# Mon billet



**②** ♥ ★ 6

# **VENDREDI 15 MARS 2024**

07h25

PAI

TGV INOUI 8560 - 2° CLASSE

2h15

Voiture 5 Place 122 Duo Côte À Côte Haut

09h40 BORDEAUX-SAINT-JEAN



Dossier voyage : JXJW52

Nom : **CORTINA**Prénom : **Andrea**Voyageur : Adulte

Référence client : 29090108906295945

N° e-billet : 896562203 Prix : 12,60 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je <b>télécharge</b> mon billet sur mon <b>smartphone</b> ou je l'imprime.
Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
Je pense à <b>étiqueter</b> mes bagages, c'est <b>obligatoire</b> . Par personne : maximum <b>2 valises</b> (90x70x50cm/valise) + <b>1 bagage à main</b> (40x30x15cm).
Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord.
Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

# **BON À SAVOIR**

## Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8560

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à présenter

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.

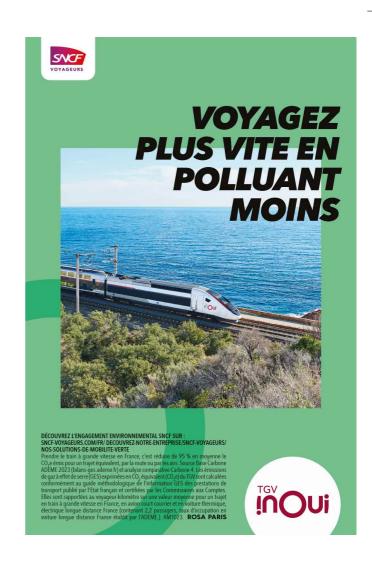


Sélectionnez le réseau \_SNCF\_WIFI\_INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf

Faites un geste pour la planète!

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le  ${\rm CO_2}$  émis. Plus d'informations sur sncf.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.





# SVCF VOYAGEURS

### **BORDEAUX-SAINT-JEAN > NANTES**

22,00 EUR

Nom : CORTINA Prénom : ANDREA Voyageur : ADULTE **DOSSIER VOYAGE :** Référence client :

JXJW52

29090108906295945

624020494

N° de FCE : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours

N° e-billet ·

	Départ / Arrivée	Date / Heure
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	15/03 à 09h51
	NANTES	15/03 à 14h05

TRAIN N° 3854 VOITURE 3 - PLACE 27

INTERCITÉS

2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à présenter

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

# Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO, émis.
Plus d'informations sur snct.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.

افته

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.





5

### NANTES > BORDEAUX-SAINT-JEAN

28,50 EUR

**CORTINA** Nom · Prénom: **ANDREA** ADUI TE Voyageur:

**DOSSIER VOYAGE:** Référence client :

JXJW52

29090108906295945

922760213

N° de FCE : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

N° e-billet ·

ı	Depart / Arrivee	Date / neure
	NANTES	17/03 à 11h55
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	17/03 à 16h09

**VOITURE 3 - PLACE 22** 2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE

INTERCITÉS

TRAIN N° 3833

Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais júsqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à présenter

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

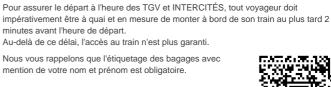
- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r affect un geste pour la pearles. rageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. dormations sur snct.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

A BORD DE VOTRE TRAIN

NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

- peut être réimprimée en gare si besoin.

Cette confirmation e-billet :

taille d'impression,

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2), - doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,



# Mon billet



# **DIMANCHE 17 MARS 2024**

16h20

**P** E

**BORDEAUX-SAINT-JEAN** 

**◎ ● ● ●** 

TGV INOUI 8575 - 2º CLASSE

2h05

Voiture 17 Place 116 Duo Côte À Côte Haut

18h25 PAU





Dossier voyage : JXJW52

Nom : **CORTINA** Prénom : **Andrea** Voyageur : Adulte

Référence client : 29090108906295945

N° e-billet : 728295254 Prix : 17,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je <b>télécharge</b> mon billet sur mon <b>smartphone</b> ou je l'imprime.
Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
Je pense à <b>étiqueter</b> mes bagages, c'est <b>obligatoire</b> . Par personne : maximum <b>2 valises</b> (90x70x50cm/valise) + <b>1 bagage à main</b> (40x30x15cm).
Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

# **BON À SAVOIR**

## Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8575

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



Sélectionnez le réseau \_SNCF\_WIFI\_INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le  ${\rm CO_2}$  émis. Plus d'informations sur sncf.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.

SNCF



# Une fois à bord, rendez-vous sur le Portail TGV INOUI.

Des services et du divertissement gratuit pour votre voyage : commande de repas en ligne, suivi du trajet, presse, films et jeux...

Connectez-vous au wifi à bord puis https://wifi.sncf

Le Portail TGV INOUI propose une interface qui permet à tout utilisateur d'accéder à une offre de services et di contenus de divertissement, non remboursable, disponible exclusivement sur le territoire français. Il propos également une interface personnalisée, réservée aux clients Business Première sur laquelle l'utilisateur a accès une offre supplémentaire de contenus presse et multimédias. Cette offre de services et de contenus est offerte tous les clients se connectant au réseau SNCT. WII—INOUI, dont les clients Business Première authentitiés. Pour e savoir plus, vous pouvez consulter les articles 2.6 et 3.4 des conditions générales d'utilisation du Portail TGV INOUI accessible à bord en vous connectant au wifi.