

**SAMEDI 20 JANVIER 2024****14h19** ● **POITIERS**TGV INOUI 5284 - 2<sup>e</sup> CLASSE

33 min

**Voiture 8 Place 85**  
Duo Côte À Côte Haut**14h52** ● **SAINT-PIERRE DES CORPS****Dossier voyage : MH56BX**Nom : **CREZE**Prénom : **Victor**

Voyageur : Adulte

Référence client : 29090108684424022

N° e-billet : 844716594

Prix : 27,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF****PRÊTS ? EMBARQUEZ !**

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon **smartphone** ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Il ne doit pas dépasser **130x90cm**.
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

**BON À SAVOIR****Comment utiliser votre billet ?**

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

**Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?**

&gt; TGV INOUI 5284

Tarif REMISE 2<sup>nde</sup> - RI55

Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 1 fois max et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

**Quelle garantie en cas de retard ?**

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).



# VOS ENFANTS VOYAGENT SEULS ET BIEN ACCOMPAGNÉS



**SERVICE JUNIOR & CIE**  
**UN VOYAGE LUDIQUE**  
**GRÂCE À NOS**  
**ANIMATEURS QUALIFIÉS**  
**ET -15% AVEC LA CARTE AVANTAGE\***

Junior &amp; Cie



À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

\*Service proposé en complément du prix du billet de train. Voir conditions sur <https://juniorcie.sncf-connect.com/>. Télépaiement obligatoire sur Internet et par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix appel). TGV INOUI est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis. LH0423 ROSA PARIS

# VOTRE E-BILLET



SAINT-PIERRE DES CORPS > TOURS

1,40 EUR

Nom :  
Prénom :  
Voyageur :

CREZE  
VICTOR  
ADULTE

DOSSIER VOYAGE :  
Référence client :  
N° e-billet :

MH56BX  
29090108684424022  
929185954



N° de FCE : C00GJ32

**Sécurité renforcée dans les gares :** des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	NAVETTE	Tarif Full Flex 2nde TGV - Navette Tours - St-Pierre-des-Corps - Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu' au départ. Non échangeable et non remboursable après départ.
SAINT-PIERRE DES CORPS	20/01 à 15h27	TRAIN N° 105485 Placement libre	
TOURS	20/01 à 15h32	2e CLASSE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

JR11

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**  
SNCF vous souhaite un bon voyage !

## POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS

**VOYAGER PLUS VITE EN POLLUANT MOINS\***

DÉCOUVREZ L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SNCF SUR : SNCF.COM/ENGAGEMENTS/DEVELOPPEMENT DURABLE  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020 dans la V190 de la base de données Base Carbone® (source ADOME: bilans ges.adome.fr). Lors d'un voyage à bord d'un train à grande vitesse, sur un trajet longue distance en France, vous émettez 15 fois moins de CO2 qu'en voiture électrique, 26 fois moins qu'en voiture thermique, et 65 fois moins qu'en avion. TGV inOui est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 564 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0523 ROSA PARIS

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
  - par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
  - par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
  - aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF
- Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation**
- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
  - par Internet : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.  
<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.