



**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGIA**

**JUAN PABLO PÉREZ ALFONZO**

**I.U.T.E.P.A.L AMPLIACIÓN PUERTO – CABELLO**

**CARRERA ADMINISTRACIÓN**

**MENCIÓN: CONTABILIDAD Y FINANZA**

**ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES PARA MEJORAR  
EL MODO DE COBRANZA EN LA EMPRESA SERVICIO DE D G M DE  
PUERTO CABELLO**

**Autor: Krismar Arrieche**

**Tutor: Dra. Elsida**

**Curiel**

**Fecha: Agosto 2024**

**RESUMEN**

Con un proceso de observación y al aplicar el instrumento correspondiente en la empresa D G M C.A. de Puerto Cabello se evidencio que existe ausencia de los libros auxiliares de cuentas por cobrar por lo que no se realiza los asientos contables correspondientes, otro aspecto fue que las facturas no están actualizadas, es escasa la organización de ellas ni existe registro; por lo que se plantea como objetivo general desarrollar una propuesta de implementación de estrategias administrativas y contables para mejorar el modo de cobranza en la Empresa Servicio D G M De Puerto Cabello; como resultado se presenta como tema central la gestión de cobranza como base según Ventura (2011): establecido dentro del área de investigación del Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo específicamente en área de Estrategias administrativas por lo que se ejecutara bajo el Paradigma Positivista; con el uso del método científico; de tipo cuantitativo; con el nivel de Campo y Documental, estructurado como Proyecto Factible en cuatro fases Diagnóstico, Factibilidad, Diseño y Ejecución; haciendo uso de una muestra de 10 personas y esta le corresponde a la muestra del 100 % de la población; por lo que se concluye que la empresa debe resaltar la importancia del departamento de cobranza, realizar un control y registro sistemático de las cobranzas y que la empresa frecuentemente realice actividades de actualización administrativa “Talleres” y revisión de nuevas estrategias contables y de cobranzas al personal.

**Palabras Claves:** Estrategias; Estrategias Administrativas, Estrategias Contables, Cobranza; Proceso Contable;