

# VOTRE E-BILLET



BORDEAUX-SAINT-JEAN > NANTES

57,00 EUR

Nom : **WOLTERS**  
Prénom : **CINDY**  
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **SDKV9Q**  
N° e-billet : 999719073



N° de FCE FFSA : C00GJ32

**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	Tarif SUPERFLEX - Billet valable 1 jour sur un trajet Intercités sans réservation obligatoire, le jour de circulation du train désigné sur le billet et sur le même itinéraire Sans garantie de place assise en cas d'emprunt d'un autre train le jour J. Billet échangeable et remboursable sans frais avant le jour J. Non échangeable, non remboursable à partir de J.
BORDEAUX-SAINT-JEAN	15/03 à 09h51	TRAIN N° 3854 <b>VOITURE 1 - PLACE 11</b> 2 <sup>e</sup> CLASSE CARRÉ OU FAMILLE	
NANTES	15/03 à 14h05		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

FA42

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

SNCF vous souhaite un bon voyage !



## POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS

**VOYAGER PLUS VITE EN POLLUANT MOINS\***

DÉCOUVREZ L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SNCF SUR : SNCF.COM/ENGAGEMENTS/DEVELOPPEMENT DURABLE  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020 dans la 1790 de la base de données Base Carbone® (source ADOME: bilans ges adome.fr). Lors d'un voyage à bord d'un train à grande vitesse, sur un trajet longue distance en France, vous émettez 17 fois moins de CO2 qu'en voiture thermique, 26 fois moins qu'en voiture thermique, et 65 fois moins qu'en avion. TGV inOui est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 564 - 4, rue André Campra - CS 20072 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0523 ROSA PARIS



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

par Internet : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com](http://sncf.com) / Méthodologie calcul empreinte carbone.



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

**NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.**

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

**Cette confirmation e-billet :**

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

# VOTRE E-BILLET



NANTES > BORDEAUX-SAINT-JEAN

57,00 EUR

Nom : **WOLTERS**  
Prénom : **CINDY**  
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **SDKV9Q**  
N° e-billet : **991307072**



N° de FCE FFSA : C00GJ32

**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	Tarif SUPERFLEX - Billet valable 1 jour sur un trajet Intercités sans réservation obligatoire, le jour de circulation du train désigné sur le billet et sur le même itinéraire Sans garantie de place assise en cas d'emprunt d'un autre train le jour J. Billet échangeable et remboursable sans frais avant le jour J. Non échangeable, non remboursable à partir de J.
NANTES	17/03 à 11h55	TRAIN N° 3833 <b>VOITURE 3 - PLACE 38</b> 2 <sup>e</sup> CLASSE CARRÉ OU FAMILLE	
BORDEAUX-SAINT-JEAN	17/03 à 16h09		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

FA42

Vous avez acheté votre e-billet sur **PORTAIL ENTREPRISES SNCF**

SNCF vous souhaite un bon voyage !



## POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS

**VOYAGER PLUS VITE EN POLLUANT MOINS\***

DÉCOUVREZ L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SNCF SUR : SNCF.COM/ENGAGEMENTS/DEVELOPPEMENT DURABLE  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'Etat français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020 dans la 1790 de la base de données Base Carbone® (source ADOME: bilans ges adome.fr). Lors d'un voyage à bord d'un train à grande vitesse, sur un trajet longue distance en France, vous émettez 17 fois moins de CO2 qu'en voiture électrique, 26 fois moins qu'en voiture thermique, et 65 fois moins qu'en avion. TGV inOui est une marque enregistrée de SNCF Voyageurs. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs - SA au capital social de 157 789 960 €, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 564 - 4, rue André Campra - CS 20072 - 93212 Saint Denis Cedex. LH0523 ROSA PARIS



## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible :

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) ou sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par smartphone : application TGV Pro, SNCF Connect ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou dans votre agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)

par Internet : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

Faites un geste pour la planète !

En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO<sub>2</sub> émis.

Plus d'informations sur [sncf.com](http://sncf.com) / Méthodologie calcul empreinte carbone.



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

### NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

#### Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

