## **VOTRE E-BILLET**



#### NANTES > BORDEAUX-SAINT-JEAN

39,00 EUR

Nom : CORTINA
Prénom : ANDREA
Voyageur : ADULTE

**DOSSIER VOYAGE :** Référence client :

**VBPTY5** 29090104949364079

679408644

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

N° e-billet :

Départ / Arrivée	Date / Heure
NANTES	09/03 à 11h47
BORDEAUX-SAINT-JEAN	09/03 à 15h57

INTERCITÉS
TRAIN N° 3833
VOITURE 4 - PLACE 46
2° CLASSE

CLUB QUATRE

Tarif AVANTAGE JEUNE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

JE11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

#### COMMENT GÉRER MA RESERVATION?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

ar Internet: www.sncf.com
Faires un geste pour la planète!
En France, voyager en train longue distance plutôt qu'en voiture ou en avion.



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

#### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



## Mon billet



### **DIMANCHE 09 MARS 2025**

**BORDEAUX-SAINT-JEAN** 

TGV INOUI 8575 - 2º CLASSE

2h09

Voiture 15 Haut - Place 117 Duo Côte À Côte

18h29



Dossier voyage: VBPTY5

Nom: CORTINA Prénom : Andrea Voyageur: Adulte FCE: FFSA C00GJ32

Référence client : 29090104949364079

N° e-billet: 814247704 Prix: 19,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



**8 0 8 6** 

## PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je <b>télécharge</b> mon billet sur mon <b>smartphone</b> ou je l'imprime.
Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction o abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
Je pense à <b>étiqueter</b> mes bagages, c'est <b>obligatoire</b> . Par personne : maximur. <b>2 valises</b> (90x70x50cm/valise) + <b>1 bagage à main</b> (40x30x15cm).
Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord.

## **BON À SAVOIR**

#### Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

#### Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8575

Tarif AVANTAGE JEUNE - JE11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

#### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



Sélectionnez le réseau \_SNCF\_WIFI\_INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En France, voyager en train longue distance plutôt qu'en voiture ou en avion, c'est réduire en moyenne de 95% ses émissions de gaz à effet de serre (GES).



# Parce que vos bagages sont précieux

## Identifiez vos bagages...

Tout bagage doit obligatoirement porter une étiquette avec votre numéro de téléphone portable afin de vous contacter rapidement en cas d'oubli.



Étiquette disponible auprès de nos agents

## Et n'en oubliez aucun!



Un bagage oublié, c'est en moyenne 1 heure de retard



Retrouvez toutes les infos pour voyager avec des valises, un bagage spécial ou un vélo en scannant ce QR code ou rendez-vous sur tgvinoui.sncf ou sncf-voyageurs.com

Les règles concernant l'emport des bagages à bord des trains TGV INOUI et INTERCITÉS ont évolué depuis le 15 février 2024. AM0523