

# VOTRE E-BILLET



SAINT-PIERRE DES CORPS > NANTES	23,00 EUR
---------------------------------	-----------

Nom :  
Prénom :  
Voyageur :

BESSONNIER  
GWENDOLINE  
JEUNE

DOSSIER VOYAGE :  
Référence client :  
N° e-billet :

QVV5MF  
29090104970758462  
179849733



N° de FCE FFSA : C00GJ32

**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	<b>Tarif AVANTAGE JEUNE</b> - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à présenter
SAINT-PIERRE DES CORPS	09/07 à 14h28	TRAIN N° 4502 <b>VOITURE 1 - PLACE 54</b>	
NANTES	09/07 à 16h04	2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**  
SNCF vous souhaite un bon voyage !

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation  
- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

par Internet : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)  
**Faites un geste pour la planète !**  
En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.  
Plus d'informations sur [sncf.com/](http://sncf.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.  
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.





## DIMANCHE 14 JUILLET 2024

**12h44** ● **NANTES**  
TGV INOUI 5306 - 2<sup>e</sup> CLASSE  
1h40  
**Voiture 7 Place 95**  
Carré Ou Famille Haut  
**14h24** ● **SAINT-PIERRE DES CORPS**

Dossier voyage : **QVV5MF**Nom : **BESSONNIER**Prénom : **Gwendoline**

Voyageur : Jeune

FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090104970758462

N° e-billet : 842491982

Prix : 39,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

## PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon **smartphone** ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 5306

## Tarif Remisé Pro seconde - RI55

Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 1 fois max et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).

## À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

## Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com/](https://sncf.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.VOUS ALLEZ  
VOIR DU  
DES PAYS

**LA BELGIQUE** **L'ALLEMAGNE**  
**LA SUISSE** **LE LUXEMBOURG**  
**L'ESPAGNE** **L'ITALIE**



\*Trajets effectués avec DB - SNCF voyageurs en coopération, TGV Lyria, TGV INOUI vers l'Espagne, TGV INOUI vers l'Italie, TGV INOUI Luxembourg, TGV INOUI vers Bruxelles, sur une sélection de destinations en Europe depuis et vers la France, hors acheminement depuis les gares des lignes desservant les destinations. Plus d'informations sur [www.sncf-voyageurs.com](https://www.sncf-voyageurs.com), dans les gares et boutiques SNCF, par téléphone au 3635 (service gratuit + prix appel), auprès des agences de voyages agréées et sur [www.sncf-connect.com](https://www.sncf-connect.com). DB est une marque enregistrée de Deutsche Bahn AG, TGV INOUI et TGV Lyria sont des marques enregistrées de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis. LH0124. ROSA PARIS

