Во введении следует:

− охарактеризовать проблему, к которой относится тема, кратко

изложить историю вопроса, дать оценку современного состояния;

− сформулировать цель проекта и задачи, подлежащие решению,

их актуальность и необходимость;

− перечислить методы и средства, с помощью которых будут ре-

шаться поставленные задачи;

− кратко изложить ожидаемые результаты, в том числе техниче-

ские и технико-эксплуатационные параметры разработки, технико-

экономическую целесообразность выполнения данной темы либо эко-

номическую эффективность.

Рекомендуемый объем введения 1–3 страницы.

Введение

В современном мире информация рассматривается, как один из основных ресурсов развития общества, а информационные системы и технологии используются в производственной, управленческой, финансовой и многих других деятельностях.

Отыскание рациональных решений в любой сфере требует больших объемов информации, что подчас невозможно без привлечения специальных технологических средств.

Внедрение информационных технологий, современных средств переработки и передачи информации в различные сферы деятельности послужило началом информации, которая является реакцией общества на потребность в существенном увеличении производительности труда в различных сферах деятельности человека, а также ее автоматизация и учета, что позволяет облегчить работу ручного труда.

Отдел автоматизированной системы управления (далее АСУ) производством является самостоятельным структурным подразделением предприятия. В его задачи входит разработка и внедрение проектов совершенствования управления производством. Экономия средств предприятия за счет применения высокотехнологичных систем управления производством.

Обеспечение бесперебойного и надёжного функционирования информационных и автоматизированных управляющих систем, позволяющих качественно и безопасно вести технологические процессы, их дальнейшее развитие и совершенствование.

Для успешного развития бизнеса необходимо решить проблемы учета приема и выполнения заявок клиентов.

Для эффективной деятельности отдела АСУ ОАО МЭТЗ им. В.И. Козлова с 2007 руководством отдела применяется новый взгляд на деятельность ИТ – подразделения предприятия. В основе построения деятельности лежат принципы, содержащиеся в библиотеке Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Уже реализованы следующие процессы:

- Взаимодействие с пользователями (Service Desk)

- Управление проблемами (Problem Management)

- Управление безопасностью (Security Management)

Следующим процессом определено управление конфигурациями (Configuration management). Процесс управления конфигурациями отвечает за регистрацию и отслеживание состояния каждого компонента ИТ-инфраструктуры.

Целью данной дипломной работы является разработка автоматизированной информационной системы «Программное средство для организации и хранения данных на МЭТЗ им. Козлова».

Задачи исследования:

изучение инфраструктуры подразделения, выявление их основных задач и функций;

анализ информационных источников;

выявление функциональных задач информационной системы;

разработка базы данных;

разработка приложения для работы с базой данных (БД);

реализация импорта из уже существующих источников данных.

Объект исследования - учет рабочих мест и программных средств на предприятии

Предмет исследования - разработка программного средства для организации и хранения данных на МЭТЗ им. Козлова

Методы и средства решения поставленной задачи:

изучение организационно-правовой документации учреждения;

проектирование информационной модели с помощью средства ERWin;

разработка программного средства интегрированная с помощью среды разработки Visual Studio на языке программирования С#. Для построения архитектуры приложения используется шаблон Model-View-ViewModel. В качестве СУБД используется система управления реляционными базами данных SQL Server.

Основные практические результаты:

Практическим результатом является программное средство, которое

будет представлять собой основу для дальнейшего внедрения процессов

реализующих поэтапный переход ИТ – подразделения к функционированию по принципам библиотеки ITIL. Следует понимать, что как бы эффективно не была спроектировано программное средство, оно не даст положительно эффекта без реализации гибких и адаптируемых к условиям кампании процессов управления ИТ. Однако, наличие этого программного средства в отделе АСУ создает единый источник информации о пользователях их рабочих местах и установленных программных средствах, что в свою очередь приведет к ускорению процесса взаимодействия с пользователем, в следствии не разрозненности источников информации, и соответствия данных при актуализации информации по отдельным пользователям или программным средствам.

Основная часть пояснительной записки должна содержать сле-

дующие разделы:

– аналитический обзор по различным источникам имеющихся решений по теме проекта и постановка задачи; 8–10 страниц

– обоснование выбора или разработка методов, моделей, алго-

ритмов, положенных в основу принятых в проекте решений;

– разработка проекта программного обеспечения, включающего

техническое описание основных этапов процесса проектирования;

– разработка алгоритмов и их программная реализация;

– тестирование разработанных программных средств, экспери-

ментальные исследования и анализ полученных результатов.

Далее приводится краткое описание основных разделов проекта.