# Mon billet



# **VENDREDI 24 JANVIER 2025**



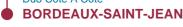
**TOULOUSE MATABIAU** 

TGV INOUI 8502 - 2º CLASSE

2h30



08h40









Dossier voyage: NKKS8V

Nom: OGER

Prénom : Laurehelene Voyageur: Adulte FCE: FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108672457539

N° e-billet: 499295712 Prix: 17,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime. Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou

abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

# **BON À SAVOIR**

#### Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

### Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8502

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

#### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



À bord, restez connecté!

Sélectionnez le réseau SNCF WIFI INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. ns sur sncf.com/ Méthodologie calcul







ET-15% AVEC LA CARTE AVANTAGE, LIBERTÉ, **GRAND VOYAGEUR OU GRAND VOYAGEUR LE CLUB** 

"Réduction vialable sur présentation d'une carte ToV INOUI à votre nom en cous de validité (sans limitation du nombre de passage au Bar) Carte Avantage Adulte : réduction vialable pour le titulaire de la carte et son accompagnateur (plus de 12 ans) Carte Avantage Senor : réduction vialable pour le titulaire de carte Carte Avantage Jeune : réduction vialable pour le titulaire de la carte. Pour les enfants jusqu'à 11 ans accompagnateurs d'un titulaire carte : oftre excluses Goltar Avantage (de faital du golter et disponsible aujors du barista), en présence de l'enfant ou sur présentation de son titre de transport Carte Liberté, Grad Vageque ou Grand Vogaquer Le Club : édiction vialable pour le tribulaire de la rate (fifte non applicable sur les trairs ToV Lyris et ToV INOUI vers l'Itale. Offre non currulable avec toute autre promotion en cours. AMO424, ROSA PARIS



# **VOTRE E-BILLET**



#### **BORDEAUX-SAINT-JEAN > NANTES**

ADUI TE

21,00 EUR

**OGFR** Nom · Prénom:

**LAUREHELENE** 

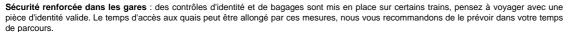
**DOSSIER VOYAGE:** Référence client : 29090108672457539

N° e-billet : 931651702

INTERCITÉS

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Vovageur:



Départ / Arrivée	Date / Heure
BORDEAUX-SAINT-JEAN	24/01 à 09h47
NANTES	24/01 à 14h00

TRAIN N° 3854 **VOITURE 3 - PLACE 73** 2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE

NKKS8V

Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

### LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

# **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

# Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r alles un geste pour la plantee. yageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. nformations sur snc£com/ Méthodologie cafcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

#### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.





# VOTRE E-BILLET



#### NANTES > BORDEAUX-SAINT-JEAN

29,00 EUR

**OGFR** Nom ·

DOSSIFR VOYAGE: Référence client :

INTERCITÉS

Prénom: **LAUREHELENE** ADUI TE

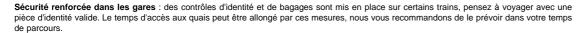
29090108672457539

615307762

NKKS8V

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Vovageur:



N° e-billet :



TRAIN N° 3833 **VOITURE 4 - PLACE 45** 2º CLASSF **CLUB QUATRE** 

Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

### LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

# **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF - par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au
- +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

# Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r alles un geste pour la plantee. yageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. nformations sur snc£com/ Méthodologie cafcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

#### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



# VOTRE E-BILLET



#### **BORDEAUX-SAINT-JEAN > TOULOUSE MATABIAU**

12,60 EUR

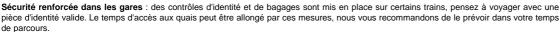
**DOSSIER VOYAGE:** NKKS8V Nom · OGFR

Prénom: **LAUREHELENE** Référence client : 29090108672457539 ADUI TE

N° e-billet : 350561101

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Voyageur:





**VOITURE 9 - PLACE 86** 2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE

INTERCITÉS

TRAIN N° 4665

d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

### LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

# **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

# Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r alles un geste pour la plantee. yageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. nformations sur snc£com/ Méthodologie cafcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

#### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



