

TF-Report-Veterinaria

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas



Ingeniería de Software

Desarrollo de Aplicaciones Open Source

Sección : SV55

Docente: Alberto Wilmer, Sanchez Seña.

"Informe Trabajo Final"

Startup: CodeConnect

Producto: VetConnect

Team Members

Nombres	Codigo
Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	u202112936
Luiggi Jeremy Antonio Loayza	u202011431
Brayan Stiven Gamboa Delgado	u202112655
Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero	U202113930
Renzo Manuel Ramos Ramirez	u202113745

Ciclo 2024 - 01

Registro de versiones del Informe

Version	Fecha	Autor	Descripción de modificación
1.0	25-03-2024	Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Creación del Informe, Capitulo 5, Class Diagrams, Database Diagram, User Stories
1.1	25-03-2024	Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Tax Matrix, Implementacion de Style Guidelines, Information Architecture, Landing Page, UI Design y Web Application UX/UI design
1.2	2024-07-02	Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementacion de User Stories, Analisis competitivo, Product Backlog, DDD.
1.3	26-03-2024	Fabricio Iparraguirre	Segmentos objetivos, User Personas, Impact Mapping.
1.4	27-03-2024	Renzo Manuel Ramos Ramirez	Empathy Map, Implementacion de Style Guidelines, Information Architecture, Landing Page, UI Design y Web Application UX/UI design
2.0	2024-07-02	Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Implementacion de internacionalización en el proyecto, Toolbar de la aplicación.
2.1	2024-07-02	Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Implementación de la vista de Sign-in y Register del Frontend de la aplicación.
2.2	2024-07-02	Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementación de la vista de preguntas y respuestas en el Frontend de la aplicacion, y el perfil del segmento Dueño de mascota.
2.3	2024-07-02	Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero	Implementación del dashboard principal de la aplicación, el consumo del fake API para mostrar el card con las Veterinarias y los horarios disponibles para cada veterinaria.
2.4	2024-07-02	Renzo Manuel Ramos Ramirez	Implementacion de la vista del proceso de pago del Dueño de mascota hacia la Clinica veterinaria.

Project Report Collaboration Insights

Para la elaboracion del proyecto, se ha utilizado la herramienta Github para el control de versiones y colaboración en tiempo real. A continuación se comparte el link del repositorio del proyecto:

Repositorio VetConnect

<https://github.com/Veterinaria-OpenSource/TF-Report-Veterinaria>

TB1

Para la entrega del TB1 se designó tareas a cada integrante, el cual se podrá visualizar a continuación:

Miembro	Responsabilidad
Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Diseño de entrevistas, Implementacion del Capitulo 5, User Stories, Diagrama de clases, Diagrama de base de datos, User Journey Mapping, Antecedentes y problemáticas, As Is Escenario Mapping, mejoras en la Landing Page.
Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Implementacion de Descripción del startup, Lean UX Canvas, User Tax Matrix, To be Scenario Mapping, Desarrollo del capítulo 4, mejoras en la Landing Page.
Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementación del Análisis competitivo, estrategias frente a competidores, User Stories, Product Backlog, Domain Driven Software Architecture.
Fabricio Iparraguirre	Implementación de los segmentos objetivos, User Personas, Impact Mapping, Landing Page.
Renzo Manuel Ramos Ramirez	Implementación de Lean UX Problem Statements, Lean UX Assumptions, Lean UX Hypothesis Statements, Empathy Mapping, desarrollo del capítulo 4, modificaciones en el Landing Page.

Es importante mencionar que durante la elaboración del informe se realizaron commits respectivos a cada tarea asignada, con el fin de mantener un control de versiones y colaboración en tiempo real.

Miembros

- José Ampudia (IsaacAmp24)
- Luiggi Jeremy Antonio Loayza (JeremyAntonio)
- Brayan Stiven Gamboa Delgado (GamboaBrayan)
- Fabricio Iparraguirre (fabriciodev26)
- Renzo Ramos (RenzoRamosR)

Gracias a GitHub, se ha podido llevar un control de versiones y colaboración en tiempo real, permitiendo a los miembros del equipo trabajar de manera asíncrona y síncrona en el proyecto. Además, gracias a Gitflow, se ha creado varias ramas para el desarrollo de las tareas asignadas, permitiendo a los miembros del equipo trabajar de manera independiente y colaborativa en el proyecto.

La rama "**develop**" se ha utilizado para la integración de las tareas asignadas a cada miembro del equipo, permitiendo la integración de las tareas de manera ordenada y eficiente. La rama "**main**" sirvió para presentar la versión final del proyecto.

- **TB1**

March 11, 2024 – April 11, 2024

Period: 1 month ▾

Overview

82 Active pull requests

0 Active issues

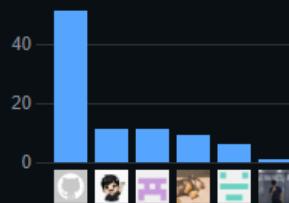
82
Merged pull requests

0
Open pull requests

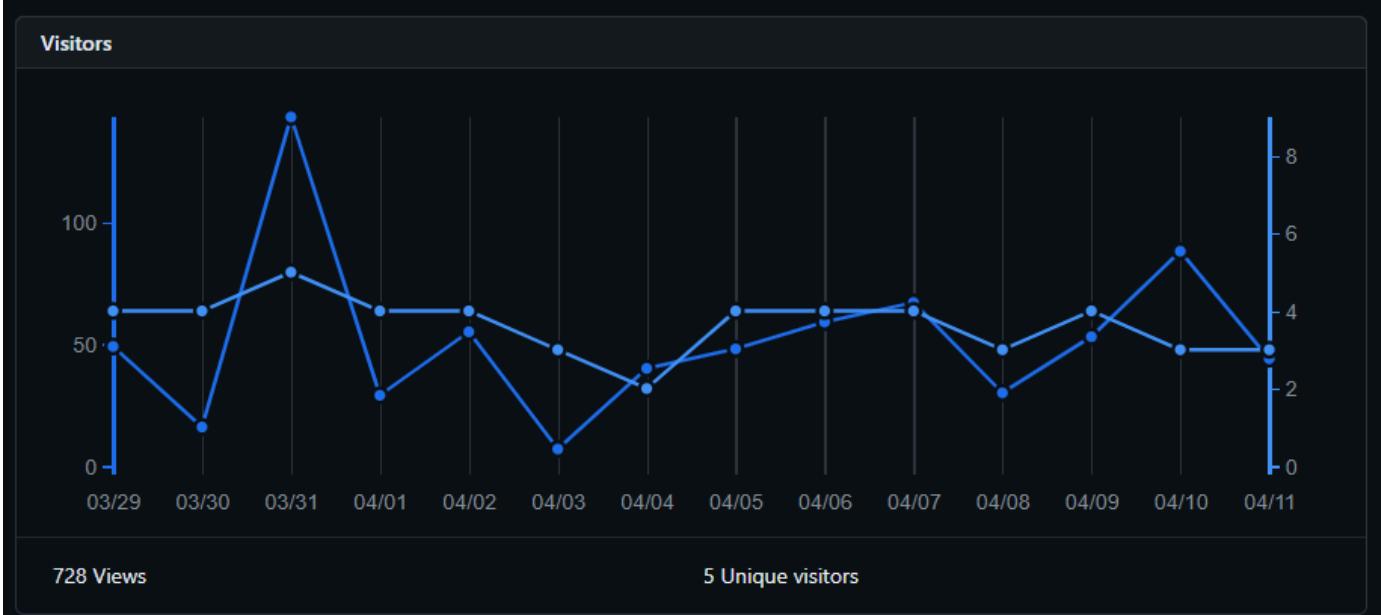
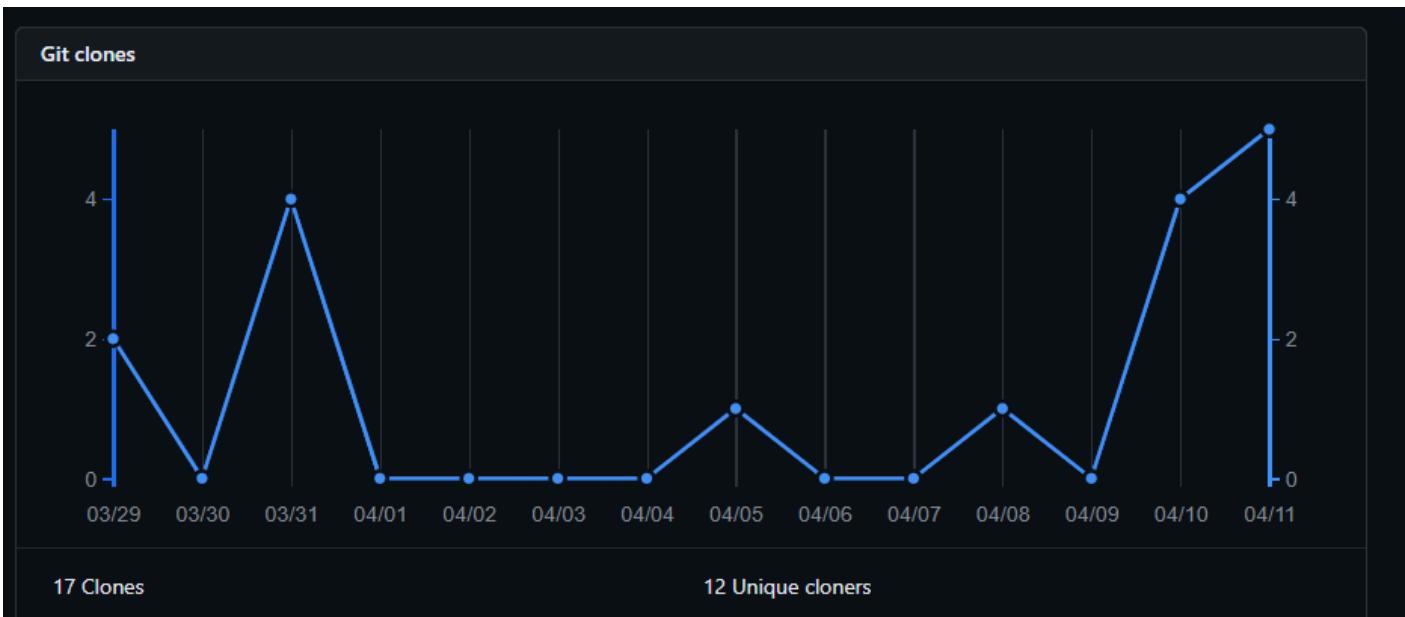
0
Closed issues

0
New issues

Excluding merges, **6 authors** have pushed **2 commits** to main and **89 commits** to all branches. On main, **0 files** have changed and there have been **0 additions** and **0 deletions**.



82 Pull requests merged by 5 people



Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



TP1

Para la entrega del TP1 se designó tareas a cada integrante, el cual se podrá visualizar a continuación:

Miembro	Responsabilidad
Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Mejora continua de la documentación, creacion del proyecto y repositorio del Frontend de la aplicación, implementación de internacionalización en el proyecto, Toolbar de la aplicación.

Miembro	Responsabilidad
Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Implementación de la vista de Sign-in y Register del Frontend de la aplicación. Aplica mejora continua en la documentación del proyecto, mejora en los diseños de la LandingPage.
Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementación de la vista de preguntas y respuestas en el Frontend de la aplicación, y el perfil del segmento Dueño de mascota, aplica mejora continua en la documentación del proyecto
Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero	Implementación del dashboard principal de la aplicación, el consumo del fake API para mostrar el card con las Veterinarias y los horarios disponibles para cada veterinaria. Además, aplica mejora continua en la documentación del proyecto
Renzo Manuel Ramos Ramirez	Implementación de la vista del proceso de pago del Dueño de mascota hacia la Clínica veterinaria y aplica mejora continua en la documentación del proyecto.

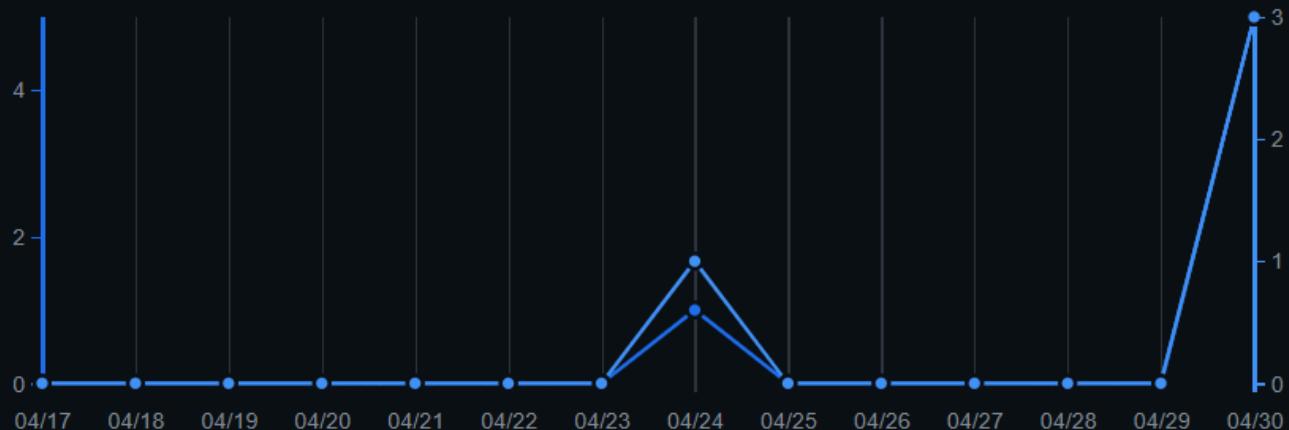
Es importante mencionar que durante la elaboración del Frontend de la aplicación, también se aplicaron conventional commits, con el fin de mantener un control de versiones y colaboración con mayor orden.

Miembros

- José Ampudia (IsaacAmp24)
- Luiggi Jeremy Antonio Loayza (JeremyAntonio)
- Brayan Stiven Gamboa Delgado (GamboaBrayan)
- Fabricio Iparraguirre (fabriciodev26)
- Renzo Ramos (RenzoRamosR)

A continuación, se muestran evidencia de la colaboración en el proyecto:

Git clones



6 Clones

4 Unique cloners

Visitors



147 Views

5 Unique visitors

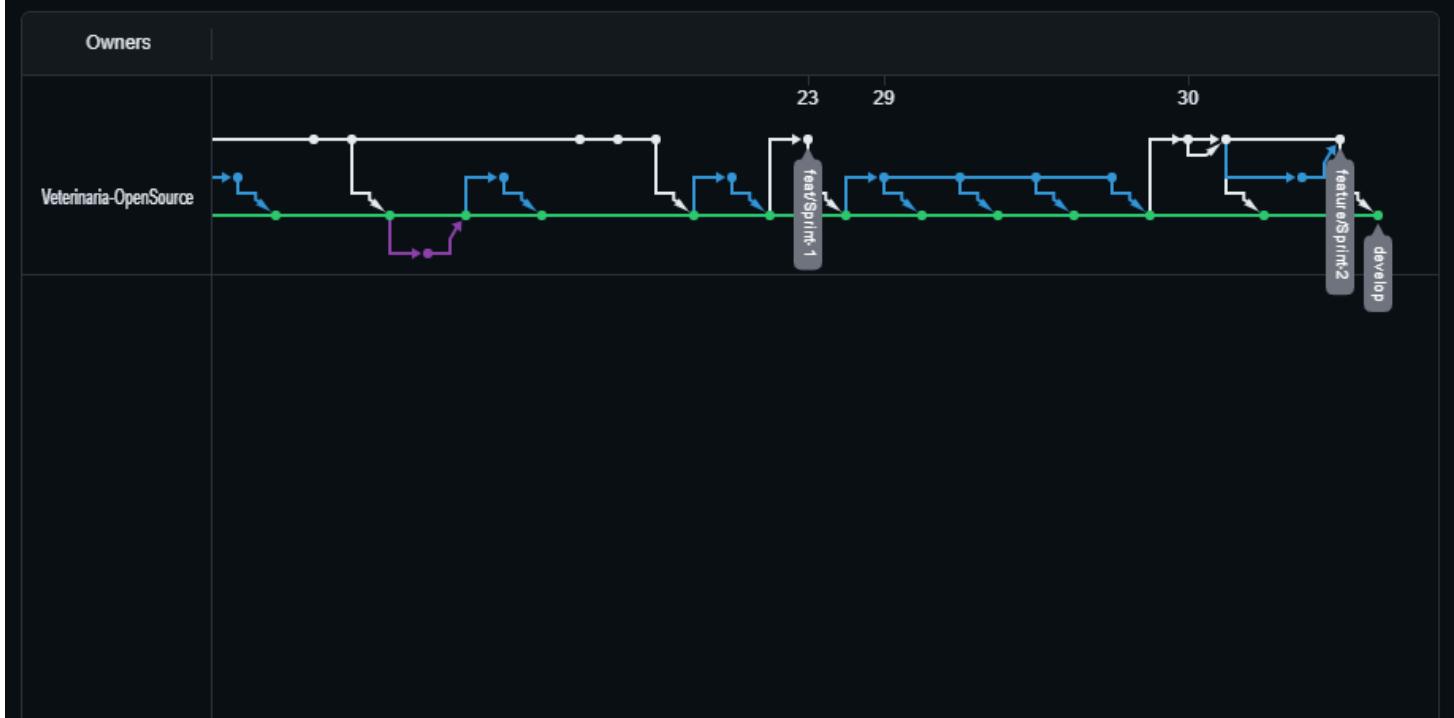
Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



March 30, 2024 – April 30, 2024

Period: 1 month ▾

Overview

78 Active pull requests

0 Active issues

↳ 78
Merged pull requests

↗ 0
Open pull requests

🕒 0
Closed issues

⌚ 0
New issues

Student Outcome

Criterio específico	Acciones Realizadas	Conclusiones
Comunica oralmente la efectividad a diferentes rangos de audiencia.	<p>Ampudia, José</p> <p>TB1:</p> <p>Se realizaron reuniones para una mejor organización del trabajo, de tal forma facilitar la asignación de puntos que cada integrante del equipo le corresponda desarrollar.</p> <p>TP1:</p> <p>Para la entrega del Trabajo parcial, se presenta la implementación del Sprint 2, el cual se mantuvo una comunicación activa entre todos los miembros del equipo para la elaboración de un buen proyecto.</p> <p>Jeremy, Antonio</p> <p>TB1:</p> <p>Se planteó el desarrollo del startup junto al Lean UX Canvas, entrevistas/análisis, User Task Matrix y To-Be Scenario Mapping.</p> <p>TP1:</p> <p>Se presentó la implementación de la vista de Sign-in y Register del Frontend de la aplicación, además, la comunicación entre los miembros del equipo fue eficiente para</p>	Como equipo, logramos establecer medios de comunicación eficientes como Discord, para poder realizar una organización concreta y de tal manera realizar una entrega de proyecto bueno.

la realización del proyecto.

Gamboa, Brayan

TB1:

Investigué sobre los posibles competidores y sus características, también las estrategias y tácticas frente a competidores y parte de los user stories.

TP1:

Para la entrega del Sprint 2, se uso la vista de preguntas y respuestas en el Frontend de la aplicación, además, se hicieron preguntas entre grupo en una reunión para la mejor entendimiento del proyecto.

Iparraguirre, Fabricio

TB1:

Se ha realizó un análisis detallado de los segmentos objetivos, con el fin de identificar las áreas específicas que necesitan ser mejoradas y optimizadas en la estrategia.

TP1:

Se presentó la implementación del dashboard principal de la aplicación, realizmos reuniones constantes para resolver cualquier duda de alguno de los miembros del equipo.

Ramos, Renzo

TB1:

Se realizó los Lean UX Assumptions y el Empathy Map tomando en cuenta las necesidades y problemas de los segmentos objetivos seleccionados.

TP1:

Para la entrega del Sprint 2, presenté mis primeros avances a un pequeño grupo de personas cercanas para obtener feedback y

	<p>mejorar el proyecto.</p>	
Comunica por escrito con efectividad a diferentes rangos de audiencia.	<p>Ampudia, José</p> <p>TB1:</p> <p>Los diseños elaborados para el prototipo de nuestro proyecto fue pieza fundamental para el mejor entendimiento de los usuarios, en el que incluye ambos segmentos objetivos, por lo que la realización es un alcance a la versión final de nuestro proyecto.</p> <p>TP1:</p> <p>Para la entrega del Trabajo parcial, se mantuvo una comunicación constante para corregir las observaciones realizadas por el docente, de tal forma que se pueda mejorar el proyecto.</p>	<p>Como equipo, se logró desarrollar un trabajo digno, dado que seguimos con todo lo requerido para la elaboración del producto. El documento realizado es una forma para que las personas puedan conocer más sobre el proyecto, el proceso de desarrollo y las herramientas utilizadas para la realización del mismo.</p>
	<p>Jeremy, Antonio</p> <p>TB1</p> <p>Se desarrolló la definición del startup junto a su misión y visión, se diseñó el Lean UX Canvas, se realizó la entrevista junto a su análisis, desarrollo User Task Matrix y To-Be Scenario Mapping.</p> <p>TP1</p> <p>Se implementaron correcciones en la documentación del proyecto de acuerdo a las observaciones realizadas por el docente, la comunicación por WhatsApp y Discord fue eficiente para la realización del proyecto.</p>	
	<p>Gamboa, Brayan</p> <p>TB1</p> <p>Realicé el cuadro de competidores, estrategias y tácticas frente a competidores y parte de los user stories.</p> <p>TP1</p> <p>Para esta entrega de Sprint 2, se mantuvo comunicación constante para las</p>	

correcciones de las secciones debiles del proyecto, por ello se realizó una mejora en la documentación del proyecto.

Iparraguirre, Fabricio

TB1

Se describieron los segmentos objetivos de manera detallada, con el fin de identificar las áreas específicas que necesitan ser mejoradas y optimizadas en la estrategia.

TP1

Se aplicaron mejoras continuas en la documentación del proyecto, los mapas de empatía y las mejoras en la Landing Page, se mantuvo una comunicación constante para la realización del proyecto.

Ramos, Renzo

TB1

Se describieron los procesos y flujos importantes de la Web Application, tanto de los Mock ups y Wireframes

TP1

Se realizaron mejoras en la redacción de la documentación, de tal modo que los stakeholders puedan entender de manera clara el proyecto, se mantuvo una comunicación constante para la realización del proyecto.

Contenido

- Capítulo 1: Introducción

- [1.1. Startup Profile](#)
 - [1.1.1. Descripción de la Startup](#)
 - [1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo](#)
- [1.2. Solution Profile](#)

- 1.2.1 Antecedentes y problemática
- 1.2.2 Lean UX Process
 - 1.2.2.1 Lean UX Problem Statements
 - 1.2.2.2 Lean UX Assumptions
 - 1.2.2.3 Lean UX Hypothesis Statements
 - 1.2.2.4 Lean UX Canvas
- 1.3. Segmentos objetivo

- Capítulo 2: Requirements Elicitation & Analysis

- 2.1. Competidores
 - 2.1.1. Análisis competitivo
 - 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores
- 2.2. Entrevistas
 - 2.2.1. Diseño de entrevistas
 - 2.2.2. Registro de entrevistas
 - 2.2.3. Análisis de entrevistas
- 2.3. Needfinding
 - 2.3.1. User Personas
 - 2.3.2. User Task Matrix
 - 2.3.3. User Journey Mapping
 - 2.3.4. Empathy Mapping
 - 2.3.5. As-is Scenario Mapping
- 2.4. Ubiquitous Language

- Capítulo 3: Requirements Specification

- 3.1. To-Be Scenario Mapping
- 3.2. User Stories
- 3.3. Impact Mapping
- 3.4. Product Backlog

- Capítulo 4: Product Design

- 4.1. Style Guidelines
 - 4.1.1. General Style Guidelines
 - 4.1.2. Web Style Guidelines
- 4.2. Information Architecture
 - 4.2.1. Organization Systems
 - 4.2.2. Labeling Systems
 - 4.2.3. SEO Tags and Meta Tags
 - 4.2.4. Searching Systems
 - 4.2.5. Navigation Systems
- 4.3. Landing Page UI Design
 - 4.3.1. Landing Page Wireframe

- 4.3.2. Landing Page Mock-up
- 4.4. Web Applications UX/UI Design
 - 4.4.1. Web Applications Wireframes
 - 4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams
 - 4.4.3. Web Applications Mock-ups
 - 4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams
- 4.5. Web Applications Prototyping
- 4.6. Domain-Driven Software Architecture
 - 4.6.1. Software Architecture Context Diagram
 - 4.6.2. Software Architecture Container Diagrams
 - 4.6.3. Software Architecture Components Diagrams
- 4.7. Software Object-Oriented Design
 - 4.7.1. Class Diagrams
 - 4.7.2. Class Dictionary
- 4.8. Database Design
 - 4.8.1. Database Diagram

- Capítulo 5: Product Implementation, Validation & Deployment

- 5.1. Software Configuration Management
 - 5.1.1. Software Development Environment Configuration
 - 5.1.2. Source Code Management
 - 5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions
 - 5.1.4. Software Deployment Configuration
- 5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation
 - 5.2.1. Sprint 1
 - 5.2.1.1. Sprint Planning 1
 - 5.2.1.2. Sprint Backlog 1
 - 5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint
 - 5.2.2. Sprint 2
 - 5.2.2.1. Sprint Planning 2
 - 5.2.2.2. Sprint Backlog 2
 - 5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint
- 5.3. Validation Interviews
 - 5.3.1. Diseño de Entrevistas

- 5.3.2. Registro de Entrevistas
- 5.3.3. Evaluaciones según heurísticas
- 5.4. Video About-the-Product
- Conclusiones
 - Conclusiones y recomendaciones
 - Video About-the-Team
- Bibliografía
- Anexos

Capítulo 1: Introducción

Se proporcionará una introducción detallada a la startup, presentando tanto una descripción exhaustiva de la empresa como los perfiles de los miembros del equipo, estableciendo el contexto y la estructura organizativa sobre la que se construirá el desarrollo del proyecto.

1.1. Startup Profile

En esta sección se presenta la descripción del startup y los perfiles de los miembros del equipo.

1.1.1. Descripción de la Startup

En Vet Connect, estamos liderando una revolución en la gestión de la atención veterinaria al proporcionar una plataforma exclusiva para citas y reservas en línea. Nos especializamos en simplificar el proceso de programación de citas para una amplia gama de servicios veterinarios, que van desde consultas generales hasta procedimientos especializados, desparasitaciones y tratamientos de higiene. Nuestra plataforma web ofrece a los usuarios la conveniencia de gestionar todas las necesidades de salud y bienestar de sus mascotas con tan solo unos pocos clics, eliminando así la necesidad de realizar llamadas telefónicas o visitar personalmente las clínicas veterinarias.

Con Vet Connect, todo está al alcance de su mano, permitiendo a los propietarios de mascotas encontrar y reservar citas con una extensa red de clínicas veterinarias desde la comodidad de su hogar o dispositivo móvil. Además, nuestro sistema integral de calificación y reseñas proporciona a los usuarios la seguridad de elegir servicios de alta calidad para sus queridas mascotas, garantizando así su tranquilidad y satisfacción. En resumen, Vet Connect ofrece una solución completa y conveniente para gestionar la atención veterinaria de manera eficiente y confiable.

Misión:

Nuestro objetivo primordial es facilitar y mejorar el acceso a la atención veterinaria para las mascotas mediante la provisión de una plataforma intuitiva y eficiente destinada a la programación de citas y la gestión de servicios veterinarios. Nos dedicamos incansablemente a simplificar este proceso tanto para los propietarios de mascotas como para las clínicas veterinarias, asegurando una experiencia sin complicaciones y centrada en el bienestar de los animales.

Visión:

Nuestra visión es ser la principal plataforma en línea para la gestión de la atención veterinaria, reconocida por su excelencia en la comodidad, accesibilidad y calidad del servicio. Nos dedicamos a establecer estándares más altos en la industria, promoviendo la salud y el bienestar de las mascotas al facilitar la conexión entre propietarios de mascotas y profesionales veterinarios de confianza. Buscamos transformar la manera en que se percibe y se accede a la atención veterinaria, impulsando una comunidad de cuidado y compromiso hacia nuestros compañeros peludos.

1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo

Miembro del equipo	Descripción	Código de usuario
	<p>Mi nombre es José Carlos Isaac Ampudia Flores, estudiante de la carrera de Ingeniería de Software, actualmente curso el séptimo ciclo de la carrera, tengo habilidades en el desarrollo web, y manejo algunos lenguajes como, JavaScript, C#, Java. Algunos frameworks como Vue.js y Angular</p>	u202112936
	<p>Mi nombre es Luiggi Jeremy Antonio Loayza y soy un estudiante de Ingeniería de Software con una fuerte inclinación hacia el liderazgo y la organización de equipos, destacándome por mi participación activa y proactiva en proyectos. Mi enfoque colaborativo me permite asignar tareas de manera eficiente y motivar a mis compañeros, mientras que mis habilidades técnicas en herramientas como Figma, Adobe XD, HTML y CSS respaldan mi capacidad para materializar ideas. Busco constantemente oportunidades de crecimiento y aprendizaje, y estoy comprometido con impulsar la innovación y el éxito en cualquier entorno de desarrollo de software.</p>	u202011431
	<p>Mi nombre es Brayan Stiven Gamboa Delgado, tengo 19 años y me encuentro cursando la carrera de Ingeniería de Software en la UPC. Soy puntual y comprometido con los trabajos, también tengo manejo en python.</p>	u202112655
	<p>Mi nombre es Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero, estudiante de Ingeniería de Software. Poseo habilidades técnicas sólidas en el desarrollo web, incluyendo HTML5, CSS3, JavaScript, Typescript, React y Python. Además, tengo experiencia trabajando con frameworks de UI como Bootstrap y Tailwind CSS. Me considero una persona proactiva y altamente comprometida con mis proyectos. Siempre busco mejorar mis habilidades y aprender nuevas tecnologías.</p>	U202113930



Mi nombre es Renzo Manuel Ramos Ramirez. Actualmente estoy estudiando la carrera de Ingeniería de Software. Me gusta aportar ideas al equipo y ser de ayuda a mis compañeros. En cuanto a mis experiencias, he aprendido a desarrollar aplicaciones de escritorio y de web empleando tecnologías conocidas (C#, .NET framework, ASP.NET, javascript y python).

U202113745

1.2. Solution Profile

Nuestra solución ante la problemática que explicaremos mediante el uso de las 5 "W" y 2 "H" será la creación de una aplicación web, en el cual los dueños de mascotas podrán agendar citas con diversas clínicas veterinarias de acuerdo con las necesidades de su mascota.

1.2.1 Antecedentes y problemática

What? - ¿Qué?

¿Cuál es el problema?

Los dueños de mascotas enfrentan dificultades para acceder a servicios veterinarios oportunos, mientras que las clínicas veterinarias buscan formas efectivas de atraer y gestionar a sus clientes. El uso predominante de métodos convencionales como WhatsApp y llamadas telefónicas para reservar servicios resulta ineficiente, causando demoras y frustraciones que afectan tanto a clientes como a proveedores de servicios.

When? - ¿Cuándo?

¿Cuando ocurre el problema?

El problema se manifiesta cuando los dueños de mascotas intentan agendar citas, enfrentándose a un proceso que puede ser tedioso y lento, sin garantizar una confirmación inmediata, lo que a menudo conduce a una mala experiencia del cliente.

Where? - ¿Dónde?

¿Dónde se tomarán las medidas?

La solución se implementará geográficamente en Lima Metropolitana, dentro del mercado de servicios veterinarios, conectando a dueños de mascotas con clínicas veterinarias y veterinarios independientes a través de una plataforma digital interactiva.

Who? - ¿Quién?

¿Quién lo utilizará? ¿Quién es el cliente de este producto?

El principal usuario de nuestro producto será el dueño de mascotas que busca una solución eficiente para gestionar la salud de sus animales. Secundariamente, las clínicas veterinarias utilizarán nuestra plataforma para mejorar la gestión de sus servicios y la promoción de su negocio.

Why? - ¿Por qué?

¿Por qué es necesario resolver este problema?

Es esencial ofrecer una solución que simplifique la manera en que los dueños de mascotas reservan citas y adquieren servicios, optimizando así su tiempo y mejorando la accesibilidad a cuidados de calidad. Simultáneamente, las clínicas y los veterinarios necesitan un sistema que les permita mejorar su visibilidad en el mercado y gestionar eficazmente sus reservas.

How? - ¿Cómo?

¿Cómo se resolverá el problema?

Desarrollaremos una aplicación web intuitivo que permita a los usuarios reservar citas de manera rápida y seleccionar servicios según las necesidades específicas de sus mascotas. Este sistema proporcionará a las clínicas herramientas para gestionar citas, promociones y comunicaciones con clientes, todo integrado en una única plataforma.

How much? - ¿Cuánto?

¿Cuánto costará resolver el problema?

El desarrollo del sitio web requerirá una inversión inicial en tecnología, diseño y marketing. El retorno se espera a través de la adopción del servicio por una base de usuarios en crecimiento y la posibilidad de monetizar mediante suscripciones de clínicas y promociones de servicios.

¿Cuántas personas saldrán beneficiadas con nuestro producto?

Basado en estudios recientes, el creciente número de hogares con mascotas en Perú y la alta tasa de empleo en el sector veterinario destacan un mercado extenso y en expansión para nuestra plataforma, prometiendo un impacto significativo en la eficiencia y satisfacción del cliente en el sector de cuidado de mascotas (IPSOS, 2016).

1.2.2 Lean UX Process

1.2.2.1 Lean UX Problem Statements

Problem Statement:

En Vet Connect, entendemos que los dueños de mascotas enfrentan desafíos diarios al buscar un cuidado óptimo y conveniente para sus animales. Ellos necesitan acceder a una variedad de servicios veterinarios, como vacunas, baños, consultas y desparasitaciones, además de productos para el cuidado de sus mascotas.

Problema: Actualmente, muchos dueños de mascotas gestionan sus citas mediante métodos convencionales como WhatsApp o llamadas telefónicas. Estos métodos pueden resultar ineficientes y consumen tiempo valioso, lo que a menudo resulta en retrasos y frustración debido a la falta de confirmación inmediata y a la dificultad para coordinar horarios adecuados.

Impacto: Esta ineficiencia en la programación de citas no solo afecta la experiencia del usuario, sino que también limita la capacidad de las clínicas veterinarias y de los veterinarios independientes para gestionar eficazmente sus agendas y ofrecer servicios oportunos.

Visión: Aspiramos a transformar la forma en que los dueños de mascotas interactúan con los servicios veterinarios, facilitando un proceso de reserva más ágil y centrado en el usuario que responda a las necesidades tanto de los dueños de mascotas como de los proveedores de servicios.

Meta: Desarrollar una solución que permita a los dueños de mascotas reservar y gestionar citas veterinarias de manera más eficiente, reduciendo el tiempo de espera y mejorando la accesibilidad a los servicios necesarios.

1.2.2.2 Lean UX Assumptions

Business Assumptions:

1. **Creemos que nuestros usuarios necesitan** un sitio en donde puedan agendar citas con diversos clínicas veterinarias de acuerdo con las necesidades de su mascota.
2. **Estas necesidades se pueden satisfacer** con el desarrollo de una aplicación que contenga diversas opciones para que el usuario pueda elegir el establecimiento ideal para él.
3. **Nuestros clientes serán** dueños de mascotas y clínicas veterinarias o veterinarios independientes que quieran promocionarse a sí mismos.
4. **El valor más importante que un cliente quiere de nuestros servicios** es ser un intermediario entre el centro veterinario y el dueño de la mascota para organizar una cita en el respectivo lugar.
5. **El cliente también va a obtener** beneficios como descuentos en diversos clínicas veterinarias y promociones especiales.
6. **Vamos a obtener la mayoría de los clientes mediante** recomendación de otros clientes o de las clínicas veterinarias.
7. **Vamos a obtener ingresos mediante** la modalidad de suscripción de paga para que el usuario tenga acceso a promociones especiales y beneficios exclusivos. Además, cobraremos una tarifa a las clínicas veterinarias por las transacciones que realicen en la aplicación.
8. **Nuestra competencia principal en el mercado serán** páginas que se dediquen a brindar información acerca de clínicas veterinarias.
9. **Vamos a tener ventaja frente a nuestra competencia debido a** que nuestra aplicación, además de brindar recomendaciones, también se puede organizar citas en ella y puede ofrecer descuentos especiales.
10. **El mayor riesgo del servicio es** que las clínicas veterinarias estén dispuestos a usar otros medios de promocionar sus servicios en vez de la aplicación.
11. **Lo resolveremos realizando** una implementación que permita añadir información adicional como las promociones exclusivas que ellos brindan y fotos que lo complementen.

User Assumptions:

¿Quién es el usuario?

Los principales usuarios de nuestro producto son dueños de mascotas que buscan organizar citas veterinarias de manera eficiente y clínicas veterinarias interesadas en mejorar su visibilidad y gestión de citas.

¿Qué problemas tiene nuestro producto? ¿Resolver?

Nuestro producto actualmente no ofrece un sistema de comunicación directa, como un chat, que permita a los usuarios interactuar de forma instantánea con las clínicas. Esto podría estar limitando la satisfacción del usuario al no poder resolver dudas rápidamente o ajustar detalles de sus citas de forma directa.

¿Qué características son importantes?

Es crucial que nuestro producto permita a los usuarios visualizar los horarios disponibles de las clínicas veterinarias, facilitando la selección de citas según la disponibilidad real. Esto debe presentarse en una interfaz clara que muestre de manera inequívoca los días y horas disponibles.

¿Dónde encaja nuestro producto en su trabajo o vida?

El producto se integra en la rutina diaria de los dueños de mascotas, proporcionando un método más estructurado y confiable para la gestión de la salud de sus animales, comparado con métodos tradicionales como llamadas telefónicas o mensajes de texto.

¿Cuándo y cómo es nuestro producto? ¿Usado?

El producto es utilizado principalmente cuando los dueños de mascotas necesitan planificar o reprogramar citas, pudiendo hacerlo en cualquier momento desde su dispositivo móvil o computadora, adaptándose a su estilo de vida ocupado.

¿Cómo debe verse nuestro producto y cómo debe comportarse?

El diseño del producto debe ser intuitivo y amigable, con una interfaz gráfica que sea fácil de navegar incluso para usuarios que no son técnicamente adeptos. Debe comportarse de manera confiable y rápida, con tiempos de carga mínimos y proporcionando feedback instantáneo sobre las acciones del usuario para evitar confusiones o errores.

Feature Assumptions:

1. Información Completa de Clínicas Veterinarias

Hipótesis: Creemos que al incluir información detallada sobre las clínicas veterinarias, como servicios, horarios y ubicación, los usuarios podrán tomar decisiones más informadas al seleccionar una clínica, lo que aumentará la satisfacción del usuario y la frecuencia de uso de la aplicación.

Experimento: Podemos validar esto presentando dos versiones de la aplicación a un grupo de usuarios: una con información detallada de las clínicas y otra más genérica. Mediremos cuál versión resulta en una mayor satisfacción y decisión efectiva de reserva.

2. Usabilidad de la Aplicación

Hipótesis: Creemos que una interfaz de usuario fácil de navegar incrementará el uso recurrente de nuestra aplicación como el medio principal para comunicarse con clínicas veterinarias.

Experimento: Implementar pruebas de usabilidad con usuarios reales para identificar puntos de fricción en el flujo de reserva de citas y medir el tiempo promedio que toma reservar una cita.

3. Visualización de Servicios y Promociones

Hipótesis: Creemos que mostrar los servicios básicos y promociones de cada clínica fomentará una mayor interacción y reservas a través de nuestra plataforma.

Experimento: A/B testing en donde una versión de la app muestra los servicios y promociones y otra no. Analizaremos cuál versión tiene mayor tasa de conversión en reservas y consultas sobre los servicios.

4. Sistema de Clasificación de Clínicas

Hipótesis: Creemos que un sistema de clasificación permitirá a los usuarios evaluar la calidad del servicio recibido, aumentando la confianza en la plataforma y mejorando la calidad general de los servicios ofrecidos por las clínicas.

Experimento: Implementar un sistema de puntuación inicial y medir la participación de los usuarios en el sistema de clasificación, así como la correlación entre altas puntuaciones y un incremento en la lealtad del cliente y en la elección de clínicas.

1.2.2.3 Lean UX Hypothesis Statements

- **Hypothesis Statement 01:**

Creemos que la plataforma se convertirá en el medio principal de los dueños de mascotas para agendar sus citas en las clínicas veterinarias.

Sabremos que hemos tenido éxito.

Cuando observemos que al menos el 60% de las citas se agendan directamente a través de nuestra plataforma durante un periodo de tres meses consecutivos y las clínicas veterinarias recomiendan activamente a sus clientes usar la plataforma para agendar sus siguientes citas.

- **Hypothesis Statement 02:**

Creemos que la plataforma será un sitio confiable para que los usuarios busquen clínicas veterinarias para atender a sus mascotas.

Sabremos que hemos tenido éxito.

Cuando cuando más del 75% de las clínicas veterinarias en las principales ciudades estén registradas en nuestra aplicación y mantengan una clasificación promedio de al menos 4 estrellas sobre 5 basado en reseñas de usuarios.

- **Hypothesis Statement 03:**

Creemos que cambiar al plan “Seguro Mascota” será beneficioso para los usuarios gratuitos que usen la aplicación de manera frecuente.

Sabremos que hemos tenido éxito.

Cuando cuando más del 50% de los usuarios activos durante un periodo de seis meses se suscriban al plan “Seguro Mascota”, reflejando una mejora en la percepción del valor agregado del plan.

- **Hypothesis Statement 04:**

Creemos que las tarifas de comisión en las transacciones no serán un impedimento para las clínicas veterinarias que utilizan nuestra plataforma.

Sabremos que hemos tenido éxito.

Cuando cuando el 80% de las reservas realizadas a través de la plataforma incluyan clínicas que continúen usando el servicio después de un año, a pesar de las tarifas de comisión, indicando su aceptación de las tarifas como un costo razonable por el valor proporcionado.

1.2.2.4 Lean UX Canvas



1.3. Segmentos objetivo

Un estudio reciente de IPSOS (2016) ilustra la creciente importancia de las mascotas en los hogares peruanos, revelando que el 58% de las familias en el país tienen al menos una mascota. Destacando particularmente, los perros son mantenidos en el 88% de estos hogares, mientras que los gatos se encuentran en el 38% de ellos. Este aumento en la tenencia de mascotas subraya un mercado potencialmente vasto y en crecimiento para servicios dedicados a mejorar la gestión del cuidado veterinario.

Referencia:

IPSOS. (2016). Mascotas 2016. Recuperado de <https://www.ipsos.com/es-pe/mascotas-2016>

- **Dueños de Mascotas:**

VetConnect está diseñado para dueños de mascotas que valoran la salud y el bienestar de sus animales como si fueran miembros de la familia. Esto incluye tanto familias como profesionales ocupados que requieren soluciones eficientes y efectivas para manejar el cuidado veterinario sin sacrificar su tiempo personal o laboral.

- **Clínicas Veterinarias:**

Nuestro segundo segmento objetivo incluye clínicas veterinarias que buscan adoptar tecnologías modernas para mejorar su operatividad y la calidad del servicio al cliente.

Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

A continuación se indicarán los análisis de competidores y el planteamiento junto al desarrollo de las entrevistas a usuarios.

2.1. Competidores

2.1.1. Análisis competitivo

Análisis Competitivo					
¿Por qué llevar a cabo este Análisis?	Competidores				
	VETPERÚ 	Vetster 	PetDesk 	Vet Connect 	
Perfil	Overview	Es un directorio en línea que te ayuda a encontrar clínicas veterinarias en Perú. Ofrecen una lista de veterinarias, pet shops y servicios de grooming. Puedes buscar por ciudad o distrito para encontrar la atención veterinaria más cercana a tu ubicación. Además, proporcionan información	Es una plataforma integral que ayuda a las clínicas veterinarias a mejorar la comunicación con los clientes y a simplificar la gestión de citas y cuidado de mascotas.	Es una plataforma que ofrece atención veterinaria en línea las 24 horas. Permite a los dueños de mascotas conectarse con veterinarios calificados a través de chat instantáneo o videollamadas desde la comodidad de su hogar. Los veterinarios pueden proporcionar consejos para	Es una plataforma innovadora que revoluciona la forma en que las mascotas reciben atención veterinaria. Nuestro servicio se centra en la comodidad y el bienestar de las mascotas y sus dueños, ofreciendo una experiencia sin complicaciones en cada visita. Los usuarios pueden programar citas y

	<p>sobre horarios, direcciones y cómo contactar a los veterinarios. También cuentan con una sección de veterinarias abiertas las 24 horas.</p>		<p>una variedad de problemas de salud de las mascotas, y también ofrecen recetas en línea. Vetster es una solución conveniente y accesible para el cuidado de las mascotas.</p>	<p>reservas en clínicas veterinarias con un solo clic. Desde diagnósticos y tratamientos hasta consultas, baños y vacunas, todo se gestiona de manera integral en nuestra plataforma web.</p>
	<p>¿Qué valor ofrece a los clientes?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Información detallada. -Servicios veterinarios locales. -Comunidad activa 	<ul style="list-style-type: none"> -Acceso Digital a la Atención Veterinaria -Calidad de Atención -Evaluaciones Positivas -Referencias y Recomendaciones 	<ul style="list-style-type: none"> -Gestión eficiente. -Programación de citas y recordatorios. -Interfaz amigable 	<ul style="list-style-type: none"> -Servicio de Citas y Reservas -Priorización del Bienestar Animal -Recordatorios Personalizados -Transparencia en Costos
Perfil de Marketing	<p>Mercado objetivo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dueños de mascotas en Perú. - Personas que buscan clínicas veterinarias cercanas para el cuidado de sus mascotas. - Aquellos que necesitan atención veterinaria urgente o en horarios no convencionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Clínicas veterinarias y sus clientes. - Propietarios de mascotas que buscan una comunicación más eficiente con las clínicas. - Profesionales de la salud animal que desean administrar citas, recordatorios y comunicaciones de manera efectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dueños de mascotas en todo el mundo. - Aquellos que buscan atención veterinaria en línea las 24 horas. - Personas que desean consultas con veterinarios calificados sin salir de casa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Clínicas veterinarias de que desean administrar citas, recordatorios y comunicaciones de manera efectiva. - Personas que buscan clínicas veterinarias cercanas para el cuidado de sus mascotas.

	Estrategias de marketing	- Marketing Digital y Redes Sociales - Alianzas con Clínicas Veterinarias	-Valor de la atención virtual -Comunicación transparente	- Redes sociales - Publicidad dirigida - Plataforma de marketing digital de PetDesk	- Alianzas con Clínicas Veterinarias
Perfil de Producto	Productos & Servicios	- Veterinarias las 24 horas - Información de Contacto - Visibilidad para Veterinarias	- Recetas en Línea - Respuestas Rápidas	-Reservas en Línea -Recordatorios Automatizados	-Reservas en Línea -Recordatorios Automatizados - Visibilidad para Veterinarias
	Precios y costos	Es gratuito para los usuarios que buscan clínicas veterinarias en Perú.	Ofrece una suscripción llamada Vetster Plus que comienza en \$19.99 al mes. Esta suscripción incluye citas virtuales con veterinarios y chat en vivo ilimitado con un técnico veterinario con licencia	Ofrece una variedad de servicios y productos. El plan básico (PetDesk Starter) comienza en \$199 al mes. Este plan incluye herramientas esenciales para reducir las ausencias a las citas y mejorar la experiencia del cliente	Ofrece un seguro por una tarifa mensual de S/. 150, que incluye consultas veterinarias, diagnósticos, desparasitación y peluquería. Y también aplica una tarifa de comisión mínima de 50 soles mensuales a las veterinarias que generen ingresos a través de la plataforma. Además, cuando los ingresos mensuales superan los 500 soles, se aplican una tarifa por transacción del 5% sobre el

					monito total facturado a través de la página.
	Canales de distribución	Página Web	Página Web	Página Web y Aplicación Móvil	aplicación web
Análisis SWOT	Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> -Ofrece un listado completo de clínicas veterinarias en Perú. - Incluye una sección con una lista de clínicas abiertas las 24 horas. - Proporciona direcciones precisas y ayuda a los usuarios a encontrar veterinarias cercanas. - Permite a los clientes contactar rápidamente a las clínicas mediante teléfono, WhatsApp o web. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrece consultas virtuales las 24 horas. - Evita la necesidad de desplazarse físicamente a una clínica. - Facilita la obtención de medicamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrece una variedad de herramientas como reservas en línea, aplicaciones móviles y marketing digital para clínicas veterinarias. - Facilita la comunicación con los clientes y la administración de citas. - Ayuda a las clínicas a construir y mantener una buena reputación en línea. 	<ul style="list-style-type: none"> -Ofrece una solución fácil y rápida para programar citas y reservas en clinicas veterinarias - Los clientes pueden manejar todas las necesidades de salud y bienestar de sus mascotas en un solo lugar. - La priorización del bienestar de las mascotas y sus dueños
	Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Dependencia de Veterinarias Registradas - Competencia con otras Plataformas 	<ul style="list-style-type: none"> - Las citas individuales pueden tener costos altos para los usuarios. - La calidad del servicio depende 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos servicios pueden tener costos adicionales para las clínicas. - Su éxito depende de la 	<ul style="list-style-type: none"> - La industria veterinaria tiene competidores y otras plataformas similares.

		de la participación de veterinarios.	adopción por parte de las clínicas.	
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> - Expansión Geográfica - Alianzas Estratégicas -Educación y Concienciación 	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a los usuarios sobre los beneficios de las consultas virtuales. - Expansión Global 	<ul style="list-style-type: none"> -Puede considerar expandirse a otros países. - Ofrecer más contenido educativo para atraer a nuevos usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Ofrecer contenido educativo sobre el cuidado de mascotas para atraer a nuevos usuarios. -Considerar la expansión a otras regiones fuera de tu ubicación actual. -Colaborar con clínicas veterinarias y organizaciones relacionadas para aumentar la visibilidad.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios en el mercado - Nuevas Plataformas Emergentes 	<ul style="list-style-type: none"> - La aparición de nuevas plataformas podría afectar su participación en el mercado. - Cambios en las regulaciones de atención médica pueden afectar su modelo de negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Competidores en el Mercado - Las tendencias tecnológicas cambiantes pueden afectar la demanda de sus servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios en las regulaciones de atención médica pueden afectar el modelo de negocio. - Cambios en la Tecnología

2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

Vet Connect tiene una visión y un objetivo claro: mejorar la atención veterinaria para hacerla más fácil, cómoda y sin esfuerzo. Estas son algunas de las estrategias y tácticas que ayudarán a enfrentar a la competencia y alcanzar los objetivos:

Expansión de clínicas veterinarias:

Colaborar con varias clínicas veterinarias para ampliar su alcance geográfico. Cuantas más opciones tengan los usuarios, más atractiva será la página.

Crear alianzas estratégicas con clínicas reconocidas para fortalecer la credibilidad y la confianza de Vet Connect.

Marketing digital:

Utilizar estrategias de marketing digital para llegar a un público más amplio. La publicidad en línea, las redes sociales y las campañas de correo electrónico pueden ser efectivas.

Experiencia del usuario:

Mejorar la interfaz de usuario del aplicación web. La navegación intuitiva y la facilidad de uso son importantes.

Proporcionar recordatorios de citas. Esto aumenta la satisfacción del usuario y reduce la posibilidad de que se olvide.

Contenido informativo:

Proporcionar recursos educativos sobre la salud y el bienestar de las mascotas. Vídeos o seminarios web.

Centrarse en la prevención y educar a los propietarios sobre la importancia de las vacunas, la desparasitación y el mantenimiento regular.

Adaptación continua:

Evaluar periódicamente el rendimiento de la página, recopilar reseñas y ajustar las estrategias según sea necesario.

Estar al tanto de las tendencias del mercado como de las necesidades de los usuarios.

2.2. Entrevistas

2.2.1. Diseño de entrevistas

A continuación, presentaremos algunas de las preguntas que se realizarán en las entrevistas a los clientes que poseen mascotas en casa.

- Preguntas para los clientes dueños de mascotas:**

- i. ¿Podría mencionarme cuántos años tiene?
- ii. ¿En qué distrito resides?
- iii. ¿Tienes alguna ocupación o profesión?
- iv. ¿Tienes mascotas en casa?
- v. ¿Cuántas mascotas tienes?
- vi. ¿Qué tipo de mascotas tienes?
- vii. ¿Con qué frecuencia llevas a tu mascota al veterinario?
- viii. ¿Qué servicios sueles solicitar en una clínica veterinaria?
- ix. ¿Qué te gustaría mejorar en la atención veterinaria?
- x. ¿Qué te parece más importante al elegir una clínica veterinaria?
- xi. ¿Qué te parece más importante al agendar una cita con un veterinario?
- xii. ¿Qué opinas de la idea de agendar citas en línea?

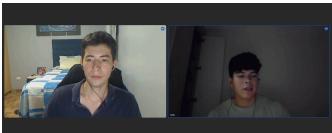
- xiii. ¿Qué te gustaría ver en una plataforma de agendamiento de citas veterinarias?
- xiv. ¿Qué te motiva a recomendar una clínica veterinaria a otros dueños de mascotas?
- xv. ¿Qué te gustaría que Vet Connect ofrezca como servicio adicional?
- xvi. ¿Qué te gustaría que Vet Connect mejore en su plataforma?

- **Preguntas para los veterinarios:**

- i. ¿Podría mencionarme cuántos años tiene?
- ii. ¿En qué distrito resides?
- iii. ¿Tienes alguna ocupación o profesión?
- iv. ¿Qué servicios ofreces en tu clínica veterinaria?
- v. ¿Qué te parece más importante al atender a una mascota?
- vi. ¿Cómo gestionas las citas en tu clínica veterinaria?
- vii. Normalmente, ¿cómo se comunican los dueños de mascotas contigo?
- viii. ¿Qué te parece más importante al elegir una plataforma de agendamiento de citas veterinarias?
- ix. ¿Qué opinas de la idea de agendar citas en línea?
- x. Como veterinario, ¿Qué factores consideras más importantes al atender a una mascota?
- xi. ¿Qué te gustaría ver en una plataforma de agendamiento de citas veterinarias?
- xii. ¿Qué te motiva a recomendar una plataforma de agendamiento de citas veterinarias a otros veterinarios?
- xiii. ¿Qué te gustaría que Vet Connect ofrezca como servicio adicional?

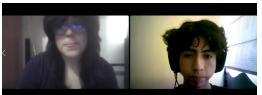
2.2.2. Registro de entrevistas

- Entrevistas realizadas a dueños de mascotas:

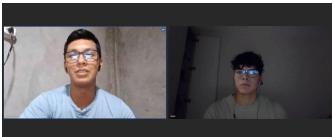
Entrevista 1	Jean Morin
Edad	21 años
Distrito	Miraflores
	<p>En la entrevista, nuestro invitado llamado Jean Morin nos menciona que tiene 1 mascota, y los lleva al veterinario cada 2 veces al mes, a veces 3 en caso de emergencias, también nos menciona que cuando acude a estos clínicas veterinarias suele solicitar servicios como vacunas, desparasitación y baños. Por otro lado, nos menciona que en una atención veterinaria, podría mejorarse la interacción directa entre el dueño de la mascota y el veterinario, ya que para nuestro invitado, la comunicación entre estos 2 segmentos no es tan clara como le gustaría, también nos menciona que lo más importante para él cuando elige una clínica veterinaria es la calidad de atención que le brindan a su mascota y la confiabilidad de los veterinarios. Además, nos menciona que una plataforma en línea sería una muy buena opción, y que le gustaría que sea una interfaz fácil de usar con recordatorios para las citas. Además, nos mencionó que Vet Connect debería mostrar los servicios que ofrecen las clínicas veterinarias, y que si hubiera la posibilidad de que se hiciera atención a domicilio, sería un plus para él.</p> 
URL de la grabación	upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1

Entrevista 1	Jean Morin
Timming	00:09 - 6:27

Entrevista 2	Paolo Andres Espejo
Edad	20 años
Distrito	Junín, Huancayo
	Durante la entrevista con Paolo Espejo, nos comentó que tiene una mascota al cual lleva al veterinario una vez al mes para que le realicen chequeos y le apliquen las vacunas correspondientes si es de ser necesario. También indica que tiene algunos problemas a la hora de la atención ya que suele tomar demasiado tiempo debido a que el centro veterinario al que va suele estar lleno y no tiene un horario fijo para cada cliente. Lo que más busca a la hora de elegir un centro médico es que sea uno confiable y seguro para que nada malo le pase a su mascota. Se mostró interesado en nuestra propuesta pero nos sugiere que agreguemos la funcionalidad de agregar a "favoritos" las clínicas veterinarias que le parezca mejor para su mascota y que también la plataforma esté disponible 24/7 para realizar las reservas correctamente y sin ningún problema.
URL de la grabación	upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1
Timming	06:28 - 12:51

Entrevista 3	Adriana Valdivia
Edad	21 años
Distrito	Cercado de Lima
	Nuestra invitada Adriana Valdivia menciona que tiene 4 mascotas, 2 perros y 2 gatos y nos comenta que una de cada 2 meses va al veterinario para controles. Una de sus perros las lleva para exámenes de sangre y el resto de sus mascotas para desparasitación y vacunas antirrábicas. Nos menciona que le encantaría que se mejore la puntualidad de citas, que se respete el tiempo para no estar esperando. También nos comenta que elige una clínica veterinaria por sus reseñas, la confianza y comodidad que ofrecen a las mascotas. Comenta también que le gustarían mucho las reservaciones en línea, ya que no le gusta mucho ir presencialmente a consultar. Le gustaría que se muestren los servicios que ofrecen las veterinarias, los horarios de atención y qué veterinarias están disponibles. Y lo que le motiva a recomendar una clínica veterinaria es que sus mascotas se sientan cómodas, que la atención sea puntual y que sus medicamentos estén disponibles en cualquier momento.
URL de la grabación	upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1
Timming	12:53 - 17:11

- Entrevistas realizadas a veterinarios:

Entrevista 1	Dominick Doza
Edad	26 años
Distrito	San Juan Bautista - Iquitos
	<p>En la entrevista, nuestro invitado Dominick Doza nos menciona que la atención veterinaria es un servicio esencial para el bienestar de las mascotas, lo mas importante para el es cuidar la salud de las mascotas. Nos menciona que la manera en la que gestiona las citas en su clinica veterinaria es a través de llamadas telefónicas y de manera presencial, y que rara vez usan los correos electronicos. Además, Dominick hace mención que le agrada la idea de una plataforma para reservar citas en línea, ya que le facilitaria la gestión de citas y la comunicación con los dueños de mascotas. Nos menciona que le gustaría ver una plataforma en linea fácil de usar y que las funcionalidades sean claras y precisas. Además, el hecho de que la plataforma sea intuitiva y y tenga un funcionamiento optimo, es lo que le llevaría a Dominick a recomendar la plataforma a otros colegas veterinarios. Nos menciona que como servicio adicional le gustaría que la plataforma ofrezca un sistema de recordatorios de citas para mantener a los dueños de mascotas informados sobre las citas de sus mascotas.</p>
URL de la grabación	upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1
Timming	17:20 - 25:56

Entrevista 2	Mathías Mejía
Edad	21 años
Distrito	Breña - Lima
	<p>Nuestro invitado Mathías Mejía nos explica claramente como la serenidad al momento de atender una mascota es la características principal del servicio que brinda como veterinario. Además, indica que en las dos clinicas que trabajó la manera de gestionar las citas fué muy distinta ya que en la primera clínica que trabajó fue de manera más clásica al ir el cliente a reservar una cita, de diferente forma la segunda clínica estaba ligeramente mejor organizada debido a que sí se podía agendar cita mediante llamada, cabe destacar que ninguna de las dos contaba con una plataforma web. Mathías destacó que una plataforma web intuitiva sería de mucha ayuda durante los turnos de noche debido a que a esas horas los veterinarios no cuentan con atención directa y por ende los médicos asumen el rol de atención al cliente. Finalmente nos menciona que le parece genial la idea de la creación de una plataforma web que resuelva todos estos problemas, y comenta que el valor añadido que puede tener la plataforma sería la habilitación del apartado reserva de transporte el cual se ocuparía del traslado de las mascotas de su hogar a la veterinaria y viceversa.</p>
URL de la	upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1

Entrevista 2	Mathías Mejía
grabación	
Timming	25:57 - 35:27

Entrevista 3	Louise Vélez de Villa
Edad	21 años
Distrito	Santa Anita - Lima
	Durante la entrevista con nuestra invitada Louise Vélez de Villa enfatiza la importancia de la atención veterinaria como un servicio esencial para garantizar el bienestar de las mascotas. Para ella, cuidar la salud de los animales es una prioridad indiscutible. Louise explica que en la clínica veterinaria donde trabaja, gestionan las citas a través de atención presencial, WhatsApp y también llamadas telefónicas en situaciones de urgencias. Louise muestra interés en la idea de implementar una plataforma para reservar citas en línea, reconociendo los beneficios que esto traería en términos de simplificar la gestión de citas y mejorar la comunicación con los dueños de mascotas. Ella destaca la importancia de que esta plataforma sea fácil de usar, con funcionalidades claras y precisas tanto para los usuarios como para el personal veterinario. Considera que la intuitividad y el funcionamiento óptimo de la plataforma serían aspectos fundamentales para que ella la recomiende a sus colegas veterinarios. Además, como un servicio adicional, Louise propone que la plataforma permita a los dueños de mascotas completar un formulario en caso de emergencia. Este formulario les permitiría proporcionar información detallada sobre la situación de su mascota, incluyendo fotos, tamaño y una descripción del problema. Louise cree firmemente que esto permitiría al personal veterinario estar mejor preparado para atender las necesidades de las mascotas en momentos críticos. Asimismo, resalta la importancia de los recordatorios de citas para mantener a los clientes informados y comprometidos con los horarios de atención de sus mascotas.
URL de la grabación	upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1
Timming	35:28 - 46:16

2.2.3. Análisis de entrevistas

Análisis del segmento Cliente (Dueño de mascotas):

El 100% de nuestros entrevistados presenta una edad entre 20 – 23 años de edad. Además, los entrevistados tienen entre 1 – 4 mascotas en casa, siendo los más resaltantes 2 tipos de mascotas, las cuales son los perros y los gatos, el 80% de los entrevistados mencionan que llevan a sus mascotas al veterinario 2 veces al mes, algunos los llevan 1 vez cada 2 meses para realizar controles, también mencionan que los servicios que más solicitan nuestros entrevistados son las desparasitaciones, baños, vacunas. Por otro lado, el 100% de los entrevistados mencionan que una de las debilidades al tener citas con los veterinarios es la puntualidad y la espera demorada por ser atendidos, dado que hay muchas personas que llegan al mismo tiempo que otras, y no hay un horario establecido. Además, nuestros entrevistados mencionan que el hecho más importante para ellos al reservar citas con un veterinario es la calidad del

servicio y también aspectos como la puntualidad, también nos mencionan que la manera de reservar citas en línea, solucionaría el problema del tiempo de espera para poder ser atendidos. Del mismo modo, nos mencionan que una funcionalidad útil en una aplicación web de reservas de citas es la capacidad de mostrar todas las veterinarias, ver la información del veterinario, los documentos en regla de la veterinaria, los horarios, de esta manera para que los usuarios tengan el poder de elegir la que más llame su atención. Además, los entrevistados mencionaron que lo principal para recomendar veterinarios a otras personas que son dueños de mascotas, es el trato y la calidad de atención y del servicio que recibieron en la última visita al centro veterinario. Por otro lado, los entrevistados recalcaron que una de las principales características para nuestra aplicación, es el hecho de la búsqueda por filtros, desde las calificaciones, horarios de día y de noche y la capacidad de guardar como favoritos alguna veterinaria de su agrado. Finalizando, los entrevistados mencionaron que la plataforma no tenga problemas al navegar y que se eviten caídas del servidor.

Análisis del segmento Clínicas Veterinarias:

En todas las entrevistas, se destaca la atención veterinaria como un servicio esencial para garantizar el bienestar de las mascotas. Los entrevistados concuerdan en que cuidar la salud de los animales es una prioridad indiscutible. En cuanto a la gestión de citas, se observa una variedad de métodos utilizados en las clínicas veterinarias, que van desde la atención presencial hasta el uso de llamadas telefónicas y WhatsApp. Sin embargo, en ninguna de las clínicas se emplea una plataforma en línea para reservar citas, lo que sugiere una oportunidad de mejora en este aspecto. Los entrevistados expresan un interés común en la implementación de una plataforma web para reservar citas, destacando la necesidad de que sea fácil de usar, con funcionalidades claras y precisas. La intuitividad y el funcionamiento óptimo de la plataforma son aspectos fundamentales que influirían en su recomendación a otros colegas veterinarios. Además, de la gestión de citas, se sugiere la inclusión de servicios adicionales en la plataforma, como recordatorios de citas y formularios de emergencia. Estos servicios complementarios contribuirían a mejorar la experiencia del cliente y la atención a las mascotas, especialmente en situaciones críticas.

En resumen, las entrevistas revelan una clara demanda por parte de los veterinarios de herramientas digitales que faciliten la gestión de citas y mejoren la comunicación con los dueños de mascotas. La implementación de una plataforma en línea con características intuitivas y servicios adicionales podría beneficiar tanto a los profesionales veterinarios como a los clientes, contribuyendo así al bienestar general de las mascotas.

2.3. Needfinding

2.3.1. User Personas

- **User Persona Dueño de Mascota**

PERSONA: John Smith

NAME

John Smith

MARKET SIZE



100 %

TYPE

Rational



Demographic

♂ Male 21 years

Lima, Perú

Estudiante Universitario

Background

John Smith es un estudiante de la universidad, le apasionan las mascotas, actualmente tiene 2 perros y 1 gato, son muy importantes para él, le importa mucho la salud y el bienestar de sus mascotas, normalmente los lleva al veterinario cada 2 o a veces 3 veces al mes, tiene un veterinario de confianza pero normalmente para ocupado y le preocupa que sus mascotas no sean atendidas en el momento que más lo necesita.

Responsabilities

John Smith es estudiante de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, actualmente está haciendo prácticas pre-profesionales, una de sus responsabilidades más importantes, es el cuidado de sus mascotas, los saca a pasear todos los días para que se distraigan, también es el encargado de llevar a sus mascotas al veterinario cada que lo necesitan, para su control.

Quote

“
Un amigo de cuatro patas, un amor sin palabras.
”



Skills

Responsable con sus mascotas



Navegación digital



Tiempo libre



Motivations

Poder cuidar a sus mascotas sin preocupaciones de tiempo.

Realizar controles de la salud de sus mascotas con veterinarios de su preferencia.

Channels



WhatsApp



Google



Web app

Frustrations

No encontrar al veterinario de confianza en horarios disponibles

Tener que buscar veterinarios nuevos que se acoplen al tiempo libre que poseo.

Preocupación al no poder cubrir las necesidades de sus mascotas de manera urgente.

Technology



UXPRESSIA

This persona was built in upressoia.com

- User Persona Veterinario

NAME

Alana Cohen

MARKET SIZE



100 %

TYPE

Guardian**Demographic**

Female 27 years

Lima, Perú.

Médica veterinaria

Background

Alana Cohen es médica veterinaria de profesión, actualmente trabaja en una clínica veterinaria, ama las mascotas y lo más importante para ella es el bienestar de las mascotas, su pasión por mantener saludables a sus queridos pacientes son cosas que más le gustan.

Responsabilities

Alana Cohen es una dedicada médica veterinaria que ejerce en su propio consultorio, ofreciendo una amplia gama de servicios para el cuidado de las mascotas. Su atención incluye desparasitaciones, vacunaciones, baños, y seguimiento periódico, garantizando así la salud y el bienestar de los animales.

Quote

“Cuidando con amor, curando con pasión.”

»

Skills

Experiencia



Paciencia



Navegación digital

**Motivations**

Pasión por los animales y el deseo de proporcionarles el mejor cuidado posible.

Curiosidad y amor por el aprendizaje continuo en el campo de la medicina veterinaria.

Compromiso con el bienestar animal y la salud pública.

Frustrations

Dificultades para comunicarse eficazmente con los dueños de mascotas.

Sentimientos de impotencia cuando no puede curar a una mascota

Sobrecarga de trabajo y dificultades para equilibrar su horario.

Technology**Channels**

WhatsApp

Website

Google

2.3.2. User Task Matrix

Se presentan los User Task Matrix que contiene las tareas que los User Persona realizan para cumplir sus objetivos.

	Clínica Veterinaria		Dueños de Mascotas	
TASK	FREQUENCY	IMPORTANCE	FREQUENCY	IMPORTANCE
Registrarse en la plataforma	Always	High	Always	High
Crear perfil	Always	High	Always	High
Gestionar disponibilidad de horarios	Always	High	Never	Low
Recibir notificaciones	Sometimes	Medium	Sometimes	Medium
Actualizar perfil	Rarely	Medium	Rarely	Low
Visualizar reseñas	Always	High	Always	High
Confirmar citas reservadas	Always	High	Never	Low
Pagos en línea	Never	Low	Always	Medium
Buscar clinicas veterinarias disponibles	Never	Low	Sometimes	High
Reservar citas	Never	Low	Sometimes	High
Realizar reseñas	Never	Low	Always	High
Eliminacion de cita	Rarely	Medium	Rarely	Medium
Filtrar búsqueda	Never	Low	Sometimes	Medium
Acceder a información de la clínica	Never	Low	Sometimes	High

Clínica Veterinaria:

Las tareas de mayor frecuencia e importancia para las Clínicas Veterinarias son: "registrarse en la plataforma, crear y actualizar su perfil, visualizar reseñas, confirmar citas reservadas ". Esto destaca la importancia de mantener actualizada la información de su perfil, y estar al tanto de las interacciones con los dueños de mascotas para destacar entre las demás clínicas veterinarias.

La gestión de disponibilidad de horarios es una tarea siempre necesaria y de alta importancia para las veterinarias , ya que les permite una mejor organización de su agenda y aceptar solicitudes de próximas citas.

Dueños de mascotas:

Las tareas de mayor frecuencia e importancia para los dueños de mascotas son: "recibir notificaciones, visualizar reseñas, realizas reseñas, buscar clinicas veterinarias disponibles, acceder a información de la clínica y filtrar búsqueda". Estas tareas reflejan la necesidad de los dueños de mascotas de interactuar con la plataforma de manera continua para elegir a la mejor clínica veterinaria junto con una mejor atención.

La búsqueda de clínicas veterinarias y la reserva de citas tienen una frecuencia media y alta importancia para los dueños de mascotas, lo que indica que la elección de la clínica veterinaria y la programación de citas son aspectos importantes en su proceso de uso de la plataforma.

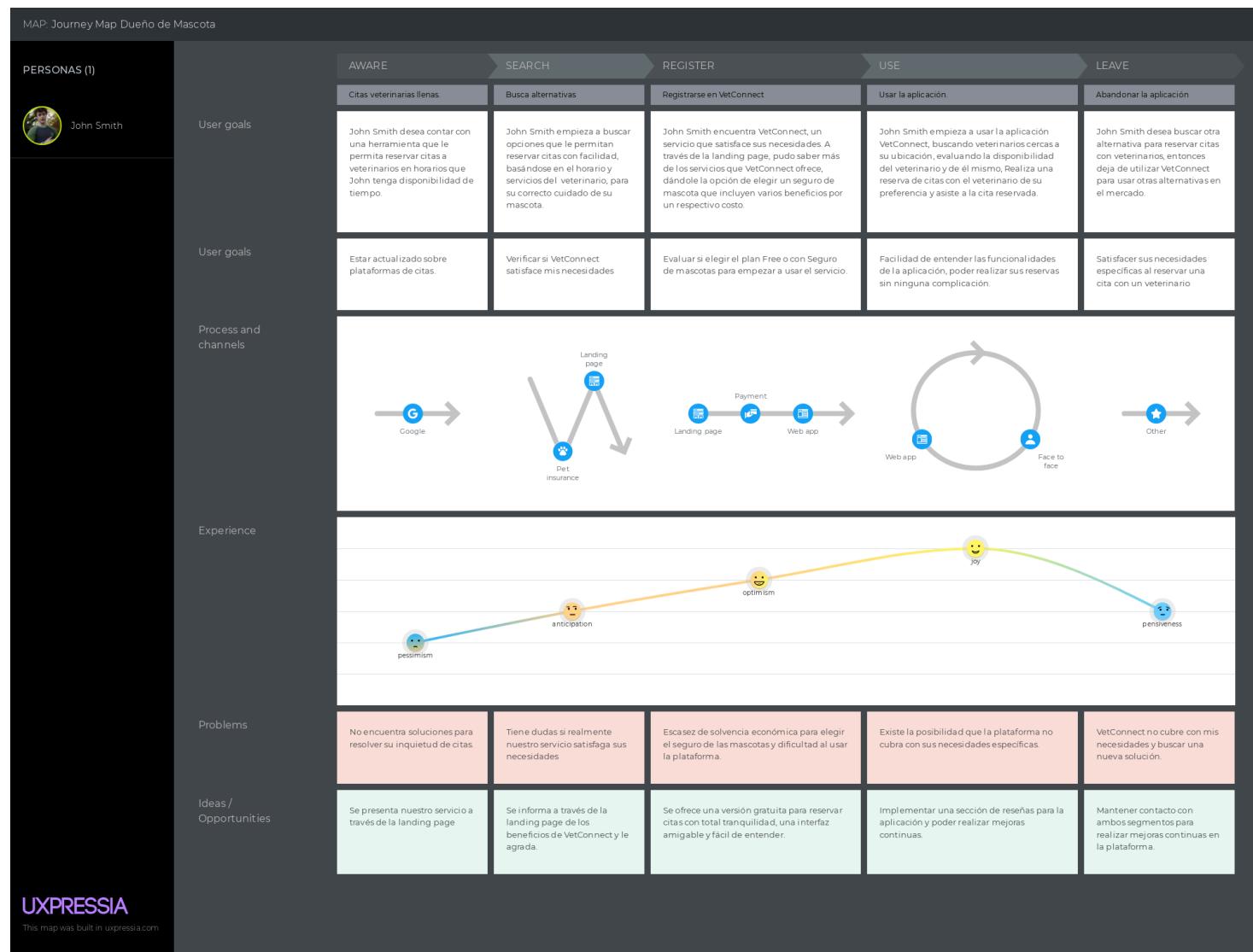
Coincidencias y Diferencias:

La principal diferencia radica en las tareas relacionadas con la gestión de disponibilidad de horarios, que es esencial para las clínicas veterinarias pero no tan relevante para los dueños de mascotas ya que ellos son los que crean las solicitudes, y coinciden en lo necesario que son las reseñas y la visualización de las mismas para ambos segmentos.

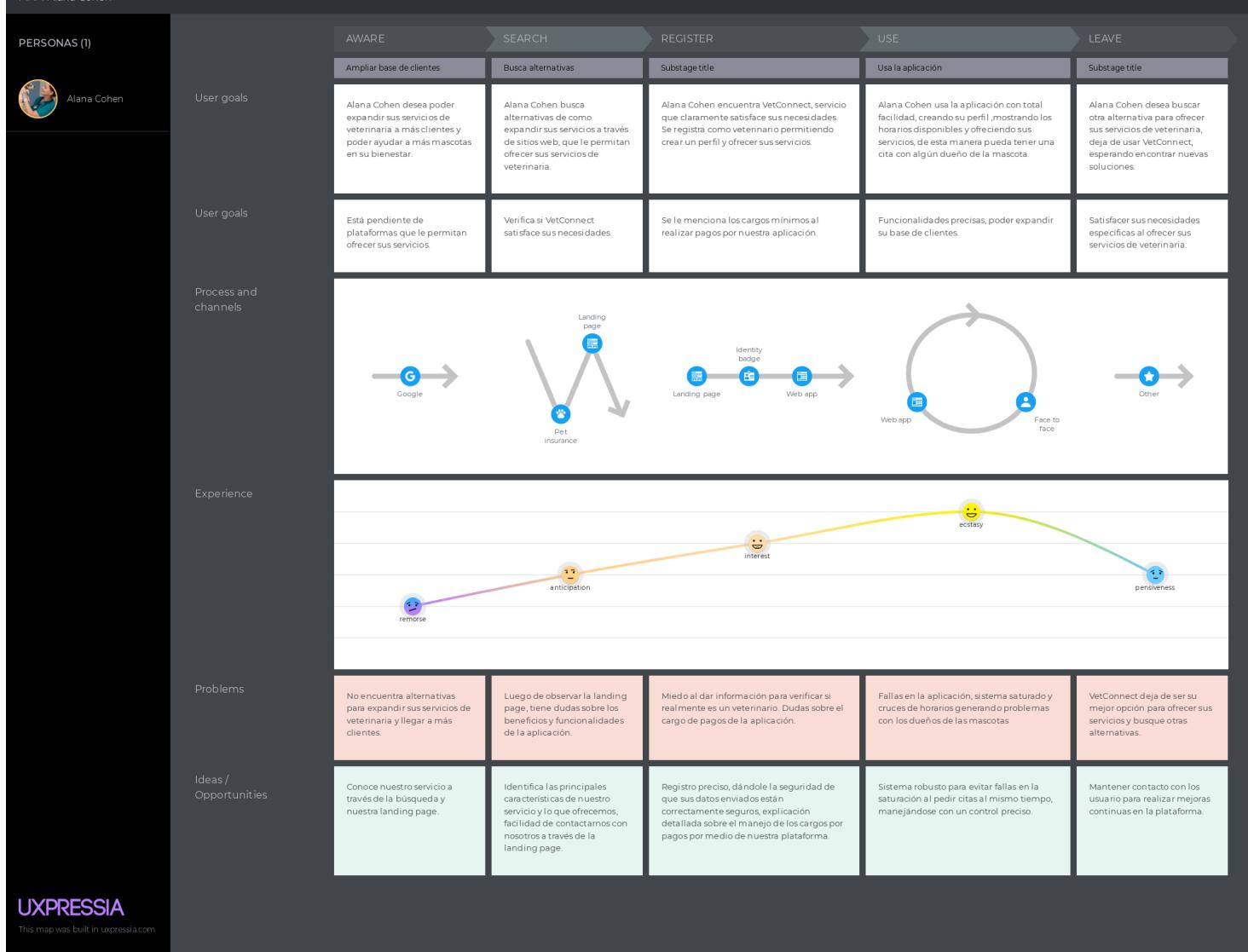
2.3.3. User Journey Mapping

En este apartado, se muestra el end-to-end journey de la aplicación VetConnect. En el User Journey Mapping se presentan las etapas que los usuarios atraviesan al interactuar con la plataforma. Este empieza desde el momento en el que el cliente adquiere información sobre la plataforma, hacer uso, hasta el momento en el que deja de usar la aplicación.

- User Journey Mapping Dueño de Mascota



- User Journey Mapping Veterinario



2.3.4. Empathy Mapping

- **Dueño de Mascota**



- **Veterinario:**



2.3.5. As-is Scenario Mapping

Para realizar el As-Is Scenario Mapping, es importante mencionar que se ha realizado un análisis de las entrevistas realizadas a los clientes y veterinarios, con el fin de identificar las necesidades y problemas que presentan al momento de reservar citas, este esquema presenta las etapas que los usuarios atraviesan al momento de reservar una cita en una clínica veterinaria.

- **Dueño de Mascota:**

AS - IS - Dueño de mascotas

Phases	Preocupación por salud de la mascota	Reserva de citas	Consulta Veterinaria	Experiencia en la clínica veterinaria				
Doing	Observan signos de enfermedad, necesidades de cuidado en sus mascotas	Invierten en línea sobre síntomas, tratamientos y opciones de atención veterinaria	Usan la website para buscar clínicas veterinarias cercanas y con servicios disponibles.	Revisan y comparan las reseñas de otros usuarios sobre la veterinaria, y verifican la disponibilidad de los horarios.	Llevan a su mascota a la veterinaria en la fecha y hora indicada.	Toma nota de las instrucciones del veterinario para cuidar a su mascota.	Realizan preguntas sobre la salud de su mascota.	Interactúa con el personal de la veterinaria, incluido asistentes y otros.
Thinking	¿Es importante la presencia de veterinarios para sanar a mi mascota?	Evaluán la accesibilidad de los servicios veterinarios tradicionales y en línea.	Tengo que tener conexión a internet para poder buscar veterinarios que se ajusten a las necesidades de mi mascota.	Quiero encontrar horarios disponibles para poder reservar citas.	¿Será un buen veterinario como decían las reseñas de otros usuarios?	Las instrucciones parecen ser buenas y las reseñas tuvieron mucho que ver.	El veterinario sabe lo que hace y me muestra confianza y seguro de sí mismo.	El personal de la veterinaria es amable y me agrada.
Feeling	Presentan preocupación por la salud y bienestar de sus mascotas.	Sienten frustración al encontrar citas llenas con horarios saturados.	Preocupación al encontrar veterinarios que puedan perjudicar la salud de su mascota.	Satisfacción al encontrar una cita conveniente para su mascota.	Desconfianza sobre el veterinario que revisa a su mascota.	Confianza y satisfacción al ver el trato del veterinario hacia su mascota.	Tranquilidad al saber que es un buen veterinario.	Satisfacción de ver a su mascota más tranquila después de la consulta.

- **Veterinario:**

AS - IS - Veterinarios

Phases	Creación de perfil	Recepción de solicitudes de citas	Prestación de servicios veterinarios	Cobro y facturación				
Doing	Crear su perfil, con los requerimientos necesarios que representen que son veterinarios reales.	Colocan sus servicios que ofrecen y los horarios disponibles que poseen.	Activan su perfil y reciben solicitudes de citas de los dueños de mascotas.	Se agenda las citas en el perfil del veterinario.	Atiende la cita exitosamente y el cliente sale satisfecho.	Añade algunas recomendaciones extras para el cuidado de la mascota.	Se realiza el cobro al dueño de la mascota por el sitio web.	Calculan los costos por servicios seleccionados por el dueño de mascota.
Thinking	¿Realmente puedo incrementar mi clientela a través de una plataforma web?	¿Mis datos enviados para crear mi perfil de veterinario estarán seguros?	Tengo que esperar regular tiempo para ver si me salen citas y hacer mi trabajo.	¿Si el sistema se cae por saturación de peticiones de citas?	Debo ofrecer un trato amable hacia los dueños de las mascotas y ofrecer buen servicio.	Quiero atender más pacientes para tener mejores reseñas y expandir mi clientela.	Al hacer el pago por la plataforma, ¿Hay algún costo adicional?	Recibí el pago exitosamente.
Feeling	Sienten dudas de si realmente puede incrementar sus clientes por medio de un sitio web.	Inseguridad de sus datos enviados a la plataforma para la verificación de su perfil.	Preocupación al no recibir notificaciones de reservas de citas.	Inseguridad de la saturación del sistema y temor a que este colapse.	Seguridad al atender las reservas que acuden a mi veterinaria para brindar mis servicios.	Entusiasmo al ver que eligen su veterinario para realizar consultas a las mascotas.	Satisfacción al recibir el pago exitosamente al culminar con su servicio.	Tranquilidad al saber que los pagos a través de la plataforma son seguros.

2.4. Ubiquitous Language

En esta sección se muestra el Ubiquitous Language, el cual es un lenguaje común que se utiliza en el desarrollo de software para garantizar una comunicación efectiva entre los miembros del equipo de desarrollo y los stakeholders. El Ubiquitous Language se basa en un conjunto de términos y conceptos compartidos que se utilizan de manera consistente en todo el proceso de desarrollo de software. A continuación, se presentan algunos términos y conceptos clave relacionados con Vet Connect:

1. Vet Connect: (Vet Connect):

Una plataforma digital que revoluciona la forma en que las mascotas reciben atención veterinaria al ofrecer un servicio conveniente de citas y reservas en clínicas veterinarias, accesible a través de una plataforma web.

2. Pet Owner: (Propietario de mascotas):

Individuos que poseen animales domésticos y buscan servicios veterinarios para la salud y el bienestar de sus mascotas.

3. Veterinary Clinic: (Clínica Veterinaria):

Una instalación donde veterinarios con licencia proporcionan atención médica, tratamiento y servicios para animales, incluyendo consultas, diagnósticos y aseo.

4. Appointment Booking: (Reserva de Citas):

El proceso mediante el cual los propietarios de mascotas programan citas para servicios veterinarios a través de la plataforma Vet Connect, garantizando una experiencia conveniente y simplificada.

5. Insurance for Pets: (Seguro para Mascotas):

Un servicio ofrecido por Vet Connect que proporciona a los propietarios de mascotas una cobertura integral para gastos veterinarios, incluyendo consultas, diagnósticos, control de parásitos y aseo, por una tarifa mensual.

6. Consultation: (Consulta):

Una reunión entre un propietario de mascotas y un veterinario para discutir la salud, el bienestar y las preocupaciones médicas de la mascota, lo que conduce a recomendaciones de diagnóstico y tratamiento.

7. Diagnostics: (Diagnósticos):

Procedimientos y pruebas realizadas por veterinarios para identificar condiciones de salud, incluyendo análisis de sangre, radiografías y otros exámenes necesarios para el cuidado y tratamiento adecuados de las mascotas.

8. Parasite Control: (Control de Parásitos):

Medidas tomadas para prevenir y tratar parásitos internos y externos en mascotas, como tratamientos antiparasitarios proporcionados por veterinarios a intervalos regulares.

9. Grooming: (Peluquería):

Servicios dirigidos a mantener la higiene y apariencia de las mascotas, incluyendo sesiones de baño y aseo para garantizar su bienestar general.

10. Commission Fee: (Tarifa de Comisión):

Una tarifa mínima aplicada por Vet Connect a las clínicas veterinarias que generan ingresos a través de la plataforma, garantizando un modelo de negocio sostenible y una compensación justa por los servicios de valor agregado.

11. Transaction Fee: (Tarifa por Transacción):

Una tarifa impuesta por Vet Connect a las clínicas veterinarias por transacciones que superan un cierto umbral de ingresos mensuales, asegurando una compensación equitativa por los servicios proporcionados por la plataforma.

Capítulo 3: Requirements Specification

En este capítulo, se presentan los requisitos funcionales y no funcionales de Vet Connect, una aplicación web que facilita la interacción entre propietarios de mascotas y clínicas veterinarias para programar citas y reservar servicios de atención veterinaria. Los requisitos se basan en las necesidades identificadas durante el proceso de needfinding y se presentan en forma de historias de usuario y criterios de aceptación.

3.1. To-Be Scenario Mapping

El To-Be Scenario Mapping describe el flujo de trabajo ideal para los usuarios de Vet Connect, mostrando las etapas que los usuarios atraviesan al interactuar con la plataforma. Este escenario describe cómo los propietarios de mascotas y las clínicas veterinarias utilizan Vet Connect para programar citas, reservar servicios y gestionar la atención veterinaria de manera eficiente y efectiva.

Segmento Clientes



Segmento Veterinarias



3.2. User Stories

Los User Stories son una técnica de desarrollo ágil que se utiliza para describir las funcionalidades de un sistema desde el punto de vista del usuario. Cada User Story describe una funcionalidad específica que el usuario necesita para cumplir un objetivo. Las User Stories se escriben en un lenguaje sencillo y se centran en las necesidades del usuario. A continuación, se presentan algunas User Stories para Vet Connect:

Epic/ Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
EP01	Información de la aplicación	Como visitante del segmento Dueño de mascota y Clinicas veterinarias, de la landing page de Vet Connect quiero conocer acerca mas de la empresa y de la aplicacion para saber de qué se trata el proyecto.		
EP02	Conexión de Landing Page con la App	Como visitante del segmento Dueño de mascota y Clinicas veterinarias quiero tener un enlace a la aplicación para poder acceder a la plataforma y agendar citas.		
EP03	Gestion de cuentas en la aplicacion	Como usuario de Vet Connect quiero poder registrarme, iniciar sesión y gestionar mi perfil para poder agendar citas y acceder a los servicios de la plataforma.		

Epic/ Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
EP04	Sistema de Búsqueda de Veterinarias	Como usuario de Vet Connect quiero poder buscar veterinarias por ubicación, horario y servicios para encontrar la clínica más adecuada para mi mascota.		
EP05	Agendamiento de Citas	Como usuario de Vet Connect quiero poder agendar citas en línea para evitar esperas y asegurar la atención de mi mascota.		
EP06	Sistema de Reservas	Como usuario de Vet Connect quiero poder reservar servicios como baños, vacunas y desparasitaciones para mantener a mi mascota sana y feliz.		
EP07	Sistema de Pago	Como usuario de Vet Connect quiero poder pagar los servicios en línea para evitar el uso de efectivo y hacer transacciones seguras.		
EP08	Sistema de Evaluaciones	Como usuario de Vet Connect quiero poder evaluar a las veterinarias y dejar comentarios para ayudar a otros usuarios a elegir la mejor clínica para su mascota.		
EP09	Sistema de Notificaciones	Como usuario y veterinaria de Vet Connect quiero recibir notificaciones de citas y recordatorios para mantenerme informado.		
EP10	Gestión Integral de Servicios	Como clínica veterinaria, quiero una plataforma que me permita gestionar todos mis servicios, desde consultas generales hasta procedimientos especializados, para garantizar una experiencia		

Epic/ Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
		de atención completa para mis clientes y sus mascotas.		
EP11	Agenda Centralizada y Programación de Citas	Como clínica veterinaria, quiero una agenda centralizada para ver todas las citas programadas y disponibilidad de personal, y que facilite la programación y gestión de nuevas citas para optimizar la eficiencia y evitar conflictos de horarios.		
EP12	Gestión de Historiales Médicos y Registros de Pacientes	Como clínica veterinaria, quiero una herramienta que me permita mantener registros detallados de cada paciente, incluyendo historiales médicos, tratamientos previos y vacunas, para proporcionar un cuidado personalizado y seguimiento adecuado de la salud de las mascotas.		
EP13	Integración de Pagos y Facturación	Como clínica veterinaria, quiero una integración fluida con sistemas de pago para procesar transacciones de manera segura y conveniente, y generar facturas automáticamente para mantener una gestión financiera precisa y eficiente.		
US001	Conocer informacion de la aplicacion	Como visitante de la landing page de Vet Connect quiero conocer informacion relevante de la empresa para saber de qué se trata el proyecto.	Escenario 1: El usuario ingresa a la landing page de Vet Connect. Dado que el usuario se encuentra en la landing page de Vet Connect. Cuando el usuario busca información sobre la empresa. Entonces el usuario encuentra la informacion de	EP01

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>la empresa.</p> <p>Escenario 2: El usuario no encuentra la información de la empresa.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la landing page de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario busca información sobre la empresa y no la encuentra.</p> <p>Entonces el usuario no puede conocer la informacion de la empresa.</p>	
US002	Enlace a la aplicacion	<p>Como visitante de la landing page de Vet Connect quiero tener un enlace a la aplicación de manera directa desde la landing page para poder usar la plataforma y usar sus funcionalidades.</p>	<p>Escenario 1: El usuario accede a la aplicación.</p> <p>Dado que el usuario visitante de la landing page de Vet Connect.</p> <p>Cuando haga clic en el enlace de la aplicación.</p> <p>Entonces el usuario es redirigido a la aplicación.</p> <p>Escenario 2: Fallo al ingresar a la aplicación.</p> <p>Dado que el usuario este visitando la landing page de Vet Connect.</p> <p>Cuando haga el usuario haga clic en el enlace de la aplicación y tenga algunas fallas o no pueda ingresar a la aplicacion.</p> <p>Entonces el usuario recibe un mensaje de error.</p>	EP02

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US003	Registrar Veterinario	<p>Como Veterinario de Vet Connect quiero poder registrarme como Clinica Veterinaria para poder ofrecer mis servicios en la plataforma.</p>	<p>Escenario 1: El veterinario se registra en la plataforma.</p> <p>Dado que el veterinario es nuevo en la plataforma de Vet Connect, creara una cuenta.</p> <p>Cuando el veterinario complete el formulario de registro.</p> <p>Entonces el veterinario recibe un correo electrónico de confirmación, y seguidamente se muestra un aviso del costo de la aplicación.</p> <p>Escenario 2: El veterinario ya esta registrado en la plataforma.</p> <p>Dado que el veterinario ya esta registrado en la plataforma de Vet Connect.</p> <p>Cuando el veterinario intente registrarse nuevamente.</p> <p>Entonces el veterinario recibe un mensaje de error.</p> <p>Escenario 3: El veterinario no completa de manera correcta el formulario de registro.</p> <p>Dado que el veterinario esta completando el formulario de registro.</p> <p>Cuando el veterinario no complete de manera correcta el formulario de registro o con las características que se</p>	EP03

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>piden.</p> <p>Entonces el veterinario recibe una advertencia para que complete de manera correcta el formulario.</p>	
US004	Registrar Dueño de Mascota	<p>Como Dueño de Mascota de Vet Connect quiero poder registrarme como usuario para poder agendar citas y reservar servicios en la plataforma.</p>	<p>Escenario 1: El dueño de mascota se registra en la plataforma.</p> <p>Dado que el dueño de mascota es nuevo en la plataforma de Vet Connect, creara una cuenta.</p> <p>Cuando el dueño de mascota complete el formulario de registro.</p> <p>Entonces el dueño de mascota recibe un correo electrónico de confirmación, y seguidamente se muestra un aviso del costo de la aplicación.</p> <p>Escenario 2: El dueño de mascota ya está registrado en la plataforma.</p> <p>Dado que el dueño de mascota ya está registrado en la plataforma de Vet Connect.</p> <p>Cuando el dueño de mascota intente registrarse nuevamente.</p> <p>Entonces el dueño de mascota recibe un mensaje de error.</p> <p>Escenario 3: El dueño de mascota no completa de manera correcta el formulario de registro.</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Dado que el dueño de mascota esta completando el formulario de registro.</p> <p>Cuando el dueño de mascota no complete de manera correcta el formulario de registro o con las características que se piden.</p> <p>Entonces el dueño de mascota recibe una advertencia para que complete de manera correcta el formulario.</p>	
US005	Inicio de sesion para Veterinarios y Dueños de mascotas	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder iniciar sesión en la plataforma para acceder a los servicios y funcionalidades de la aplicacion</p>	<p>Escenario 1: El usuario inicia sesion en la plataforma con credenciales correctas.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de inicio de sesion de Vet Connect y desee iniciar sesión.</p> <p>Cuando el usuario ingrese su correo electrónico y contraseña correctas.</p> <p>Entonces el usuario es redirigido a la pantalla principal de la aplicacion.</p> <p>Escenario 2: El usuario inicia sesion en la plataforma con credenciales incorrectas.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de inicio de sesion de Vet Connect y desee iniciar sesión.</p> <p>Cuando el usuario ingrese su correo electrónico y</p>	EP03

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			contraseña incorrectas. Entonces el usuario recibe un mensaje de error.	
US006	Busqueda de Veterinarias por ubicacion y servicios.	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder buscar veterinarias por ubicacion y servicios para encontrar la clinica mas adecuada para mi mascota y cerca de mi ubicacion.</p>	<p>Escenario 1: El usuario busca veterinarias por ubicacion y servicios.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario ingrese la ubicacion y los servicios que necesita.</p> <p>Entonces el usuario recibe una lista de veterinarias que cumplan con los criterios de busqueda.</p> <p>Escenario 2: El usuario no encuentra veterinarias que cumplan con los criterios de busqueda.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario ingrese la ubicacion y los servicios que necesita y no encuentre veterinarias que cumplan con los criterios de busqueda.</p> <p>Entonces se muestra un mensaje de que no se encontraron resultados.</p>	EP05
US007	Ver perfiles de Veterinarias	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder ver los perfiles de las veterinarias para conocer mas acerca de la clinica y los servicios que ofrecen y sobre</p>	<p>Escenario 1: El usuario ve el perfil de una veterinaria.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias</p>	EP05

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
		todo las reseñas de otros usuarios.	<p>de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario haga clic en una veterinaria.</p> <p>Entonces el usuario ve el perfil de la veterinaria con informacion detallada y reseñas de otros usuarios.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta ver el perfil de una veterinaria que no existe.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario haga clic en una veterinaria que no existe.</p> <p>Entonces el usuario recibe un mensaje de que la veterinaria no existe.</p>	
US008	Selección de fecha y hora para agendar cita	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder seleccionar la fecha y hora para agendar una cita para asegurar la atención de mi mascota.</p>	<p>Escenario 1: El usuario selecciona la fecha y hora para agendar una cita.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione la fecha y hora para agendar una cita.</p> <p>Entonces el usuario recibe una confirmación instantánea de la cita agendada.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta agendar una cita en una fecha y hora que ya esta ocupada.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de</p>	EP05

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione la fecha y hora para agendar una cita y la fecha y hora ya esta ocupada.</p> <p>Entonces el usuario recibe un mensaje de que la fecha y hora ya esta ocupada y debe seleccionar otra.</p>	
US009	Selección de servicios para agendar cita	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder seleccionar los servicios como baños, vacunas y desparasitaciones para reservar la cita y mantener a mi mascota sana y feliz.</p>	<p>Escenario 1: El usuario selecciona los servicios para agendar una cita.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione los servicios que desea reservar.</p> <p>Entonces el usuario recibe una confirmación instantánea de los servicios reservados y algunos costos adicionales segun la clinica.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta seleccionar servicios que no estan disponibles.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione los servicios que desea reservar y los servicios no estan disponibles.</p>	EP06

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			Entonces el usuario recibe un mensaje de que los servicios no estan disponibles y debe seleccionar otros.	
US010	Cancelacion de citas	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder cancelar citas agendadas en caso de ser necesario para liberar el horario y permitir que otro usuario pueda agendar una cita.</p>	<p>Escenario 1: El usuario cancela una cita agendada.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione la cita que desea cancelar.</p> <p>Entonces el usuario y la clinica veterinaria reciben una notificacion de la cancelacion de la cita.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta cancelar una cita que ya ha pasado.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione la cita que desea cancelar y la cita ya ha pasado.</p> <p>Entonces el usuario no puede cancelar la cita y recibe un mensaje que la cita ya ha pasado.</p>	EP07
US011	Recordatorios de citas	<p>Como usuario de Vet Connect quiero recibir recordatorios de citas para estar informado y no olvidar la cita de mi mascota.</p>	<p>Escenario 1: El usuario recibe un recordatorio de cita.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de</p>	EP07

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario agende una cita.</p> <p>Entonces el usuario recibe un recordatorio 2 horas antes de la cita agendada.</p> <p>Escenario 2: El usuario no recibe un recordatorio de cita.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario agende una cita y no recibe un recordatorio.</p> <p>Entonces el usuario puede reportar el problema y recibir un mensaje de disculpa.</p>	
US012	Evaluacion de Veterinarias	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder evaluar a las veterinarias y dejar comentarios para ayudar a otros usuarios a elegir la mejor clinica para su mascota.</p>	<p>Escenario 1: El usuario evalua a una veterinaria.</p> <p>Dado que el usuario ya ha tenido una cita en una clinica veterinaria y se encuentra en la pantalla de evaluacion de la clinica.</p> <p>Cuando el usuario complete la evaluacion y deje un comentario.</p> <p>Entonces el usuario puede ver su opinion reflejada en la lista de evaluaciones de la veterinaria respectiva.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta evaluar una clinica sin haber tenido una cita.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de</p>	EP08

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>evaluacion de la clinica.</p> <p>Cuando el usuario intente evaluar una clinica sin haber tenido una cita.</p> <p>Entonces el usuario no puede completar la evaluacion y recibe un mensaje de error.</p>	
US014	Proceso de pago	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder pagar los servicios en linea para realizar pagos seguros desde la misma plataforma.</p>	<p>Escenario 1: El usuario realiza un pago en linea.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago.</p> <p>Entonces el usuario debe poder completar la transacción de manera segura y recibir un recibo de confirmacion por correo electronico.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta realizar un pago sin tener fondos suficientes.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago sin tener fondos suficientes.</p> <p>Entonces el usuario un mensaje de fondos insuficientes y no puede completar la transacción.</p> <p>Escenario 3: El usuario</p>	EP08

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>intenta realizar un pago sin completar correctamente el proceso.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione el servicio que desea pagar y no complete correctamente el proceso de pago.</p> <p>Entonces el usuario un mensaje de error y no puede completar la transacción.</p>	
US015	Metodos de pago alternativos	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder pagar los servicios en linea con metodos de pago alternativos para tener mas opciones de pago.</p>	<p>Escenario 1: El usuario selecciona metodo de pago PayPal.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago con PayPal.</p> <p>Entonces el usuario debe poder completar la transacción de manera segura y recibir un recibo de confirmacion por correo electronico.</p> <p>Escenario 2: El usuario selecciona metodo de pago Tarjeta de Credito.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario</p>	EP08

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago con Tarjeta de Credito.</p> <p>Entonces el usuario debe poder completar la transacción de manera segura y recibir un recibo de confirmacion por correo electronico.</p> <p>Escenario 3: El usuario no coloca los datos de la tarjeta de credito correctamente.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago con Tarjeta de Credito y no coloque los datos correctamente.</p> <p>Entonces el usuario debe recibir un mensaje de error y no puede completar la transacción.</p>	
US016	Visualizar perfil de usuario	<p>Como dueño de mascota de Vet Connect quiero poder visualizar mi perfil para ver mis datos personales.</p>	<p>Escenario 1: El usuario visualiza su perfil.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario haga clic en la opción de perfil.</p> <p>Entonces el usuario puede ver sus datos personales.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta visualizar su perfil sin haber iniciado sesion.</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario haga clic en la opción de perfil sin haber iniciado sesión.</p> <p>Entonces el usuario es redirigido a la pantalla de inicio de sesión.</p>	
US017	Visualizar perfil de veterinario	<p>Como veterinario quiero poder visualizar mi perfil para ver mis datos de la veterinaria</p>	<p>Escenario 1: El veterinario visualiza su perfil.</p> <p>Dado que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p>Cuando el veterinario haga clic en la opción de perfil.</p> <p>Entonces el veterinario puede ver sus datos personales de su veterinaria.</p> <p>Escenario 2: El veterinario intenta visualizar su perfil sin haber iniciado sesión.</p> <p>Dado que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p>Cuando el veterinario haga clic en la opción de perfil sin haber iniciado sesión.</p> <p>Entonces el veterinario es redirigido a la pantalla de inicio de sesión.</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US018	Eliminar cuenta de usuario	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder eliminar mi cuenta para dejar de recibir notificaciones y eliminar mis datos personales de la plataforma.</p>	<p>Escenario 1: El usuario elimina su cuenta. Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect. Cuando el usuario haga clic en la opción de eliminar cuenta. Entonces el usuario recibe una confirmación de eliminación de cuenta y se eliminan todos los datos personales de la plataforma.</p> <p>Escenario 2: El usuario intenta eliminar su cuenta sin confirmar. Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect. Cuando el usuario haga clic en la opción de eliminar cuenta y no confirme la eliminacion. Entonces el usuario no puede eliminar su cuenta.</p>	EP04
US019	Eliminar cuenta de veterinario	<p>Como veterinario quiero poder eliminar mi cuenta para dejar de ofrecer mis servicios en la plataforma y eliminar mis datos personales de la plataforma.</p>	<p>Escenario 1: El veterinario elimina su cuenta. Dado que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect. Cuando el veterinario haga clic en la opción de eliminar cuenta. Entonces el veterinario recibe una confirmación de eliminación de cuenta y se eliminan todos los datos personales de la</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>plataforma.</p> <p>Escenario 2: El veterinario intenta eliminar su cuenta sin confirmar.</p> <p>Dado que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p>Cuando el veterinario haga clic en la opción de eliminar cuenta y no confirme la eliminacion.</p> <p>Entonces el veterinario no puede eliminar su cuenta.</p>	
US020	Modificar datos de usuario	<p>Como usuario de Vet Connect quiero poder modificar mis datos personales para mantener actualizada mi información.</p>	<p>Escenario 1: Cambiar contraseña.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect y quiera cambiar su contraseña.</p> <p>Cuando ingrese la nueva contraseña, esta sera validada por el sistema y el usuario confirme su intención de proceder con el cambio.</p> <p>Entonces el usuario puede cambiar su contraseña.</p> <p>Escenario 2: Cambiar correo electrónico.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario haga clic en la opción de cambiar correo electrónico.</p> <p>Entonces el usuario puede cambiar su correo electrónico.</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Escenario 3: Cambiar número de teléfono.</p> <p>Dado que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p>Cuando el usuario haga clic en la opción de cambiar número de teléfono.</p> <p>Entonces el usuario puede cambiar su número de teléfono.</p>	
US021	Lista de Servicios	<p>Como clínica veterinaria, quiero poder listar todos los servicios que ofrecemos, desde consultas generales hasta procedimientos especializados, para que los clientes conozcan nuestras capacidades.</p>	<p>Escenario 1: Ver la lista de servicios de la clínica veterinaria.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la sección de gestión de servicios.</p> <p>Entonces veo una lista de todos los servicios ofrecidos, incluyendo consultas generales, procedimientos especializados, desparasitaciones y tratamientos de higiene.</p> <p>Escenario 2: Agregar un nuevo servicio a la lista.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la sección de gestión de servicios y agrego un nuevo servicio.</p> <p>Entonces el nuevo servicio se agrega a la lista y se</p>	EP10

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US022	Configuracion de servicios	<p>Como clínica veterinaria, quiero poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, para garantizar una programación y facturación precisas.</p>	<p>muestra en la sección de servicios de la clínica.</p> <p>Escenario 1: Configurar la duracion y costos de un servicio.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la sección de configuración de servicios y selecciono un servicio específico, configuro la duración y el costo del servicio.</p> <p>Entonces los cambios se guardan exitosamente en el sistema y se reflejan en la programación y facturación de la clínica.</p> <p>Escenario 2: Configurar un servicio no existente.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la sección de configuración de servicios y intento configurar un servicio que no existe en el sistema.</p> <p>Entonces el sistema muestra un mensaje de error indicando que el servicio no existe.</p>	EP11
US023	Actualización de estado de servicios	<p>Como clínica veterinaria, quiero poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, para garantizar una programación y facturación precisas.</p>	<p>Escenario 1: Actualizar el estado de un servicio no culminado a completado.</p> <p>Dado que personal de la clínica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la sección de registro de</p>	EP11

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>servicios, y selecciono un servicio que se ha completado en el sistema y cambio su estado a completado en el sistema.</p> <p>Entonces el estado del servicio se actualiza correctamente.</p> <p>Escenario 2: Actualizar el estado de un servicio no culminado a cancelado.</p> <p>Dado que personal de la clinica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la seccion de registro de servicios, y selecciono un servicio que se ha completado en el sistema y cambio su estado a cancelado en el sistema.</p> <p>Entonces el estado del servicio se actualiza correctamente.</p>	
US024	Vista de calendario	<p>Como clínica veterinaria, quiero tener una vista de calendario que muestre todas las citas programadas y la disponibilidad del personal para facilitar la programación de la cita.</p>	<p>Escenario 1: Ver todas las citas programadas en el calendario.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la seccion de agenda y calendario.</p> <p>Entonces veo todas las citas programadas en el calendario, mostrando fecha, hora y detalles de la cita.</p> <p>Escenario 2: Ver la disponibilidad del personal en el calendario.</p>	EP11

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Dado que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p>Cuando accedo a la seccion de agenda y calendario.</p> <p>Entonces veo la disponibilidad del personal en el calendario, mostrando los horarios de trabajo y las citas programadas.</p>	
US025	Notificaciones de nuevas citas	<p>Como clínica veterinaria, quiero recibir notificaciones cuando se programe una nueva cita para poder revisarla y confirmarla en el sistema.</p>	<p>Escenario 1: Recibir una notificacion de una nueva cita.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p>Cuando se programe una nueva cita en el sistema.</p> <p>Entonces recibo una notificacion en tiempo real con los detalles de la cita programada.</p> <p>Escenario 2: No recibir una notificacion de una nueva cita.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p>Cuando se programe una nueva cita en el sistema y no reciba una notificacion.</p> <p>Entonces puedo revisar la agenda de citas manualmente para verificar la cita programada.</p>	EP11
US026	Generacion automatica de facturas	Como clínica veterinaria, quiero poder generar facturas automáticamente para cada servicio realizado y enviarlas a	<p>Escenario 1: Generar una factura automáticamente.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clinica</p>	EP12

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
		los clientes por correo electrónico para simplificar el proceso de facturación.	<p>veterinaria</p> <p>Cuando se complete un servicio en el sistema.</p> <p>Entonces se genera automáticamente una factura con los detalles del servicio y se envía al cliente por correo electrónico.</p> <p>Escenario 2: No generar una factura automáticamente.</p> <p>Dado que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p>Cuando se complete un servicio en el sistema y no se genere una factura automáticamente.</p> <p>Entonces puedo generar manualmente la factura y enviarla al cliente por correo electrónico.</p>	
TS01	Post Dueño de Mascota	<p>Como developer que está encargado de la aplicación de VetConnect, quiero registrar a un nuevo Dueño de mascota mediante una API para visualizar los Dueños de mascotas que usan nuestra aplicación.</p>	<p>Escenario 1: Registro de un nuevo Dueño de Mascota.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p>Cuando envíe una solicitud POST con los datos del Dueño de Mascota.</p> <p>Entonces el Dueño de Mascota es registrado en la base de datos y puedo visualizarlo en la lista de Dueños de mascotas.</p> <p>Escenario 2: Registro de un Dueño de Mascota con</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>datos incompletos.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud POST con datos incompletos del Dueño de Mascota.</p> <p>Entonces el Dueño de Mascota no es registrado en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	
TS02	Post Veterinario	<p>Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero registrar a un nuevo Veterinario mediante una API para visualizar los Veterinarios que usan nuestra aplicación.</p>	<p>Escenario 1: Registro de un nuevo Veterinario.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Veterinarios de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud POST con los datos del Veterinario.</p> <p>Entonces el Veterinario es registrado en la base de datos y puedo visualizarlo en la lista de Veterinarios.</p> <p>Escenario 2: Registro de un Veterinario con datos incompletos.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Veterinarios de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud POST con datos incompletos del Veterinario.</p> <p>Entonces el Veterinario no es registrado en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
TS03	Get Dueño de Mascota	<p>Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero obtener los datos de un Dueño de Mascota mediante una API para visualizar los datos de un Dueño de Mascota en especifico.</p>	<p>Escenario 1: Obtener los datos de un Dueño de Mascota.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID del Dueño de Mascota.</p> <p>Entonces recibo los datos del Dueño de Mascota en formato JSON.</p> <p>Escenario 2: Obtener los datos de un Dueño de Mascota que no existe.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID de un Dueño de Mascota que no existe.</p> <p>Entonces recibo un mensaje de error indicando que el Dueño de Mascota no existe.</p>	EP04
TS04	Get Veterinario	<p>Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero obtener los datos de un Veterinario mediante una API para visualizar los datos de un Veterinario en especifico.</p>	<p>Escenario 1: Obtener los datos de un Veterinario.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Veterinarios de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID del Veterinario.</p> <p>Entonces recibo los datos del Veterinario en formato JSON.</p> <p>Escenario 2: Obtener los</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>datos de un Veterinario que no existe.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Veterinarios de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID de un Veterinario que no existe.</p> <p>Entonces recibo un mensaje de error indicando que el Veterinario no existe.</p>	
TS05	Post Cita	<p>Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero registrar una nueva Cita mediante una API para visualizar las Citas programadas en la aplicación.</p>	<p>Escenario 1: Registro de una nueva Cita.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud POST con los datos de la Cita.</p> <p>Entonces la Cita es registrada en la base de datos y puedo visualizarla en la lista de Citas programadas.</p> <p>Escenario 2: Registro de una Cita con datos incompletos.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud POST con datos incompletos de la Cita.</p> <p>Entonces la Cita no es registrada en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	EP05
TS06	Get Cita	Como developer que esta encargado de la aplicacion de	Escenario 1: Obtener los datos de una Cita.	EP05

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
		VetConnect, quiero obtener los datos de una Cita mediante una API para visualizar los datos de una Cita en específico.	<p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID de la Cita.</p> <p>Entonces recibo los datos de la Cita en formato JSON.</p> <p>Escenario 2: Obtener los datos de una Cita que no existe.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID de una Cita que no existe.</p> <p>Entonces recibo un mensaje de error indicando que la Cita no existe.</p>	
TS07	Put Cita	Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero actualizar los datos de una Cita mediante una API para modificar los datos de una Cita en específico.	<p>Escenario 1: Actualizar los datos de una Cita.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de actualizacion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud PUT con el ID de la Cita y los nuevos datos.</p> <p>Entonces los datos de la Cita son actualizados en la base de datos y puedo visualizar los cambios en la lista de Citas programadas.</p> <p>Escenario 2: Actualizar los datos de una Cita que no existe.</p> <p>Dado que tengo acceso a</p>	EP05

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>la API de actualizacion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud PUT con el ID de una Cita que no existe.</p> <p>Entonces recibo un mensaje de error indicando que la Cita no existe.</p>	
TS08	Delete Cita	<p>Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero eliminar una Cita mediante una API para eliminar una Cita en especifico.</p>	<p>Escenario 1: Eliminar una Cita.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de eliminacion de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud DELETE con el ID de la Cita.</p> <p>Entonces la Cita es eliminada de la base de datos y ya no se muestra en la lista de Citas programadas.</p> <p>Escenario 2: Eliminar una Cita que no existe.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de eliminacion de Citas de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud DELETE con el ID de una Cita que no existe.</p> <p>Entonces recibo un mensaje de error indicando que la Cita no existe.</p>	EP05
TS09	Post Pagos	<p>Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero registrar un nuevo Pago mediante una API para visualizar los Pagos realizados en la aplicacion.</p>	<p>Escenario 1: Registro de un nuevo Pago.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Pagos de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud POST con los datos del</p>	EP08

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Pago.</p> <p>Entonces el Pago es registrado en la base de datos y puedo visualizarlo en la lista de Pagos realizados.</p> <p>Escenario 2: Registro de un Pago con datos incompletos.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de registro de Pagos de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud POST con datos incompletos del Pago.</p> <p>Entonces el Pago no es registrado en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	
TS10	Get Pagos	<p>Como developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, quiero obtener los datos de un Pago mediante una API para visualizar los datos de un Pago en especifico.</p>	<p>Escenario 1: Obtener los datos de un Pago.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Pagos de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID del Pago.</p> <p>Entonces recibo los datos del Pago en formato JSON.</p> <p>Escenario 2: Obtener los datos de un Pago que no existe.</p> <p>Dado que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Pagos de VetConnect.</p> <p>Cuando envie una solicitud GET con el ID de un Pago que no existe.</p> <p>Entonces recibo un</p>	EP08

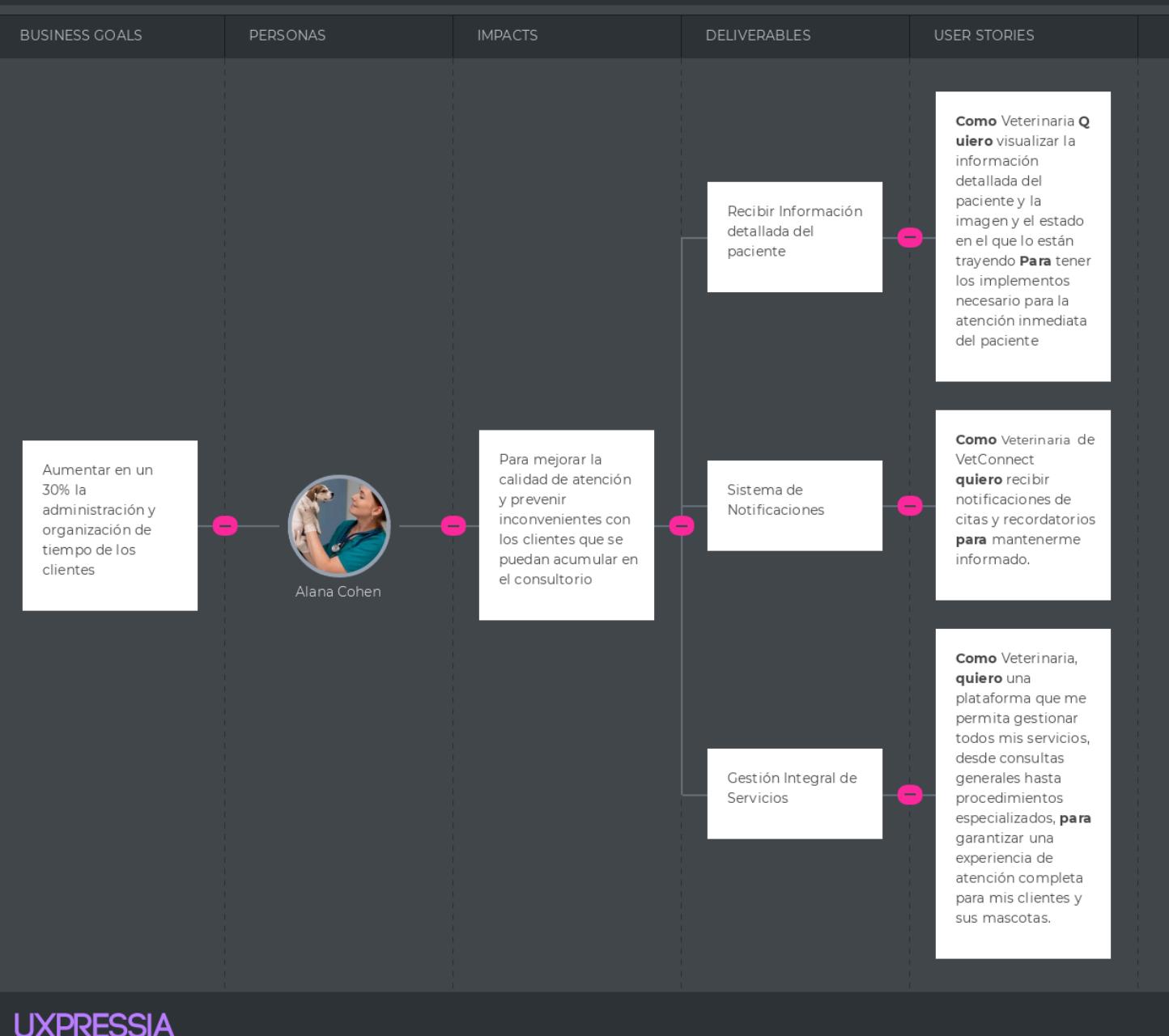
Epic/ Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			mensaje de error indicando que el Pago no existe.	

3.3. Impact Mapping

El Impact Mapping es una técnica de planificación estratégica en ingeniería de software que visualiza cómo un proyecto generará valor para el negocio, los usuarios y el sistema. Ayuda a identificar objetivos de negocio, comportamientos de usuarios, características del sistema y resultados finales, permitiendo que los equipos se enfoquen en la entrega de valor y tomen decisiones más informadas sobre qué características desarrollar y cómo priorizar su trabajo. A continuación, se presenta el Impact Mapping para el proyecto VetConnect:

- **Segmento de Clinicas Veterinarias**

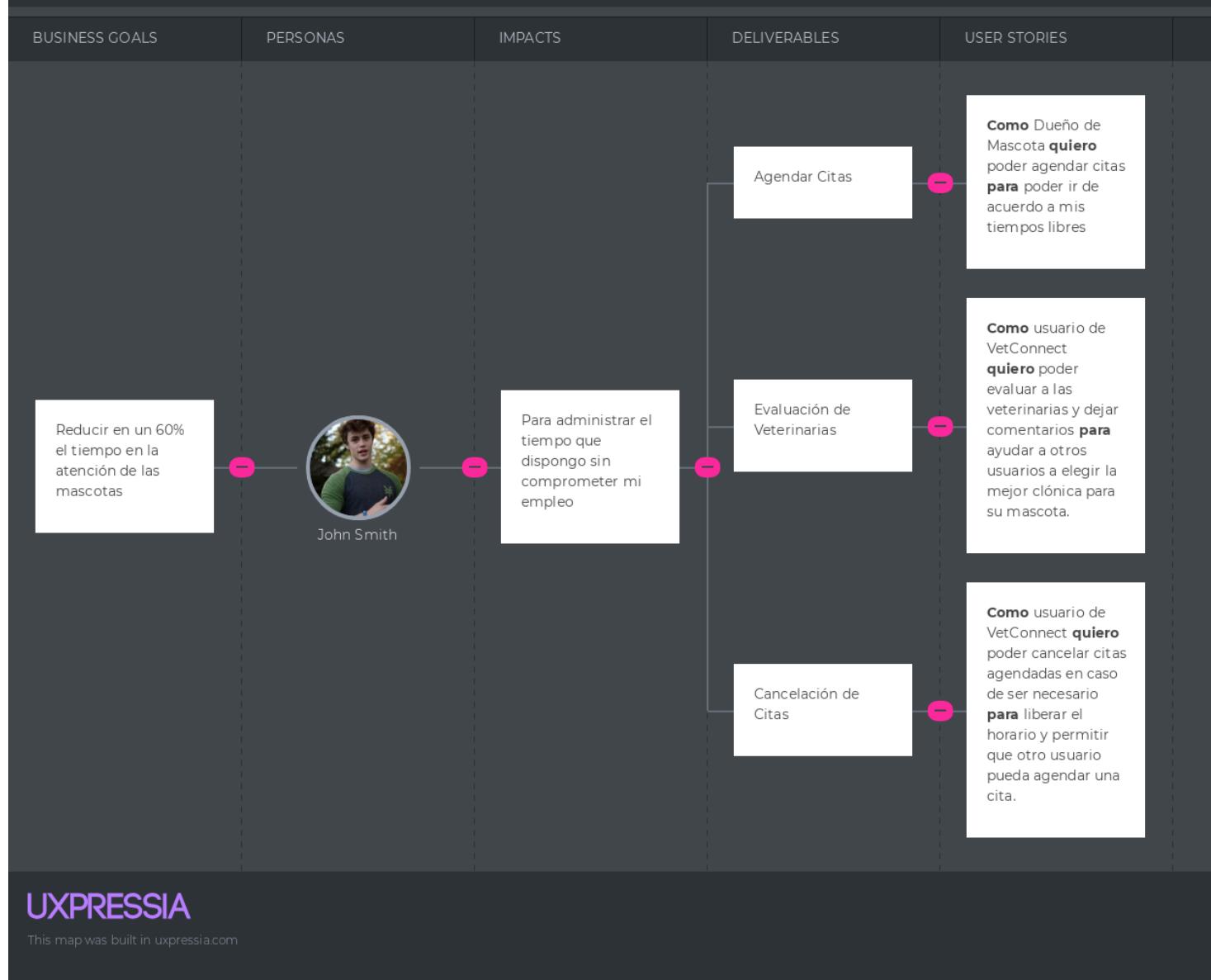
IMPACT MAP: VetConnect



UXPRESSIA

This map was built in uxpressia.com

- Segmento de Dueños de Mascotas



3.4. Product Backlog

El Product Backlog es una lista priorizada de todas las características, funcionalidades, mejoras y correcciones que se planea desarrollar en un producto de software. Esta lista se crea y se mantiene durante todo el ciclo de vida del proyecto, y sirve como una guía para el equipo de desarrollo sobre qué trabajar a continuación. A continuación, se presenta el Product Backlog para el proyecto VetConnect:

#Orden	User Story Id	Titulo	Descripcion	Story Points
1	US001	Conocer informacion de la aplicacion	Como visitante del segmento Dueño de Mascotas y Clinicas veterinarias quiero conocer la misión y visión de la empresa para saber de qué se trata el proyecto.	3

#Orden	User Story Id	Titulo	Descripcion	Story Points
3	US003	Enlace a la aplicacion	Como visitante del segmento Dueño de mascotas y Clinicas veterinarias quiero tener un enlace a la aplicación de manera directa desde la landing page para poder usar la plataforma y usar sus funcionalidades.	3
4	US004	Registrar Veterinario	Como Veterinario de Vet Connect quiero poder registrarme como Clinica Veterinaria para poder ofrecer mis servicios en la plataforma.	5
5	US005	Registrar Dueño de Mascota	Como Dueño de Mascota de Vet Connect quiero poder registrarme como usuario para poder agendar citas y reservar servicios en la plataforma.	5
6	US006	Inicio de sesion para Veterinarios y Dueños de mascotas	Como usuario de Vet Connect quiero poder iniciar sesión en la plataforma para acceder a los servicios y funcionalidades de la aplicacion	3
7	US007	Busqueda de Veterinarias por ubicacion y servicios.	Como usuario de Vet Connect quiero poder buscar veterinarias por ubicacion y servicios para encontrar la clinica mas adecuada para mi mascota y cerca de mi ubicacion.	5
8	US008	Ver perfiles de Veterinarias	Como usuario de Vet Connect quiero poder ver los perfiles de las veterinarias para conocer mas acerca de la clinica y los servicios que ofrecen y sobre todo las reseñas de otros usuarios.	5
9	US009	Selección de fecha y hora para agendar cita	Como usuario de Vet Connect quiero poder seleccionar la fecha y hora para agendar una cita para asegurar la atención de mi mascota.	5
10	US010	Selección de servicios para agendar cita	Como usuario de Vet Connect quiero poder seleccionar los servicios como baños, vacunas y desparasitaciones para reservar la cita y mantener a mi mascota sana y feliz.	5
11	US011	Cancelacion de citas	Como usuario de Vet Connect quiero poder cancelar citas agendadas en caso de ser necesario para liberar el horario y permitir que otro usuario pueda agendar una cita.	5
12	US012	Recordatorios de citas	Como usuario de Vet Connect quiero recibir recordatorios de citas para estar informado y no olvidar la cita de mi mascota.	3

#Orden	User Story Id	Titulo	Descripcion	Story Points
13	US013	Evaluacion de Veterinarias	Como usuario de Vet Connect quiero poder evaluar a las veterinarias y dejar comentarios para ayudar a otros usuarios a elegir la mejor clinica para su mascota.	5
14	US014	Proceso de pago	Como usuario de Vet Connect quiero poder pagar los servicios en linea para realizar pagos seguros desde la misma plataforma.	5
15	US015	Metodos de pago alternativos	Como usuario de Vet Connect quiero poder pagar los servicios en linea con metodos de pago alternativos para tener mas opciones de pago.	5
16	US016	Visualizar perfil de usuario	Como usuario de Vet Connect quiero poder visualizar mi perfil para ver mis datos personales.	3
17	US017	Visualizar perfil de veterinario	Como veterinario quiero poder visualizar mi perfil para ver mis datos de la veterinaria	3
18	US018	Eliminar cuenta de usuario	Como usuario de Vet Connect quiero poder eliminar mi cuenta para dejar de recibir notificaciones y eliminar mis datos personales de la plataforma.	3
19	US019	Eliminar cuenta de veterinario	Como veterinario quiero poder eliminar mi cuenta para dejar de ofrecer mis servicios en la plataforma y eliminar mis datos personales de la plataforma.	3
20	US020	Modificar datos de usuario	Como usuario de Vet Connect quiero poder modificar mis datos personales para mantener actualizada mi información.	3
21	US021	Lista de Servicios	Como clínica veterinaria, quiero poder listar todos los servicios que ofrecemos, desde consultas generales hasta procedimientos especializados, para que los clientes conozcan nuestras capacidades.	5
22	US022	Configuracion de servicios	Como clínica veterinaria, quiero poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, para garantizar una programación y facturación precisas.	5
23	US023	Actualización de estado de servicios	Como clínica veterinaria, quiero poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, para garantizar una programación y facturación precisas.	5

#Orden	User Story Id	Titulo	Descripcion	Story Points
24	US024	Vista de calendario	Como clínica veterinaria, quiero tener una vista de calendario que muestre todas las citas programadas y la disponibilidad del personal para facilitar la programación de la cita.	5
25	US025	Notificaciones de nuevas citas	Como clínica veterinaria, quiero recibir notificaciones cuando se programe una nueva cita para poder revisarla y confirmarla en el sistema.	5
26	US027	Generacion automatica de facturas	Como clínica veterinaria, quiero poder generar facturas automáticamente para cada servicio realizado y enviarlas a los clientes por correo electrónico para simplificar el proceso de facturación.	5

Capítulo 4: Product Design

En el capítulo 4, se describirá el diseño del producto VetConnect, incluyendo el Style Guideline, la Arquitectura de la Información, el Impact Mapping y el Product Backlog, lo que permitirá a los desarrolladores y diseñadores tener una guía clara sobre cómo implementar y diseñar la aplicación.

4.1. Style Guidelines

El Style Guideline es una guía en el cual se establece las reglas de diseño que se deben emplear en la creación de contenido. Normalmente contiene los colores, la fuente de letra, los tamaños y otros aspectos estéticos que se deben aplicar de forma estricta en el proyecto.

4.1.1. General Style Guideline

El "Style Guideline" es una guía en el cual se establece las reglas de diseño que se deben emplear en la creación de contenido. Normalmente contiene los colores, la fuente de letra, los tamaños y otros aspectos estéticos que se deben aplicar de forma estricta en el proyecto.

En este apartado vamos a describir el Style Guideline que hemos aplicado en este trabajo:

Branding:

Brand Overview:

Brand Name

El nombre de nuestro software es "Vet Connect". Elimos este nombre ya que nuestra solución ayudará a las clínicas veterinarias a poder comunicarse efectivamente con sus clientes a la hora de agendar citas en línea. Nuestro logo es minimalista ya que la plataforma tiene como objetivo que sea familiar y simple para que sea agradable a la vista para todo público.

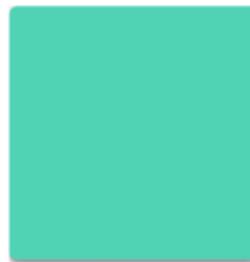


VET CONNECT

Colores:

Los colores que hemos elegido para Vet Connect son variaciones de verde y de anaranjado. Hemos elegido estos colores debido a que el verde representa bienestar y salud, mientras que el anaranjado transmite alegría y calidez. Queremos que tanto la landing page como la web application transmitan el sentimiento de confianza para que ofrecer una buena experiencia para el usuario cuando navegue a través de ellas.

Primary Colors



Primary White / #FFFFFF

Secondary Colors



Secondary Orange
#FFBB57



Secondary Green 1
#90FFD7



Secondary Green 2
#1E4E3C



Secondary Orange
#FFF3E0

Wireframe Colors



Gray 1
#D9D9D9



Gray 2
#BEBEBE



Black
#383737



White
#FFFFFF

Text Colors



Orange
#FFA621



Green
#1EC098



Dark Green
#15221B



White
#FFFFFF



Orange 2
#FFBB57



Green 2
#54D6B6



Black
#000000

Tipografía:

En cuanto a la tipografía, hemos decidido que "League Spartan" será la fuente de letra principal para implementarlo tanto en el Heading como en el Body de la Landing Page y la Web Application.

Typography



Heading

Font: League Spartan
Styles: Medium

Name	Font size	Line Height
Heading 1	52 px	63.9 px
Heading 2	36 px	49 px
Heading 3	24 px	33 px
Heading 4	18 px	25 px



Body

Font: League Spartan
Styles: Normal

Name	Font size	Line Height
Large Text Bold	24 px	33 px
Large Text Regular		
Medium Text Bold	18 px	30 px
Medium Text Regular		
Normal Text Bold	16 px	22 px
Normal Text Regular		
Small Text Bold	14 px	19 px
Small Text Regular		

4.1.2. Web Style Guidelines

La temática de Vet Connect es de ser una aplicación familiar e intuitiva para que los usuarios no se pierdan al navegar dentro de nuestra plataforma web. Se ha priorizado el diseño de los horarios y el menu de inicio. Además, se utilizará componentes de Angular Material para construir la Web Application.

Cards:

Pensamos en utilizar las *cards* para organizar las clínicas veterinarias que aparezcan en el menú principal. Esto también ayuda a mostrar los horarios disponibles de cada centro por separado para que el usuario pueda escoger con mayor facilidad que horario y centro le conviene a la hora de agendar una cita. Además el uso de las *cards* nos ha ayudado en el tema de Responsive Design para que la Web Application, ya que nos permite organizar de diversas maneras como las *cards* van a estar distribuidas.

Buttons

Estos componentes ayudan al usuario a interactuar con la plataforma web. Normalmente se ubica cuando quiere ejecutar diversos procesos como iniciar sesión, confirmar un proceso, o cancelar una reserva. Están diseñados para que sean simples y agradables a la vista para que el usuario pueda interactuar con ellos sin ningún problema. Además, se ha ajustado el tamaño de estos para que sean visibles en cualquier dispositivo.

Steppers

Gracias a los *steppers* se pudo implementar la sección de pagos de nuestra aplicación web. Esto nos sirvió para organizar los pasos para realizar una transacción entre el centro veterinario y el dueños de mascota a la hora de realizar una reserva. Cada *step* se centra en recolectar o confirmar datos que el usuario haya ingresado.

Tables

Se ha utilizado los *tables* para organizar y mostrar las transacciones que los usuarios realicen con las clínicas veterinarias. Esto ayudará al segundo segmento objetivo porque necesitan poder visualizar el historial de servicios realizados con sus respectivos pagos. Otra funcionalidad que brinda es el poder organizar los horarios de las clínicas veterinarias de una forma más limpia.

4.2. Information Architecture

Vet Connect cuenta con diversas funcionalidades para ayudar tanto a los dueños de mascotas y clínicas veterinarias. Cada tipo de usuario contará con interfaces únicas y completas para que su experiencia de uso sea la mejor. Cada sección de la Web Application brindará información útil y concisa para no abrumar al usuario durante su navegación.

4.2.1. Organization Systems

La organización de nuestra Web Application tiene dos perspectivas: la perspectiva del dueño de mascota y la del centro veterinario. Lo único que comparten es el Inicio de Sesión.

En primer lugar, el dueño de mascota dispondrá de un menú de inicio donde se mostrará una lista de clínicas veterinarias con su respectiva descripción de los servicios que este brinda y sus precios. A su vez tendrá la posibilidad de ver una tabla de horarios a la derecha de cada centro que aparezca en el menú. Cuando realiza una reserva, se visualiza un *stepper* para poder realizar cada paso de la transacción y confirmar los datos que el usuario haya ingresado previamente.

En el caso del centro veterinario, se mostrará un calendario seccionado mediante pestañas para que solo se muestre las citas por cada servicio. Además contará con un apartado donde se le indica cuál es la cita más próxima con fecha y hora.

Ambos contienen una sección de configuración de perfiles, pero el centro veterinario contará con más apartados para que pueda subir las imágenes que van a salir en su perfil de presentación en el inicio de los dueños de mascota.

4.2.2. Labeling Systems

En nuestro sistema de etiquetado se han utilizado encabezados en los textos importantes para que denoten más que el resto de contenido. Los enlaces dentro del *nav bar* están diseñadas para que muestre al usuarios de ambos segmentos el contenido que este desee. También, se le dio importancia a la organización de los contenidos mediante *divs* para que la distribución en el entorno móvil sea más sencilla.

4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

Título:

Es una etiqueta que sirve para que los motores de búsqueda, ya que suele influir en el algoritmo búsqueda de una manera significativa.

```
<title>VetConnect</title>
```

Codificación de caracteres

Esta etiqueta nos permite mostrar los caracteres especiales en la web.

```
<meta charset="UTF-8" />
```

Viewport

En esta etiqueta nos permitirá aplicar ajustes de tamaño en los dispositivos móviles

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
```

4.2.4. Searching Systems

La mayor prioridad de nuestra Web Application es que el dueño de mascota logre buscar los servicios junto a un buen centro veterinario. Por ello, se ha implementado un sistema de búsqueda que filtra en base al tipo de servicio que requiera y la ubicación que el usuario ingrese. Realizamos esto con la finalidad de agilizar el proceso de búsqueda que normalmente suele tomar mucho tiempo para el usuario.

4.2.5. Navigation Systems

Los sistemas de navegación tanto nuestra Landing Page como la Web Application se encuentran en los *nav bar*. En ese lugar podrá explorar cada funcionalidad y visualizar nuevos elementos que complementaran la experiencia del usuario. Los *nav bar* normalmente contienen enlaces, en el caso de la Landing Page, o también *dropdowns* para filtrar la búsqueda de servicios de las clínicas veterinarias dentro de la Web Application.

4.3. Landing Page UI Design

La Landing Page es la primera impresión que los usuarios tendrán de Vet Connect. Por ello, es importante que sea atractiva, informativa y fácil de navegar. En este apartado, se presentará el diseño de la Landing Page, incluyendo los wireframes y mock-ups para la versión de escritorio y móvil.

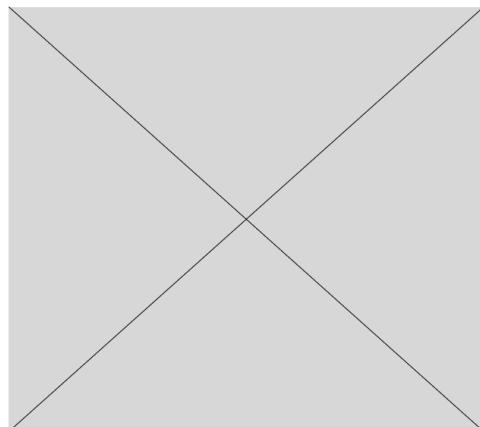
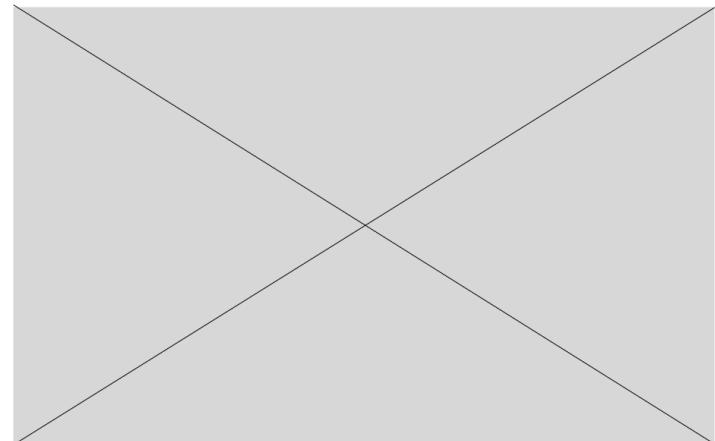
4.3.1. Landing Page Wireframe

La Landing Page Wireframe es una representación visual de la estructura y el diseño de la Landing Page. Es una herramienta útil para planificar y organizar el contenido de la página, y para asegurarse de que todos los elementos importantes estén presentes y sean fáciles de encontrar para los usuarios.

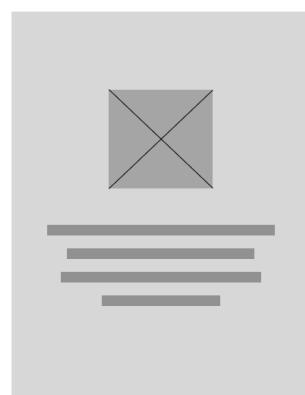
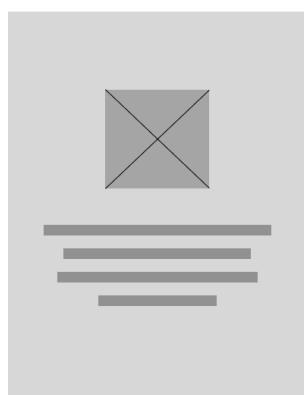
Landing Page para Desktop Web Browser

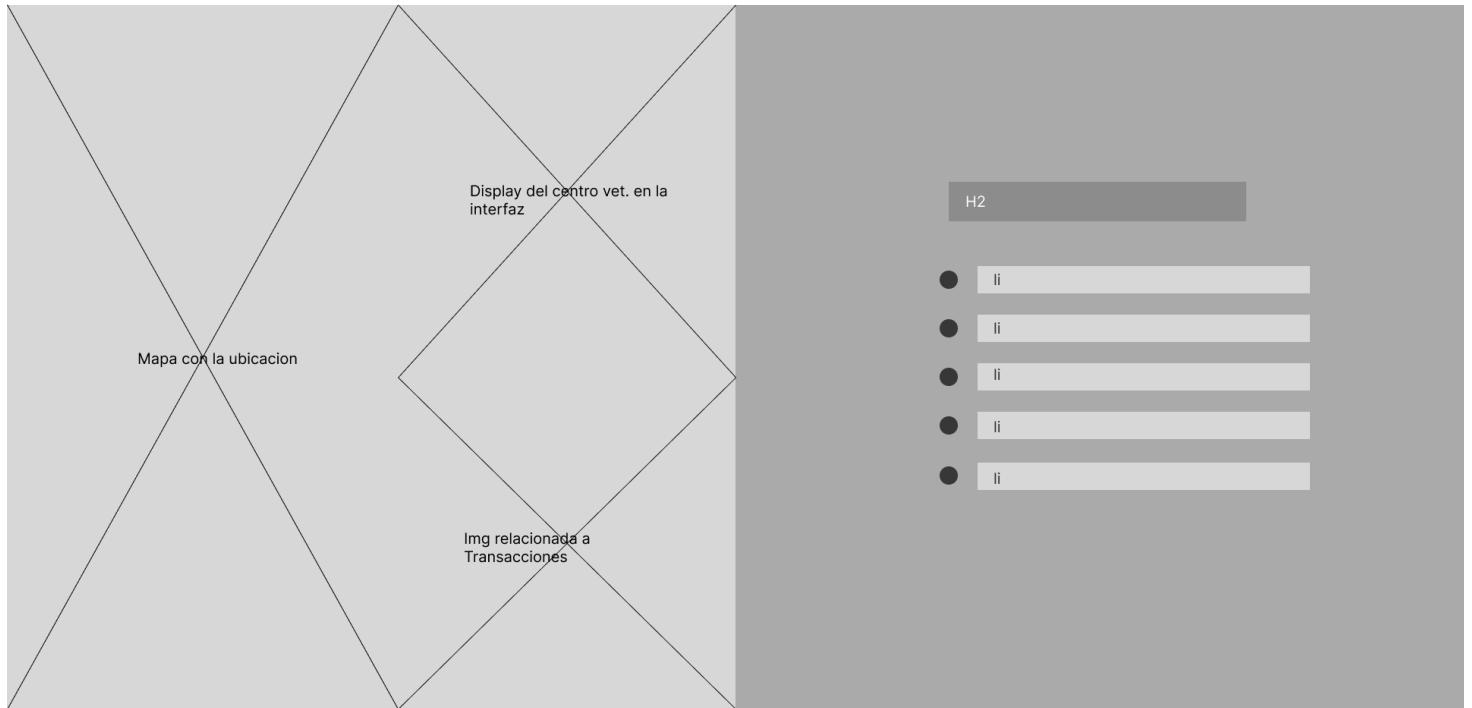
Se presenta el desarrollo del wireframe creado para la landing page vista desde el desktop web browser. Primero, se plantea el uso de un diseño en forma de Z como jerarquía visual debido a que es el más utilizado actualmente y gran parte de los usuarios están familiarizados con este patrón. Segundo, creamos cuatro diferentes secciones en las que añadiremos diferente información con el objetivo de enganchar a los visitantes. Tercero, será muy común el uso de imágenes amigables con el usuario que permitan una mejor experiencia al usuario. Último, el footer contendrá información relevante y el logo como botón de regreso al inicio de la landing page.

H1
H1
H1
Make an Appoiment Learn More



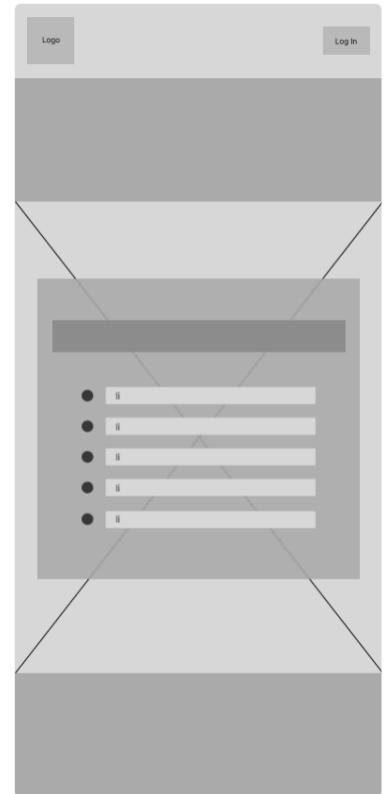
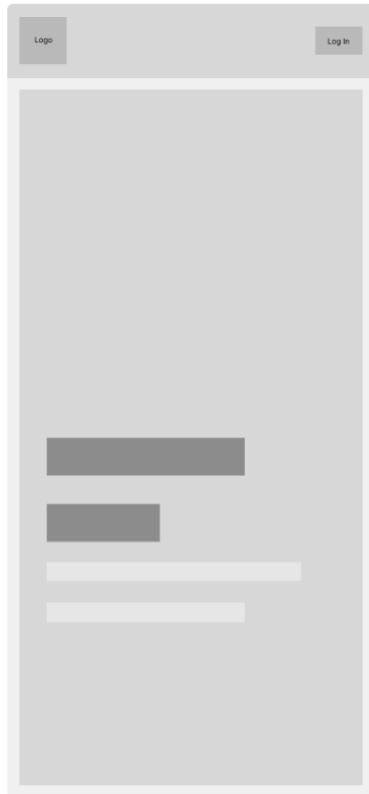
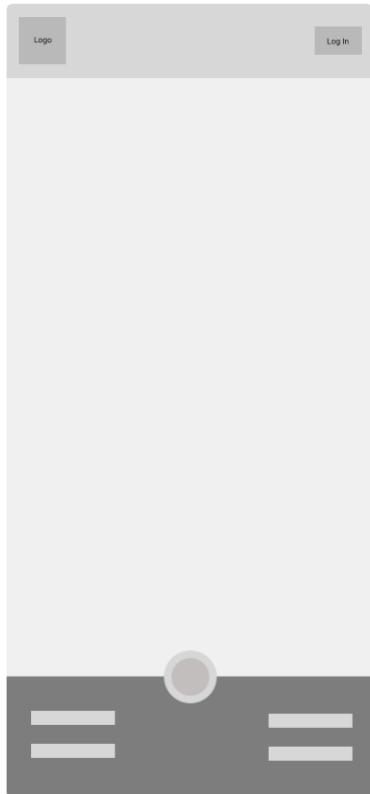
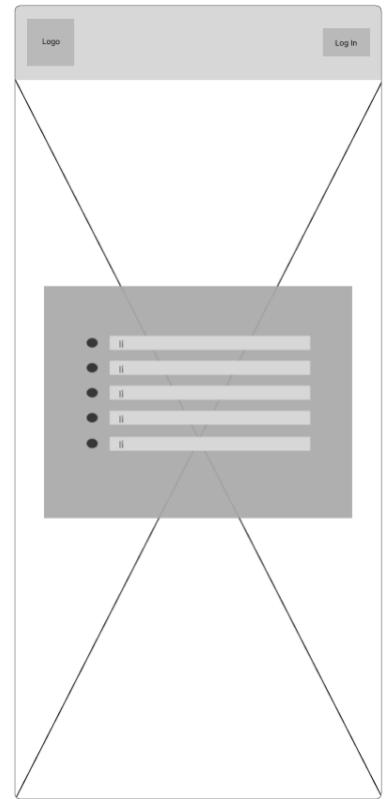
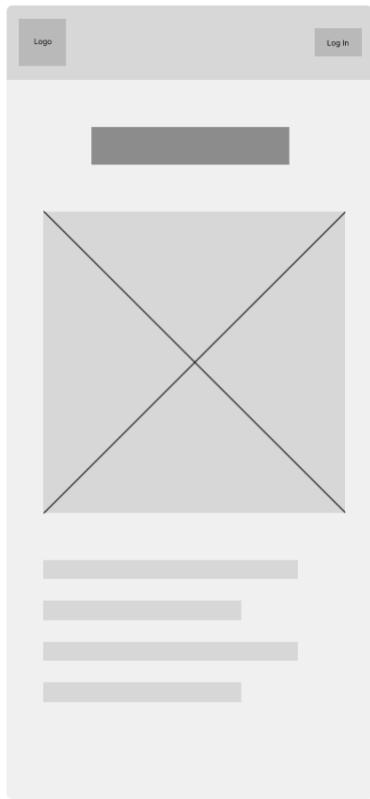
H1
H1
H1
H1





Landing Page para Mobile Web Browser

En este apartado se muestra la vista de la misma landing page pero en versión mobile web browser. Se incluyeron las mismas características de la versión desktop web browser para mantener fidelidad al diseño.



4.3.2. Landing Page Mock-up

El Mock Up de la Landing Page es una representación visual de cómo se verá la Landing Page una vez que se haya completado el diseño. Es una herramienta útil para mostrar a los interesados cómo se verá la página final y para obtener retroalimentación sobre el diseño antes de comenzar el desarrollo.

Landing Page para Desktop Web Browser

El desarrollo del Mock Up para nuestra landing page fue muy eficaz debido al buen planteamiento de nuestro wireframe. Se aplicaron los colores principales y secundarios de nuestro startup y se utilizó la tipografía indicada anteriormente. Se creó una versión en inglés y una en español para atraer más visitantes.

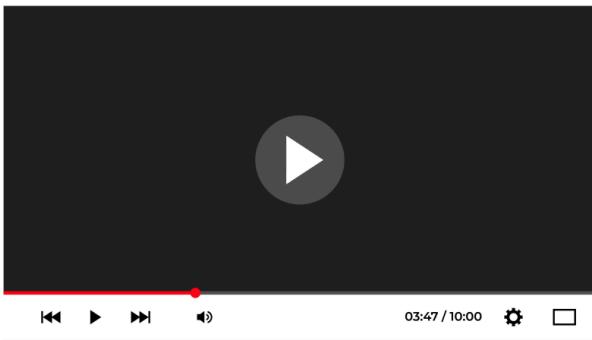
Landing Page para Desktop Web Browser - Español



CITA A UN CLICK

Porque su tiempo es igual de importante como la salud de su compañero

Vet Connect se encargará de reservar una cita con los mejores centros veterinarios de su zona.

[Empieza creando una cita](#)[Saber Más](#)

MISIÓN

Nuestra misión es facilitar y mejorar el acceso a la atención veterinaria para las mascotas, al proporcionar una plataforma intuitiva y eficiente para la programación de citas y la gestión de servicios veterinarios.

VISIÓN

Nuestra visión es ser la principal plataforma en línea para la gestión de la atención veterinaria, reconocida por su excelencia en la comodidad, accesibilidad y calidad del servicio. Nos dedicamos a establecer estándares más altos en la industria, promoviendo la salud y el bienestar de las mascotas al facilitar la conexión entre propietarios de mascotas y profesionales veterinarios de confianza.



Podrá encontrar los servicios básicos como vacunas, desparasitaciones y baños.



Contamos con un sistema de clasificación de centros veterinarios para que elija el mejor para su mascota.



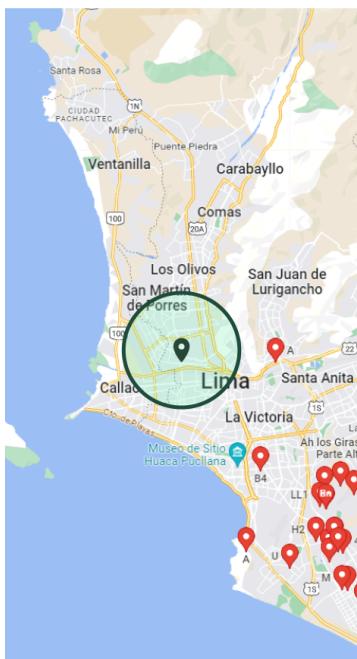
Brindamos información detallada de los servicios que ofrecen los centros veterinarios



Contamos con un seguro para tu mascota con diversos beneficios.

Seguro

- Incluye descuentos especiales en los centros de la plataforma web.
- Servicio completo y al instante
- Alta prioridad al elegir los horarios.
- Consultas y baños gratis cada cierto tiempo por pertenecer a este plan.
- Tarifa mensual de S/. 150



Empresas

- Registra tu centro veterinario en nuestra plataforma
- Incluye un calendario para organizar sus citas
- Obtenga la clasificación de otros usuarios
- Sus clientes podrán visualizar su centro en el mapa
- Podrá realizar cobros por los servicios en la plataforma a cambio de una pequeña comisión de S/.50 mensuales



Contacto

+51 999 999 999

vetconnect@gmail.com

VET CONNECT 2024

Enlaces

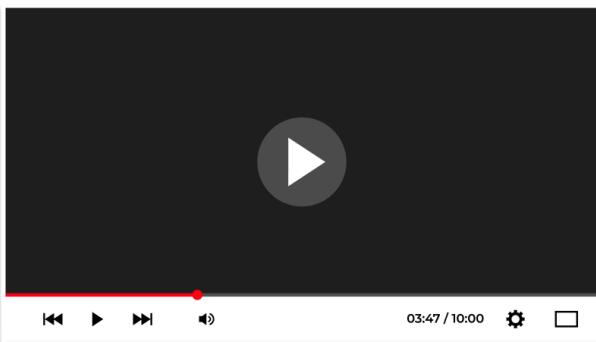
[¿Quiénes Somos?](#) [Seguro](#)
[Beneficios](#) [Empresas](#)



APPOINTMENT WITH ONE CLICK

Because your time is just as important as your partner's health.

Vet Connect will take care of booking an appointment with the best veterinary centers in your area.

[Make an Appointment](#)[Know more](#)

MISSION

Our mission is to facilitate and improve access to veterinary care for pets by providing an intuitive and efficient platform for scheduling appointments and managing veterinary services.

VISION

Our vision is to be the leading online platform for veterinary care management, recognized for excellence in convenience, accessibility and quality of service. We are dedicated to setting higher standards in the industry, promoting the health and well-being of pets by facilitating the connection between pet owners and trusted veterinary professionals.



You will be able to find basic services such as vaccinations, deworming and baths.



We have a classification system for veterinary centers so you can choose the best one for your pet.



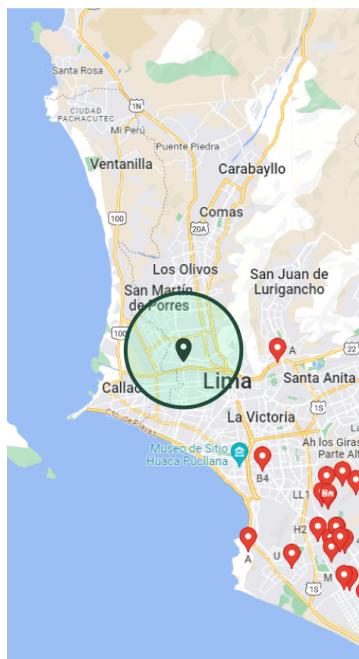
We provide detailed information on the services offered by veterinary centers



We have insurance for your pet with various benefits.

Insurance

- Includes special discounts in the centers of the web platform.
- Complete and instant service
- High priority when choosing schedules.
- Free consultations and baths from time to time for belonging to this plan.
- Monthly rate of S/. 150



Business

- Register your veterinary center on our platform
- Includes a calendar to organize your appointments
- Get ranking from other users
- Your customers will be able to view your center on the map
- You may charge for services on the platform in exchange for a small commission of S/.50 per month.



Contact

+51 999 999 999

vetconnect@gmail.com

VET CONNECT 2024

Links

About us?

Benefits

Insurance

Business

En este apartado, presentamos la vista de nuestra landing page adaptada para dispositivos móviles. Mantuvimos todas las características de la versión para navegadores de escritorio para garantizar la coherencia y fidelidad del diseño. Este enfoque nos permite ofrecer una experiencia consistente y atractiva, independientemente del dispositivo que utilice el visitante. De igual manera se creó una versión en inglés y una en español para atraer más visitantes.

Landing Page para Mobile Web Browser - Español



CITA A UN CLICK

Porque su tiempo es igual de importante como la salud de su compañero

Vet Connect se encargará de reservar una cita con los mejores centros veterinarios de su zona.

[Empieza creando una cita](#) [Saber Más](#)



MISIÓN

Nuestra misión es facilitar y mejorar el acceso a la atención veterinaria para las mascotas, al proporcionar una plataforma intuitiva y eficiente para la programación de citas y la gestión de servicios veterinarios.

VISIÓN

Nuestra visión es ser la principal plataforma en línea para la gestión de la atención veterinaria, reconocida por su excelencia en la comodidad, accesibilidad y calidad del servicio. Nos dedicamos a establecer estándares más altos en la industria, promoviendo la salud y el bienestar de las mascotas al facilitar la conexión entre propietarios de mascotas y profesionales veterinarios de confianza.

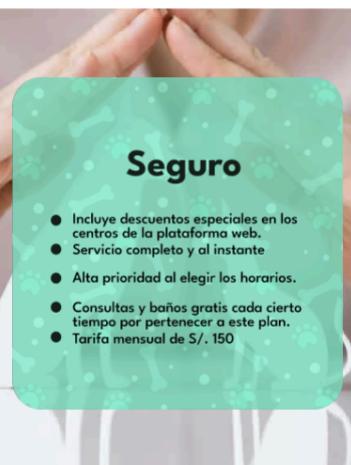


Podrá encontrar los servicios básicos como vacunas, desparasitaciones y baños.

Contamos con un sistema de clasificación de centros veterinarios para que elija el mejor para su mascota.

Brindamos información detallada de los servicios que ofrecen los centros veterinarios

Contamos con un seguro para tu mascota con diversos beneficios.



Seguro

- Incluye descuentos especiales en los centros de la plataforma web.
- Servicio completo y al instante
- Alta prioridad al elegir los horarios.
- Consultas y baños gratis cada cierto tiempo por pertenecer a este plan.
- Tarifa mensual de S/. 150



Empresas

- Registra tu centro veterinario en nuestra plataforma
- Incluye un calendario para organizar sus citas
- Obtenga la clasificación de otros usuarios
- Sus clientes podrán visualizar su centro en el mapa
- Podrá realizar cobros por los servicios en la plataforma a cambio de una pequeña comisión de S/.50 mensuales



Contacto
+51 999 999 999
vetconnect@gmail.com

Enlaces
¿Quiénes Somos?
Beneficios
Seguro
Empresas



APPOINTMENT WITH ONE CLICK

Because your time is just as important as your partner's health.

Vet Connect will take care of booking an appointment with the best veterinary centers in your area.

[Make an Appointment](#) [Know more](#)

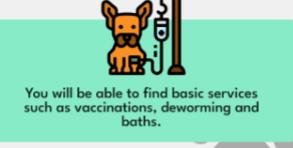


MISIÓN

Our mission is to facilitate and improve access to veterinary care for pets by providing an intuitive and efficient platform for scheduling appointments and managing veterinary services.

VISIÓN

Our vision is to be the leading online platform for veterinary care management, recognized for excellence in convenience, accessibility and quality of service. We are dedicated to setting higher standards in the industry, promoting the health and well-being of pets by facilitating the connection between pet owners and trusted veterinary professionals.



You will be able to find basic services such as vaccinations, deworming and baths.



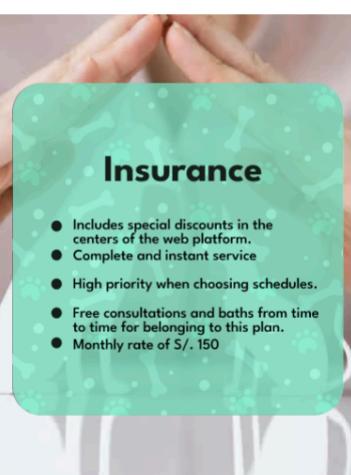
We have a classification system for veterinary centers so you can choose the best one for your pet.



We provide detailed information on the services offered by veterinary centers

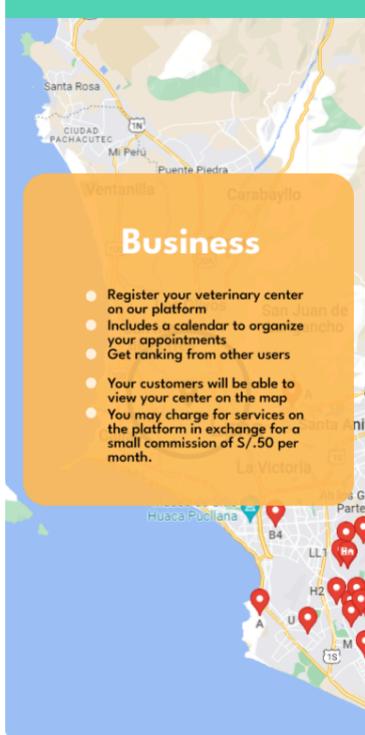


We have insurance for your pet with various benefits.



Insurance

- Includes special discounts in the centers of the web platform.
- Complete and instant service
- High priority when choosing schedules.
- Free consultations and baths from time to time for belonging to this plan.
- Monthly rate of S/. 150



Business

- Register your veterinary center on our platform
- Includes a calendar to organize your appointments
- Get ranking from other users
- Your customers will be able to view your center on the map
- You may charge for services on the platform in exchange for a small commission of S/.50 per month.



Contact
+51 999 999 999
vetconnect@gmail.com

Links
About us?
Benefits
Insurance
Business

4.4. Web Applications UX/UI Design

La Web Application es la parte principal de Vet Connect, donde los usuarios podrán acceder a todas las funcionalidades y servicios que ofrece la plataforma. En este apartado, se presentará el diseño de la Web Application, incluyendo los wireframes y mock-ups para la versión de escritorio y móvil.

4.4.1. Web Applications Wireframes

Link del Figma:

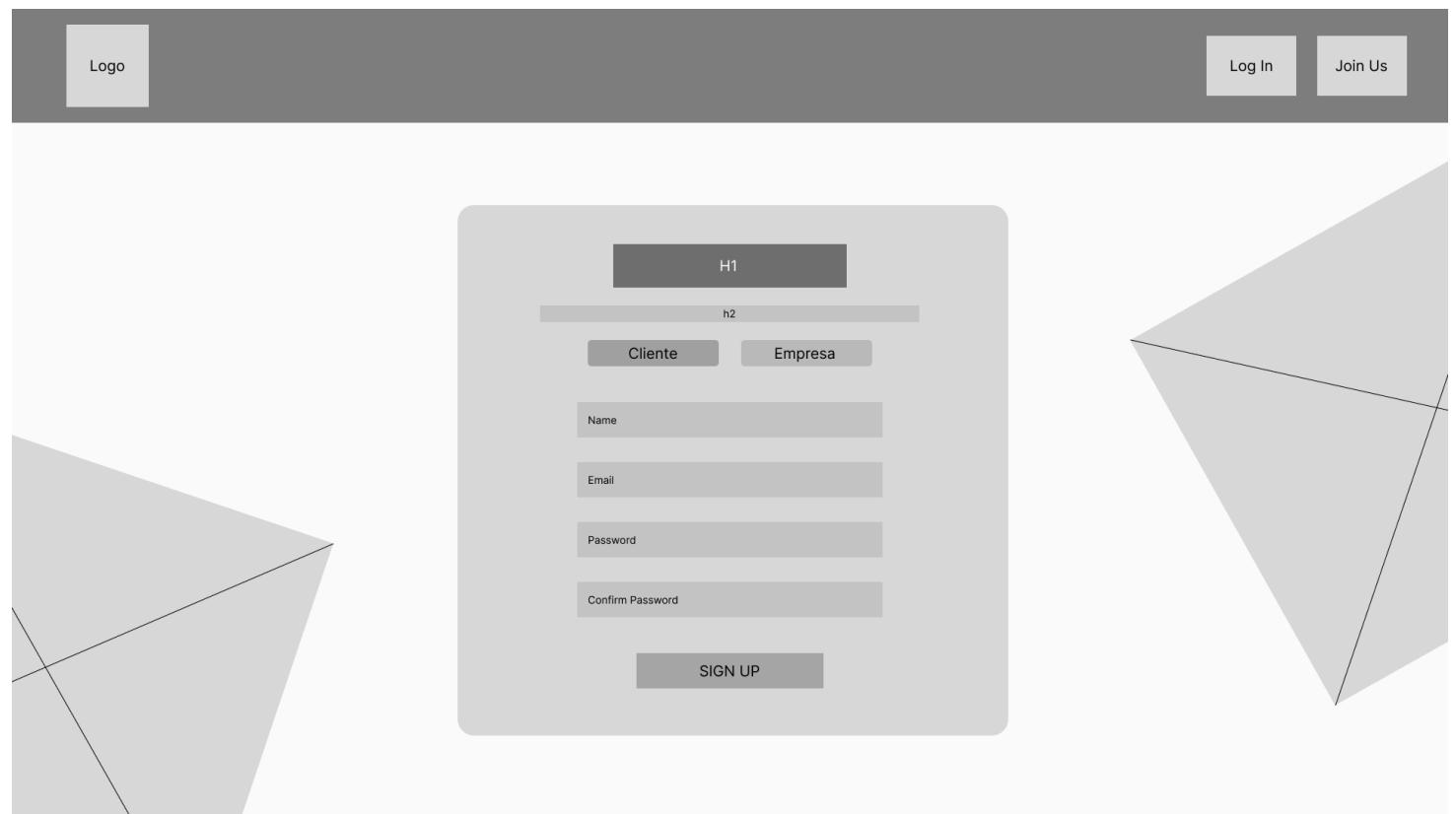
<https://www.figma.com/proto/AIqDZU5dF8y1GpgOJvHuFu/App-Web-%26-Prototyping?page-id=0%3A1&type=design&node-id=82-792&viewport=973%2C-770%2C0.05&t=vPzhB0ev5RIUYL1B-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=82%3A792&showproto-sidebar=1&mode=design>

Segmento Cliente

Web Application para Desktop Web Browser

Registrar Nueva Cuenta

En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para el cliente son name, email, password & confirm password. De igual modo cuenta con su nav bar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.



Iniciar Sesión

En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.



Menú de Inicio

En este apartado el nav bar cambia para ahora mostrarnos tres nuevas opciones; servicios (en el cual el cliente escogerá el servicio que desea), ubicación (el cliente ingresará su ubicación para ver las clínicas veterinarias más cercanas) y su foto (el cual al darle click nos mostrará un pequeño menú con opciones). En la pantalla de inicio se muestran las clínicas veterinarias cerca a la ubicación del cliente, así como información importante de cada negocio junto con sus horarios disponibles, en la parte de la derecha se mostrará un recuadro promocionando nuestro seguro de mascotas.



Name #1

★★★★★ XYZ Reviews

Adress #1

Adress #2

Service #1

Price S/. 60

Service #2

Price S/. 60

Hoy

8:00 9:00 10:00

13:00 14:00 15:00

16:00 17:00 18:00

Mañana

8:00 9:00 10:00

13:00 14:00 15:00

16:00 17:00 18:00

Name #1

★★★★★ XYZ Reviews

Adress #1

Adress #2

Hoy

8:00 9:00 10:00

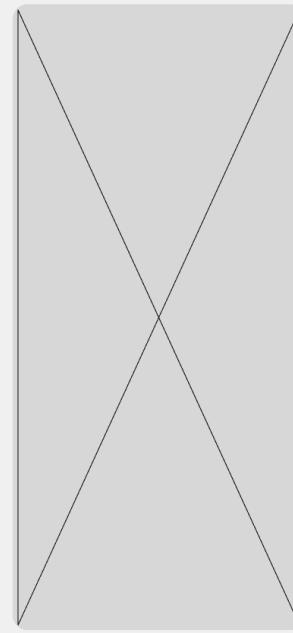
13:00 14:00 15:00

16:00 17:00 18:00

Mañana

8:00 9:00 10:00

13:00 14:00 15:00



Opciones al clickear la foto de perfil

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las citas que ha realizado, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.



Name #1

★★★★★ XYZ Reviews

Adress #1

Adress #2

Service #1

Price S/. 60

Service #2

Price S/. 60

Hoy

8:00 9:00 10:00

13:00 14:00 15:00

16:00 17:00 18:00

Mañana

8:00 9:00 10:00

13:00 14:00 15:00

16:00 17:00 18:00

Name #1

★★★★★ XYZ Reviews

Adress #1

Adress #2

Hoy

8:00 9:00 10:00

13:00 14:00 15:00

16:00 17:00 18:00

Mañana

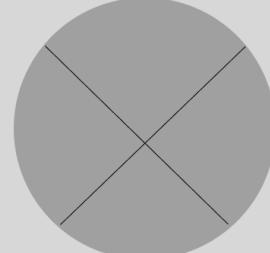
8:00 9:00 10:00

13:00 14:00 15:00



Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto.



← logo

Full Name

Name 

Password 

Mobile Number 

999 999 999

Upload

FAQ & Policy Terms

En esta pantalla se muestran las preguntas frecuentes junto con las políticas y términos de nuestra página.

← logo

FAQ

 How do I change my account email?
You can log in to your account and change it from your Profile > Edit Profile. Then go to the general tab to change your email.

 What should I do if my payment fails?
If your payment fails, you can use the (COD) payment option, if available on that order. If your payment is debited from your account after a payment failure, it will be credited back within 7-10 days.

 What is your cancellation policy?
You can now cancel an order when it is in packed/shipped status. Any amount paid will be credited into the same payment mode using which the payment was made.

 How do I check order delivery status ?
Please tap on "My Orders" section under main menu of App/Website/M-site to check your order status.

 What is Instant Refunds?
Upon successful pickup of the return product at your doorstep, Myntra will instantly initiate the refund to your source account or chosen method of refund. Instant Refunds is not available in a few select pin codes and for all self ship returns.

 How do I apply a coupon on my order?
You can apply a coupon on cart page before order placement. The complete list of your unused and valid coupons will be available under "My Coupons" tab of App/Website/M-site.

Policy Terms

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam leo felis, rutrum fringilla felis tempus, gravida rutrum lorem. Vivamus ultrices nulla quis sem scelerisque, ut porttitor quam sollicitudin. Nam finibus, felis eu fringilla volutpat, purus eros molestie dolor, sit amet rhoncus quam sem sit amet eros. Suspendisse sed semper turpis. Nam lobortis justo a mauris iacu feugiat. Etiam feugiat ligula enim, eu sodales ante dignissim vitae. Curabitur congue, lorem id euismod auctor, tellus lectus commodo tortor, accumsan ornare justo turpis et libero. Cras lacinia, diam id aliquet maximus, sem mi pellentesque ligula, e rhoncus lorem quam et orci. Sed ut purus nec ipsum tempor dapibus sit amet quis sem. Nulla facilisi. Nam pretium metus ac quam tempor pharetra. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Donec non jus malesuada, sollicitudin lorem eu, ultricies sem. Nam efficitur diam sed ligula lobortis, non semper sem tempor. Morbi ac iacs

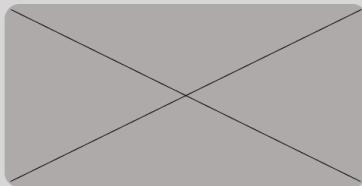
Perfil de la Veterinaria

En esta pantalla se muestra información mucho más detallada del perfil de las veterinarias como; la dirección con más detalles, un mapa en el que se muestre la ubicación en Google Maps de la clínica, un cuadro el cual indique los servicios que brinda la clínica veterinaria, las reseñas de la clínica y un apartado de horarios disponibles.



Name #1

★★★★★ XYZ Reviews



Address #1

Address #2

Service #1
Horario

Price S/. 60
L-S 09:00 - 19:00



Horarios Disponibles

Hoy

8:00	9:00	10:00
13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana

8:00	9:00	10:00
13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana

8:00	9:00	10:00
13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Dirección

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus.

Descripción

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.

Servicios

Service #1	Price S/. 60	Service #1	Price S/. 60
Service #1	Price S/. 60	Service #1	Price S/. 60
Service #1	Price S/. 60	Service #1	Price S/. 60

Reseñas

★★★★★ XYZ Reviews



Name #1

Date

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Name #1

Date

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.


Name #1

Date

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.


Name #1

Date

Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.

Confirmación de Información antes del Pago

En esta pantalla se muestra la información principal de la clínica veterinaria junto con el servicio escogido, la hora escogida y un cuadro de comentarios extra para la veterinaria. El usuario verificará y confirmará los datos para proceder al pago.

←
logo



 Choose a Service Appointment Info Payment Confirm



Name #1
★★★★★

Address

Date

Comentarios para la Veterinaria:

Address #1

Service #1

Time

Service # 1

17:00

Total Price:

S/. 60

Pagar

Pago del Servicio

En esta pantalla de igual modo se mostrarán la información de la anterior pantalla pero ya no podrá ser editada. Además, cuenta con la sección de pago en el cuál podrá ingresar los datos de su tarjeta de crédito y podrá aceptar los términos y condiciones de nuestro servicio para proceder con la confirmación del pago.



logo





Name #1
★★★★★

Address Date
Address#1

Service Time
Service # 1 17:00

Total Price: S/. 60

Full Name:

Card Number:

Expiration Date: CVC:

Address:

E-mail:

I have read and accepted the [Terms and Conditions](#), also given consent to use my personal info.

Next

Confirmación de la Reserva

En esta pantalla se mostrará la confirmación del pago y la reserva del servicio lo cual también será enviada al correo del usuario.



logo





Name #1
★★★★★

Address Date
Address#1

Service #1 Time
Service # 1 17:00

Total Price: S/. 60

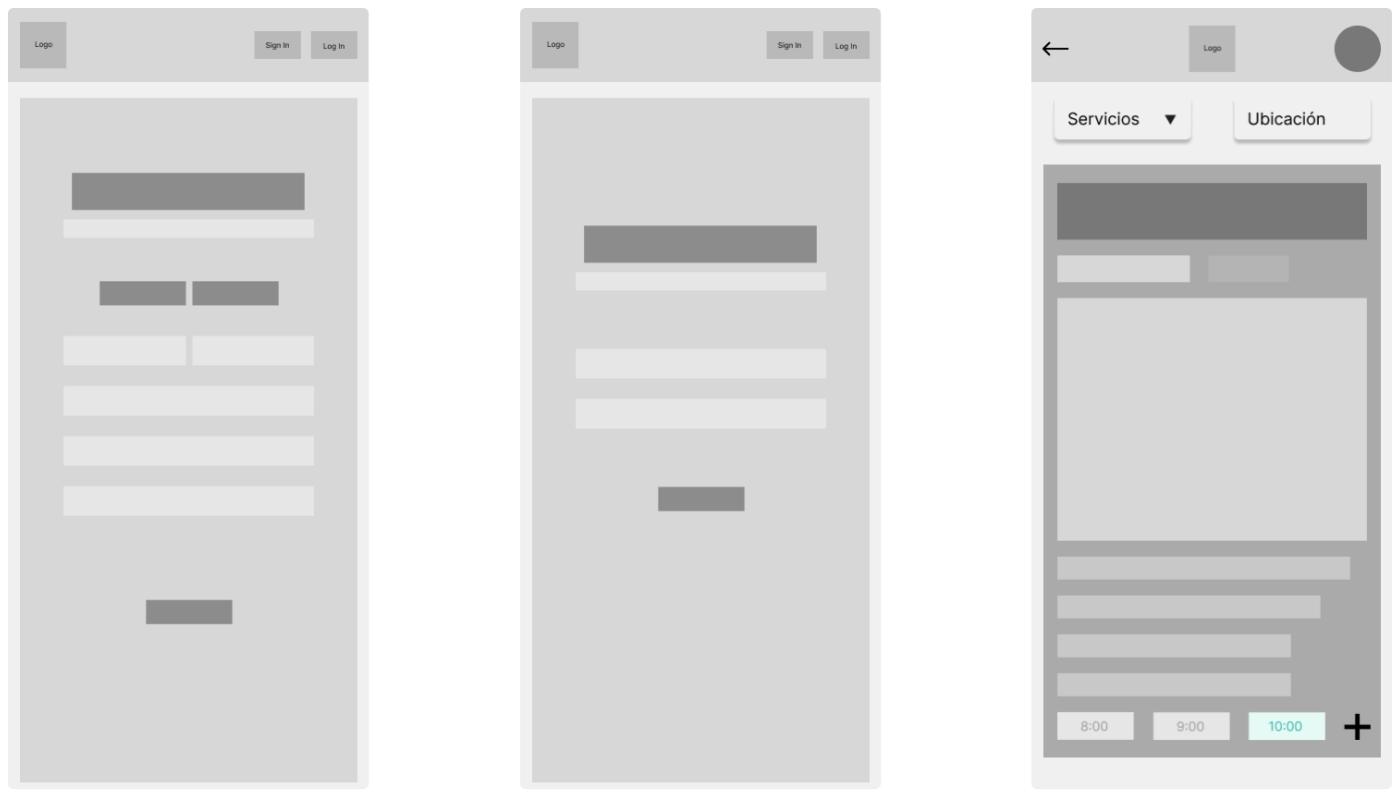
Comentarios para la Veterinaria:

Imprimir

Inicio

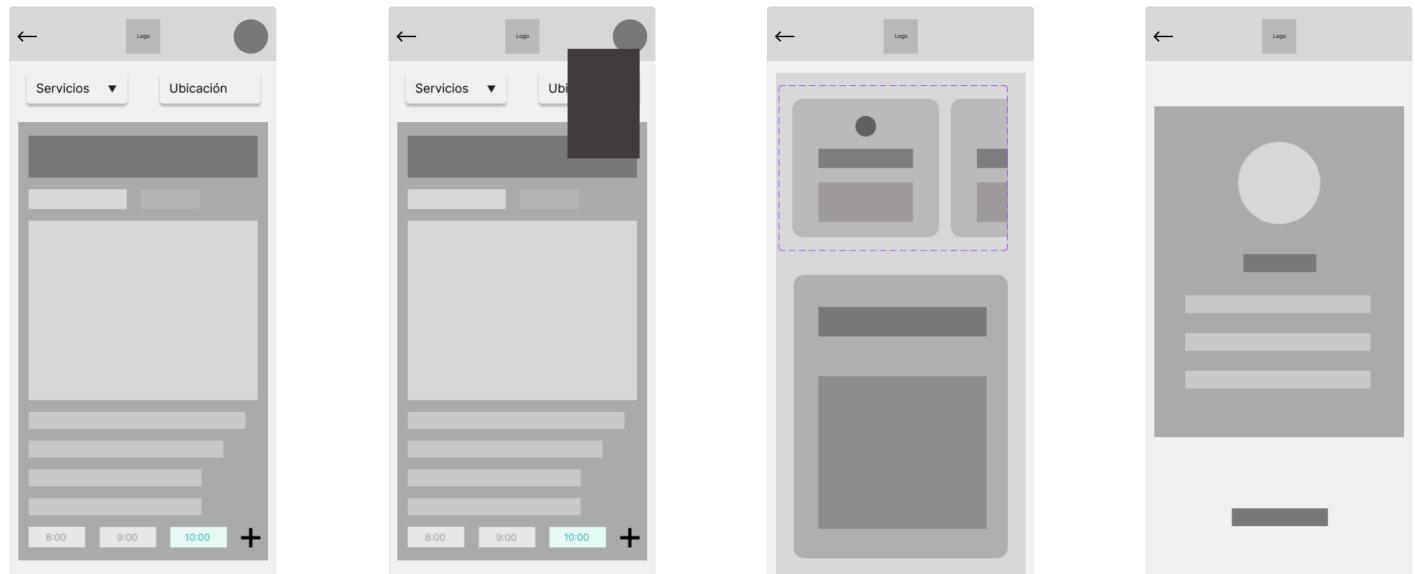
Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.



Menú Principal - Opciones del Perfil - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.



Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

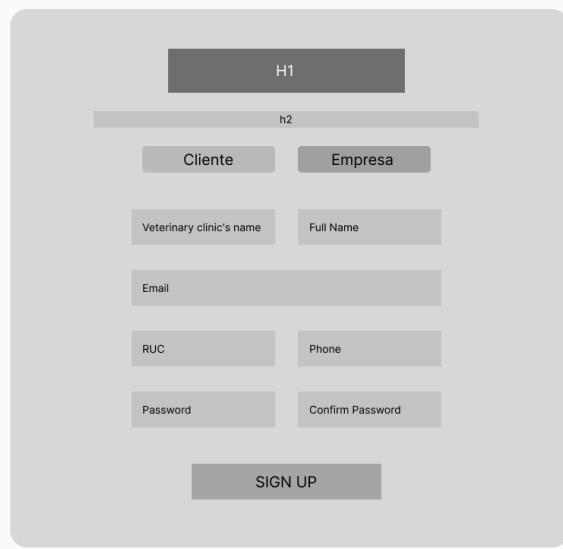
Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.



Segmento Clínica Veterinaria

Registrar Nueva Cuenta

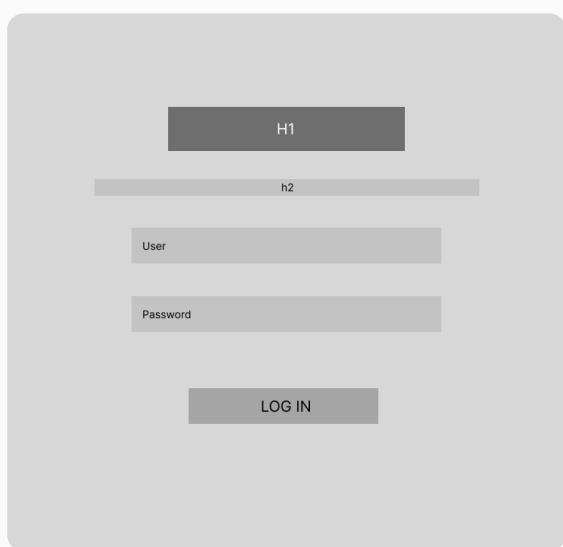
En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para la clínica veterinaria son; nombre de la veterinaria, nombre de la persona encargada de registrar la clínica, email, RUC de la clínica, celular de la persona encargada de registrar la clínica, password & confirm password. De igual modo cuenta con su nav bar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.



A registration form template with a light gray background and rounded corners. It features a dark gray header bar with the text "H1". Below it is a horizontal bar with "h2". Underneath are two buttons: "Cliente" and "Empresa". The form includes several input fields: "Veterinary clinic's name" and "Full Name" in a grid; "Email"; "RUC" and "Phone" in another grid; and "Password" and "Confirm Password". At the bottom is a large "SIGN UP" button.

Iniciar Sesión

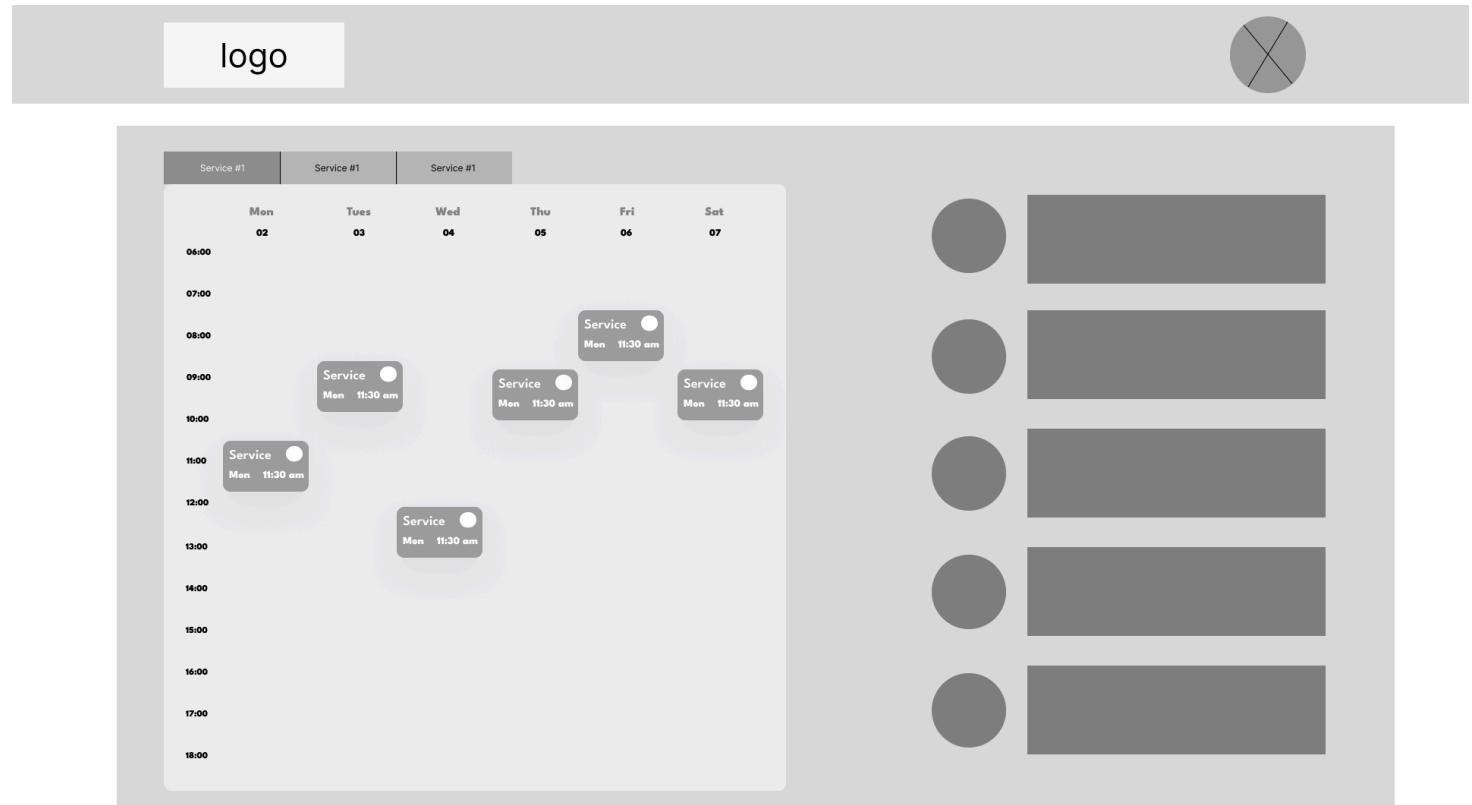
En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.



A login form template with a light gray background and rounded corners. It features a dark gray header bar with the text "H1". Below it is a horizontal bar with "h2". The form includes two input fields: "User" and "Password". At the bottom is a large "LOG IN" button.

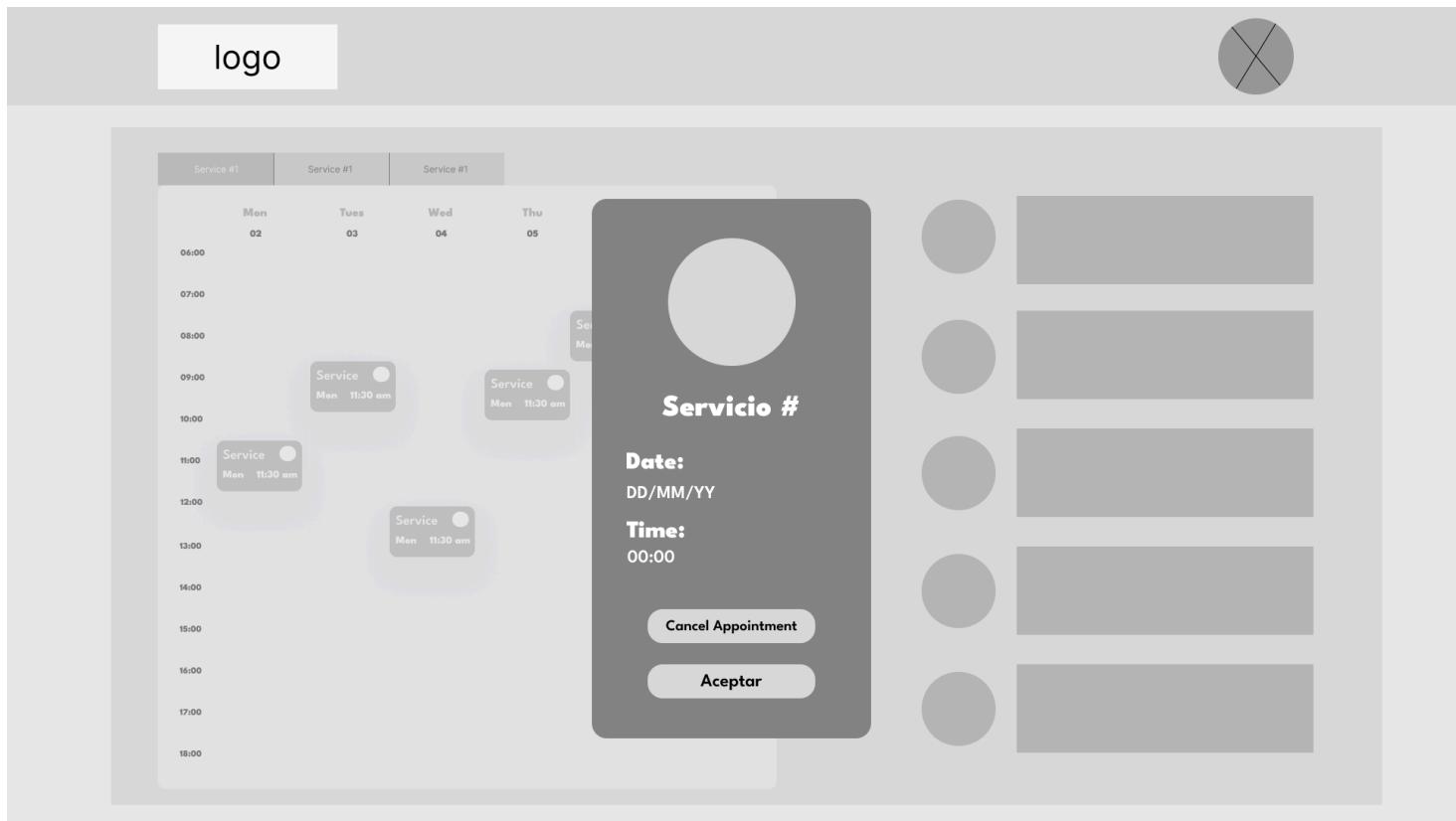
Menú de Inicio

En esta pantalla se encuentra un horario el cual le indica a la clínica veterinaria los servicios que han sido programados. También se muestra el nuevo nav bar que cuenta con el logo de VetConnect y la foto de perfil de la clínica. El usuario podrá organizar su horario dependiendo del tipo de servicio que desee usar como filtro.



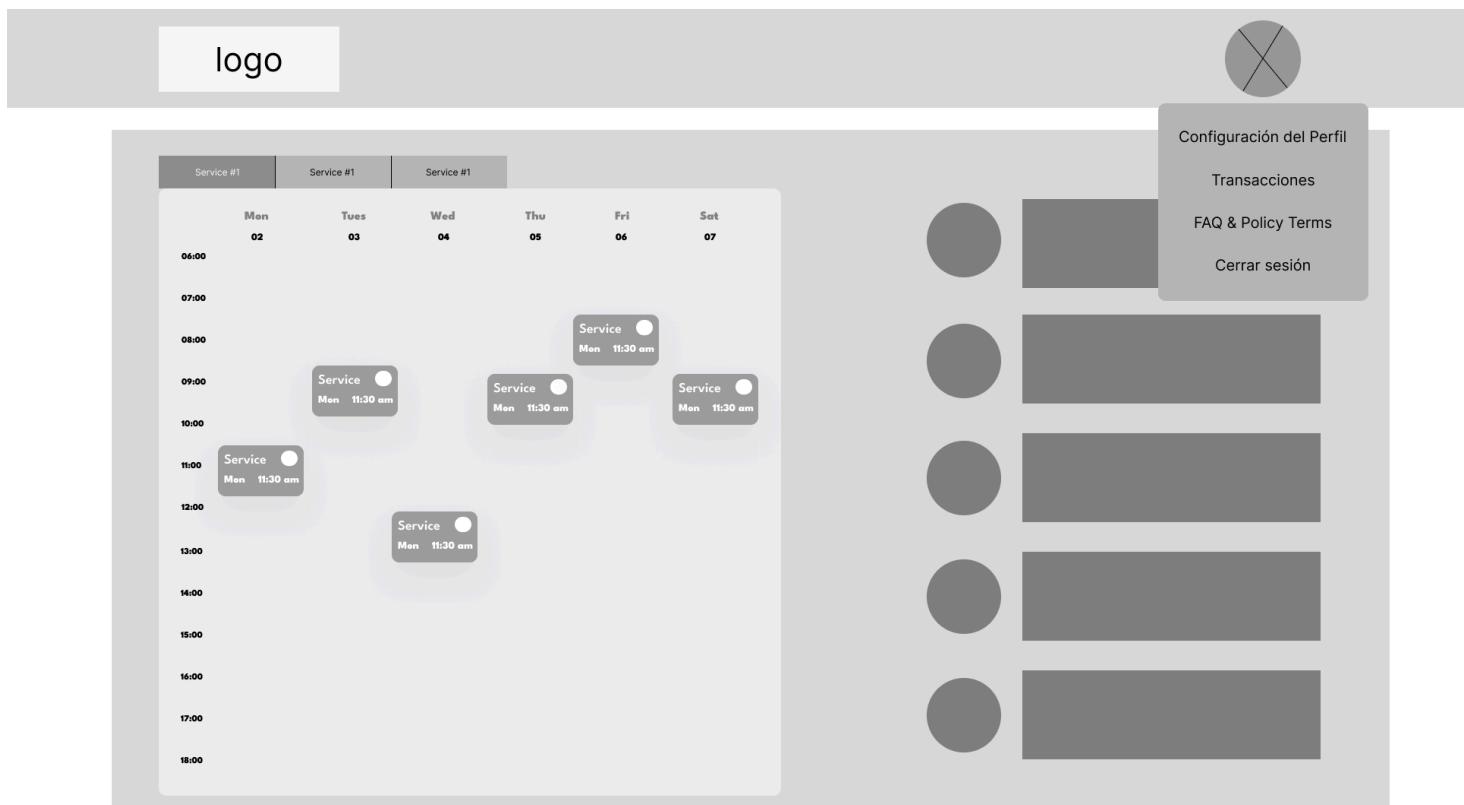
Información detallada del Servicio

Al momento de dar click en cualquier servicio mostrado en el horario de la pantalla de inicio se mostrará una ventana emergente en la cual se podrá visualizar información más detallada del servicio escogido.



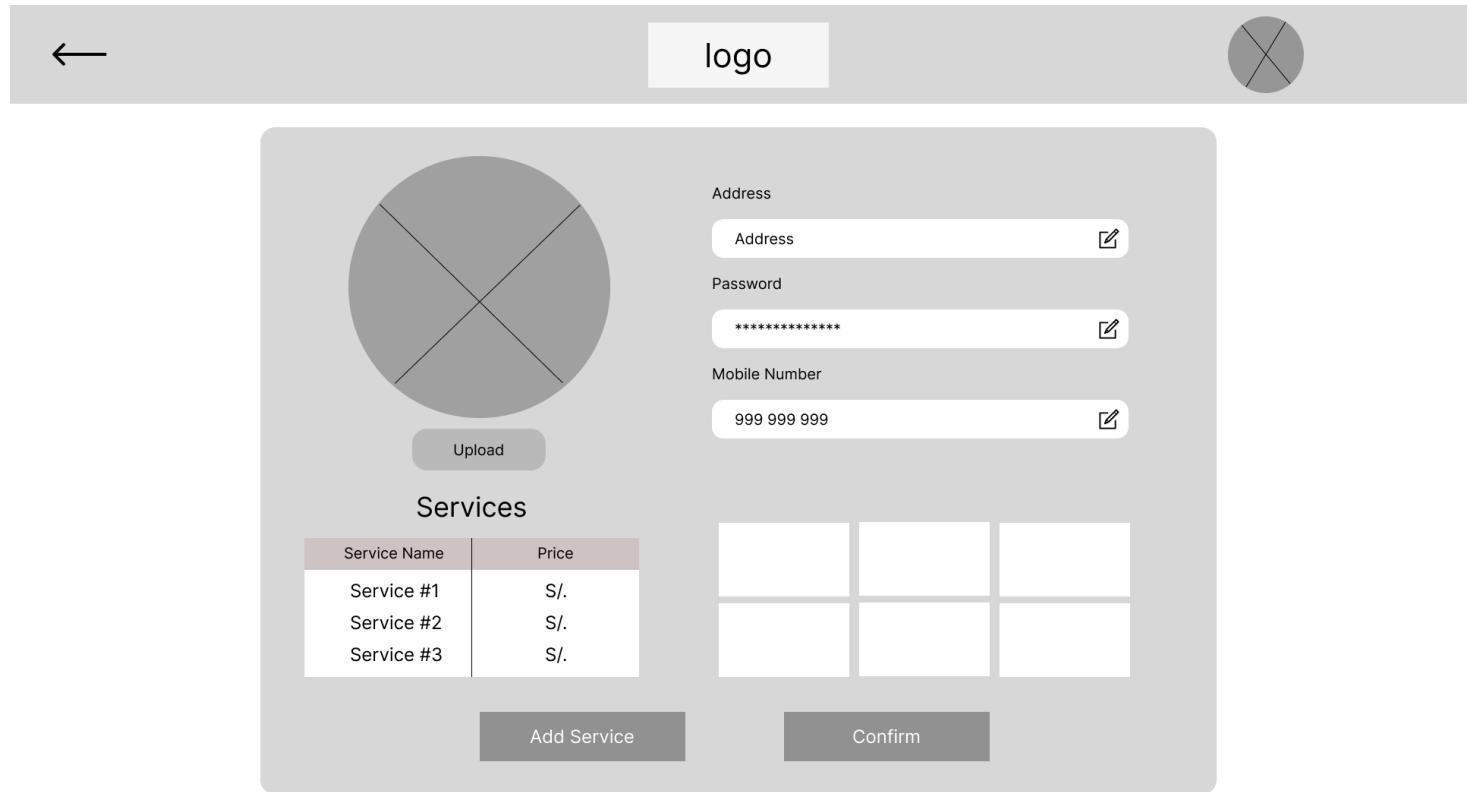
Opciones al clickear la foto de perfil

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las transacciones realizadas, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.



Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto de perfil, se podrán agregar los servicios que brinda junto con el monto que cobra por cada uno, y también podrá añadir fotos para que se logren visualizar en su perfil ampliado que será visto por los clientes.

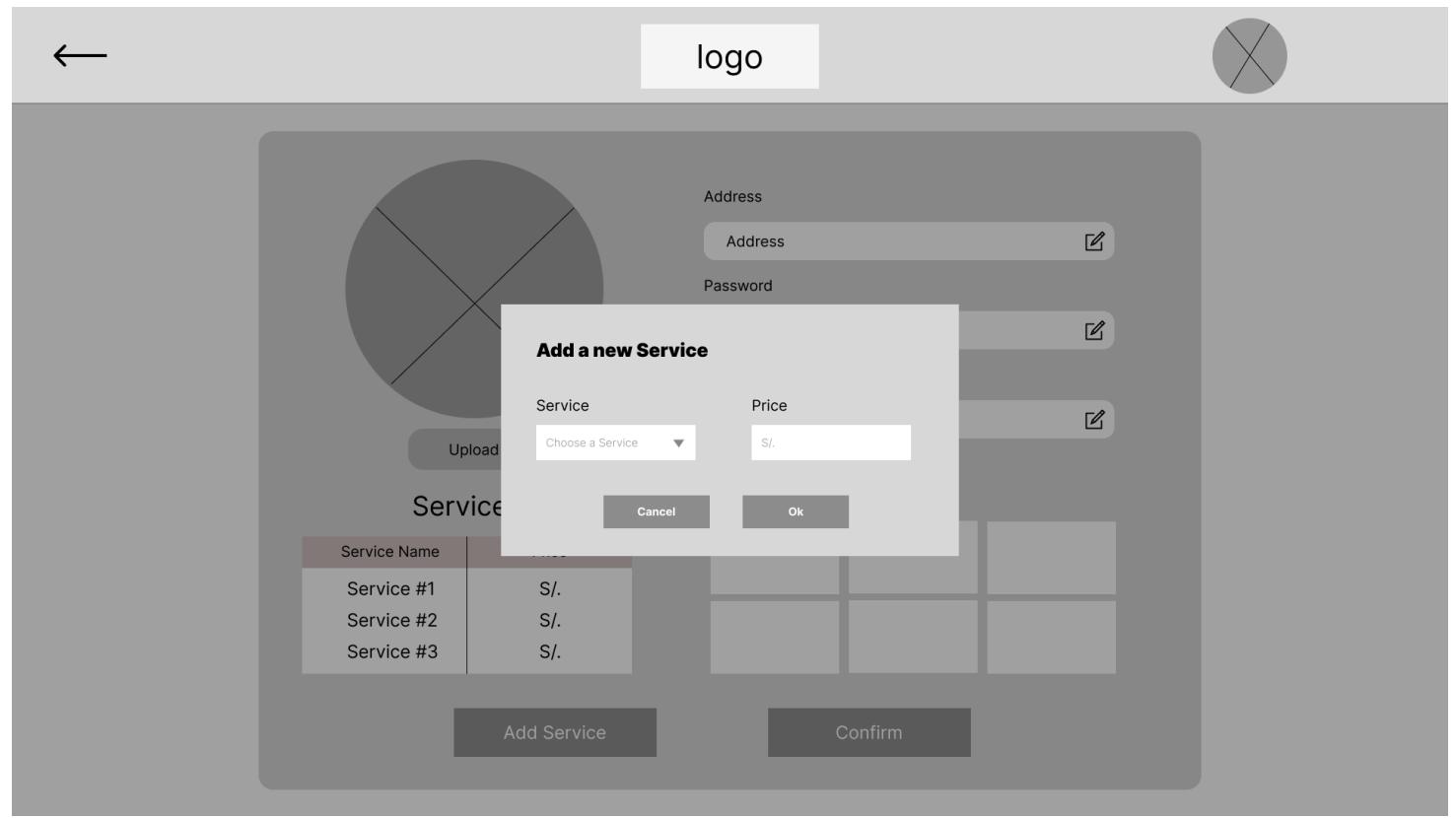


The screenshot shows a mobile application interface for profile configuration. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, a central logo placeholder, and a circular close button with an 'X' on the right. Below the navigation is a large circular placeholder for a profile picture, which currently contains a gray 'X'. Below this placeholder is a 'Upload' button. To the right of the placeholder are three input fields: 'Address' (with a placeholder 'Address' and an edit icon), 'Password' (with a placeholder consisting of nine asterisks and an edit icon), and 'Mobile Number' (with a placeholder '999 999 999' and an edit icon). Underneath these fields is a section titled 'Services' containing a table with three rows. The table has two columns: 'Service Name' and 'Price'. The first row lists 'Service #1' with a price of 'S./.', the second row lists 'Service #2' with a price of 'S./.', and the third row lists 'Service #3' with a price of 'S./.'. To the right of the table is a grid of six empty white boxes arranged in two rows of three. At the bottom of the screen are two buttons: 'Add Service' on the left and 'Confirm' on the right.

Service Name	Price
Service #1	S./.
Service #2	S./.
Service #3	S./.

Añadir Servicios

En esta pantalla se podrán agregar los servicios que realiza la clínica veterinaria junto con su costo.



Añadir Multimedia

En esta pantalla se podrán agregar archivos multimedia que podrán ser vistos en el apartado de perfil amplio de cada clínica veterinaria.



Transacciones Realizadas

En esta pantalla se podrá visualizar el historial de transacciones realizadas mediante nuestra plataforma junto con información detallada de cada uno.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, a central logo placeholder, and a circular icon with an 'X' on the right. Below the navigation bar is the title "Transactions" in bold black font. Underneath the title is a table with a light gray header row and white data rows. The columns are labeled: Email, Service, Date, Price, Commission, and Net Price. Each data row contains the word "example" in the Email column and "Service" in the Service column, followed by placeholder text for Date, Price, Commission, and Net Price.

Email	Service	Date	Price	Commission	Net Price
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.

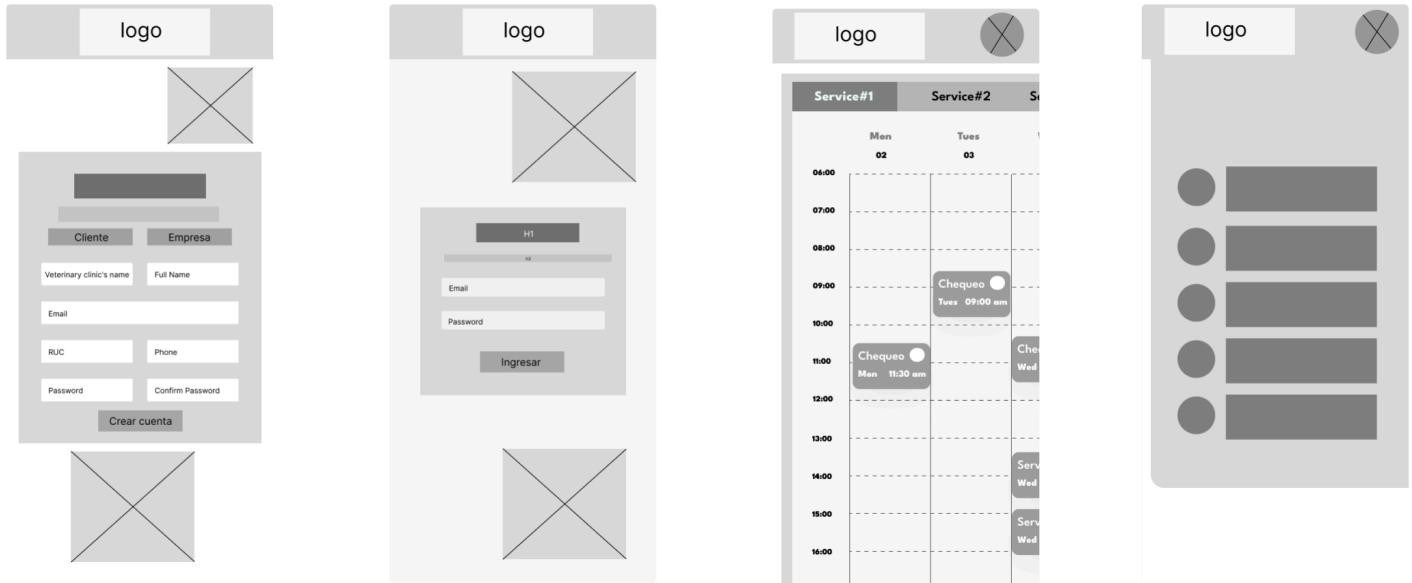
Web Application para Mobile Web Browser

Link del Figma:

https://www.figma.com/proto/Hy39XZxFj0pYmOE23mGr9K/App-Mobile-%26-Prototyping?page-id=0%3A1&type=design&node-id=0-1&viewport=2470%2C1271%2C0.17&t=xNgygAyaRWFojRtb-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=8%3A1017&showproto-sidebar=1&mode=design****

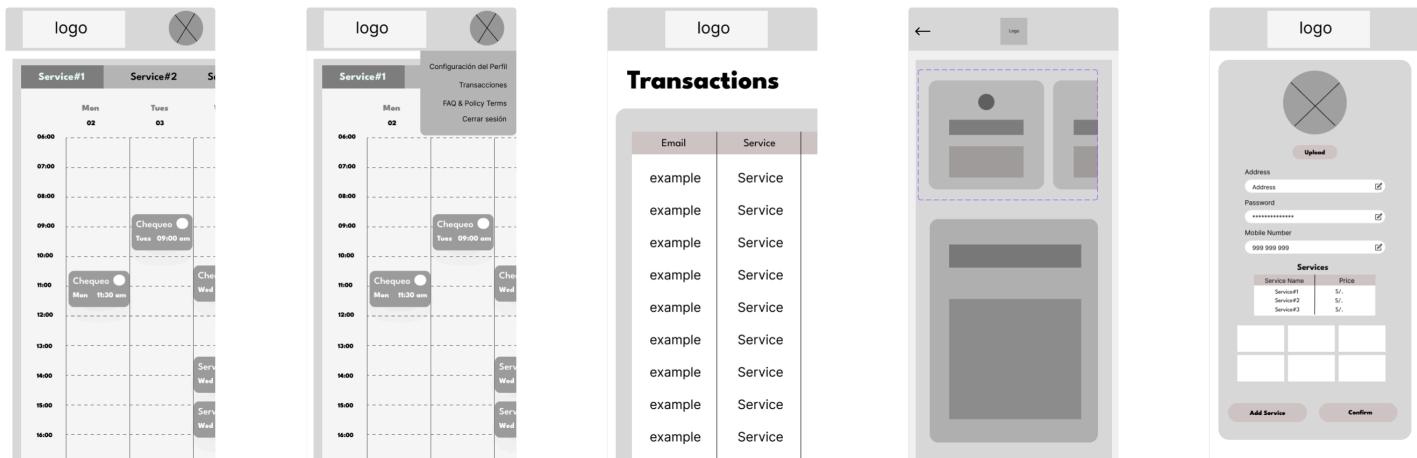
Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.



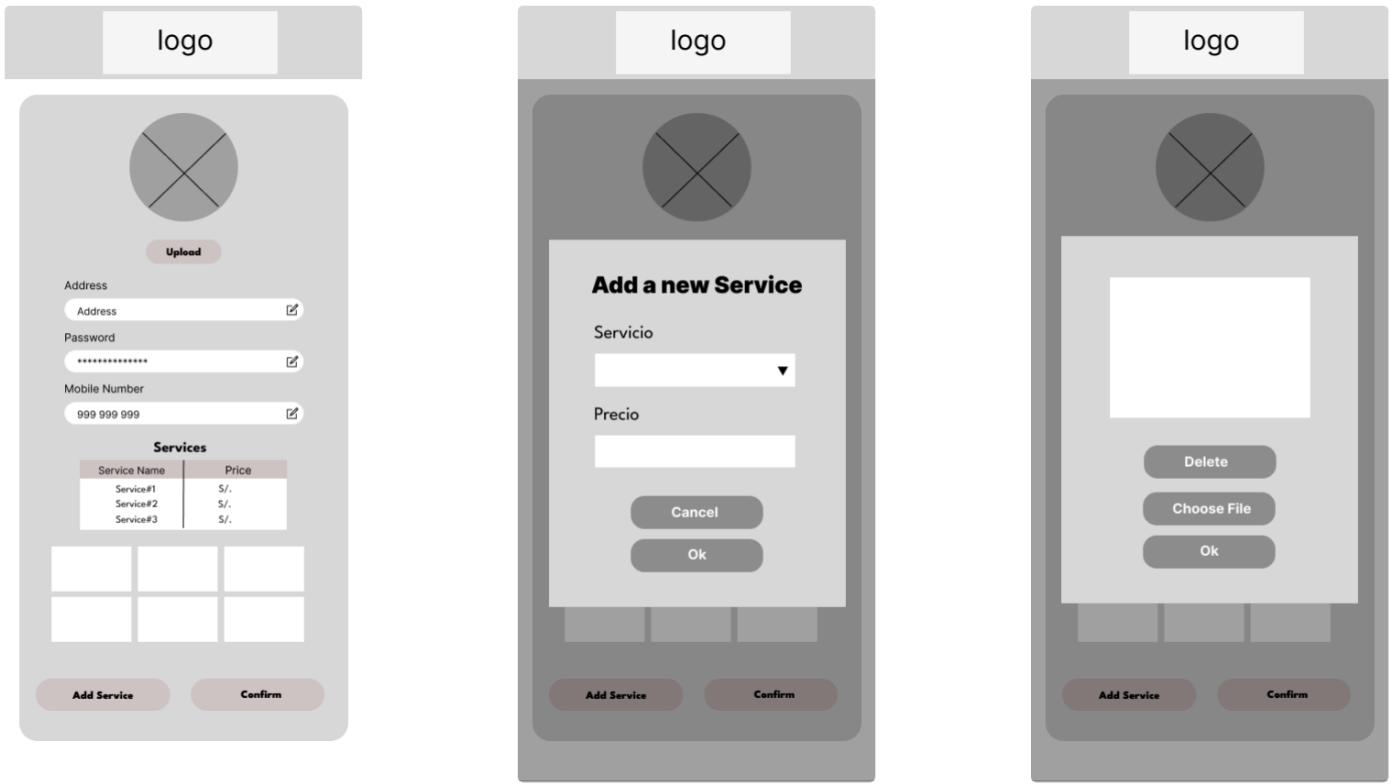
Menú Principal - Opciones del Perfil - Transacciones - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas transacciones, FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.



Editar Perfil - Añadir Servicios - Añadir Multimedia

Estas pantallas indican las dos opciones que tenemos en el apartado de editar perfil, se podrá añadir lo servicios que brinde la clínica veterinaria junto a su costo y se podrá añadir multimedia para ser presentada en el perfil extendido de la clínica.



4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams

Los Wireflow Diagrams son una representación visual de la navegación y la interacción de los usuarios con la Web Application. Muestran cómo los usuarios se mueven a través de la aplicación, qué acciones realizan y cómo interactúan con los diferentes elementos de la interfaz.

Link del [LucidChart](#)

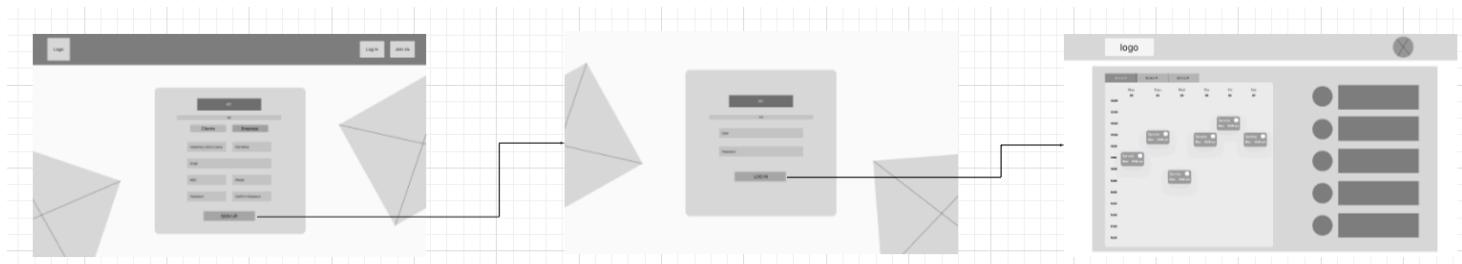
User Goal: Crear Usuario

User Persona: Dueños de mascota y veterinario.

Explicación: Primero el dueño mascota ingresa los datos: Nombre, Email, Contraseña y después la confirma. Una vez llenado todos los campos le dan al botón de "Registrarse". Una vez registrado le aparecerá la página de "Iniciar sesión" y tendrá que llenar los campos. Finalmente le dará al botón "Ingresar" y lo llevará al menú principal.

Para el dueños de veterinario es similar pero tendrá que llenar otros datos como: Nombre de clinica, RUC y telefono.

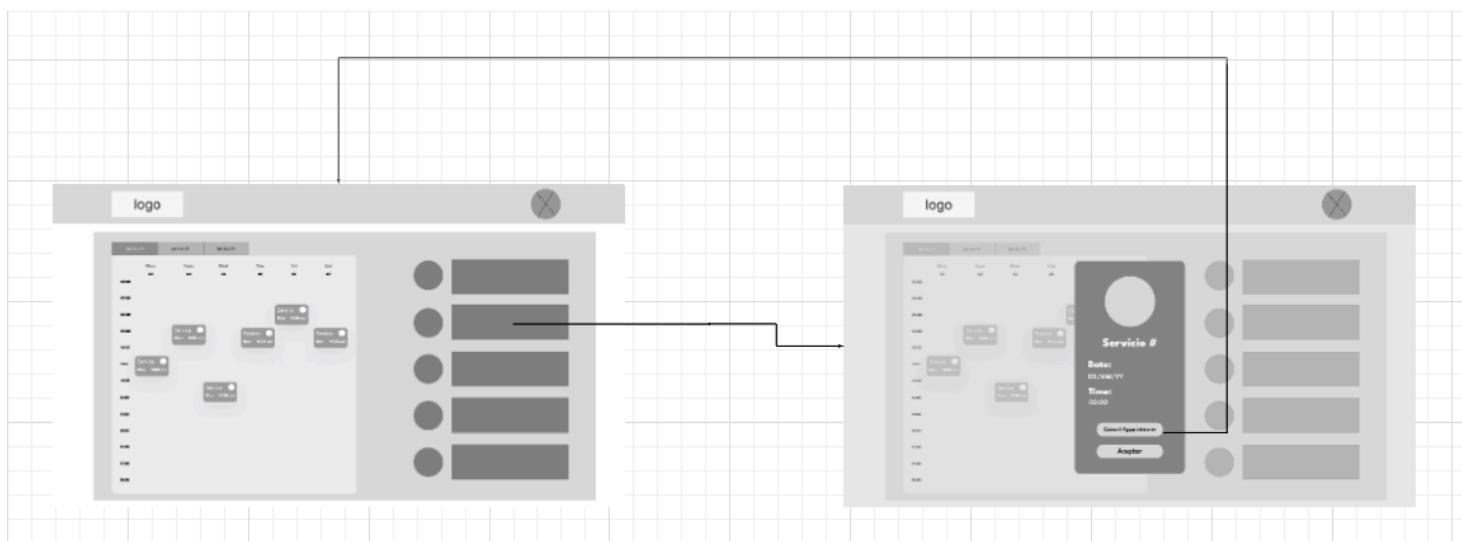




User Goal: Cancelar una Cita

User Persona: Veterinario.

Explicación: Si el centro veterinario quiere cancelar una cita por "x" motivo tendrá que seleccionar dentro de la lista de "Próximas Citas" y después le aparecerá una pequeña interfaz. En dicha interfaz tendrá que elegir la opción "Anular cita" para cancelarla.



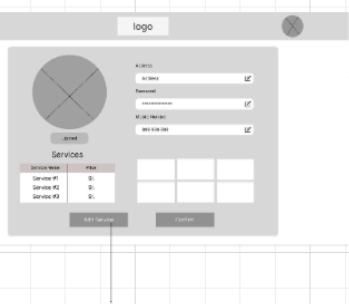
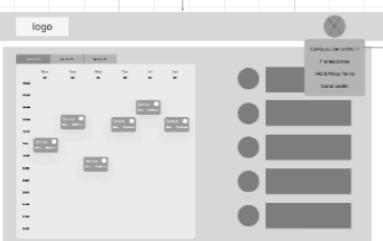
User Goal: Añadir un servicio

User Persona: Veterinario.

Explicación: El veterinario tendrá que hacer click a su perfil para que le aparezca una desplegable de opciones. Tendrá

que hacer click a "Configuración de Perfil". Una vez dentro, entrará que interactuar con el botón "Añadir Servicio".

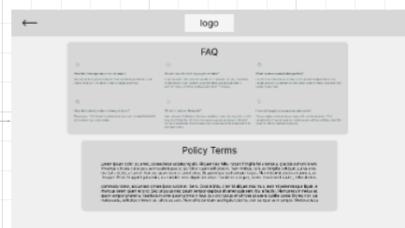
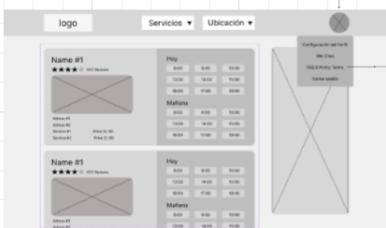
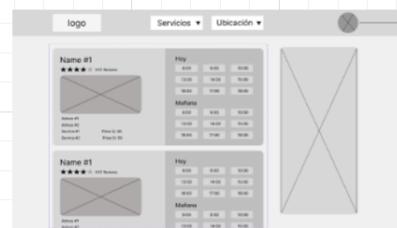
Después le aparecerá una interfaz para indicar el servicio que tenga que añadir y su respectivo precio.



User Goal: Acceder a preguntas frecuentes

User Persona: Dueño de mascota.

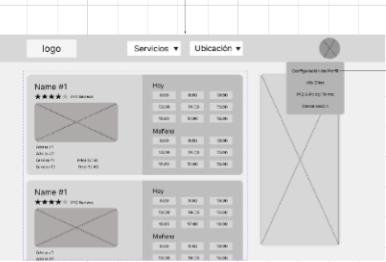
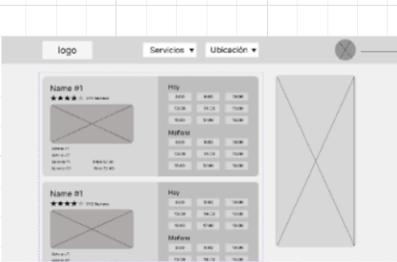
Explicación: El usuario tendrá que estar en el menú principal, luego tendrá que interactuar con su foto de perfil para que le aparezca el desplegable con las opciones. Tendrá que clickear "FAQ & Policy Terms" y luego lo llevará al apartado deseado.



User Goal: Configurar Perfil

User Persona: Dueños de mascota

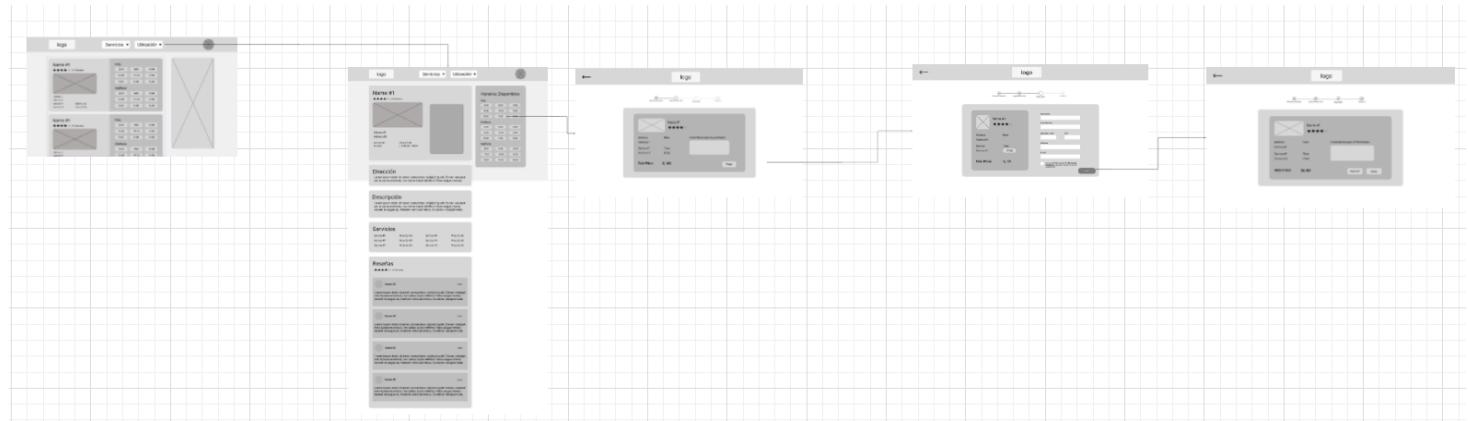
Explicación: El usuario estará en el menú principal. Luego, tendrá que clickear a su foto de perfil. Luego le aparecerá la opción de "Configuración de Perfil" y tendrá que interactuar con él. Una vez hecho esto lo llevará a la interfaz para que configure su perfil.



User Goal: Agendar una cita

User Persona: Dueño de mascota.

Explicación: El usuario está en el menú principal, tendrá que hacer click a una de las clínicas veterinarias. Después tendrá que elegir un horario disponible. Luego de realizar esta acción el usuario se encontrará en la interfaz de pago donde tendrá que confirmar lo que ha seleccionado. Después ingresará todos los datos que los campos requieran y hará click en "Pagar". Una vez hecho esto le aparecerá el último step donde confirma que la cita se agendó con éxito.



4.4.3. Web Applications Mock-ups

Los Mock Ups de la Web Application son una representación visual de cómo se verá la Web Application una vez que se haya completado el diseño. Es una herramienta útil para mostrar a los interesados cómo se verá la página final y para obtener retroalimentación sobre el diseño antes de comenzar el desarrollo.

Link del Figma:

<https://www.figma.com/file/AlqDZU5dF8y1GpgOJvHuFu/App-Web-%26-Prototyping?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=KO1RcG21x5IWnJC6-1>

Segmento Cliente

Web Application para Desktop Web Browser

Registrar Nueva Cuenta

En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para el cliente son name, email, password & confirm password. De igual modo cuenta con su nav bar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.



Registrarse

Ingresá tus datos personales para crear tu cuenta en VetConnect

[Cliente](#)[Empresa](#) Name DNI Email Password Confirm Password[Crear cuenta](#)

**Únete a
nuestra Familia!**

~ VetConnect ~

Iniciar Sesión

En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.



Iniciar Sesión

Ingresá tus datos para ingresar a VetConnect

 Email Password[Ingresar](#)

BEST SERVICE



Menú de Inicio

En este apartado el nav bar cambia para ahora mostrarnos tres nuevas opciones; servicios (en el cual el cliente escogerá el servicio que desea), ubicación (el cliente ingresará su ubicación para ver las clínicas veterinarias más cercanas) y su foto (el cual al darle click nos mostrará un pequeño menú con opciones). En la pantalla de inicio se muestran las clínicas veterinarias cerca a la ubicación del cliente, así como información importante de cada negocio junto con sus horarios disponibles, en la parte de la derecha se mostrará un recuadro promocionando nuestro seguro de mascotas.

The screenshot shows the homepage of the Vet Connect app. At the top, there's a navigation bar with the 'VET CONNECT' logo, a search bar, and three buttons: 'Servicios' (Services), 'Ubicación' (Location), and a user profile picture. Below the navigation is a promotional banner for 'Seguro de Mascotas' (Pet Insurance) featuring a cartoon dog and text about protecting pets. The main content area displays two clinics:

Clínica Veterinaria - El Roble
★★★★★ 233 Reviews
Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao
Consulta clínica Price S/. 60
Baño Price S/. 30

Clínica Veterinaria - La Asunción
★★★★★ 181 Reviews
Dirección: Av. La Asunción 123, Callao

Horarios (Schedules):

Hoy - 05 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana - 06 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	----

Opciones al clickear la foto de perfil

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las citas que ha realizado, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.

**VET CONNECT**

Servicios ▾

Ubicación



Configuración del Perfil

Mis Citas

FAQ & Policy Terms

Cerrar sesión

Clínica Veterinaria - El Roble

★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao
Consulta clínica Price S/. 60
Baño Price S/. 30

Hoy - 05 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana - 06 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	----

Clínica Veterinaria - La Asunción

★★★★★ 181 Reviews



Hoy - 05 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana - 06 Abril

Seguro para Mascotas



¡Protege a tu mejor amigo peludo con nuestro seguro para mascotas! En un mundo lleno de sorpresas, asegura la salud y el bienestar de tu compañero de cuatro patas. Nuestro seguro ofrece cobertura integral para gastos veterinarios, desde consultas de rutina hasta emergencias inesperadas. Además, te brindamos tranquilidad con beneficios adicionales como cobertura de responsabilidad civil y servicios de atención telefónica las 24 horas. ¡No dejes la salud de tu mascota al azar!

Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto.

**VET CONNECT**

Upload

Full Name Name**Password** *******Mobile Number** 999 999 999**ACEPTAR Y GUARDAR****FAQ & Policy Terms**

En esta pantalla se muestran las preguntas frecuentes junto con las políticas y términos de nuestra página.



VET CONNECT

Frequently Ask Questions

¿Cómo puedo dejar reseñas sobre mi experiencia con un servicio veterinario reservado a través de Vet Connect?

Después de cada cita reservada a través de Vet Connect, los usuarios recibirán un enlace para dejar una reseña y calificar su experiencia con el centro veterinario y el profesional.

¿Vet Connect está disponible solo en esta ciudad?

Sí, Vet Connect está disponible exclusivamente en la ciudad de Lima, conectando a los usuarios con centros veterinarios y profesionales locales.

¿Cuál es el proceso para reservar una cita a través de Vet Connect?

El proceso de reserva de citas a través de Vet Connect es simple: los usuarios seleccionan el servicio deseado, el veterinario o centro veterinario, el día y la hora convenientes, y completan la reserva en pocos clics.

¿Cómo puedo configurar mi perfil en Vet Connect?

Vaya a la Pantalla de Inicio > Click en la Foto de Perfil > Configuración de mi Perfil y con eso ya estará en la sección para editar la información de su perfil.

¿Qué sucede si necesito cancelar o reprogramar una cita reservada a través de Vet Connect?

La reprogramación de citas no está disponible a través de la plataforma de Vet Connect. Para cancelaciones o cambios, debes comunicarte directamente con el centro veterinario correspondiente.

¿Qué tipos de servicios veterinarios puedo reservar a través de Vet Connect?

Vet Connect ofrece una amplia variedad de servicios veterinarios, incluyendo consultas generales, procedimientos especializados, desparasitaciones, tratamientos de higiene y más, todos disponibles para reserva en línea.

Policy Terms

Política de términos de Vet Connect:

Reservas y Citas:

- Los usuarios pueden programar citas veterinarias a través de la plataforma web de Vet Connect.
- Las reservas están sujetas a disponibilidad y pueden variar según la ubicación y el servicio ofrecido.
- Se recomienda a los usuarios que reserven con anticipación para garantizar la disponibilidad deseada.

Responsabilidad del Usuario:

- Los usuarios son responsables de proporcionar información precisa y actualizada sobre sus mascotas al programar citas.
- Los usuarios deben cumplir con las políticas y procedimientos de las clínicas veterinarias asociadas durante las citas programadas.

Calificaciones y Reseñas:

- Los usuarios pueden dejar comentarios y calificaciones sobre sus experiencias con los servicios veterinarios recibidos a través de Vet Connect.
- Se anima a los usuarios a proporcionar comentarios constructivos y precisos para ayudar a otros miembros de la comunidad.

Privacidad y Seguridad:

- Vet Connect se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información personal y médica de los usuarios y sus mascotas.
- La información proporcionada por los usuarios se utilizará únicamente con el propósito de facilitar las citas veterinarias y mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.

Modificaciones de los Términos:

- Vet Connect se reserva el derecho de actualizar y modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso.
- Se anima a los usuarios a revisar periódicamente los términos para estar al tanto de cualquier cambio.

Perfil de la Veterinaria

En esta pantalla se muestra información mucho más detallada del perfil de las veterinarias como; la dirección con más detalles, un mapa en el que se muestre la ubicación en Google Maps de la clínica, un cuadro el cual indique los servicios que brinda la clínica veterinaria, las reseñas de la clínica y un apartado de horarios disponibles.



Clínica Veterinaria - El Roble

★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao
Consulta clínica Price S/. 60
Baño Price S/. 30



Ampliar

Hoy - 05 Abril

8:00	9:00	10:00
---	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana - 06 Abril

8:00	9:00	10:00
---	14:00	15:00
16:00	17:00	---

Descripción del Perfil

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metusa.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metusa.



Servicios

Service #1	Price S/. 60	Service #4	Price S/. 60
Service #2	Price S/. 60	Service #5	Price S/. 60
Service #3	Price S/. 60	Service #6	Price S/. 60

Opiniones de los Clientes

★★★★★ 233 Reviews



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

Curabitur volutpat nulla.

Confirmación de Información antes del Pago

En esta pantalla se muestra la información principal de la clínica veterinaria junto con el servicio escogido, la hora escogida y un cuadro de comentarios extra para la veterinaria. El usuario verificará y confirmará los datos para proceder al pago.



VET CONNECT

Details Payment Thank You

Clínica Veterinaria - El Roble

★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao
Consulta clínica Price S/. 60
Baño Price S/. 30

Información del Servicio

Servicio : Baño
Día : Martes 06 - Abril
Hora : 15:00
Precio Total: S/. 60
Información adicional:

Confirmar

Pago del Servicio

En esta pantalla de igual modo se mostrarán la información de la anterior pantalla pero ya no podrá ser editada. Además, cuenta con la sección de pago en el cuál podrá ingresar los datos de su tarjeta de crédito y podrá aceptar los términos y condiciones de nuestro servicio para proceder con la confirmación del pago.



VET CONNECT

Details Payment Thank You

Clínica Veterinaria - El Roble

★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao
Consulta clínica Price S/. 60
Baño Price S/. 30

Información del Servicio

Servicio : Baño
Día : Martes 06 - Abril
Hora : 15:00
Precio Total: S/. 60
Información adicional:

Lo ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut fermentum mi, et facilisis augue. Maecenas interdum libero vitae tellus lobortis vehicula. Vestibulum ut dapibus urna.

Confirmación del Pago



NAME ON CARD

CARD NUMBER

EXP DATE

MM / YY

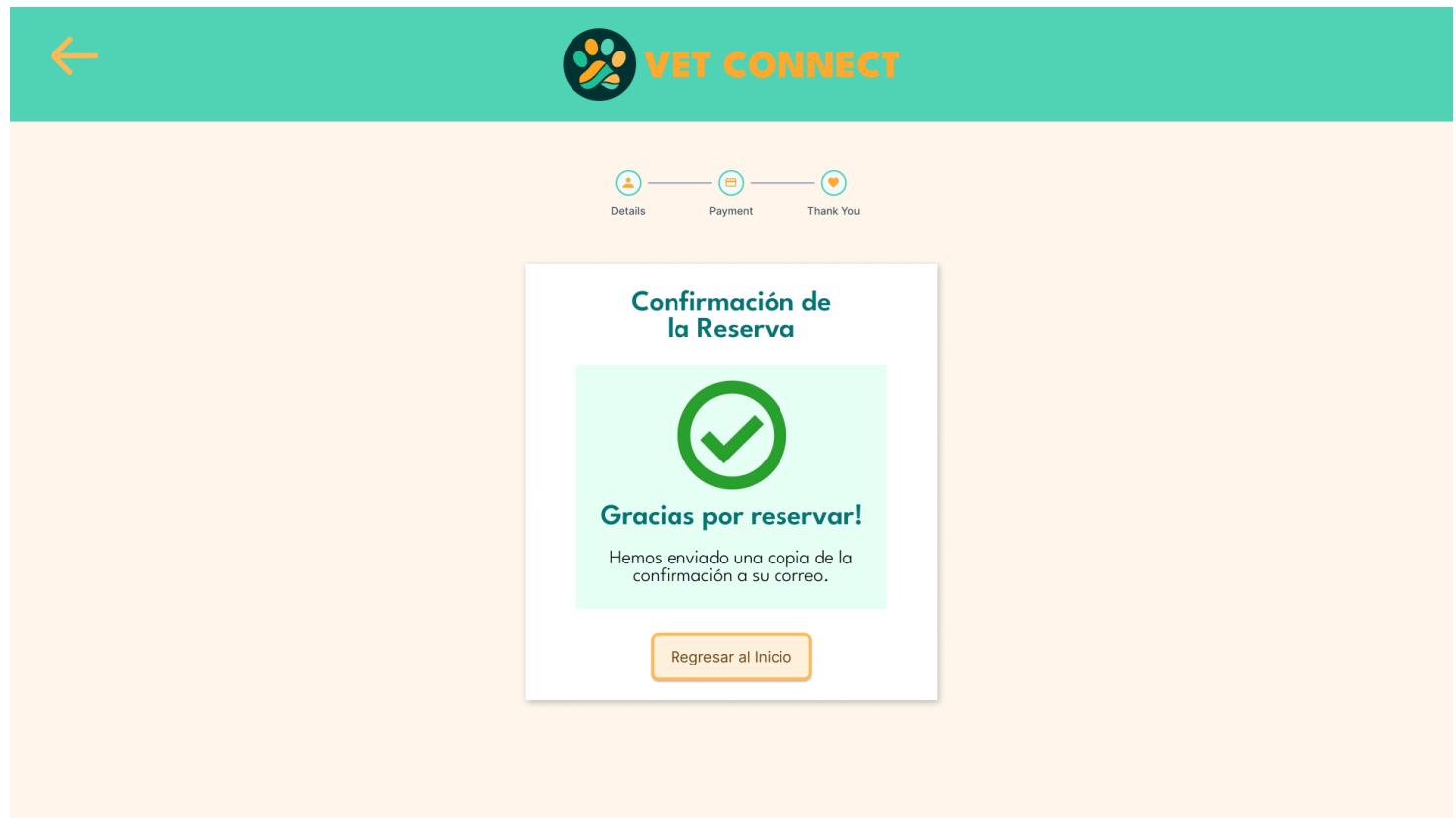
CVV

I have read and accepted the [Terms and Conditions](#), also given consent to use my personal info.

Pagar

Confirmación de la Reserva

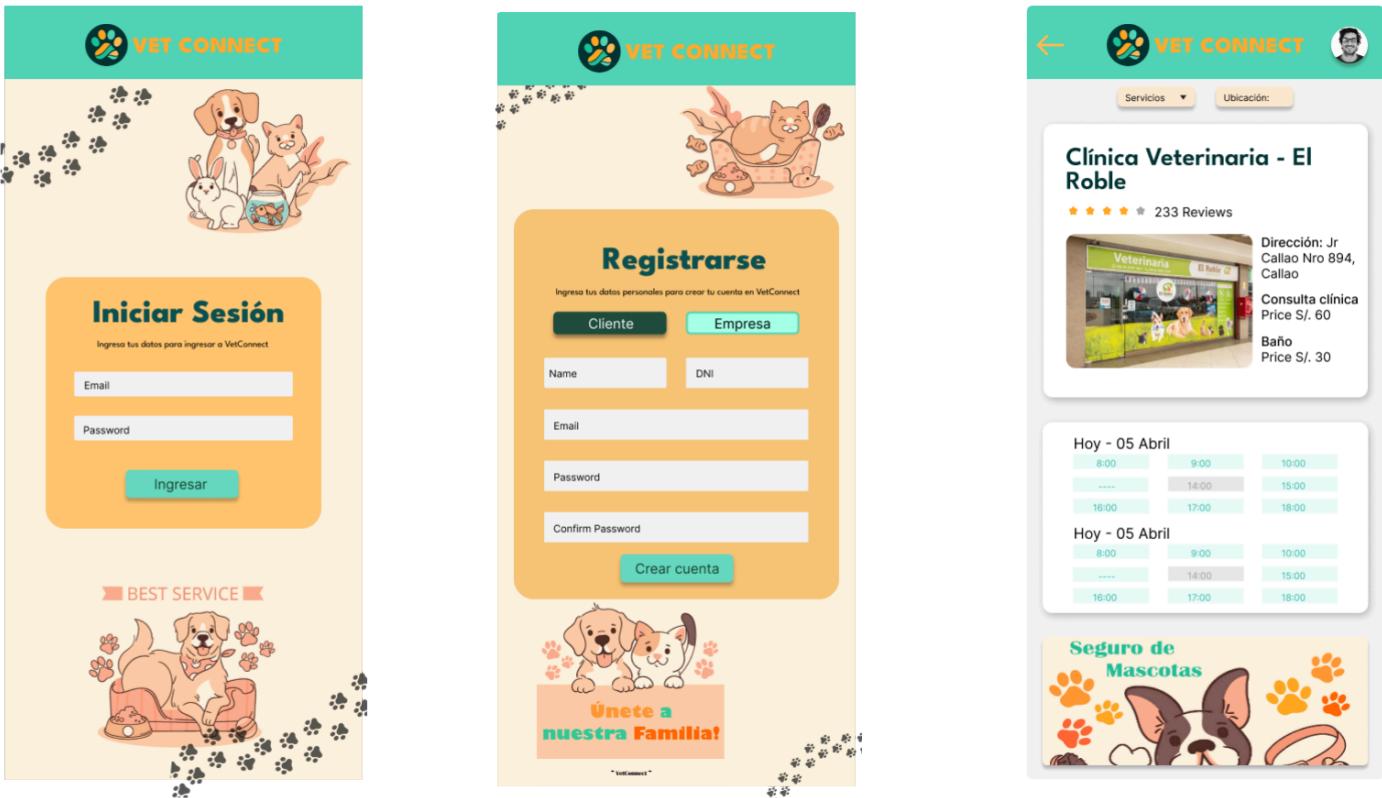
En esta pantalla se mostrará la confirmación del pago y la reserva del servicio lo cual también será enviada al correo del usuario.



Web Application para Mobile Web Browser

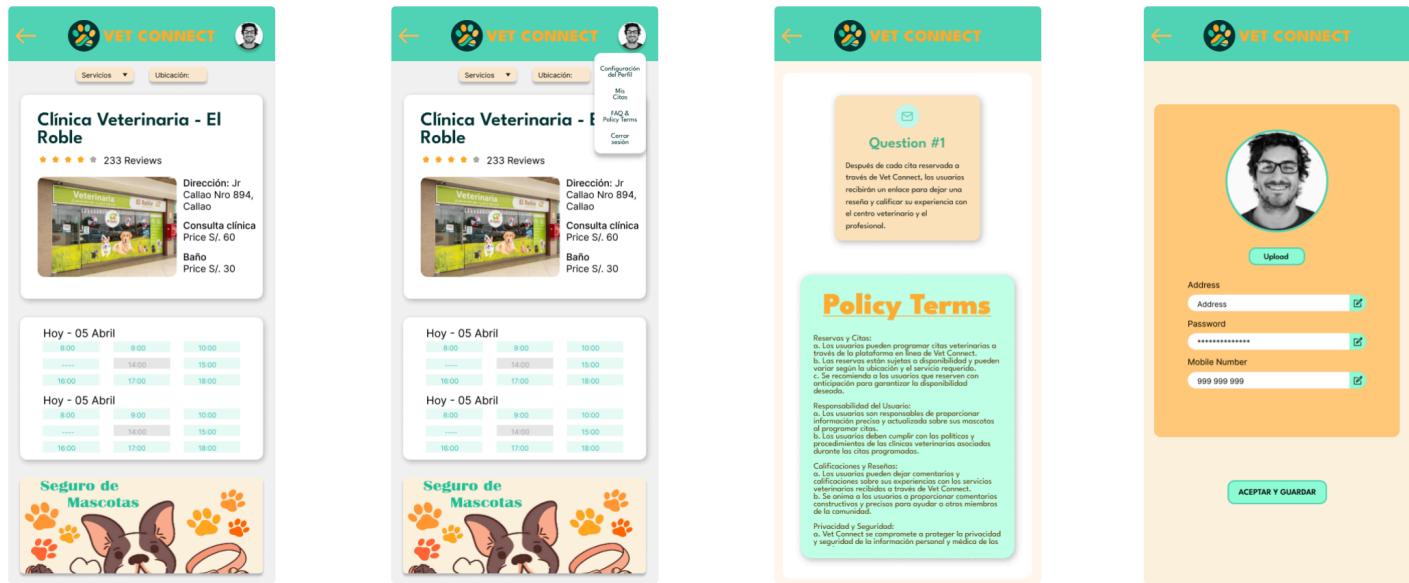
Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.



Menú Principal - Opciones del Perfil - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.



Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.

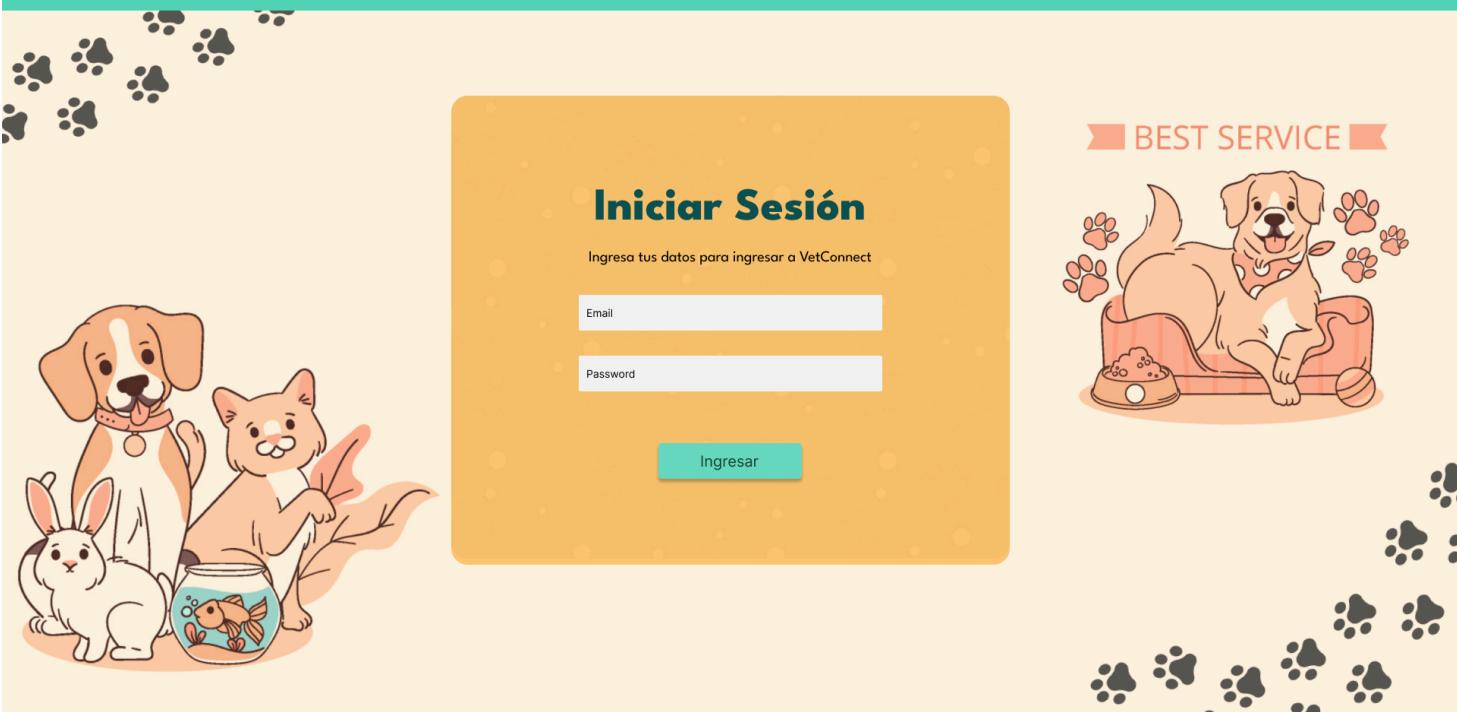
Segmento Clínica Veterinaria

Registrar Nueva Cuenta

En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para la clínica veterinaria son; nombre de la veterinaria, nombre de la persona encargada de registrar la clínica, email, RUC de la clínica, celular de la persona encargada de registrar la clínica, password & confirm password. De igual modo cuenta con su nav bar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.

Iniciar Sesión

En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.

**BEST SERVICE**

Menú de Inicio

En esta pantalla se encuentra un horario el cual le indica a la clínica veterinaria los servicios que han sido programados. También se muestra el nuevo nav bar que cuenta con el logo de VetConnect y la foto de perfil de la clínica. El usuario podrá organizar su horario dependiendo del tipo de servicio que desee usar como filtro.

VET CONNECT

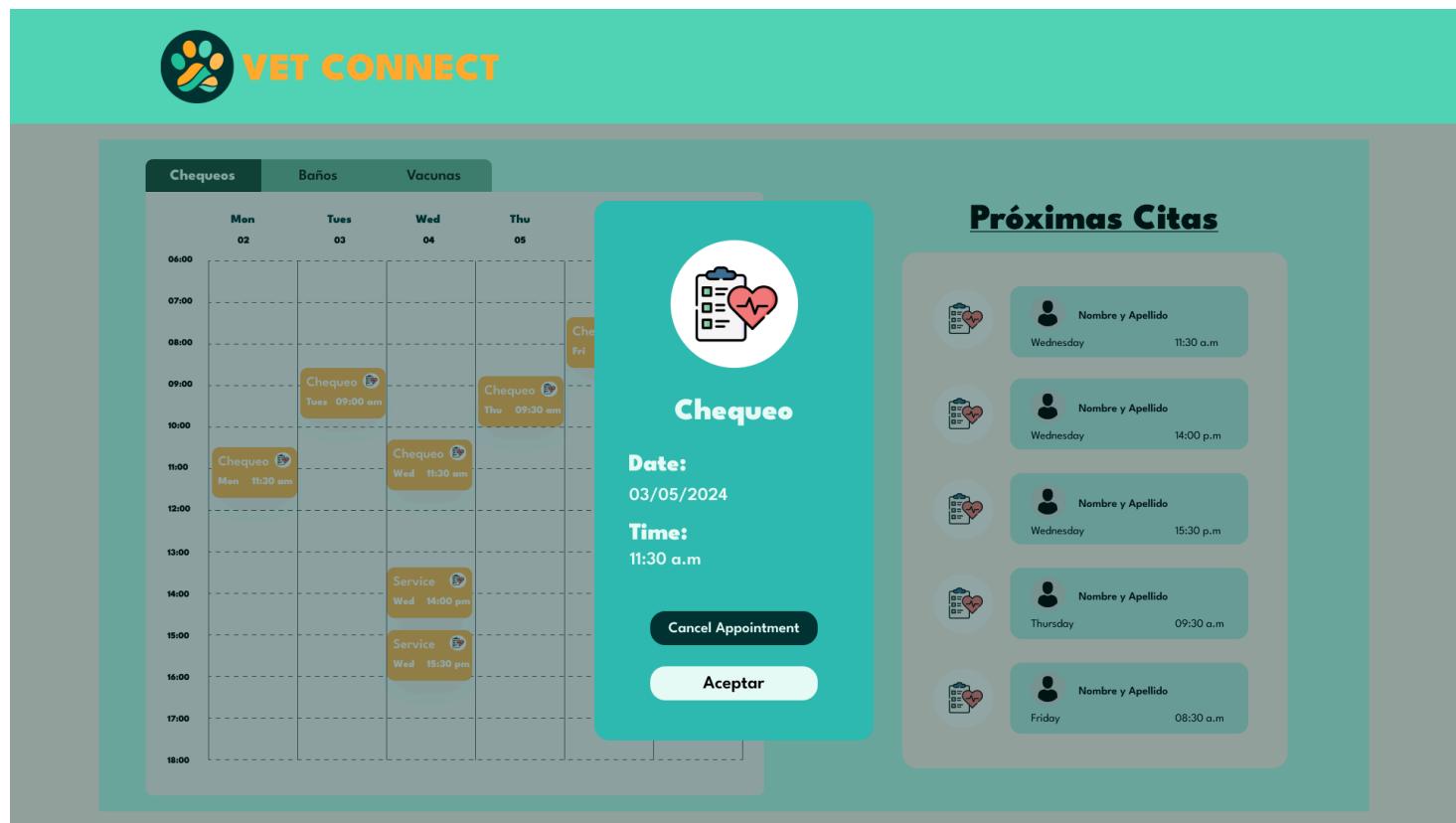
Chequeos	Baños	Vacunas			
Mon 02	Tues 03	Wed 04	Thu 05	Fri 06	Sat 07
6:00					
7:00					
8:00				Chequeo Fri 08:30 am	
9:00	Chequeo Tues 09:00 am		Chequeo Thu 09:30 am		Chequeo Sat 09:30 am
10:00					
11:00	Chequeo Mon 11:30 am	Chequeo Wed 11:30 am			
12:00					
13:00					
14:00		Service Wed 14:00 pm			
15:00		Service Wed 15:30 pm			
16:00					
17:00					
18:00					

Próximas Citas

	Nombre y Apellido	
	Wednesday	11:30 a.m.
	Nombre y Apellido	
	Wednesday	14:00 p.m.
	Nombre y Apellido	
	Wednesday	15:30 p.m.
	Nombre y Apellido	
	Thursday	09:30 a.m.
	Nombre y Apellido	
	Friday	08:30 a.m.

Información detallada del Servicio

Al momento de dar click en cualquier servicio mostrado en el horario de la pantalla de inicio se mostrará una ventana emergente en la cual se podrá visualizar información más detallada del servicio escogido.



Opciones al clickear la foto de perfil

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las transacciones realizadas, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.

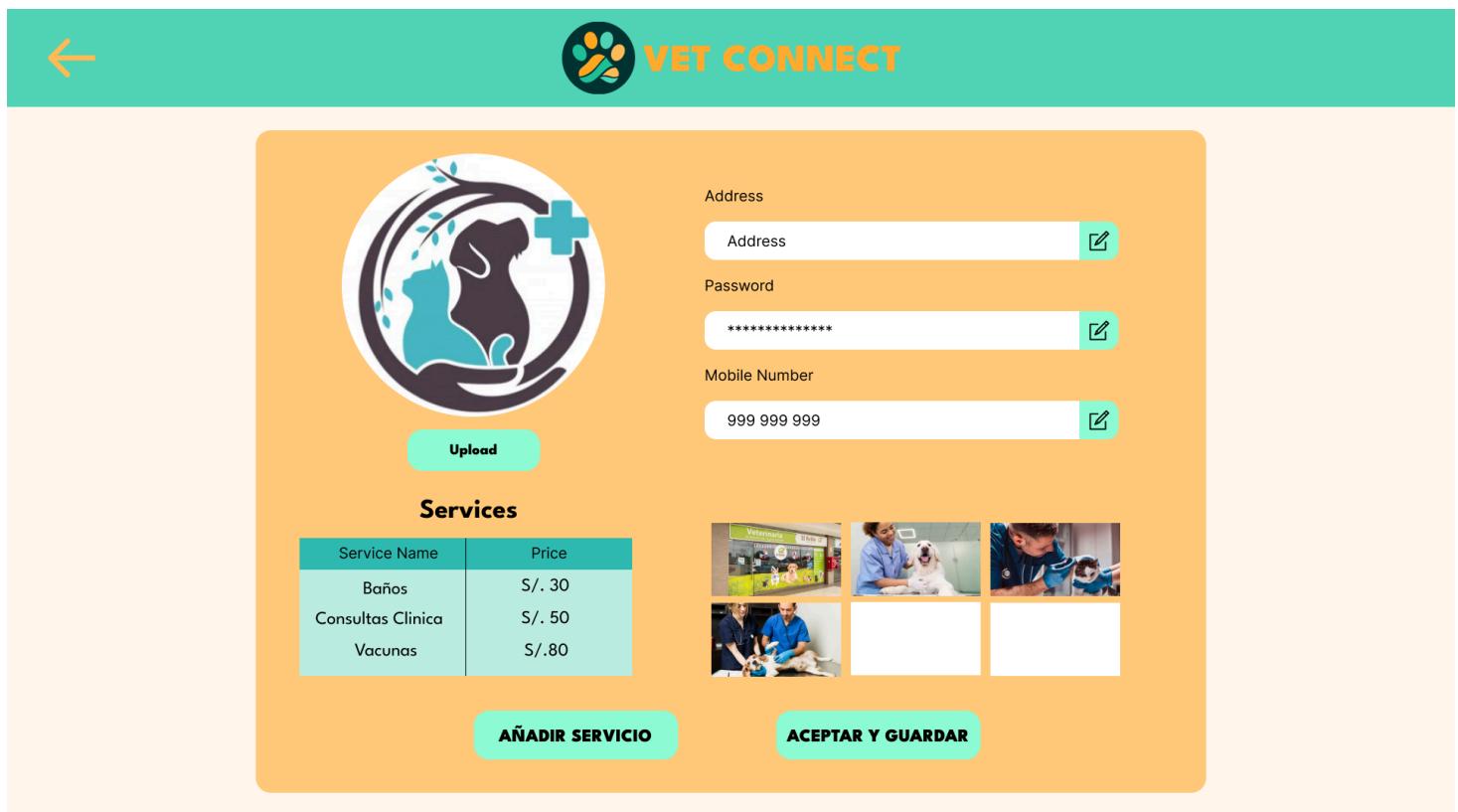


Próximas C

Chequeos		Baños	Vacunas		
Mon	Tues	Wed	Thu	Fri	Sat
02	03	04	05	06	07
06:00					
07:00					
08:00				Chequeo 🐶 Fri 08:30 am	
09:00	Chequeo 🐶 Tues 09:00 am		Chequeo 🐶 Thu 09:30 am		Chequeo 🐶 Sat 09:30 am
10:00					
11:00	Chequeo 🐶 Mon 11:30 am		Chequeo 🐶 Wed 11:30 am		
12:00					
13:00					
14:00		Service 🎩 Wed 14:00 pm			
15:00					
16:00			Service 🎩 Wed 15:30 pm		
17:00					
18:00					

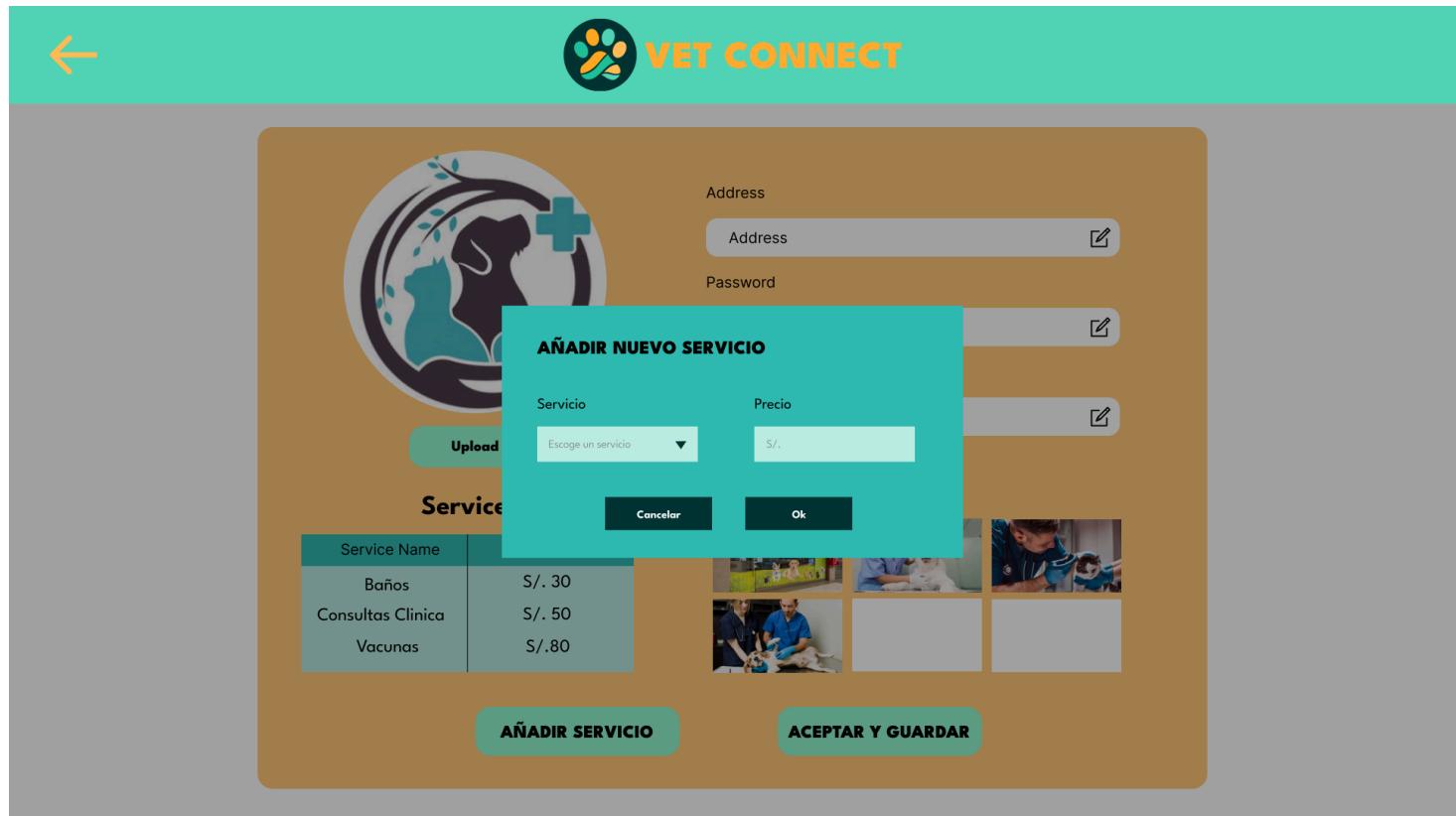
Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto de perfil, se podrán agregar los servicios que brinda junto con el monto que cobra por cada uno, y también podrá añadir fotos para que se logren visualizar en su perfil ampliado que será visto por los clientes.



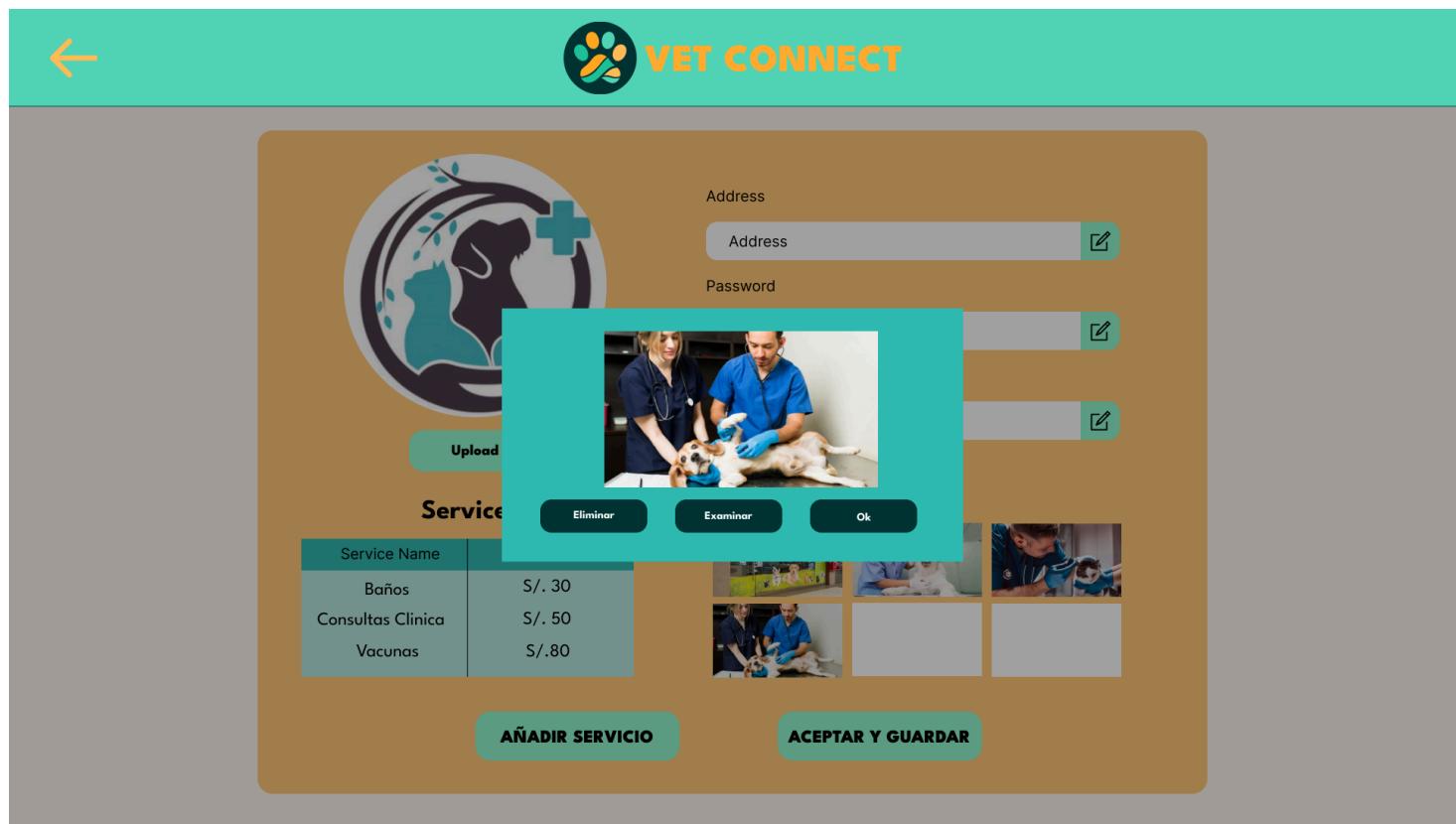
Añadir Servicios

En esta pantalla se podrán agregar los servicios que realiza la clínica veterinaria junto con su costo.



Añadir Multimedia

En esta pantalla se podrán agregar archivos multimedia que podrán ser vistos en el apartado de perfil amplio de cada clínica veterinaria.



Transacciones Realizadas

En esta pantalla se podrá visualizar el historial de transacciones realizadas mediante nuestra plataforma junto con información detallada de cada uno.

This screenshot shows a table of transaction history within the 'VET CONNECT' application. The table has a light blue header row with columns for Email, Service, Date, Price, Commission, and Net Price. Below the header, there are nine rows, each representing a transaction. All entries in the table use placeholder text ('example') for the 'Email' column and 'Service' column, and 'DD/MM/YY' for the 'Date' column. The 'Price' column shows values like 'S/.', '- S./.', and 'S./.'. The 'Commission' and 'Net Price' columns also show values like 'S./.' and '- S./.'. The entire table is set against a light blue background.

Email	Service	Date	Price	Commission	Net Price
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S./.	S/.

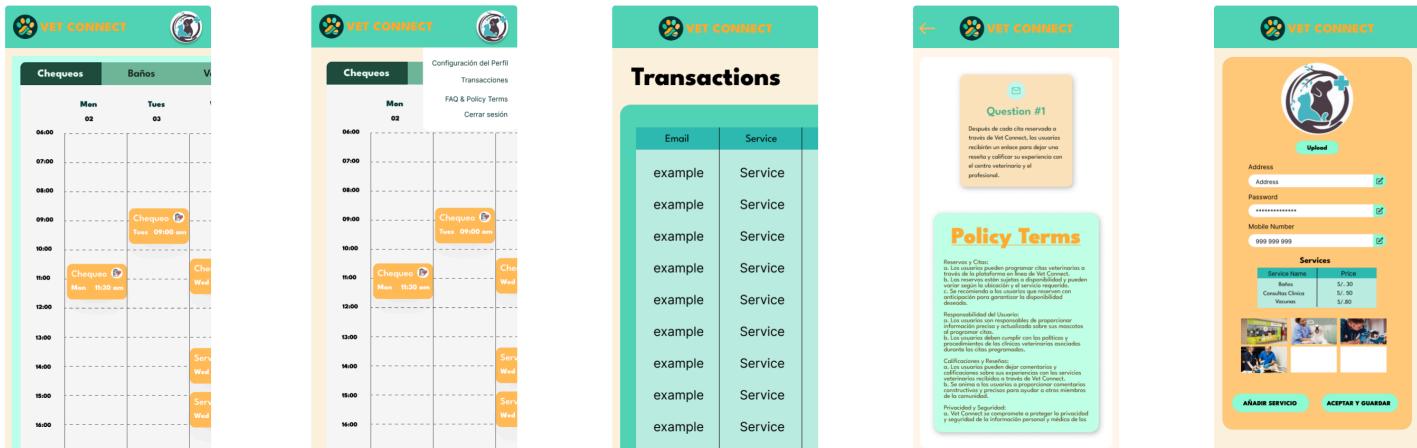
Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.



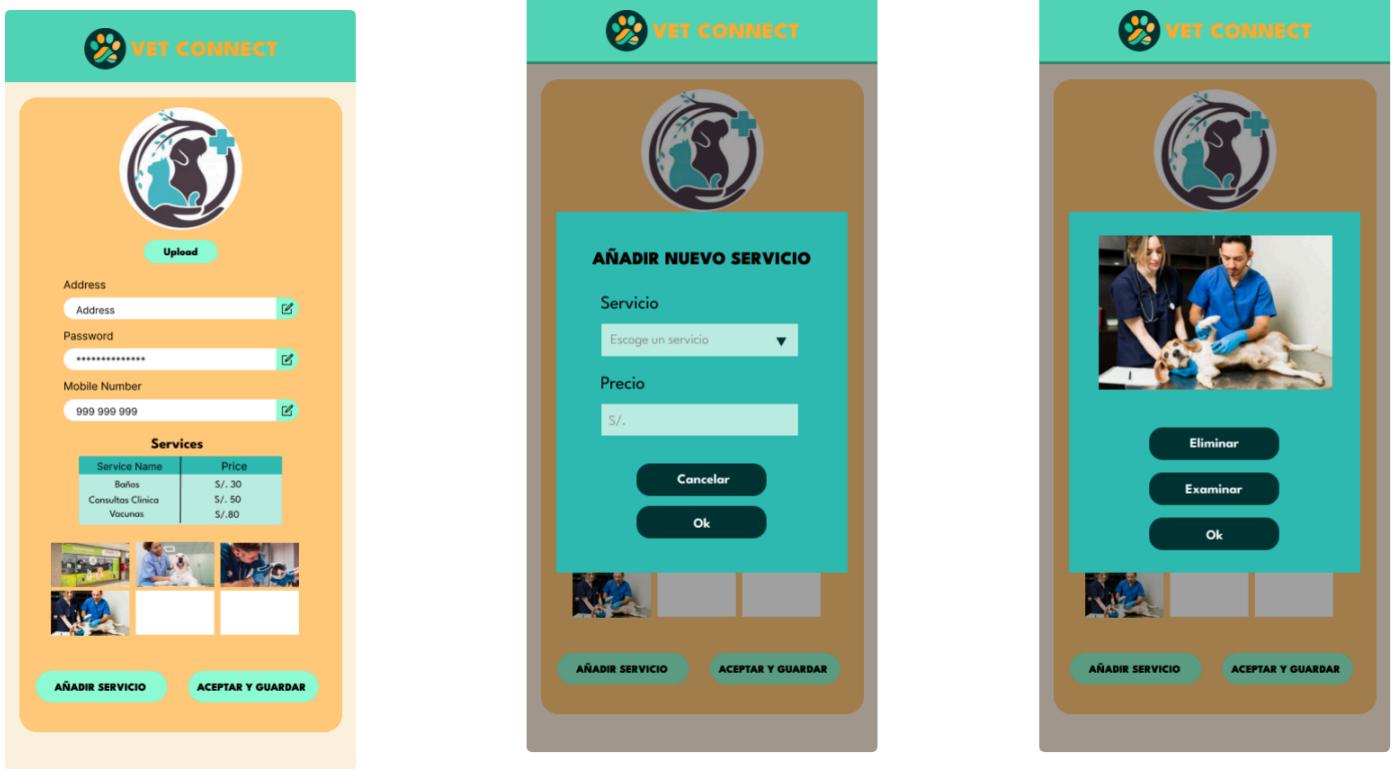
Menú Principal - Opciones del Perfil - Transacciones - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas transacciones, FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.



Editar Perfil - Añadir Servicios - Añadir Multimedia

Estas pantallas indican las dos opciones que tenemos en el apartado de editar perfil, se podrá añadir lo servicios que brinde la clínica veterinaria junto a su costo y se podrá añadir multimedia para ser presentada en el perfil extendido de la clínica.



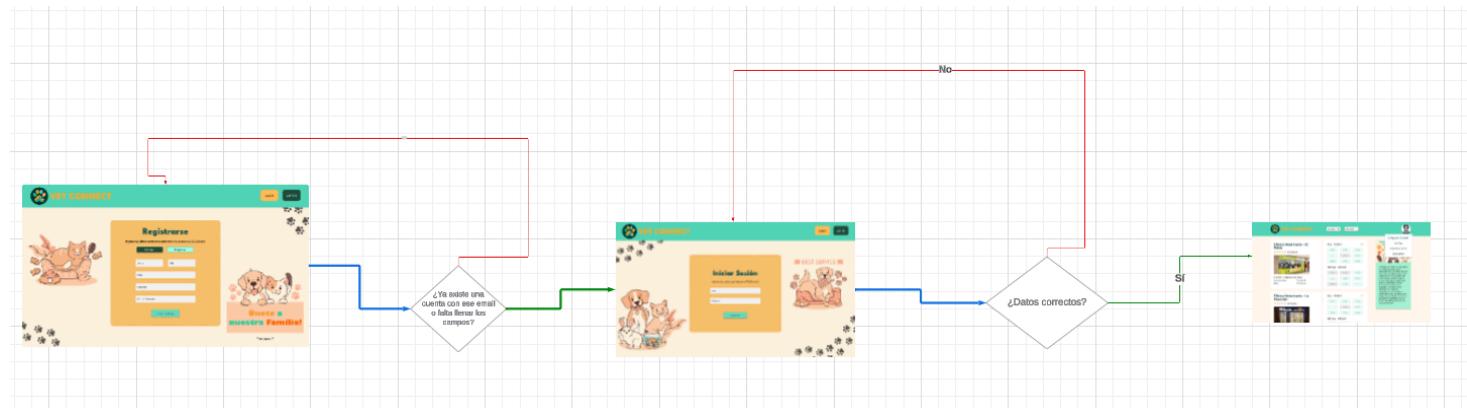
4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

Link del [LucidChart](#)

User Goal: Crear usuario

User Persona: Dueños de mascota y veterinario.

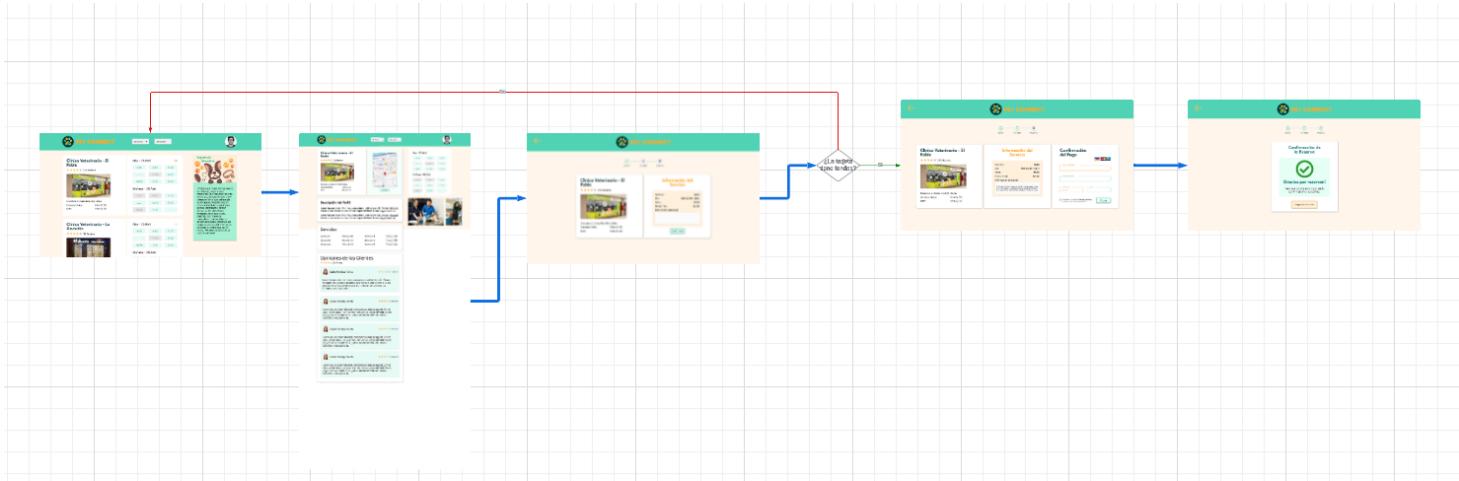
Explicación: Primero el dueño mascota ingresa los datos que solicita el formulario de registro. Una vez llenado todos los campos le dan al botón de "Registrarse". Una vez registrado le aparecerá la página de "Iniciar sesión" y tendrá que llenar los campos. Finalmente le hará click al botón "Ingresar" y lo llevará al menú principal. En caso que no haya haya completado los campos en la interfaz de Registro o ya exista una cuenta con el email ingresado, volverá al mismo formulario. En el caso del Inicio de sesión, si es que llena los datos incorrectamente lo redirigirá al formulario correspondiente.



User Goal: Agendar una cita

User Persona: Dueño de mascota.

Explicación: El usuario está en el menú principal, tendrá que hacer click a una de las clínicas veterinarias. Después tendrá que elegir un horario disponible. Luego de realizar esta acción el usuario se encontrará en la interfaz de pago donde tendrá que confirmar lo que ha seleccionado. Después ingresará todos los datos que los campos requieran y hará click en "Pagar". Una vez hecho esto le aparecerá el último step donde confirma que la cita se agendó con éxito. En caso de que el método de pago no tenga fondos, no podrá agendar la cita y mandará al usuario al menu principal.

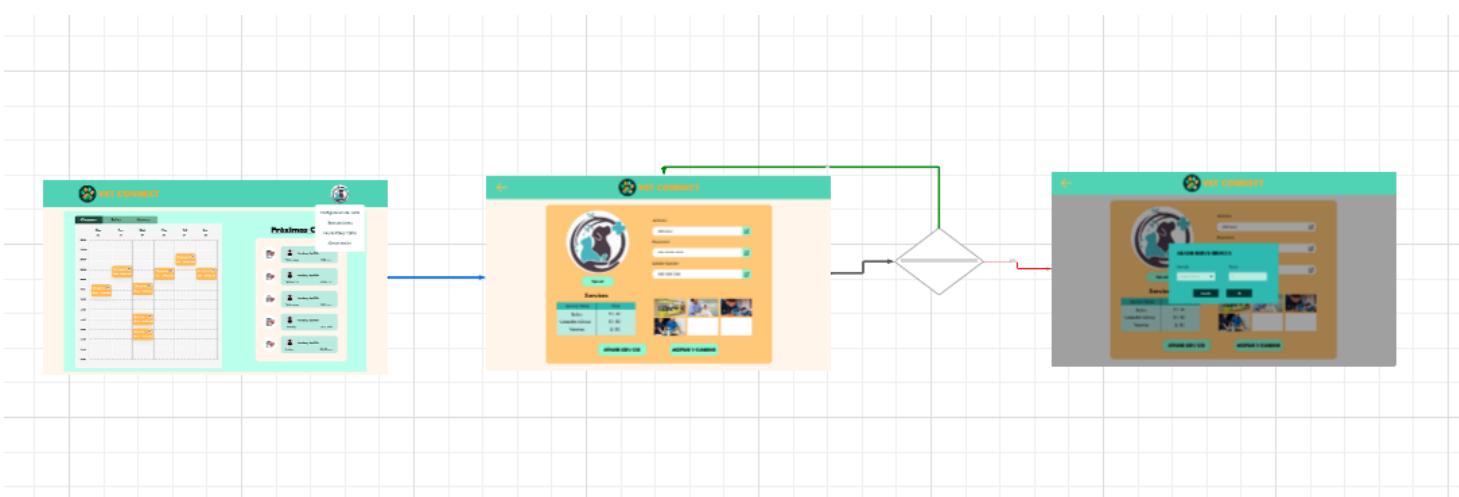


User Goal: Agregar Servicio

User Persona:

User Persona: Veterinario.

Explicación: El veterinario tendrá que hacer click a su perfil para que le aparezca una desplegable de opciones. Tendrá que hacer click a "Configuración de Perfil". Una vez dentro, tendrá que interactuar con el botón "Añadir Servicio". Después le aparecerá una interfaz para indicar el servicio que tenga que añadir y su respectivo precio. Si ha excedido la cantidad máxima de servicios, el proceso no se ejecutará y lo devolverá a la interfaz anterior.



4.5. Web Applications Prototyping

Para elaborar los prototipos de la interfaz de usuario destinados a Desktop y Mobile Web Browser para Vet Connect, se siguieron una serie de criterios fundamentales:

Claridad y Facilidad: El enfoque principal fue lograr que la navegación en la aplicación sea intuitiva y comprensible para los usuarios. El objetivo es que los dueños de mascotas puedan entender fácilmente cómo reservar citas para los servicios veterinarios que necesitan, ya sea una consulta general, un procedimiento especializado, desparasitaciones o tratamientos de higiene. Además, la visualización de reportes estadísticos relacionados con la salud y bienestar de sus mascotas es fundamental para su comprensión.

Diseño Responsive: Se ha tenido en cuenta la importancia del diseño "responsive" para garantizar que la plataforma web sea compatible con una variedad de tamaños de pantalla. Esto permitirá que los usuarios accedan a Vet Connect desde cualquier dispositivo, ya sea una computadora de escritorio o un dispositivo móvil, sin perder funcionalidad ni experiencia de usuario.

Priorización de Información Relevante: El diseño de la aplicación se enfoca en mostrar únicamente la información más importante para los dueños de mascotas, nuestro segmento objetivo. Esto incluye detalles sobre la disponibilidad de citas en diferentes clínicas veterinarias, así como reseñas y calificaciones de otros usuarios para garantizar la elección de servicios de alta calidad para sus mascotas.

The screenshot displays the Vet Connect mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'VET CONNECT' (featuring three stylized paw prints), a 'Servicios' dropdown menu, an 'Ubicación' button, and a user profile icon. Below the navigation bar, there are two main sections for different clinics:

- Clínica Veterinaria - El Roble**:
 - Rating: ★★★★☆ 233 Reviews
 - Image: A photograph of the clinic's exterior entrance.
 - Address: Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao
 - Consultas clínicas: Price S/. 60
 - Baño: Price S/. 30
- Clínica Veterinaria - La Asunción**:
 - Rating: ★★★★☆ 181 Reviews
 - Image: A photograph of the clinic's exterior entrance.

On the right side of the screen, there is a sidebar with a section titled 'Seguro de Mascotas' (Pet Insurance) featuring an illustration of a dog and paw prints. The sidebar text promotes pet insurance, highlighting coverage for veterinary expenses, 24-hour telephone support, and civil responsibility.

Below the clinic sections, there are two appointment availability grids:

- Hoy - 05 Abril**: Shows slots from 8:00 to 18:00 with varying colors (light green, grey, teal).
- Mañana - 06 Abril**: Shows slots from 8:00 to 17:00 with varying colors (light green, grey, teal).

Exposición Web:

<https://www.figma.com/proto/Hy39XzxFj0pYmOE23mGr9K/App-Mobile-%26-Prototyping?page-id=0%3A1&type=design&node-id=0-1&viewport=2470%2C1271%2C0.17&t=xNgygAyaRWFojRtb-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=8%3A1017&show Proto-sidebar=1&mode=design>

Exposición Mobile:

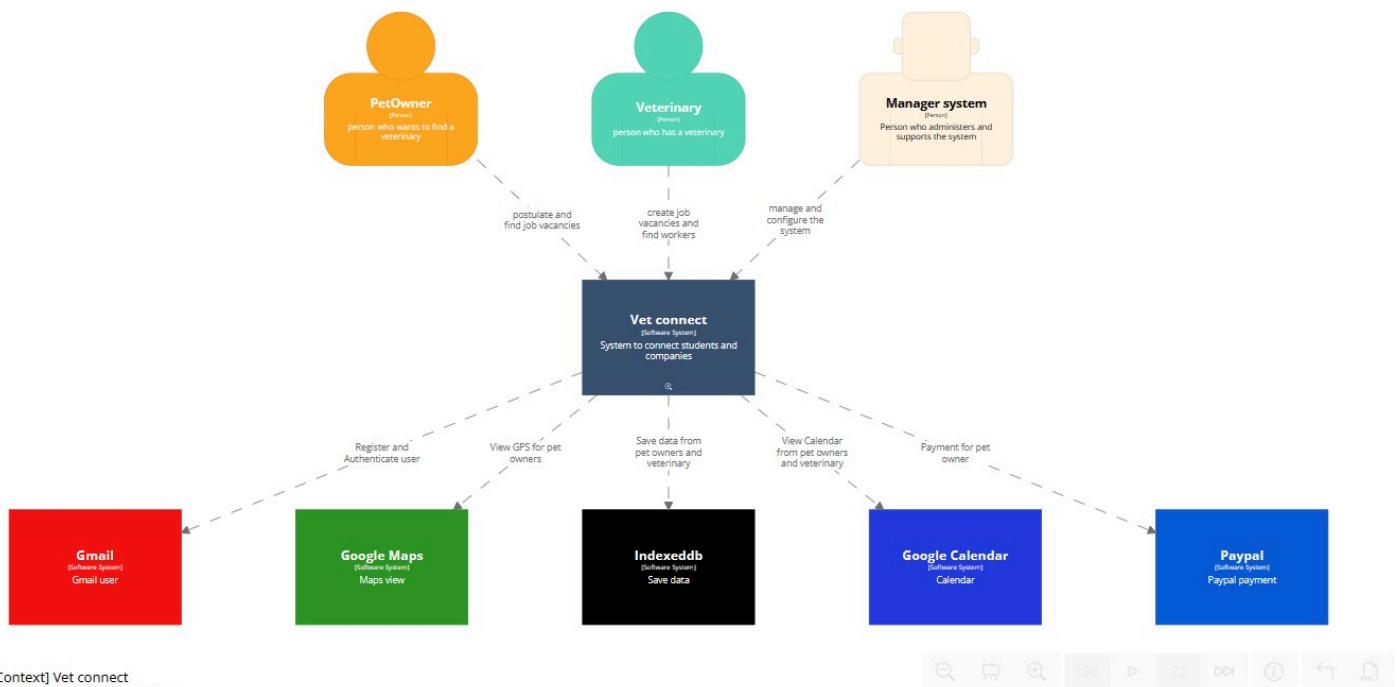
https://upcedupe-my.sharepoint.com/personal/u202011431_upc_edu_pe/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fu202011431_upc_edu_pe%2FDocuments%2Fvideo17118722751.mp4&referrer=OfficeHome.Web&referrerScenario=UPLOAD

4.6. Domain-Driven Software Architecture

Domain Driven Design (DDD) es una técnica de diseño de software que se centra en el análisis y diseño del dominio del problema. El objetivo es implementar la lógica del dominio en el software, reflejando los conceptos y reglas del negocio. DDD promueve una mejor colaboración entre equipos y facilita la evolución del código. Aunque requiere esfuerzo, su enfoque en el dominio del problema lo hace valioso para crear soluciones efectivas y mantenibles.

4.6.1. Software Architecture Context Diagram

El diagrama de contexto muestra una vista de las relaciones entre el sistema de software Vet Connect, los usuarios, los veterinarios y el manager system.

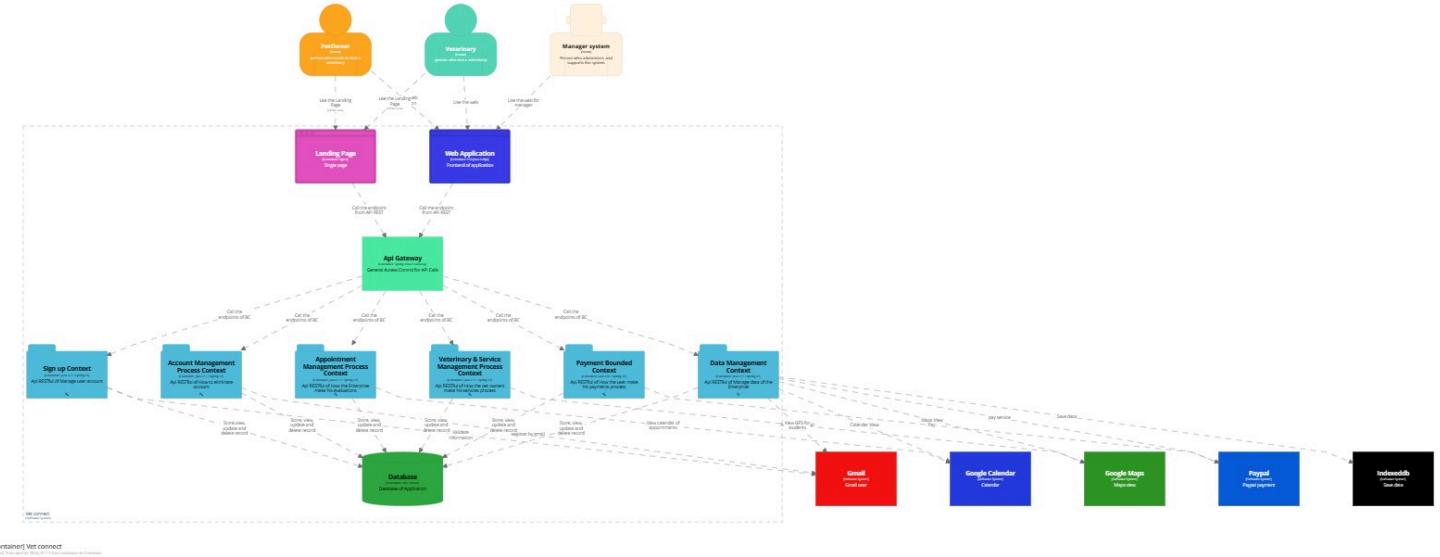


[System Context] Vet connect
Última mod.: 9 de abril de 2024, 01:17 hora estándar de Colombia



4.6.2. Software Architecture Container Diagrams

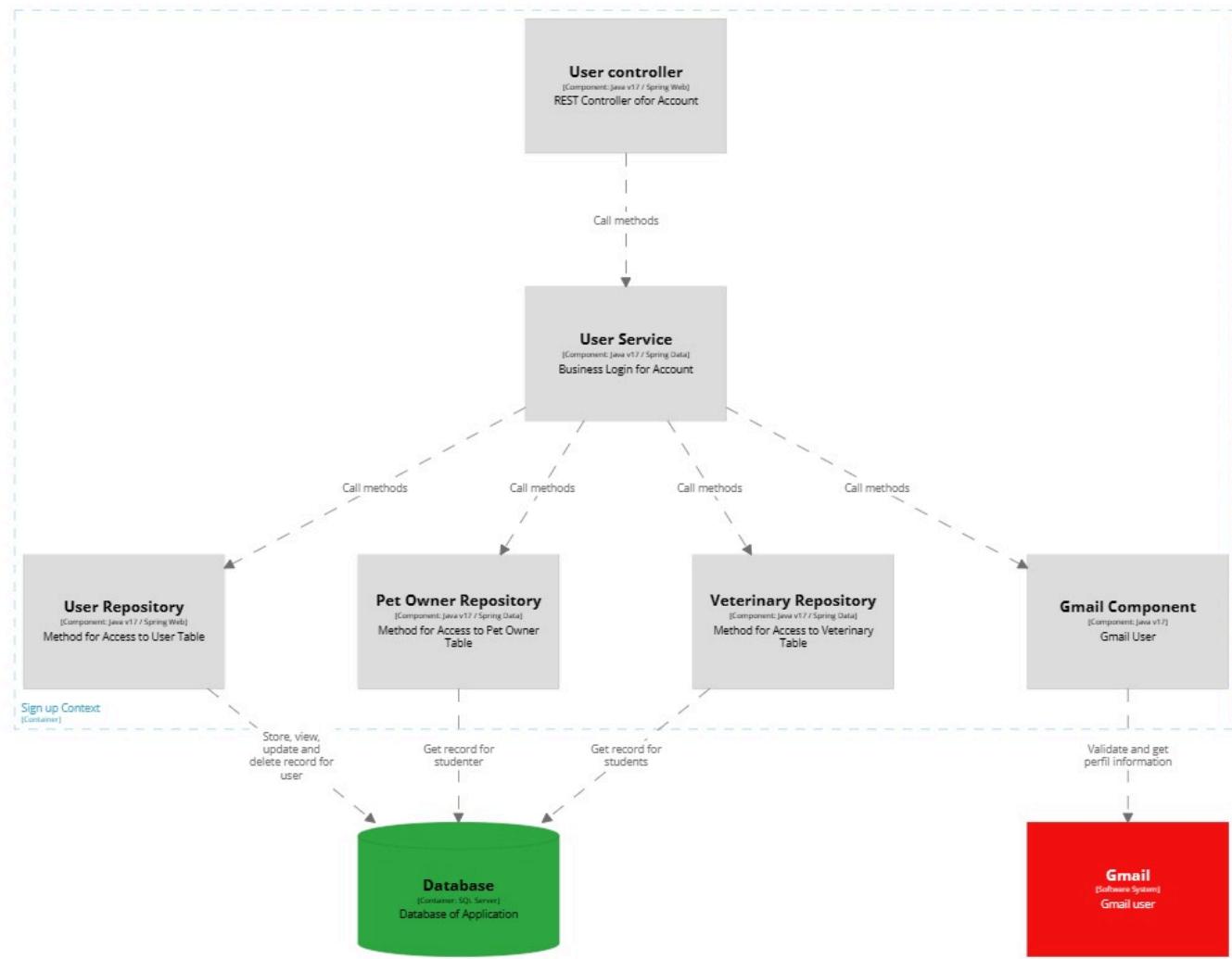
El diagrama de contenedores muestra una vista de las relaciones entre el landing page, el web application, el api Gateway y los bounded context que son parte de la ejecución del sistema de software Vet Connect.



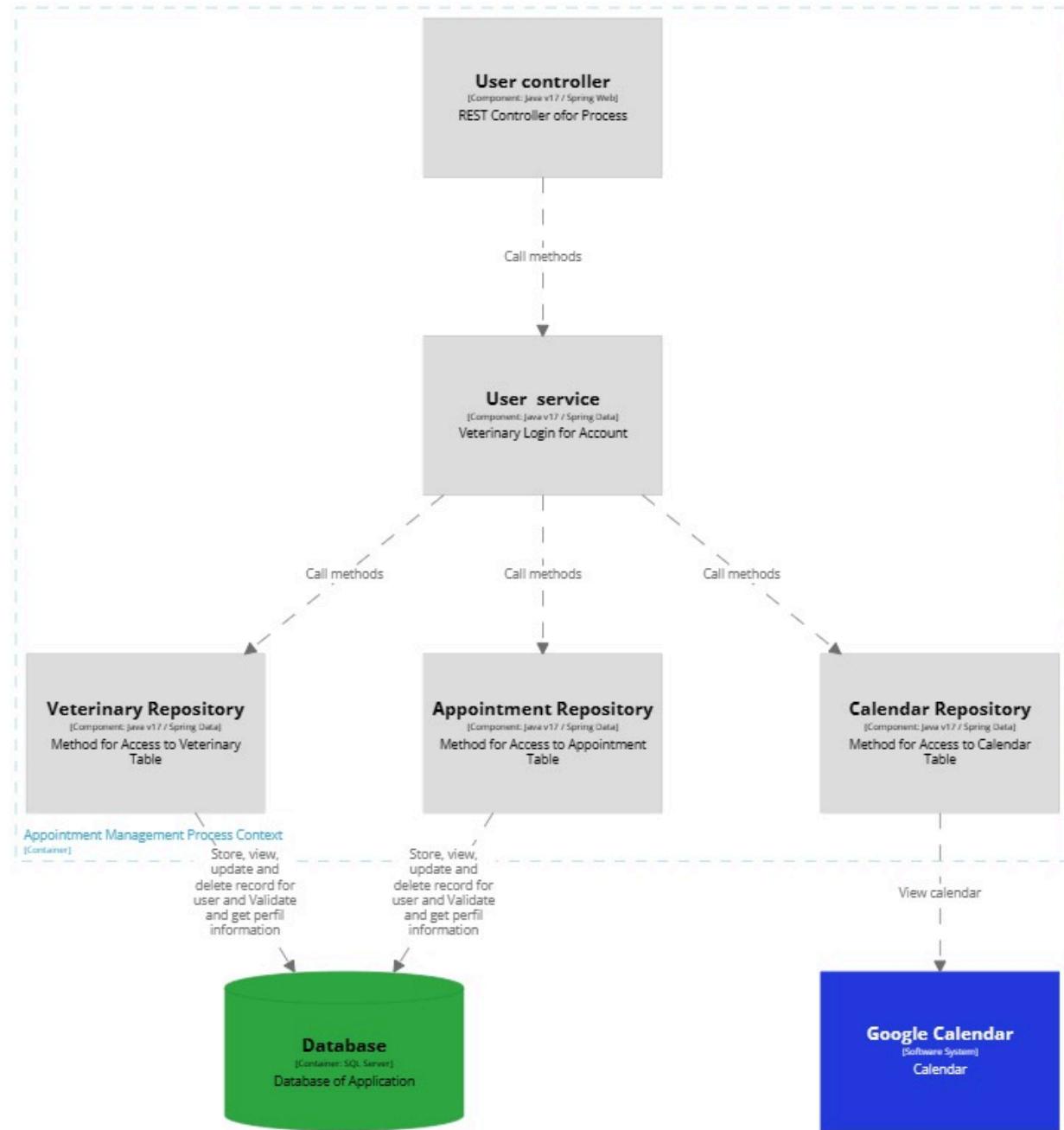
4.6.3. Software Architecture Components Diagrams

Los diagramas de componentes muestran una vista de las relaciones de los componentes principales del sistema de software. Estos componentes detallan la implementación de los respectivos módulos en el programa.

Sign up Bounded Context



Appointment Management Bounded Context

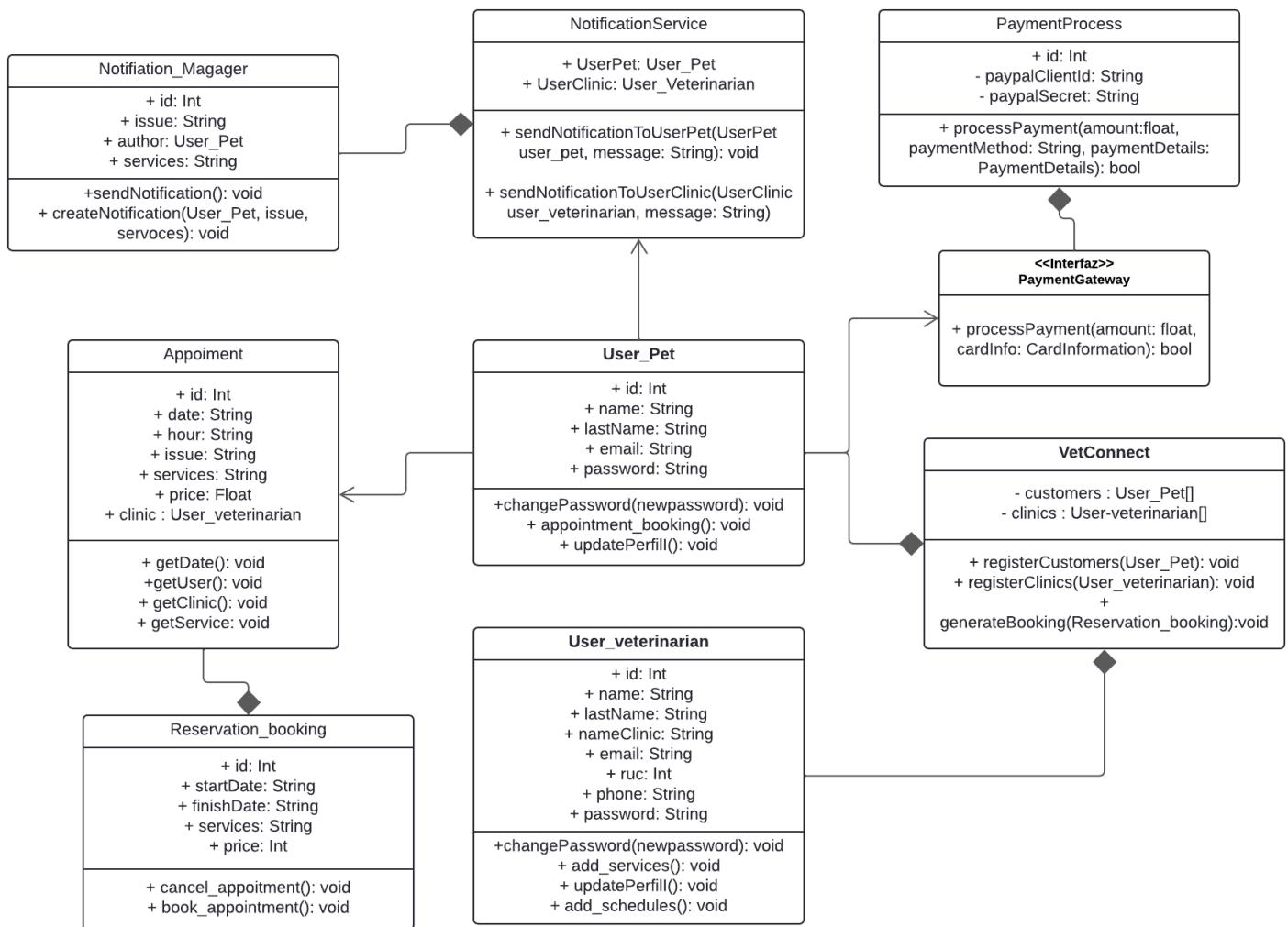


Component] Vet connect - Appointment Management Process Context
Última actualización: 9 de abril de 2024, 01:28 hora estándar de Colombia

Link Structurizr: <https://structurizr.com/share/90558/ebcd6594-0b35-4a78-90cf-487d3da7baea>

4.7. Software Object-Oriented Design

4.7.1. Class Diagrams



4.7.2. Class Dictionary

- Class User_Pet

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del usuario
name	String	Nombre del usuario
lastName	String	Apellido del usuario
email	String	Correo electronico del usuario
password	String	Contraseña del usuario

- Class User_veterinarian

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del veterinario
name	String	Nombre del veterinario
lastName	String	Apellido del veterinario
nameClinic	String	Nombre de la clinica veterinaria
email	String	Correo electronico del veterinario
ruc	String	RUC de la clinica veterinaria
phone	String	Numero de telefono del veterinario
password	String	Contraseña del veterinario

- Class Appointment

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de la cita
date	String	Fecha de la cita
hour	String	Hora de la cita
issue	String	Motivo de la cita
price	float	Precio de la cita
clinic	User_veterinarian	Veterinario que atendera la cita

- Class Reservation_booking

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de la reserva
start_date	String	Fecha de inicio de la reserva
finish_date	String	Fecha de fin de la reserva
service	String	Servicio reservado
price	float	Precio de la reserva

- Class Notification_Manager

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de la notificacion
issue	String	Asunto

Atributo	Tipo	Descripción
message	String	Mensaje de la notificacion
author	String	Autor de la notificacion
service	String	Servicio relacionado a la notificacion

- Class NotificationService

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del servicio de notificacion
User_Pet	User_Pet	Usuario que recibe la notificacion
User_veterinarian	User_veterinarian	Veterinario que envia la notificacion

- Class PaymentProcess

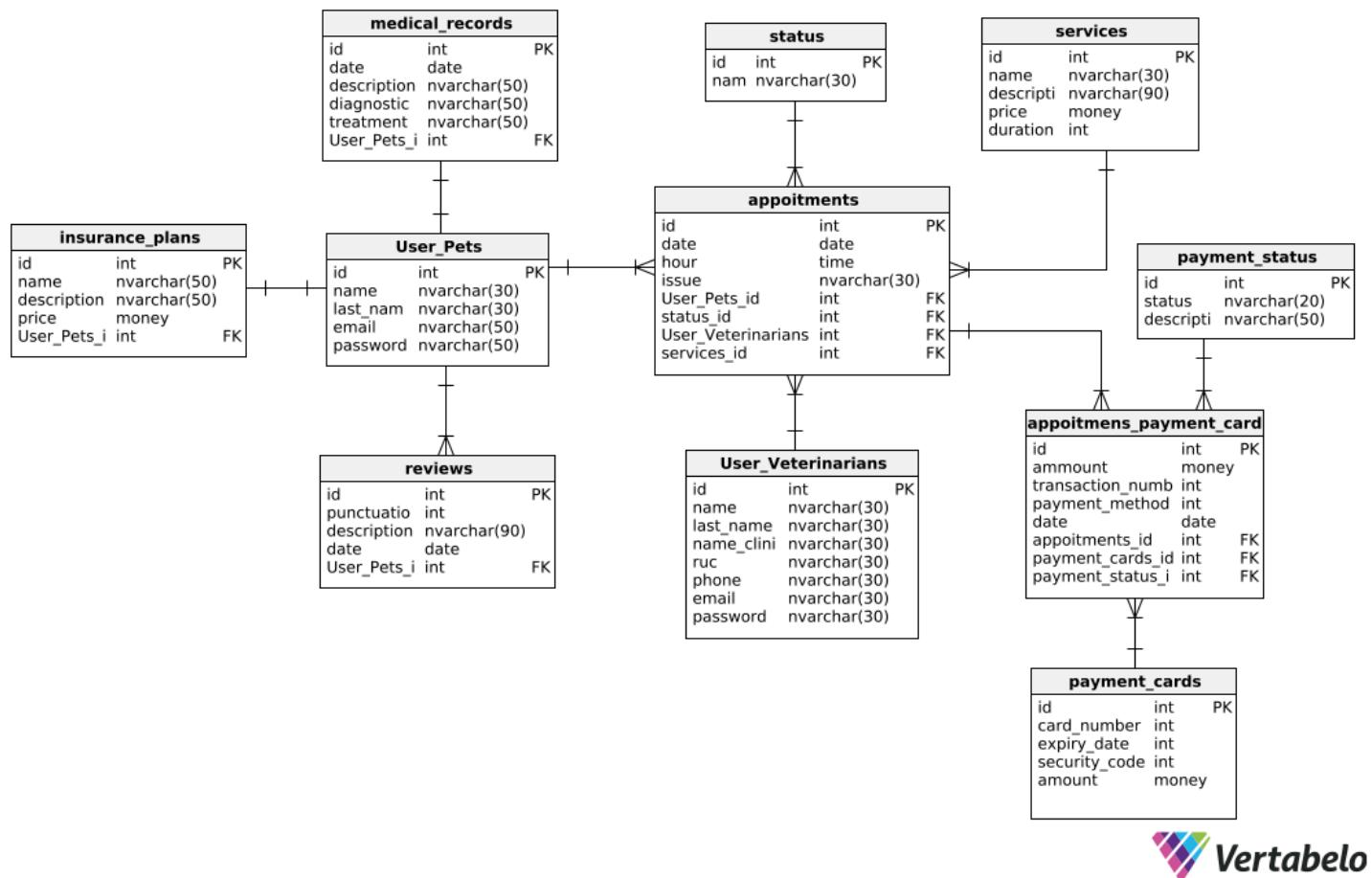
Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del proceso de pago
paypalClientId	String	ID de cliente de PayPal
paypalClientSecret	String	Clave de cliente de PayPal

- Class VetConnect

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de VetConnect
customers	User_Pet	Usuarios de VetConnect
clinics	User_veterinarian	Veterinarios de VetConnect
appointments	Appointment	Citas de VetConnect
reservations	Reservation_booking	Reservas de VetConnect
notifications	Notification_Manager	Notificaciones de VetConnect

4.8. Database Design

4.8.1. Database Diagram



 Vertabelo

Capítulo 5: Product Implementation, Validation & Deployment

Este capítulo se centrará en la implementación del producto, validación y despliegue, abordando cómo configurar eficientemente el entorno de desarrollo de software, gestionar cambios y asegurar que el producto final cumpla con las expectativas y requisitos antes de su lanzamiento.

5.1. Software Configuration Management

5.1.1. Software Development Environment Configuration

- Requirements Management:
 - i. **Trello**: Es una herramienta de gestión de proyectos que permite organizar tareas y proyectos de manera eficiente. Además, permite a los equipos de desarrollo colaborar y trabajar de manera conjunta en un mismo proyecto. Ruta de referencia: [Trello](#)
- **Product UX/UI Design**:
 - i. Figma: Es una herramienta de diseño de interfaces de usuario que permite a los diseñadores crear prototipos y maquetas de manera sencilla y eficiente. Además, Figma permite a los equipos de diseño colaborar en tiempo real en un mismo proyecto. Ruta de referencia: [Figma](#)

ii. **Lucidchart**: Es una herramienta de diagramación en línea que permite a los equipos de diseño crear diagramas de flujo, organigramas y otros tipos de diagramas de manera sencilla y eficiente. Ruta de referencia: [Lucidchart](#)

iii. **Vertabelo**: Es una herramienta de diseño de bases de datos que permite a los desarrolladores crear y gestionar bases de datos de manera eficiente. Vertabelo cuenta con una interfaz gráfica que facilita la creación de tablas, relaciones y otros elementos de una base de datos. Ruta de referencia: [Vertabelo](#)

- **Software Development:**

i. **Visual Studio Code**: Es un editor de código fuente que permite a los desarrolladores escribir y editar código de manera eficiente. Visual Studio Code cuenta con una amplia variedad de extensiones que facilitan el desarrollo de software. Ruta de referencia: [Visual Studio Code](#)

ii. **IntelliJ IDEA**: Es un entorno de desarrollo integrado (IDE) que permite a los desarrolladores escribir, compilar y depurar código de manera eficiente. IntelliJ IDEA cuenta con una amplia variedad de características y herramientas que facilitan el desarrollo de software. Ruta de referencia: [IntelliJ IDEA](#)

iii. **WebStorm**: Es un entorno de desarrollo integrado (IDE) que permite a los desarrolladores escribir, compilar y depurar código de manera eficiente. WebStorm está diseñado específicamente para el desarrollo de aplicaciones web y cuenta con una amplia variedad de características y herramientas que facilitan el desarrollo de software. Ruta de referencia: [WebStorm](#)

iv. **HTML5**: Es un lenguaje de marcado que se utiliza para estructurar y presentar contenido en la web. HTML5 es la última versión de HTML y cuenta con una amplia variedad de características y elementos que facilitan el desarrollo de sitios web y aplicaciones web. Ruta de referencia: [HTML5](#)

v. **CSS3**: Es un lenguaje de hojas de estilo que se utiliza para dar estilo y formato a páginas web y aplicaciones web. CSS3 es la última versión de CSS y cuenta con una amplia variedad de características y propiedades que facilitan el diseño y la maquetación de sitios web y aplicaciones web. Ruta de referencia: [CSS3](#)

vi. **JavaScript**: Es un lenguaje de programación que se utiliza para crear interactividad en sitios web y aplicaciones web. JavaScript es un lenguaje de programación de alto nivel que se ejecuta en el navegador y permite a los desarrolladores crear aplicaciones web dinámicas y interactivas. Ruta de referencia: [JavaScript](#)

vii. **TypeScript**: Es un lenguaje de programación que se basa en JavaScript y agrega características de programación orientada a objetos y tipado estático. TypeScript es un lenguaje de programación de alto nivel que se compila a JavaScript y permite a los desarrolladores escribir código más seguro y mantenible. Ruta de referencia: [TypeScript](#)

viii. **Java**: Es un lenguaje de programación de propósito general que se utiliza para desarrollar aplicaciones de escritorio, aplicaciones web y aplicaciones móviles. Java es un lenguaje de programación de alto nivel que se ejecuta en la máquina virtual de Java (JVM) y permite a los desarrolladores crear aplicaciones seguras y portátiles. Ruta de referencia: [Java](#)

ix. **Spring Boot**: Es un marco de trabajo de desarrollo de aplicaciones que se utiliza para crear aplicaciones web y servicios web de manera eficiente. Spring Boot es un marco de trabajo de desarrollo de aplicaciones que se basa en el marco de trabajo Spring y permite a los desarrolladores crear aplicaciones web y servicios web de manera rápida y sencilla. Ruta de referencia: [Spring Boot](#)

- **Software Testing:**

i. **Gherkin**: Es un lenguaje de especificación que se utiliza para escribir pruebas de aceptación en un formato legible por humanos. Gherkin permite a los equipos de desarrollo y pruebas colaborar en la creación de pruebas de aceptación y garantizar que las funcionalidades del software cumplan con los requisitos del negocio. Ruta de referencia: [Gherkin](#)

- **Software Deployment:**

i. **Git** Es un sistema de control de versiones que permite a los desarrolladores gestionar y controlar las versiones de un proyecto de software. Git facilita la colaboración entre equipos de desarrollo y permite mantener un historial de cambios en el código fuente. Ruta de referencia: [Git](#)

- **Software Documentation:**

- i. **Github:** Es una plataforma de desarrollo colaborativo que permite a los desarrolladores alojar y revisar código, gestionar proyectos y colaborar en el desarrollo de software. Github facilita la colaboración entre equipos de desarrollo y permite mantener un historial de cambios en el código fuente. Ruta de referencia: [Github](#)

5.1.2. Source Code Management

Para el control de versiones del código fuente del proyecto Vet Connect, se ha utilizado el sistema de control de versiones Git. Ayudandonos de GitFlow, un flujo de trabajo de Git que se centra en la colaboración y la liberación de software. GitFlow define un modelo de ramificación para el desarrollo de software y establece reglas claras sobre cómo se deben fusionar las ramas. De esta manera, aplicamos este flujo de trabajo en los siguientes repositorios:

- [Vet Connect Organization](#)
- [Landing Page Repository](#)
- [Report TF Vet Connect](#)

Flujo de trabajo GitFlow:

A continuacion, se muestra una imagen que representa el flujo de trabajo de GitFlow:



Estructura de ramas:

- **Master:** La rama master es la principal del proyecto, el cual contiene el código fuente de producción y se actualiza con cada versión estable del software.
- **Develop:** La rama develop es la rama de desarrollo del proyecto, el cual contiene el código fuente en desarrollo y se actualiza con cada nueva funcionalidad o mejora del software.
- **Feature:** La rama feature es una rama de funcionalidad que se crea a partir de la rama develop y se utiliza para desarrollar una nueva funcionalidad del software.
- **Release:** La rama release es una rama de lanzamiento que se crea a partir de la rama develop y se utiliza para preparar una nueva versión del software para su lanzamiento.
- **Hotfix:** La rama hotfix es una rama de corrección de errores que se crea a partir de la rama master y se utiliza para corregir errores críticos en el software.

Semantic Versioning:

Para la versión del software, se aplicará Semantic Versioning 2.0.0, un sistema de numeración de versiones que se basa en tres números separados por puntos: Major, Minor y Patch.

Conventional Commits:

Para los mensajes de confirmación del código fuente, se aplicará Conventional Commits, un estándar de mensajes de confirmación que se basa en un formato predefinido y permite a los desarrolladores generar automáticamente el historial de cambios del software. La estructura del mensaje será la siguiente:

```
git commit -m <type>[optional scope]: <description>
```

5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions

Las referencias a utilizar para nombrar objetos y programar en lenguajes de programación serán las siguientes:

- **HTML5:** Para buenas prácticas al usar HTML5 y adoptar un estilo de codificación limpio y consistente son las siguientes:
 - Indentación:** Se recomienda utilizar una indentación de 2 espacios para mejorar la legibilidad del código.
 - Nombres de archivos:** Se recomienda utilizar nombres de archivos descriptivos y en minúsculas, separando las palabras con guiones.
 - Cerrar etiquetas:** Se recomienda cerrar todas las etiquetas HTML para garantizar la compatibilidad con los navegadores.
 - Comentarios:** Se recomienda utilizar comentarios en el código HTML para documentar el propósito de las secciones de código.
 - Uso de comillas:** Se recomienda utilizar comillas dobles para los atributos de las etiquetas HTML.
- **CSS3:** Para CSS se adoptaron las siguientes buenas prácticas:
 - Usar clases y selectores descriptivos:** Esto permite que otros desarrolladores puedan entender el propósito de los estilos y facilita la mantenibilidad del código.
 - Evitar el uso de estilos en línea:** Se recomienda evitar el uso de estilos en línea y utilizar hojas de estilo externas para mantener el código limpio y organizado.
 - Usar prefijos de proveedores:** Se recomienda utilizar prefijos de proveedores para garantizar la compatibilidad con los navegadores.
 - Comentarios:** Se recomienda utilizar comentarios en el código CSS para documentar el propósito de las reglas de estilo.
- **JavaScript:** Para JavaScript se adoptaron las siguientes buenas prácticas:

- i. **Uso de comentarios:** Se recomienda utilizar comentarios en el código JavaScript para documentar el propósito de las funciones y variables.
 - ii. **Nombres descriptivos:** Se recomienda utilizar nombres descriptivos para las funciones y variables para mejorar la legibilidad del código.
 - iii. **Evitar el uso de variables globales:** Se recomienda evitar el uso de variables globales y utilizar variables locales para evitar conflictos de nombres.
- **Gherkin:** Es un lenguaje de especificación que se utiliza para escribir pruebas de aceptación en un formato legible por humanos. Gherkin permite a los equipos de desarrollo y pruebas colaborar en la creación de pruebas de aceptación y garantizar que las funcionalidades del software cumplan con los requisitos del negocio.

5.1.4. Software Deployment Configuration

Landing Page Deployment:

Para el despliegue de la Landing Page de Vet Connect, se utilizará GitHub Pages, un servicio de alojamiento web estático que permite a los desarrolladores alojar sitios web estáticos de forma gratuita. Los pasos son muy sencillos:

1. Crear un repositorio en GitHub con el código fuente de la Landing Page. Normalmente se recomienda que el repositorio contenga el archivo index.html en la raíz del proyecto.
2. Habilitar GitHub Pages en la configuración del repositorio, seleccionando la rama y la carpeta de despliegue.
3. Seleccionar la rama y la carpeta de despliegue. Normalmente se recomienda seleccionar la rama master y la carpeta raíz del proyecto.
4. Acceder a la URL proporcionada por GitHub Pages para visualizar la Landing Page. Normalmente la URL tiene el siguiente formato: "<https://username.github.io/repository>"

A continuacion se muestran capturas de como hacerlo.

GitHub Pages

GitHub Pages is designed to host your personal, organization, or project pages from a GitHub repository.

Your site is live at <https://veterinaria-opensource.github.io/VetConnect-LandingPage/>

Last deployed by  IsaacAmp24 16 minutes ago

[Visit site](#)

...

Build and deployment

Source

Deploy from a branch ▾

Branch

Your GitHub Pages site is currently being built from the `main` branch. [Learn more about configuring the publishing source for your site.](#)

 main ▾

 / (root) ▾

Save

Learn how to [add a Jekyll theme](#) to your site.

Your site was last deployed to the `github-pages` environment by the [pages build and deployment workflow](#).

[Learn more about deploying to GitHub Pages using custom workflows](#)

- [Accede a la Landing Page](#)

5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

5.2.1. Sprint 1

5.2.1.1. Sprint Planning 1

Para el desarrollo del siguiente proyecto, se ha trabajado dentro del framework de Scrum, el cual es un marco de trabajo que permite trabajar de manera ágil y colaborativa en proyectos de desarrollo de software. Scrum se basa en la división del proyecto en iteraciones llamadas sprints, que tienen una duración de 2 a 4 semanas, en las cuales se desarrollan funcionalidades del producto. Para el Sprint 1, se tiene planeado realizar la documentación del proyecto y la elaboración del Landing Page de la aplicación, el cual será la primera vista que los usuarios tendrán de la aplicación.

Sprint #	Date	Time	Location	Prepared by	Attendees
1	19/03/2024	11:00 am	Reunion virtual mediante Discord	Jose Ampudia	Luiggi Antonio, Brayan Gamboa, Renzo Ramos, Fabricio Iparraguirre.

Sprint 1 - Review Summary	Sprint 1 - Retrospective Summary
Se logró desarrollar la documentación del proyecto y la elaboración del Landing Page de la aplicación	Se logró cumplir con el objetivo del Sprint 1, sin embargo, se debe mejorar la comunicación entre los miembros del equipo.

Sprint 1 - Review Summary	Sprint 1 - Retrospective Summary
VetConnect gracias a las ideas y sugerencias de nuestros entrevistados.	equipo para que el desarrollo de las siguientes funcionalidades sea más eficiente.

Sprint 1 Goal	Sprint 1 Velocity	Sum of Story Points
Desarrollar la documentación del proyecto y la elaboración del Landing Page de la aplicación	5	13

5.2.1.2. Sprint Backlog 1

En el Sprint Backlog 1 se encuentran las tareas que se realizarán en el Sprint 1. Para ello el equipo de desarrollo tuvo tareas asignadas para el desarrollo correcto de la Landing Page de la aplicación VetConnect, es por eso que usamos la herramienta de Trello. Esta herramienta nos permite tener un control de las tareas que se deben realizar y el estado en el que se encuentran. A continuación, se muestra el tablero de Trello con las tareas asignadas para el Sprint 1.



- Acceder a [Trello](#)

Sprint #								
User Story	Title	Work-Item/Task						
Id	Title	Id	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status (To Do, In Progress, Done)	
US001	Header de la Landing Page	3	Colocar la barra del header enlazadas a secciones	Permitir al usuario hacer click en el header y redirigirlos a las secciones respectivas de la Landing Page	2	Fabricio	Done	

Sprint #								
US002	Footer de la Landing Page	3	Colocar la barra del footer enlazadas a secciones	Permitir al usuario hacer click en el footer y redirigirlos a las secciones respectivas de la Landing Page	1	Jose Ampudia	Done	
US003	Seccion de Mision y Vision	3	Colocar la seccion de Mision y Vision en la Landing Page	Mostrar la mision y vision de la empresa en la Landing Page	3	Luiggi Antonio	Done	
US005	Informacion de Seguro de Mascotas	3	Colocar la seccion de Informacion de Seguro de Mascotas en la Landing Page	Mostrar informacion sobre los seguros de mascotas que se ofrecen en la aplicacion	3	Brayan Gamboa	Done	
US006	Servicios que se ofrecen	3	Colocar la seccion de Servicios que se ofrecen para los distintos segmentos objetivos en la Landing Page	Mostrar los servicios que se ofrecen en la aplicacion	3	Renzo Ramos	Done	

Sprint #								
US007	Pagina principal de Landing Page	3	Colocar la pagina principal de la Landing Page	Mostrar la pagina principal de la Landing Page	3	Renzo Ramos	Done	

5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review

Para este Sprint 1, se ha desarrollado la documentación del proyecto y la elaboración de la Landing Page de la aplicación VetConnect. En este capítulo se muestran los commits de referencia para el desarrollo de la Landing Page.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	master	b1c4d3a	Initial commit	initial commit	19/03/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/header	a2b3c4d	Add header section to the landing page	Add header section to the landing page	4/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/about	b3c4d5e	Add about section	Add about section to the landing page	4/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/benefits	c4d5e6f	Add benefits section	Add benefits section to the landing page	4/03/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/business	d5e6f7g	Add business section	Add business section to the landing page	5/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/footer	e6f7g8h	Add footer section	Add footer section to the landing page	5/04/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/hero	f7g8h9i	Add hero section	Add hero section to the landing page	5/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/insurance	g8h9i0j	Add insurance section	Add insurance section to the landing page	5/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git	feature/styles	g8h9i0j	Add styles	Add styles to the landing page	7/04/2024

5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Para el Sprint 1, se ha realizado la primera versión del Landing Page de la aplicación VetConnect, la sección "testing" se centra en la implementación de pruebas de aceptación y pruebas de usabilidad.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage	LandingPage/feature	a40acf3	Initial commit	Se creó el proyecto	06/04/2024

- Accede al [LandingPage desplegado](#)

5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review

En este Sprint 1, se ha implementado la primera versión del Landing Page, la cual se ha desplegado en GitHub Pages. A continuación, se muestran las secciones que contiene nuestra Landing Page.

1. Sección About us:

En esta sección se muestra nuestro propósito como empresa y algunos de nuestros beneficios.



¿Quienes Somos?

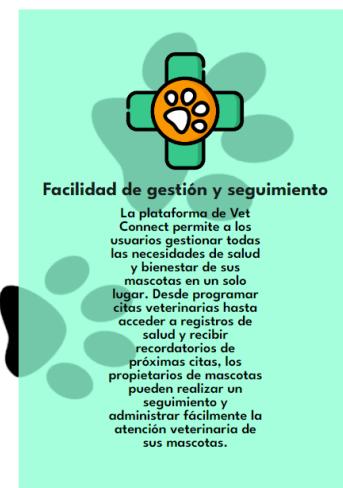
Somos una empresa que se dedica a conectar a los veterinarios con los dueños de mascotas, permitiendo a los veterinarios ofrecer sus servicios de manera remota y a los dueños de mascotas recibir atención veterinaria de calidad. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las mascotas y sus dueños, brindando un servicio de atención veterinaria accesible, conveniente y de calidad. Nuestra visión es convertirnos en la plataforma líder en atención veterinaria en línea, ofreciendo una solución integral para las necesidades de salud y bienestar de las mascotas.

Beneficios

Algunos de los beneficios principales que ofrecemos a nuestros usuarios es la facilidad de poder reservar citas desde la comodidad de su hogar o en el lugar que se encuentren. Permitiendo a los usuarios acceder a atención veterinaria sin tener que pasar por el proceso tradicional de llamar o visitar personalmente la clínica.

2. Sección Beneficios:

En esta sección se muestran los beneficios de utilizar nuestra aplicación.



3. Sección Seguro:

En esta sección se muestra la información sobre los seguros de mascotas que se ofrecen en la aplicación.

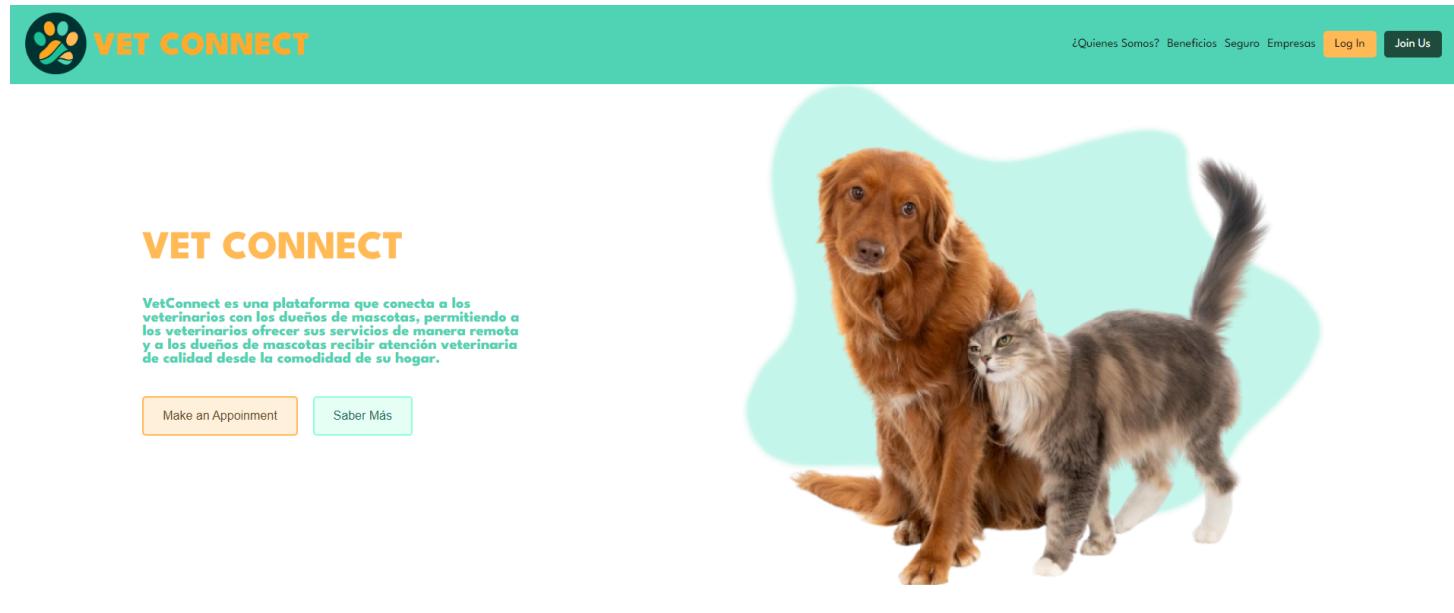


5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

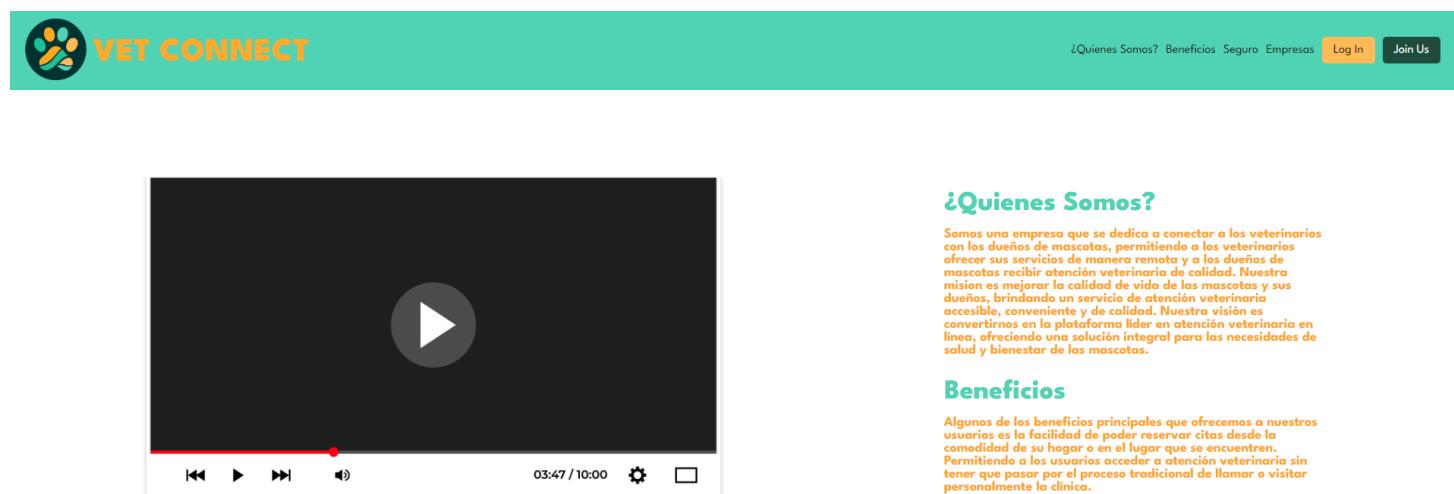
Para este Sprint 1, no se ha desarrollado la documentación de los servicios de la aplicación VetConnect, porque se ha centrado en la elaboración del Landing Page de la aplicación. Sin embargo, se tiene planeado desarrollar la documentación de los servicios en los siguientes sprints.

5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 1, se ha desplegado la primera versión del Landing Page, la cual se ha desplegado en GitHub Pages. A continuación, se muestran las evidencias del despliegue de la Landing Page.



The screenshot shows the homepage of the Vet Connect website. At the top, there is a navigation bar with a logo, the text "VET CONNECT", and links for "¿Quienes Somos?", "Beneficios", "Seguro", "Empresas", "Log In", and "Join Us". Below the navigation bar, there is a large teal-colored header with the "VET CONNECT" logo. The main content area features a large image of a brown dog and a grey cat sitting together. To the left of the image, there is a brief description of the service: "VetConnect es una plataforma que conecta a los veterinarios con los dueños de mascotas, permitiendo a los veterinarios ofrecer sus servicios de manera remota y a los dueños de mascotas recibir atención veterinaria de calidad desde la comodidad de su hogar." Below this description are two buttons: "Make an Appointment" (orange) and "Saber Más" (green).



The screenshot shows the homepage of the Vet Connect website again. The layout is similar to the previous screenshot, with the teal header and "VET CONNECT" logo at the top. Below the header, there is a video player interface. On the right side of the page, there is a section titled "¿Quienes Somos?" (Who We Are). This section contains a paragraph of text about the company's mission and vision, followed by a section titled "Beneficios" (Benefits) which lists some of the services offered. The video player has a play button in the center, and the bottom right corner of the video frame shows a timestamp of "03:47 / 10:00".



Acceso a servicios veterinarios

Vet Connect permite a los propietarios de mascotas encontrar y reservar citas con centros veterinarios o veterinarios individuales de manera fácil y conveniente a través de su plataforma en línea. Esto significa que los usuarios pueden acceder a atención veterinaria sin tener que pasar por el proceso tradicional de llamar o visitar personalmente la clínica.



Seguro para mascotas integral

Vet Connect ofrece un seguro para mascotas que brinda tranquilidad a los propietarios al garantizar el bienestar integral de sus compañeros peludos. Este seguro proporciona cobertura para consultas veterinarias, diagnósticos, desparasitación y peluquería, lo que ayuda a cubrir los costos asociados con el cuidado de la mascota y evita preocupaciones financieras inesperadas.



Facilidad de gestión y seguimiento

La plataforma de Vet Connect permite a los usuarios gestionar todas las necesidades de salud y bienestar de sus mascotas en un solo lugar. Desde programar citas y enviarlas hasta acceder a records de salud y recibir recordatorios de próximas citas, los propietarios de mascotas pueden realizar un seguimiento y administrar fácilmente la atención veterinaria de sus mascotas.



Beneficios y descuentos

Los clientes de Vet Connect tienen acceso a beneficios adicionales, como la posibilidad de calificar y reseñar los servicios de proveedores recibidos, así como descuentos, como el beneficio de que la sexta consulta en el mismo local sea a mitad de precio. Estos beneficios añaden valor a la experiencia del usuario y fomentan la fidelidad hacia la plataforma.

Seguro

- Nuestro seguro para mascotas ofrece a los clientes una tranquilidad invaluable al garantizar el bienestar integral de sus compañeros peludos.
- Consultas Veterinarias: Acceso de hasta 2 consultas veterinarias al mes para abordar cualquier preocupación de salud o bienestar de la mascota.
- Diagnósticos: Cubrimiento de los costos asociados con diagnósticos veterinarios, como análisis de sangre, radiografías u otras pruebas necesarias para el tratamiento adecuado de la mascota.
- Desparasitación: Provisión de desparasitación una vez cada 3 meses para proteger a la mascota de parásitos internos y externos que puedan afectar su salud.
- Peluquería: Incluye un baño de peluquería mensual para mantener la higiene y la apariencia de la mascota, contribuyendo así a su bienestar general.





Veterinarias

- Patitas Felices:** Brindamos atención veterinaria integral con amor y dedicación para que tu mascota tenga una vida sana y feliz.
- Huellitas Sanas:** En Huellitas Sanas nos comprometemos con la salud y bienestar de tu mascota a través de un servicio veterinario de calidad y personalizado.
- Colitas Contentas:** En Colitas Contentas tu amigo peludo encontrará atención médica de calidad, cariño y un ambiente amigable que lo hará mover la cola de felicidad.
- Peluditos Saludables:** Ofrecemos servicios veterinarios preventivos, curativos y de bienestar para que tu mascota tenga una vida plena y saludable.
- Bigotes Brillantes:** En Bigotes Brillantes cuidamos la salud y estética de tu mascota con servicios de peluquería canina y felina, además de atención veterinaria integral.



Contacto

numero
correo

VET CONNECT 2024

Links

[¿Quienes Somos?](#) [Beneficios](#)
[Seguro](#) [Empresas](#)

- [Accede a la Landing Page](#)

5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Jose Ampudia	Implementacion del footer de la Landing Page y la seccion de beneficios.
Luiggi Antonio	Implementacion de la seccion de About us.
Brayan Gamboa	Implementacion de la seccion de Seguro de Mascotas.
Renzo Ramos	Implementacion de la seccion Veterinarias.
Fabricio Iparraguirre	Implementacion del header de la Landing Page, y la maqueta del Landing Page.

A continuacion, se muestran las evidencias de la colaboración del equipo durante el Sprint 1.

March 11, 2024 – April 11, 2024

Period: 1 month ▾

Overview

16 Active pull requests

0 Active issues

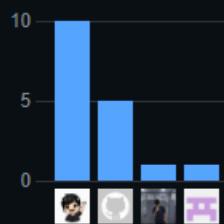
16
Merged pull requests

0
Open pull requests

0
Closed issues

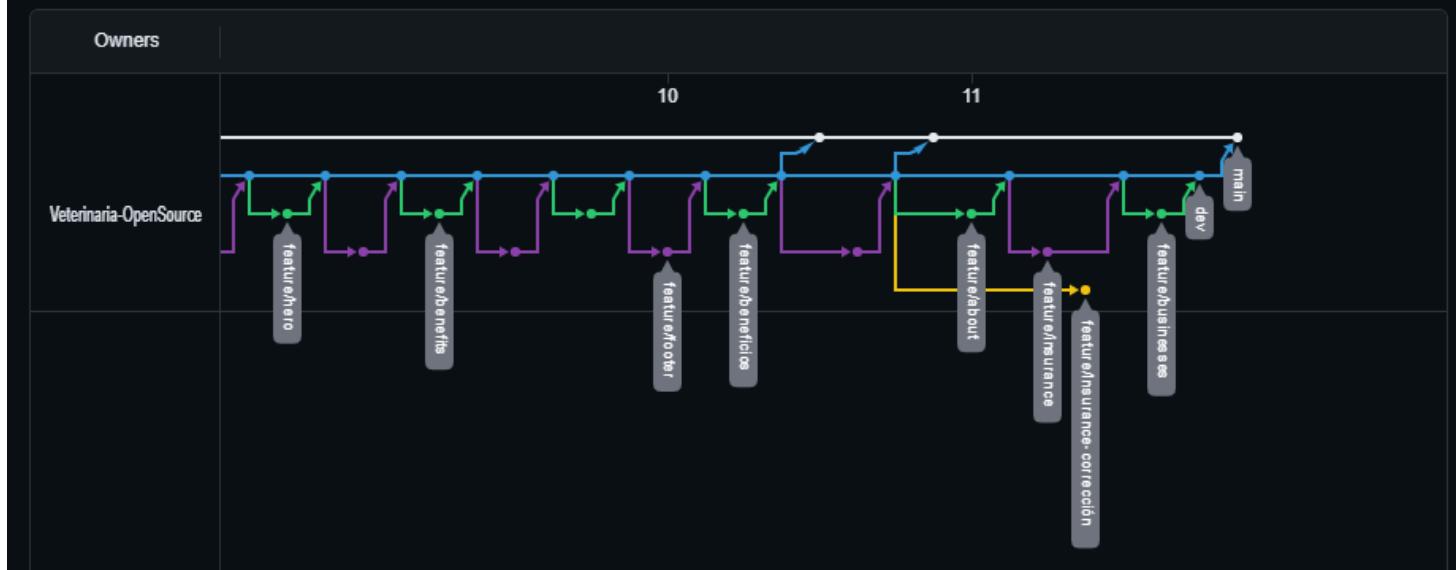
0
New issues

Excluding merges, **4 authors** have pushed **16 commits** to main and **17 commits** to all branches. On main, **0 files** have changed and there have been **0 additions** and **0 deletions**.



Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.





5.2.2. Sprint 2

5.2.2.1. Sprint Planning 2

Para el Sprint 2, se tiene planeado desarrollar la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, el cual cuenta con los servicios básicos, en los cuales incluyen, ver la lista de los veterinarios disponibles, aplicando el consumo de una fake API, para las siguientes entregas se tiene pensado implementar el Backend de la aplicación y consumir una API real.

Sprint #	Date	Time	Location	Prepared by	Attendees
2	21/04/2024	10:00 am	Reunion virtual mediante Discord	Jose Ampudia	Luiggi Antonio, Brayan Gamboa, Renzo Ramos, Fabricio Iparraguirre.

Sprint 2 - Review Summary	Sprint 2 - Retrospective Summary
Se logró desarrollar la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, del mismo modo, corrigiendo los errores del Sprint 1.	Para el Sprint 2, se tuvo en cuenta las observaciones de la entrega pasada, lo cual ha ayudado para tener un mejor enfoque en esta entrega y mejorar los aspectos observados.

Sprint 2 Goal	Sprint 2 Velocity	Sum of Story Points
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar la primera version del Frontend de la aplicación. - Corregir errores del Sprint 1. - Mejora en la redacción de la documentacion. 	5	23

5.2.2.2. Sprint Backlog 2

En el Sprint Backlog 2, se encuentran las tareas que se realizarán en el Sprint 2. Para ello el equipo de desarrollo tuvo tareas asignadas para el desarrollo correcto del Frontend de la aplicación VetConnect, es por eso que usamos la herramienta de Trello. Esta herramienta nos permite tener un control de las tareas que se deben realizar y el estado en el que se encuentran. A continuación, se muestra el tablero de Trello con las tareas asignadas para el Sprint 2.

Sprint 2 - VetConnect

Visible para el Espacio de trabajo Tablero Compartir

Power-Ups Automatización Filtros BG LL RR

To-do

+ Añade una tarjeta

In-Process

+ Añade una tarjeta

To-review

+ Añade una tarjeta

Done

+ Añade otra lista

FrontendApp US002
Enlazar Landing Page con el Frontend de la aplicación.
0/1

FrontendApp US001
Mejorar Información de la aplicación en el Landing Page.

FrontendApp US003
Vista inicio de sesión y registrar para el segmento Dueño de mascotas.

FrontendApp US006
Mostrar las veterinarias disponibles para el segmento Dueño de mascotas.

FrontendApp US008
Selección de fecha y hora para agendar cita.

FrontendApp US014
Proceso de pago para el segmento Dueño de mascotas.

FrontendApp US016
Visualización de perfil del segmento Dueño de Mascota.

+ Añade una tarjeta

- Acceder a Trello

Sprint #								Progress, Done)
US007	Ver perfiles de veterinarias	1	Mostrar la lista de veterinarias disponibles	Permitir al usuario ver la lista de veterinarias disponibles en la aplicacion	3	Jose Ampudia	In process	
US001	Conocer la informacion de la aplicacion	2	Mostrar la informacion de la aplicacion	Permitir al usuario ver la informacion de la aplicacion	3	Jose Ampudia	Done	
US002	Enlace a la aplicacion	3	Enlazar la aplicacion	Permitir al usuario enlazar la aplicacion	3	Jose Ampudia	Done	
US005	Inicio de sesion para el segmento Dueño de mascotas	4	Permitir el inicio de sesion para el segmento Dueño de mascotas	Permitir al usuario iniciar sesion en la aplicacion	3	Luiggi Antonio	Done	
US006	Busqueda de veterinarias por ubicacion	5	Permitir la busqueda de veterinarias por ubicacion	Permitir al usuario buscar veterinarias por ubicacion	3	Brayan Gamboa	Done	
US008	Seleccion de fecha y hora para agendar cita	6	Permitir la seleccion de fecha y hora para agendar cita	Permitir al usuario seleccionar la fecha y hora para	3	Fabricio Iparraguirre	Done	

Sprint #							
				agendar una cita			
US014	Proceso de pago	7	Permitir el proceso de pago al Dueño de mascotas	Permitir al usuario realizar el proceso de pago en la aplicacion	3	Renzo Ramos	Done
US016	Visualizar perfil del segmento dueño de mascotas	8	Permitir visualizar el perfil del segmento dueño de mascotas	Permitir al usuario visualizar su perfil en la aplicacion	3	Jose Ampudia	Done

5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review

Para este Sprint 2, se ha desarrollado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, el cual cuenta con los servicios básicos, en los cuales incluyen, ver la lista de los veterinarios disponibles, aplicando el consumo de una fake API. A continuación, se muestran los commits de referencia para el desarrollo del Frontend de la aplicación.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	master	b1c4d3a	Initial commit	initial commit	21/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	feature/header	a2b3c4d	Add header section to the FrontendApp	Add header section to the FrontendApp	22/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	feature/login-register	b3c4d5e	Add login and register section to the FrontendApp	Add login and register section to the FrontendApp	21/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	feature/Home	c4d5e6f	Add Home section to the FrontendApp	Add Home section to the FrontendApp	21/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	feature/vet-details	d5e6f7g	Add vet details	Add vet details section to the	24/04/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
Frontend-App-V2.git			section	FrontendApp	
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	feature/questions-answers	e6f7g8h	Add questions and answers section	Add questions and answers section to the FrontendApp	27/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	feature/profile-user	f7g8h9i	Add profile user section	Add profile user section to the FrontendApp	25/04/2024
https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git	feature/payment	g8h9i0j	Add payment section	Add payment section to the FrontendApp	30/04/2024

5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Para el Sprint 2, se ha desarrollado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, la sección "testing" se centra en la implementación de pruebas de aceptación y pruebas de usabilidad.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2	FrontendApp/feature	a40acf3	Initial commit	Se creó el proyecto	21/04/2024

- Accede al [FrontendApp desplegado](#)

5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 2, se ha desarrollado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, el cual cuenta con los servicios básicos, en los cuales incluyen, ver la lista de los veterinarios disponibles, aplicando el consumo de una fake API. A continuación, se muestran las secciones que contiene nuestra Frontend de la aplicación.

1. Sección Login - Register:

En esta sección se muestra el formulario de inicio de sesión y registro de la aplicación.

Iniciar Sesión

Registra tus datos para ingresar a VetConnect

Ingrese su correo

Email

Ingrese su contraseña

Password

Ingresar

RegistrarseIngresa tus datos personales para crear tu cuenta en
VetConnect

Cliente Empresa

Name

DNI

Email

Password

Confirm Password

Crear cuenta

2. Sección Home:

En esta sección se muestra la vista principal de la aplicación, en la cual se muestra la lista de veterinarios disponibles.

Douglas Inc

***** 233 Reviews



Address: Southwest

Clinical Consultation Price: S/. 41.00

Bathroom Price: S/. 222.00

[See More](#) [Payment](#)

Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

3. Sección detalles de la veterinaria:

En esta sección se muestra los detalles de la veterinaria seleccionada.

VET CONNECT

≡

Douglas Inc

***** 233 Reviews

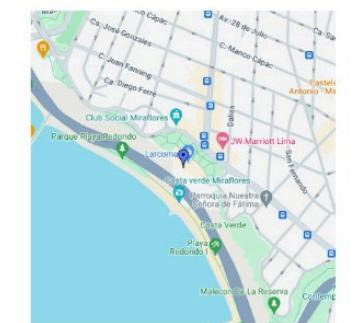


Address: Southwest

Clinical Consultation Price: S/. 41.00

Bathroom Price: S/. 222.00

[Go Back](#) [Cancel](#)



[Get Directions](#)

Aquí puedes poner la descripción de la veterinaria, sus servicios, historia, o cualquier otro detalle relevante que quieras compartir con los visitantes de la página.

Today		
08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Tomorrow		
08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

4. Sección de pago:

En esta sección se muestra el formulario de pago de la aplicación.

1

Details

2

Payment

3

Thank You

Clinica Veterinaria - El Roble

***** 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro. 894, Callao

Consulta Clínica

Price: S/. 60.00

Baño

Price:S/. 30.00

Información del Servicio

Servicio : Baño

Día : Martes 06 - Abril

Precio Total : S/. 60

Información adicional:

Confirmar

1

Details

2

Payment

3

Thank You

Clinica Veterinaria - El Roble

***** 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro. 894, Callao

Consulta Clínica

Price: S/. 60.00

Baño

Price:S/. 30.00

Información del Servicio

Servicio : Baño

Día : Martes 06 - Abril

Precio Total : S/. 60

Información adicional:

Confirmar

Confirmación de Pago

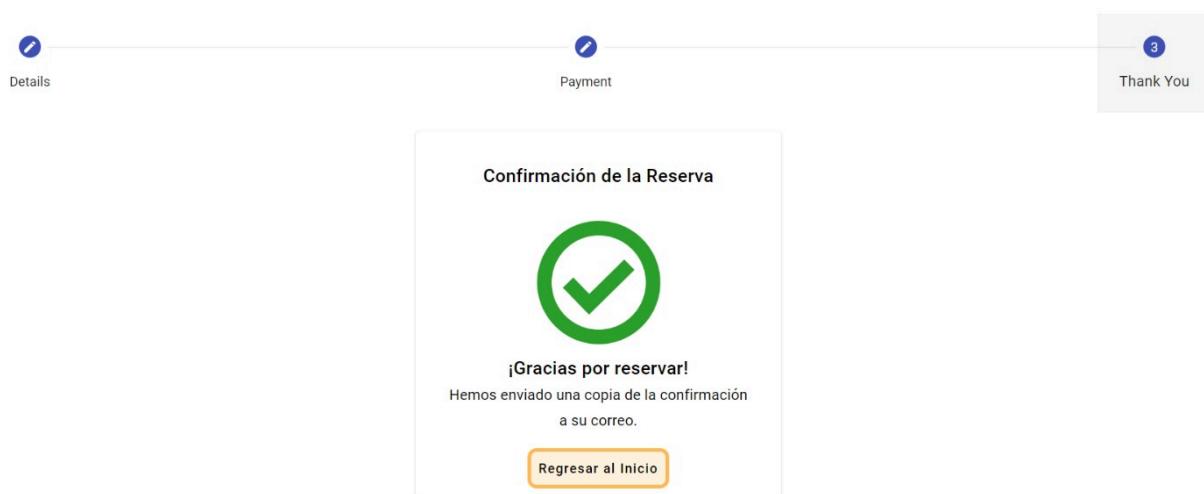
Form

Form

Form

Form

Confirmar

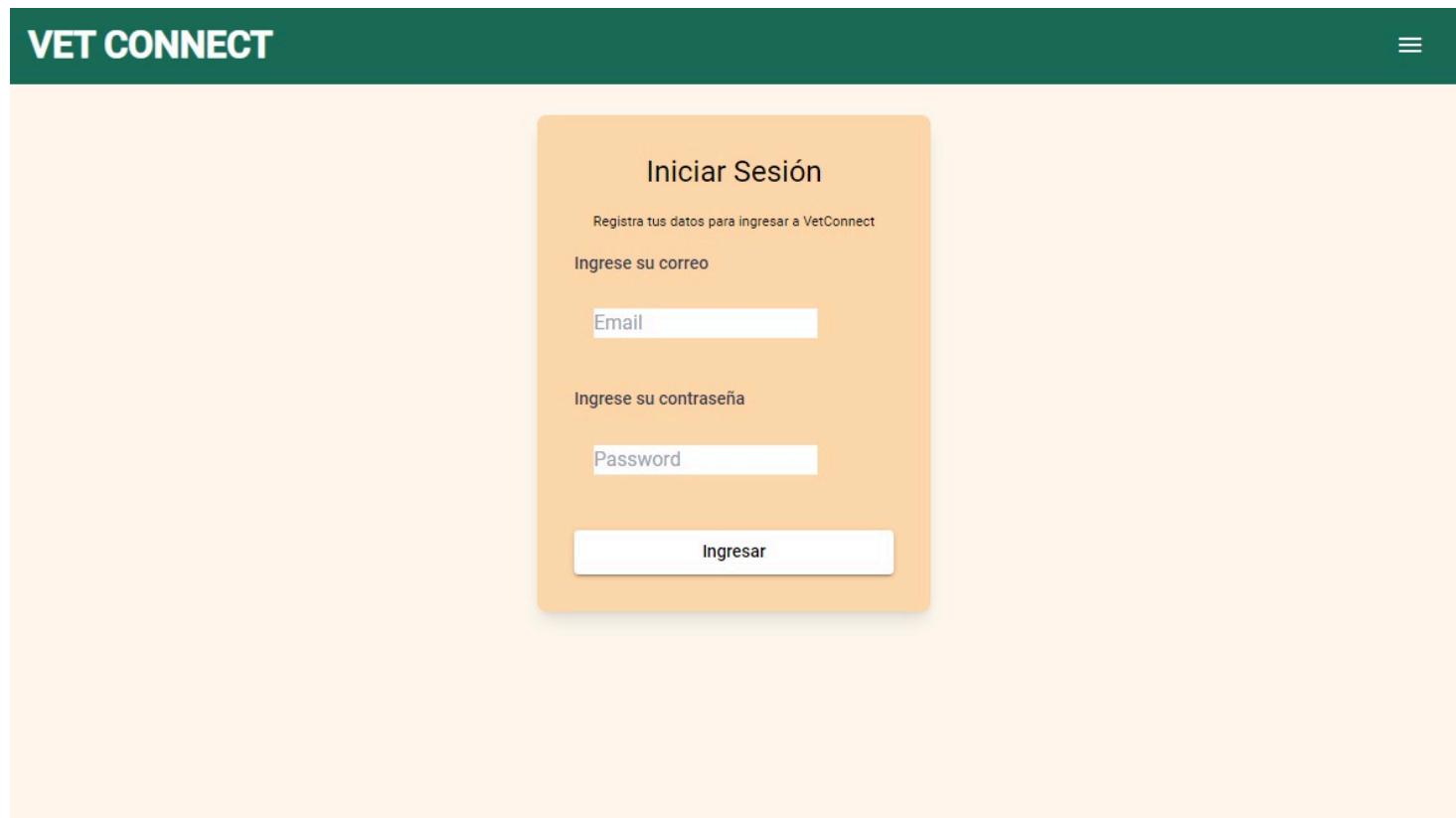


5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

Para este Sprint 2, no se logró documentar los servicios de la aplicación VetConnect, debido a que se ha centrado en el desarrollo del Frontend de la aplicación. Sin embargo, se tiene planeado desarrollar la documentación de los servicios en los siguientes sprints.

5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 2, se ha desplegado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, usando la herramienta de Firebase, la cual permite desplegar aplicaciones web de manera sencilla. A continuación, se muestran las evidencias del despliegue del Frontend de la aplicación.



Registrarse

Ingresá tus datos personales para crear tu cuenta en
VetConnect

Cliente Empresa

Name DNI

Email

Password

Confirm Password

Crear cuenta

Douglas Inc

***** 233 Reviews



Address: Southwest

Clinical Consultation Price: S/. 41.00
Bathroom Price: S/. 222.00

See More

Payment

Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

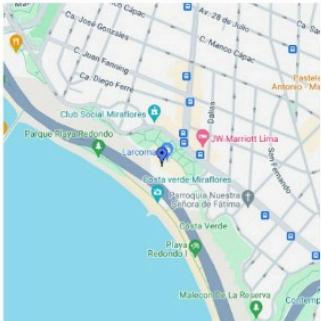
Douglas Inc

***** 233 Reviews



Address: Southwest
Clinical Consultation Price: S/. 41.00
Bathroom Price: S/. 222.00

[Go Back](#) [Cancel](#)



[Get Directions](#)

Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Aquí puedes poner la descripción de la veterinaria, sus servicios, historia, o cualquier otro detalle relevante que quieras compartir con los visitantes de la página.

1

Details

2

Payment

3

Thank You

Clinica Veterinaria - El Roble

***** 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro. 894, Callao
Consulta Clínica Price: S/. 60.00
Baño Price: S/. 30.00

Información del Servicio

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60
Información adicional:	

[Confirmar](#)



Details



Payment



Thank You

Clinica Veterinaria - El Roble
***** 233 Reviews

Dirección: Jr Callao Nro. 894, Callao
Consulta Clinica Price: S/. 60.00
Baño Price:S/. 30.00

Información del Servicio

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60

Información adicional:

Confirmar

Confirmación de Pago

Form

Form

Form Form

Confirmar



Details



Payment



Thank You

Confirmación de la Reserva

¡Gracias por reservar!
Hemos enviado una copia de la confirmación
a su correo.

Regresar al Inicio

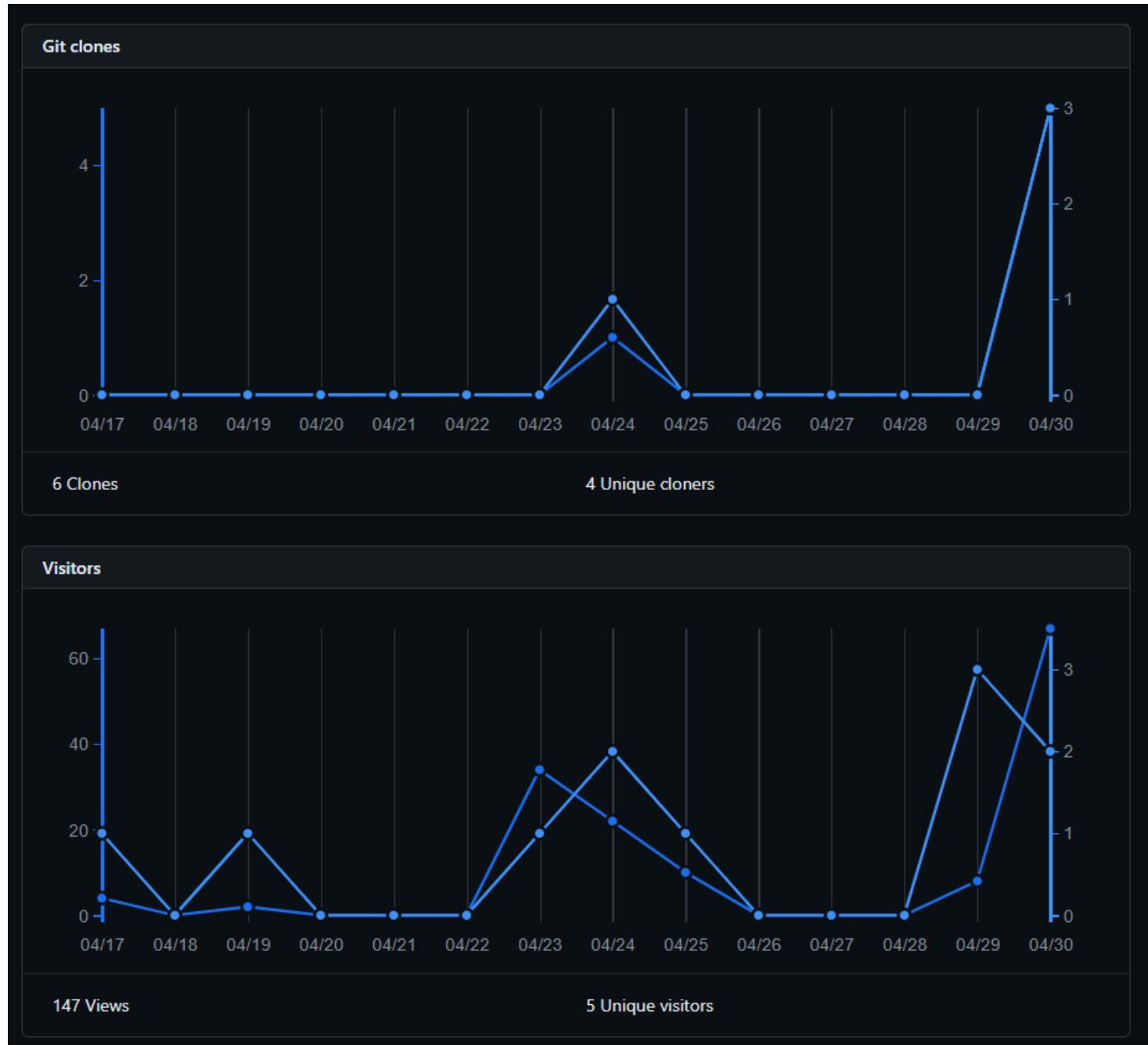
- [Accede al FrontendApp desplegado](#)

5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Jose Ampudia	Implementacion de los detalles de la clinica veterinaria.
Luiggi Antonio	Implementacion de la seccion de inicio de sesion.
Brayan Gamboa	Implementacion de la vista de perfiles de Dueño de mascota y preguntas y respuestas.
Renzo Ramos	Implementacion de la seccion de pago.

Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Fabricio Iparraguirre	Implementación de la sección de mostrar las clínicas veterinarias disponibles para el segmento Dueño de mascotas.

A continuación, se muestran las evidencias de la colaboración del equipo durante el Sprint 2:



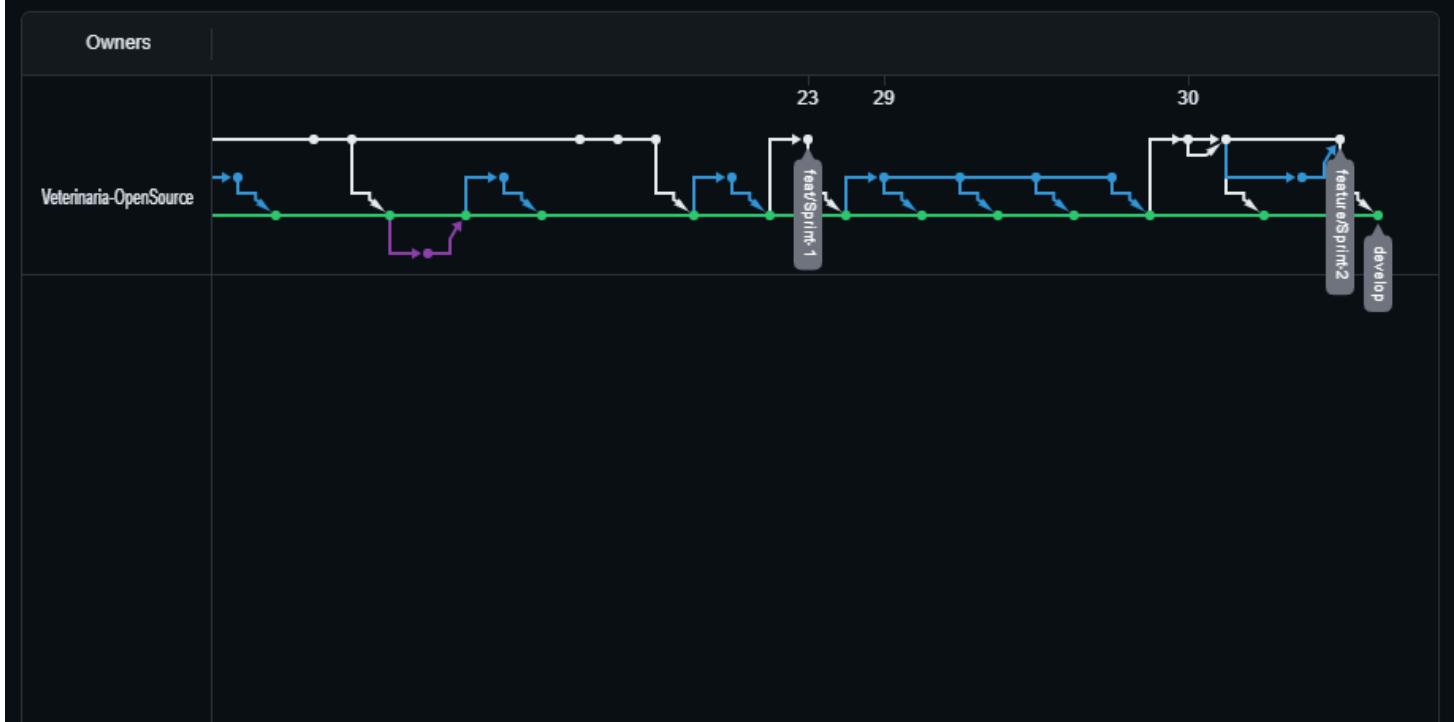
Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



5.3. Validation Interviews

5.3.1. Diseño de Entrevistas

5.3.2. Registro de Entrevistas

5.3.3. Evaluaciones según heurísticas

5.4. Video About-the-Product

Conclusiones

Conclusiones y recomendaciones

- El equipo de desarrollo ha establecido un control de versiones del código fuente del proyecto Vet Connect utilizando el sistema de control de versiones Git y el flujo de trabajo GitFlow, lo que ha permitido gestionar y controlar las versiones del proyecto de manera eficiente.
- Se ha implementado la primera versión del Landing Page de la aplicación Vet Connect, la cual se ha desplegado en GitHub Pages. La Landing Page contiene las secciones de About us, Beneficios, Seguro de Mascotas y Servicios que se ofrecen.
- Se ha establecido pautas y buenas prácticas para el desarrollo del proyecto Vet Connect, incluyendo el uso de HTML5, CSS3, JavaScript, Gherkin y Conventional Commits.
- Las reuniones de planificación, revisión y retrospectiva del Sprint 1 se han llevado a cabo de manera eficiente, permitiendo al equipo de desarrollo colaborar y trabajar de manera conjunta en el proyecto.
- Gracias a la implementación de pruebas de aceptación y pruebas de usabilidad, se ha validado la funcionalidad y usabilidad de la primera versión del Landing Page de la aplicación Vet Connect.
- Gracias al desarrollo de entrevistas a ambos segmentos objetivos, se ha tenido en cuenta las opiniones y sugerencias de los usuarios, lo que ha permitido mejorar el enfoque que se le dará a la aplicación.

Video About-the-Team

Bibliografía

IPSOS. (2016). Mascotas 2016. Recuperado de <https://www.ipsos.com/es-pe/mascotas-2016>

Anexos

Video de Exposición TP:

https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112936_upc_edu_pe/EVey5Jhxq_VlrgEMzMpxhQsBRI7ADZ5264gTzugT6HW6kg?e=45lf4y