

Исследование пользовательского взаимодействия с карточками статей Яндекс.Дзен

Оглавление

Описание исследования	слайд 3
Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?	слайд 4
История взаимодействий пользователей с карточками в разбивке по темам карточек, %	слайд 5
Как много карточек генерируют источники с разными темами?	слайд 6
Как соотносятся темы карточек и темы источников?	слайд 7
Выводы	слайд 8

Описание исследования

Бизнес-задача исследования:

предоставление контент-менеджерам Яндекс.Дзен дашборда по анализу взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен.

Источники данных для исследования:

сырые данные о событиях взаимодействия пользователей с карточками предоставлены компанией Яндекс.

Дата проведения исследования: 24 сентября 2019 с 18:27 до 19:01.

Состав данных для дашборда:

- История событий по темам карточек (два графика - абсолютные числа и процентное соотношение);
- Разбивка событий по темам источников;
- Таблица соответствия тем источников темам карточек.

Параметры группировки данных:

- Дата и время;
- Тема карточки;
- Тема источника;
- Возрастная группа.

Характер данных:

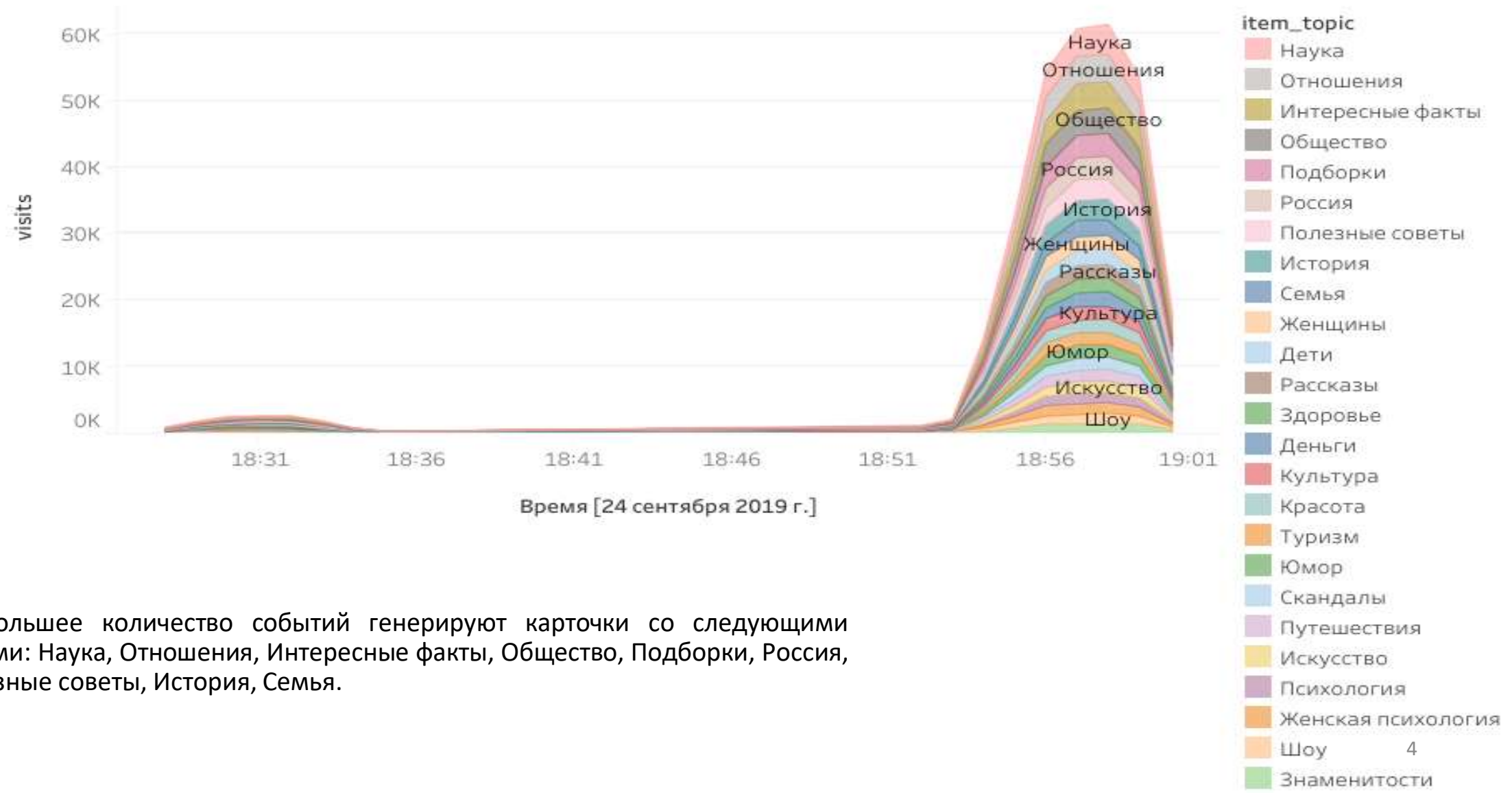
- История событий по темам карточек — абсолютные величины с разбивкой по минутам;
- Разбивка событий по темам источников — относительные величины (% событий);
- Соответствия тем источников темам карточек - абсолютные величины.

Ссылка на дашборд:

https://public.tableau.com/views/___16440798904330/_?:language=en-US&:display_count=n&:origin=viz_share_link

Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?

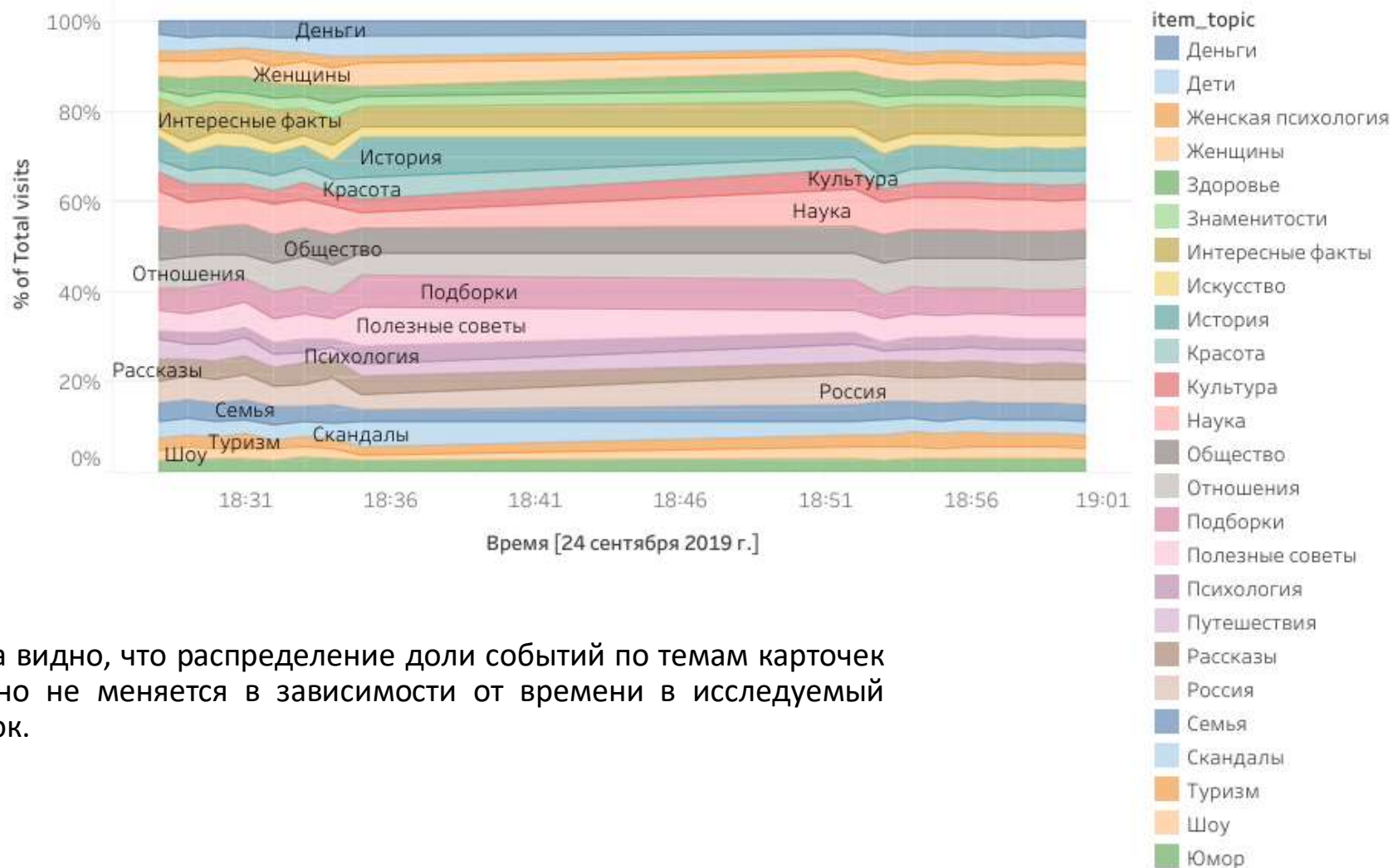
События по темам карточек



Наибольшее количество событий генерируют карточки со следующими темами: Наука, Отношения, Интересные факты, Общество, Подборки, Россия, Полезные советы, История, Семья.

История взаимодействий пользователей с карточками в разбивке по темам карточек, %

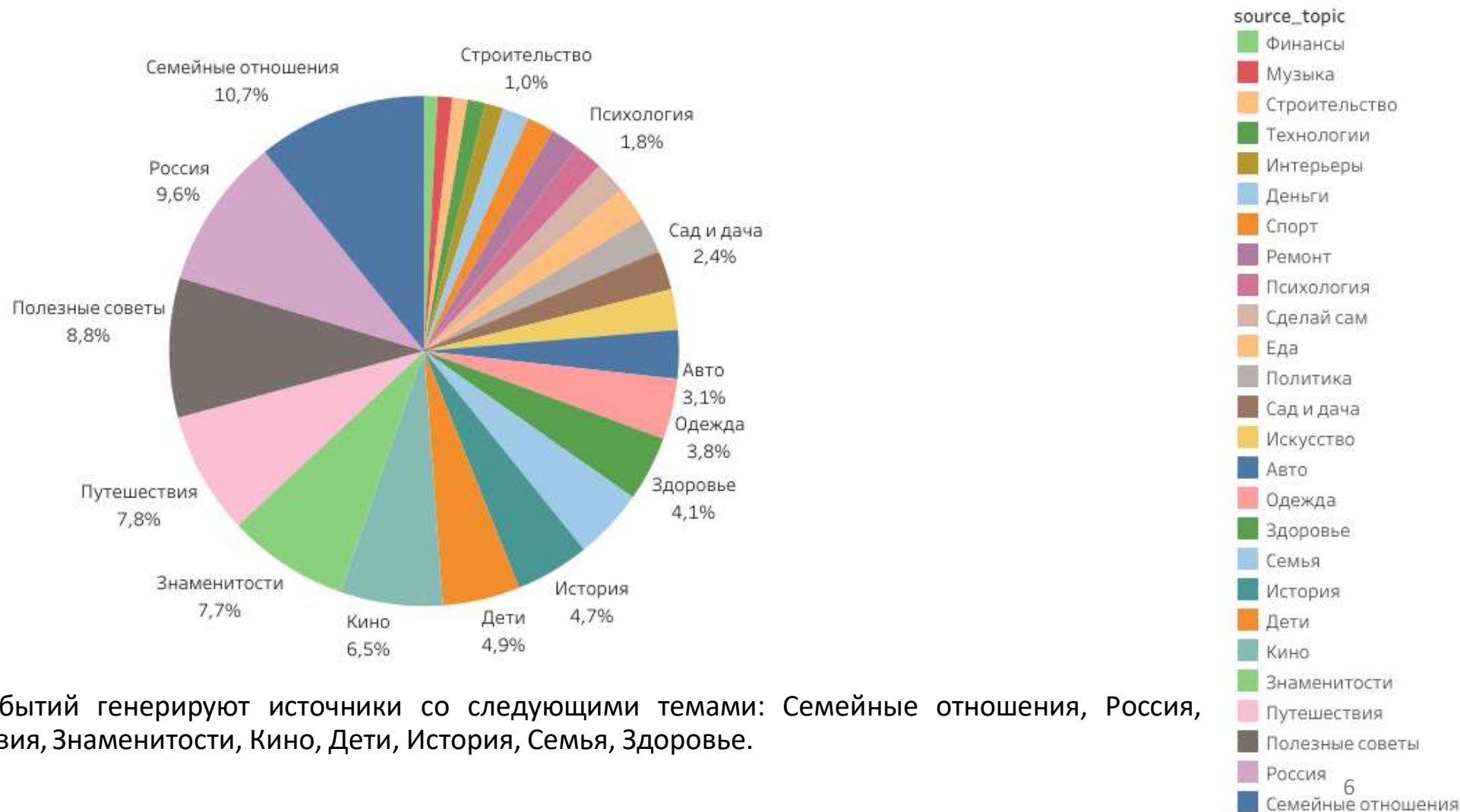
% событий по темам карточек



Из графика видно, что распределение доли событий по темам карточек существенно не меняется в зависимости от времени в исследуемый промежуток.

Как много карточек генерируют источники с разными темами?

События по темам источников



Наибольшее количество событий генерируют источники со следующими темами: Семейные отношения, Россия, Полезные советы, Путешествия, Знаменитости, Кино, Дети, История, Семья, Здоровье.

Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Темы источников - темы карточек

item_topic	source_topic																									visits		
	Россия	Семейн..	Авто	Знамени..	История	Путешес..	Кино	Полезны..	Спорт	Семья	Дети	Искусст..	Ремонт	Музыка	Техноло..	Здоровье	Одежда	Политика	Деньги	Строите..	Интерье..	Финансы	Сделай с..	Сад и да..	Психоло..	Еда		
Общество	3 471	2 727	379	829	1 116	891	578	1 313	338	1 416	1 007	218	181	79	118	1 181	355	1 209	350	97	64	406	162	76	919	160	1	4 587
Россия	2 847	1 962	1 885	1 579	1 104	1 079	919	730	703	608	493	355	345	324	316	282	276	232	229	179	134	125	114	85	38	23		
Интересны..	2 567	1 323	1 254	720	1 273	1 448	1 033	2 023	186	611	327	697	175	325	219	2 090	837	340	145	234	54	55	341	825	449	391		
Отношения	2 278	1 030	478	2 040	679	1 269	672	2 716	312	194	242	374	510	139	119	1 173	1 428	830	281	513	862	296	517	944	197	573		
Знаменито..	2 275	764	29	445	644	299	408	178	433	234	145	356	3	55	158	139	467	35	55	50	12	59	6	21	88	36		
Наука	1 782	1 711	1 606	1 554	1 102	1 823	3 279	1 865	421	809	930	510	415	403	749	629	393	244	197	99	186	62	358	227	291	91		
Скандалы	1 560	952	14	1 992	410	284	707	54	597	386	844	91	13	132	273	43	281	374	35		93	13	56	24	18	48		
История	1 491	1 344	522	921	636	2 643	1 091	859	190	696	1 047	695	168	164	286	771	310	695	114	9	30	62	149	209	227	60		
Культура	1 474	892	103	1 508	636	430	1 543	231	47	482	578	682	154	178	46	41	295	308	46	86	124	9	76	100	81	55		
Деньги	1 132	696	338	591	271	536	1 042	1 087	134	345	859	172	362	42	88	65	98	949	203	68	62	415	137	101	305	193		
Психология	936	855	19	582	286	261	219	862	125	656	1 233	306	34	19	23	583	183	224	86	88	46	76	45	86	141	62		
Подборки	877	1 386	551	1 353	597	1 491	1 403	2 795	280	424	319	257	479	190	440	396	1 612	43	217	361	122	26	364	522	396	871		
Туризм	867	1 580	161	269	618	483	252	721	79	283	406	173	403	77	38	311	248	307	74	74	279	83	688	523	133	382		
Здоровье	712	814	232	962	68	393	156	2 335	197	247	798	64	145	20	74	404	518	121	95	106	57	19	548	542	214	558		
Женская пс..	660	2 073	26	546	181	321	264	418	26	759	613	96	13	5	39	349	466	23	256			5	19	49	463	67		
Искусство	632	754	145	1 083	596	664	1 254	331	54	404	639	512	172	223	58	70	209	121	98	53	164	4	128	43	98	7		
Юмор	621	1 887	224	334	715	636	502	1 150	281	584	404	205	201	67	11	124	384	17	79	55	17	41	204	321	140	194		
Путешеств..	588	709	343	509	1 018	641	289	888	88	306	509	555	451	33	44	187	382	60	363	85	26	77	127	499	126	357		
Дети	547	1 184	192	1 444	455	431	474	1 541	21	558	621	238	174	9	28	346	320	135	228	103	97	53	354	633	128	675		
Семья	519	1 489	50	689	266	340	486	1 293	4	1 131	361	288	447	41	34	275	544	78	458	351	321	38	434	548	176	1 236		
Шоу	505	1 503	4	829	215	113	2 201	38	141	151	297	66	7	98		20	393	522	8	8	30	354			7	1		
Рассказы	421	875	78	615	568	4 587	357	358	222	539	286	291	123	36	1	248	30	63	454	74	47	82	92	201	233	28		
Полезные с..	403	1 781	749	271	437	2 088	143	1 413	136	811	707	83	485	127	294	1 346	891	51	916	77	427	206	679	253	438	223		
Женщины	397	2 270	156	967	560	192	340	986	210	988	875	485	67	45	6	1 022	547	78	122	56	175	6	223	125	253	348		
Красота	269	748	29	1 313	177	781	472	1 227	28	274	703	232	172	38	39	736	428	282	48	174	185	56	466	513	171	253		

У каждой карточки есть своя тема (всего 25 тем карточек), а также источник (всего есть 26 источников). В таблице выше представлено соответствие тем карточек темам источников. В колонках указаны темы источников, в строках – темы карточек. На пересечении указано абсолютное количество событий. Ячейки таблицы окрашены в зависимости от числа взаимодействий.

Видно, что за исключением 5 источников (Технология-Шоу, Строительство-Скандалы/Женская психология, Интерьеры-Женская психология, Сделай сам-Шоу, Сад и дача-Шоу) все темы источников представлены всеми темами карточек.

Выводы

- **Наибольшее количество событий генерируют карточки со следующими темами:**
 - наука(21,7 тыс);
 - отношения (20,7 тыс);
 - интересные факты (19,9 тыс);
 - общество (19,6 тыс);
 - подборки (17,8 тыс);
 - Россия (17 тыс)0;
 - полезные советы (15,4);
 - история (15,4).
- **Источники, которые дают самое большое количество событий:**
 - семейные отношения (10,7%);
 - Россия (9,6%);
 - полезные советы (8,8%);
 - путешествия (7,8%);
 - знаменитости (7,7%).
- **Самое большое количество карточек по темам идет из следующих источников:**
 - путешествия – тема Рассказы (4 587);
 - Россия – тема Общество (3 471);
 - кино – тема Наука (3 279);
 - семейные отношения – тема Общество (2 727), тема Женщина (2 210) и тема Женская психология (2 073).

Спасибо за внимание

Подготовлено в рамках обучения по программе
«**Аналитик данных плюс**» для Яндекс Практикума
Скороходовой Вероникой
stella-diurna@yandex.ru

февраль 2022