



MOMENTO EVALUATIVO #3

Por:

Julián Felipe Vélez Medina

Luz Natalia Ríos Serna

Juan Pablo Salazar Ceballos

Nilzon Alejandro Gómez Maya



GESTIÓN DE SOLICITUDES DE TUTORÍAS UNIVERSITARIAS

FORMULACIÓN

CONTEXTO

En la universidad, los estudiantes frecuentemente solicitan tutorías académicas con docentes o monitores de diversas asignaturas. Sin embargo, la atención de dichas solicitudes suele verse afectada por listas de espera extensas, cancelaciones repentinas y solicitudes urgentes que requieren atención prioritaria.

Con el fin de optimizar este proceso, se plantea el desarrollo de un sistema de gestión de solicitudes de tutorías, basado en el uso de estructuras de datos tipo Pila y Cola, para simular el flujo real de atención y cancelación de tutorías.

OBJETIVO DEL SISTEMA

Diseñar e implementar un sistema que permita registrar, gestionar, priorizar y atender solicitudes de tutorías académicas, aplicando estructuras de datos Pila y Cola construidas mediante clases y nodos enlazados, garantizando un flujo organizado de atención y la trazabilidad de las operaciones realizadas.

ENTRADAS

- Archivo de texto con las solicitudes iniciales, donde cada línea contiene: nombre_estudiante, materia, fecha, tipo_solicitud, prioridad
- Solicitudes nuevas ingresadas manualmente por el usuario.
- Criterios de búsqueda o eliminación, ingresados por consola (por ejemplo: nombre del estudiante o materia).

SALIDAS

- Listado ordenado de solicitudes pendientes (en consola).
- Archivo de texto con las solicitudes atendidas o canceladas.
- Resultados de operaciones de búsqueda, eliminación y ordenamiento.

ESTRUCTURAS DE DATOS UTILIZADAS

El sistema se construye utilizando listas simples enlazadas como base para representar las estructuras de datos Cola y Pila, garantizando un tamaño dinámico y operaciones controladas mediante nodos.

Cada estructura está implementada como una clase independiente que administra sus propios nodos, evitando el uso de listas nativas de Python.

- **Cola (Queue) – Basada en lista simple enlazada:** La cola gestiona las solicitudes normales de tutorías en el orden en que fueron registradas, aplicando el principio FIFO (First In, First Out). Internamente, se representa mediante una lista simple enlazada con referencias al frente (primer nodo) y al final (último nodo). Cada solicitud se encapsula en un objeto Nodo, que contiene el dato (Solicitud) y una referencia al siguiente nodo.

Operaciones implementadas:

- enqueue(): Inserta una nueva solicitud al final de la lista enlazada.
- dequeue(): Elimina la solicitud ubicada al inicio (la más antigua).
- buscar(criterio): Recorre la lista para ubicar una solicitud por nombre o materia.
- eliminar_por_nombre(nombre): Elimina una solicitud específica antes de ser atendida.
- ordenar_por_prioridad() / ordenar_por_fecha(): Reorganiza los nodos de la lista según el atributo indicado, mediante inserción ordenada o método de ordenamiento posterior.

Uso en el sistema:

Permite administrar de forma secuencial las solicitudes comunes de tutoría, simulando una lista de espera real, donde las solicitudes se atienden en el orden de llegada.

- **Pila (Stack) – Basada en lista simple enlazada:** La pila se utiliza para registrar solicitudes urgentes y cancelaciones, aplicando el principio LIFO (Last In, First Out). Internamente, se implementa como una lista simple enlazada en la que solo se tiene referencia al tope (primer nodo). Cada nodo contiene un objeto Solicitud y un enlace hacia el siguiente nodo de la pila.

Operaciones implementadas:

- push(): Inserta una nueva solicitud urgente o cancelación en el tope de la lista.
- pop(): Elimina la solicitud ubicada en el tope, que es la última registrada.
- buscar(criterio): Recorre los nodos desde el tope hasta la base buscando por nombre o materia.
- eliminar_por_nombre(nombre): Elimina una solicitud específica si la urgencia o cancelación se invalida.
- ordenar_por_prioridad(): Reorganiza los nodos de la pila según el nivel de prioridad, de mayor a menor.

Uso en el sistema:

Permite gestionar los casos urgentes o cancelaciones de manera prioritaria, asegurando que las solicitudes más recientes se procesen primero, como ocurre en situaciones reales de atención inmediata.

CLASES Y ESTRUCTURA DEL SISTEMA

El sistema se organiza en un conjunto de clases interconectadas que modelan tanto los datos como las operaciones sobre las estructuras de tipo **lista simple enlazada**.

Cada solicitud, nodo y estructura de datos se representa como un objeto independiente, siguiendo principios de orientación a objetos y evitando el uso de estructuras nativas de Python para la gestión de los datos principales.

- **Clase Nodo**

Representa la unidad básica de una lista simple enlazada. Cada nodo contiene un objeto de tipo Solicitud y una referencia al siguiente nodo en la secuencia.

Atributos:

- dato: objeto Solicitud que almacena la información de la tutoría.
- siguiente: referencia al siguiente nodo de la lista (o None si es el último).

Responsabilidad: Permitir la conexión entre elementos dentro de las estructuras de tipo Pila y Cola, garantizando la navegación secuencial entre nodos.

- **Clase Lista**

Funciona como auxiliar entre los nodos y se adapta a modo de implementación para las demás estructuras (pilas y colas) cumpliendo así su función de relación.

Atributos:

- head: permite acceder al primer nodo de la lista.
- tail: permite acceder al último nodo de la lista.
- size: es el atributo que mantiene el tamaño o número de elementos almacenados en la lista

Responsabilidad: Permitir la adaptación dinámica de las clases principales.

- **Clase Solicitud**

Modela la información asociada a una solicitud de tutoría universitaria.

Atributos:

- nombre_estudiante: str
- materia: str
- fecha: str
- tipo_solicitud: str (normal / urgente / cancelación)
- prioridad: int (valor entre 1 y 5)

Responsabilidad: Almacenar los datos necesarios para representar una solicitud, facilitando su ordenamiento, búsqueda y comparación dentro de las estructuras.

- **Clase ColaSolicitudes (implementada mediante lista simple enlazada)**

Implementa la estructura de **cola dinámica** usando una lista simple enlazada.

Mantiene punteros al **frente** (primer nodo) y al **final** (último nodo), lo que permite operaciones de inserción y eliminación eficientes sin uso de listas nativas.

Atributos:

- frente: referencia al primer nodo (inicio de la cola).
- final: referencia al último nodo (final de la cola).

Métodos principales:

- enqueue(solicitud): inserta un nuevo nodo al final de la lista enlazada.
- dequeue(): elimina el nodo ubicado al frente.
- buscar(criterio): recorre los nodos para encontrar coincidencias por nombre o materia.
- eliminar_por_nombre(nombre): elimina una solicitud específica si no ha sido atendida.
- ordenar_por_prioridad() o ordenar_por_fecha(): reorganiza la cola según un atributo de las solicitudes.
- generar_archivo(ruta): guarda las solicitudes atendidas en un archivo de texto.

Responsabilidad: Simular una **lista de espera de tutorías normales**, donde las solicitudes se atienden en el orden de llegada.

- **Clase PilaSolicitudes (implementada mediante lista simple enlazada)**

Implementa la estructura de pila dinámica usando una lista simple enlazada.

Opera solo sobre el tope de la pila, lo que garantiza comportamiento LIFO (Last In, First Out).

Atributos:

- tope: referencia al nodo superior de la pila (último insertado).

Métodos principales:

- push(solicitud): apila una nueva solicitud o cancelación.
- pop(): desapila y devuelve la última solicitud registrada.
- buscar(criterio): busca una solicitud en la pila recorriendo los nodos desde el tope.
- eliminar_por_nombre(nombre): elimina una solicitud urgente inválida.
- ordenar_por_prioridad(): reordena los nodos según prioridad de atención.
- generar_archivo(ruta): exporta las solicitudes urgentes o canceladas a un archivo .txt.

Responsabilidad: Gestionar las solicitudes urgentes y cancelaciones priorizando las más recientes, como en un sistema de atención inmediata.

- **Clase GestorTutorias**

Coordina las operaciones entre la pila y la cola, actuando como el controlador principal del sistema.

Se encarga de cargar datos desde archivos, procesar solicitudes, realizar búsquedas y exportar resultados.

Atributos:

- cola_normal: instancia de ColaSolicitudes.
- pila_urgente: instancia de PilaSolicitudes.

Métodos principales:

- cargar_desde_archivo(ruta): crea masivamente objetos Solicitud y los inserta en la estructura correspondiente.
- registrar_solicitud(solicitud): determina si la solicitud va a la cola o la pila según su tipo.
- procesar_solicitud(): atiende una solicitud normal o urgente.
- buscar_solicitud(criterio): permite buscar por nombre o materia en ambas estructuras.
- eliminar_solicitud(nombre): elimina una solicitud en cualquiera de las estructuras.
- ordenar_solicitudes(): ordena la cola y/o pila según prioridad.
- guardar_resultados(): genera archivos de texto con las solicitudes atendidas o canceladas.

Responsabilidad: Actuar como interfaz entre el usuario y las estructuras de datos, manteniendo la lógica de negocio del sistema.

RESTRICCIONES Y VALIDACIONES

- No se permite el uso de estructuras nativas como listas de Python para almacenar datos (aclaración).

- Los métodos push, pop, enqueue, y dequeue deben operar directamente sobre nodos enlazados.
- La prioridad debe ser un valor numérico entre 1 y 5.
- No se pueden registrar dos solicitudes simultáneas del mismo estudiante para la misma materia y fecha.
- Si se intenta eliminar o buscar una solicitud inexistente, el sistema debe mostrar un mensaje de error controlado (considerando que nuestro único front end es la consola, viene bien por lo menos tipificar o capturar errores).

FUNCIONALIDADES CLAVE DEL SISTEMA

- Registrar solicitud normal (enqueue)
- Registrar solicitud urgente o cancelación (push)
- Atender solicitud (dequeue o pop)
- Buscar solicitud (por nombre o materia)
- Eliminar solicitud (por nombre o materia)
- Ordenar solicitudes (por prioridad o fecha)
- Cargar solicitudes desde archivo
- Guardar solicitudes atendidas o canceladas a archivo
- Mostrar en consola las solicitudes pendientes o procesadas