionales que impulsen la productividad del equipo y el crecimiento del negocio.

## EDUCACIÓN

*Generation Colombia, Bogotá, Colombia*

**marzo 2025 - junio 2025**

**Desarrolladora Junior Full Stack Java.**

*Rochester Institute of Technology, Remoto*

**agosto 2020 - octubre 2020**

**MicroMasters Program in International Project Management.**

*Universidad EAN, Bogotá, Colombia*

**junio 2016 - junio 2020**

**Profesional en Lenguas Moderas con énfasis en Comunicación Digital**

## EXPERIENCIA LABORAL

*Teleperformance, Bogotá, Colombia*

**agosto 2022 - febrero 2025**

**Especialista Trilingüe en Moderación de Contenido.**

- Analicé datos de desempeño de contenido digital, logrando mejorar la eficiencia de revisión en un 25% mediante Excel automatizado.
- Establecí métricas de calidad y reportes personalizados, reduciendo errores operativos en un 18%.
- Coordiné tareas bajo lineamientos técnicos, asegurando un cumplimiento del 98% en auditorías internas.
- Aporté al desarrollo de estrategias de análisis de datos que incrementaron la precisión en la toma de decisiones en un 80%.

*Foundever, Bogotá, Colombia*

**febrero 2021 - febrero 2022**

**Marketing Specialist y Analítica de datos.**

- Automatizé reportes de campañas en Power BI, disminuyendo el tiempo de análisis en un 40%.
- Gestioné bases de datos y visualizaciones que mejoraron la eficiencia del equipo de reclutamiento en un 70%.
- Diseñé flujos de clasificación de datos para chatbots, aumentando la precisión de respuestas automáticas en un 90%.
- Mi análisis estructurado de KPIs permitió optimizar procesos internos y elevar la conversión de campañas en un 50%.

*Foundever, Bogotá, Colombia*

**diciembre 2019 - febrero 2021**

**Community Manager y Estratega de Contenido**

- Implementé sistemas de categorización de contenido, facilitando el análisis de métricas y reduciendo el tiempo de reporte en un 100%.

- Coordine la programación de contenido, incrementando la interacción en redes sociales en un 90%.
- Desarrollé reportes de comportamiento en redes que ayudaron a definir estrategias, aumentando el alcance orgánico en un 90%

## PROYECTOS

*Manual de comunicación digital Foundever*  
**Community Manager**

**diciembre 2019 - febrero 2021**

- Creé un manual de comunicación digital con estrategias, gráfica, análisis, proyecciones y reglas sobre como lograr una comunicación efectiva, interna y externa en Foundever.

## HABILIDADES

- Java | JavaScript | HTML | CSS | Spring Boot | MySQL | Git, GitHub | Visual Studio Code | IntelliJ | Power BI | Excel | SQL | Asana | Monday.com | Notion | Slack | Trello

## IDIOMAS

- Portugués (B2)
- Francés (A2)
- Inglés (B2)
- Español (Nativo)