# **VOTRE E-BILLET**



#### **BORDEAUX ST JEAN > NANTES**

Voyageur:

55,00 EUR

**WOLTERS DOSSIER VOYAGE:** UUCQGI Nom ·

Prénom: **CINDY** Référence client : 0029090160200602250 ADUI TE

325749071 N° e-billet ·

INTERCITÉS

N° de FCE FEDERATION FRANCAISE DU SPORT : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

	Départ / Arrivée	Date / Heure
	BORDEAUX ST JEAN	05/01 à 09h51
	NANTES	05/01 à 14h05

TRAIN N° 3854 **VOITURE 3 - PLACE 065** 2º CLASSE CARRÉ OU FAMILLE

SECONDE - Billet échangeable (ajustement au tarif en vigueur) et remboursable uniquement avant départ : 50% du prix le jour du départ (max 15 €). Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange.

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

# Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



# **VOTRE E-BILLET**



#### **NANTES > BORDEAUX ST JEAN**

ADUI TE

55,00 EUR

Nom: WOLTERS Prénom: CINDY

Voyageur:

**DOSSIER VOYAGE:** 

**UUCQGL** 0029090160200602250

N° e-hillet ·

Référence client :

325749080

N° de FCE FEDERATION FRANCAISE DU SPORT : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

07/01 à 16h09

	Départ / Arrivée	Date / Heure	
	NANTES	07/01 à 11h55	VOI

TRAIN N° 3833
OITURE 5 - PLACE 077
2° CLASSE

INTERCITÉS

CARRÉ OU FAMILLE

SECONDE - Billet échangeable (ajustement au tarif en vigueur) et remboursable uniquement avant départ : 50% du prix le jour du départ (max 15 €). Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange.

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

**BORDEAUX ST JEAN** 

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

# Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie. (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

