



MARDI 04 MARS 2025

10h22 ● POITIERS
TGV INOUI 5202 - 2^e CLASSE
1h02
Voiture 8 Place 48
Duo Côte À Côte
11h24 ● BORDEAUX-SAINT-JEAN

Dossier voyage : **CGZQ2Z**

Nom : LAANAIT

Prénom : Ayoub

Voyageur : Adulte

FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108850062580

N° e-billet : 830223402

Prix : 20,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à étiqueter mes bagages, c'est obligatoire. Par personne : maximum 2 valises (90x70x50cm/valise) + 1 bagage à main (40x30x15cm).
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

BON À SAVOIR

Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

> TGV INOUI 5202

Tarif STANDARD SECONDE - JR11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. À partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.

À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **_SNCF_WIFI_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

Faites un geste pour la planète !

En France, voyager en train longue distance plutôt qu'en voiture ou en avion, c'est réduire en moyenne de 95% ses émissions de gaz à effet de serre (GES).

Plus d'infos sur sncf-voyageurs.com

Parce que vos bagages sont précieux

Identifiez vos bagages...

Tout bagage doit obligatoirement porter une étiquette avec votre numéro de téléphone portable afin de vous contacter rapidement en cas d'oubli.



Étiquette disponible auprès de nos agents

Et n'en oubliez aucun !



Un bagage oublié, c'est en moyenne 1 heure de retard



Retrouvez toutes les infos pour voyager avec des valises, un bagage spécial ou un vélo en scannant ce QR code ou rendez-vous sur tgvinoi.sncf ou sncf-voyageurs.com

Les règles concernant l'emport des bagages à bord des trains TGV INOUI et INTERCITÉS ont évolué depuis le 15 février 2024.

AM0523

VOTRE E-BILLET



BORDEAUX-SAINT-JEAN > TOULOUSE MATABIAU	15,00 EUR
---	-----------

Nom :
Prénom :
Voyageur :

LAANAIT
AYOUB
ADULTE

DOSSIER VOYAGE :
Référence client :
N° e-billet :

CGZQZ2
29090108850062580
744604470



N° de FCE FFSA : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.
BORDEAUX-SAINT-JEAN	04/03 à 12h09	TRAIN N° 4661 VOITURE 9 - PLACE 96	
TOULOUSE MATABIAU	04/03 à 14h37	2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**
SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage !

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com

Faites un geste pour la planète !
En France, voyager en train longue distance plutôt qu'en voiture ou en avion, c'est réduire en moyenne de 95% ses émissions de gaz à effet de serre (GES).
Plus d'infos sur [sncf-voyageurs.com](https://www.sncf-voyageurs.com)



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

