# Mon billet



## **SAMEDI 14 DÉCEMBRE 2024**

07h30

PA

TGV INOUI 8560 - 2º CLASSE

2h10

Voiture 8 Haut - Place 108 Duo Côte À Côte

09h40

BORDEAUX-SAINT-JEAN



Dossier voyage : CNTC4U

Nom : **CORTINA**Prénom : **Andrea**Voyageur : Adulte
FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108906295945

N° e-billet : 355621481 Prix : 17,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je **télécharge** mon billet sur mon **smartphone** ou je l'imprime.

Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.



#### Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8560

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

#### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



Sélectionnez le réseau \_SNCF\_WIFI\_INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le  ${\rm CO_2}$  émis. Plus d'informations sur sncf.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.





# **VOTRE E-BILLET**



#### **BORDEAUX-SAINT-JEAN > NANTES**

27,00 EUR

**CORTINA** Nom · Prénom: **ANDREA** ADUI TE Voyageur:

**DOSSIER VOYAGE:** Référence client :

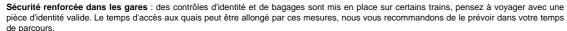
CNTC4U

29090108906295945

471131022

INTERCITÉS

N° de FCE FFSA : C00GJ32



N° e-billet :

Départ / Arrivée	Date / Heure
BORDEAUX-SAINT-JEAN	14/12 à 09h55
NANTES	14/12 à 14h05

TRAIN N° 3854 **VOITURE 6 - PLACE 23** 2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE bord.

Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r alles un geste pour la plantee. yageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. nformations sur snc£com/ Méthodologie cafcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

## Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.





# VOTRE E-BILLET



#### NANTES > BORDEAUX-SAINT-JEAN

32,00 EUR

**CORTINA** Nom · Prénom: **ANDREA** ADUI TE Voyageur:

**DOSSIER VOYAGE:** Référence client :

CNTC4U

29090108906295945 290916391

N° e-billet :

INTERCITÉS

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

Départ / Arrivée	Date / Heure
NANTES	15/12 à 11h47
BORDEAUX-SAINT-JEAN	15/12 à 15h57

TRAIN N° 3833 **VOITURE 3 - PLACE 43** 2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE bord.

Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage!

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

## **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

## Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

t affect un geste pour la prantete ; rageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. formations sur snct.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.





# Mon billet



## **DIMANCHE 15 DÉCEMBRE 2024**

16h20

B

**BORDEAUX-SAINT-JEAN** 

TGV INOUI 8575 - 2° CLASSE

2h09

Voiture 15 Haut - Place 121 Duo Côte À Côte

18h29 **PAU** 





Dossier voyage : CNTC4U

Nom : **CORTINA**Prénom : **Andrea**Voyageur : Adulte
FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108906295945

N° e-billet : 112198261 Prix : 21,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



Je <b>télécharge</b> mon billet sur mon <b>smartphone</b> ou je l'imprime.
Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction o abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
Je pense à <b>étiqueter</b> mes bagages, c'est <b>obligatoire</b> . Par personne : maximur <b>2 valises</b> (90x70x50cm/valise) + <b>1 bagage à main</b> (40x30x15cm).
Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
Je range mon hagage cahine sous mon siège ou au-dessus une fois à hord

Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## **BON À SAVOIR**

## Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8575

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

#### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



Sélectionnez le réseau \_SNCF\_WIFI\_INOUI
Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le  ${\rm CO_2}$  émis. Plus d'informations sur sncf.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.



