Software-Usability Test:

|  |  |
| --- | --- |
| Applikation | Heizungsregler |
| Version | 2 |
| Typ | Neues Modul |
|  | Change Request Nr. |
|  | Patch |

# Resultat der Tests

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Befund: | UI OK | UI teilweise OK | UI NICHT OK |

Testdokumentation siehe Folgeseite

# Usability Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | 23.02.2015 |
| Tester: | Testperson A, Testperson B, Testperson C |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Testfall** | **Zu testende Merkmale und Vorgehen** | **Bemerkungen** | **OK/Teilweise OK / Nicht OK** |
| 1 | Wie hoch ist die Temperatur im Bad 2.Stockwerk aktuell? | * „Temperatur einstellen“ wählen * In der Bauansicht des sich öffnenden Fensters unter Wohneinheit Eintrag Stockwerk2 – Bad finden und Wert der Spalte „aktuell“ ablesen. | **Testperson A:** Konnte ohne Probleme durchgeführt werden.  **Testperson B:** Konnte ohne Probleme durchgeführt werden.  **Testperson C:** Konnte ohne Probleme durchgeführt werden. | OK |
| 2 | Was bedeuten Ihrer Meinung nach die Icons im Dialog „Temperatur einstellen“? | * Feuer/Fenster-Icon: zu hohe Temperatur und Fenster offen * Frost/Fenster-Icon: zu niedrige Temperatur und Fenster offen * Feuer-Icon: Viel zu hohe Temperatur * Schneeflocke –Icon: Zu niedrige Temperatur * Fenster -Icon: Fenster geöffnet | **Testperson A:** Warn-Dreieck (mehrere Warnungen vorhanden) wurde nicht verstanden 🡪 Anpassung des Design, indem mehrere Icons gleichzeitig angezeigt werden, anstatt Warn-Dreieck.  **Testperson B:** Ok. Alle Icons verständlich.  **Testperson C:** Feuer-Icon wurde zuerst als „es wird geheizt“ interpretiert. Sonst waren alle Icons verständlich. | OK, aber Warn-Dreieck-Icon wurde adaptiert. |
| 3 | Was erwarten Sie, wenn Sie die Temperatur im Stockwerk 1 auf 24° Celsius setzen? | * Temperatur für alle Räume im Stockwerk 1 wird auf 24°Celsius erhöht/verringert. | **Testperson A:** War ohne Hilfe für Testperson verständlich.  **Testperson B:** Erwartung, dass sich nur Räume mit Temperaturen < 24° Celsius ändern.  **Testperson C:** Konnte ohne Probleme ausgeführt werden. | OK |
| 4 | Welche Fenster sind im Gebäude aktuell geöffnet | * „Fenster prüfen“ wählen * Im sich öffnenden Fenster den Radio-Button „Offene Fenster“ wählen. * Alle rot markierten Fenster als geöffnet verifizieren. | **Testperson A:** War ohne Hilfe für Testperson verständlich. Zurück-Button war nicht so ersichtlich zu Beginn.  **Testperson B:** Oberfläche „Fensterstatus prüfen“ wurde nicht gleich gefunden. Danach wurde alles korrekt ausgeführt.  **Testperson C:** Konnte ohne Probleme in richtiger Oberfläche verifiziert werden. | OK |
| 5 | Ist das Fenster2 im Vorraum im 1. Stockwerk geschlossen | * „Fenster prüfen“ wählen * In der Fensterübersicht Raum finden und Fenster 2 (grün markiert) als geschlossen verifizieren. | **Testperson A:** Keine Probleme  **Testperson B:** Keine Probleme  **Testperson C:** Keine Probleme | OK |
| 6 | Erstellen Sie einen Zeitplan: Sie wollen diesen SA/SO auf einen Skiurlaub fahren. Deshalb wollen sie im gesamten Gebäude die Temperatur für diese Zeit auf 18°Celsius setzen. Wie gehen Sie dabei vor | * „Zeitplan“ wählen * Im sich öffnenden Dialog „Plus – Icon“ wählen. * Im „Zeitplan hinzufügen“ Fenster * Radiobutton „Gebäude“ wählen * 18° Celsius einstellen * SA und SO auswählen * „OK“ drücken | **Testperson A:** Plus-Icon nicht von Anfang an ersichtlich. Ganztags wurde nur mit „tagsüber“ assoziiert.  **Testperson B:** Plus-Icon wurde nicht gefunden. Sonst OK.  **Testperson C:** Plus-Icon wurde nicht gefunden. Sonst OK. | OK, aber Plus-Icon wurde sichtbarer gestaltet |
| 7 | Bearbeiten Sie den Zeitplan für das Bad. Setzen Sie die Temperatur auf 22° Celsius. Ändern Sie zusätzlich die Uhrzeit auf 08:00 – 13:00 Uhr. Wie gehen Sie dabei vor? | * „Zeitplan“ wählen * Eintrag Bad selektieren * Edit-Button betätigen * Im „Zeitplan bearbeiten“ Fenster * Temperatur auf 22° Celsius verringern * Uhrzeit bis auf 13 Uhr erhöhen. | **Testperson A:** Bearbeiten konnte ohne Probleme durchgeführt werden.  **Testperson B:** Bearbeiten konnte ohne Probleme durchgeführt werden.  **Testperson C:** Bearbeiten konnte ohne Probleme durchgeführt werden. | OK |