



## SAMEDI 02 DÉCEMBRE 2023

15h19 POITIERS

TGV INOUI 8378 - 2<sup>e</sup> CLASSE

31 min

Voiture 19 Place 66  
Duo Côte À Côte

15h50 ST PIERRE DES COR

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 8378

## REMISE CONTRAT PREMIUM SECONDE - RI55

Echange et remboursement sans frais jusqu'à 30 min après départ. Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. Si emprunt d'un autre train, échange obligatoire. L'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet s'applique.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).

Dossier voyage : **QRVKMD**Nom : **CREZE**Prénom : **Victor**

Voyageur : Adulte

FCE : FEDERATION FRANCAISE DU SPORT C00GJ32

Référence client : 0029090169171135711

N° e-billet : 258405660

Prix : \*\*\*

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

## PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon **smartphone** ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Il ne doit pas dépasser **130x90cm**.
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

# UNE VOITURE PEUT EN CACHER UNE AUTRE

**SERVICE MA LOCATION AVIS**

**-10% SUR VOTRE LOCATION  
DE VOITURE GRÂCE À  
VOTRE BILLET DE TRAIN**

EN PARTENARIAT AVEC

\*10% sur les tarifs prépayés AVIS® et BUDGET® France grand public hors surcharge, hors complément de protection et hors assurance, pour des locations de voiture associées à un billet de train, pour des départs en France continentale (hors Corse), d'une durée de 1 à 30 jours. Paiement lors de la réservation, pour toute catégorie de véhicules exceptées : AVIS® Prestige, Select Séries et véhicules utilitaires AVIS® et sous réserve de disponibilité. Réduction non cumulable avec les offres promotionnelles ponctuelles. (se reporter aux Conditions générales de location sur <https://www.malocationavis.sncf-connect.com/>) Télépaiement obligatoire sur Internet et par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix appel). TGV INOUI est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs, SA au capital social de 157 789 960 euros, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0423 ROSA PARIS

# VOTRE E-BILLET



ST PIERRE DES COR > NANTES

21,00 EUR

Nom : **CREZE**  
Prénom : **VICTOR**  
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **QRVKMD**  
Référence client : **0029090169171135711**  
N° e-billet : **258405680**



N° de FCE FEDERATION FRANCAISE DU SPORT : C00GJ32

**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	SECONDE - Billet échangeable (ajustement au tarif en vigueur) et remboursable uniquement avant départ : 50% du prix le jour du départ (max 15 €). Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange.
ST PIERRE DES COR	02/12 à 16h58	TRAIN N° 4504 <b>VOITURE 3 - PLACE 046</b>	
NANTES	02/12 à 18h38	2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

SNCF vous souhaite un bon voyage !



## POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS

**VOYAGER PLUS VITE EN POLLUANT MOINS\***

DÉCOUVREZ L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SNCF SUR : SNCF.COM/ENGAGEMENTS/DEVELOPPEMENT DURABLE  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020 dans la VTD de la base de données Base Carbone® (source ADOME: bilans des ademe.fr). Lors d'un voyage à bord d'un train à grande vitesse, sur un trajet longue distance en France, vous émettez 17 fois moins de CO2 qu'en voiture thermique, 26 fois moins qu'en voiture thermique, et 65 fois moins qu'en avion. TGV inOui est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0523 ROSA PARIS

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
  - par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
  - par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
  - aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF
- Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation**
- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
  - par Internet : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.  
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.