# **VOTRE E-BILLET**



#### NANTES > LA ROCHELLE VILLE

12,70 EUR

**MEHANDIA** Nom · Prénom: **MADJID** ADUI TE

**DOSSIER VOYAGE:** 

8.J4DN6

Référence client : 29090108356521907 N° e-billet : 915705264

N° de FCE : C00GJ32

Voyageur:

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 .  A parir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15·6) sur Intercités.  Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.  Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.
NANTES	17/01 à 07h55	TRAIN N° 3831 VOITURE 3 - PLACE 53 2º CLASSE	
LA ROCHELLE VILLE	17/01 à 09h41		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



#### LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

#### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fourni (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



# Mon billet



**◎ ● ● ●** 

## **MERCREDI 17 JANVIER 2024**

10h42 • LA ROCHELLE VILLE

TGV INOUI 8374 - 2° CLASSE

1h31

Voiture 15 Place 26 Duo Côte À Côte

**POITIERS** 12h13



Dossier voyage: 8J4DN6

Nom: MEHANDIA Prénom: Madjid Voyageur: Adulte

Référence client : 29090108356521907

N° e-billet: 927664624 Prix: 17,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.

Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Il ne doit pas dépasser 130x90cm

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

# **BON À SAVOIR**

## Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

#### Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8374

#### Tarif STANDARD SECONDE - JR11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7

. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable

Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

# Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.





10% sur les tarifs prépayés AVIS® et BUDGET® France grand public hors surcharge, hors co nos assurance, nour des locations de voiture associées à un billet de train, nour des départs e



# Mon billet



**②** ♥ ★ 6

## **SAMEDI 20 JANVIER 2024**

14h19



TGV INOUI 5284 - 2° CLASSE

33 min

Voiture 7 Place 106 Duo Côte À Côte Haut

**SAINT-PIERRE DES CORPS** 14h52



Dossier voyage: 8J4DN6

Nom: MEHANDIA Prénom: Madjid Voyageur: Adulte

Référence client : 29090108356521907

N° e-billet: 706417583 Prix: 27,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.

Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

Je pense à étiqueter mes bagages, c'est obligatoire. Il ne doit pas dépasser 130x90cm

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## **BON À SAVOIR**

## Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

#### Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 5284

Tarif REMISE 2nde - RI55

Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 1 fois max et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un

# Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



À bord de TGV INOUI, aidez-nous à améliorer le recyclage des déchets.



Utilisez les poubelles adéquates ou sollicitez notre Hôte Propreté sur les trajets proposant le service.





alimentaires

**AUPRÈS DU** BARISTA recyclables Déchets et restes

en verre

AM0523

# **VOTRE E-BILLET**



JR11

#### SAINT-PIERRE DES CORPS > TOURS

1,40 EUR

**MEHANDIA** Nom · Prénom: **MADJID** ADUI TE

**DOSSIER VOYAGE:** 

8.J4DN6

Référence client : 29090108356521907 872960282

N° e-billet :

N° de FCE : C00GJ32

Voyageur:

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

Départ / Arrivée	Date / Heure	NAVETTE	Tarif Full Flex 2nde TGV - Navette Tours - St-Pierre-des- Corps - Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu' au départ. Non échangeable et non remboursable après départ.
SAINT-PIERRE DES CORPS	20/01 à 15h27	TRAIN N° 105485	
		Placement libre	
		2º CLASSE	
TOURS	20/01 à 15h32		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



#### LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

#### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fourni (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

