

微信；有遗嘱+无密码

详细操作步骤

## 一、明确继承目标

继承目标	继承可行性	具体说明
账号本身（登录权、使用权等）	不可继承	平台用户协议明确禁止账号继承、转让等
账号内虚拟财产	可依法继承	准备基础证明文件，按平台及法律流程办理

## 二、办理继承权公证

材料类型	具体说明
被继承人死亡证明	医院或派出所等部门出具
继承关系证明	如户口本、结婚证等
继承人身份证明	继承人的身份证、户口簿等有效证件
财产凭证	如微信钱包余额截图、虚拟商品购买记录等，证明账号内虚拟财产的存在与价值

材料齐全且无误后，前往公证处办理。[\(详见：《公证处办理流程》\)](#)

## 三、材料整理与遗嘱效力核验

提前备齐所有符合平台要求、具备法律效力的申请材料，核验遗嘱法定效力，梳理已知遗产明细，避免因材料不全、不合规被驳回。

**【场景合规提示】**无登录密码的情况下，严禁尝试破解密码、通过短信验证码非授权登录、使用第三方工具登录逝者账号，该行为违反《用户服务协议》与相关法律规定，可能触发账号永久封禁、回收，同时需承担相应的侵权法律责任。

批注 [7y1]: 这个需要把之前做的流程图中的公证处办理流程转化为文字，最终呈现为一个 word 文件（类似于用户协议）。用户点击这里就可以跳转到我们写的公证处办理流程

材料类型	具体说明
合法有效遗嘱原件	符合《民法典》法定形式，纸质原件彩色扫描件；公证遗嘱需同步提供公证书原件扫描件
继承人有效期内身份证	本人身份证正反面清晰彩色扫描件，无遮挡、无涂改
逝者死亡证明	有效类型：医院出具的《死亡医学证

	明》、户籍地派出所出具的户籍注销证明、法院宣告死亡的生效判决书，需加盖出具机构公章
继承人与逝者的亲属关系证明	用于佐证身份关联，开具渠道：户籍地派出所、街道办/村委会、公证处出具的亲属关系公证书
遗嘱效力辅助文件	遗嘱订立全程录像、见证人证言、笔迹鉴定报告等，用于强化遗嘱法律效力
账号归属佐证材料	逝者微信账号注册信息、绑定手机号、实名信息、历史充值记录等，可佐证账号归属
<a href="#">数字遗产明细清单</a>	清晰标注申请处置的资产名称、对应账号、数量、预估价值
<a href="#">接受遗赠声明</a>	由受遗赠人出具，明确表示接受逝者遗赠的数字财产。若受遗赠人为未成年人，可由法定监护人代为签署

[【数字遗产明细清单】](#) [【自书数字遗嘱参考模板】](#) [【接受遗赠声明】](#)

#### 四、官方渠道对接——联系客服确认继承流程

通过官方渠道对接客服，确认无密码场景下的有效受理通道、材料要求、申请流程，同步告知继承诉求，留存完整沟通凭证。

[全程留存沟通凭证：客服工号、通话录音、线上聊天记录、邮件往来记录、受理回执编号。严禁向客服以外的任何第三方泄露个人与逝者的隐私信息、证明材料。拒绝任何“付费代申请、代破解密码”的第三方服务，避免诈骗。](#)

联系渠道	微信官方客服专线	<a href="#">95017</a>
	线上官方入口	微信 APP 内「我-设置-帮助与反馈」
		微信/QQ 端「腾讯客服」小程序

批注 [了y2]: 分别用到“生前规划”里面的资产清单和意愿声明模板

	官方公示的数字遗产处置专属受理邮箱
沟通事项	清晰告知核心信息：逝者姓名、身份证号、微信号、离世时间，继承人姓名、与逝者关系、持有合法有效遗嘱、无账号登录密码、申请合规处置账号内数字遗产
确认关键规则	无密码场景的专属受理通道、材料提交的指定方式与格式要求、审核周期、账号归属核验要求、进度查询方式、额外需要补充的个性化材料

## 五、正式申请提交与审核跟进

按官方要求提交全套申请材料，完成正式申请提交，跟进审核进度，处理审核结果。具体操作指引：

- 规范提交材料：**所有材料按官方要求命名、排序、打包，确保扫描件清晰、信息完整，通过官方确认的专属通道提交，留存提交成功的完整凭证（提交截图、邮件发送记录、受理编号）。
- 进度跟进：**按官方公示的审核周期定期查询进度，保持预留的手机号、邮箱全程畅通，收到补充材料通知后，在规定时限内按要求补正，留存补正凭证。
- 核验配合：**按官方指引完成继承人身份二次核验，配合完成账号归属、遗嘱效力的补充确认。
- 初审结果处理：**审核通过进入资产处置环节，按官方指引完成后续操作；审核不通过第一时间向客服确认驳回的具体原因、补正要求、复核通道，准备补充材料申请复核。

## 六、申请被驳回后的兜底法律维权途径

针对多次复核仍被驳回的申请，通过合法法律途径主张继承权。

- 非诉维权途径：**由律师出具正式律师函，向平台公司主张合法继承权，明确诉求与法律依据，推动诉求解决；向12315平台、工信部、政务服务热线等监管部门提交合规投诉，辅助推进问题解决。

### 2. 诉讼维权途径：

- (1) 前置专业法律咨询：委托具备网络虚拟财产、继承纠纷办案经验的专业律师，提供全套申请材料、沟通记录、官方驳回凭证，确认维权方案，完整整理

证据链。

(2) 向有管辖权的人民法院提起继承纠纷诉讼，提交全套证据材料，主张合法继承权，依据法院生效的判决书、调解书，向平台申请执行对应的遗产处置方案。