

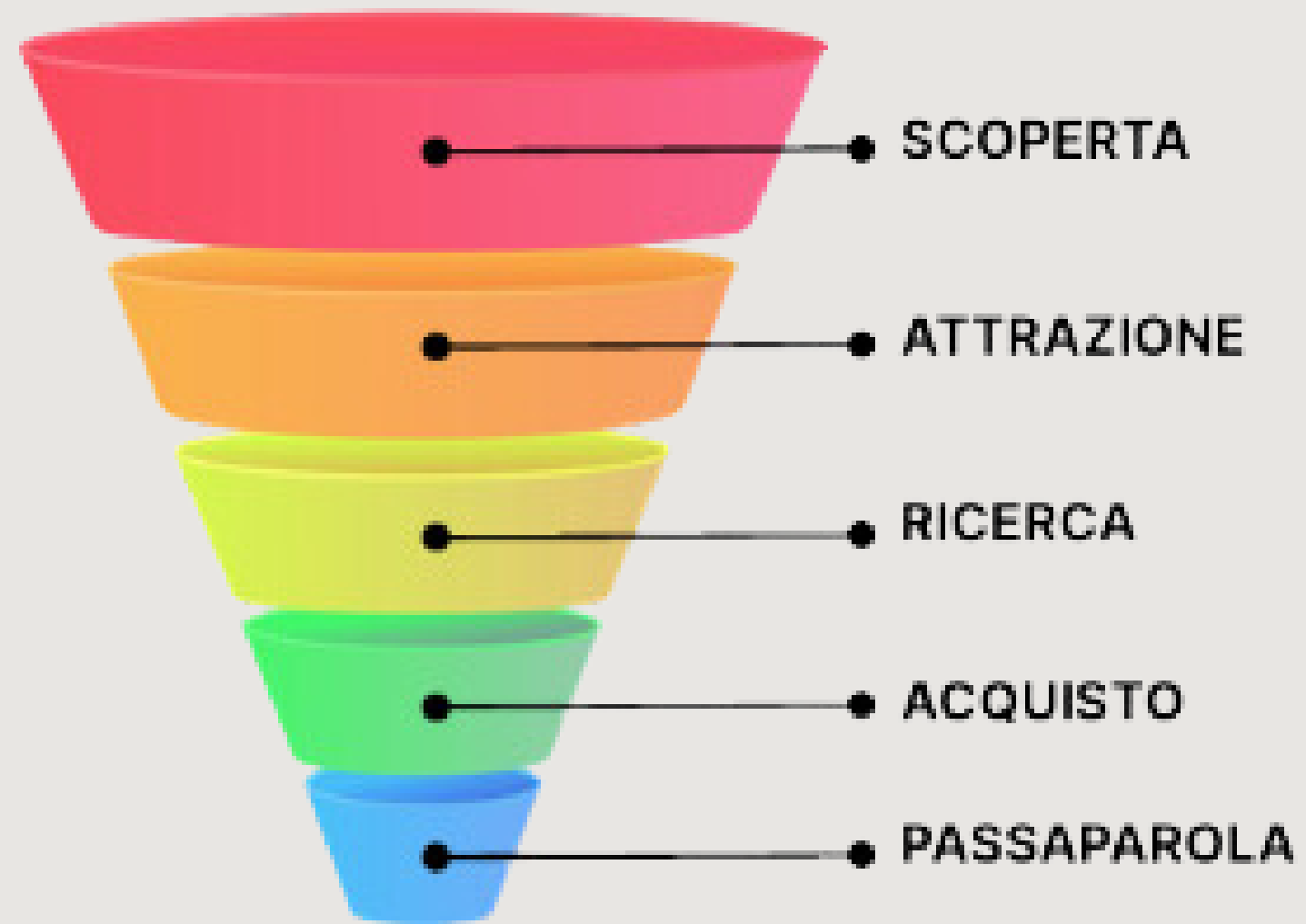
SoftRugs

Strategie per la gestione dell'attività

> Funnel di vendita

> Marketing (campagne e automazioni)

Funnel di vendita



- Aware
- Appeal
- Ask
- Act
- Advocacy

"I social media non sono solo un'attività; sono un investimento di tempo e risorse preziosi. Circondati di persone che non solo ti supportano ma informano il tuo pensiero."

- Sean Gardner

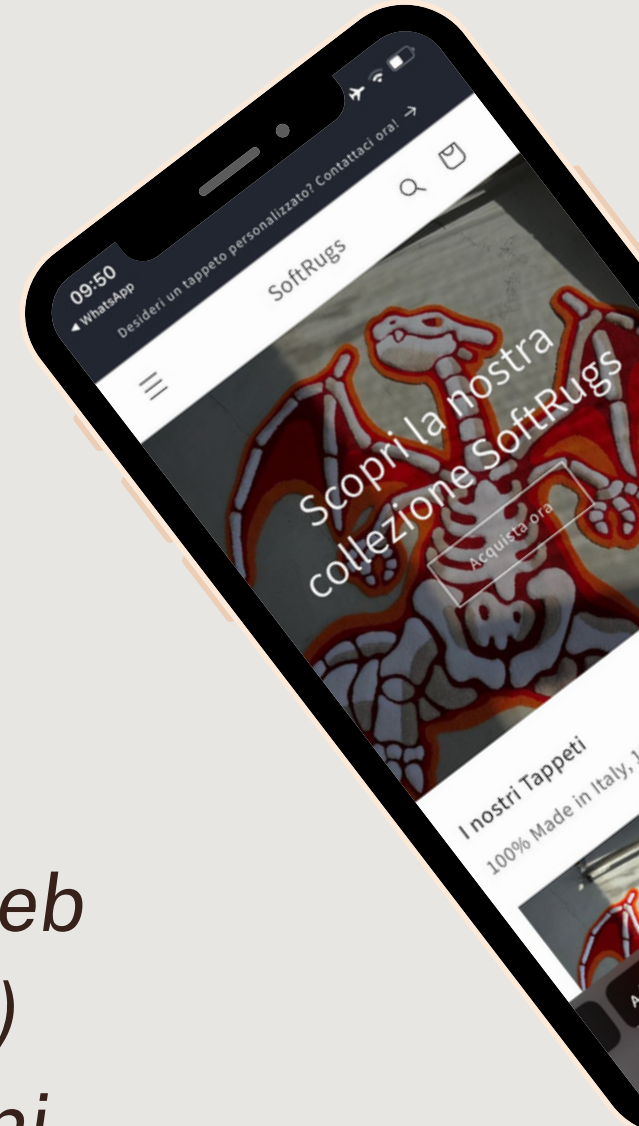


Una componente vitale per le aziende che desiderano costruire una presenza online coinvolgente, poiché consente loro di **connettersi con il proprio pubblico target e aumentare la consapevolezza del marchio.**

Hanno **rivoluzionato** il modo in cui le aziende operano e comunicano con il loro pubblico target. Con miliardi di utenti attivi su varie piattaforme, i social media hanno creato un'**enorme opportunità** per le aziende di raggiungere i propri clienti e potenziali clienti.

Social Media Marketing

- creare contenuti di **qualità**
- account “pulito”, senza troppi post al giorno, (**less is more**)
- Social media marketing automation : pianificare e pubblicare automaticamente contenuti per mantenere un'attiva presenza online
- l'account deve presentare lo **stesso stile** utilizzato anche per la parte del sito web
- creare una **relazione** tra azienda e utente (box domande, countdown, curiosità...)
- **storie in evidenza**: chi siamo, dove, eventi/fiere, offerte, perchè noi - informazioni lampo ma fondamentali per chi è nuovo e vuole ricevere le informazioni base
- bio deve avere il **link del sito**
- creare **canale broadcast** e invitare i follower i quali riceveranno in anteprima prodotti prossimi al nuovo lancio/sconti...



Collaborazioni

- trovare fornitori di Lane pregiate 100% Made in Italy
- influencer per pubblicizzare il prodotto sui social

INFLUENCER: qualsiasi (essendo SoftRugs un'azienda versatile, si riesce ad adattare a chiunque) - possibilità di realizzare un tappeto apposito per loro

- A ciò collegare uno **sconto** personale da dare alla **community** per incentivare le vendite.

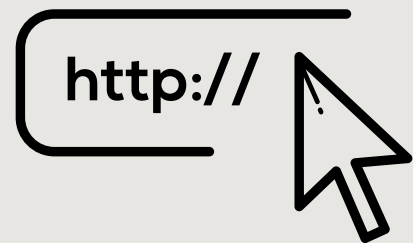
SoftRugs



Scoperta, Attrazione, Ricerca, Acquisto

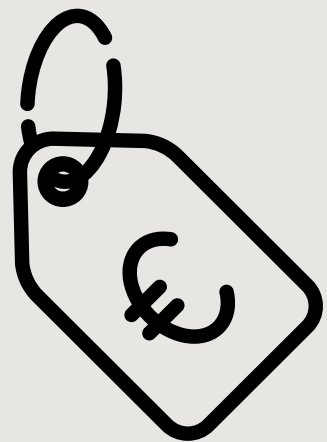


Sito Web - Shopify



- sito “pulito” che riprenda lo **stile comune** (social = sito web)
- parte **FAQ** e **Chatbot** (chatbot deve essere poi indirizzato al parlare ad una persona vera e propria)
- **certificazioni** PDF per la Lana utilizzata
- 20% di **sconto** sul primo acquisto (solo se ci si è iscritti alla **Newsletter**) >
Email Marketing Automation: messaggi personalizzati in base al comportamento del cliente (carrelli abbandonati, suggerimenti di prodotti, offerte speciali, ringraziamento d’acquisto...)
- programmi di **fedeltà** automatici: programmi di fedeltà che assegnano automaticamente punti o offerte speciali in base agli acquisti
- **Cross-selling**
- Disponibilità **Whatsapp** (oltre a email)

Prezzo > Discount Master



- *accessibile (tenendo conto dei competitor, della dimensione dei tappeti e della quantità di lana utilizzata)*
- *sconti nelle **festività***
- *sconti per i **nuovi clienti***
 - > link per avere il 20% di sconto se il cliente condivide il sito con un suo conoscente facendolo iscrivere alla Newsletter > quest'ultimo riceverà lo sconto base della Newsletter per il completamento dell'iscrizione*
- *Sconto per il **primo riacquisto***
- ***Gift-Card***

App utili Shopify



- *Discount Master*: sconti e promozioni
- *Shipmonk*: gestione ordini
- *ShippyPro*: gestione spedizioni
- *Manager Fattura Elettronica*: compilazione fatture
- *Avada Eu GDPR Cookie Consent*: obbligatorio per la parte privacy
- *Lucky Orange*: miglioramento della User Experience (uno dei fattori principali per il perfezionamento nei motori di ricerca)
- *Shopify Email*: Email Marketing
- *Hubspot*: CRM aziendale
- *Tidio*: Chatbot

Email iscrizione Newsletter

Caro/a [Nome],

Grazie mille per esserti iscritto/a alla nostra newsletter! Siamo entusiasti di averti nella nostra famiglia SoftRugs! 🌟😊

Come segno di benvenuto, vogliamo farti un regalo speciale: utilizza il codice promozionale **SOFTRUGS20** al momento del checkout per ottenere uno sconto del 20% sul tuo prossimo acquisto.

Non vediamo l'ora di condividere con te le ultime novità, offerte esclusive e tanto altro. Resta sintonizzato/a! Grazie ancora per esserti unito/a a noi. 😊

Cordiali saluti, Il team di SoftRugs

+39 123 456 7890

@softrugs

Email sconto Natalizio

Ciao [Nome],

Il Natale è nell'aria, e noi di SoftRugs vogliamo rendere la tua stagione ancora più speciale! 🎅🎉

Per rendere i tuoi spazi ancora più accoglienti e festosi, ti offriamo uno sconto esclusivo del 20% sull'acquisto di qualsiasi nostro meraviglioso tappeto. Che tu stia cercando un tocco di calore per il salotto o un regalo straordinario per un amico caro, i nostri tappeti di alta qualità sono la scelta perfetta.

Come usufruire dell'offerta:

1. Visita il nostro sito all'indirizzo <https://56391a.myshopify.com/>
2. Sfoglia la nostra vasta selezione di tappeti unici.
3. Aggiungi il tuo tappeto preferito al carrello.
4. Inserisci il codice sconto **XMAS20** al momento del pagamento.

Ma affrettati, l'offerta **scade il 31 dicembre!**

Non vediamo l'ora di essere parte dei tuoi momenti speciali e di portare un tocco di comfort natalizio nella tua casa.

Augurandoti un Felice Natale e un Prospero Anno Nuovo!

Cordiali saluti, Il team di SoftRugs 🌈✨

+39 123 456 7890

@softrugs

Email carrello abbandonato

Ciao [Nome del Cliente],

Speriamo che la tua giornata stia procedendo bene! Abbiamo notato che hai aggiunto alcuni fantastici tappeti al tuo carrello su SoftRugs, ma sembra che tu abbia dimenticato di completare l'acquisto. 😊

Non vogliamo che ti perda l'opportunità di portare a casa i tappeti perfetti per arricchire il tuo spazio. Ecco un promemoria gentile dei prodotti nel tuo carrello:

1. Li\$a Rug - 1
2. HotWheels Rug - 1

Se hai avuto dubbi o domande durante il processo di acquisto, siamo qui per aiutarti! 👁️

Inoltre, abbiamo selezionato alcuni prodotti simili che potrebbero catturare la tua attenzione:

1. Charizard Rug - [link]
2. Pink Tiger Rug - [link]

Clicca qui per tornare al tuo carrello e completare l'acquisto: [link al carrello]

Grazie per considerare SoftRugs per i tuoi acquisti di tappeti. Non vediamo l'ora di darti il benvenuto nella nostra famiglia di clienti soddisfatti!

Cordiali saluti, Il Team SoftRugs

+39 123 456 7890

@softrugs

Email ringraziamento acquisto

Grazie per il tuo acquisto da SoftRugs! 🌟😊

Gentile [Nome],

Grazie mille per aver scelto SoftRugs per il tuo acquisto di tappeti! Siamo entusiasti di averti come nostro cliente e speriamo che tu possa godere a pieno del tuo nuovo prodotto.

Ecco un riepilogo del tuo ordine:

Numero dell'ordine: [xxxx] Data dell'ordine: [xxxx]

Prodotto acquistato:

- Charizard Rug - 1

Totale dell'ordine: 65 euro

Per tenerti aggiornato sullo stato della tua spedizione, ti forniamo il numero di tracking:

Numero di tracking: [xxxxx]

Puoi monitorare il percorso del tuo ordine seguendo il link [tracking link].

Se hai domande o hai bisogno di ulteriore assistenza, non esitare a contattarci rispondendo a questa email. Siamo qui per aiutarti! 🙏

Grazie ancora per aver scelto SoftRugs! Speriamo che tu possa godere a pieno della qualità dei nostri tappeti nella tua casa.

Cordiali saluti,

Il team di SoftRugs

+39 123 456 7890

@softrugs

SoftRugs

Email automation