

### Informazioni Chat

Inizio: 18.05.2020  
Fine: 18.05.2020  
Durata: 09:57 - 10:10

### Informazioni cliente

Nome: Filippo Trogi  
E-mail: [trogj.filippo@gmail.com](mailto:trogj.filippo@gmail.com)  
(<mailto:trogj.filippo@gmail.com>)  
[Accettata informativa privacy](#)  
(<http://www.samsung.com/it/info/privacy.html>)

### Dati prodotto

Categoria prodotto: Elettrodomestici  
Modello(Seriale): MC28H5015CK/ET >

**Filippo Trogi**

09:57:12

Il forno a microonde ha iniziato a far scattare il salvavita ogni volta che lo sportello viene aperto, o è aperto

**Riccardo**

09:57:13

Ti stiamo mettendo in contatto con un nostro operatore...  
Buongiorno Filippo, mi chiamo Riccardo, possiamo darci del tu?

**Filippo Trogi**

09:58:33

Buongiorno Riccardo Diamoci pure del tu

**Riccardo**

09:58:51

Perfetto, grazie! Ho letto quanto hai segnalato.  
Utilizzi una ciabatta o una prolunga per collegarlo alla corrente? Hai già provato a cambiare presa elettrica?

**Filippo Trogi**

10:02:12

Uso una ciabatta, ma funziona correttamente con altri elettrodomestici

**Riccardo**

10:02:52

Potresti provare a collegare il forno direttamente alla presa oppure cambiare presa, se il problema persiste, occorrerà portare il forno presso il centro assistenza autorizzato di zona.  
Se mi indichi il tuo cap cerco il centro a te più vicino.

**Filippo Trogi**

10:03:14

41043

**Riccardo**

10:04:05

ASSIST SRL Via Cesare Costa 37, Modena MO Tel 059 331388  
Posso fare altro per te al momento?  
E' stato un piacere parlare con te e spero di esserti stato d'aiuto! Dopo aver chiuso la chat, ti chiedo gentilmente di