

Лабораторна робота №1

«Розробка технічного завдання програмної системи»

Завдання:

- 1. Формально описати вимоги «замовника».*
- 2. Описати функціональність продукту.*
- 3. Описати інтерфейс потенційних користувачів.*
- 4. Скласти рекомендації щодо потреб збереження інформації.*

Теми предметних областей

1. Поліклініка.
2. Хлібокомбінат(замовник).

1. Формально описати вимоги «замовника».

- Сайт повинен відображати асортимент хлібопекарської продукції, забезпечуючи користувачам зручний пошук та фільтрацію за видами та характеристиками, такими як смак, склад, розмір тощо.
- Має бути можливість швидко та легко робити замовлення на сайті, включаючи опції як для роздрібних покупців, так і для оптових. Наявність знижок, акцій для постійних клієнтів.
- Можливість вибору мови інтерфейсу (англійська або українська) користувачем на головній сторінці сайту. Адаптація всього текстового контенту (меню, кнопки, інструкції тощо) на обрану мову.
- Підтримка мобільних пристроїв та інших платформ.
- Система замовлення повинна включати можливість додавання товарів до кошика, перегляд змісту кошика перед оформленням замовлення, можливість оплати замовлення онлайн або іншими зручними для покупця методами, а також підтвердження замовлення перед

фінальною оплатою. Наявність системи сповіщень про статус замовлення, його підтвердження та доставку.

- Контактна інформація та форми зворотного зв'язку для швидкого розв'язання будь-яких питань або проблем, які можуть виникнути у покупців.

Формально описати вимоги замовника (поліклініки):

- Система має надавати можливість реєстрації пацієнтів і зберігання їхньої особистої і медичної інформації.
- Функціонал для прийому та запису на прийом до лікаря через інтернет, з можливістю вибору дати та часу візиту.
- Система повинна мати можливість формування розкладу роботи лікарів, включаючи відображення вільних та зайнятих годин прийому.

2. Функціональність продукту:

- Реєстрація та Авторизація користувачів: Можливість реєстрації нових користувачів та вхід за допомогою облікового запису.
- Бронювання та Оплата Консультацій: Функціонал для обрання лікаря та зручного часу консультації. Відображення графіка роботи лікарів та їх доступності для консультацій.
- Управління лікарськими призначеннями та рецептами: Можливість лікарів вносити лікарські призначення та виписувати рецепти для пацієнтів.
- Пацієнти мають можливість переглядати свої медичні дані, результати обстежень та іншу інформацію.
- Сповіщення та нагадування: Автоматичне надсилання сповіщень та нагадувань пацієнтам про прийоми лікарських засобів або про заплановані медичні консультації.
- Відгуки та Оцінки: Можливість залишення відгуків та оцінок про проведені консультації та роботу лікарів.

- Електронні нагадування: Надсилання електронних сповіщень та нагадувань пацієнтам про прийоми або заплановані консультації через електронну пошту або SMS.

3. Інтерфейс потенційних користувачів:

Головна сторінка:

- Навігаційне Меню: Посилання на реєстрацію, вхід користувача, розклад лікарів, послуги, новини тощо.
- Банер: Привітальне повідомлення. Огляд останніх новин та корисних порад щодо здоров'я.
- Бронювання Консультацій: Форма для обрання лікаря, обрання дати та часу консультації, кнопка "Забронювати".
- Послуги та Спеціалізації: Перелік медичних послуг та спеціалізацій, які надаються поліклінікою.
- Відгуки та Рейтинги: Короткі відгуки від клієнтів та рейтинги лікарів.
- Форма Реєстрації: Поля для введення особистих даних користувача.
- Форма Входу: Поля для введення логіну та пароля.
- Посилання на Відновлення Пароля: Можливість відновлення пароля через електронну пошту або SMS.

Сторінка Розкладу Лікарів:

- Фільтри: Можливість фільтрувати лікарів за спеціалізацією, датою та часом.
- Графік Лікарів: Таблиця з розкладом роботи лікарів на обраний період.
- Форма Бронювання: Кнопки "Забронювати" поруч із доступними часами.

Сторінка Послуг та Спеціалізацій:

- Список Послуг: Перелік послуг з коротким описом та можливістю переходу до деталей.

- Детальна Інформація: Повний опис послуги, ціни та можливості запису.

4. Рекомендації щодо потреб збереження інформації:

- Використання захищених серверів та сучасних засобів захисту для збереження медичної інформації. Наприклад, Dell EMC Cloud Storage Services. Dell EMC надає послуги зберігання даних, які можуть використовуватися для медичних даних.
- Регулярні резервні копії бази даних для запобігання втрати даних.
- Застосування сучасних методів шифрування для захисту конфіденційності особистих даних пацієнтів.
- Проведення регулярних аудитів безпеки для виявлення та виправлення потенційних вразливостей.