

# VOTRE E-BILLET



TOULOUSE MATABIAU > BORDEAUX-SAINT-JEAN	22,00 EUR
---	-----------

Nom : LAANAIT	DOSSIER VOYAGE : G6YDKJ
Prénom : AYOUB	Référence client : 29090108850062580
Voyageur : ADULTE	N° e-billet : 216616302



N° de FCE FFSA : C00GJ32

**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	<b>Tarif STANDARD SECONDE</b> - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 . A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités. Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite. Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.
TOULOUSE MATABIAU	10/07 à 11h22	<b>TRAIN N° 4756</b>	
BORDEAUX-SAINT-JEAN	10/07 à 13h34	<b>VOITURE 6 - PLACE 74</b> 2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

SNCF Voyageurs vous souhaite un bon voyage !

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

**Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :**

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

**Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation**  
- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

- par Internet : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

**Faites un geste pour la planète !**  
En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.  
Plus d'informations sur [sncf.com](http://sncf.com)/ Méthodologie calcul empreinte carbone.



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

**NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.**

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

**Cette confirmation e-billet :**

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.  
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



## MERCREDI 10 JUILLET 2024

21h20 ● BORDEAUX-SAINT-JEAN

TGV INOUI 8519 - 2<sup>e</sup> CLASSE

2h16

Voiture 15 Place 38  
Carré Ou Famille Bas

23h36 ● TOULOUSE MATABIAU

## Dossier voyage : G6YDKJ

Nom : LAANAIT

Prénom : Ayoub

Voyageur : Adulte

FCE : FFSA C00GJ32

Référence client : 29090108850062580

N° e-billet : 361724102

Prix : 41,00 EUR

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

## PRÊTS ? EMBARQUEZ !

- ☐ Je télécharge mon billet sur mon smartphone ou je l'imprime.
- ☐ Je prends ma pièce d'identité (originale et valide) et ma carte de réduction ou abonnement en cas de contrôle à quai et/ou à bord.
- ☐ Je pense à étiqueter mes bagages, c'est obligatoire. Par personne : maximum **2 valises** (90x70x50cm/valise) + **1 bagage à main** (40x30x15cm).
- ☐ Je me présente à l'embarquement jusqu'à 2 min avant le départ. Passé ce délai, l'accès au train me sera interdit.
- ☐ Je range mon bagage cabine sous mon siège ou au-dessus une fois à bord. Pour mes autres bagages : à l'entrée ou au centre de la voiture.

## BON À SAVOIR

## Comment utiliser votre billet ?

Votre billet est nominatif, personnel, incessible, valable uniquement sur le train, la date, la classe et le parcours désignés. À télécharger sur l'appli SNCF ou à imprimer chez vous ou en gare.

## Un contre-temps ? Besoin de modifier votre billet ?

&gt; TGV INOUI 8519

Tarif STANDARD SECONDE - JR11

Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7.

A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.

Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.

Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

**Plus d'infos** sur la modification de votre billet dans votre agence de voyage agréée SNCF, ou en gare, en boutique, par téléphone au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local).

## Quelle garantie en cas de retard ?

Vous bénéficiez de la Garantie G30 sur TGV INOUI et INTERCITÉS.

Faites votre demande sur [tout-oui.sncf.com](https://tout-oui.sncf.com).

## À bord, restez connecté !

Sélectionnez le réseau **\_SNCF\_WIFI\_INOUI**

Découvrez le Portail TGV INOUI et ses services à l'adresse <https://wifi.sncf>

## Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com/](https://sncf.com/) Méthodologie calcul empreinte carbone.

# PROMIS, ON DIRA RIEN À VOTRE BOSS

OFFRE BUSINESS PREMIÈRE

**PORTAIL TGV INOUI  
DES CONTENUS EXCLUSIFS :  
FILMS, DOCUMENTAIRES, PRESSE\***


\*Offre supplémentaire de contenus presse et multimédias exclusivement sur le territoire français, réservée aux clients Business Première, authentifiés sur le réseau WiFi SNCF. WiFi INOUI, disponible. L'Offre Business Première est réservée aux clients détenteurs d'un tarif Business Première, Liberté Business Première, négocié ou remis Business Première (pour les entreprises). LH0424. ROSA PARIS