

## **Договор публичной оферты возмездного оказания услуг**

Договор об оказании возмездных услуг заключается путем оферты, т. е. публичного предложения, содержащего условия договора. Согласно Гражданскому кодексу РФ, оплаченный договор оферты является юридически заключенным договором и означает согласие Заказчика с условиями, определенными в данном договоре.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Таким образом, данное предложение («Договор оферты») является офертой, а его оплата – акцептом. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением письменной формы договора.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Публичная Оферта** - содержащее все существенные условия Договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

**Акцепт** - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Договор оказания услуг** - Договор, существенные условия которого отражены в настоящей Оферте, который заключается посредством ее акцепта Заказчиком (внесения оплаты). Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем ее акцепта и внесения предусмотренной в оферте оплаты.

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Оферту, путем оплаты услуг Исполнителю, и которое имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя.

**Прейскурант услуг**, оказываемых Исполнителем – это перечень и стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем, размещенный на сайте Исполнителя по адресу: [https://t.me/vetaapp\\_bot](https://t.me/vetaapp_bot).

**Услуга** - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей в получении

персонализированного текстового отчёта – аналитических материалов, составленных на основе введённых пользователем данных, получение образовательных материалов и статей с доступом к уникальным текстовым материалам по самопознанию и личностному развитию, а также получение персонализированных расчётов и прогнозов – цифровых документов с детальным разбором введённых пользователем параметров.

**Услуга предоставляется:** с применением ИИ, автоматизированного отчёта по индивидуальным параметрам – генерируемым системой анализа личных данных и тенденций.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Исполнителя ИП Голяпа Екатерина Сергеевна и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Договора оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Перечень видов Услуг, расписание и стоимость указаны на официальном сайте Исполнителя [https://t.me/vetaapp\\_bot](https://t.me/vetaapp_bot) (далее «Сайт»), а также высылаются лично Заказчику по смс или на WhatsApp.

2.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную Оферту без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на указанной сайте Исполнителя не менее чем за пять дней до вступления их в силу. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты, это означает, что такие изменения приняты Заказчиком.

2.4. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте Исполнителя.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Организовывать и обеспечивать надлежащее исполнение Услуг, предусмотренных п.2 настоящего Договора, а также предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.1.2. Вовремя предоставлять Заказчику информацию обо всех изменениях в расписании работ, порядке оплаты и стоимости.

3.1.3. Публиковать официальные сообщения, связанные с оказанием Услуг на Сайте, а также делать смс/WhatsApp рассылку Заказчику.

3.1.4. Предоставлять Услуги после заключения настоящего Договора и своевременной оплаты.

3.1.5. Вести учет оказываемых Заказчику Услуг с помощью внутренней системы учета.

### **4. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **4.1. Исполнитель имеет право:**

4.1.1. Изменять настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив Заказчика за 5 (пять) календарных дней, размещая информацию на Сайте или иным эффективным способом.

4.1.2. Прекратить полностью или частично предоставление Услуг по настоящему Договору, о чем информировать Заказчика заранее любым удобным способом.

4.1.3. Отказаться в заключении Договора на предоставление Услуг.

4.1.4. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных (а именно ФИО Заказчика, контактные телефоны, адреса регистрации, адреса электронной почты, фотографий и паспортных данных) Исполнителем, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении пяти лет после окончания срока действия Договора.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **5.1. Заказчик обязуется:**

5.1.1. До момента заключения Договора (оплаты Услуг) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, предлагаемыми на Сайте.

5.1.2. Принимать Услуги, оказываемые Исполнителем на условиях Договора.

5.1.3. Соблюдать порядок и сроки внесения платы за предоставленные Услуги в соответствии с п.7 настоящего Договора.

5.1.4. Пройти соответствующую процедуру регистрации: предоставить ФИО, дату рождения, контактную информацию, телефон.

5.1.5. Принимая условия Договора, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

5.1.6. Выполнять все требования и условия Договора.

## **6. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

6.1. Заказчик имеет право:

6.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах. Выбирать Услуги, предоставляемые Исполнителем.

6.1.2. Получать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств.

6.1.3. Получать качественное исполнение оказываемых Услуг.

6.1.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Заказчик производит Акцепт оферты путем оплаты Услуг, в отношении которых заключается Договор оферты.

7.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору указана на Сайте в разделе «Расписание и цены» ([https://t.me/vetaapp\\_bot](https://t.me/vetaapp_bot)).

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.
4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителем локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 10.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.
- 11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении

или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

- 11.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 11.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 12.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

- 12.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.
- 12.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
- 12.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 12.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Полное наименование: ИП Голяпа Екатерина Сергеевна

ИНН: 663104343355

ОГРН/ОГРНИП: 324665800268768

Контактный телефон: +7 911 954-97-88

Контактный e-mail: e@workme.io