



**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA
JUAN PABLO PÉREZ ALFONZO
IUTEPAL
AMPLIACIÓN PUERTO CABELLO**

Título: “ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA OPTIMIZAR EL DESARROLLO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA AGENCIA ADUANAL MARGUANI C.A PUERTO CABELLO ESTADO CARABOBO.”.

Autores: Frenesi Valdivieso

Tutor: Dra. Elcida Curiel

Fecha: 24/04/2024

RESUMEN

La presente investigación fue realizada con el objetivo de proponer estrategias para la optimización en función del desarrollo laboral, enfatizando el uso de herramientas que ofrezcas a los trabajadores la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades como conocimientos que impulsen su desarrollo profesional así como también la calidad de servicios que se le ofrecen a los consignatarios o remitentes de importaciones o exportaciones que son representados en la llamadas operaciones aduanales por el sujeto de estudio de esta investigación la agencia aduanal Marguani C.A el cual se encuentra ubicado en el municipio de puerto cabello estado Carabobo, Cuyos objetivos específicos son: Diagnosticar el óptimo desarrollo de las labores realizadas por los trabajadores de la agencia aduanal Marguani C.A , Determinar los conocimientos y habilidades que necesitan los trabajadores para su desarrollo profesional y por ultimo Presentar Estrategias Gerenciales para optimizar el desarrollo laboral de los trabajadores en la agencia aduanal Marguani C.A puerto cabello estado Carabobo. En el año 2024. Para ello se implementaron diferentes tipos de investigación como lo son: investigación de campo, Documental y Descriptiva, bajo un diseño no experimental, las técnicas que se llevaron a cabo para la recolección de datos fueron de observación directa y las encuestas, y como instrumento el uso de un cuestionario simple de preguntas cerradas que se les aplico a la población seleccionada.

Palabras Claves: Estrategias, Optimización, Desarrollo Laboral.