Software-Usability Test:

|  |  |
| --- | --- |
| Applikation | Heizungsregler |
| Version | 1 |
| Typ | Neues Modul |
|  | Change Request Nr. |
|  | Patch |

# Resultat der Tests

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Befund: | UI OK | UI teilweise OK | UI NICHT OK |

Testdokumentation siehe Folgeseite

# Usability Tests

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | 30.12.2014 |
| Tester: | Testperson A, Testperson B |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Testfall** | **Zu testende Merkmale und Vorgehen** | **Bemerkungen** | **OK/Teilweise OK / Nicht OK** |
| 1 | Wie hoch ist die Temperatur im Bad 2.Stockwerk aktuell? | * „Temperatur einstellen“ wählen * In der Bauansicht des sich öffnenden Fensters unter Wohneinheit Eintrag Stockwerk2 – Bad finden und Wert der Spalte „aktuell“ ablesen. | **Testperson A:** Vorgehensweise eindeutig. Keine Probleme beim Ablesen der aktuellen Temperatur. 🡪 OK  **Testperson B:** Vorgehensweise logisch. Keine Probleme beim Ablesen der aktuellen Temperatur. 🡪 OK | OK |
| 2 | Was bedeuten Ihrer Meinung nach die Icons im Dialog „Temperatur einstellen“? | * Achtung-Icon: Für das Gebäude/Stockwerk gibt es Warnungen * Feuer-Icon: Viel zu hohe Temperatur * Schneeflocke –Icon: Zu niedrige Temperatur * Fenster-Achtung-Icon: Fenster geöffnet * Blitz-Achtung-Icon: Sensor/Thermometer-Fehler | **Testperson A:** Flamme, Schneeflocke, Fenster offen, Warnung 🡪 OK  Störsymbol nicht eindeutig definiert, besser wäre ein rotes X.  **Testperson B:** Flamme, Warnung, Schneeflocke, Fenster offen 🡪 OK  Störsymbol nicht eindeutig definiert. | Teilweise OK |
| 3 | Was erwarten Sie, wenn Sie die Temperatur im Stockwerk 3 auf 24° Celsius setzen? | * Temperatur für alle Räume im Stockwerk 3 wird auf 24°Celsius erhöht/verringert. | **Testperson A:** Wenn im Stockwerk Temperatur geändert wird, ändert sich Temperatur für alle Räume im Stockwerk. 🡪 OK  **Testperson B:** Wenn im Stockwerk Temperatur geändert wird, ändert sich Temperatur für alle Räume im Stockwerk. 🡪 OK  Farbliche Unterschiede für Baumebene wären hilfreich. | Teilweise OK |
| 4 | Welche Fenster sind im Gebäude aktuell geöffnet | * „Fenster prüfen“ wählen * Im sich öffnenden Fenster den Radio-Button „Offene Fenster“ wählen. * Alle rot markierten Fenster als geöffnet verifizieren. | **Testperson A:** Die Zahlen ¼ sind nicht eindeutig. Rot wird eher mit geschlossen assoziiert. Besser wäre für geschlossen kein Icon zu verwenden und für offen ein rotes Icon.  **Testperson B:** Die Zahlen ¼ sind nicht eindeutig. Bedeutung von rot/grün verifizierbar, besser wenn zusätzlich das Label „Geschlossen“ grün hinterlegt wäre und das Label „Offen“ rot hinterlegt wäre. | Teilweise OK |
| 5 | Ist das Fenster1 im Schlafzimmer im 1. Stockwerk geschlossen | * „Fenster prüfen“ wählen * In der Fensterübersicht Raum finden und Fenster 1 (grün markiert) als geschlossen verifizieren. | **Testperson A:** Keine Probleme bei Zustandssuche.  **Testperson B:** Keine Probleme bei Zustandssuche. | OK |
| 6 | Erstellen Sie einen Zeitplan: Sie wollen diesen SA/SO auf einen Skiurlaub fahren. Deshalb wollen sie im gesamten Gebäude die Temperatur für diese Zeit auf 18°Celsius setzen. Wie gehen Sie dabei vor | * „Zeitplan“ wählen * Im sich öffnenden Dialog „Plus – Icon“ wählen. * Im „Zeitplan hinzufügen“ Fenster * Radiobutton „Gebäude“ wählen * 18° Celsius einstellen * SA und SO auswählen * „OK“ drücken | **Testperson A:** Label von Startscreen besser ändern. Nicht ganz eindeutig. Titel von Zeitplan-Fenster besser zu „Zeitplanübersicht“ ändern. Menü nicht von Anfang an ersichtlich. Hackerl „Ganztags“ für ganztätige Ereignisse. Sonst OK.  **Testperson B:** Hackerl statt Uhr für aktiviert/deaktiviert. Sonst OK | Teilweise OK |
| 7 | Bearbeiten Sie den Zeitplan für das Bad. Setzen Sie die Temperatur auf 22° Celsius. Ändern Sie zusätzlich die Uhrzeit auf 08:00 – 13:00 Uhr. Wie gehen Sie dabei vor? | * „Zeitplan“ wählen * Eintrag Bad selektieren * Edit-Button betätigen * Im „Zeitplan bearbeiten“ Fenster * Temperatur auf 22° Celsius verringern * Uhrzeit bis auf 13 Uhr erhöhen. | **Testperson A:** Bearbeiten-Funktion nicht ganz eindeutig. Editier-Button nicht aufgefallen.  Testperson B: Bearbeiten-Fenster sollte sich gleich bei Auswahl eines Eintrags öffnen. Nicht erst durch Bearbeiten-Button. | Teilweise OK |