



## SAMEDI 02 NOVEMBRE 2024

08h19 TOULOUSE MATABIAU

TGV INOUI 8504 - 2<sup>e</sup> CLASSE

2h21

Voiture 18 Place 112

Duo Côte À Côte Haut



10h40 BORDEAUX-SAINT-JEAN

## Dossier voyage : Y9NBHK

Nom : LAANAIT

Prénom : Ayoub

Voyageur : Adulte

FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108850062580

N° e-billet : 932738131

Prix : 31,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

## PRÊTS ? EMBARQUEZ !



Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.



Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.



Je pense à étiqueter mes bagages, c'est obligatoire. Par personne : maximum 2 valises (90x70x50cm/valise) + 1 bagage à main (40x30x15cm).



Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.



Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 8504

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. À partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).

## À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

## Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com/](https://sncf.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.RIP LES VANNES  
SUR LES  
SANDWICHES  
SNCF

LE BAR

DES PRODUITS  
GOURMANDS ET  
UNE DÉMARCHE  
PLUS RESPONSABLEET -15% AVEC LA CARTE AVANTAGE, LIBERTÉ,  
GRAND VOYAGEUR OU GRAND VOYAGEUR LE CLUB\*

\*Réduction valable sur présentation d'une carte TGV INOUI à votre nom en cours de validité (sans limitation du nombre de passage au Bar). Carte Avantage Adulte : réduction valable pour le titulaire de la carte et son accompagnateur (plus de 12 ans). Carte Avantage Senior : réduction valable pour le titulaire de la carte. Pour les enfants jusqu'à 11 ans accompagnateurs d'un titulaire de carte : offre exclusive Gôlter Avantage (le détail du goûter est disponible auprès du barista), en présence de l'enfant ou sur présentation de son titre de transport. Carte Liberté, Grand Voyageur ou Grand Voyageur Le Club : réduction valable pour le titulaire de la carte. Offre non applicable sur les trains TGV Lyria et TGV INOUI vers l'Italie. Offre non cumulable avec toute autre promotion en cours. AM0424. ROSA PARIS





## SAMEDI 02 NOVEMBRE 2024

12h58 ● BORDEAUX-SAINT-JEAN

TGV INOUI 5284 - 2<sup>e</sup> CLASSE

1h18

Voiture 5 Place 85

Duo Côte À Côte Haut



14h16 ● POITIERS

Dossier voyage : **Y9NBHK**Nom : **LAANAIT**Prénom : **Ayoub**

Voyageur : Adulte

FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108850062580

N° e-billet : 114423342

Prix : 23,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

## PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon **smartphone** ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à **étiqueter** mes bagages, c'est **obligatoire**. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 5284

Tarif **AVANTAGE ADULTE** - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. À partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte **Avantage** valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).

## À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

## Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com/](https://sncf.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.

# RIP LES VANNES SUR LES SANDWICHES SNCF



LE BAR

**DES PRODUITS  
GOURMANDS ET  
UNE DÉMARCHE  
PLUS RESPONSABLE**
**ET -15% AVEC LA CARTE AVANTAGE, LIBERTÉ,  
GRAND VOYAGEUR OU GRAND VOYAGEUR LE CLUB\***

\*Réduction valable sur présentation d'une carte TGV INOUI à votre nom en cours de validité (sans limitation du nombre de passage au Bar). Carte Avantage Adulte : réduction valable pour le titulaire de la carte et son accompagnateur (plus de 12 ans). Carte Avantage Senior : réduction valable pour le titulaire de la carte. Carte Avantage Jeune : réduction valable pour le titulaire de la carte. Pour les enfants jusqu'à 11 ans accompagnateurs d'un titulaire de carte : offre exclusive Gôlter Avantage (le détail du goûter est disponible auprès du barista), en présence de l'enfant ou sur présentation de son titre de transport. Carte Liberté, Grand Voyageur ou Grand Voyageur Le Club : réduction valable pour le titulaire de la carte. Offre non applicable sur les trains TGV Lyria et TGV INOUI vers l'Italie. Offre non cumulable avec toute autre promotion en cours. AM0424. ROSA PARIS



## LUNDI 04 NOVEMBRE 2024

08h23 POITIERS

TGV INOUI 8483 - 2<sup>e</sup> CLASSE

1h48

Voiture 9 Place 34  
Duo Côte À Côte

10h11 BORDEAUX-SAINT-JEAN

## Dossier voyage : Y9NBHK

Nom : LAANAIT

Prénom : Ayoub

Voyageur : Adulte

FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108850062580

N° e-billet : 945037413

Prix : 17,50 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

## PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à étiqueter mes bagages, c'est obligatoire. Par personne : maximum 2 valises (90x70x50cm/valise) + 1 bagage à main (40x30x15cm).
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 8483

Tarif AVANTAGE ADULTE - CW11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7. À partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.

Plus d'infos sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS. Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).

## À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

## Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com/](https://sncf.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.MIEUX VAUT  
ÊTRE BIEN  
ACCOMPAGNÉ  
QUE SEUL

## SERVICE DOMICILE+TRAIN

UN ACCOMPAGNEMENT  
PERSONNALISÉ TOUT AU  
LONG DE VOTRE TRAJET\*  
ET BÉNÉFICIEZ D'UN  
CRÉDIT D'IMPÔTS DE 50%

TGV  
InOui

\*Voir conditions sur <https://www.sncf.com/fr/offres-voyageurs/avant-apres-la-gare/service-domicile-train>. Télépaiement obligatoire sur Internet et par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix appel). TGV INOUI est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 4, rue André Campra - CS 20012 - 93212 Saint Denis. LH0423 ROSA PARIS

# VOTRE E-BILLET



BORDEAUX-SAINT-JEAN > TOULOUSE MATABIAU	15,00 EUR
---	-----------

Nom : LAANAIT	DOSSIER VOYAGE : Y9NBHK
Prénom : AYOUB	Référence client : 29090108850062580
Voyageur : ADULTE	N° e-billet : 811738704



N° de FCE FFSA : C00GJ32

**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	<b>Tarif AVANTAGE ADULTE</b> - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. La carte Avantage valide et une pièce d'identité officielle pourront être demandées lors du contrôle à bord.
BORDEAUX-SAINT-JEAN	04/11 à 10h23	<b>TRAIN N° 4659</b>	
TOULOUSE MATABIAU	04/11 à 12h36	<b>VOITURE 10 - PLACE 18</b> 2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage !

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

- par Internet : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

**Faites un geste pour la planète !**  
En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.  
Plus d'informations sur [sncf.com](http://sncf.com) / Méthodologie calcul empreinte carbone.



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.  
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.