
FPMOZ Matematika i informatika-Mostar 2018/2019

Web aplikacija za rezervaciju tretmana u kozmetičkom salonu

Vizija

Verzija: <1.0>

Web aplikacija za rezervaciju tretmana u kozmetičkom salonu	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 28.03.2019.
Web aplikacija za rezervaciju tretmana u kozmetičkom salonu	

Datum	Verzija	Opis	Autor
28.03.2019	<1.0>	Izrada vizije projekta	Vesna Trivić
28.03.2019	<1.0>	Izrada vizije projekta	N.N.

Povijest razvoja

Sadržaj

1	Uvod	3
1.1	Cilj.....	3
1.2	Reference	3
2	Postavljanje zahtjeva	4
2.1	Opis problema.....	4
2.2	Namjena sustava.....	4
3	Opis sudionika i davatelja zahtjeva	4
3.1	Pregled davatelja zahtjeva	4
3.2	Pregled korisnika.....	5
3.3	Korisničko okruženje	5
3.4	Profil davatelja zahtjeva.....	6
3.4.1	Kozmetički salon “Ljepota”	6
3.5	Profili krajnjih sudionika.....	7
3.5.1	Gost.....	7

Vizija

1 Uvod

Cilj ovog dokumenta je analizirati, prikupiti i definirati potrebe i značajke Web aplikacije za rezervaciju tretmana u kozmetičkom salonu. Web aplikacija bi trebala omogućiti potencijalnom kupcu brzu i jednostavnu rezervaciju u kozmetičkom salonu, a salonima pruža izlaganje usluga.

1.1 Cilj

Cilj dokumenta je da kroz precizno definirane metode što bolje opiše sustav i njegove nedostatke, kao i da omogući jednostavnu uporabu svim vrstama korisnika.

1.2 Reference

2 Postavljanje zahtjeva

2.1 Opis problema

Problem	Nedovoljna dostupnost rezervacija tretmana koje nude, nedovoljno iskorišten potencijal interneta kao alata za pružanje usluga koje nude klijentima
Doseg problema	Kozmetički saloni ne koriste metode, koje web nudi, dostupne za dobivanje bolje tržišne pozicije
Posljedica problema	Problem utječe na poslovanje salona
Rješenje	Eventualno rješenje problema je izgradnja web aplikacije koja omogućava korisnicima usluga mogućnost rezervacije iz svoje kuće

2.2 Namjena sustava

Za	Kozmetičke salone
Koje	Žele mogućnost poslovanja putem interneta, te imati bolji uvid u poslovanje
Naziv produkta	Web aplikacija za rezervaciju tretmana u kozmetičkom salonu
Prednosti korištenja web aplikacije	Web aplikacija omogućava kozmetičkim salonima da posluju putem interneta, pa time iskorištava potpuni tržišni potencijal i osigurava lakšu organizaciju poslovanja

3 Opis sudionika i davatelja zahtjeva

3.1 Pregled davatelja zahtjeva

Ime	Opis	Odgovornosti
-----	------	--------------

Kozmetički salon "Ljepota"	Poslovni objekt	Ažuriranje baze podataka, te administracija stranice
----------------------------	-----------------	--

3.2 Pregled korisnika

Ime	Opis	Odgovornosti	Davatelj zahtjeva koji prezentira interese korisnika
Gost	Koristi web aplikaciju za rezervaciju termina tretmana, ima uvid u osnovne podatke i informacije o kozmetičkom salonu.	Pruža osnovne informacije web aplikaciji.	Kozmetički salon "Ljepota"
Voditelj prodaje	Ima uvid o svim rezervacijama i informacijama tvrtke.	Mogućnost dodavanja i brisanja tretmana.	Kozmetički salon "Ljepota"
Moderator	Ima uvid u sve informacije pohranjene u bazi podataka.	Mogućnost pregleda svih podataka u bazi podataka.	Kozmetički salon "Ljepota"
Administrator	Ima sve ovlasti.	Mogućnost ažuriranja i brisanja svih podataka kao i održavanje same aplikacije. Dodavanje i brisanje korisnika, pregled i brisanje rezervacija.	Kozmetički salon "Ljepota"

3.3 Korisničko okruženje

Ovaj sustav je zamišljen tako da ga koristi širok spektar ljudi od običnih korisnika do samog osoblja kozmetičkog salona. Kao takav mora biti dostupan bilo kada i na bilo kojem mjestu, idealna platforma za takav sustav bi bio web. Sustav mora biti u mogućnosti prihvatiti jako veliki broj zahtjeva i poslužiti veliki broj korisnika odjednom. Također, sustav mora voditi evidenciju o registriranim članovima avionske kompanije kao i raspoznavati ih na osnovu korisničkog imena i lozinke te

im dodjeljuje određene privilegije koje mogu izvršavati nad sustavom. Također, budući da je sustav dostupan širokom spektru korisnika mora se omogućiti jednostavno i intuitivno korisničko sučelje.

3.4 Profil davatelja zahtjeva

3.4.1 Kozmetički salon “Ljepota”

Predstavnik	Studenti Matematike i informatike 3.godine na FPMOZ-u u Mostaru
Opis	Za kozmetički salon je potrebno kreirati sustav i bazu podataka kako bi što bolje organizirao svoje poslovanje i bio dostupniji na tržištu te omogućio korisnicima jedinstven doživljaj rezervacije
Tip	Kozmetički salon
Odgovornosti	Detaljno i precizno predstaviti zahtjeve za kreiranje web aplikacije
Kriteriji uspjeha	Kreiranje što bolje i jednostavnije web aplikacije koja je jako dobro optimizirana i ima opsežnu listu usluga koje nudi, potrebno je web aplikaciju što bolje optimizirati da bi je što bolje prezentirali novim korisnicima preko web tražilica
Uključenost u projekt	Nadgledanje rada web aplikacije, ažuriranje podataka

3.5 Profili krajnjih sudionika

3.5.1 Gost

Predstavnik	Svi potencijalni gosti kozmetičkog salona
Opis	Koristi web aplikaciju za razgledavanje ponuđenih tretmana i ima mogućnost registracije
Tip	Ima osnovno ynanje o radu na računalu i korištenja Interneta
Odgovornosti	Naveći precizno svoje zahtjeve i usluge koje očekuje od web aplikacije
Kriteriji uspjeha	Predstavljanje svojih zahtjeva web aplikaciji
Uključenost u projekt	Svojim sudjelovanjem moye doprinijeti poboljšanju web aplikacije

3.5.2 Korisnik

Predstavnik	Svi potencijalni gosti kozmetičkog salona
Opis	Koristi web aplikaciju za rezervaciju tretmana, registrovan je na web aplikaciji te izvršava rezervacije i ažuriranja osobnih podataka, kao i mogućnost logina
Tip	Ima osnovno znanje o radu na računalu i korištenja Interneta
Odgovornosti	Naveći precizno svoje zahtjeve i usluge koje očekuje od web aplikacije
Kriteriji uspjeha	Jasno predstavljanje svojih zahtjeva web aplikaciji
Uključenost u projekt	Samim sudjelovanjem može doprinijeti poboljšanju web aplikacije i osoba prema kojoj je web aplikacija orijentirana

3.5.3 Voditelj prodaje

Predstavnik	N.N.
Opis	Koristi sustav za online kupovinu, vodi evidenciju o sustavu i ažurira podatke o rezervacijama
Tip	Ima osnovno znanje o radu na računalu i korištenju Interneta
Odgovornosti	Navesti zahtjeve i uvjete koji su nužni
Kriteriji uspjeha	Predstavljanje zahtjeva sustava
Uključenost u projekt	Osoba odgovorna za proširenje ponude u bazi podataka

3.5.4 Moderator

Predstavnik	Vesna Trivić
Opis	Ima ovlasti uvida podataka u bazi podataka
Tip	Ima osnovno znanje o radu na računalu i korištenja Interneta
Odgovornosti	Navesti precizno svoje zahtjeve i usluge koje očekuje od web aplikacije
Kriteriji uspjeha	Jasno predstavljanje svojih zahtjeva
Uključenost u projekt	Dodavanje i ažuriranje sadržaja web aplikacije i podataka u bazi podataka

3.5.5 Administrator

Predstavnik	Tomislav Volarić
Opis	Nadgledanje rada web aplikacije i rješavanje problema, programiranje same web aplikacije i implementacija web aplikacije
Tip	Ima napredno tehničko znanje korištenja računala i interneta kao i znanje korištenja baza podataka
Odgovornosti	Nadgledanje rada web aplikacije, održavanje web aplikacije te rješavanje tehničkih problema web aplikacije
Kriteriji uspjeha	Jako dobra optimizacija web aplikacije i planiranje web aplikacije
Uključenost u projekt	Osoba odgovorna za unos korisnika u bazu podataka i izrada same web aplikacije

3.6 Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih sudionika

Cilj ovog projekta je osigurati salonu “Ljepota” mjesto gdje će vršiti svoje poslovanje, također treba osigurati administraciju osoblju kompanije tako da na brz i jednostavan način mogu dodavati i uklanjati ponuđene letove. Sustav mora biti dostupan od 0-24h i mora se nositi sa jako puno zahtjeva.

Potreba	Prioritet	Problemi	Trenutno rješenje	Predloženo rješenje
Sigurnost web aplikacije	Važno	Unos malicioznih podataka od strane korisnika	Filtriranje i provjeravanje podataka prije unosa u bazu podataka	Filtriranje i provjeravanje podataka prije unosa u bazu podataka
Dostupnost web aplikacije	Važno	Sustav mora biti konstantno dostupan	Testiranje i izrada web aplikacije lokalno uz pomoć XAMPP programskog paketa zatim zakup prostora na internetu	Zakup prostora na internetu koji će omogućiti skalabilnost projekta i koji će biti konstantno dostupan
Mogućnost posluživanja više zahtjeva odjednom (multitasking)	Važno	Web aplikacija mora biti u mogućnosti poslužiti više zahtjeva odjednom bez prevelikih opterećenja	Korištenje apache web serverskog rješenja	Korištenje apache web serverskog rješenja
Pravilna autentifikacija korisnika	Važno	Web aplikacija mora znati razliku između pravih korisnika i "spam botova"	Korištenje web aplikacije za provjeravanje korisnika "Captcha"	Korištenje web aplikacije za provjeravanje korisnika "Captcha"
Optimiziranje sadržaja web stranice i pružanje korisniku jednostavnog korisničkog sučelja	Važno	Web aplikacija iz marketinških razloga mora biti vidljiv web tražilicama i mora biti jednostavan za korištenje	Korištenje metoda SEO optimizacije, primjena asinhronog komuniciranja sa serverom za postizanje boljeg korisničkog iskustva pri izvršavanju same kupovine	Korištenje metoda SEO optimizacije, primjena asinhronog komuniciranja sa serverom za postizanje boljeg korisničkog iskustva