# Mon billet



# **MERCREDI 19 JUIN 2024**

10h40

**TOULOUSE MATABIAU** 

TGV INOUI 8504 - 2° CLASSE

2h21

Duo Côte À Côte Bas

**BORDEAUX-SAINT-JEAN** 

**②** ♥ ★ 6 Voiture 17 Place 42



Dossier voyage: QMZPGW

Nom: LAANAIT Prénom: Ayoub Voyageur: Adulte FCE: FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108850062580

N° e-billet: 431455884 Prix: 17,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.

Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

# **BON À SAVOIR**

#### Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

# Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8504

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



Sélectionnez le réseau SNCF WIFI INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. sur sncf.com/ Méthodologie calcul





# Mon billet



# **MERCREDI 19 JUIN 2024**

**BORDEAUX-SAINT-JEAN** 

TGV INOUI 8486 - 2° CLASSE

1h12

Voiture 5 Place 35 Duo Côte À Côte

**POITIERS** 12h08



Dossier voyage: QMZPGW

Nom: LAANAIT Prénom: Ayoub Voyageur: Adulte FCE: FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108850062580

N° e-billet: 352778433 Prix: 17,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime. Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.

Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.



#### Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

# Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 8486

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



À bord, restez connecté!

Sélectionnez le réseau SNCF WIFI INOUI Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf



En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. sur sncf.com/ Méthodologie calcul





# Mon billet



# **DIMANCHE 23 JUIN 2024**



TGV INOUI 5202 - 2° CLASSE

1h20

Voiture 6 Place 51

Carré Ou Famille Bas

12h02

**BORDEAUX-SAINT-JEAN** 

**◎ ● ● ●** 



Dossier voyage: QMZPGW

Référence client : 29090108850062580

Nom: LAANAIT Prénom: Ayoub Voyageur: Adulte FCE: FFSA C00GJ32

N° e-billet: 441003924 Prix: 15,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF



# PRÊTS? EMBARQUEZ!

Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime. Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord. Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).

Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.

Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.



#### Comment utiliser votre billet?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

# Un contre-temps? Besoin de modifier votre billet?

> TGV INOUI 5202

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

### Quelle garantie en cas de retard?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur tout-oui.sncf.com.



Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse https://wifi.sncf

Faites un geste pour la planète!

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. ns sur sncf.com/ Méthodologie calcul







ET-15% AVEC LA CARTE AVANTAGE, LIBERTÉ, **GRAND VOYAGEUR OU GRAND VOYAGEUR LE CLUB** 

"Réduction vialable sur présentation d'une carte ToV INOUI à votre nom en cous de validité (sans limitation du nombre de passage au Bar) Carte Avantage Adulte : réduction vialable pour le titulaire de la carte et son accompagnateur (plus de 12 ans) Carte Avantage Senor : réduction vialable pour le titulaire de carte Carte Avantage Jeune : réduction vialable pour le titulaire de la carte. Pour les enfants jusqu'à 11 ans accompagnateurs d'un titulaire carte : oftre excluses Goltar Avantage (de faital du golter et disponsible aujors du barista), en présence de l'enfant ou sur présentation de son titre de transport Carte Liberté, Grad Vageque ou Grand Vogaquer Le Club : édiction vialable pour le tribulaire de la rate (fifte non applicable sur les trairs ToV Lyris et ToV INOUI vers l'Itale. Offre non cumulable avec toute autre promotion en cours. AMO424, ROSA PARIS



# **VOTRE E-BILLET**



#### **BORDEAUX-SAINT-JEAN > TOULOUSE MATABIAU**

19,50 EUR

**LAANAIT** Nom · Prénom: **AYOUB** ADULTE Voyageur:

**DOSSIER VOYAGE:** Référence client :

**QMZPGW** 29090108850062580

315216952

N° e-billet :

N° de FCE FFSA : C00GJ32

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps

	Départ / Arrivée	Date / Heure
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	23/06 à 12h20
	TOULOUSE MATABIAU	23/06 à 14h36

**VOITURE 6 - PLACE 92** 2º CLASSE DUO CÔTE À CÔTE

INTERCITÉS

TRAIN N° 4661

Tarif AVANTAGE ADULTE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Carte Avantage valide à présenter

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur PORTAIL ENTREPRISES SNCF

SNCF vous souhaite un bon voyage!

# LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE: 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com

# **COMMENT GÉRER MA RESERVATION?**

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible:

- par Internet : www.sncf-connect.com ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

# Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

Faites un geste pour la planète!

r alles un geste pour la plantee. yageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture éduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis. nformations sur snc£com/ Méthodologie cafcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

#### NOMINATIF. PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

# Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie (2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

