## Mon billet



## **VENDREDI 02 FÉVRIER 2024**



TGV INOUI 8502 - 2° CLASSE

1h08

Voiture 15 Place 107

08h40

Duo Côte À Côte Haut **BORDEAUX-SAINT-JEAN** 



Dossier voyage: YBE7E6

Nom: OGER

Prénom : Laurehelene Voyageur: Adulte FCE: FFSA C00GJ32

Référence client : 29090104820527547

N° e-billet: 900806824 Prix: 13,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

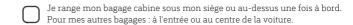


	Je <b>télécharge</b> mon billet sur mon <b>smartphone</b> ou je l'imprime.
$\overline{}$	Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou

abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

	$\overline{}$	Je pense à étiqueter	mes bagages.	c'est <b>obligatoire</b> .	Il ne	doit pas	dépasser
ı		170+00cm	00,	·		1	•





## **BON À SAVOIR**

## Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

## > TGV INOUI 8502

## Tarif STANDARD SECONDE - JR11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7

Á partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable

Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.

À bord, restez connecté!



\*Carte Avantage Adulte et Famille : réduction valable pour le titulaire de la carte et son accompagnateur (plus de 12 ans). Carte Avantage Senior et Jeune ' réduction valable pour le titulaire de la carte. Offre non applicable sur les trains TGV Lyria et TGV INOUI France <> Inale et Espagne. AM1023 ROSA PARIS





# **VOTRE E-BILLET**



#### **BORDEAUX-SAINT-JEAN > NANTES**

30,00 EUR

Nom · OGFR Prénom: **LAUREHELENE** 

ADUI TE

DOSSIFR VOYAGE: Référence client :

YBF7F6 29090104820527547

N° e-billet ·

734189324

INTERCITÉS

TRAIN N° 3854

2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Voyageur:

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps



Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite

Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fourni (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



ĸ

# **VOTRE E-BILLET**



#### NANTES > BORDEAUX-SAINT-JEAN

34,00 EUR

Nom: OGER Prénom: LAUREHELENE

ADUI TE

**DOSSIER VOYAGE :** Référence client : **YBE7E6** 29090104820527547

N° e-billet ·

952608194

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Voyageur:

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.



04/02 à 16h09

2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 .

A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais iusou'au départ.

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

**BORDEAUX-SAINT-JEAN** 

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

## NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie. (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



JR11

# **VOTRE E-BILLET**



#### **BORDEAUX-SAINT-JEAN > AGEN**

24,50 EUR

Nom · OGFR Prénom: **LAUREHELENE**  **DOSSIER VOYAGE:** 

YBF7F6

ADUI TE Voyageur:

Référence client : 29090104820527547 921768642 N° e-billet ·

INTERCITÉS

TRAIN N° 4665

**VOITURE 5 - PLACE 31** 

2º CLASSF CARRÉ OU FAMILLE

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

	Départ / Arrivée	Date / Heure	
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	04/02 à 16h20	
	AGEN	04/02 à 17h23	

Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



JR11