Mon billet



◎ ● ● ●

VENDREDI 27 SEPTEMBRE 2024

TOULOUSE MATABIAU

TGV INOUI 8502 - 2º CLASSE

2h24

Voiture 17 Place 101 Duo Côte À Côte Haut

BORDEAUX-SAINT-JEAN 08h40



Dossier voyage: ZNY4AL

Nom: OGER

Prénom : Laurehelene Voyageur: Adulte FCE: FFSA C00GJ32

Référence client : 29090104877051805

N° e-billet : 658888792 Prix: 17,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.

Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

BON À SAVOIR

Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8502

Tarif AVANTAGE JEUNE - JE11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



À bord de TGV INOUI, aidez-nous à améliorer le recyclage des déchets.



Utilisez les poubelles adéquates ou sollicitez notre Hôte Propreté sur les trajets proposant le service.



Emballages recyclables* et magazines

* Emballages en papier-carton, plastique, métal, préalablement VIDÉS



GRISE

Déchets non recyclables et restes alimentaires



AUPRÈS DU BARISTA

> Déchets en verre

> > AM0523







Sélectionnez le réseau SNCF WIFI INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO₂ émis. sur sncf.com/ Méthodologie calcul



BORDEAUX-SAINT-JEAN > NANTES

ADUI TE

30,00 EUR

OGFR Nom · Prénom:

LAUREHELENE

DOSSIER VOYAGE: Référence client : N° e-billet :

ZNY4AL

29090104877051805

822195284

INTERCITÉS

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Vovageur:

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

Départ / Arrivée	Date / Heure
BORDEAUX-SAINT-JEAN	27/09 à 09h55
NANTES	27/09 à 14h05

Tarif AVANTAGE JEUNE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min TRAIN N° 3854 **VOITURE 2 - PLACE 11** avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce 2º CLASSE **CLUB QUATRE**

d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à

bord.

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

COMMENT GÉRER MA RESERVATION?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r alles un geste pour la plantee. yageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO₂ émis. nformations sur snc£com/ Méthodologie cafcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.





JE11

NANTES > BORDEAUX-SAINT-JEAN

30,00 EUR

OGFR Nom · Prénom:

LAUREHELENE

ADUI TE

DOSSIFR VOYAGE: **ZNY4AL** Référence client : 29090104877051805

120988733

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Vovageur:

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

N° e-billet :



Tarif AVANTAGE JEUNE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

COMMENT GÉRER MA RESERVATION?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

t affect un geste pour la prantete ; rageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO₂ émis. formations sur snct.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



JE11

BORDEAUX-SAINT-JEAN > TOULOUSE MATABIAU

19,50 EUR

Nom · OGFR Prénom: **LAUREHELENE**

ADUI TE

DOSSIER VOYAGE: Référence client :

ZNY4AL 29090104877051805

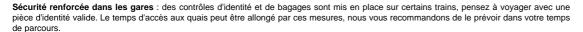
N° e-billet :

270684944

INTERCITÉS

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Voyageur:



Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITES
BORDEAUX-SAINT-JEAN	29/09 à 18h23	TRAIN N° 4669
		VOITURE 10 - PLACE 01
		2º CLASSE
TOULOUSE MATABIAU	29/09 à 20h39	DUO CÔTE À CÔTE

bord.

Tarif AVANTAGE JEUNE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

COMMENT GÉRER MA RESERVATION?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r alles un geste pour la plantee. yageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO₂ émis. nformations sur snc£com/ Méthodologie cafcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



JE11