

# TF-Report-Veterinaria

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas



Ingeniería de Software

Desarrollo de Aplicaciones Open Source

Sección : SV55

Docente: Alberto Wilmer, Sanchez Seña.

"Informe Trabajo Final"

Startup: CodeConnect

Producto: VetConnect

## Team Members

Nombres	Codigo
Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	u202112936
Luiggi Jeremy Antonio Loayza	u202011431
Brayan Stiven Gamboa Delgado	u202112655
Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero	U202113930
Renzo Manuel Ramos Ramirez	u202113745

Ciclo 2024 - 01

## Registro de versiones del Informe

Version	Fecha	Autor	Descripción de modificación
1.0	25-03-2024	Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Creación del Informe, Capítulo 5, Class Diagrams, Database Diagram, User Stories
1.1	25-03-2024	Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Tax Matrix, Implementación de Style Guidelines, Information Architecture, Landing Page, UI Design y Web Application UX/UI design
1.2	2024-07-02	Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementación de User Stories, Análisis competitivo, Product Backlog, DDD.

Version	Fecha	Autor	Descripción de modificación
1.3	26-03-2024	Fabricio Iparraguirre	Segmentos objetivos, User Personas, Impact Mapping.
1.4	27-03-2024	Renzo Manuel Ramos Ramirez	Empathy Map, Implementacion de Style Guidelines, Information Architecture, Landing Page, UI Design y Web Application UX/UI design
2.0	2024-07-02	Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Implementacion de internacionalización en el proyecto, Toolbar de la aplicación.
2.1	2024-07-02	Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Implementación de la vista de Sign-in y Register del Frontend de la aplicación.
2.2	2024-07-02	Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementación de la vista de preguntas y respuestas en el Frontend de la aplicacion, y el perfil del segmento Dueño de mascota.
2.3	2024-07-02	Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero	Implementación del dashboard principal de la aplicación, el consumo del fake API para mostrar el card con las Veterinarias y los horarios disponibles para cada veterinaria.
2.4	2024-07-02	Renzo Manuel Ramos Ramirez	Implementacion de la vista del proceso de pago del Dueño de mascota hacia la Clinica veterinaria.

## Project Report Collaboration Insights

Para la elaboracion del proyecto, se ha utilizado la herramienta Github para el control de versiones y colaboración en tiempo real. A continuación se comparte el link del repositorio del proyecto:

Repository VetConnect

<https://github.com/Veterinaria-OpenSource/TF-Report-Veterinaria>

### TB1

Para la entrega del TB1 se designó tareas a cada integrante, el cual se podrá visualizar a continuación:

Miembro	Responsabilidad
Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Diseño de entrevistas, Implementacion del Capitulo 5, User Stories, Diagrama de clases, Diagrama de base de datos, User Journey Mapping, Antecedentes y problemáticas, As Is Escenario Mapping, mejoras en la Landing Page.
Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Implementacion de Descripción del startup, Lean UX Canvas, User Tax Matrix, To be Scenario Mapping, Desarrollo del capítulo 4, mejoras en la Landing Page.
Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementacion del Análisis competitivo, estrategias frente a competidores, User Stories, Product Backlog, Domain Driven Software Architecture.
Fabricio Iparraguirre	Implementacion de los segmentos objetivos, User Personas, Impact Mapping, Landing Page.
Renzo Manuel Ramos Ramirez	Implementacion de Lean UX Problem Statements, Lean UX Assumptions, Lean UX Hypothesis Statements, Empathy Mapping, desarrollo del capítulo 4, modificaciones en el Landing Page.

Es importante mencionar que durante la elaboración del informe se realizaron commits respectivos a cada tarea asignada, con el fin de mantener un control de versiones y colaboración en tiempo real.

### Miembros

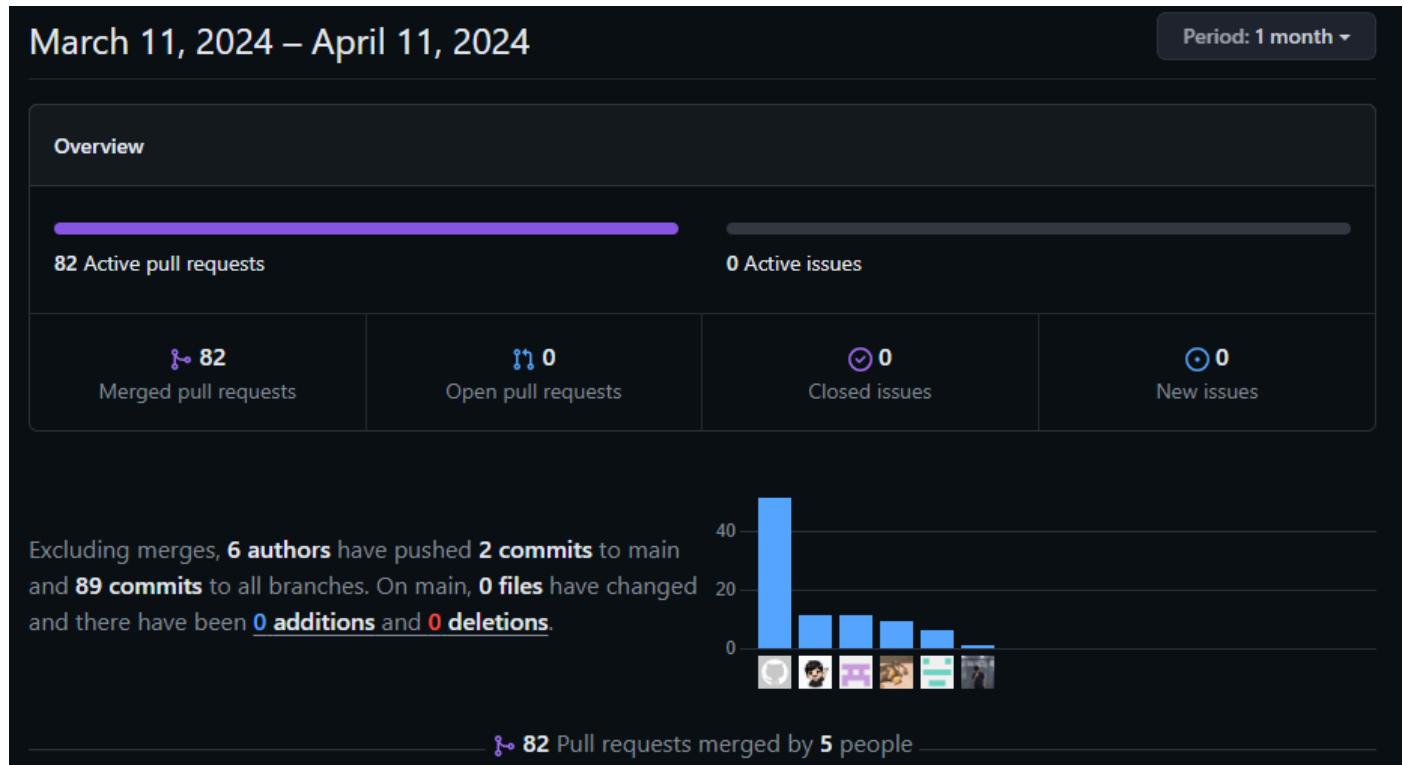
- José Ampudia (IsaacAmp24)

- Luiggi Jeremy Antonio Loayza (JeremyAntonio)
- Brayan Stiven Gamboa Delgado (GamboaBrayan)
- Fabricio Iparraguirre (fabriciodev26)
- Renzo Ramos (RenzoRamosR)

Gracias a GitHub, se ha podido llevar un control de versiones y colaboración en tiempo real, permitiendo a los miembros del equipo trabajar de manera asíncrona y sincrónica en el proyecto. Además, gracias a Gitflow, se ha creado varias ramas para el desarrollo de las tareas asignadas, permitiendo a los miembros del equipo trabajar de manera independiente y colaborativa en el proyecto.

La rama "**develop**" se ha utilizado para la integración de las tareas asignadas a cada miembro del equipo, permitiendo la integración de las tareas de manera ordenada y eficiente. La rama "**main**" sirvió para presentar la versión final del proyecto.

- TB1





## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



## TP1

Para la entrega del TP1 se designó tareas a cada integrante, el cual se podrá visualizar a continuación:

Miembro	Responsabilidad
Jose Carlos Isaac Ampudia Flores	Mejora continua de la documentación, creacion del proyecto y repositorio del Frontend de la aplicación, implementación de internacionalización en el proyecto, Toolbar de la aplicación.
Luiggi Jeremy Antonio Loayza	Implementación de la vista de Sign-in y Register del Frontend de la aplicación. Aplica mejora continua en la documentación del proyecto, mejora en los diseños de la LandingPage.

Miembro	Responsabilidad
Brayan Stiven Gamboa Delgado	Implementación de la vista de preguntas y respuestas en el Frontend de la aplicacion, y el perfil del segmento Dueño de mascota, aplica mejora continua en la documentacion del proyecto
Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero	Implementación del dashboard principal de la aplicación, el consumo del fake API para mostrar el card con las Veterinarias y los horarios disponibles para cada veterinaria. Además, aplica mejora continua en la documentacion del proyecto
Renzo Manuel Ramos Ramirez	Implementacion de la vista del proceso de pago del Dueño de mascota hacia la Clinica veterinaria y aplica mejora continua en la documentacion del proyecto.

Es importante mencionar que durante la elaboración del Frontend de la aplicacion, también se aplicaron conventional commits, con el fin de mantener un control de versiones y colaboración con mayor orden.

#### Miembros

- José Ampudia (IsaacAmp24)
- Luiggi Jeremy Antonio Loayza (JeremyAntonio)
- Brayan Stiven Gamboa Delgado (GamboaBrayan)
- Fabricio Iparraguirre (fabriciodev26)
- Renzo Ramos (RenzoRamosR)

A continuación, se muestran evidencia de la colaboración en el proyecto:

### Git clones



6 Clones

4 Unique cloners

### Visitors



147 Views

5 Unique visitors

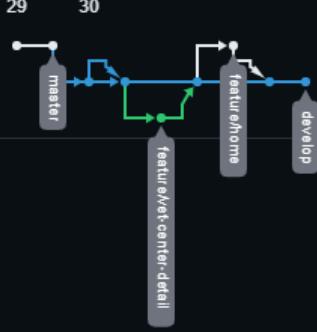
## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.

### Owners

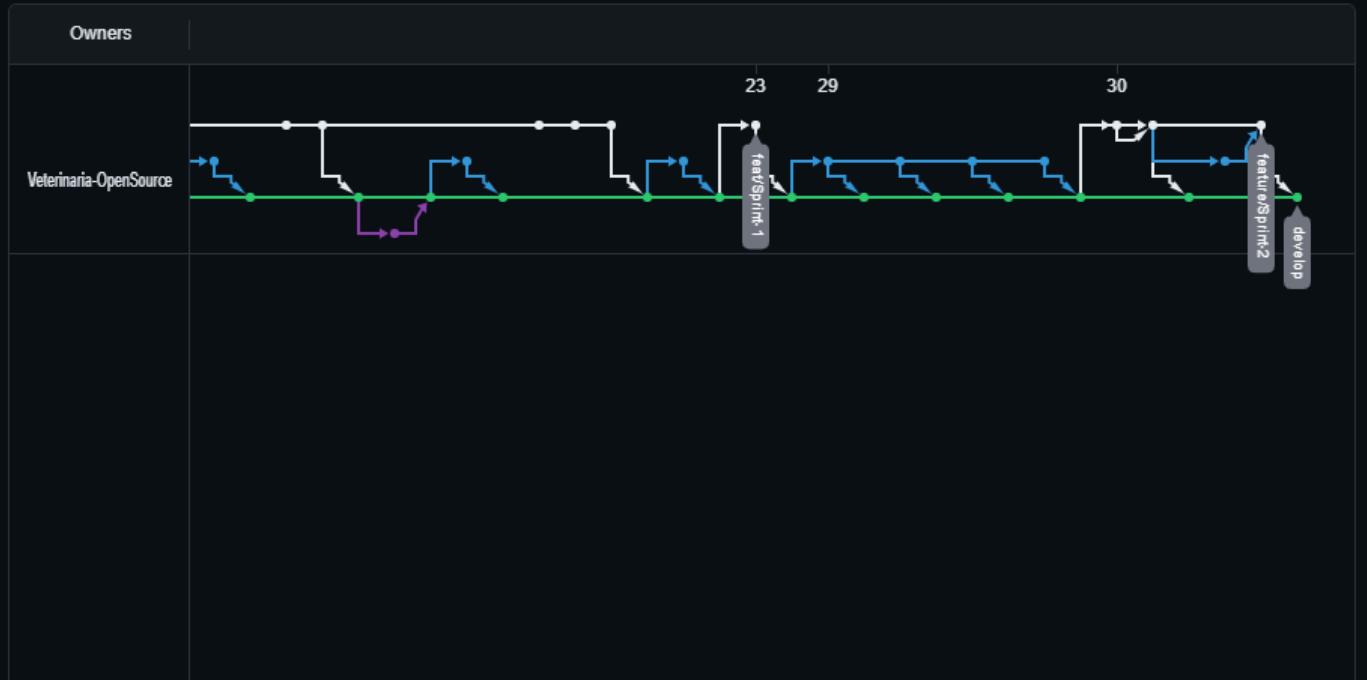
Apr

Veterinaria-OpenSource



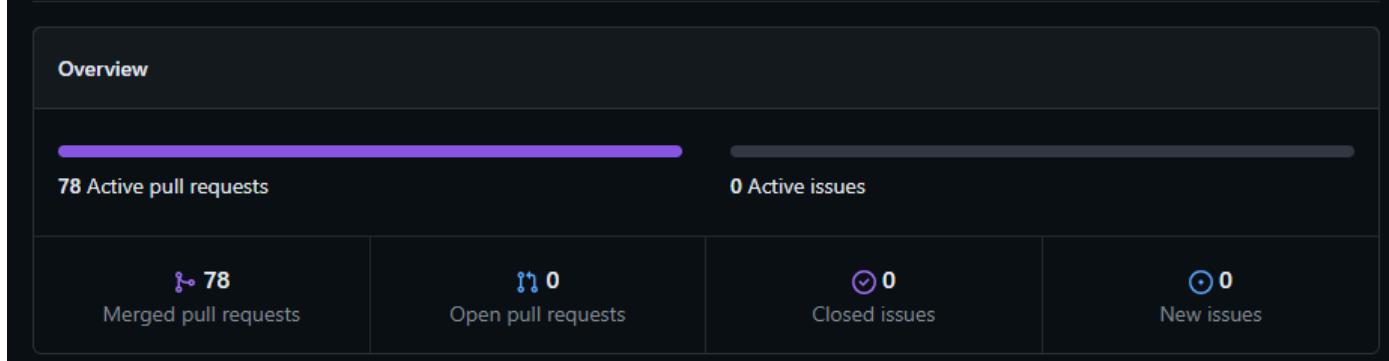
## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



March 30, 2024 – April 30, 2024

Period: 1 month ▾



## Student Outcome

Criterio específico	Acciones Realizadas	Conclusiones
Comunica oralmente la efectividad a diferentes rangos de audiencia.	<b>Ampudia, José</b> <b>TB1:</b> Se realizaron reuniones para una mejor organización del trabajo, de tal forma facilitar la asignación de puntos que cada integrante del equipo le corresponda desarrollar.  <b>TP1:</b> Para la entrega del Trabajo parcial, se presenta la	Como equipo, logramos establecer medios de comunicación eficientes como Discord, para poder realizar una organización concreta y de tal manera realizar una entrega de proyecto bueno.

implementación del Sprint 2, el cual se mantuvo una comunicación activa entre todos los miembros del equipo para la elaboración de un buen proyecto.

**TB2:**

Para la entrega de este Sprint 3, se organizó en grupo las partes que debíamos mejorar en base al feedback de la entrega anterior.

**Jeremy, Antonio**

**TB1:**

Se planteó el desarrollo del startup junto al Lean UX Canvas, entrevistas/análisis, User Task Matrix y To-Be Scenario Mapping.

**TP1:**

Se presentó la implementación de la vista de Sign-in y Register del Frontend de la aplicación, además, la comunicación entre los miembros del equipo fue eficiente para la realización del proyecto.

**TB2:**

Implementé interfaces de usuario mejoradas: Desarrollé un login y registro utilizando Angular Material y Tailwind, aplicando principios de diseño de experiencia de usuario (UX) y usabilidad para crear interfaces intuitivas y atractivas.

**Gamboa, Brayan**

**TB1:**

Investigué sobre los posibles competidores y sus características, también las estrategias y tácticas frente a competidores y parte de los user stories.

**TP1:**

Para la entrega del Sprint 2, se uso la vista de preguntas y respuestas en el Frontend de la aplicación, además, se hicieron preguntas entre grupo en una reunión para la mejor entendimiento del proyecto.

**TB2:**

Para esta entrega, investigué como mejorar el frontend del FAQ y también la heurística del grupo 02 dejando recomendaciones a mejoras.

**TF:**

Para esta entrega, investigué como realizar el sprint 4 y también el Validation Interview.

**Iparraguirre, Fabricio****TB1:**

Se ha realizado un análisis detallado de los segmentos objetivos, con el fin de identificar las áreas específicas que necesitan ser mejoradas y optimizadas en la estrategia.

**TP1:**

Se presentó la implementación del dashboard principal de la aplicación, realizamos reuniones constantes para resolver cualquier duda de alguno de los miembros del equipo.

**TB2:**

Me comuniqué con mis compañeros de equipo para realizar los cambios correspondientes de esta entrega.

**Ramos, Renzo****TB1:**

Se realizó los Lean UX Assumptions y el Empathy Map tomando en cuenta las necesidades y problemas de los segmentos objetivos seleccionados.

**TP1:**

Para la entrega del Sprint 2, presenté mis primeros avances a un pequeño grupo de personas cercanas para obtener feedback y mejorar el proyecto.

**TB2:**

Para la entrega del Sprint 3 realicé las mejoras tomando en cuenta el feedback brindado por el profesor. Añadi modals y la vista de Transactions.

Comunica por escrito con efectividad a diferentes rangos de audiencia.

**Ampudia, José****TB1:**

Los diseños elaborados para el prototipo de nuestro proyecto fue pieza fundamental para el mejor entendimiento de los usuarios, en el que incluye ambos segmentos objetivos, por lo que la realización es un alcance a la versión final de nuestro proyecto.

**TP1:**

Para la entrega del Trabajo parcial, se mantuvo una comunicación constante para corregir las observaciones realizadas por el docente, de tal

modo que se logró desarrollar un trabajo digno, dado que seguimos con todo lo requerido para la elaboración del producto. El documento realizado es una forma para que las personas puedan conocer más sobre el proyecto, el proceso de desarrollo y las herramientas utilizadas para la realización del mismo.

forma que se pueda mejorar el proyecto.

**TB2:**

Se documentó los endpoints del backend mediante el uso de Swagger para poder visualizar los métodos Http de nuestra API Rest.

**Jeremy, Antonio**

**TB1:**

Se desarrolló la definición del startup junto a su misión y visión, se diseñó el Lean UX Canvas, se realizó la entrevista junto a su análisis, desarrollo User Task Matrix y To-Be Scenario Mapping.

**TP1:**

Se implementaron correcciones en la documentación del proyecto de acuerdo a las observaciones realizadas por el docente, la comunicación por WhatsApp y Discord fue eficiente para la realización del proyecto.

**TB2:**

Personalicé estilos con Tailwind: Utilicé Tailwind CSS para personalizar y extender los estilos de los componentes de Angular Material, logrando una apariencia cohesiva y moderna en las interfaces de usuario del login y registro.

**Gamboa, Brayan**

**TB1**

Realicé el cuadro de competidores, estrategias y tácticas frente a competidores y parte de los user stories.

**TP1**

Para esta entrega de Sprint 2, se mantuvo comunicación constante para las correcciones de las secciones débiles del proyecto, por ello se realizó una mejora en la documentación del proyecto.

**TB2:**

Para esta entrega, realicé la mejora del frontend en el FAQ y también la revisión de la heurística del grupo 02 dejando recomendaciones a mejoras.

**TF:**

Para esta entrega, realicé el sprint 4 y también el Validation Interview. **Iparraguirre, Fabricio**

**TB1:**

Se describieron los segmentos objetivos de

manera detallada, con el fin de identificar las áreas específicas que necesitan ser mejoradas y optimizadas en la estrategia.

**TP1:**

Se aplicaron mejoras continuas en la documentación del proyecto, los mapas de empatía y las mejoras en la Landing Page, se mantuvo una comunicación constante para la realización del proyecto.

**TB2:**

Se aplicaron correcciones a los estilos y estructuras html para arreglar la presentación del front-end.

**Ramos, Renzo**

**TB1:**

Se describieron los procesos y flujos importantes de la Web Application, tanto de los Mock ups y Wireframes

**TP1:**

Se realizaron mejoras en la redacción de la documentación, de tal modo que los stakeholders puedan entender de manera clara el proyecto, se mantuvo una comunicación constante para la realización del proyecto.

**TB2:**

Se realizó mejoras en la documentación y la estructura del informe para el Sprint 3.

## Contenido

### - Capítulo 1: Introducción

- 1.1. Startup Profile
  - 1.1.1. Descripción de la Startup
  - 1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo
- 1.2. Solution Profile
  - 1.2.1 Antecedentes y problemática
  - 1.2.2 Lean UX Process
    - 1.2.2.1 Lean UX Problem Statements
    - 1.2.2.2 Lean UX Assumptions
    - 1.2.2.3 Lean UX Hypothesis Statements
    - 1.2.2.4 Lean UX Canvas
- 1.3. Segmentos objetivo

## - Capítulo 2: Requirements Elicitation & Analysis

- 2.1. Competidores
  - 2.1.1. Análisis competitivo
  - 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores
- 2.2. Entrevistas
  - 2.2.1. Diseño de entrevistas
  - 2.2.2. Registro de entrevistas
  - 2.2.3. Análisis de entrevistas
- 2.3. Needfinding
  - 2.3.1. User Personas
  - 2.3.2. User Task Matrix
  - 2.3.3. User Journey Mapping
  - 2.3.4. Empathy Mapping
  - 2.3.5. As-is Scenario Mapping
- 2.4. Ubiquitous Language

## - Capítulo 3: Requirements Specification

- 3.1. To-Be Scenario Mapping
- 3.2. User Stories
- 3.3. Impact Mapping
- 3.4. Product Backlog

## - Capítulo 4: Product Design

- 4.1. Style Guidelines
  - 4.1.1. General Style Guidelines
  - 4.1.2. Web Style Guidelines
- 4.2. Information Architecture
  - 4.2.1. Organization Systems
  - 4.2.2. Labeling Systems
  - 4.2.3. SEO Tags and Meta Tags
  - 4.2.4. Searching Systems
  - 4.2.5. Navigation Systems
- 4.3. Landing Page UI Design
  - 4.3.1. Landing Page Wireframe
  - 4.3.2. Landing Page Mock-up
- 4.4. Web Applications UX/UI Design
  - 4.4.1. Web Applications Wireframes
  - 4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams
  - 4.4.3. Web Applications Mock-ups
  - 4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams
- 4.5. Web Applications Prototyping
- 4.6. Domain-Driven Software Architecture
  - 4.6.1. Software Architecture Context Diagram
  - 4.6.2. Software Architecture Container Diagrams
  - 4.6.3. Software Architecture Components Diagrams
- 4.7. Software Object-Oriented Design
  - 4.7.1. Class Diagrams
  - 4.7.2. Class Dictionary

- 4.8. Database Design
  - 4.8.1. Database Diagram

## - Capítulo 5: Product Implementation, Validation & Deployment

- 5.1. Software Configuration Management
  - 5.1.1. Software Development Environment Configuration
  - 5.1.2. Source Code Management
  - 5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions
  - 5.1.4. Software Deployment Configuration
- 5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation
  - 5.2.1. Sprint 1
    - 5.2.1.1. Sprint Planning 1
    - 5.2.1.2. Sprint Backlog 1
    - 5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review
    - 5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
    - 5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review
    - 5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
    - 5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
    - 5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint
  - 5.2.2. Sprint 2
    - 5.2.2.1. Sprint Planning 2
    - 5.2.2.2. Sprint Backlog 2
    - 5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review
    - 5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
    - 5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review
    - 5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
    - 5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
    - 5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint
- 5.3. Validation Interviews
  - 5.3.1. Diseño de Entrevistas
  - 5.3.2. Registro de Entrevistas
  - 5.3.3. Evaluaciones según heurísticas
- 5.4. Video About-the-Product
- Conclusiones
  - Conclusiones y recomendaciones
  - Video About-the-Team
- Bibliografía
- Anexos

## Capítulo 1: Introducción

Se proporcionará una introducción detallada a la startup, presentando tanto una descripción exhaustiva de la empresa como los perfiles de los miembros del equipo, estableciendo el contexto y la estructura organizativa sobre la que se construirá el desarrollo del proyecto.

### 1.1. Startup Profile

En esta sección se presenta la descripción del startup y los perfiles de los miembros del equipo.

### 1.1.1. Descripción de la Startup

En Vet Connect, estamos liderando una revolución en la gestión de la atención veterinaria al proporcionar una plataforma exclusiva para citas y reservas en línea. Nos especializamos en simplificar el proceso de programación de citas para una amplia gama de servicios veterinarios, que van desde consultas generales hasta procedimientos especializados, desparasitaciones y tratamientos de higiene. Nuestra plataforma web ofrece a los usuarios la conveniencia de gestionar todas las necesidades de salud y bienestar de sus mascotas con tan solo unos pocos clics, eliminando así la necesidad de realizar llamadas telefónicas o visitar personalmente las clínicas veterinarias.

Con Vet Connect, todo está al alcance de su mano, permitiendo a los propietarios de mascotas encontrar y reservar citas con una extensa red de clínicas veterinarias desde la comodidad de su hogar o dispositivo móvil. Además, nuestro sistema integral de calificación y reseñas proporciona a los usuarios la seguridad de elegir servicios de alta calidad para sus queridas mascotas, garantizando así su tranquilidad y satisfacción. En resumen, Vet Connect ofrece una solución completa y conveniente para gestionar la atención veterinaria de manera eficiente y confiable.

#### Misión:

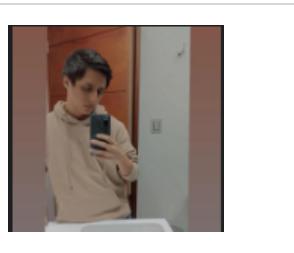
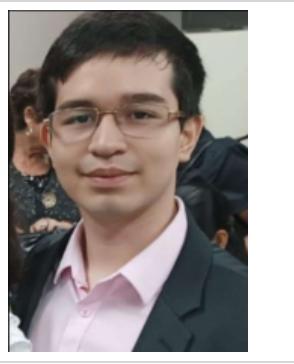
Nuestro objetivo primordial es facilitar y mejorar el acceso a la atención veterinaria para las mascotas mediante la provisión de una plataforma intuitiva y eficiente destinada a la programación de citas y la gestión de servicios veterinarios. Nos dedicamos incansablemente a simplificar este proceso tanto para los propietarios de mascotas como para las clínicas veterinarias, asegurando una experiencia sin complicaciones y centrada en el bienestar de los animales.

#### Visión:

Nuestra visión es ser la principal plataforma en línea para la gestión de la atención veterinaria, reconocida por su excelencia en la comodidad, accesibilidad y calidad del servicio. Nos dedicamos a establecer estándares más altos en la industria, promoviendo la salud y el bienestar de las mascotas al facilitar la conexión entre propietarios de mascotas y profesionales veterinarios de confianza. Buscamos transformar la manera en que se percibe y se accede a la atención veterinaria, impulsando una comunidad de cuidado y compromiso hacia nuestros compañeros peludos.

### 1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo

Miembro del equipo	Descripción	Código de usuario
	<p>Mi nombre es José Carlos Isaac Ampudia Flores, estudiante de la carrera de Ingeniería de Software, actualmente curso el séptimo ciclo de la carrera, tengo habilidades en el desarrollo web, y manejo algunos lenguajes como, JavaScript, C#, Java. Algunos frameworks como Vue.js y Angular</p>	u202112936
	<p>Mi nombre es Luiggi Jeremy Antonio Loayza y soy un estudiante de Ingeniería de Software con una fuerte inclinación hacia el liderazgo y la organización de equipos, destacándome por mi participación activa y proactiva en proyectos. Mi enfoque colaborativo me permite asignar tareas de manera eficiente y motivar a mis compañeros, mientras que mis habilidades técnicas en herramientas como Figma, Adobe XD, HTML y CSS respaldan mi capacidad para materializar ideas. Busco constantemente oportunidades de crecimiento y aprendizaje, y estoy comprometido con impulsar la innovación y el éxito en cualquier entorno de desarrollo de software.</p>	u202011431

	<p>Mi nombre es Brayan Stiven Gamboa Delgado, tengo 19 años y me encuentro cursando la carrera de Ingeniería de Software en la UPC. Soy puntual y comprometido con los trabajos, también tengo manejo en python.</p>	u202112655
	<p>Mi nombre es Fabricio Gabriel Iparraguirre Quintero, estudiante de Ingeniería de Software. Poseo habilidades técnicas sólidas en el desarrollo web, incluyendo HTML5, CSS3, JavaScript, Typescript, React y Python. Además, tengo experiencia trabajando con frameworks de UI como Bootstrap y Tailwind CSS. Me considero una persona proactiva y altamente comprometida con mis proyectos. Siempre busco mejorar mis habilidades y aprender nuevas tecnologías.</p>	U202113930
	<p>Mi nombre es Renzo Manuel Ramos Ramirez. Actualmente estoy estudiando la carrera de Ingeniería de Software. Me gusta aportar ideas al equipo y ser de ayuda a mis compañeros. En cuanto a mis experiencias, he aprendido a desarrollar aplicaciones de escritorio y de web empleando tecnologías conocidas (C#, .NET framework, ASP.NET, javascript y python).</p>	U202113745

## 1.2. Solution Profile

Nuestra solución ante la problemática que explicaremos mediante el uso de las 5 "W" y 2 "H" será la creación de una aplicación web, en el cual los dueños de mascotas podrán agendar citas con diversas clínicas veterinarias de acuerdo con las necesidades de su mascota.

### 1.2.1 Antecedentes y problemática

**What? - ¿Qué?**

**¿Cuál es el problema?**

Los dueños de mascotas enfrentan dificultades para acceder a servicios veterinarios oportunos, mientras que las clínicas veterinarias buscan formas efectivas de atraer y gestionar a sus clientes. El uso predominante de métodos convencionales como WhatsApp y llamadas telefónicas para reservar servicios resulta ineficiente, causando demoras y frustraciones que afectan tanto a clientes como a proveedores de servicios.

**When? - ¿Cuándo?**

**¿Cuando ocurre el problema?**

El problema se manifiesta cuando los dueños de mascotas intentan agendar citas, enfrentándose a un proceso que puede ser tedioso y lento, sin garantizar una confirmación inmediata, lo que a menudo conduce a una mala experiencia del cliente.

**Where? - ¿Dónde?**

**¿Dónde se tomarán las medidas?**

La solución se implementará geográficamente en Lima Metropolitana, dentro del mercado de servicios veterinarios, conectando a dueños de mascotas con clínicas veterinarias y veterinarios independientes a través de una plataforma digital interactiva.

## **Who? - ¿Quién?**

### **¿Quién lo utilizará? ¿Quién es el cliente de este producto?**

El principal usuario de nuestro producto será el dueño de mascotas que busca una solución eficiente para gestionar la salud de sus animales. Secundariamente, las clínicas veterinarias utilizarán nuestra plataforma para mejorar la gestión de sus servicios y la promoción de su negocio.

## **Why? - ¿Por qué?**

### **¿Por qué es necesario resolver este problema?**

Es esencial ofrecer una solución que simplifique la manera en que los dueños de mascotas reservan citas y adquieren servicios, optimizando así su tiempo y mejorando la accesibilidad a cuidados de calidad. Simultáneamente, las clínicas y los veterinarios necesitan un sistema que les permita mejorar su visibilidad en el mercado y gestionar eficazmente sus reservas.

## **How? - ¿Cómo?**

### **¿Cómo se resolverá el problema?**

Desarrollaremos una aplicación web intuitivo que permita a los usuarios reservar citas de manera rápida y seleccionar servicios según las necesidades específicas de sus mascotas. Este sistema proporcionará a las clínicas herramientas para gestionar citas, promociones y comunicaciones con clientes, todo integrado en una única plataforma.

## **How much? - ¿Cuánto?**

### **¿Cuánto costará resolver el problema?**

El desarrollo del sitio web requerirá una inversión inicial en tecnología, diseño y marketing. El retorno se espera a través de la adopción del servicio por una base de usuarios en crecimiento y la posibilidad de monetizar mediante suscripciones de clínicas y promociones de servicios.

### **¿Cuántas personas saldrán beneficiadas con nuestro producto?**

Basado en estudios recientes, el creciente número de hogares con mascotas en Perú y la alta tasa de empleo en el sector veterinario destacan un mercado extenso y en expansión para nuestra plataforma, prometiendo un impacto significativo en la eficiencia y satisfacción del cliente en el sector de cuidado de mascotas (IPSOS, 2016).

## **1.2.2 Lean UX Process**

### **1.2.2.1 Lean UX Problem Statements**

#### **Problem Statement:**

En Vet Connect, entendemos que los dueños de mascotas enfrentan desafíos diarios al buscar un cuidado óptimo y conveniente para sus animales. Ellos necesitan acceder a una variedad de servicios veterinarios, como vacunas, baños, consultas y desparasitaciones, además de productos para el cuidado de sus mascotas.

Problema: Actualmente, muchos dueños de mascotas gestionan sus citas mediante métodos convencionales como WhatsApp o llamadas telefónicas. Estos métodos pueden resultar ineficientes y consumen tiempo valioso, lo que a menudo resulta en retrasos y frustración debido a la falta de confirmación inmediata y a la dificultad para coordinar horarios adecuados.

Impacto: Esta ineficiencia en la programación de citas no solo afecta la experiencia del usuario, sino que también limita la capacidad de las clínicas veterinarias y de los veterinarios independientes para gestionar eficazmente sus agendas y ofrecer servicios oportunos.

Visión: Aspiramos a transformar la forma en que los dueños de mascotas interactúan con los servicios veterinarios, facilitando un proceso de reserva más ágil y centrado en el usuario que responda a las necesidades tanto de los dueños de mascotas como de los proveedores de servicios.

Meta: Desarrollar una solución que permita a los dueños de mascotas reservar y gestionar citas veterinarias de manera más eficiente, reduciendo el tiempo de espera y mejorando la accesibilidad a los servicios necesarios.

## 1.2.2.2 Lean UX Assumptions

### Business Assumptions:

1. **Creemos que nuestros usuarios necesitan** un sitio en donde puedan agendar citas con diversos clínicas veterinarias de acuerdo con las necesidades de su mascota.
2. **Estas necesidades se pueden satisfacer** con el desarrollo de una aplicación que contenga diversas opciones para que el usuario pueda elegir el establecimiento ideal para él.
3. **Nuestros clientes serán** dueños de mascotas y clínicas veterinarias o veterinarios independientes que quieran promocionarse a sí mismos.
4. **El valor más importante que un cliente quiere de nuestros servicios** es ser un intermediario entre el centro veterinario y el dueño de la mascota para organizar una cita en el respectivo lugar.
5. **El cliente también va a obtener** beneficios como descuentos en diversos clínicas veterinarias y promociones especiales.
6. **Vamos a obtener la mayoría de los clientes mediante** recomendación de otros clientes o de las clínicas veterinarias.
7. **Vamos a obtener ingresos mediante** la modalidad de suscripción de paga para que el usuario tenga acceso a promociones especiales y beneficios exclusivos. Además, cobraremos una tarifa a las clínicas veterinarias por las transacciones que realicen en la aplicación.
8. **Nuestra competencia principal en el mercado serán** páginas que se dediquen a brindar información acerca de clínicas veterinarias.
9. **Vamos a tener ventaja frente a nuestra competencia debido a** que nuestra aplicación, además de brindar recomendaciones, también se puede organizar citas en ella y puede ofrecer descuentos especiales.
10. **El mayor riesgo del servicio es** que las clínicas veterinarias estén dispuestos a usar otros medios de promocionar sus servicios en vez de la aplicación.
11. **Lo resolveremos realizando** una implementación que permita añadir información adicional como las promociones exclusivas que ellos brindan y fotos que lo complementen.

### User Assumptions:

#### ¿Quién es el usuario?

Los principales usuarios de nuestro producto son dueños de mascotas que buscan organizar citas veterinarias de manera eficiente y clínicas veterinarias interesadas en mejorar su visibilidad y gestión de citas.

#### ¿Qué problemas tiene nuestro producto? ¿Resolver?

Nuestro producto actualmente no ofrece un sistema de comunicación directa, como un chat, que permita a los usuarios interactuar de forma instantánea con las clínicas. Esto podría estar limitando la satisfacción del usuario al no poder resolver dudas rápidamente o ajustar detalles de sus citas de forma directa.

#### ¿Qué características son importantes?

Es crucial que nuestro producto permita a los usuarios visualizar los horarios disponibles de las clínicas veterinarias, facilitando la selección de citas según la disponibilidad real. Esto debe presentarse en una interfaz clara que muestre de manera inequívoca los días y horas disponibles.

#### ¿Dónde encaja nuestro producto en su trabajo o vida?

El producto se integra en la rutina diaria de los dueños de mascotas, proporcionando un método más estructurado y confiable para la gestión de la salud de sus animales, comparado con métodos tradicionales como llamadas telefónicas o mensajes de texto.

#### ¿Cuándo y cómo es nuestro producto? ¿Usado?

El producto es utilizado principalmente cuando los dueños de mascotas necesitan planificar o reprogramar citas, pudiendo hacerlo en cualquier momento desde su dispositivo móvil o computadora, adaptándose a su estilo de vida ocupado.

## ¿Cómo debe verse nuestro producto y cómo debe comportarse?

El diseño del producto debe ser intuitivo y amigable, con una interfaz gráfica que sea fácil de navegar incluso para usuarios que no son técnicamente adeptos. Debe comportarse de manera confiable y rápida, con tiempos de carga mínimos y proporcionando feedback instantáneo sobre las acciones del usuario para evitar confusiones o errores.

### Feature Assumptions:

#### 1. Información Completa de Clínicas Veterinarias

**Hipótesis:** Creemos que al incluir información detallada sobre las clínicas veterinarias, como servicios, horarios y ubicación, los usuarios podrán tomar decisiones más informadas al seleccionar una clínica, lo que aumentará la satisfacción del usuario y la frecuencia de uso de la aplicación.

**Experimento:** Podemos validar esto presentando dos versiones de la aplicación a un grupo de usuarios: una con información detallada de las clínicas y otra más genérica. Mediremos cuál versión resulta en una mayor satisfacción y decisión efectiva de reserva.

#### 2. Usabilidad de la Aplicación

**Hipótesis:** Creemos que una interfaz de usuario fácil de navegar incrementará el uso recurrente de nuestra aplicación como el medio principal para comunicarse con clínicas veterinarias.

**Experimento:** Implementar pruebas de usabilidad con usuarios reales para identificar puntos de fricción en el flujo de reserva de citas y medir el tiempo promedio que toma reservar una cita.

#### 3. Visualización de Servicios y Promociones

**Hipótesis:** Creemos que mostrar los servicios básicos y promociones de cada clínica fomentará una mayor interacción y reservas a través de nuestra plataforma.

**Experimento:** A/B testing en donde una versión de la app muestra los servicios y promociones y otra no. Analizaremos cuál versión tiene mayor tasa de conversión en reservas y consultas sobre los servicios.

#### 4. Sistema de Clasificación de Clínicas

**Hipótesis:** Creemos que un sistema de clasificación permitirá a los usuarios evaluar la calidad del servicio recibido, aumentando la confianza en la plataforma y mejorando la calidad general de los servicios ofrecidos por las clínicas.

**Experimento:** Implementar un sistema de puntuación inicial y medir la participación de los usuarios en el sistema de clasificación, así como la correlación entre altas puntuaciones y un incremento en la lealtad del cliente y en la elección de clínicas.

### 1.2.2.3 Lean UX Hypothesis Statements

- **Hypothesis Statement 01:**

**Creemos que** la plataforma se convertirá en el medio principal de los dueños de mascotas para agendar sus citas en las clínicas veterinarias.

**Sabremos** que hemos tenido éxito.

**Cuando** observemos que al menos el 60% de las citas se agenden directamente a través de nuestra plataforma durante un periodo de tres meses consecutivos y las clínicas veterinarias recomiendan activamente a sus clientes usar la plataforma para agendar sus siguientes citas.

- **Hypothesis Statement 02:**

**Creemos que** la plataforma será un sitio confiable para que los usuarios busquen clínicas veterinarias para atender a sus mascotas.

**Sabremos** que hemos tenido éxito.

**Cuando** cuando más del 75% de las clínicas veterinarias en las principales ciudades estén registradas en nuestra aplicación y mantengan una clasificación promedio de al menos 4 estrellas sobre 5 basado en reseñas de usuarios.

- **Hypothesis Statement 03:**

**Creemos que** cambiar al plan “Seguro Mascota” será beneficioso para los usuarios gratuitos que usen la aplicación de manera frecuente.

**Sabremos** que hemos tenido éxito.

**Cuando** cuando más del 50% de los usuarios activos durante un periodo de seis meses se suscriban al plan “Seguro Mascota”, reflejando una mejora en la percepción del valor agregado del plan.

- **Hypothesis Statement 04:**

**Creemos que** las tarifas de comisión en las transacciones no serán un impedimento para las clínicas veterinarias que utilizan nuestra plataforma.

**Sabremos** que hemos tenido éxito.

**Cuando** cuando el 80% de las reservas realizadas a través de la plataforma incluyan clínicas que continúen usando el servicio después de un año, a pesar de las tarifas de comisión, indicando su aceptación de las tarifas como un costo razonable por el valor proporcionado.

#### 1.2.2.4 Lean UX Canvas



## 1.3. Segmentos objetivo

Un estudio reciente de IPSOS (2016) ilustra la creciente importancia de las mascotas en los hogares peruanos, revelando que el 58% de las familias en el país tienen al menos una mascota. Destacando particularmente, los perros son mantenidos en el 88% de estos hogares, mientras que los gatos se encuentran en el 38% de ellos. Este aumento en la tenencia de mascotas subraya un mercado potencialmente vasto y en crecimiento para servicios dedicados a mejorar la gestión del cuidado veterinario.

### Referencia:

IPSOS. (2016). Mascotas 2016. Recuperado de <https://www.ipsos.com/es-pe/mascotas-2016>

- **Dueños de Mascotas:**

VetConnect está diseñado para dueños de mascotas que valoran la salud y el bienestar de sus animales como si fueran miembros de la familia. Esto incluye tanto familias como profesionales ocupados que requieren soluciones eficientes y efectivas para manejar el cuidado veterinario sin sacrificar su tiempo personal o laboral.

- **Clínicas Veterinarias:**

Nuestro segundo segmento objetivo incluye clínicas veterinarias que buscan adoptar tecnologías modernas para mejorar su operatividad y la calidad del servicio al cliente.

## Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

A continuación se indicarán los análisis de competidores y el planteamiento junto al desarrollo de las entrevistas a usuarios.

### 2.1. Competidores

#### 2.1.1. Análisis competitivo

Análisis Competitivo					
¿Por qué llevar a cabo este Análisis?	<p>El objetivo es proporcionar una plataforma que permita a los dueños de mascotas gestionar todas las necesidades de salud y bienestar de sus engreídos de manera integral y sin complicaciones.</p>				
	<p>El objetivo es optimizar la gestión de servicios veterinarios facilitando la comunicación con los clientes, la administración de citas y la reputación en línea de las clínicas.</p>				
	VETPERÚ 	Vetster 	PetDesk 	Vet Connect 	
Perfil	Overview	Es un directorio en línea que te ayuda a encontrar clínicas veterinarias en Perú. Ofrecen una lista de veterinarias, pet shops y servicios de grooming. Puedes buscar por ciudad o distrito para encontrar la atención veterinaria más cercana a tu ubicación. Además, proporcionan información sobre horarios, direcciones y cómo contactar a los veterinarios. También cuentan con una sección de veterinarias abiertas las 24 horas.	Es una plataforma integral que ayuda a las clínicas veterinarias a mejorar la comunicación con los clientes y a simplificar la gestión de citas y cuidado de mascotas.	Es una plataforma que ofrece atención veterinaria en línea las 24 horas. Permite a los dueños de mascotas conectarse con veterinarios calificados a través de chat instantáneo o videollamadas desde la comodidad de su hogar. Los veterinarios pueden proporcionar consejos para una variedad de problemas de salud de las mascotas, y también ofrecen recetas en línea. Vetster es una solución conveniente y accesible para el	Es una plataforma innovadora que revoluciona la forma en que las mascotas reciben atención veterinaria. Nuestro servicio se centra en la comodidad y el bienestar de las mascotas y sus dueños, ofreciendo una experiencia sin complicaciones en cada visita. Los usuarios pueden programar citas y reservas en clínicas veterinarias con un solo clic. Desde diagnósticos y tratamientos hasta consultas, baños y vacunas, todo se

			cuidado de las mascotas.	gestiona de manera integral en nuestra plataforma web.	
	¿Qué valor ofrece a los clientes?	-Información detallada.  -Servicios veterinarios locales.  -Comunidad activa	-Acceso Digital a la Atención Veterinaria  -Calidad de Atención  -Evaluaciones Positivas  -Referencias y Recomendaciones	-Gestión eficiente.  -Programación de citas y recordatorios.  -Interfaz amigable	-Servicio de Citas y Reservas  -Priorización del Bienestar Animal  -Recordatorios Personalizados  -Transparencia en Costos
Perfil de Marketing	Mercado objetivo	- Dueños de mascotas en Perú.  - Personas que buscan clínicas veterinarias cercanas para el cuidado de sus mascotas.  - Aquellos que necesitan atención veterinaria urgente o en horarios no convencionales.	- Clínicas veterinarias y sus clientes.  - Propietarios de mascotas que buscan una comunicación más eficiente con las clínicas.  - Profesionales de la salud animal que desean administrar citas, recordatorios y comunicaciones de manera efectiva.	- Dueños de mascotas en todo el mundo.  - Aquellos que buscan atención veterinaria en línea las 24 horas.  - Personas que desean consultas con veterinarios calificados sin salir de casa.	- Clínicas veterinarias de que desean administrar citas, recordatorios y comunicaciones de manera efectiva.  - Personas que buscan clínicas veterinarias cercanas para el cuidado de sus mascotas.
	Estrategias de marketing	- Marketing Digital y Redes Sociales  - Alianzas con Clínicas Veterinarias	-Valor de la atención virtual  -Comunicación transparente	- Redes sociales  - Publicidad dirigida  - Plataforma de marketing digital de PetDesk	- Alianzas con Clínicas Veterinarias
Perfil de Producto	Productos & Servicios	- Veterinarias las 24 horas  - Información de Contacto  - Visibilidad para Veterinarias	- Recetas en Línea  - Respuestas Rápidas	-Reservas en Línea  -Recordatorios Automatizados	-Reservas en Línea  -Recordatorios Automatizados  - Visibilidad para Veterinarias
	Precios y costos	Es gratuito para los usuarios que buscan	Ofrece una suscripción llamada Vetster Plus que	Ofrece una variedad de servicios y productos. El plan	Ofrece un seguro por una tarifa mensual de S/. 150, que incluye

	clínicas veterinarias en Perú.	comienza en \$19.99 al mes. Esta suscripción incluye citas virtuales con veterinarios y chat en vivo ilimitado con un técnico veterinario con licencia	básico (PetDesk Starter) comienza en \$199 al mes. Este plan incluye herramientas esenciales para reducir las ausencias a las citas y mejorar la experiencia del cliente	consultas veterinarias, diagnósticos, desparasitación y peluquería.  Y también aplica una tarifa de comisión mínima de 50 soles mensuales a las veterinarias que generen ingresos a través de la plataforma. Además, cuando los ingresos mensuales superan los 500 soles, se aplican una tarifa por transacción del 5% sobre el monto total facturado a través de la página.	
	Canales de distribución	Página Web	Página Web	Página Web y Aplicación Móvil	
Análisis SWOT	Fortalezas	-Ofrece un listado completo de clínicas veterinarias en Perú.  - Incluye una sección con una lista de clínicas abiertas las 24 horas.  - Proporciona direcciones precisas y ayuda a los usuarios a encontrar veterinarias cercanas.  - Permite a los clientes contactar rápidamente a las clínicas mediante teléfono, WhatsApp o web.	- Ofrece consultas virtuales las 24 horas.  - Evita la necesidad de desplazarse físicamente a una clínica.  - Facilita la obtención de medicamentos.	- Ofrece una variedad de herramientas como reservas en línea, aplicaciones móviles y marketing digital para clínicas veterinarias.  - Facilita la comunicación con los clientes y la administración de citas.  - Ayuda a las clínicas a construir y mantener una buena reputación en línea.	-Ofrece una solución fácil y rápida para programar citas y reservas en clínicas veterinarias  - Los clientes pueden manejar todas las necesidades de salud y bienestar de sus mascotas en un solo lugar.  - La priorización del bienestar de las mascotas y sus dueños
	Debilidad es	- Dependencia de Veterinarias Registradas	- Las citas individuales pueden tener costos altos para los usuarios.	- Algunos servicios pueden tener costos adicionales para las clínicas.	- La industria veterinaria tiene competidores y otras plataformas similares.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia con otras Plataformas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La calidad del servicio depende de la participación de veterinarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su éxito depende de la adopción por parte de las clínicas.</li> </ul>	
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expansión Geográfica</li> <li>- Alianzas Estratégicas</li> <li>-Educación y Concienciación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar a los usuarios sobre los beneficios de las consultas virtuales.</li> <li>- Expansión Global</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Puede considerar expandirse a otros países.</li> <li>- Ofrecer más contenido educativo para atraer a nuevos usuarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ofrecer contenido educativo sobre el cuidado de mascotas para atraer a nuevos usuarios.</li> <li>-Considerar la expansión a otras regiones fuera de tu ubicación actual.</li> <li>-Colaborar con clínicas veterinarias y organizaciones relacionadas para aumentar la visibilidad.</li> </ul>
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios en el mercado</li> <li>- Nuevas Plataformas Emergentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La aparición de nuevas plataformas podría afectar su participación en el mercado.</li> <li>- Cambios en las regulaciones de atención médica pueden afectar su modelo de negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competidores en el Mercado</li> <li>- Las tendencias tecnológicas cambiantes pueden afectar la demanda de sus servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios en las regulaciones de atención médica pueden afectar el modelo de negocio.</li> <li>- Cambios en la Tecnología</li> </ul>

## 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

Vet Connect tiene una visión y un objetivo claro: mejorar la atención veterinaria para hacerla más fácil, cómoda y sin esfuerzo. Estas son algunas de las estrategias y tácticas que ayudarán a enfrentar a la competencia y alcanzar los objetivos:

### Expansión de clínicas veterinarias:

Colaborar con varias clínicas veterinarias para ampliar su alcance geográfico. Cuantas más opciones tengan los usuarios, más atractiva será la página.

Crear alianzas estratégicas con clínicas reconocidas para fortalecer la credibilidad y la confianza de Vet Connect.

### Marketing digital:

Utilizar estrategias de marketing digital para llegar a un público más amplio. La publicidad en línea, las redes sociales y las campañas de correo electrónico pueden ser efectivas.

### Experiencia del usuario:

Mejorar la interfaz de usuario del aplicación web. La navegación intuitiva y la facilidad de uso son importantes.

Proporcionar recordatorios de citas. Esto aumenta la satisfacción del usuario y reduce la posibilidad de que se olvide.

#### **Contenido informativo:**

Proporcionar recursos educativos sobre la salud y el bienestar de las mascotas. Vídeos o seminarios web.

Centrarse en la prevención y educar a los propietarios sobre la importancia de las vacunas, la desparasitación y el mantenimiento regular.

#### **Adaptación continua:**

Evaluar periódicamente el rendimiento de la página, recopilar reseñas y ajustar las estrategias según sea necesario.

Estar al tanto de las tendencias del mercado como de las necesidades de los usuarios.

## **2.2. Entrevistas**

### **2.2.1. Diseño de entrevistas**

A continuación, presentaremos algunas de las preguntas que se realizarán en las entrevistas a los clientes que poseen mascotas en casa.

- Preguntas para los clientes dueños de mascotas:**

- i. ¿Podría mencionarme cuántos años tiene?
- ii. ¿En qué distrito resides?
- iii. ¿Tienes alguna ocupación o profesión?
- iv. ¿Tienes mascotas en casa?
- v. ¿Cuántas mascotas tienes?
- vi. ¿Qué tipo de mascotas tienes?
- vii. ¿Con qué frecuencia llevas a tu mascota al veterinario?
- viii. ¿Qué servicios sueles solicitar en una clínica veterinaria?
- ix. ¿Qué te gustaría mejorar en la atención veterinaria?
- x. ¿Qué te parece más importante al elegir una clínica veterinaria?
- xi. ¿Qué te parece más importante al agendar una cita con un veterinario?
- xii. ¿Qué opinas de la idea de agendar citas en línea?
- xiii. ¿Qué te gustaría ver en una plataforma de agendamiento de citas veterinarias?
- xiv. ¿Qué te motiva a recomendar una clínica veterinaria a otros dueños de mascotas?
- xv. ¿Qué te gustaría que Vet Connect ofrezca como servicio adicional?
- xvi. ¿Qué te gustaría que Vet Connect mejore en su plataforma?

- Preguntas para los veterinarios:**

- i. ¿Podría mencionarme cuántos años tiene?
- ii. ¿En qué distrito resides?
- iii. ¿Tienes alguna ocupación o profesión?
- iv. ¿Qué servicios ofreces en tu clínica veterinaria?
- v. ¿Qué te parece más importante al atender a una mascota?
- vi. ¿Cómo gestionas las citas en tu clínica veterinaria?
- vii. Normalmente, ¿cómo se comunican los dueños de mascotas contigo?
- viii. ¿Qué te parece más importante al elegir una plataforma de agendamiento de citas veterinarias?
- ix. ¿Qué opinas de la idea de agendar citas en línea?
- x. Como veterinario, ¿Qué factores consideras más importantes al atender a una mascota?
- xi. ¿Qué te gustaría ver en una plataforma de agendamiento de citas veterinarias?
- xii. ¿Qué te motiva a recomendar una plataforma de agendamiento de citas veterinarias a otros veterinarios?
- xiii. ¿Qué te gustaría que Vet Connect ofrezca como servicio adicional?

## 2.2.2. Registro de entrevistas

- Entrevistas realizadas a dueños de mascotas:

Entrevista 1	Jean Morin
Edad	21 años
Distrito	Miraflores
	<p>En la entrevista, nuestro invitado llamado Jean Morin nos menciona que tiene 1 mascota, y los lleva al veterinario cada 2 veces al mes, a veces 3 en caso de emergencias, también nos menciona que cuando acude a estos clínicas veterinarias suele solicitar servicios como vacunas, desparasitación y baños. Por otro lado, nos menciona que en una atención veterinaria, podría mejorarse la interacción directa entre el dueño de la mascota y el veterinario, ya que para nuestro invitado, la comunicación entre estos 2 segmentos no es tan clara como le gustaría, también nos menciona que lo más importante para él cuando elige una clínica veterinaria es la calidad de atención que le brindan a su mascota y la confiabilidad de los veterinarios. Además, nos menciona que una plataforma en línea sería una muy buena opción, y que le gustaría que sea una interfaz fácil de usar con recordatorios para las citas. Además, nos mencionó que Vet Connect debería mostrar los servicios que ofrecen las clínicas veterinarias, y que si hubiera la posibilidad de que se hiciera atención a domicilio, sería un plus para él.</p>
URL de la grabación	<a href="#">upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1</a>
Timming	00:09 - 6:27

Entrevista 2	Paolo Andres Espejo
Edad	20 años
Distrito	Junín, Huancayo
	<p>Durante la entrevista con Paolo Espejo, nos comentó que tiene una mascota al cual lleva al veterinario una vez al mes para que le realicen chequeos y le apliquen las vacunas correspondientes si es de ser necesario. También indica que tiene algunos problemas a la hora de la atención ya que suele tomar demasiado tiempo debido a que el centro veterinario al que va suele estar lleno y no tiene un horario fijo para cada cliente. Lo que más busca a la hora de elegir un centro médico es que sea uno confiable y seguro para que nada malo le pase a su mascota. Se mostró interesado en nuestra propuesta pero nos sugiere que agreguemos la funcionalidad de agregar a "favoritos" las clínicas veterinarias que le parezca mejor para su mascota y que también la plataforma esté disponible 24/7 para realizar las reservas correctamente y sin ningún problema.</p>
URL de la grabación	<a href="#">upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1</a>
Timming	06:28 - 12:51

Entrevista 3	Adriana Valdivia
Edad	21 años
Distrito	Cercado de Lima
	<p>Nuestra invitada Adriana Valdivia menciona que tiene 4 mascotas, 2 perros y 2 gatos y nos comenta que una de cada 2 meses va al veterinario para controles. Una de sus perros las lleva para exámenes de sangre y el resto de sus mascotas para desparasitación y vacunas antirrábicas. Nos menciona que le encantaría que se mejore la puntualidad de citas, que se respete el tiempo para no estar esperando.</p>

<b>Entrevista 3</b>	<b>Adriana Valdivia</b>
	También nos comenta que elige una clínica veterinaria por sus reseñas, la confianza y comodidad que ofrecen a las mascotas. Comenta también que le gustarían mucho las reservaciones en línea, ya que no le gusta mucho ir presencialmente a consultar. Le gustaría que se muestren los servicios que ofrecen las veterinarias, los horarios de atención y qué veterinarias están disponibles. Y lo que le motiva a recomendar una clínica veterinaria es que sus mascotas se sientan cómodas, que la atención sea puntual y que sus medicamentos estén disponibles en cualquier momento.
<b>URL de la grabación</b>	<a href="#">upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1</a>
<b>Timming</b>	12:53 - 17:11

- Entrevistas realizadas a veterinarios:

<b>Entrevista 1</b>	<b>Dominick Doza</b>
<b>Edad</b>	26 años
<b>Distrito</b>	San Juan Bautista - Iquitos
	En la entrevista, nuestro invitado Dominick Doza nos menciona que la atención veterinaria es un servicio esencial para el bienestar de las mascotas, lo mas importante para el es cuidar la salud de las mascotas. Nos menciona que la manera en la que gestiona las citas en su clínica veterinaria es a través de llamadas telefónicas y de manera presencial, y que rara vez usan los correos electronicos. Además, Dominick hace mención que le agrada la idea de una plataforma para reservar citas en línea, ya que le facilitaría la gestión de citas y la comunicación con los dueños de mascotas. Nos menciona que le gustaría ver una plataforma en linea fácil de usar y que las funcionalidades sean claras y precisas. Además, el hecho de que la plataforma sea intuitiva y y tenga un funcionamiento optimo, es lo que le llevaría a Dominick a recomendar la plataforma a otros colegas veterinarios. Nos menciona que como servicio adicional le gustaría que la plataforma ofrezca un sistema de recordatorios de citas para mantener a los dueños de mascotas informados sobre las citas de sus mascotas.
<b>URL de la grabación</b>	<a href="#">upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1</a>
<b>Timming</b>	17:20 - 25:56

<b>Entrevista 2</b>	<b>Mathías Mejía</b>
<b>Edad</b>	21 años
<b>Distrito</b>	Breña - Lima
	Nuestro invitado Mathías Mejía nos explica claramente como la serenidad al momento de atender una mascota es la características principal del servicio que brinda como veterinario. Además, indica que en las dos clínicas que trabajó la manera de gestionar las citas fué muy distinta ya que en la primera clínica que trabajó fue de manera más clásica al ir el cliente a reservar una cita, de diferente forma la segunda clínica estaba ligeramente mejor organizada debido a que sí se podía agendar cita mediante llamada, cabe destacar que ninguna de las dos contaba con una plataforma web. Mathías destacó que una plataforma web intuitiva sería de mucha ayuda durante los turnos de noche debido a que a esas horas los veterinarios no cuentan con atención directa y por ende los médicos asumen el rol de atención al cliente. Finalmente nos menciona que le parece genial la idea de la creación de una plataforma web que resuelva todos estos problemas, y comenta que el valor añadido que puede tener la plataforma sería la habilitación del apartado reserva de transporte el cual se ocuparía del traslado de las mascotas de su hogar a la veterinaria y viceversa.

<b>Entrevista 2</b>	<b>Mathías Mejía</b>
<b>URL de la grabación</b>	<a href="upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1">upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1</a>
<b>Timming</b>	25:57 - 35:27

<b>Entrevista 3</b>	<b>Louise Vélez de Villa</b>
<b>Edad</b>	21 años
<b>Distrito</b>	Santa Anita - Lima
	Durante la entrevista con nuestra invitada Louise Vélez de Villa enfatiza la importancia de la atención veterinaria como un servicio esencial para garantizar el bienestar de las mascotas. Para ella, cuidar la salud de los animales es una prioridad indiscutible. Louise explica que en la clínica veterinaria donde trabaja, gestionan las citas a través de atención presencial, WhatsApp y también llamadas telefónicas en situaciones de urgencias. Louise muestra interés en la idea de implementar una plataforma para reservar citas en línea, reconociendo los beneficios que esto traería en términos de simplificar la gestión de citas y mejorar la comunicación con los dueños de mascotas. Ella destaca la importancia de que esta plataforma sea fácil de usar, con funcionalidades claras y precisas tanto para los usuarios como para el personal veterinario. Considera que la intuitividad y el funcionamiento óptimo de la plataforma serían aspectos fundamentales para que ella la recomiende a sus colegas veterinarios. Además, como un servicio adicional, Louise propone que la plataforma permita a los dueños de mascotas completar un formulario en caso de emergencia. Este formulario les permitiría proporcionar información detallada sobre la situación de su mascota, incluyendo fotos, tamaño y una descripción del problema. Louise cree firmemente que esto permitiría al personal veterinario estar mejor preparado para atender las necesidades de las mascotas en momentos críticos. Asimismo, resalta la importancia de los recordatorios de citas para mantener a los clientes informados y comprometidos con los horarios de atención de sus mascotas.
<b>URL de la grabación</b>	<a href="upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1">upc-pre-202401-si729-SV55-CodeConnect-needfinding-sprint-1</a>
<b>Timming</b>	35:28 - 46:16

## 2.2.3. Análisis de entrevistas

### Análisis del segmento Cliente (Dueño de mascotas):

El 100% de nuestros entrevistados presenta una edad entre 20 – 23 años de edad. Además, los entrevistados tienen entre 1 – 4 mascotas en casa, siendo los más resaltantes 2 tipos de mascotas, las cuales son los perros y los gatos, el 80% de los entrevistados mencionan que llevan a sus mascotas al veterinario 2 veces al mes, algunos los llevan 1 vez cada 2 meses para realizar controles, también mencionan que los servicios que más solicitan nuestros entrevistados son las desparasitaciones, baños, vacunas. Por otro lado, el 100% de los entrevistados mencionan que una de las debilidades al tener citas con los veterinarios es la puntualidad y la espera demorada por ser atendidos, dado que hay muchas personas que llegan al mismo tiempo que otras, y no hay un horario establecido. Además, nuestros entrevistados mencionan que el hecho más importante para ellos al reservar citas con un veterinario es la calidad del servicio y también aspectos como la puntualidad, también nos mencionan que la manera de reservar citas en línea, solucionaría el problema del tiempo de espera para poder ser atendidos. Del mismo modo, nos mencionan que una funcionalidad útil en una aplicación web de reservas de citas es la capacidad de mostrar todas las veterinarias, ver la información del veterinario, los documentos en regla de la veterinaria, los horarios, de esta manera para que los usuarios tengan el poder de elegir la que más llame su atención. Además, los entrevistados mencionaron que lo principal para recomendar veterinarios a otras personas que son dueños de mascotas, es el trato y la calidad de atención y del servicio que recibieron en la última visita al centro veterinario. Por otro lado, los entrevistados recalcaron que una de las principales características para nuestra aplicación, es el hecho de la búsqueda por filtros, desde las calificaciones,

horarios de día y de noche y la capacidad de guardar como favoritos alguna veterinaria de su agrado. Finalizando, los entrevistados mencionaron que la plataforma no tenga problemas al navegar y que se eviten caídas del servidor.

#### **Análisis del segmento Clínicas Veterinarias:**

En todas las entrevistas, se destaca la atención veterinaria como un servicio esencial para garantizar el bienestar de las mascotas. Los entrevistados concuerdan en que cuidar la salud de los animales es una prioridad indiscutible. En cuanto a la gestión de citas, se observa una variedad de métodos utilizados en las clínicas veterinarias, que van desde la atención presencial hasta el uso de llamadas telefónicas y WhatsApp. Sin embargo, en ninguna de las clínicas se emplea una plataforma en línea para reservar citas, lo que sugiere una oportunidad de mejora en este aspecto. Los entrevistados expresan un interés común en la implementación de una plataforma web para reservar citas, destacando la necesidad de que sea fácil de usar, con funcionalidades claras y precisas. La intuitividad y el funcionamiento óptimo de la plataforma son aspectos fundamentales que influirían en su recomendación a otros colegas veterinarios. Además, de la gestión de citas, se sugiere la inclusión de servicios adicionales en la plataforma, como recordatorios de citas y formularios de emergencia. Estos servicios complementarios contribuirían a mejorar la experiencia del cliente y la atención a las mascotas, especialmente en situaciones críticas.

En resumen, las entrevistas revelan una clara demanda por parte de los veterinarios de herramientas digitales que faciliten la gestión de citas y mejoren la comunicación con los dueños de mascotas. La implementación de una plataforma en línea con características intuitivas y servicios adicionales podría beneficiar tanto a los profesionales veterinarios como a los clientes, contribuyendo así al bienestar general de las mascotas.

## **2.3. Needfinding**

### **2.3.1. User Personas**

- **User Persona Dueño de Mascota**

PERSONA: John Smith

NAME

John Smith

MARKET SIZE



100 %

TYPE

Rational



## Demographic

♂ Male      21 years

Lima, Perú

Estudiante Universitario

## Background

John Smith es un estudiante de la universidad, le apasionan las mascotas, actualmente tiene 2 perros y 1 gato, son muy importantes para él, le importa mucho la salud y el bienestar de sus mascotas, normalmente los lleva al veterinario cada 2 o a veces 3 veces al mes, tiene un veterinario de confianza pero normalmente para ocupado y le preocupa que sus mascotas no sean atendidas en el momento que más lo necesita.

## Responsabilities

John Smith es estudiante de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, actualmente está haciendo prácticas pre-profesionales, una de sus responsabilidades más importantes, es el cuidado de sus mascotas, los saca a pasear todos los días para que se distraigan, también es el encargado de llevar a sus mascotas al veterinario cada que lo necesitan, para su control.

## Quote

“  
Un amigo de cuatro patas, un amor sin palabras.  
”



## Skills

Responsable con sus mascotas



Navegación digital



Tiempo libre



## Motivations

Poder cuidar a sus mascotas sin preocupaciones de tiempo.

Realizar controles de la salud de sus mascotas con veterinarios de su preferencia.

## Channels

- WhatsApp
- Google
- Web app

## Frustrations

No encontrar al veterinario de confianza en horarios disponibles

Tener que buscar veterinarios nuevos que se acoplen al tiempo libre que poseo.

Preocupación al no poder cubrir las necesidades de sus mascotas de manera urgente.

## Technology



UXPRESSIA

This persona was built in upressoia.com

NAME

**Alana Cohen**

MARKET SIZE



100 %

TYPE

**Guardian****Demographic**

Female      27 years

Lima, Perú.

Médica veterinaria

**Background**

Alana Cohen es médica veterinaria de profesión, actualmente trabaja en una clínica veterinaria, ama las mascotas y lo más importante para ella es el bienestar de las mascotas, su pasión por mantener saludables a sus queridos pacientes son cosas que más le gustan.

**Responsabilities**

Alana Cohen es una dedicada médica veterinaria que ejerce en su propio consultorio, ofreciendo una amplia gama de servicios para el cuidado de las mascotas. Su atención incluye desparasitaciones, vacunaciones, baños, y seguimiento periódico, garantizando así la salud y el bienestar de los animales.

**Quote**

*“Cuidando con amor, curando con pasión.”*

**Skills**

Experiencia



Paciencia



Navegación digital

**Motivations**

Pasión por los animales y el deseo de proporcionarles el mejor cuidado posible.  
Curiosidad y amor por el aprendizaje continuo en el campo de la medicina veterinaria.  
Compromiso con el bienestar animal y la salud pública.

**Frustrations**

Dificultades para comunicarse eficazmente con los dueños de mascotas.  
Sentimientos de impotencia cuando no puede curar a una mascota  
Sobrecarga de trabajo y dificultades para equilibrar su horario.

**Channels**

- WhatsApp
- Website
- Google

**Technology**

## 2.3.2. User Task Matrix

Se presentan los User Task Matrix que contiene las tareas que los User Persona realizan para cumplir sus objetivos.

TASK	Clínica Veterinaria		Dueños de Mascotas	
	FREQUENCY	IMPORTANCE	FREQUENCY	IMPORTANCE
Registrarse en la plataforma	Always	High	Always	High
Crear perfil	Always	High	Always	High
Gestionar disponibilidad de horarios	Always	High	Never	Low
Recibir notificaciones	Sometimes	Medium	Sometimes	Medium
Actualizar perfil	Rarely	Medium	Rarely	Low
Visualizar reseñas	Always	High	Always	High
Confirmar citas reservadas	Always	High	Never	Low
Pagos en línea	Never	Low	Always	Medium
Buscar clínicas veterinarias disponibles	Never	Low	Sometimes	High
Reservar citas	Never	Low	Sometimes	High
Realizar reseñas	Never	Low	Always	High
Eliminacion de cita	Rarely	Medium	Rarely	Medium
Filtrar búsqueda	Never	Low	Sometimes	Medium
Acceder a información de la clínica	Never	Low	Sometimes	High

### Clínica Veterinaria:

Las tareas de mayor frecuencia e importancia para las Clínicas Veterinarias son: "registrarse en la plataforma, crear y actualizar su perfil, visualizar reseñas, confirmar citas reservadas ". Esto destaca la importancia de mantener actualizada la información de su perfil, y estar al tanto de las interacciones con los dueños de mascotas para destacar entre las demás clínicas veterinarias.

La gestión de disponibilidad de horarios es una tarea siempre necesaria y de alta importancia para las veterinarias , ya que les permite una mejor organización de su agenda y aceptar solicitudes de próximas citas.

### Dueños de mascotas:

Las tareas de mayor frecuencia e importancia para los dueños de mascotas son: "recibir notificaciones, visualizar reseñas, realizar reseñas, buscar clínicas veterinarias disponibles, acceder a información de la clínica y filtrar búsqueda". Estas tareas reflejan la necesidad de los dueños de mascotas de interactuar con la plataforma de manera continua para elegir a la mejor clínica veterinaria junto con una mejor atención.

La búsqueda de clínicas veterinarias y la reserva de citas tienen una frecuencia media y alta importancia para los dueños de mascotas, lo que indica que la elección de la clínica veterinaria y la programación de citas son aspectos importantes en su proceso de uso de la plataforma.

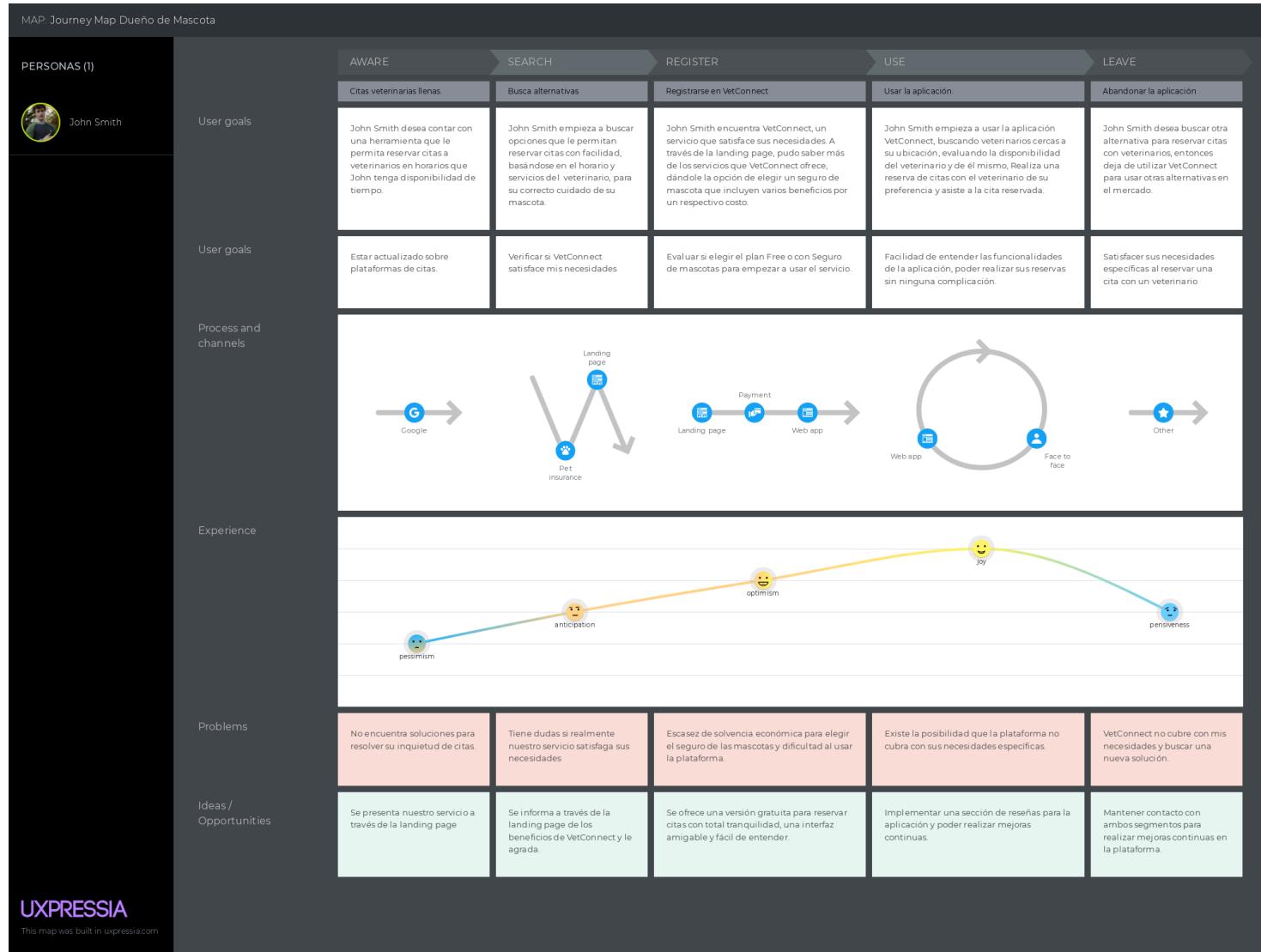
### Coincidencias y Diferencias:

La principal diferencia radica en las tareas relacionadas con la gestión de disponibilidad de horarios, que es esencial para las clínicas veterinarias pero no tan relevante para los dueños de mascotas ya que ellos son los que crearan las solicitudes, y coinciden en lo necesario que son las reseñas y la visualización de las mismas para ambos segmentos.

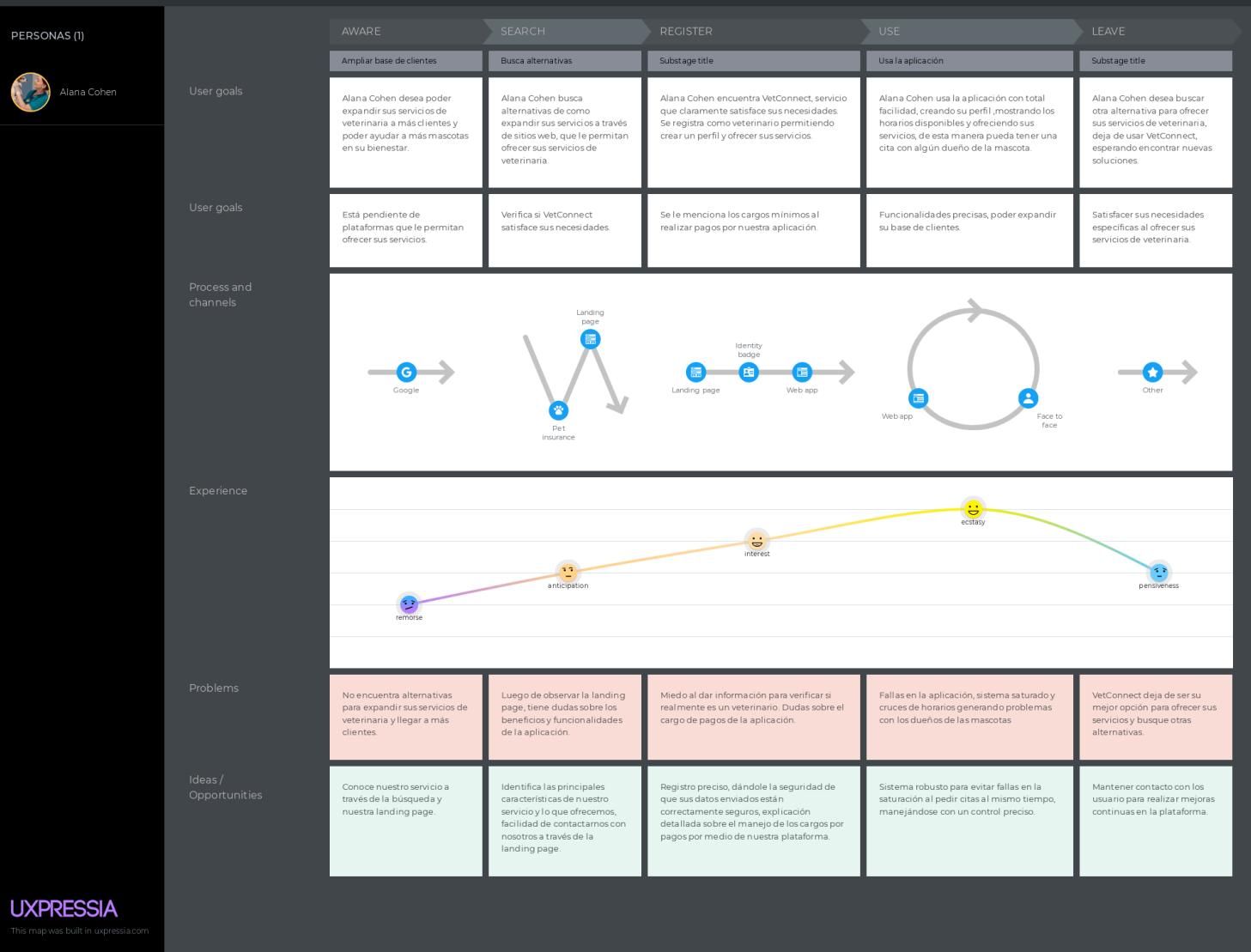
### 2.3.3. User Journey Mapping

En este apartado, se muestra el end-to-end journey de la aplicación VetConnect. En el User Journey Mapping se presentan las etapas que los usuarios atraviesan al interactuar con la plataforma. Este empieza desde el momento en el que el cliente adquiere información sobre la plataforma, hacer uso, hasta el momento en el que deja de usar la aplicación.

- **User Journey Mapping Dueño de Mascota**



- **User Journey Mapping Veterinario**



## 2.3.4. Empathy Mapping

- Dueño de Mascota

## 1.WHO are we empathizing with?

Estamos empatizando con John Smith, un estudiante quien es dueño de dos perros y un gato.

Actualmente está realizando sus prácticas pre-profesionales.

Es responsable de llevar a sus mascotas al veterinario cada 2 o 3 veces al mes.

## 7.What do they THINK and FEEL?

*Siente preocupación al no saber con exactitud a que hora van a atender a su mascota*

*Piensa que debería de haber otra forma de realizar reservas para poder organizar su tiempo correctamente.*

## 2.What do they need to DO?

Tiene que llamar al centro veterinario para saber si puede llevar a su mascota.

Tiene que esperar su turno para que le puedan brindar atención.

Tiene que asegurarse que el centro veterinario sea el correcto para su mascota.

## 6.What do they HEAR?

Que debería haber otras formas de contactar con los veterinarios directamente.

Que a veces los centros veterinarios están ocupados.

Que tiene que llamar al centro con algunos días de anticipación.



## 3.What do they SEE?

Ve que la organización de los centros veterinarios no es la mejor.

Ve que hay muchas personas esperando como él.

Ve que no hay una comunicación directa entre el veterinario y el cliente.

## 5.What do they DO?

Lleva a sus mascotas al veterinario para su control mensual, ya sea para un chequeo, un baño o para sus vacunas correspondientes.

Es responsable con la salud de sus mascotas, quiere lo mejor para sus fieles compañeros.

Siempre organiza su tiempo para dar un espacio a la salud de sus mascotas.

## PAINS

What are their fears, frustrations and anxieties?

- Que el sistema de reserva no esté disponible.
- No poder comunicarse con el centro veterinario.

## GAINS

- Poder realizar sus reservas con seguridad y con un horario fijo.
- Tener la seguridad de que su mascota va a estar bien con el centro veterinario que ha seleccionado.

## 4.What do they SAY?

- Tengo que llamar para ver si hoy atienden.*
- Espero que el centro veterinario no esté lleno a esta hora.*

## Veterinario:

## 1.WHO are we empathizing with?

Alana Cohen es una veterinaria dedicada a su trabajo  
Tiene su propio consultorio en el cual trabaja diariamente.  
Siempre busca el bienestar de los animales

## 7.What do they THINK and FEEL?

*Siente que debería de haber una mejor forma de poder interactuar con los dueños.*

*Piensa que el servicio que brinda debe ser siempre la mejor*

## 2.What do they need to DO?

Tiene que atender a las mascotas que llegan al centro veterinario.  
Tiene que brindar los servicios completos como bañar, desparasitar y vacunas.

## 6.What do they HEAR?

Que el tiempo de espera es muy largo  
Que deberían usar otros medios para comunicarse  
Que deberían organizarse mejor a la hora de separar las citas.



## 3.What do they SEE?

Ve que hay una gran cantidad de clientes que usan la web para buscar otros centros veterinarios.  
Ve que muchas personas realizan llamadas para saber si el local está lleno o no.

## 5.What do they DO?

Normalmente siempre está al tanto de su celular o del WhatsApp si es que un cliente quiere realizar una reserva  
Siempre llama a los dueños de las mascotas que atendió para ver si todo anda bien.  
Siempre es servicial y brinda el mejor cuidado a las mascotas.

### PAINS

What are their fears, frustrations and anxieties?

- Frustración al no poder comunicarse bien con sus clientes
- Preocupación por la falta de organización en las citas.

### GAINS

What are their needs, hopes, wants and dreams?

- Brinda siempre el mejor servicio.
- Busca lo mejor para sus clientes.
- Siempre trata de comunicarse con los dueños de las mascotas para saber cómo están después de la atención brindada.

## 4.What do they SAY?

*Tengo que estar al pendiente del celular por si algún cliente me ha escrito.*  
*Voy a llamar al dueño de "x mascota" para saber si todo está bien después de la cita de ayer.*

### 2.3.5. As-is Scenario Mapping

Para realizar el As-Is Scenario Mapping, es importante mencionar que se ha realizado un análisis de las entrevistas realizadas a los clientes y veterinarios, con el fin de identificar las necesidades y problemas que presentan al momento de reservar citas, este esquema presenta las etapas que los usuarios atraviesan al momento de reservar una cita en una clínica veterinaria.

- Dueño de Mascota:

## AS - IS - Dueño de mascotas

Phases	Preocupación por salud de la mascota	Reserva de citas	Consulta Veterinaria	Experiencia en la clínica veterinaria				
Doing	Observan signos de enfermedad, necesidades de cuidado en sus mascotas	Invierten en línea sobre síntomas, tratamientos y opciones de atención veterinaria	Usan la website para buscar clínicas veterinarias cercanas y con servicios disponibles.	Revisan y comparan las reseñas de otros usuarios sobre la veterinaria, y verifican la disponibilidad de los horarios.	Llevan a su mascota a la veterinaria en la fecha y hora indicada.	Toma nota de las instrucciones del veterinario para cuidar a su mascota.	Realizan preguntas sobre la salud de su mascota.	Interactúa con el personal de la veterinaria, incluido asistentes y otros.
Thinking	¿Es importante la presencia de veterinarios para sanar a mi mascota?	Evaluán la accesibilidad de los servicios veterinarios tradicionales y en línea.	Tengo que tener conexión a internet para poder buscar veterinarios que se ajusten a las necesidades de mi mascota.	Quiero encontrar horarios disponibles para poder reservar citas.	¿Será un buen veterinario como decían las reseñas de otros usuarios?	Las instrucciones parecen ser buenas y las reseñas tuvieron mucho que ver.	El veterinario sabe lo que hace y me muestra confianza y seguro de sí mismo.	El personal de la veterinaria es amable y me agrada.
Feeling	Presentan preocupación por la salud y bienestar de sus mascotas.	Sienten frustración al encontrar citas llenas con horarios saturados.	Preocupación al encontrar veterinarios que puedan perjudicar la salud de su mascota.	Satisfacción al encontrar una cita conveniente para su mascota.	Desconfianza sobre el veterinario que revisa a su mascota.	Confianza y satisfacción al ver el trato del veterinario hacia su mascota.	Tranquilidad al saber que es un buen veterinario.	Satisfacción de ver a su mascota más tranquila después de la consulta.

- **Veterinario:**

## AS - IS - Veterinarios

Phases	Creación de perfil	Recepción de solicitudes de citas	Prestación de servicios veterinarios	Cobro y facturación				
Doing	Crear su perfil, con los requisitos necesarios que representen que son veterinarios reales.	Colocan sus servicios que ofrecen y los horarios disponibles que poseen.	Activan su perfil y reciben solicitudes de citas de los dueños de mascotas.	Se agenda las citas en el perfil del veterinario.	Atiende la cita exitosamente y el cliente sale satisfecho.	Añade algunas recomendaciones extras para el cuidado de la mascota.	Se realiza el cobro al dueño de la mascota por el sitio web.	Calculan los costos por servicios seleccionados por el dueño de mascota.
Thinking	¿Realmente puedo incrementar mi clientela a través de una plataforma web?	¿Mis datos enviados para crear mi perfil de veterinario estarán seguros?	Tengo que esperar regular tiempo para ver si me salen citas y hacer mi trabajo.	¿Si el sistema se cae por saturación de peticiones de citas?	Debo ofrecer un trato amable hacia los dueños de las mascotas y ofrecer buen servicio.	Quiero atender más pacientes para tener mejores reseñas y expandir mi clientela.	Al hacer el pago por la plataforma, ¿Hay algún costo adicional?	Recibí el pago exitosamente.
Feeling	Sienten dudas de si realmente puede incrementar sus clientes por medio de un sitio web.	Inseguridad de sus datos enviados a la plataforma para la verificación de su perfil.	Preocupación al no recibir notificaciones de reservas de citas.	Inseguridad de la saturación del sistema y temor a que este colapse.	Seguridad al atender las mascotas que acuden a mi veterinaria para brindar mis servicios.	Entusiasmo al ver que eligen su veterinaria para realizar consultas a las mascotas.	Satisfacción al recibir el pago exitosamente al culminar con su servicio.	Tranquilidad al saber que los pagos a través de la plataforma son seguros.

## 2.4. Ubiquitous Language

En esta sección se muestra el Ubiquitous Language, el cual es un lenguaje común que se utiliza en el desarrollo de software para garantizar una comunicación efectiva entre los miembros del equipo de desarrollo y los stakeholders. El Ubiquitous Language se basa en un conjunto de términos y conceptos compartidos que se utilizan de manera consistente en todo el proceso de desarrollo de software. A continuación, se presentan algunos términos y conceptos clave relacionados con Vet Connect:

### 1. Vet Connect: (Vet Connect):

Una plataforma digital que revoluciona la forma en que las mascotas reciben atención veterinaria al ofrecer un servicio conveniente de citas y reservas en clínicas veterinarias, accesible a través de una plataforma web.

**2. Pet Owner: (Propietario de mascotas):**

Individuos que poseen animales domésticos y buscan servicios veterinarios para la salud y el bienestar de sus mascotas.

**3. Veterinary Clinic: (Clínica Veterinaria):**

Una instalación donde veterinarios con licencia proporcionan atención médica, tratamiento y servicios para animales, incluyendo consultas, diagnósticos y aseo.

**4. Appointment Booking: (Reserva de Citas):**

El proceso mediante el cual los propietarios de mascotas programan citas para servicios veterinarios a través de la plataforma Vet Connect, garantizando una experiencia conveniente y simplificada.

**5. Insurance for Pets: (Seguro para Mascotas):**

Un servicio ofrecido por Vet Connect que proporciona a los propietarios de mascotas una cobertura integral para gastos veterinarios, incluyendo consultas, diagnósticos, control de parásitos y aseo, por una tarifa mensual.

**6. Consultation: (Consulta):**

Una reunión entre un propietario de mascotas y un veterinario para discutir la salud, el bienestar y las preocupaciones médicas de la mascota, lo que conduce a recomendaciones de diagnóstico y tratamiento.

**7. Diagnostics: (Diagnósticos):**

Procedimientos y pruebas realizadas por veterinarios para identificar condiciones de salud, incluyendo análisis de sangre, radiografías y otros exámenes necesarios para el cuidado y tratamiento adecuados de las mascotas.

**8. Parasite Control: (Control de Parásitos):**

Medidas tomadas para prevenir y tratar parásitos internos y externos en mascotas, como tratamientos antiparasitarios proporcionados por veterinarios a intervalos regulares.

**9. Grooming: (Peluquería):**

Servicios dirigidos a mantener la higiene y apariencia de las mascotas, incluyendo sesiones de baño y aseo para garantizar su bienestar general.

**10. Commission Fee: (Tarifa de Comisión):**

Una tarifa mínima aplicada por Vet Connect a las clínicas veterinarias que generan ingresos a través de la plataforma, garantizando un modelo de negocio sostenible y una compensación justa por los servicios de valor agregado.

**11. Transaction Fee: (Tarifa por Transacción):**

Una tarifa impuesta por Vet Connect a las clínicas veterinarias por transacciones que superan un cierto umbral de ingresos mensuales, asegurando una compensación equitativa por los servicios proporcionados por la plataforma.

## Capítulo 3: Requirements Specification

En este capítulo, se presentan los requisitos funcionales y no funcionales de Vet Connect, una aplicación web que facilita la interacción entre propietarios de mascotas y clínicas veterinarias para programar citas y reservar servicios de atención veterinaria. Los requisitos se basan en las necesidades identificadas durante el proceso de needfinding y se presentan en forma de historias de usuario y criterios de aceptación.

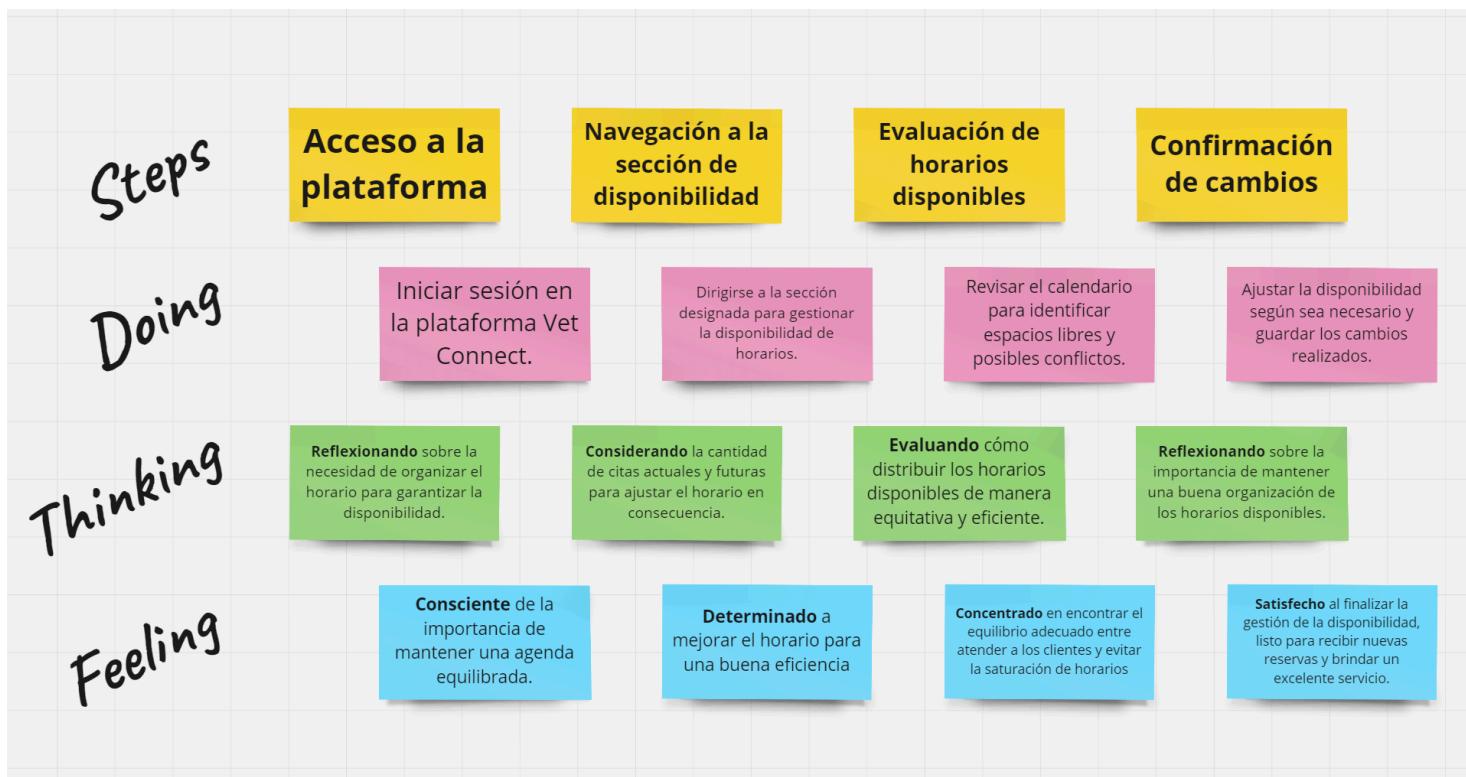
### 3.1. To-Be Scenario Mapping

El To-Be Scenario Mapping describe el flujo de trabajo ideal para los usuarios de Vet Connect, mostrando las etapas que los usuarios atraviesan al interactuar con la plataforma. Este escenario describe cómo los propietarios de mascotas y las clínicas veterinarias utilizan Vet Connect para programar citas, reservar servicios y gestionar la atención veterinaria de manera eficiente y efectiva.

#### Segmento Clientes



### Segmento Veterinarias



## 3.2. User Stories

Los User Stories son una técnica de desarrollo ágil que se utiliza para describir las funcionalidades de un sistema desde el punto de vista del usuario. Cada User Story describe una funcionalidad específica que el usuario necesita para cumplir un objetivo. Las User Stories se escriben en un lenguaje sencillo y se centran en las necesidades del usuario. A continuación, se presentan algunas User Stories para Vet Connect:

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
EP01	Información de la aplicación	<b>Como</b> visitante del segmento Dueño de mascota y Clinicas veterinarias, de la landing page de Vet Connect <b>quiero</b> conocer acerca mas de la empresa y de la aplicacion <b>para</b> saber de qué se trata el proyecto.		
EP02	Conexión de Landing Page con la App	<b>Como</b> visitante del segmento Dueño de mascota y Clinicas veterinarias <b>quiero</b> tener un enlace a la aplicación <b>para</b> poder acceder a la plataforma y agendar citas.		
EP03	Gestion de cuentas en la aplicacion	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder registrarme, iniciar sesión y gestionar mi perfil <b>para</b> poder agendar citas y acceder a los servicios de la plataforma.		
EP04	Sistema de Búsqueda de Veterinarias	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder buscar veterinarias por ubicación, horario y servicios <b>para</b> encontrar la clínica más adecuada para mi mascota.		
EP05	Agendamiento de Citas	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder agendar citas en línea <b>para</b> evitar esperas y asegurar la atención de mi mascota.		
EP06	Sistema de Reservas	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder reservar servicios como baños, vacunas y desparasitaciones <b>para</b> mantener a mi mascota sana y feliz.		
EP07	Sistema de Pago	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder pagar los servicios en línea <b>para</b> evitar el uso de efectivo y hacer transacciones seguras.		
EP08	Sistema de Evaluaciones	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder evaluar a las veterinarias y dejar comentarios <b>para</b> ayudar a otros usuarios a elegir la mejor clínica para su mascota.		
EP09	Sistema de Notificaciones	<b>Como</b> usuario y veterinaria de Vet Connect <b>quiero</b> recibir notificaciones de citas y recordatorios <b>para</b> mantenerme informado.		
EP10	Gestión Integral de Servicios	<b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> una plataforma que me permita gestionar todos mis servicios, desde consultas generales		

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
		hasta procedimientos especializados, <b>para</b> garantizar una experiencia de atención completa para mis clientes y sus mascotas.		
EP11	Agenda Centralizada y Programación de Citas	<b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> una agenda centralizada <b>para</b> ver todas las citas programadas y disponibilidad de personal, y que facilite la programación y gestión de nuevas citas para optimizar la eficiencia y evitar conflictos de horarios.		
EP12	Gestión de Historiales Médicos y Registros de Pacientes	<b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> una herramienta que me permita mantener registros detallados de cada paciente, incluyendo historiales médicos, tratamientos previos y vacunas, <b>para</b> proporcionar un cuidado personalizado y seguimiento adecuado de la salud de las mascotas.		
EP13	Integración de Pagos y Facturación	<b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> una integración fluida con sistemas de pago <b>para</b> procesar transacciones de manera segura y conveniente, y generar facturas automáticamente para mantener una gestión financiera precisa y eficiente.		
US001	Conocer informacion de la aplicacion	<b>Como</b> visitante de la landing page de Vet Connect <b>quiero</b> conocer informacion relevante de la empresa <b>para</b> saber de qué se trata el proyecto.	<p><b>Escenario 1: El usuario ingresa a la landing page de Vet Connect.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la landing page de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario busca información sobre la empresa.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario encuentra la informacion de la empresa.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario no encuentra la información de la empresa.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la landing page de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario busca información sobre la empresa y no la encuentra.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario no puede</p>	EP01

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			conocer la informacion de la empresa.	
US002	Enlace a la aplicacion	<p><b>Como</b> visitante de la landing page de Vet Connect <b>quiero</b> tener un enlace a la aplicación de manera directa desde la landing page <b>para</b> poder usar la plataforma y usar sus funcionalidades.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario accede a la aplicación.</b>  <b>Dado</b> que el usuario visitante de la landing page de Vet Connect.  <b>Cuando</b> haga clic en el enlace de la aplicación.  <b>Entonces</b> el usuario es redirigido a la aplicación.</p> <p><b>Escenario 2: Fallo al ingresar a la aplicación.</b>  <b>Dado</b> que el usuario este visitando la landing page de Vet Connect.  <b>Cuando</b> haga el usuario haga clic en el enlace de la aplicación y tenga algunas fallas o no pueda ingresar a la aplicación.  <b>Entonces</b> el usuario recibe un mensaje de error.</p>	EP02
US003	Registrar Veterinario	<p><b>Como</b> Veterinario de Vet Connect <b>quiero</b> poder registrarme como Clinica Veterinaria <b>para</b> poder ofrecer mis servicios en la plataforma.</p>	<p><b>Escenario 1: El veterinario se registra en la plataforma.</b>  <b>Dado</b> que el veterinario es nuevo en la plataforma de Vet Connect, creara una cuenta.  <b>Cuando</b> el veterinario complete el formulario de registro.  <b>Entonces</b> el veterinario recibe un correo electrónico de confirmación, y seguidamente se muestra un aviso del costo de la aplicación.</p> <p><b>Escenario 2: El veterinario ya esta registrado en la plataforma.</b>  <b>Dado</b> que el veterinario ya esta registrado en la plataforma de Vet Connect.  <b>Cuando</b> el veterinario intente registrarse nuevamente.  <b>Entonces</b> el veterinario recibe un mensaje de error.</p> <p><b>Escenario 3: El veterinario no completa de manera correcta el formulario de registro.</b></p>	EP03

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p><b>Dado</b> que el veterinario esta completando el formulario de registro.</p> <p><b>Cuando</b> el veterinario no complete de manera correcta el formulario de registro o con las caracteristicas que se piden.</p> <p><b>Entonces</b> el veterinario recibe una advertencia para que complete de manera correcta el formulario.</p>	
US004	Registrar Dueño de Mascota	<p><b>Como</b> Dueño de Mascota de Vet Connect <b>quiero</b> poder registrarme como usuario <b>para</b> poder agendar citas y reservar servicios en la plataforma.</p>	<p><b>Escenario 1: El dueño de mascota se registra en la plataforma.</b></p> <p><b>Dado</b> que el dueño de mascota es nuevo en la plataforma de Vet Connect, creara una cuenta.</p> <p><b>Cuando</b> el dueño de mascota complete el formulario de registro.</p> <p><b>Entonces</b> el dueño de mascota recibe un correo electrónico de confirmación, y seguidamente se muestra un aviso del costo de la aplicacion.</p> <p><b>Escenario 2: El dueño de mascota ya esta registrado en la plataforma.</b></p> <p><b>Dado</b> que el dueño de mascota ya esta registrado en la plataforma de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el dueño de mascota intente registrarse nuevamente.</p> <p><b>Entonces</b> el dueño de mascota recibe un mensaje de error.</p> <p><b>Escenario 3: El dueño de mascota no completa de manera correcta el formulario de registro.</b></p> <p><b>Dado</b> que el dueño de mascota esta completando el formulario de registro.</p> <p><b>Cuando</b> el dueño de mascota no complete de manera correcta el formulario de registro o con las caracteristicas que se piden.</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<b>Entonces</b> el dueño de mascota recibe una advertencia para que complete de manera correcta el formulario.	
US005	Inicio de sesion para Veterinarios y Dueños de mascotas	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder iniciar sesión en la plataforma <b>para</b> acceder a los servicios y funcionalidades de la aplicacion	<p><b>Escenario 1: El usuario inicia sesión en la plataforma con credenciales correctas.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de inicio de sesión de Vet Connect y desee iniciar sesión.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario ingrese su correo electrónico y contraseña correctas.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario es redirigido a la pantalla principal de la aplicación.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario inicia sesión en la plataforma con credenciales incorrectas.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de inicio de sesión de Vet Connect y desee iniciar sesión.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario ingrese su correo electrónico y contraseña incorrectas.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe un mensaje de error.</p>	EP03
US006	Busqueda de Veterinarias por ubicacion y servicios.	<b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder buscar veterinarias por ubicacion y servicios <b>para</b> encontrar la clinica mas adecuada para mi mascota y cerca de mi ubicacion.	<p><b>Escenario 1: El usuario busca veterinarias por ubicacion y servicios.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario ingrese la ubicacion y los servicios que necesita.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe una lista de veterinarias que cumplan con los criterios de busqueda.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario no encuentra veterinarias que cumplan con los criterios de busqueda.</b></p>	EP05

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario ingrese la ubicacion y los servicios que necesita y no encuentre veterinarias que cumplan con los criterios de busqueda.</p> <p><b>Entonces</b> se muestra un mensaje de que no se encontraron resultados.</p>	
US007	Ver perfiles de Veterinarias	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder ver los perfiles de las veterinarias <b>para</b> conocer mas acerca de la clinica y los servicios que ofrecen y sobre todo las reseñas de otros usuarios.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario ve el perfil de una veterinaria.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en una veterinaria.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario ve el perfil de la veterinaria con informacion detallada y reseñas de otros usuarios.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta ver el perfil de una veterinaria que no existe.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de busqueda de veterinarias de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en una veterinaria que no existe.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe un mensaje de que la veterinaria no existe.</p>	EP05
US008	Selección de fecha y hora para agendar cita	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder seleccionar la fecha y hora para agendar una cita <b>para</b> asegurar la atención de mi mascota.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario selecciona la fecha y hora para agendar una cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione la fecha y hora para agendar una cita.</p>	EP05

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p><b>Entonces</b> el usuario recibe una confirmación instantánea de la cita agendada.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta agendar una cita en una fecha y hora que ya esta ocupada.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione la fecha y hora para agendar una cita y la fecha y hora ya esta ocupada.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe un mensaje de que la fecha y hora ya esta ocupada y debe seleccionar otra.</p>	
US009	Selección de servicios para agendar cita	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder seleccionar los servicios como baños, vacunas y desparasitaciones <b>para</b> reservar la cita y mantener a mi mascota sana y feliz.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario selecciona los servicios para agendar una cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione los servicios que desea reservar.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe una confirmación instantánea de los servicios reservados y algunos costos adicionales segun la clinica.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta seleccionar servicios que no estan disponibles.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione los servicios que desea reservar y los servicios no estan disponibles.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe un mensaje de que los servicios no</p>	EP06

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			estan disponibles y debe seleccionar otros.	
US010	Cancelacion de citas	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder cancelar citas agendadas en caso de ser necesario <b>para</b> liberar el horario y permitir que otro usuario pueda agendar una cita.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario cancela una cita agendada.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione la cita que desea cancelar.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario y la clinica veterinaria reciben una notificacion de la cancelacion de la cita.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta cancelar una cita que ya ha pasado.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione la cita que desea cancelar y la cita ya ha pasado.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario no puede cancelar la cita y recibe un mensaje que la cita ya ha pasado.</p>	EP07
US011	Recordatorios de citas	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> recibir recordatorios de citas <b>para</b> estar informado y no olvidar la cita de mi mascota.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario recibe un recordatorio de cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario agende una cita.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe un recordatorio 2 horas antes de la cita agendada.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario no recibe un recordatorio de cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de agendamiento de citas de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario agende una</p>	EP07

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			cita y no recibe un recordatorio. <b>Entonces</b> el usuario puede reportar el problema y recibir un mensaje de disculpa.	
US012	Evaluacion de Veterinarias	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder evaluar a las veterinarias y dejar comentarios <b>para</b> ayudar a otros usuarios a elegir la mejor clinica para su mascota.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario evalua a una veterinaria.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario ya ha tenido una cita en una clinica veterinaria y se encuentra en la pantalla de evaluacion de la clinica.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario complete la evaluacion y deje un comentario.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario puede ver su opinion reflejada en la lista de evaluaciones de la veterinaria respectiva.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta evaluar una clinica sin haber tenido una cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de evaluacion de la clinica.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario intente evaluar una clinica sin haber tenido una cita.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario no puede completar la evaluacion y recibe un mensaje de error.</p>	EP08
US014	Proceso de pago	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder pagar los servicios en linea <b>para</b> realizar pagos seguros desde la misma plataforma.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario realiza un pago en linea.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario debe poder completar la transaccion de manera segura y recibir un recibo de confirmacion por correo electronico.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta realizar un pago sin tener fondos suficientes.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se</p>	EP08

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago sin tener fondos suficientes.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario un mensaje de fondos insuficientes y no puede completar la transacción.</p> <p><b>Escenario 3: El usuario intenta realizar un pago sin completar correctamente el proceso.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione el servicio que desea pagar y no complete correctamente el proceso de pago.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario un mensaje de error y no puede completar la transacción.</p>	
US015	Metodos de pago alternativos	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder pagar los servicios en linea con metodos de pago alternativos <b>para</b> tener mas opciones de pago.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario selecciona metodo de pago PayPal.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago con PayPal.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario debe poder completar la transacción de manera segura y recibir un recibo de confirmacion por correo electronico.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario selecciona metodo de pago Tarjeta de Credito.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago con</p>	EP08

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Tarjeta de Credito.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario debe poder completar la transacción de manera segura y recibir un recibo de confirmacion por correo electronico.</p> <p><b>Escenario 3: El usuario no coloca los datos de la tarjeta de credito correctamente.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de pago de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario seleccione el servicio que desea pagar y complete el proceso de pago con Tarjeta de Credito y no coloque los datos correctamente.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario debe recibir un mensaje de error y no puede completar la transacción.</p>	
US016	Visualizar perfil de usuario	<p><b>Como</b> dueño de mascota de Vet Connect <b>quiero</b> poder visualizar mi perfil <b>para</b> ver mis datos personales.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario visualiza su perfil.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en la opción de perfil.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario puede ver sus datos personales.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta visualizar su perfil sin haber iniciado sesion.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en la opción de perfil sin haber iniciado sesion.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario es redirigido a la pantalla de inicio de sesion.</p>	EP04
US017	Visualizar perfil de veterinario	<p><b>Como</b> veterinario <b>quiero</b> poder visualizar mi perfil <b>para</b> ver mis datos de la veterinaria</p>	<p><b>Escenario 1: El veterinario visualiza su perfil.</b></p> <p><b>Dado</b> que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p><b>Cuando</b> el veterinario haga clic en la opción de perfil.</p> <p><b>Entonces</b> el veterinario puede ver sus datos personales de su veterinaria.</p> <p><b>Escenario 2: El veterinario intenta visualizar su perfil sin haber iniciado sesión.</b></p> <p><b>Dado</b> que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el veterinario haga clic en la opción de perfil sin haber iniciado sesión.</p> <p><b>Entonces</b> el veterinario es redirigido a la pantalla de inicio de sesión.</p>	
US018	Eliminar cuenta de usuario	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder eliminar mi cuenta <b>para</b> dejar de recibir notificaciones y eliminar mis datos personales de la plataforma.</p>	<p><b>Escenario 1: El usuario elimina su cuenta.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en la opción de eliminar cuenta.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario recibe una confirmación de eliminación de cuenta y se eliminan todos los datos personales de la plataforma.</p> <p><b>Escenario 2: El usuario intenta eliminar su cuenta sin confirmar.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en la opción de eliminar cuenta y no confirme la eliminacion.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario no puede eliminar su cuenta.</p>	EP04
US019	Eliminar cuenta de veterinario	<p><b>Como</b> veterinario <b>quiero</b> poder eliminar mi cuenta <b>para</b> dejar de ofrecer mis servicios en la plataforma y eliminar mis datos personales de la plataforma.</p>	<p><b>Escenario 1: El veterinario elimina su cuenta.</b></p> <p><b>Dado</b> que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el veterinario haga clic</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>en la opción de eliminar cuenta.</p> <p><b>Entonces</b> el veterinario recibe una confirmación de eliminación de cuenta y se eliminan todos los datos personales de la plataforma.</p> <p><b>Escenario 2: El veterinario intenta eliminar su cuenta sin confirmar.</b></p> <p><b>Dado</b> que el veterinario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el veterinario haga clic en la opción de eliminar cuenta y no confirme la eliminacion.</p> <p><b>Entonces</b> el veterinario no puede eliminar su cuenta.</p>	
US020	Modificar datos de usuario	<p><b>Como</b> usuario de Vet Connect <b>quiero</b> poder modificar mis datos personales <b>para</b> mantener actualizada mi información.</p>	<p><b>Escenario 1: Cambiar contraseña.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect y quiera cambiar su contraseña.</p> <p><b>Cuando</b> ingrese la nueva contraseña, esta sera validada por el sistema y el usuario confirme su intención de proceder con el cambio.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario puede cambiar su contraseña.</p> <p><b>Escenario 2: Cambiar correo electrónico.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en la opción de cambiar correo electrónico.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario puede cambiar su correo electrónico.</p> <p><b>Escenario 3: Cambiar número de teléfono.</b></p> <p><b>Dado</b> que el usuario se encuentra en la pantalla de perfil de Vet Connect.</p> <p><b>Cuando</b> el usuario haga clic en</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>la opción de cambiar número de teléfono.</p> <p><b>Entonces</b> el usuario puede cambiar su número de teléfono.</p>	
US021	Lista de Servicios	<p><b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> poder listar todos los servicios que ofrecemos, desde consultas generales hasta procedimientos especializados, <b>para</b> que los clientes conozcan nuestras capacidades.</p>	<p><b>Escenario 1: Ver la lista de servicios de la clínica veterinaria.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la sección de gestión de servicios.</p> <p><b>Entonces</b> veo una lista de todos los servicios ofrecidos, incluyendo consultas generales, procedimientos especializados, desparasitaciones y tratamientos de higiene.</p> <p><b>Escenario 2: Agregar un nuevo servicio a la lista.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la sección de gestión de servicios y agrego un nuevo servicio.</p> <p><b>Entonces</b> el nuevo servicio se agrega a la lista y se muestra en la sección de servicios de la clínica.</p>	EP10
US022	Configuración de servicios	<p><b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, <b>para</b> garantizar una programación y facturación precisas.</p>	<p><b>Escenario 1: Configurar la duración y costos de un servicio.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clínica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la sección de configuración de servicios y selecciono un servicio específico, configuro la duración y el costo del servicio.</p> <p><b>Entonces</b> los cambios se guardan exitosamente en el sistema y se reflejan en la programación y facturación de la clínica.</p> <p><b>Escenario 2: Configurar un servicio no existente.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador</p>	EP11

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la seccion de configuracion de servicios y intento configurar un servicio que no existe en el sistema.</p> <p><b>Entonces</b> el sistema muestra un mensaje de error indicando que el servicio no existe.</p>	
US023	Actualización de estado de servicios	<p><b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, <b>para</b> garantizar una programación y facturación precisas.</p>	<p><b>Escenario 1: Actualizar el estado de un servicio no culminado a completado.</b></p> <p><b>Dado</b> que personal de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la seccion de registro de servicios, y selecciono un servicio que se ha completado en el sistema y cambio su estado a completado en el sistema.</p> <p><b>Entonces</b> el estado del servicio se actualiza correctamente.</p> <p><b>Escenario 2: Actualizar el estado de un servicio no culminado a cancelado.</b></p> <p><b>Dado</b> que personal de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la seccion de registro de servicios, y selecciono un servicio que se ha completado en el sistema y cambio su estado a cancelado en el sistema.</p> <p><b>Entonces</b> el estado del servicio se actualiza correctamente.</p>	EP11
US024	Vista de calendario	<p><b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> tener una vista de calendario que muestre todas las citas programadas y la disponibilidad del personal <b>para</b> facilitar la programación de la cita.</p>	<p><b>Escenario 1: Ver todas las citas programadas en el calendario.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la seccion de agenda y calendario.</p> <p><b>Entonces</b> veo todas las citas programadas en el calendario, mostrando fecha, hora y detalles de la cita.</p> <p><b>Escenario 2: Ver la</b></p>	EP11

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p><b>disponibilidad del personal en el calendario.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> accedo a la seccion de agenda y calendario.</p> <p><b>Entonces</b> veo la disponibilidad del personal en el calendario, mostrando los horarios de trabajo y las citas programadas.</p>	
US025	Notificaciones de nuevas citas	<p><b>Como</b> clínica veterinaria, <b>quiero</b> recibir notificaciones cuando se programe una nueva cita <b>para</b> poder revisarla y confirmarla en el sistema.</p>	<p><b>Escenario 1: Recibir una notificacion de una nueva cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> se programe una nueva cita en el sistema.</p> <p><b>Entonces</b> recibo una notificacion en tiempo real con los detalles de la cita programada.</p> <p><b>Escenario 2: No recibir una notificacion de una nueva cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> se programe una nueva cita en el sistema y no reciba una notificacion.</p> <p><b>Entonces</b> puedo revisar la agenda de citas manualmente para verificar la cita programada.</p>	EP11
US026	Generacion automatica de facturas	Como clínica veterinaria, quiero poder generar facturas automáticamente para cada servicio realizado y enviarlas a los clientes por correo electrónico para simplificar el proceso de facturación.	<p><b>Escenario 1: Generar una factura automáticamente.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> se complete un servicio en el sistema.</p> <p><b>Entonces</b> se genera automáticamente una factura con los detalles del servicio y se envía al cliente por correo electrónico.</p> <p><b>Escenario 2: No generar una factura automáticamente.</b></p> <p><b>Dado</b> que soy un administrador de la clinica veterinaria</p> <p><b>Cuando</b> se complete un servicio en el sistema y no se genere una</p>	EP12

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>factura automáticamente.</p> <p><b>Entonces</b> puedo generar manualmente la factura y enviarla al cliente por correo electrónico.</p>	
TS01	Post Dueño de Mascota	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicación de VetConnect, <b>quiero</b> registrar a un nuevo Dueño de mascota mediante una API <b>para</b> visualizar los Dueños de mascotas que usan nuestra aplicación.</p>	<p><b>Escenario 1: Registro de un nuevo Dueño de Mascota.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de registro de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con los datos del Dueño de Mascota.</p> <p><b>Entonces</b> el Dueño de Mascota es registrado en la base de datos y puedo visualizarlo en la lista de Dueños de mascotas.</p> <p><b>Escenario 2: Registro de un Dueño de Mascota con datos incompletos.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de registro de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con datos incompletos del Dueño de Mascota.</p> <p><b>Entonces</b> el Dueño de Mascota no es registrado en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	EP04
TS02	Post Veterinario	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicación de VetConnect, <b>quiero</b> registrar a un nuevo Veterinario mediante una API <b>para</b> visualizar los Veterinarios que usan nuestra aplicación.</p>	<p><b>Escenario 1: Registro de un nuevo Veterinario.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de registro de Veterinarios de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con los datos del Veterinario.</p> <p><b>Entonces</b> el Veterinario es registrado en la base de datos y puedo visualizarlo en la lista de Veterinarios.</p> <p><b>Escenario 2: Registro de un Veterinario con datos incompletos.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>de registro de Veterinarios de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con datos incompletos del Veterinario.</p> <p><b>Entonces</b> el Veterinario no es registrado en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	
TS03	Get Dueño de Mascota	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicación de VetConnect, <b>quiero</b> obtener los datos de un Dueño de Mascota mediante una API <b>para</b> visualizar los datos de un Dueño de Mascota en específico.</p>	<p><b>Escenario 1: Obtener los datos de un Dueño de Mascota.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID del Dueño de Mascota.</p> <p><b>Entonces</b> recibo los datos del Dueño de Mascota en formato JSON.</p> <p><b>Escenario 2: Obtener los datos de un Dueño de Mascota que no existe.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Dueños de mascotas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID de un Dueño de Mascota que no existe.</p> <p><b>Entonces</b> recibo un mensaje de error indicando que el Dueño de Mascota no existe.</p>	EP04
TS04	Get Veterinario	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicación de VetConnect, <b>quiero</b> obtener los datos de un Veterinario mediante una API <b>para</b> visualizar los datos de un Veterinario en específico.</p>	<p><b>Escenario 1: Obtener los datos de un Veterinario.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Veterinarios de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID del Veterinario.</p> <p><b>Entonces</b> recibo los datos del Veterinario en formato JSON.</p> <p><b>Escenario 2: Obtener los datos de un Veterinario que no existe.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de</p>	EP04

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<p>Veterinarios de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID de un Veterinario que no existe.</p> <p><b>Entonces</b> recibo un mensaje de error indicando que el Veterinario no existe.</p>	
TS05	Post Cita	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, <b>quiero</b> registrar una nueva Cita mediante una API <b>para</b> visualizar las Citas programadas en la aplicación.</p>	<p><b>Escenario 1: Registro de una nueva Cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de registro de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con los datos de la Cita.</p> <p><b>Entonces</b> la Cita es registrada en la base de datos y puedo visualizarla en la lista de Citas programadas.</p> <p><b>Escenario 2: Registro de una Cita con datos incompletos.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de registro de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con datos incompletos de la Cita.</p> <p><b>Entonces</b> la Cita no es registrada en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	EP05
TS06	Get Cita	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, <b>quiero</b> obtener los datos de una Cita mediante una API <b>para</b> visualizar los datos de una Cita en especifico.</p>	<p><b>Escenario 1: Obtener los datos de una Cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID de la Cita.</p> <p><b>Entonces</b> recibo los datos de la Cita en formato JSON.</p> <p><b>Escenario 2: Obtener los datos de una Cita que no existe.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID de una Cita que no existe.</p>	EP05

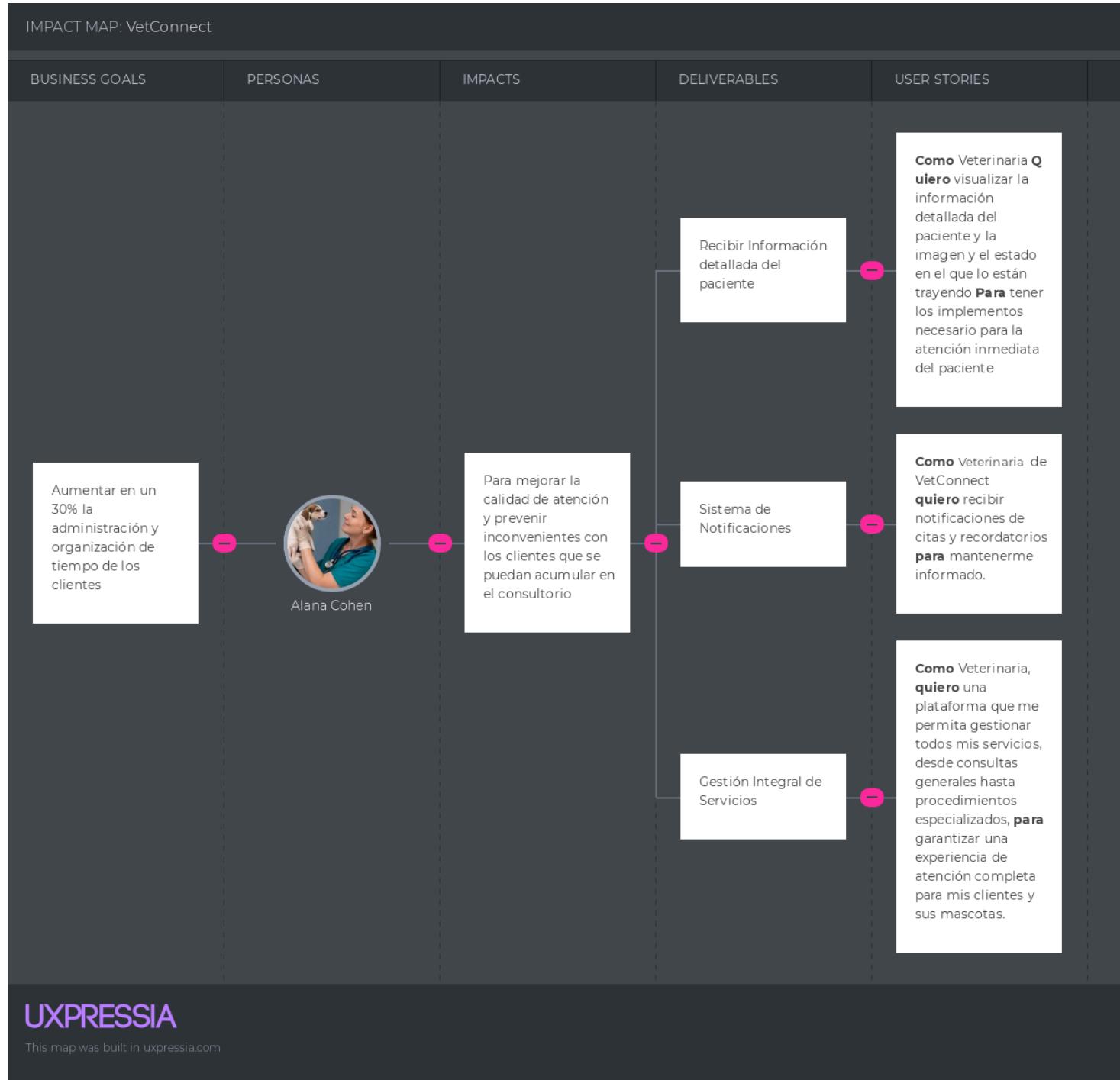
Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<b>Entonces</b> recibo un mensaje de error indicando que la Cita no existe.	
TS07	Put Cita	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, <b>quiero</b> actualizar los datos de una Cita mediante una API <b>para</b> modificar los datos de una Cita en especifico.</p>	<p><b>Escenario 1: Actualizar los datos de una Cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de actualizacion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud PUT con el ID de la Cita y los nuevos datos.</p> <p><b>Entonces</b> los datos de la Cita son actualizados en la base de datos y puedo visualizar los cambios en la lista de Citas programadas.</p> <p><b>Escenario 2: Actualizar los datos de una Cita que no existe.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de actualizacion de datos de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud PUT con el ID de una Cita que no existe.</p> <p><b>Entonces</b> recibo un mensaje de error indicando que la Cita no existe.</p>	EP05
TS08	Delete Cita	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, <b>quiero</b> eliminar una Cita mediante una API <b>para</b> eliminar una Cita en especifico.</p>	<p><b>Escenario 1: Eliminar una Cita.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de eliminacion de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud DELETE con el ID de la Cita.</p> <p><b>Entonces</b> la Cita es eliminada de la base de datos y ya no se muestra en la lista de Citas programadas.</p> <p><b>Escenario 2: Eliminar una Cita que no existe.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de eliminacion de Citas de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud DELETE con el ID de una Cita que no existe.</p>	EP05

Epic/ Story ID	Titulo	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
			<b>Entonces</b> recibo un mensaje de error indicando que la Cita no existe.	
TS09	Post Pagos	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, <b>quiero</b> registrar un nuevo Pago mediante una API <b>para</b> visualizar los Pagos realizados en la aplicación.</p>	<p><b>Escenario 1: Registro de un nuevo Pago.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de registro de Pagos de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con los datos del Pago.</p> <p><b>Entonces</b> el Pago es registrado en la base de datos y puedo visualizarlo en la lista de Pagos realizados.</p> <p><b>Escenario 2: Registro de un Pago con datos incompletos.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de registro de Pagos de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud POST con datos incompletos del Pago.</p> <p><b>Entonces</b> el Pago no es registrado en la base de datos y recibo un mensaje de error.</p>	EP08
TS10	Get Pagos	<p><b>Como</b> developer que esta encargado de la aplicacion de VetConnect, <b>quiero</b> obtener los datos de un Pago mediante una API <b>para</b> visualizar los datos de un Pago en especifico.</p>	<p><b>Escenario 1: Obtener los datos de un Pago.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Pagos de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID del Pago.</p> <p><b>Entonces</b> recibo los datos del Pago en formato JSON.</p> <p><b>Escenario 2: Obtener los datos de un Pago que no existe.</b></p> <p><b>Dado</b> que tengo acceso a la API de obtencion de datos de Pagos de VetConnect.</p> <p><b>Cuando</b> envie una solicitud GET con el ID de un Pago que no existe.</p> <p><b>Entonces</b> recibo un mensaje de error indicando que el Pago no existe.</p>	EP08

### 3.3. Impact Mapping

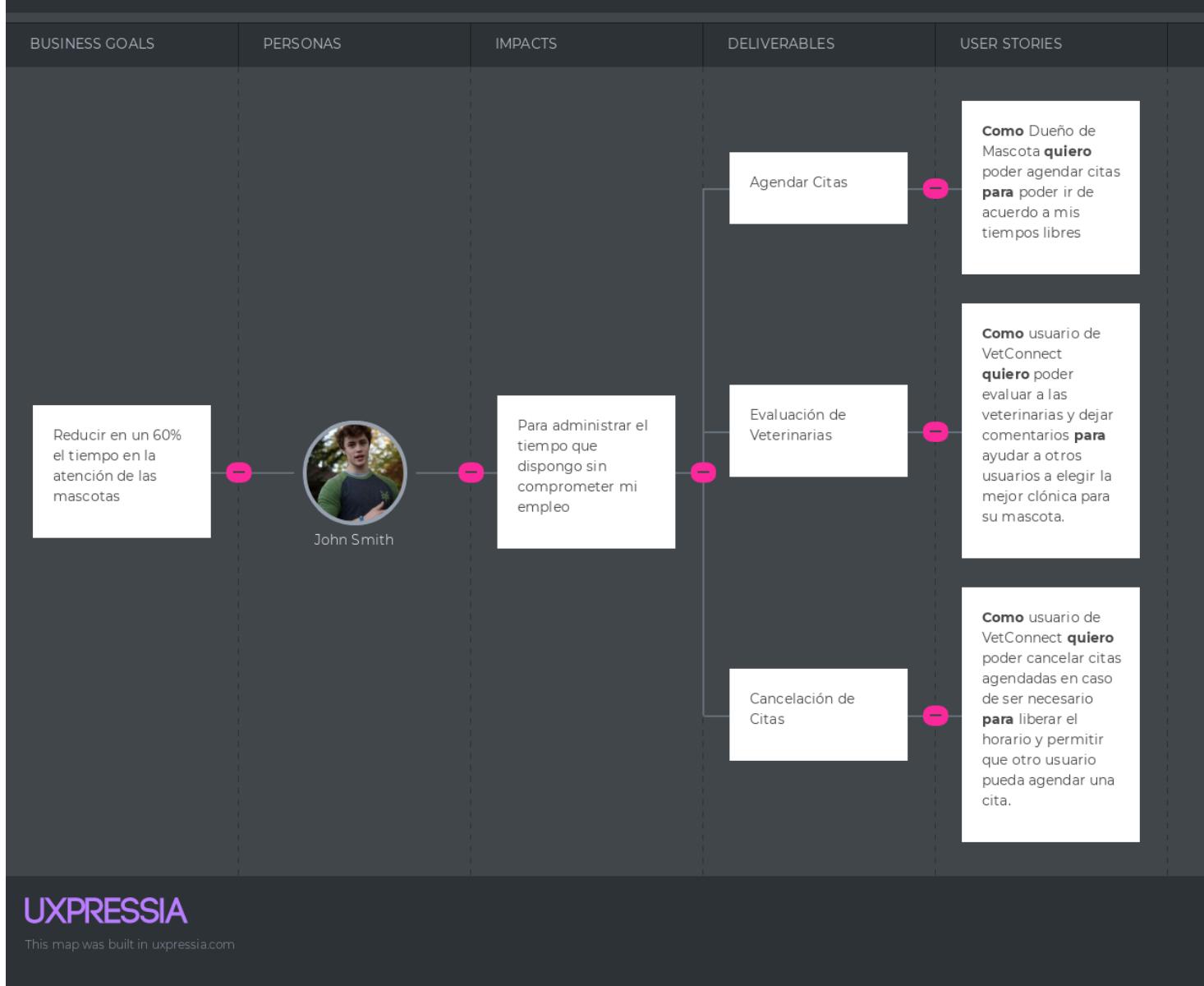
El Impact Mapping es una técnica de planificación estratégica en ingeniería de software que visualiza cómo un proyecto generará valor para el negocio, los usuarios y el sistema. Ayuda a identificar objetivos de negocio, comportamientos de usuarios, características del sistema y resultados finales, permitiendo que los equipos se enfoquen en la entrega de valor y tomen decisiones más informadas sobre qué características desarrollar y cómo priorizar su trabajo. A continuación, se presenta el Impact Mapping para el proyecto VetConnect:

- Segmento de Clínicas Veterinarias



- Segmento de Dueños de Mascotas

## IMPACT MAP: VetConnect



**UXPRESSIA**

This map was built in upressoia.com

## 3.4. Product Backlog

El Product Backlog es una lista priorizada de todas las características, funcionalidades, mejoras y correcciones que se planea desarrollar en un producto de software. Esta lista se crea y se mantiene durante todo el ciclo de vida del proyecto, y sirve como una guía para el equipo de desarrollo sobre qué trabajar a continuación. A continuación, se presenta el Product Backlog para el proyecto VetConnect:

#Orden	User Story Id	Titulo	Descripcion	Story Points
1	US001	Conocer informacion de la aplicacion	Como visitante del segmento Dueño de Mascotas y Clinicas veterinarias quiero conocer la misión y visión de la empresa para saber de qué se trata el proyecto.	3
3	US003	Enlace a la aplicacion	Como visitante del segmento Dueño de mascotas y Clinicas veterinarias quiero tener un enlace a la aplicación de manera directa desde la landing page para poder usar la plataforma y usar sus funcionalidades.	3

#Orden	User Story Id	Titulo	Descripcion	Story Points
4	US004	Registrar Veterinario	Como Veterinario de Vet Connect quiero poder registrarme como Clinica Veterinaria para poder ofrecer mis servicios en la plataforma.	5
5	US005	Registrar Dueño de Mascota	Como Dueño de Mascota de Vet Connect quiero poder registrarme como usuario para poder agendar citas y reservar servicios en la plataforma.	5
6	US006	Inicio de sesion para Veterinarios y Dueños de mascotas	Como usuario de Vet Connect quiero poder iniciar sesión en la plataforma para acceder a los servicios y funcionalidades de la aplicacion	3
7	US007	Busqueda de Veterinarias por ubicacion y servicios.	Como usuario de Vet Connect quiero poder buscar veterinarias por ubicacion y servicios para encontrar la clinica mas adecuada para mi mascota y cerca de mi ubicacion.	5
8	US008	Ver perfiles de Veterinarias	Como usuario de Vet Connect quiero poder ver los perfiles de las veterinarias para conocer mas acerca de la clinica y los servicios que ofrecen y sobre todo las reseñas de otros usuarios.	5
9	US009	Selección de fecha y hora para agendar cita	Como usuario de Vet Connect quiero poder seleccionar la fecha y hora para agendar una cita para asegurar la atención de mi mascota.	5
10	US010	Selección de servicios para agendar cita	Como usuario de Vet Connect quiero poder seleccionar los servicios como baños, vacunas y desparasitaciones para reservar la cita y mantener a mi mascota sana y feliz.	5
11	US011	Cancelacion de citas	Como usuario de Vet Connect quiero poder cancelar citas agendadas en caso de ser necesario para liberar el horario y permitir que otro usuario pueda agendar una cita.	5
12	US012	Recordatorios de citas	Como usuario de Vet Connect quiero recibir recordatorios de citas para estar informado y no olvidar la cita de mi mascota.	3
13	US013	Evaluacion de Veterinarias	Como usuario de Vet Connect quiero poder evaluar a las veterinarias y dejar comentarios para ayudar a otros usuarios a elegir la mejor clinica para su mascota.	5
14	US014	Proceso de pago	Como usuario de Vet Connect quiero poder pagar los servicios en linea para realizar pagos seguros desde la misma plataforma.	5
15	US015	Metodos de pago alternativos	Como usuario de Vet Connect quiero poder pagar los servicios en linea con metodos de pago alternativos para tener mas opciones de pago.	5
16	US016	Visualizar perfil de usuario	Como usuario de Vet Connect quiero poder visualizar mi perfil para ver mis datos personales.	3
17	US017	Visualizar perfil de veterinario	Como veterinario quiero poder visualizar mi perfil para ver mis datos de la veterinaria	3
18	US018	Eliminar cuenta de usuario	Como usuario de Vet Connect quiero poder eliminar mi cuenta para dejar de recibir notificaciones y eliminar mis datos personales de la	3

#Orden	User Story Id	Titulo	Descripcion	Story Points
			plataforma.	
19	US019	Eliminar cuenta de veterinario	Como veterinario quiero poder eliminar mi cuenta para dejar de ofrecer mis servicios en la plataforma y eliminar mis datos personales de la plataforma.	3
20	US020	Modificar datos de usuario	Como usuario de Vet Connect quiero poder modificar mis datos personales para mantener actualizada mi información.	3
21	US021	Lista de Servicios	Como clínica veterinaria, quiero poder listar todos los servicios que ofrecemos, desde consultas generales hasta procedimientos especializados, para que los clientes conozcan nuestras capacidades.	5
22	US022	Configuracion de servicios	Como clínica veterinaria, quiero poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, para garantizar una programación y facturación precisas.	5
23	US023	Actualización de estado de servicios	Como clínica veterinaria, quiero poder configurar la duración y los costos asociados con cada servicio, para garantizar una programación y facturación precisas.	5
24	US024	Vista de calendario	Como clínica veterinaria, quiero tener una vista de calendario que muestre todas las citas programadas y la disponibilidad del personal para facilitar la programación de la cita.	5
25	US025	Notificaciones de nuevas citas	Como clínica veterinaria, quiero recibir notificaciones cuando se programe una nueva cita para poder revisarla y confirmarla en el sistema.	5
26	US027	Generacion automatica de facturas	Como clínica veterinaria, quiero poder generar facturas automáticamente para cada servicio realizado y enviarlas a los clientes por correo electrónico para simplificar el proceso de facturación.	5

## Capítulo 4: Product Design

En el capítulo 4, se describirá el diseño del producto VetConnect, incluyendo el Style Guideline, la Arquitectura de la Información, el Impact Mapping y el Product Backlog, lo que permitirá a los desarrolladores y diseñadores tener una guía clara sobre cómo implementar y diseñar la aplicación.

### 4.1. Style Guidelines

El Style Guideline es una guía en el cual se establece las reglas de diseño que se deben emplear en la creación de contenido. Normalmente contiene los colores, la fuente de letra, los tamaños y otros aspectos estéticos que se deben aplicar de forma estricta en el proyecto.

#### 4.1.1. General Style Guideline

El "Style Guideline" es una guía en el cual se establece las reglas de diseño que se deben emplear en la creación de contenido. Normalmente contiene los colores, la fuente de letra, los tamaños y otros aspectos estéticos que se deben aplicar de forma estricta en el proyecto.

En este apartado vamos a describir el Style Guideline que hemos aplicado en este trabajo:

**Branding:**

**Brand Overview:**

**Brand Name**

El nombre de nuestro software es "Vet Connect". Elimos este nombre ya que nuestra solución ayudará a las clínicas veterinarias a poder comunicarse efectivamente con sus clientes a la hora de agendar citas en línea. Nuestro logo es minimalista ya que la plataforma tiene como objetivo que sea familiar y simple para que sea agradable a la vista para todo público.



**Colores:**

Los colores que hemos elegido para Vet Connect son variaciones de verde y de anaranjado. Hemos elegido estos colores debido a que el verde representa bienestar y salud, mientras que el anaranjado transmite alegría y calidez. Queremos que tanto la landing page como la web application transmitan el sentimiento de confianza para que ofrecer una buena experiencia para el usuario cuando navegue a través de ellas.

## Primary Colors



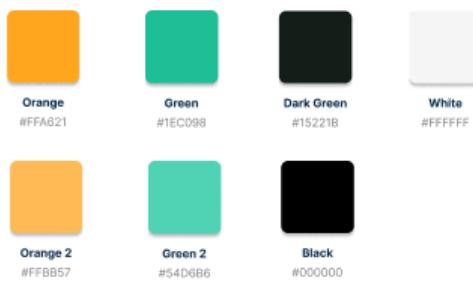
## Secondary Colors



## Wireframe Colors



## Text Colors



## Tipografía:

En cuanto a la tipografía, hemos decidido que "League Spartan" será la fuente de letra principal para implementarlo tanto en el Heading como en el Body de la Landing Page y la Web Application.

# Typography



Heading

Font: League Spartan  
Styles: Medium

Name	Font size	Line Height
<b>Heading 1</b>	52 px	63.9 px
<b>Heading 2</b>	36 px	49 px
<b>Heading 3</b>	24 px	33 px
<b>Heading 4</b>	18 px	25 px



Body

Font: League Spartan  
Styles: Normal

Name	Font size	Line Height
<b>Large Text Bold</b>	24 px	33 px
Large Text Regular		
<b>Medium Text Bold</b>	18 px	30 px
Medium Text Regular		
<b>Normal Text Bold</b>	16 px	22 px
Normal Text Regular		
<b>Small Text Bold</b>	14 px	19 px
Small Text Regular		

## 4.1.2. Web Style Guidelines

La temática de Vet Connect es de ser una aplicación familiar e intuitiva para que los usuarios no se pierdan al navegar dentro de nuestra plataforma web. Se ha priorizado el diseño de los horarios y el menu de inicio. Además, se utilizará componentes de Angular Material para construir la Web Application.

### Cards:

Pensamos en utilizar las *cards* para organizar las clínicas veterinarias que aparezcan en el menu principal. Esto también ayuda a mostrar los horarios disponibles de cada centro por separado para que el usuario pueda escoger con mayor facilidad que horario y centro le conviene a la hora de agendar una cita. Además el uso de las *cards* nos ha ayudado en el tema de Responsive Design para que la Web Application, ya que nos permite organizar de diversas maneras como las *cards* van a estar distribuidas.

### Buttons

Estos componentes ayudan al usuario a interactuar con la plataforma web. Normalmente se ubica cuando quiere ejecutar diversos procesos como iniciar sesión, confirmar un proceso, o cancelar una reserva. Están diseñados para que sean simples y agradables a la

vista para que el usuario pueda interactuar con ellos sin ningún problema. Además, se ha ajustado el tamaño de estos para que sean visibles en cualquier dispositivo.

## Steppers

Gracias a los *steppers* se pudo implementar la sección de pagos de nuestra aplicación web. Esto nos sirvió para organizar los pasos para realizar una transacción entre el centro veterinario y el dueños de mascota a la hora de realizar una reserva. Cada *step* se centra en recolectar o confirmar datos que el usuario haya ingresado.

## Tables

Se ha utilizado los *tables* para organizar y mostrar las transacciones que los usuarios realicen con las clínicas veterinarias. Esto ayudará al segundo segmento objetivo porque necesitan poder visualizar el historial de servicios realizados con sus respectivos pagos. Otra funcionalidad que brinda es el poder organizar los horarios de las clínicas veterinarias de una forma más limpia.

## 4.2. Information Architecture

Vet Connect cuenta con diversas funcionalidades para ayudar tanto a los dueños de mascotas y clínicas veterinarias. Cada tipo de usuario contará con interfaces únicas y completas para que su experiencia de uso sea la mejor. Cada sección de la Web Application brindará información útil y concisa para no abrumar al usuario durante su navegación.

### 4.2.1. Organization Systems

La organización de nuestra Web Application tiene dos perspectivas: la perspectiva del dueño de mascota y la del centro veterinario. Lo único que comparten es el Inicio de Sesión.

En primer lugar, el dueño de mascota dispondrá de un menú de inicio donde se mostrará una lista de clínicas veterinarias con su respectiva descripción de los servicios que este brinda y sus precios. A su vez tendrá la posibilidad de ver una tabla de horarios a la derecha de cada centro que aparezca en el menú. Cuando realiza una reserva, se visualiza un *stepper* para poder realizar cada paso de la transacción y confirmar los datos que el usuario haya ingresado previamente.

En el caso del centro veterinario, se mostrará un calendario seccionado mediante pestañas para que solo se muestre las citas por cada servicio. Además contará con un apartado donde se le indica cuál es la cita más próxima con fecha y hora.

Ambos contienen una sección de configuración de perfiles, pero el centro veterinario contará con más apartados para que pueda subir las imágenes que van a salir en su perfil de presentación en el inicio de los dueños de mascota.

### 4.2.2. Labeling Systems

En nuestro sistema de etiquetado se han utilizado en encabezados en los textos importantes para que denoten más que el resto de contenido. Los enlaces dentro del *nav bar* están diseñadas para que muestre al usuarios de ambos segmentos el contenido que este desee. También, se le dio importancia a la organización de los contenidos mediante *divs* para que la distribución en el entorno móvil sea más sencilla.

### 4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

#### Título:

Es una etiqueta que sirve para que los motores de búsqueda, ya que suele influir en el algoritmo búsqueda de una manera significativa.

```
<title>VetConnect</title>
```

#### Codificación de caracteres

Esta etiqueta nos permite mostrar los caracteres especiales en la web.

```
<meta charset="UTF-8" />
```

## Viewport

En esta etiqueta nos permitirá aplicar ajustes de tamaño en los dispositivos móviles

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
```

### 4.2.4. Searching Systems

La mayor prioridad de nuestra Web Application es que el dueño de mascota logre buscar los servicios junto a un buen centro veterinario. Por ello, se ha implementado un sistema de búsqueda que filtra en base al tipo de servicio que requiera y la ubicación que el usuario ingrese. Realizamos esto con la finalidad de agilizar el proceso de búsqueda que normalmente suele tomar mucho tiempo para el usuario.

### 4.2.5. Navigation Systems

Los sistemas de navegación tanto nuestra Landing Page como la Web Application se encuentran en los *nav bar*. En ese lugar podrá explorar cada funcionalidad y visualizar nuevos elementos que complementaran la experiencia del usuario. Los *nav bar* normalmente contienen enlaces, en el caso de la Landing Page, o también *dropdowns* para filtrar la búsqueda de servicios de las clínicas veterinarias dentro de la Web Application.

## 4.3. Landing Page UI Design

La Landing Page es la primera impresión que los usuarios tendrán de Vet Connect. Por ello, es importante que sea atractiva, informativa y fácil de navegar. En este apartado, se presentará el diseño de la Landing Page, incluyendo los wireframes y mock-ups para la versión de escritorio y móvil.

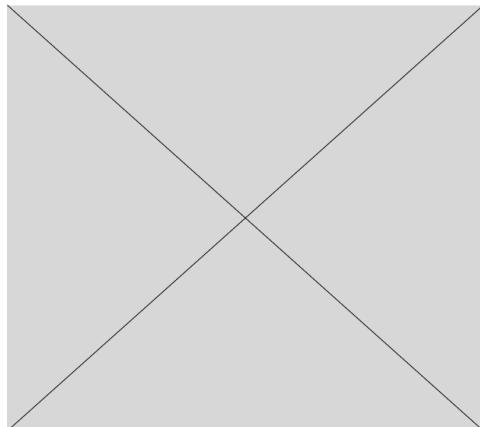
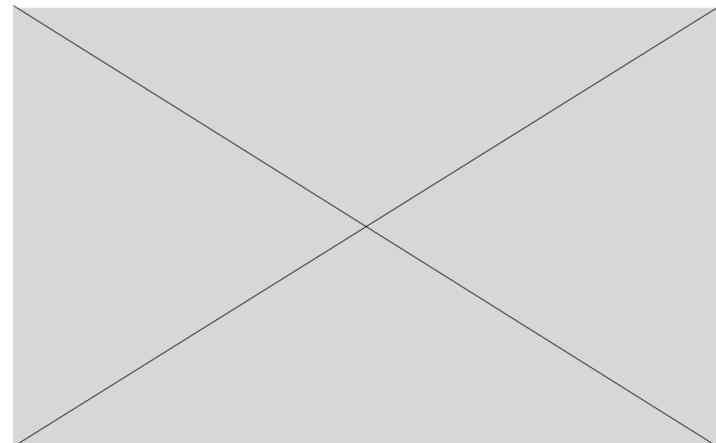
### 4.3.1. Landing Page Wireframe

La Landing Page Wireframe es una representación visual de la estructura y el diseño de la Landing Page. Es una herramienta útil para planificar y organizar el contenido de la página, y para asegurarse de que todos los elementos importantes estén presentes y sean fáciles de encontrar para los usuarios.

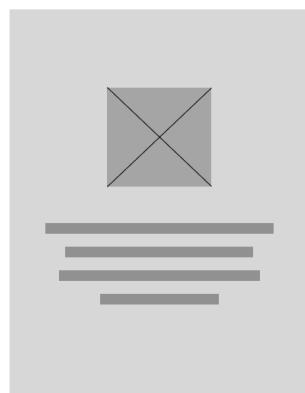
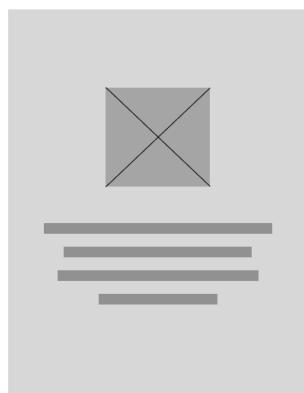
#### Landing Page para Desktop Web Browser

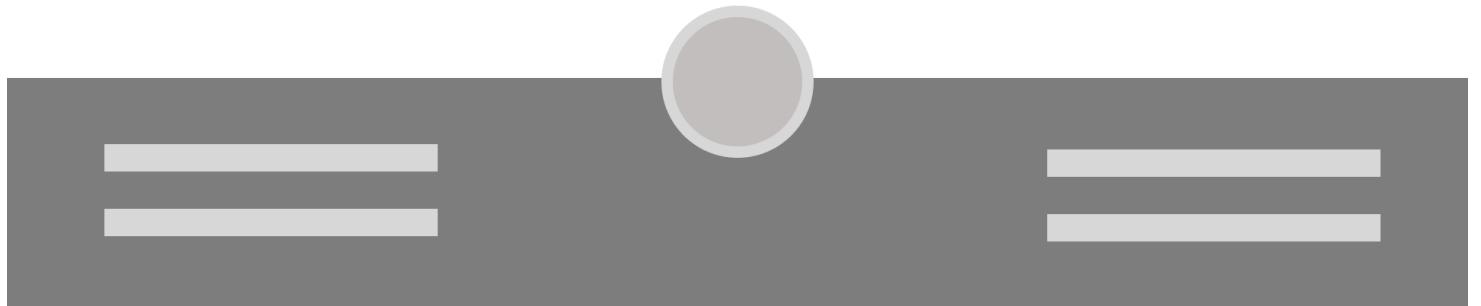
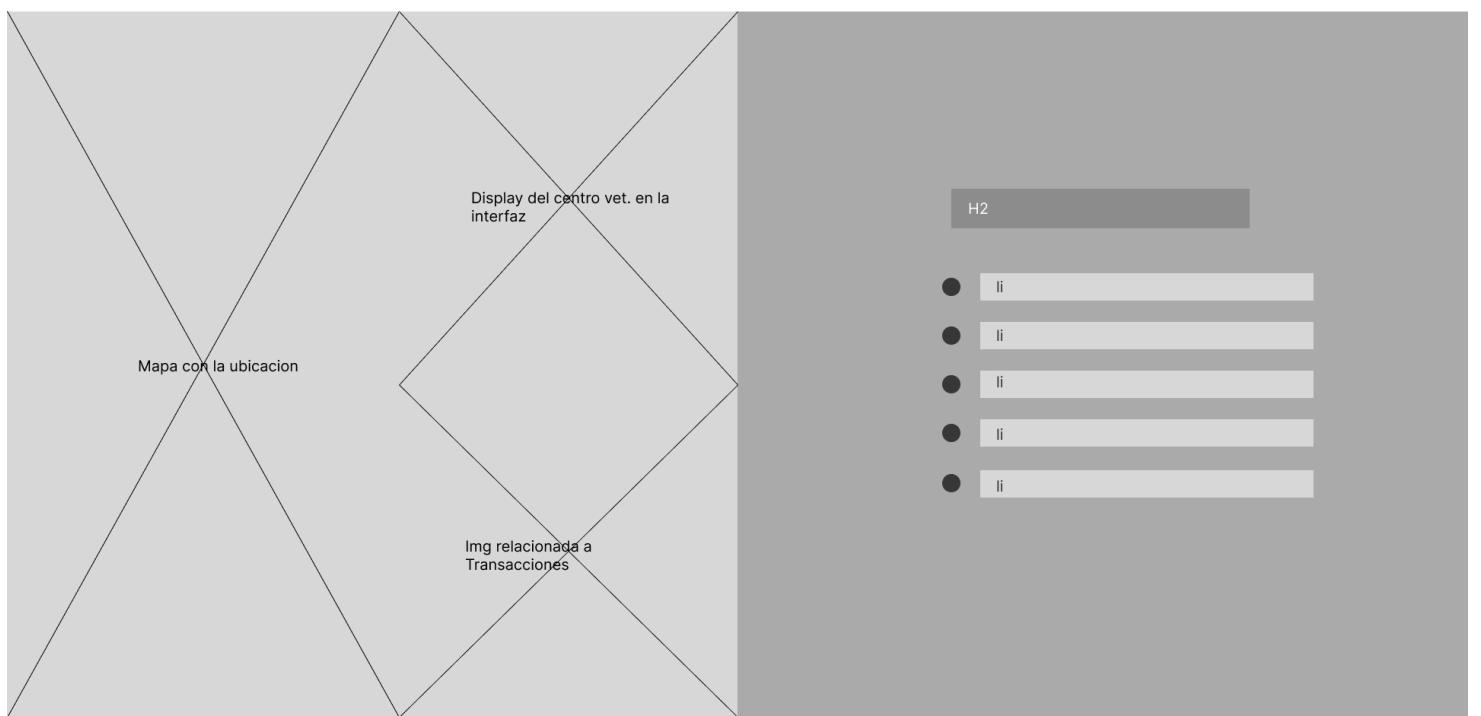
Se presenta el desarrollo del wireframe creado para la landing page vista desde el desktop web browser. Primero, se plantea el uso de un diseño en forma de Z como jerarquía visual debido a que es el más utilizado actualmente y gran parte de los usuarios están familiarizados con este patrón. Segundo, creamos cuatro diferentes secciones en las que añadiremos diferente información con el objetivo de enganchar a los visitantes. Tercero, será muy común el uso de imágenes amigables con el usuario que permitan una mejor experiencia al usuario. Último, el footer contendrá información relevante y el logo como botón de regreso al inicio de la landing page.

H1  
H1  
H1  
Make an Appoiment      Learn More



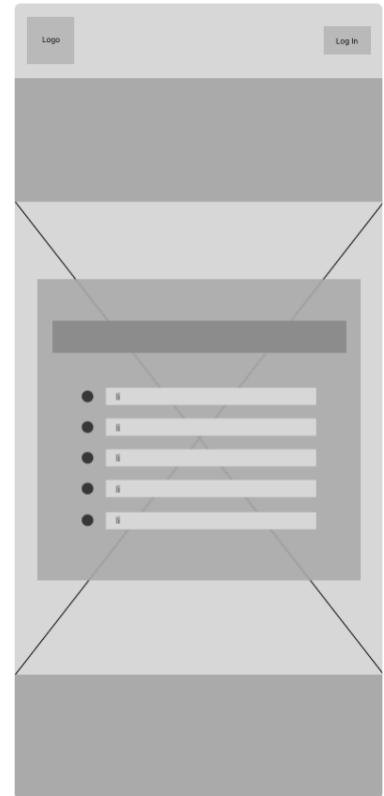
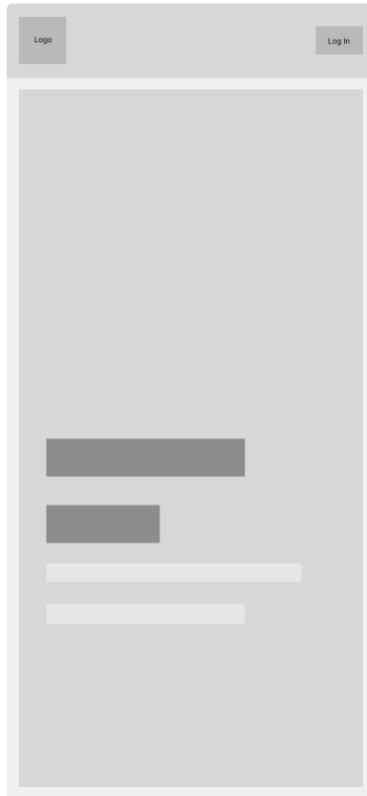
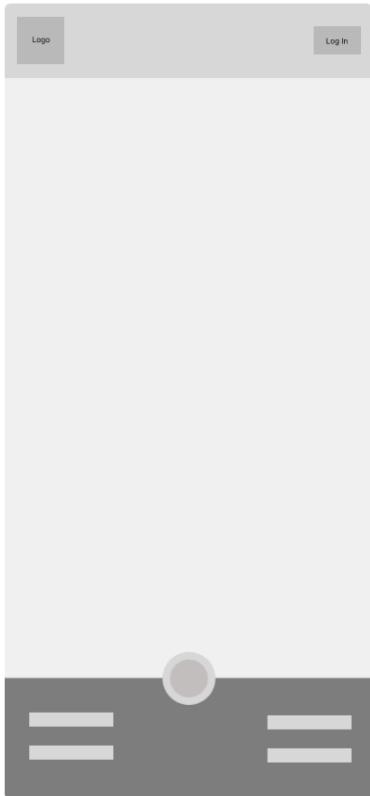
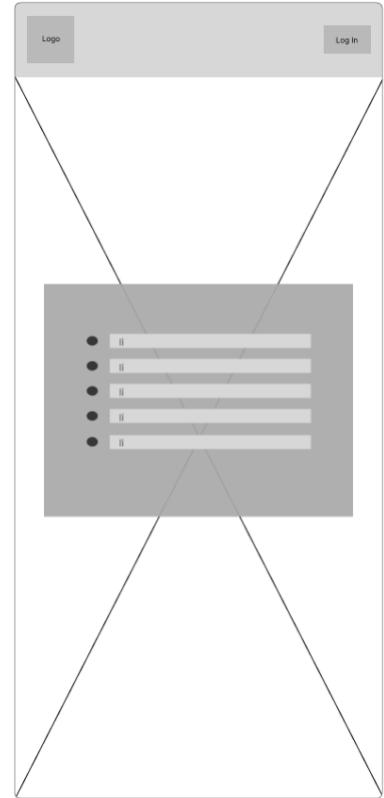
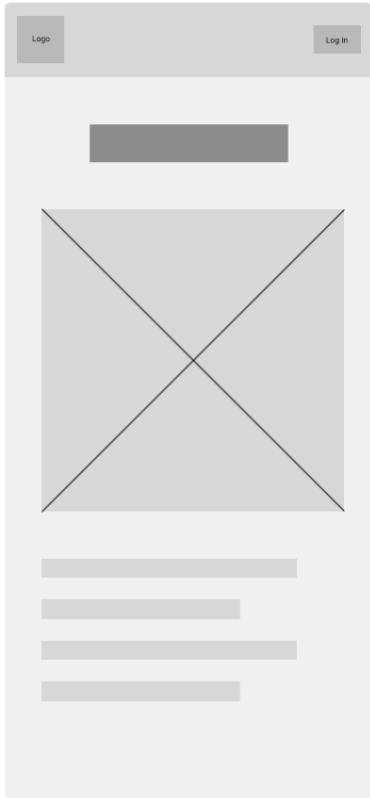
H1  
H1  
H1  
H1





Landing Page para Mobile Web Browser

En este apartado se muestra la vista de la misma landing page pero en versión mobile web browser. Se incluyeron las mismas características de la versión desktop web browser para mantener fidelidad al diseño.



#### **4.3.2. Landing Page Mock-up**

El Mock Up de la Landing Page es una representación visual de cómo se verá la Landing Page una vez que se haya completado el diseño. Es una herramienta útil para mostrar a los interesados cómo se verá la página final y para obtener retroalimentación sobre el diseño antes de comenzar el desarrollo.

##### **Landing Page para Desktop Web Browser**

El desarrollo del Mock Up para nuestra landing page fue muy eficaz debido al buen planteamiento de nuestro wireframe. Se aplicaron los colores principales y secundarios de nuestro startup y se utilizó la tipografía indicada anteriormente. Se creó una versión en inglés y una en español para atraer más visitantes.

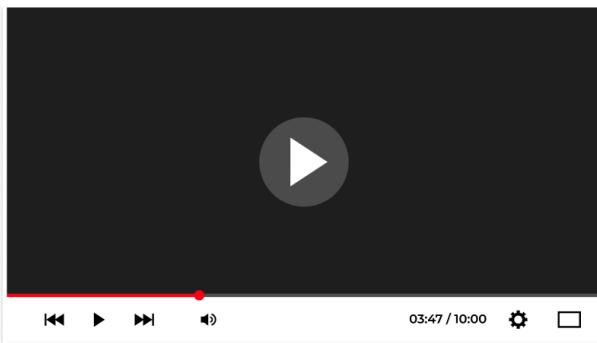
##### **Landing Page para Desktop Web Browser - Español**



## CITA A UN CLICK

Porque su tiempo es igual de importante como la salud de su compañero

Vet Connect se encargará de reservar una cita con los mejores centros veterinarios de su zona.

[Empieza creando una cita](#)[Saber Más](#)

## MISIÓN

Nuestra misión es facilitar y mejorar el acceso a la atención veterinaria para las mascotas, al proporcionar una plataforma intuitiva y eficiente para la programación de citas y la gestión de servicios veterinarios.

## VISIÓN

Nuestra visión es ser la principal plataforma en línea para la gestión de la atención veterinaria, reconocida por su excelencia en la comodidad, accesibilidad y calidad del servicio. Nos dedicamos a establecer estándares más altos en la industria, promoviendo la salud y el bienestar de las mascotas al facilitar la conexión entre propietarios de mascotas y profesionales veterinarios de confianza.



Podrá encontrar los servicios básicos como vacunas, desparasitaciones y baños.



Contamos con un sistema de clasificación de centros veterinarios para que elija el mejor para su mascota.



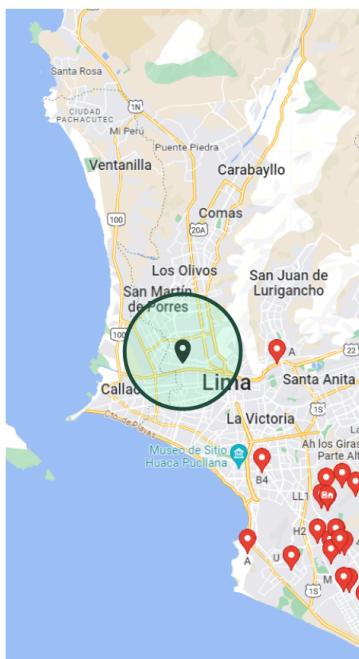
Brindamos información detallada de los servicios que ofrecen los centros veterinarios



Contamos con un seguro para tu mascota con diversos beneficios.

## Seguro

- Incluye descuentos especiales en los centros de la plataforma web.
- Servicio completo y al instante
- Alta prioridad al elegir los horarios.
- Consultas y baños gratis cada cierto tiempo por pertenecer a este plan.
- Tarifa mensual de S/. 150



## Empresas

- Registra tu centro veterinario en nuestra plataforma
- Incluye un calendario para organizar sus citas
- Obtenga la clasificación de otros usuarios
- Sus clientes podrán visualizar su centro en el mapa
- Podrá realizar cobros por los servicios en la plataforma a cambio de una pequeña comisión de S/.50 mensuales



### Contacto

+51 999 999 999

vetconnect@gmail.com

VET CONNECT 2024

### Enlaces

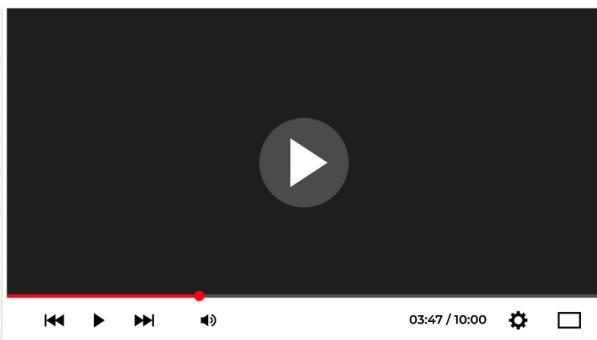
[¿Quiénes Somos?](#)    [Seguro](#)  
[Beneficios](#)    [Empresas](#)



# APPOINTMENT WITH ONE CLICK

**Because your time is just as important as your partner's health.**

Vet Connect will take care of booking an appointment with the best veterinary centers in your area.

[Make an Appointment](#)[Know more](#)

## MISSION

Our mission is to facilitate and improve access to veterinary care for pets by providing an intuitive and efficient platform for scheduling appointments and managing veterinary services.

## VISION

Our vision is to be the leading online platform for veterinary care management, recognized for excellence in convenience, accessibility and quality of service. We are dedicated to setting higher standards in the industry, promoting the health and well-being of pets by facilitating the connection between pet owners and trusted veterinary professionals.



You will be able to find basic services such as vaccinations, deworming and baths.



We have a classification system for veterinary centers so you can choose the best one for your pet.



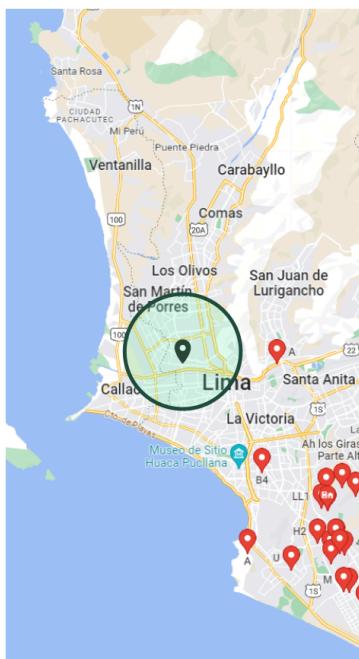
We provide detailed information on the services offered by veterinary centers



We have insurance for your pet with various benefits.

## Insurance

- Includes special discounts in the centers of the web platform.
- Complete and instant service
- High priority when choosing schedules.
- Free consultations and baths from time to time for belonging to this plan.
- Monthly rate of S/. 150



## Business

- Register your veterinary center on our platform
- Includes a calendar to organize your appointments
- Get ranking from other users
- Your customers will be able to view your center on the map
- You may charge for services on the platform in exchange for a small commission of S/.50 per month.



### Contact

+51 999 999 999

vetconnect@gmail.com

VET CONNECT 2024

### Links

About us?

Insurance

Benefits

Business

En este apartado, presentamos la vista de nuestra landing page adaptada para dispositivos móviles. Mantuvimos todas las características de la versión para navegadores de escritorio para garantizar la coherencia y fidelidad del diseño. Este enfoque nos permite ofrecer una experiencia consistente y atractiva, independientemente del dispositivo que utilice el visitante. De igual manera se creó una versión en inglés y una en español para atraer más visitantes.

#### **Landing Page para Mobile Web Browser - Español**



## CITA A UN CLICK

Porque su tiempo es igual de importante como la salud de su compañero

Vet Connect se encargará de reservar una cita con los mejores centros veterinarios de su zona.

[Empeza creando una cita](#) [Saber Más](#)



## MISIÓN

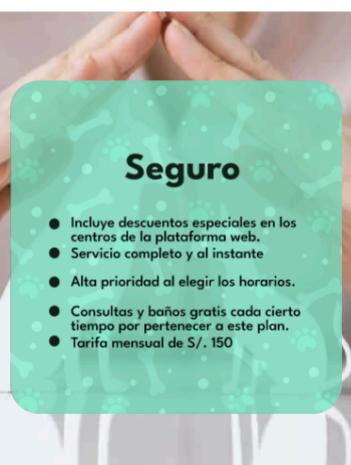
Nuestra misión es facilitar y mejorar el acceso a la atención veterinaria para las mascotas, al proporcionar una plataforma intuitiva y eficiente para la programación de citas y la gestión de servicios veterinarios.

## VISIÓN

Nuestra visión es ser la principal plataforma en línea para la gestión de la atención veterinaria, reconocida por su excelencia en la comodidad, accesibilidad y calidad del servicio. Nos dedicamos a establecer estándares más altos en la industria, promoviendo la salud y el bienestar de las mascotas al facilitar la conexión entre propietarios de mascotas y profesionales veterinarios de confianza.



-  Podrá encontrar los servicios básicos como vacunas, desparasitaciones y baños.
-  Contamos con un sistema de clasificación de centros veterinarios para que elija el mejor para su mascota.
-  Brindamos información detallada de los servicios que ofrecen los centros veterinarios
-  Contamos con un seguro para tu mascota con diversos beneficios.



## Seguro

- Incluye descuentos especiales en los centros de la plataforma web.
- Servicio completo y al instante
- Alta prioridad al elegir los horarios.
- Consultas y baños gratis cada cierto tiempo por pertenecer a este plan.
- Tarifa mensual de S/. 150



## Empresas

- Registro tu centro veterinario en nuestra plataforma
- Incluye un calendario para organizar sus citas
- Obtenga la clasificación de otros usuarios
- Sus clientes podrán visualizar su centro en el mapa
- Podrá realizar cobros por los servicios en la plataforma a cambio de una pequeña comisión de S/.50 mensuales



Contacto  
+51 999 999 999  
vetconnect@gmail.com

Enlaces  
¿Quiénes Somos?  
Beneficios  
Seguro  
Empresas



## APPOINTMENT WITH ONE CLICK

**Because your time is just as important as your partner's health.**

Vet Connect will take care of booking an appointment with the best veterinary centers in your area.

[Make an Appointment](#) [Know more](#)



## MISIÓN

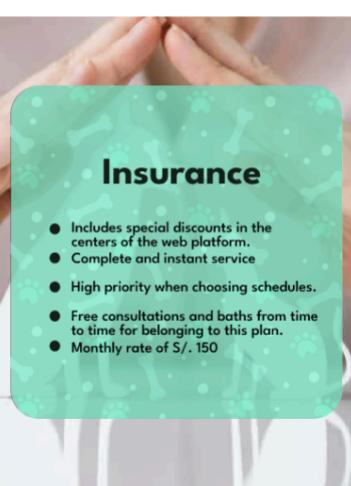
Our mission is to facilitate and improve access to veterinary care for pets by providing an intuitive and efficient platform for scheduling appointments and managing veterinary services.

## VISIÓN

Our vision is to be the leading online platform for veterinary care management, recognized for excellence in convenience, accessibility and quality of service. We are dedicated to setting higher standards in the industry, promoting the health and well-being of pets by facilitating the connection between pet owners and trusted veterinary professionals.



-   
You will be able to find basic services such as vaccinations, deworming and baths.
-   
We have a classification system for veterinary centers so you can choose the best one for your pet.
-   
We provide detailed information on the services offered by veterinary centers
-   
We have insurance for your pet with various benefits.



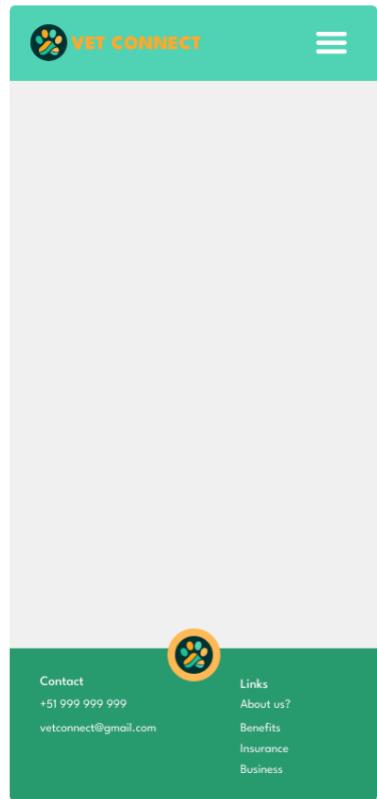
## Insurance

- Includes special discounts in the centers of the web platform.
- Complete and instant service
- High priority when choosing schedules.
- Free consultations and baths from time to time for belonging to this plan.
- Monthly rate of S/. 150



## Business

- Register your veterinary center on our platform
- Includes a calendar to organize your appointments
- Get ranking from other users
- Your customers will be able to view your center on the map
- You may charge for services on the platform in exchange for a small commission of S/. 50 per month.



Contact  
+51 999 999 999  
vetconnect@gmail.com

Links  
About us?  
Benefits  
Insurance  
Business

## 4.4. Web Applications UX/UI Design

La Web Application es la parte principal de Vet Connect, donde los usuarios podrán acceder a todas las funcionalidades y servicios que ofrece la plataforma. En este apartado, se presentará el diseño de la Web Application, incluyendo los wireframes y mock-ups para la versión de escritorio y móvil.

### 4.4.1. Web Applications Wireframes

Link del Figma:

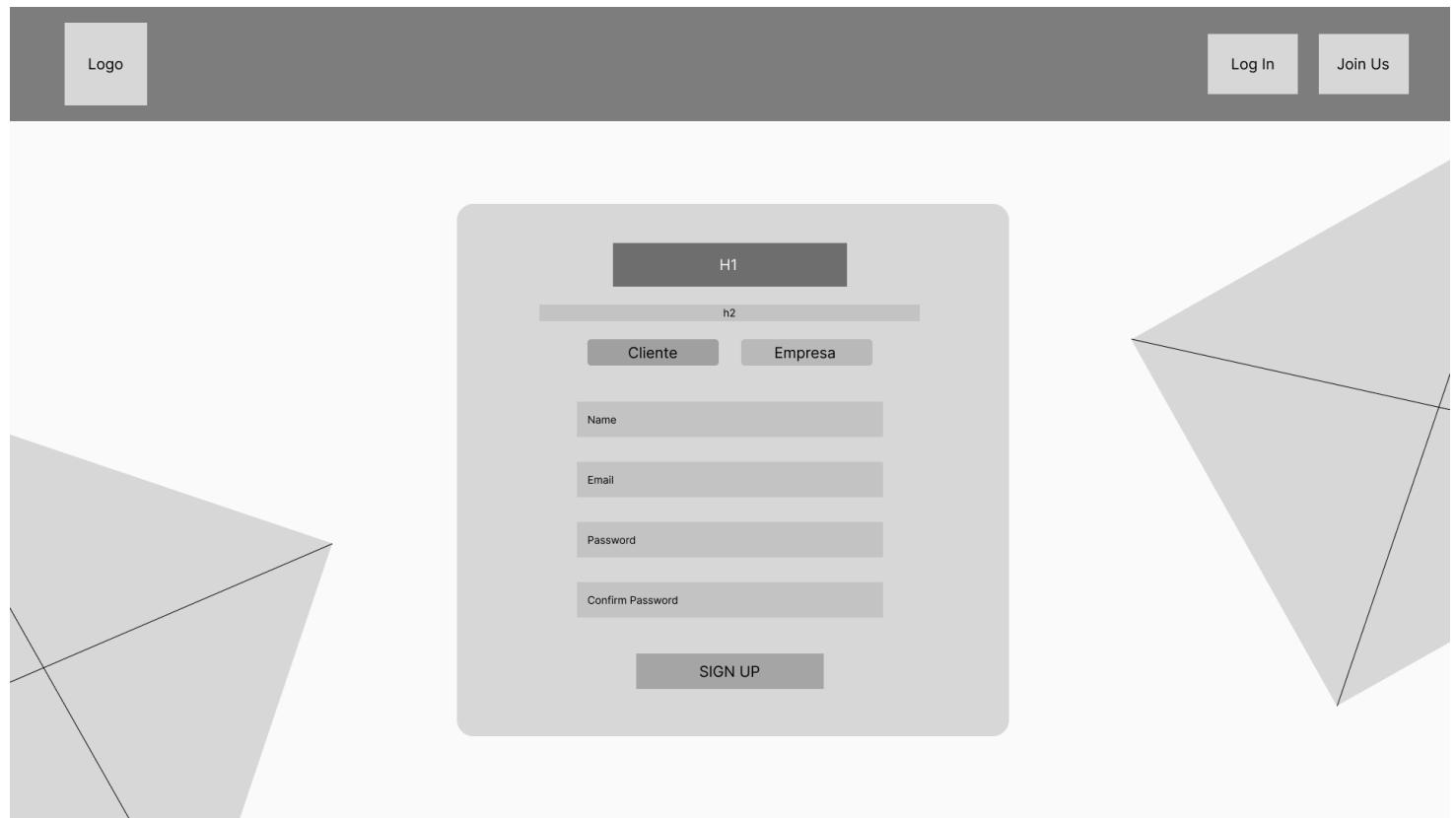
<https://www.figma.com/proto/AIqDZU5dF8y1GpgOJvHuFu/App-Web-%26-Prototyping?page-id=0%3A1&type=design&node-id=82-792&viewport=973%2C-770%2C0.05&t=vPzhB0ev5RIUYL1B-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=82%3A792&showproto-sidebar=1&mode=design>

#### Segmento Cliente

##### Web Application para Desktop Web Browser

###### Registrar Nueva Cuenta

En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para el cliente son name, email, password & confirm password. De igual modo cuenta con su navbar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.



###### Iniciar Sesión

En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.



## Menú de Inicio

En este apartado el nav bar cambia para ahora mostrarnos tres nuevas opciones; servicios (en el cual el cliente escogerá el servicio que desea), ubicación (el cliente ingresará su ubicación para ver las clínicas veterinarias más cercanas) y su foto (el cual al darle click nos mostrará un pequeño menú con opciones). En la pantalla de inicio se muestran las clínicas veterinarias cerca a la ubicación del cliente, así como información importante de cada negocio junto con sus horarios disponibles, en la parte de la derecha se mostrará un recuadro promocionando nuestro seguro de mascotas.

The dashboard layout includes:

- Top Bar:** logo, Servicios ▼, Ubicación ▼, and a placeholder for a circular profile picture with an 'X'.
- Left Column (Two Clinic Cards):**
  - Name #1:** Placeholder for a card showing a 5-star review from XYZ Reviews, address, service details (Service #1: Price S/. 60, Service #2: Price S/. 60), and a placeholder for a photo with an 'X'.
  - Name #2:** Placeholder for a second card with similar structure.
- Right Column (Horario):** Displays daily schedules for 'Hoy' and 'Mañana' with time slots from 8:00 to 18:00.
- Right Sidebar:** A large placeholder box with a large 'X' mark, likely for a sidebar or promotional area.

## Opciones al clickear la foto de perfil

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las citas que ha realizado, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.

The screenshot shows a user interface with a top navigation bar containing a logo, 'Servicios ▼', 'Ubicación ▼', and a circular icon with an 'X'. Below this is a main content area divided into two sections by a dashed purple border. The left section displays a placeholder for a profile picture with a large 'X' over it, followed by the text 'Name #1' and a 5-star review 'XYZ Reviews'. Below the placeholder are two address lines and two service lines with their respective prices. The right section shows a grid of time slots for 'Hoy' (8:00-18:00) and 'Mañana' (8:00-18:00). To the right of the main content is a vertical sidebar titled 'Configuración del Perfil' containing links for 'Mis Citas', 'FAQ & Policy Terms', and 'Cerrar sesión'.

## Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto.

This screenshot shows the 'Configuración del Perfil' screen. It features a back arrow on the left, a logo at the top center, and a large circular placeholder for a profile picture with an 'X' over it. Below the placeholder is an 'Upload' button. To the right of the placeholder are four input fields with edit icons: 'Full Name' (labeled 'Name'), 'Password' (labeled with a masked password), 'Mobile Number' (labeled '999 999 999'), and another 'Mobile Number' field (labeled with a masked password).

## FAQ & Policy Terms

En esta pantalla se muestran las preguntas frecuentes junto con las políticas y términos de nuestra página.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top is a navigation bar with a back arrow icon on the left and a placeholder 'logo' on the right. Below the navigation bar is a section titled 'FAQ' with three items. Each item has an icon (envelope, payment method, and clock), a question, and a brief description. Below the FAQ section is another section titled 'Policy Terms' containing two paragraphs of placeholder text.

**FAQ**

**How do I change my account email?**  
You can log in to your account and change it from your Profile > Edit Profile. Then go to the general tab to change your email.

**What should I do if my payment fails?**  
If your payment fails, you can use the (COD) payment option, if available on that order. If your payment is debited from your account after a payment failure, it will be credited back within 7-10 days.

**What is your cancellation policy?**  
You can now cancel an order when it is in packed/shipped status. Any amount paid will be credited into the same payment mode using which the payment was made.

**How do I check order delivery status ?**  
Please tap on "My Orders" section under main menu of App/Website/M-site to check your order status.

**What is Instant Refunds?**  
Upon successful pickup of the return product at your doorstep, Myatra will instantly initiate the refund to your source account or chosen method of refund. Instant Refunds is not available in a few select pin codes and for all self ship returns.

**How do I apply a coupon on my order?**  
You can apply a coupon on cart page before order placement. The complete list of your unused and valid coupons will be available under "My Coupons" tab of App/Website/M-site.

**Policy Terms**

Placeholder text for Policy Terms:

1. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam leo felis, rutrum fringilla felis tempus, gravida rutrum lorem. Vivamus ultrices nulla quis sem scelerisque, ut porttitor quam sollicitudin. Nam finibus, felis eu fringilla volutpat, purus eros molestie dolor, sit amet rhoncus quam sem sit amet eros. Suspendisse sed semper turpis. Nam lobortis justo a mauris iacu feugiat. Etiam feugiat ligula enim, eu sodales ante dignissim vitae. Curabitur congue, lorem id euismod auctor, tellus lectus commodo tortor, accumsan ornare justo turpis et libero. Cras lacinia, diam id aliquet maximus, sem mi pellentesque ligula, e rhoncus lorem quam et orci. Sed ut purus nec ipsum tempor dapibus sit amet quis sem. Nulla facilisi. Nam pretium metus ac quam tempor pharetra. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Donec non jus malesuada, sollicitudin lorem eu, ultricies sem. Nam efficitur diam sed ligula lobortis, non semper sem tempor. Morbi ac iacs

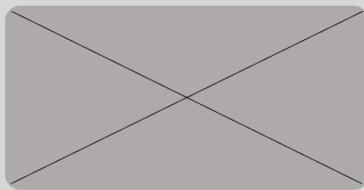
## Perfil de la Veterinaria

En esta pantalla se muestra información mucho más detallada del perfil de las veterinarias como; la dirección con más detallas, un mapa en el que se muestre la ubicación en Google Maps de la clínica, un cuadro el cual indique los servicios que brinda la clínica veterinaria, las reseñas de la clínica y un apartado de horarios disponibles.



## Name #1

★★★★★ XYZ Reviews



Address #1

Address #2

Service #1  
Horario

Price S/. 60  
L-S 09:00 - 19:00



## Horarios Disponibles

Hoy

8:00	9:00	10:00
13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana

8:00	9:00	10:00
13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana

8:00	9:00	10:00
13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

## Dirección

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.

## Descripción

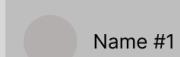
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.

## Servicios

Service #1	Price S/. 60	Service #1	Price S/. 60
Service #1	Price S/. 60	Service #1	Price S/. 60
Service #1	Price S/. 60	Service #1	Price S/. 60

## Reseñas

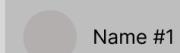
★★★★★ XYZ Reviews



Name #1

Date

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Name #1

Date

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.

## **Confirmación de Información antes del Pago**

En esta pantalla se muestra la información principal de la clínica veterinaria junto con el servicio escogido, la hora escogida y un cuadro de comentarios extra para la veterinaria. El usuario verificará y confirmará los datos para proceder al pago.

← logo

Choose a Service      Appointment Info      Payment      Confirm



Name #1  
★★★★★

Address      Date      Comentarios para la Veterinaria:

Address#1

Service #1      Time  
Service # 1      17:00

Total Price: S/. 60

Pagar

## **Pago del Servicio**

En esta pantalla de igual modo se mostrarán la información de la anterior pantalla pero ya no podrá ser editada. Además, cuenta con la sección de pago en el cuál podrá ingresar los datos de su tarjeta de crédito y podrá aceptar los términos y condiciones de nuestro servicio para proceder con la confirmación del pago.



logo





Name #1  
★★★☆☆

Address Address#1  
Service Service # 1

Date Time  
17:00

**Total Price:** S/. 60

Full Name

Card Number

Expiration Date  CVC

Address

E-mail

I have read and accepted the [Terms and Conditions](#), also given consent to use my personal info.

**Next**

## Confirmación de la Reserva

En esta pantalla se mostrará la confirmación del pago y la reserva del servicio lo cual también será enviada al correo del usuario.



logo





Name #1  
★★★☆☆

Address Address#1  
Service Service # 1

Date Time  
17:00

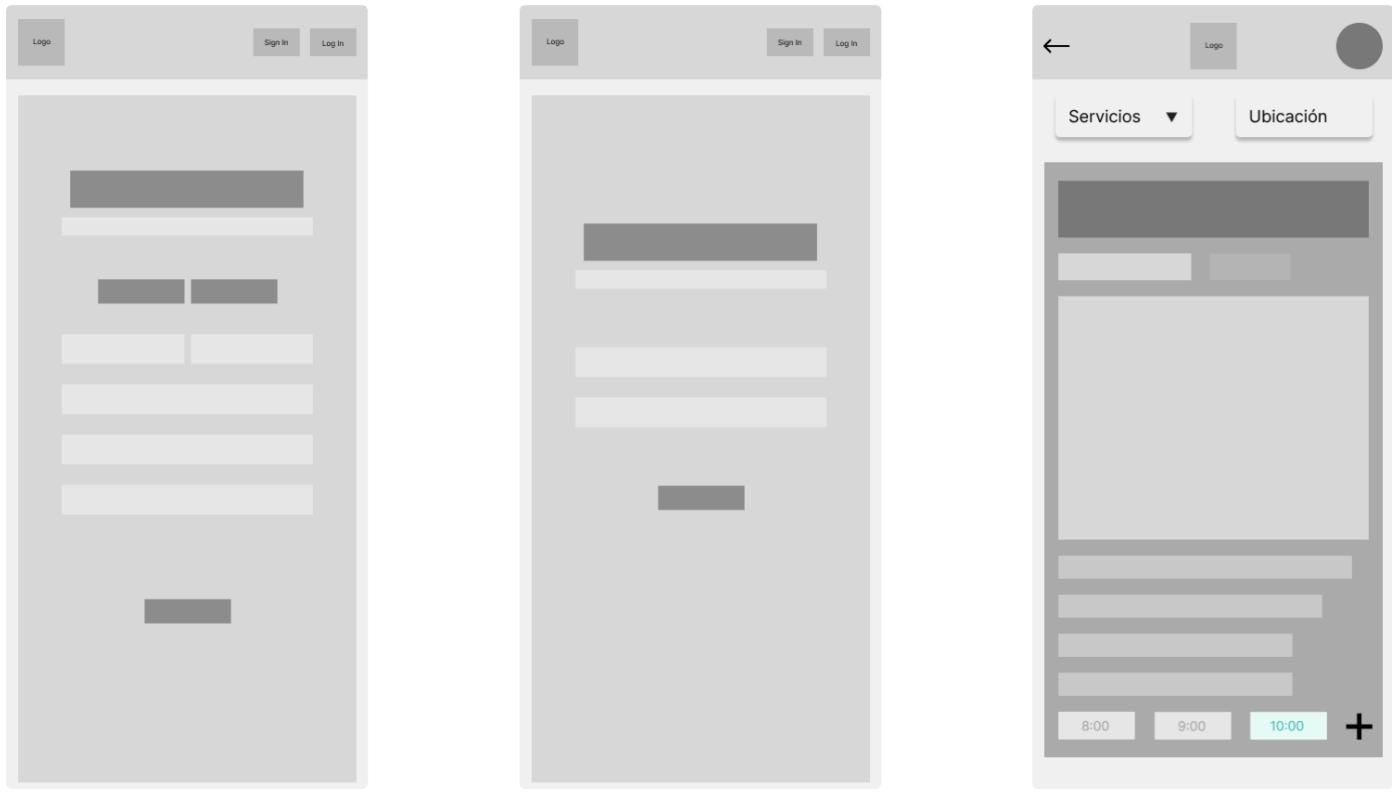
**Total Price:** S/. 60

Comentarios para la Veterinaria:

**Imprimir** **Inicio**

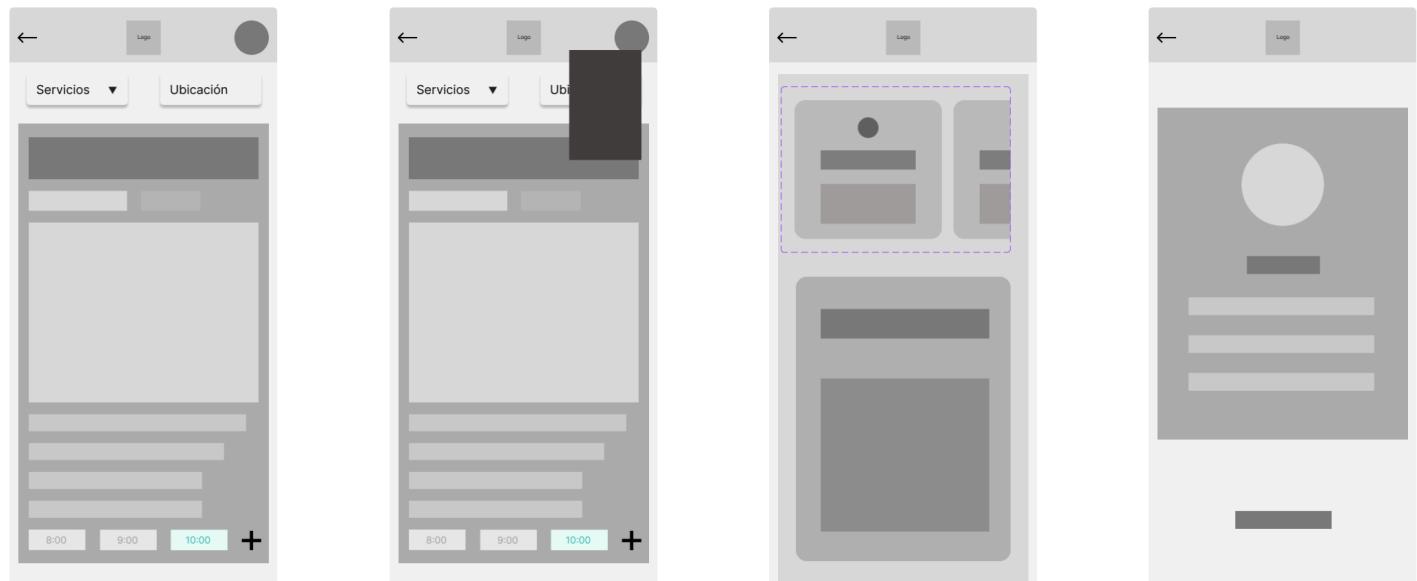
## Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logarse y ser redirigido al menú principal.



## Menú Principal - Opciones del Perfil - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.



## Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logarse y ser redirigido al menú principal.



## Segmento Clínica Veterinaria

### Registrar Nueva Cuenta

En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para la clínica veterinaria son; nombre de la veterinaria, nombre de la persona encargada de registrar la clínica, email, RUC de la clínica, celular de la persona encargada de registrar la clínica, password & confirm password. De igual modo cuenta con su nav bar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.

A wireframe for a 'Registrar Nueva Cuenta' (Register New Account) page. The top navigation bar includes a 'Logo' button, a 'Log In' button, and a 'Join Us' button. The main content area features a large input field containing placeholder text and two tabs: 'Cliente' and 'Empresa'. Below these tabs are several input fields: 'Veterinary clinic's name' and 'Full Name' in separate boxes, followed by 'Email' and 'RUC' in separate boxes, and 'Phone' and 'Password' in separate boxes. At the bottom is a large 'SIGN UP' button.

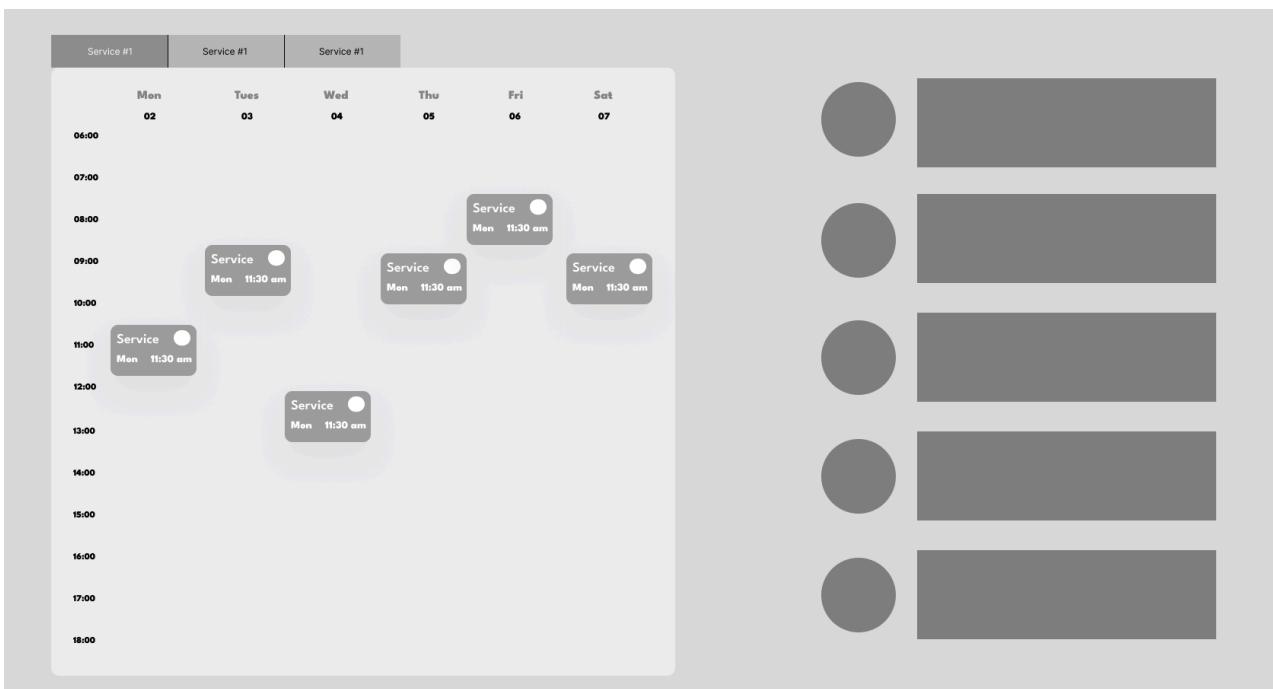
## Iniciar Sesión

En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.



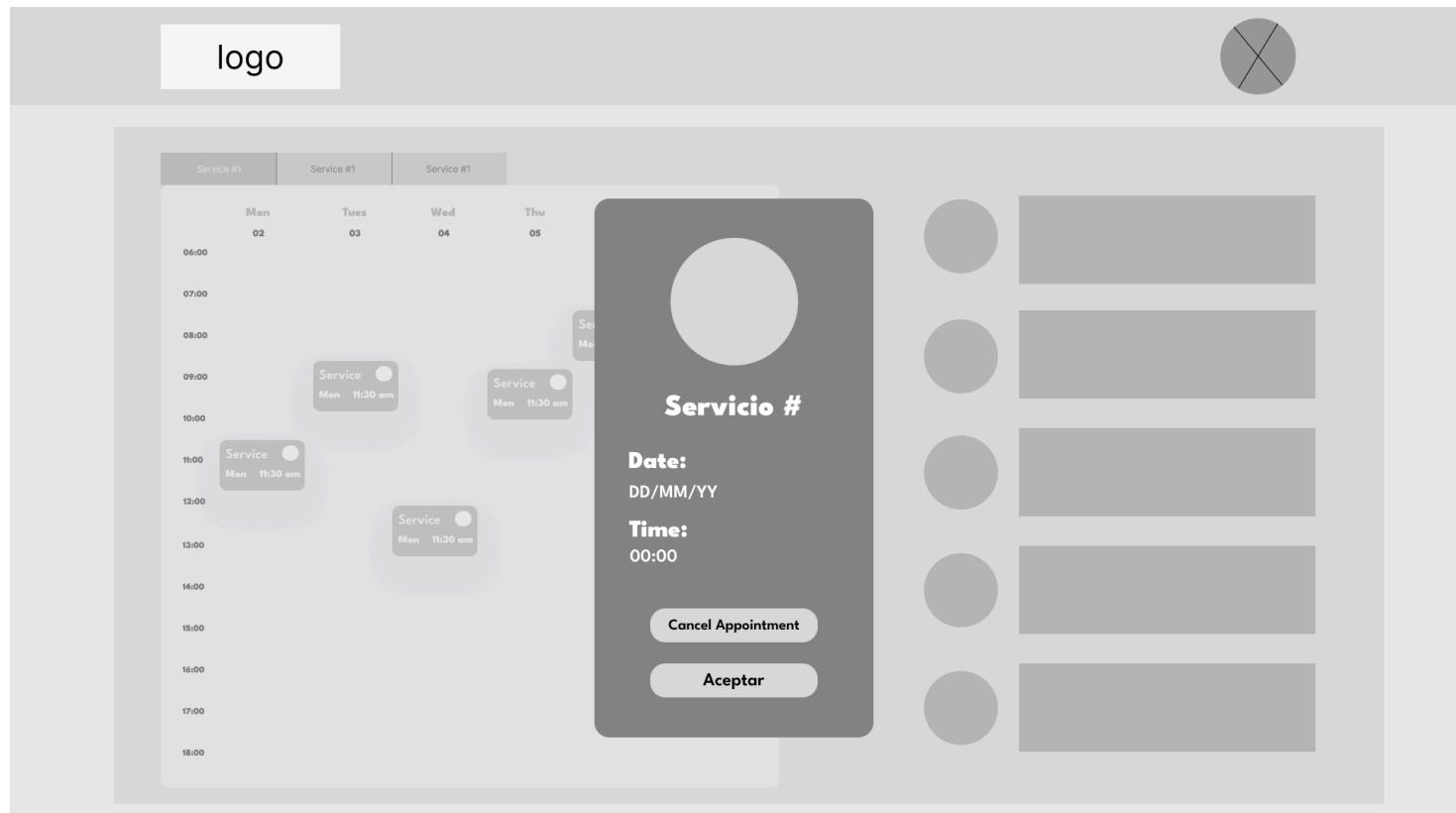
## Menú de Inicio

En esta pantalla se encuentra un horario el cual le indica a la clínica veterinaria los servicios que han sido programados. También se muestra el nuevo nav bar que cuenta con el logo de VetConnect y la foto de perfil de la clínica. El usuario podrá organizar su horario dependiendo del tipo de servicio que desee usar como filtro.



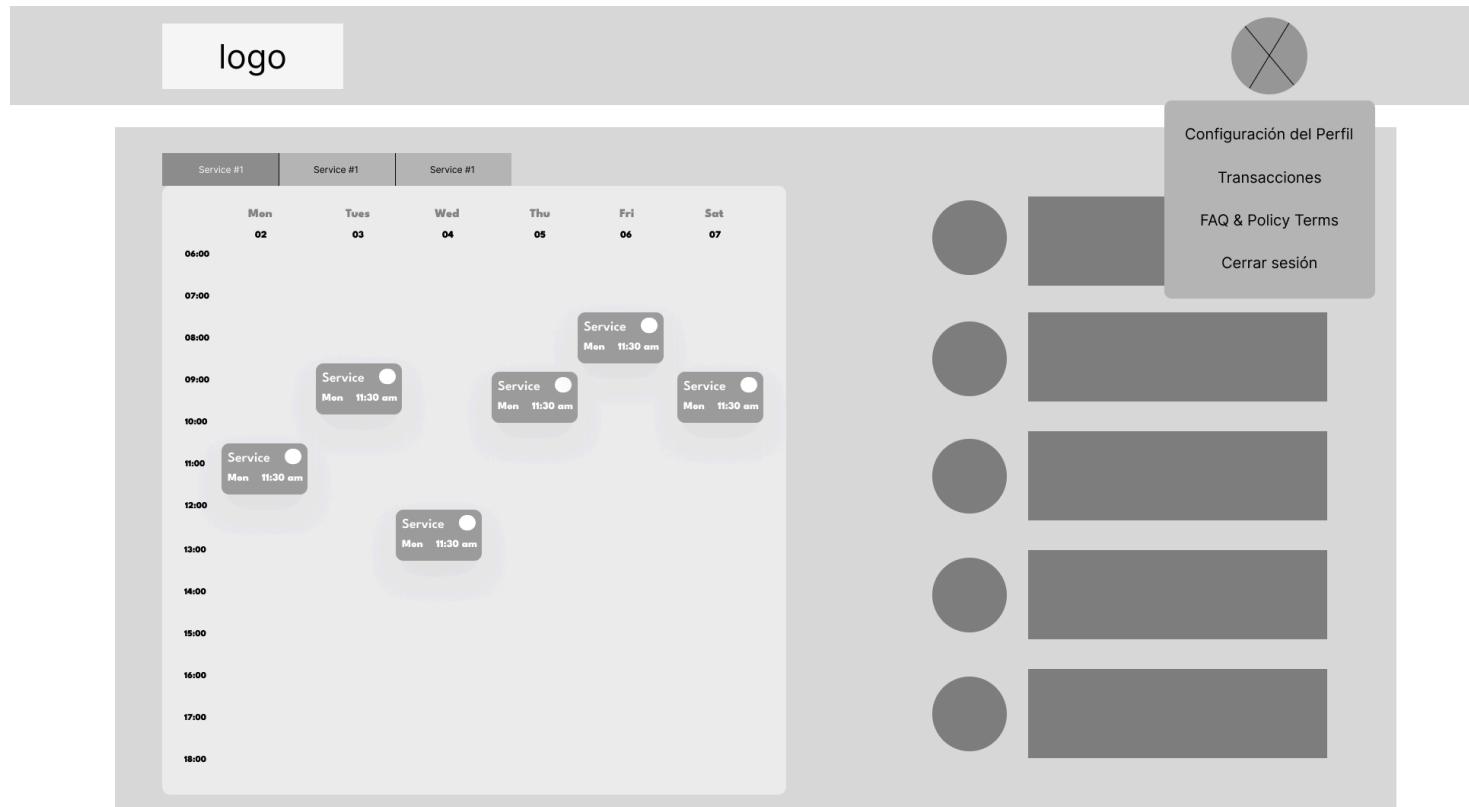
## Información detallada del Servicio

Al momento de dar click en cualquier servicio mostrado en el horario de la pantalla de inicio se mostrará una ventana emergente en la cual se podrá visualizar información más detallada del servicio escogido.



## Opciones al clickear la foto de perfil

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las transacciones realizadas, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.

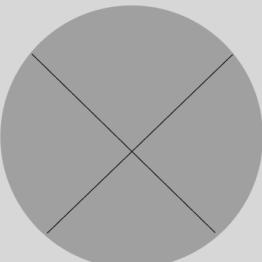


## Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto de perfil, se podrán agregar los servicios que brinda junto con el monto que cobra por cada uno, y también podrá añadir fotos para que se logren visualizar en su perfil ampliado que será visto por los clientes.



← logo X



Upload

Address  

Password  

Mobile Number  

Services

Service Name	Price
Service #1	S/.
Service #2	S/.
Service #3	S/.

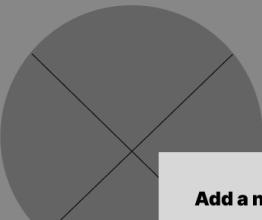
Add Service Confirm

## Añadir Servicios

En esta pantalla se podrán agregar los servicios que realiza la clínica veterinaria junto con su costo.



← logo X



Address  

Password  

**Add a new Service**

Service	Price
<input type="text" value="Choose a Service"/>	<input type="text" value="S/."/> 

Cancel Ok

Service Name

Service Name	Price
Service #1	S/.
Service #2	S/.
Service #3	S/.

Add Service Confirm

## Añadir Multimedia

En esta pantalla se podrán agregar archivos multimedia que podrán ser vistos en el apartado de perfil amplio de cada clínica veterinaria.



## Transacciones Realizadas

En esta pantalla se podrá visualizar el historial de transacciones realizadas mediante nuestra plataforma junto con información detallada de cada uno.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, a central logo placeholder, and a circular icon with a cross on the right. Below the navigation bar is a table titled 'Transactions'. The table has six columns: Email, Service, Date, Price, Commission, and Net Price. There are nine rows of data, all with the same values: 'example' for Email, 'Service' for Service, 'DD/MM/YY' for Date, 'S/.' for Price, '- S/.' for Commission, and 'S/.' for Net Price.

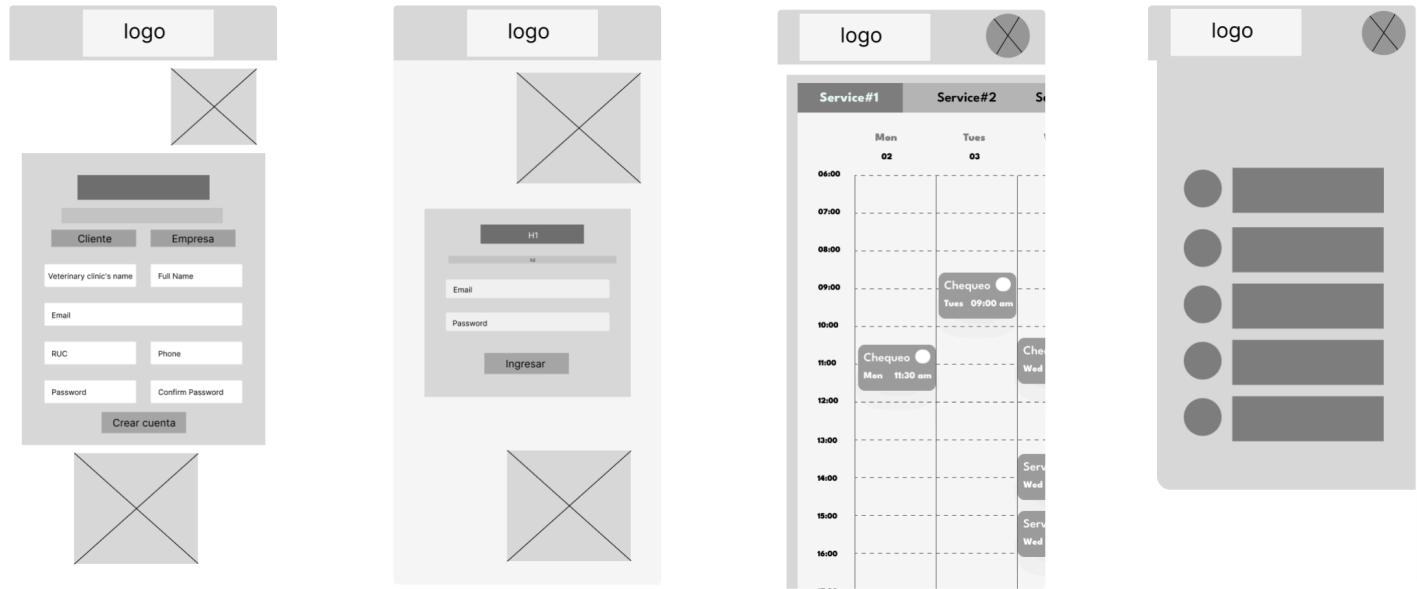
Email	Service	Date	Price	Commission	Net Price
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.

Link del Figma:

[https://www.figma.com/proto/Hy39XZxFj0pYmOE23mGr9K/App-Mobile-%26-Prototyping?page-id=0%3A1&type=design&node-id=0-1&viewport=2470%2C1271%2C0.17&t=xNgygAyaRWFojRtb-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=8%3A1017&show-proto-sidebar=1&mode=design\\*\\*\\*\\*](https://www.figma.com/proto/Hy39XZxFj0pYmOE23mGr9K/App-Mobile-%26-Prototyping?page-id=0%3A1&type=design&node-id=0-1&viewport=2470%2C1271%2C0.17&t=xNgygAyaRWFojRtb-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=8%3A1017&show-proto-sidebar=1&mode=design****)

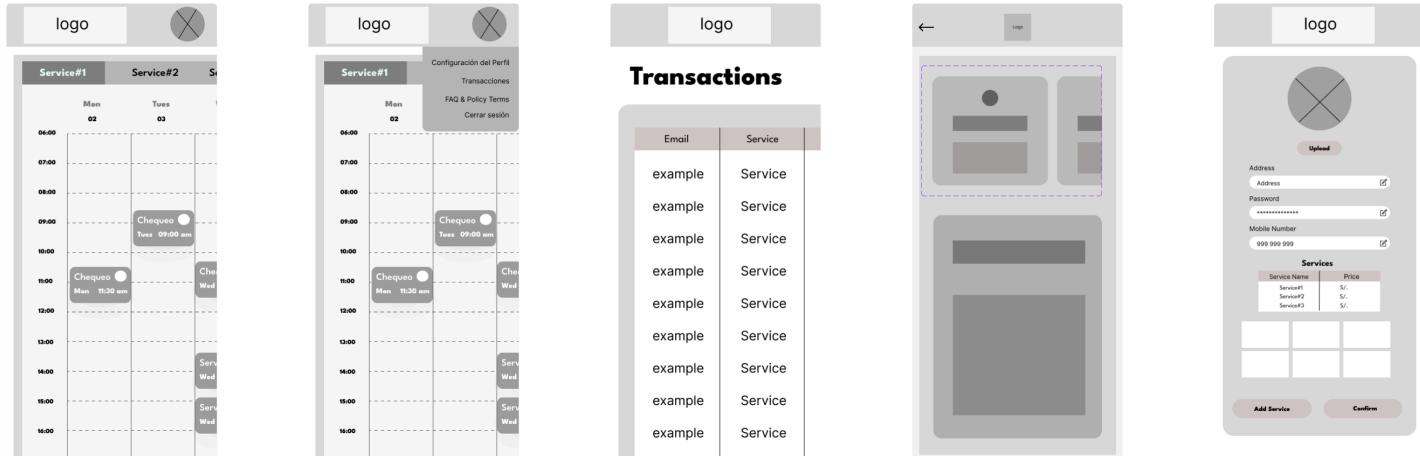
## Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.



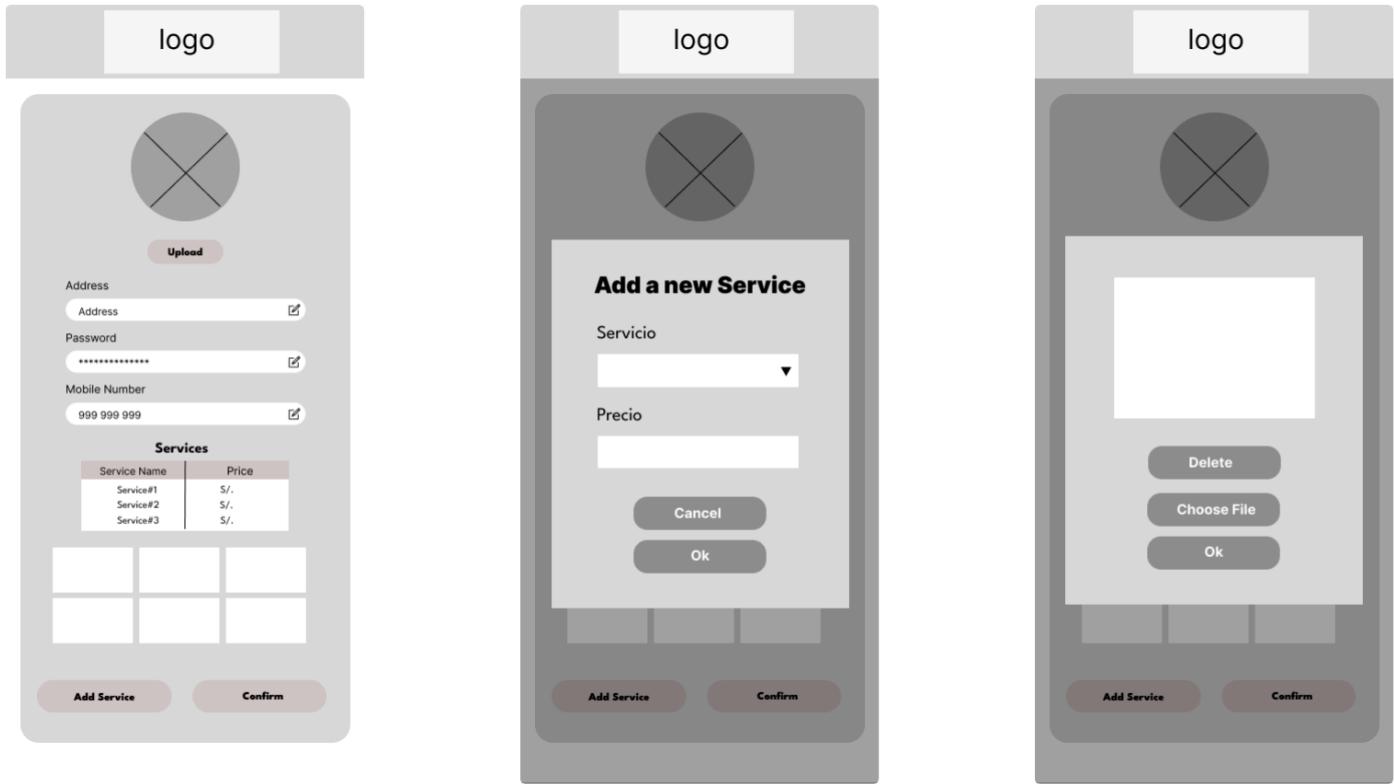
## Menú Principal - Opciones del Perfil - Transacciones - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas transacciones, FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.



## Editar Perfil - Añadir Servicios - Añadir Multimedia

Estas pantallas indican las dos opciones que tenemos en el apartado de editar perfil, se podrá añadir lo servicios que brinde la clínica veterinaria junto a su costo y se podrá añadir multimedia para ser presentada en el perfil extendido de la clínica.



#### 4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams

Los Wireflow Diagrams son una representación visual de la navegación y la interacción de los usuarios con la Web Application. Muestran cómo los usuarios se mueven a través de la aplicación, qué acciones realizan y cómo interactúan con los diferentes elementos de la interfaz.

Link del [LucidChart](#)

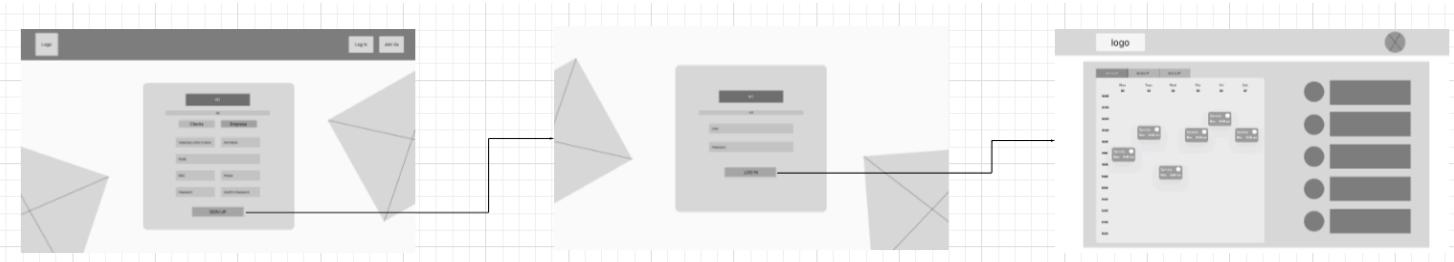
##### User Goal: Crear Usuario

User Persona: Dueños de mascota y veterinario.

Explicación: Primero el dueño mascota ingresa los datos: Nombre, Email, Contraseña y después la confirma. Una vez llenado todos los campos le dan al botón de "Registrarse". Una vez registrado le aparecerá la página de "Iniciar sesión" y tendrá que llenar los campos. Finalmente le dará al botón "Ingresar" y lo llevará al menú principal.

Para el dueños de veterinario es similar pero tendrá que llenar otros datos como: Nombre de clinica, RUC y telefono.

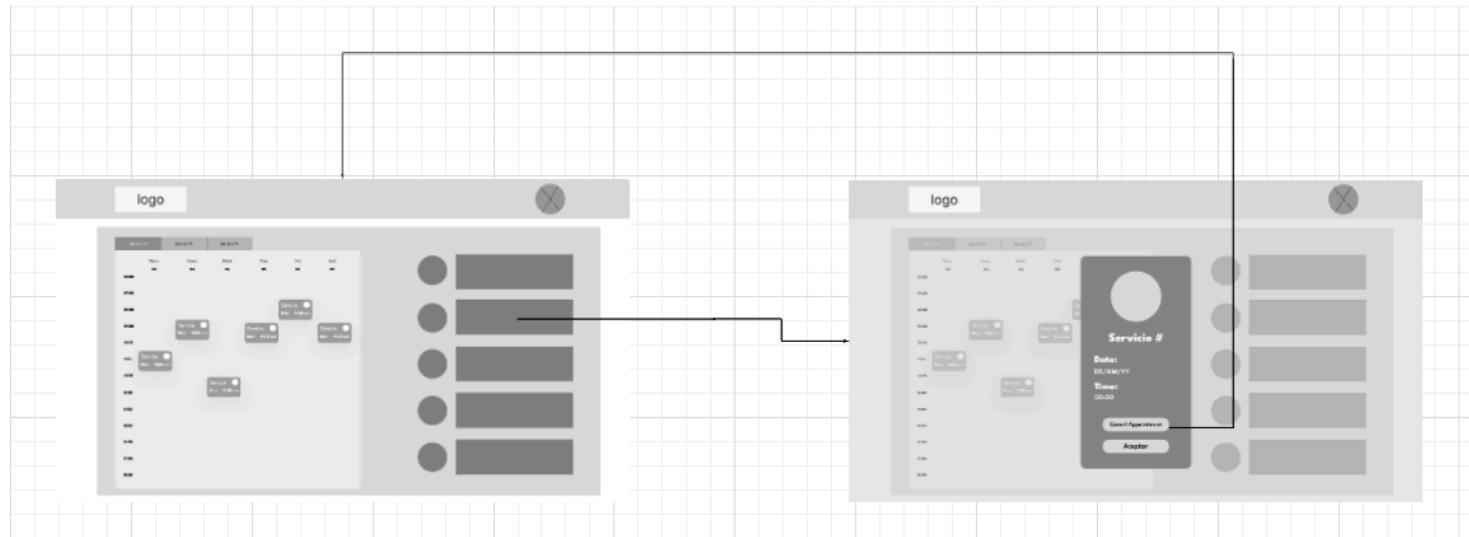




### User Goal: Cancelar una Cita

User Persona: Veterinario.

Explicación: Si el centro veterinario quiere cancelar una cita por "x" motivo tendrá que seleccionar dentro de la lista de "Próximas Citas" y después le aparecerá una pequeña interfaz. En dicha interfaz tendrá que elegir la opción "Anular cita" para cancelarla.

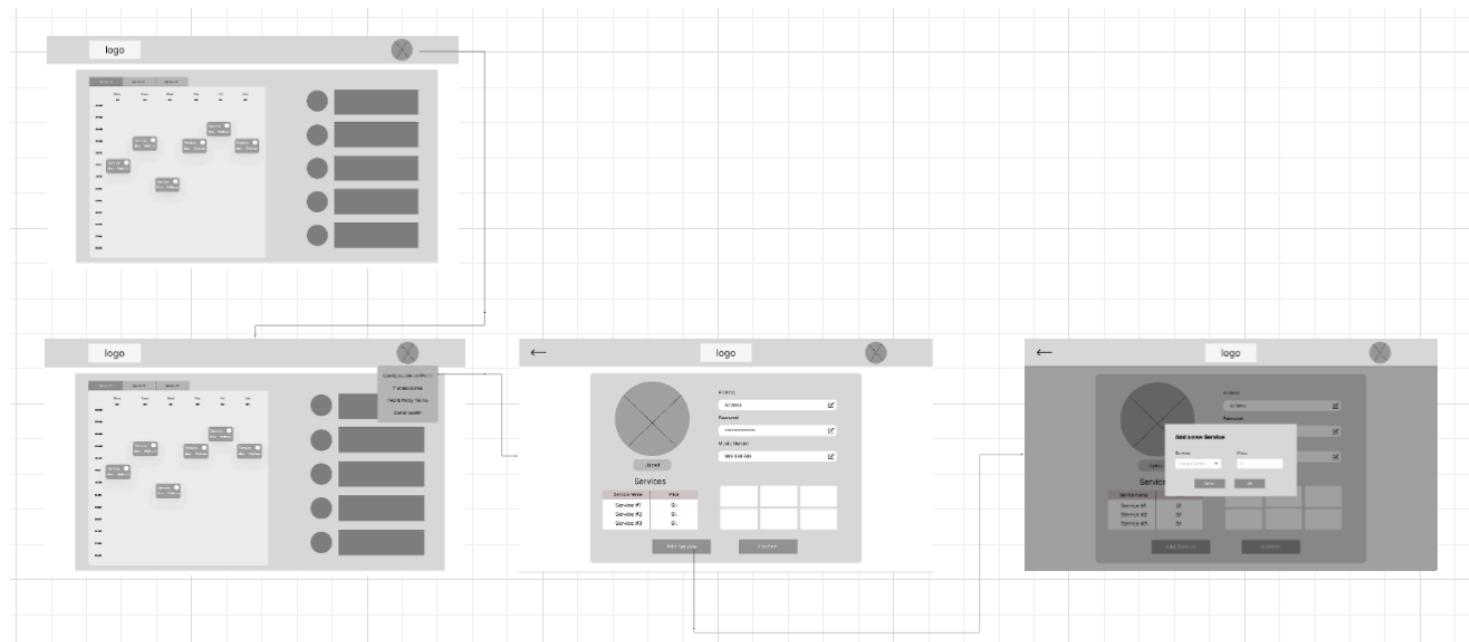


### User Goal: Añadir un servicio

User Persona: Veterinario.

Explicación: El veterinario tendrá que hacer click a su perfil para que le aparezca una desplegable de opciones. Tendrá que hacer click a "Configuración de Perfil". Una vez dentro, tendrá que interactuar con el botón "Añadir Servicio".

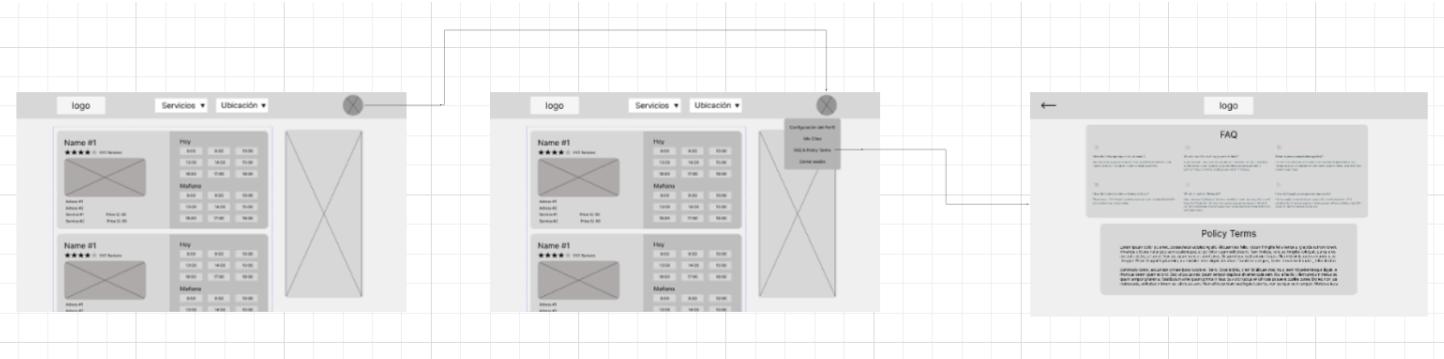
Después le aparecerá una interfaz para indicar el servicio que tenga que añadir y su respectivo precio.



### User Goal: Acceder a preguntas frecuentes

User Persona: Dueño de mascota.

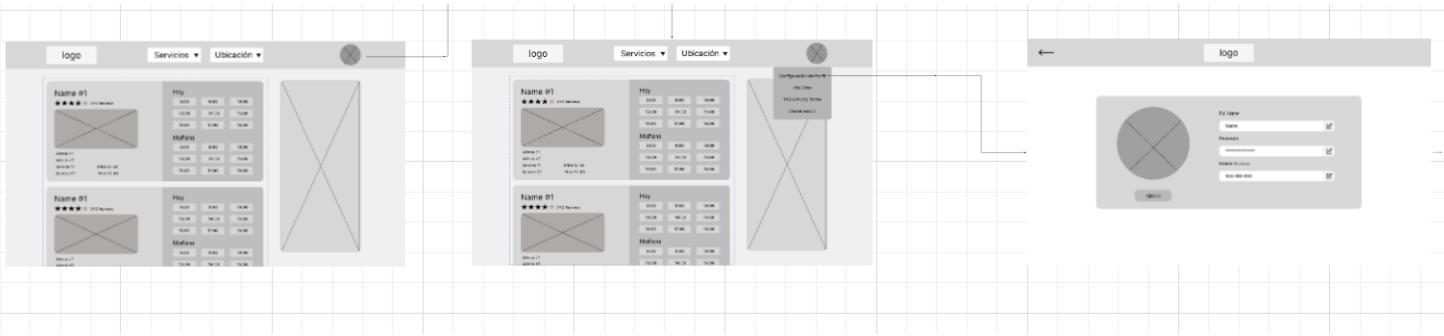
Explicación: El usuario tendrá que estar en el menú principal, luego tendrá que interactuar con su foto de perfil para que le aparezca el desplegable con las opciones. Tendrá que clickear "FAQ & Policy Terms" y luego lo llevará al apartado deseado.



### User Goal: Configurar Perfil

User Persona: Dueños de mascota

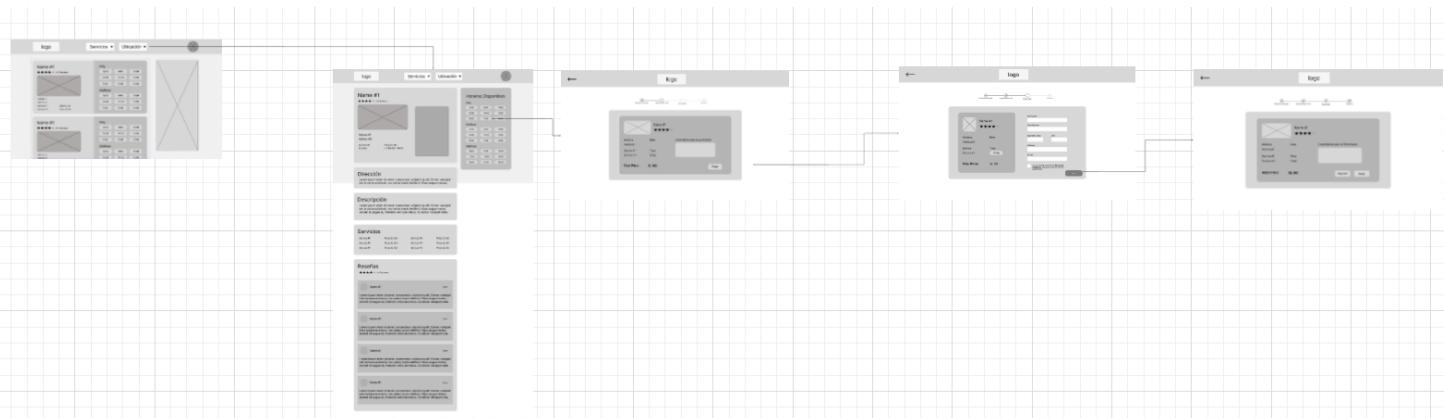
Explicación: El usuario estará en el menú principal. Luego, tendrá que clickear a su foto de perfil. Luego le aparecerá la opción de "Configuración de Perfil" y tendrá que interactuar con él. Una vez hecho esto lo llevará a la interfaz para que configure su perfil.



### User Goal: Agendar una cita

User Persona: Dueño de mascota.

Explicación: El usuario está en el menú principal, tendrá que hacer click a una de las clínicas veterinarias. Despues tendrá que elegir un horario disponible. Luego de realizar esta acción el usuario se encontrará en la interfaz de pago donde tendrá que confirmar lo que ha seleccionado. Despues ingresará todos los datos que los campos requieran y hará click en "Pagar". Una vez hecho esto le aparecerá el último step donde confirma que la cita se agendó con éxito.



### 4.4.3. Web Applications Mock-ups

Los Mock Ups de la Web Application son una representación visual de cómo se verá la Web Application una vez que se haya completado el diseño. Es una herramienta útil para mostrar a los interesados cómo se verá la página final y para obtener retroalimentación sobre el diseño antes de comenzar el desarrollo.

Link del Figma:

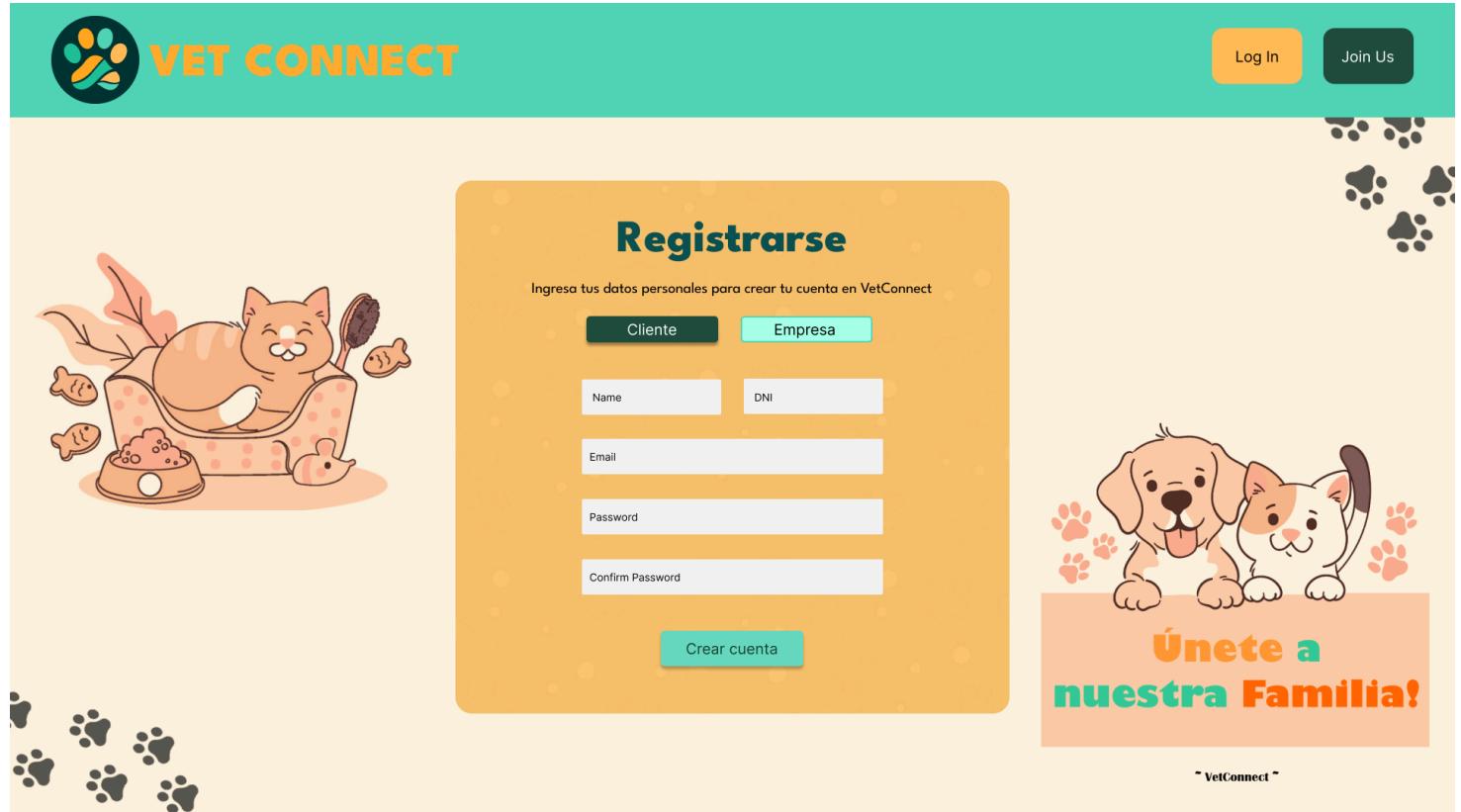
<https://www.figma.com/file/AlqDZU5dF8y1GpgOJvHuFu/App-Web-%26-Prototyping?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=KO1RcG21x5IWnJC6-1>

## Segmento Cliente

### Web Application para Desktop Web Browser

#### Registrar Nueva Cuenta

En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para el cliente son name, email, password & confirm password. De igual modo cuenta con su navbar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.



#### Iniciar Sesión

En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.



## Iniciar Sesión

Ingresá tus datos para ingresar a VetConnect

BEST SERVICE



### Menú de Inicio

En este apartado el nav bar cambia para ahora mostrarnos tres nuevas opciones; servicios (en el cual el cliente escogerá el servicio que desea), ubicación (el cliente ingresará su ubicación para ver las clínicas veterinarias más cercanas) y su foto (el cual al darle click nos mostrará un pequeño menú con opciones). En la pantalla de inicio se muestran las clínicas veterinarias cerca a la ubicación del cliente, así como información importante de cada negocio junto con sus horarios disponibles, en la parte de la derecha se mostrará un recuadro promocionando nuestro seguro de mascotas.

## VET CONNECT

ServiciosUbicación

**Clínica Veterinaria - El Roble**

★★★★★ 233 Reviews

Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao  
Consulta clínica Price S/. 60  
Baño Price S/. 30

Hoy - 05 Abril →

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana - 06 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	----

**Seguro de Mascotas**

¡Protege a tu mejor amigo peludo con nuestro seguro para mascotas! En un mundo lleno de sorpresas, asegura la salud y el bienestar de tu compañero de cuatro patas. Nuestro seguro ofrece cobertura integral para gastos veterinarios, desde consultas de rutina hasta emergencias inesperadas. Además, te brindamos tranquilidad con beneficios adicionales como cobertura de responsabilidad civil y servicios de atención telefónica las 24 horas. ¡No dejes la salud de tu mascota al azar!

## Opciones al clickear la foto de perfil

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las citas que ha realizado, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.

**Clínica Veterinaria - El Roble**  
★★★★★ 233 Reviews  
Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao  
Consulta clínica Price S/. 60  
Baño Price S/. 30

Hoy - 05 Abril →  
8:00 9:00 10:00  
---- 14:00 15:00  
16:00 17:00 18:00

Mañana - 06 Abril  
8:00 9:00 10:00  
---- 14:00 15:00  
16:00 17:00 ----

**Clínica Veterinaria - La Asunción**  
★★★★★ 181 Reviews  
Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao  
Consulta clínica Price S/. 60  
Baño Price S/. 30

Hoy - 05 Abril →  
8:00 9:00 10:00  
---- 14:00 15:00  
16:00 17:00 18:00

Mañana - 06 Abril  
-----

Configuración del Perfil  
Mis Citas  
FAQ & Policy Terms  
Cerrar sesión

¡Protege a tu mejor amigo peludo con nuestro seguro para mascotas! En un mundo lleno de sorpresas, asegura la salud y el bienestar de tu compañero de cuatro patas. Nuestro seguro ofrece cobertura integral para gastos veterinarios, desde consultas de rutina hasta emergencias inesperadas. Además, te brindamos tranquilidad con beneficios adicionales como cobertura de responsabilidad civil y servicios de atención telefónica las 24 horas. ¡No dejes la salud de tu mascota al azar!

## Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto.

Full Name  
Name

Password  
\*\*\*\*\*

Mobile Number  
999 999 999

Upload

ACEPTAR Y GUARDAR

## FAQ & Policy Terms

En esta pantalla se muestran las preguntas frecuentes junto con las políticas y términos de nuestra página.

 **VET CONNECT**

### Frequently Ask Questions

 **¿Cómo puedo dejar reseñas sobre mi experiencia con un servicio veterinario reservado a través de Vet Connect?**

Después de cada cita reservada a través de Vet Connect, los usuarios recibirán un enlace para dejar una reseña y calificar su experiencia con el centro veterinario y el profesional.

 **¿Cuál es el proceso para reservar una cita a través de Vet Connect?**

El proceso de reserva de citas a través de Vet Connect es simple: los usuarios seleccionan el servicio deseado, el veterinario o centro veterinario, el día y la hora convenientes, y completan la reserva en pocos clics.

 **¿Qué sucede si necesito cancelar o reprogramar una cita reservada a través de Vet Connect?**

La reprogramación de citas no está disponible a través de la plataforma de Vet Connect. Para cancelaciones o cambios, debes comunicarte directamente con el centro veterinario correspondiente.

 **¿Vet Connect está disponible solo en esta ciudad?**

Si, Vet Connect está disponible exclusivamente en la ciudad de Lima, conectando a los usuarios con centros veterinarios y profesionales locales.

 **¿Cómo puedo configurar mi perfil en Vet Connect?**

Vaya a la Pantalla de Inicio > Click en la Foto de Perfil > Configuración de mi Perfil y con eso ya estará en la sección para editar la información de su perfil.

 **¿Qué tipos de servicios veterinarios puedo reservar a través de Vet Connect?**

Vet Connect ofrece una amplia variedad de servicios veterinarios, incluyendo consultas generales, procedimientos especializados, desparasitaciones, tratamientos de higiene y más, todos disponibles para reserva en línea.

### Policy Terms

Política de términos de Vet Connect:

**Reservas y Citas:**

- a. Los usuarios pueden programar citas veterinarias a través de la plataforma en línea de Vet Connect.
- b. Las reservas están sujetas a disponibilidad y pueden variar según la ubicación y el servicio requerido.
- c. Se recomienda a los usuarios que reserven con anticipación para garantizar la disponibilidad deseada.

**Responsabilidad del Usuario:**

- a. Los usuarios son responsables de proporcionar información precisa y actualizada sobre sus mascotas al programar citas.
- b. Los usuarios deben cumplir con las políticas y procedimientos de las clínicas veterinarias asociadas durante las citas programadas.

**Calificaciones y Reseñas:**

- a. Los usuarios pueden dejar comentarios y calificaciones sobre sus experiencias con los servicios veterinarios recibidos a través de Vet Connect.
- b. Se anima a los usuarios a proporcionar comentarios constructivos y precisos para ayudar a otros miembros de la comunidad.

**Privacidad y Seguridad:**

- a. Vet Connect se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información personal y médica de los usuarios y sus mascotas.
- b. La información personal de los usuarios se utilizará únicamente con el propósito de facilitar las citas veterinarias y mejorar la experiencia del usuario en la plataforma.

**Modificaciones de los Términos:**

- a. Vet Connect se reserva el derecho de actualizar y modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso.
- b. Se anima a los usuarios a revisar periódicamente los términos para estar al tanto de cualquier cambio.

## Perfil de la Veterinaria

En esta pantalla se muestra información mucho más detallada del perfil de las veterinarias como; la dirección con más detalles, un mapa en el que se muestre la ubicación en Google Maps de la clínica, un cuadro el cual indique los servicios que brinda la clínica veterinaria, las reseñas de la clínica y un apartado de horarios disponibles.



## Clínica Veterinaria - El Roble

★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao  
Consulta clínica Price S/. 60  
Baño Price S/. 30



Ampliar

Hoy - 05 Abril

8:00	9:00	10:00
---	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00

Mañana - 06 Abril

8:00	9:00	10:00
---	14:00	15:00
16:00	17:00	---

## Descripción del Perfil

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metusa.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metusa.



## Servicios

Service #1	Price S/. 60	Service #4	Price S/. 60
Service #2	Price S/. 60	Service #5	Price S/. 60
Service #3	Price S/. 60	Service #6	Price S/. 60

## Opiniones de los Clientes

★★★★★ 233 Reviews



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.



Isabel Noriega Torres

★★★★★ 01/04/23

*Curabitur volutpat nulla.*

### Confirmación de Información antes del Pago

En esta pantalla se muestra la información principal de la clínica veterinaria junto con el servicio escogido, la hora escogida y un cuadro de comentarios extra para la veterinaria. El usuario verificará y confirmará los datos para proceder al pago.



# VET CONNECT

←

Details      Payment      Thank You

**Clinica Veterinaria - El Roble**

★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao  
Consulta clínica Price S/. 60  
Baño Price S/. 30

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Hora :	15:00
Precio Total:	S/. 60

Información adicional:

Confirmar

## Pago del Servicio

En esta pantalla de igual modo se mostrarán la información de la anterior pantalla pero ya no podrá ser editada. Además, cuenta con la sección de pago en el cuál podrá ingresar los datos de su tarjeta de crédito y podrá aceptar los términos y condiciones de nuestro servicio para proceder con la confirmación del pago.

The screenshot shows a payment interface for 'VET CONNECT'. At the top, there's a back arrow icon, the 'VET CONNECT' logo, and three circular icons labeled 'Details', 'Payment', and 'Thank You' connected by arrows. The 'Payment' icon is highlighted with a yellow border.

**Clínica Veterinaria - El Roble**  
★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao  
Consulta clínica Price S/. 60  
Baño Price S/. 30

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Hora :	15:00
Precio Total:	S/. 60

Información adicional:

Lo ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam ut fermentum mi, et facilisis augue. Maecenas interdum libero vitae tellus lobortis vehicula. Vestibulum ut dapibus urna.

**Confirmación del Pago**

NAME ON CARD \_\_\_\_\_

CARD NUMBER \_\_\_\_\_

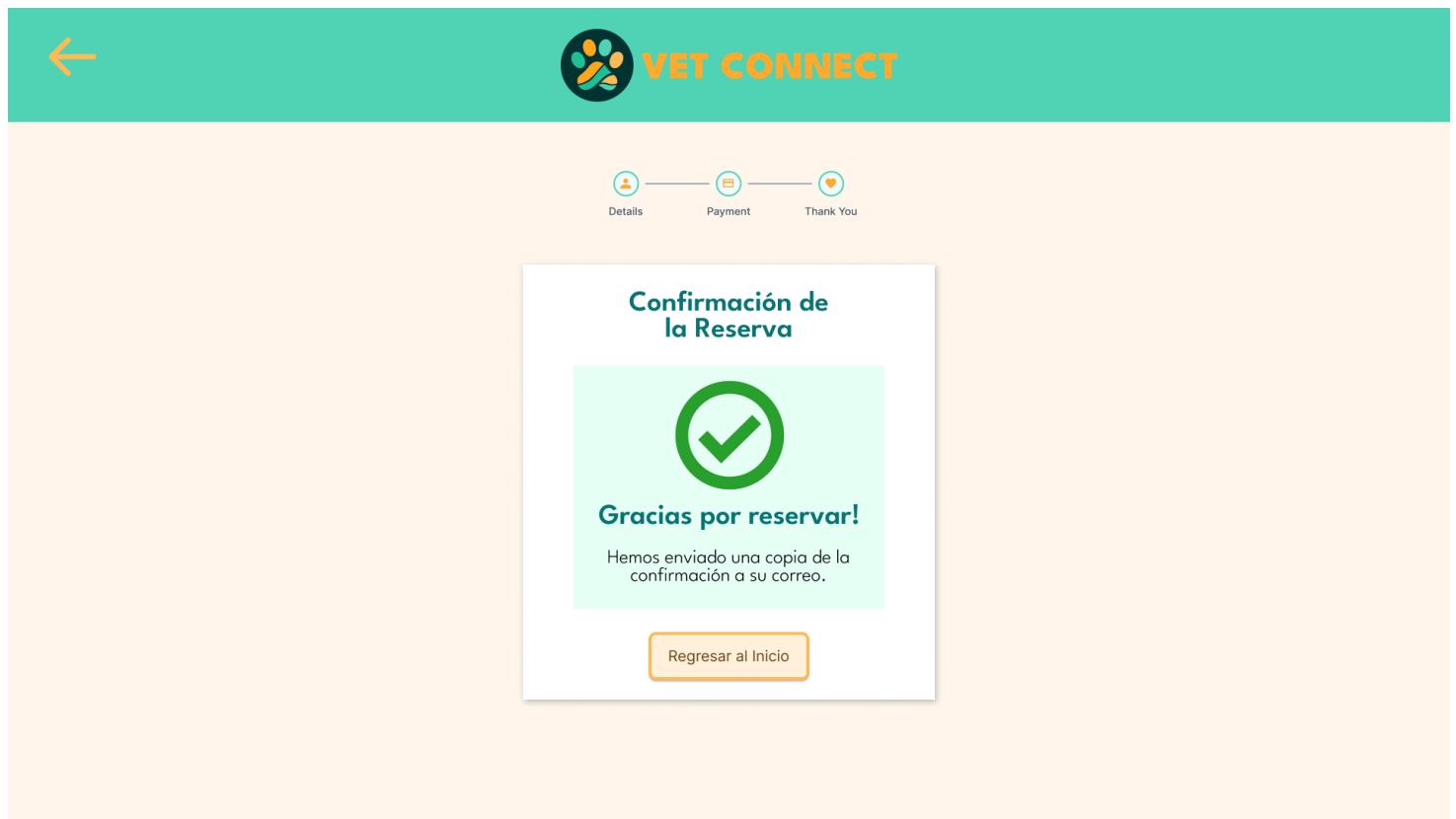
EXP DATE MM / YY \_\_\_\_\_ CVV \_\_\_\_\_

I have read and accepted the [Terms and Conditions](#), also giving consent to use my personal info.

**Pagar**

## Confirmación de la Reserva

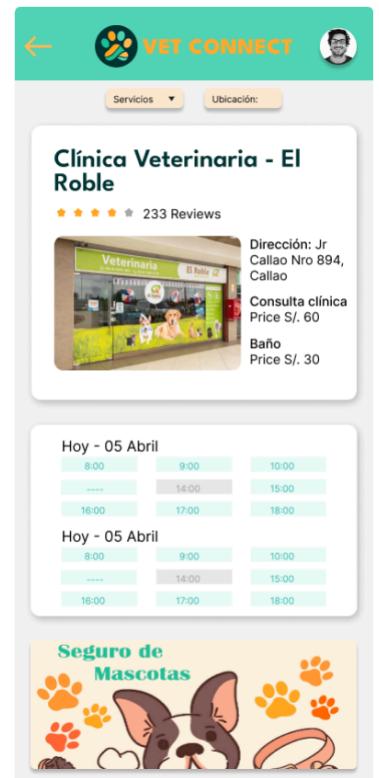
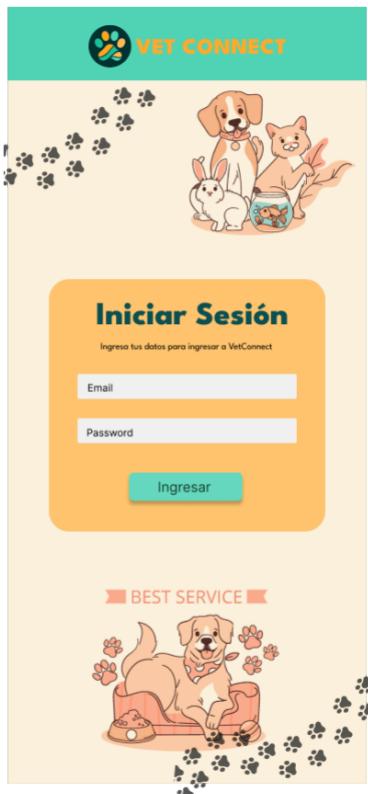
En esta pantalla se mostrará la confirmación del pago y la reserva del servicio lo cual también será enviada al correo del usuario.



## Web Application para Mobile Web Browser

### Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.



## Menú Principal - Opciones del Perfil - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.

The screenshots show the following sequence:

- Screenshot 1:** Shows the main profile screen with a photo placeholder, service dropdown, and location dropdown.
- Screenshot 2:** Shows the profile screen with a "Configuración del Perfil" (Profile Configuration) button open, revealing "FAQ & Policy Terms" and "Cerrar sesión" (Logout).
- Screenshot 3:** Shows the "FAQ & Policy Terms" screen with a "Question #1" about booking confirmations and a "Policy Terms" section with general terms and conditions.
- Screenshot 4:** Shows the "Editar Perfil" (Edit Profile) screen where a user can upload a photo, enter address, password, and mobile number, with an "ACEPTAR Y GUARDAR" (Accept and Save) button.

## Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.

The screenshots show the following sequence:

- Screenshot 1:** Shows the main profile screen with a photo placeholder, service dropdown, and location dropdown.
- Screenshot 2:** Shows the profile screen with a "Servicios" (Services) button open, listing services with icons and details.
- Screenshot 3:** Shows the profile screen with a "Opiniones de los Clientes" (Client Reviews) button open, displaying reviews from "Isabel Noriega Torres" with placeholder text.
- Screenshot 4:** Shows the profile screen with an "Información del Servicio" (Service Information) button open, displaying service details like "Service: Consulta clínica", "Price: S/. 60", and "Ballo: Price S/. 30".
- Screenshot 5:** Shows the payment confirmation screen with fields for card name, card number, exp date, and CVV, along with a checkbox for terms and conditions and a "Pagar" (Pay) button.
- Screenshot 6:** Shows the final confirmation screen with a green checkmark, "Gracias por reservar!" (Thank you for reserving!), and a "Regresar al Inicio" (Return to Home) button.

## Segmento Clínica Veterinaria

### Registrar Nueva Cuenta

En esta pantalla el usuario podrá registrar sus datos personales para crear una cuenta en VetConnect. Podrá seleccionar entre cliente/empresa. Los datos requeridos para la clínica veterinaria son; nombre de la veterinaria, nombre de la persona encargada de registrar la clínica, email, RUC de la clínica, celular de la persona encargada de registrar la clínica, password & confirm password. De igual modo cuenta con su nav bar el cual le permitirá cambiar entre crear cuenta e iniciar sesión.



## Registrarse

Ingresa tus datos personales para crear tu cuenta en VetConnect

Cliente     Empresa

Veterinary clinic's name     Full Name

Email

RUC     Phone

Password     Confirm Password



VetConnect

### Iniciar Sesión

En esta pantalla el usuario ya con una cuenta creada anteriormente podrá ingresar a nuestra plataforma rellenando sus datos email y contraseña.

## Iniciar Sesión

Ingresa tus datos para ingresar a VetConnect

Email

Password

**BEST SERVICE**

## Menú de Inicio

En esta pantalla se encuentra un horario el cual le indica a la clínica veterinaria los servicios que han sido programados. También se muestra el nuevo nav bar que cuenta con el logo de VetConnect y la foto de perfil de la clínica. El usuario podrá organizar su horario dependiendo del tipo de servicio que desee usar como filtro.

The screenshot shows the Vet Connect application interface. At the top, there is a teal header bar with the "VET CONNECT" logo on the left. Below the header is a navigation bar with three tabs: "Chequeos" (selected), "Baños", and "Vacunas". The main area features a service calendar for the week from Monday to Saturday, with time slots from 06:00 to 18:00. Services are represented by orange boxes with icons and text. For example, on Tuesday, there is a "Chequeo" at 09:00 am. On Friday, there are multiple "Chequeo" entries at 08:30 am, 09:30 am, and 11:30 am. On Wednesday, there are "Service" entries at 14:00 pm and 15:30 pm. On the right side of the screen, there is a section titled "Próximas Citas" (Upcoming Appointments) which lists five scheduled appointments with names and times: Wednesday at 11:30 a.m., Wednesday at 14:00 p.m., Wednesday at 15:30 p.m., Thursday at 09:30 a.m., and Friday at 08:30 a.m.

## Información detallada del Servicio

Al momento de dar click en cualquier servicio mostrado en el horario de la pantalla de inicio se mostrará una ventana emergente en la cual se podrá visualizar información más detallada del servicio escogido.



Chequeos	Baños	Vacunas		
Mon 02	Tues 03	Wed 04	Thu 05	Fri
06:00				
07:00				
08:00				
09:00	Chequeo Tues 09:00 am		Chequeo Thu 09:30 am	
10:00		Chequeo Wed 11:30 am		
11:00	Chequeo Mon 11:30 am			
12:00				
13:00				
14:00		Service Wed 14:00 pm		
15:00		Service Wed 15:30 pm		
16:00				
17:00				
18:00				



## Chequeo

**Date:**  
03/05/2024

**Time:**  
11:30 a.m

**Cancel Appointment**

**Aceptar**

## Próximas Citas

Day	Name	Time
Wednesday	Nombre y Apellido	11:30 a.m
Wednesday	Nombre y Apellido	14:00 p.m
Wednesday	Nombre y Apellido	15:30 p.m
Thursday	Nombre y Apellido	09:30 a.m
Friday	Nombre y Apellido	08:30 a.m

#### **Opciones al clickear la foto de perfil**

En esta pantalla se muestran cuatro opciones adicionales en las cuales el usuario podrá modificar su perfil, ver las transacciones realizadas, ver los FAQ & Policy Terms y podrá cerrar sesión.



# VET CONNECT



**Chequesos**

**Baños**

**Vacunas**

Mon	Tues	Wed	Thu	Fri	Sat
02	03	04	05	06	07
06:00					
07:00					
08:00				Chequeo Fri 08:30 am	
09:00	Chequeo Tues 09:00 am		Chequeo Thu 09:30 am		Chequeo Sat 09:30 am
10:00					
11:00	Chequeo Mon 11:30 am		Chequeo Wed 11:30 am		
12:00					
13:00					
14:00			Service Wed 14:00 pm		
15:00			Service Wed 15:30 pm		
16:00					
17:00					
18:00					

Configuración del Perfil

Transacciones

FAQ & Policy Terms

Cerrar sesión

**Próximas C**

Nombre y Apellido	Wednesday	11:30 a.m.
Nombre y Apellido	Wednesday	14:00 p.m.
Nombre y Apellido	Wednesday	15:30 p.m.
Nombre y Apellido	Thursday	09:30 a.m.
Nombre y Apellido	Friday	08:30 a.m.

## Configuración del Perfil

En esta pantalla se podrá editar la información personal del cliente junto con su foto de perfil, se podrán agregar los servicios que brinda junto con el monto que cobra por cada uno, y también podrá añadir fotos para que se logren visualizar en su perfil ampliado que será visto por los clientes.



# VET CONNECT



Upload

Address

Password

Mobile Number

**Services**

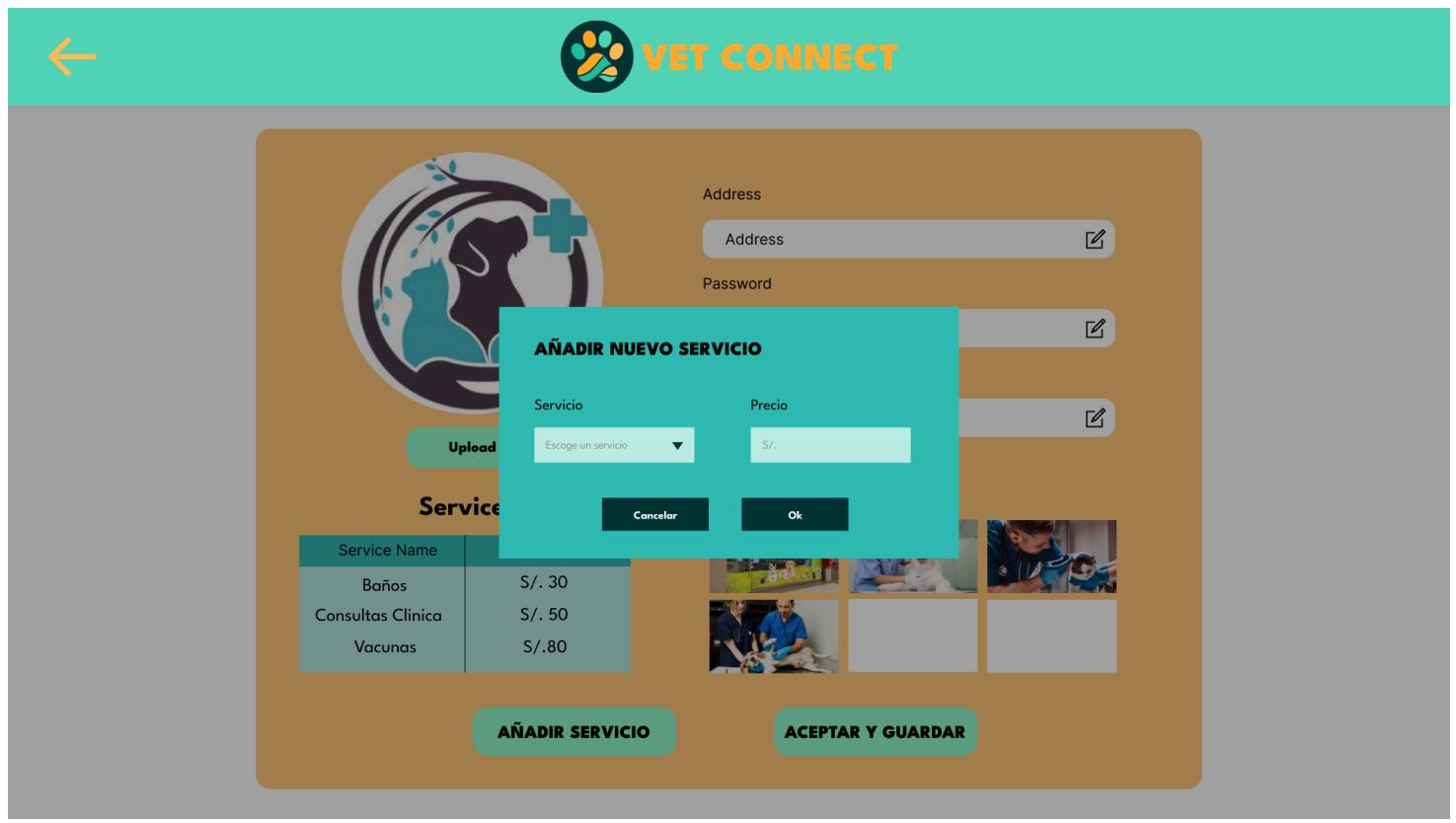
Service Name	Price
Baños	S/. 30
Consultas Clínica	S/. 50
Vacunas	S/.80



**AÑADIR SERVICIO** **ACEPTAR Y GUARDAR**

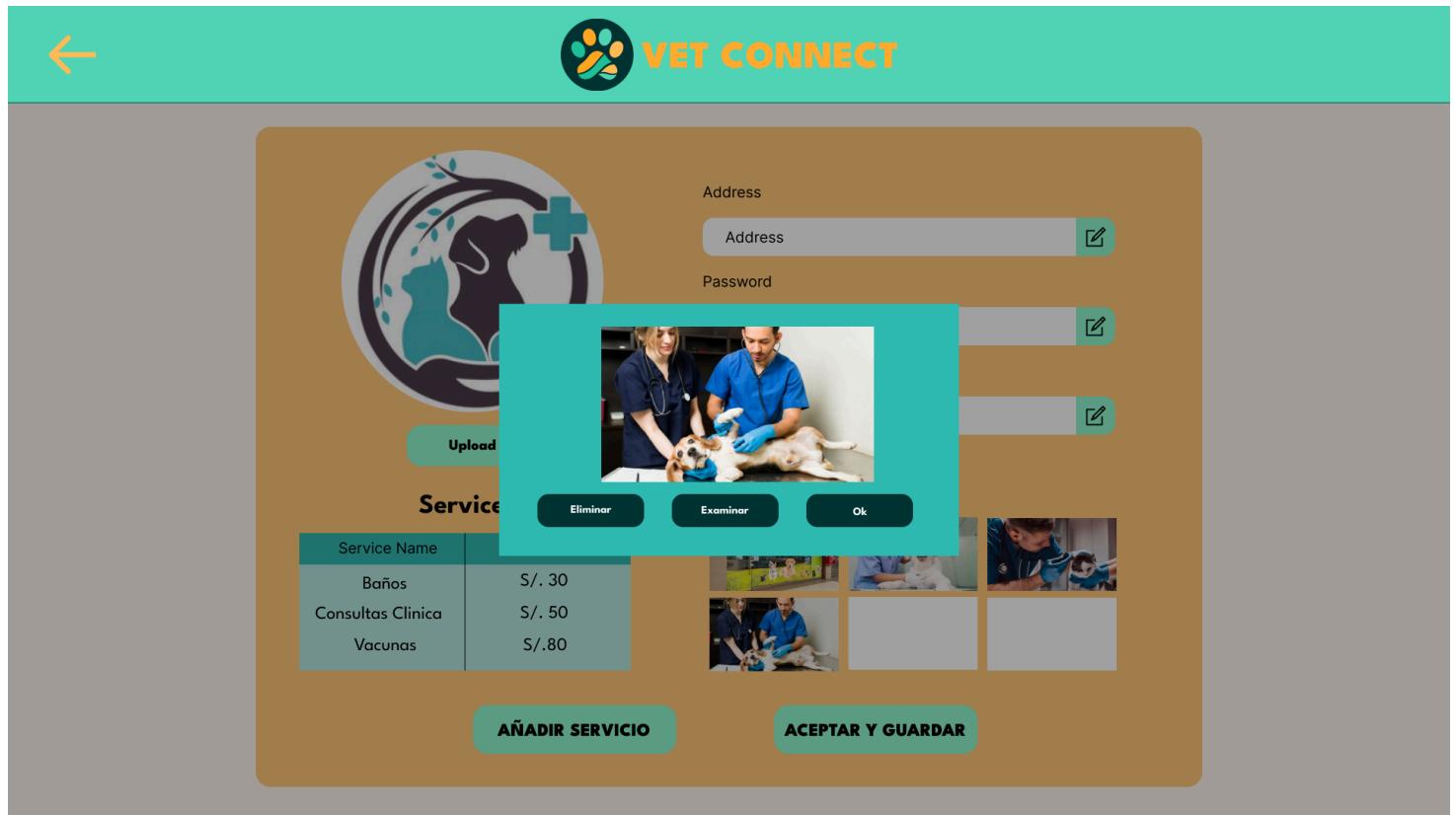
## Añadir Servicios

En esta pantalla se podrán agregar los servicios que realiza la clínica veterinaria junto con su costo.



## Añadir Multimedia

En esta pantalla se podrán agregar archivos multimedia que podrán ser vistos en el apartado de perfil amplio de cada clínica veterinaria.



## Transacciones Realizadas

En esta pantalla se podrá visualizar el historial de transacciones realizadas mediante nuestra plataforma junto con información detallada de cada uno.



## Transactions

Email	Service	Date	Price	Commission	Net Price
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.
example	Service	DD/MM/YY	S/.	- S/.	S/.

### Web Application para Mobile Web Browser

#### Registrar - Iniciar Sesión - Menú Principal

Estas pantallas demuestran el proceso de crear una nueva cuenta en VetConnect, ingresar los datos de la cuenta para poder logearse y ser redirigido al menú principal.

#### Menú Principal - Opciones del Perfil - Transacciones - FAQ & Policy Terms - Editar Perfil

Estas pantallas demuestran el proceso de darle click a la foto de perfil en el menú principal, visualizar la pantalla emergente con nuevas opciones, se visualizan las pantallas transacciones, FAQ & Policy Terms y Editar Perfil.

#### Editar Perfil - Añadir Servicios - Añadir Multimedia

Estas pantallas indican las dos opciones que tenemos en el apartado de editar perfil, se podrá añadir lo servicios que brinde la clínica veterinaria junto a su costo y se podrá añadir multimedia para ser presentada en el perfil extendido de la clínica.

#### 4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

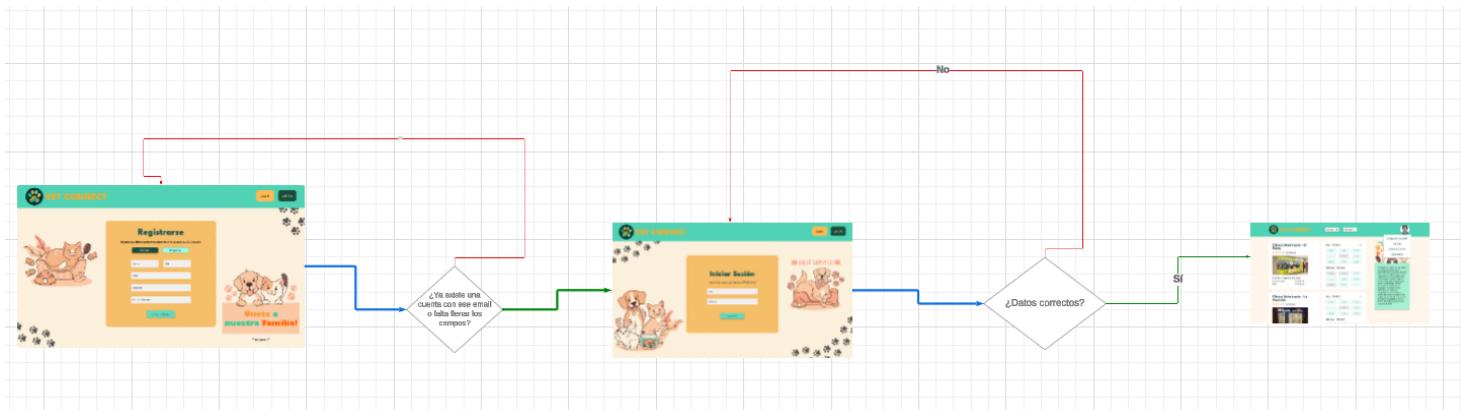
Link del [LucidChart](#)

##### User Goal: Crear usuario

User Persona: Dueños de mascota y veterinario.

Explicación: Primero el dueño mascota ingresa los datos que solicita el formulario de registro. Una vez llenado todos los campos le dan al botón de "Registrarse". Una vez registrado le aparecerá la página de "Iniciar sesión" y tendrá que llenar los campos. Finalmente le hará click al botón "Ingresar" y lo llevará al menú principal. En caso que no haya haya completado los campos en la interfaz de Registro

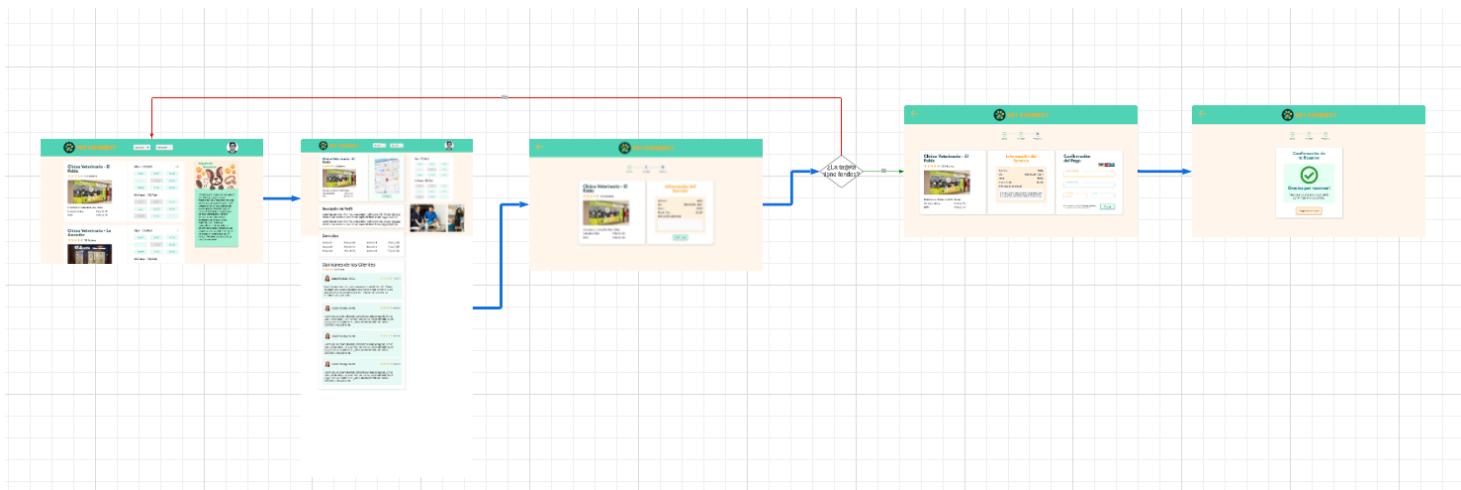
o ya exista una cuenta con el email ingresado, volverá al mismo formulario. En el caso del Inicio de sesión, si es que llena los datos incorrectamente lo redirigirá al formulario correspondiente.



### User Goal: Agendar una cita

User Persona: Dueño de mascota.

Explicación: El usuario está en el menú principal, tendrá que hacer click a una de las clínicas veterinarias. Después tendrá que elegir un horario disponible. Luego de realizar esta acción el usuario se encontrará en la interfaz de pago donde tendrá que confirmar lo que ha seleccionado. Despues ingresará todos los datos que los campos requieran y hará click en "Pagar". Una vez hecho esto le aparecerá el último step donde confirma que la cita se agendó con éxito. En caso de que el método de pago no tenga fondos, no podrá agendar la cita y mandará al usuario al menu principal.



### User Goal: Agregar Servicio

User Persona:

User Persona: Veterinario.

Explicación: El veterinario tendrá que hacer click a su perfil para que le aparezca una desplegable de opciones. Tendrá que hacer click a "Configuración de Perfil". Una vez dentro, entrará que interactuar con el botón "Añadir Servicio".

Después le aparecerá una interfaz para indicar el servicio que tenga que añadir y su respectivo precio.

Si ha excedido la cantidad máxima de servicios, el proceso no se ejecutará y lo devolverá a la interfaz anterior.



## 4.5. Web Applications Prototyping

Para elaborar los prototipos de la interfaz de usuario destinados a Desktop y Mobile Web Browser para Vet Connect, se siguieron una serie de criterios fundamentales:

**Claridad y Facilidad:** El enfoque principal fue lograr que la navegación en la aplicación sea intuitiva y comprensible para los usuarios. El objetivo es que los dueños de mascotas puedan entender fácilmente cómo reservar citas para los servicios veterinarios que necesitan, ya sea una consulta general, un procedimiento especializado, desparasitaciones o tratamientos de higiene. Además, la visualización de reportes estadísticos relacionados con la salud y bienestar de sus mascotas es fundamental para su comprensión.

**Diseño Responsive:** Se ha tenido en cuenta la importancia del diseño "responsive" para garantizar que la plataforma web sea compatible con una variedad de tamaños de pantalla. Esto permitirá que los usuarios accedan a Vet Connect desde cualquier dispositivo, ya sea una computadora de escritorio o un dispositivo móvil, sin perder funcionalidad ni experiencia de usuario.

**Priorización de Información Relevante:** El diseño de la aplicación se enfoca en mostrar únicamente la información más importante para los dueños de mascotas, nuestro segmento objetivo. Esto incluye detalles sobre la disponibilidad de citas en diferentes clínicas veterinarias, así como reseñas y calificaciones de otros usuarios para garantizar la elección de servicios de alta calidad para sus mascotas.

**Clínica Veterinaria - El Roble**

★★★★★ 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro 894, Callao  
Consulta clínica Price S/. 60  
Baño Price S/. 30

Hoy - 05 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00



Mañana - 06 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	----

**Clínica Veterinaria - La Asunción**

★★★★★ 181 Reviews



Hoy - 05 Abril

8:00	9:00	10:00
----	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00



Mañana - 06 Abril

-----	-----	-----
-------	-------	-------

**Seguro de Mascotas**

¡Protege a tu mejor amigo peludo con nuestro seguro para mascotas! En un mundo lleno de sorpresas, asegura la salud y el bienestar de tu compañero de cuatro patas. Nuestro seguro ofrece cobertura integral para gastos veterinarios, desde consultas de rutina hasta emergencias inesperadas. Además, te brindamos tranquilidad con beneficios adicionales como cobertura de responsabilidad civil y servicios de atención telefónica las 24 horas. ¡No dejes la salud de tu mascota al azar!

**Exposición Web:**

<https://www.figma.com/proto/Hy39XZxFj0pYmOE23mGr9K/App-Mobile-%26-Prototyping?page-id=0%3A1&type=design&node-id=0-1&viewport=2470%2C1271%2C0.17&t=xNgygAyaRWFojRtb-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=8%3A1017&show-sidebar=1&mode=design>

**Exposición Mobile:**

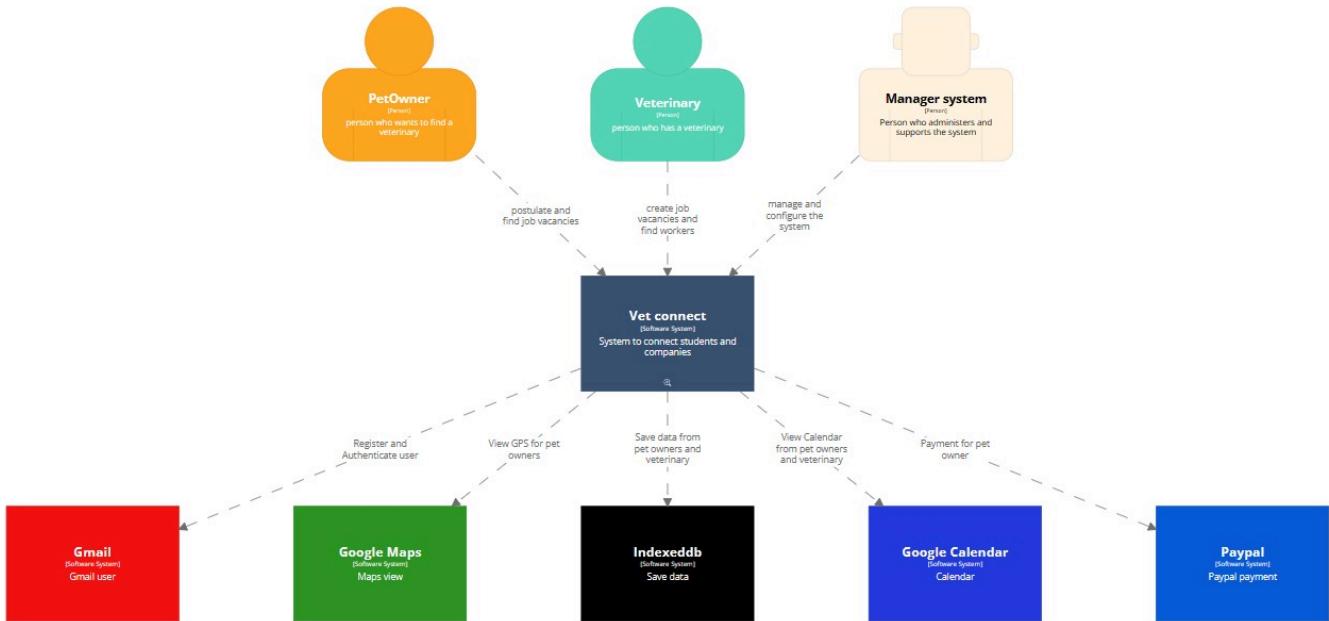
[https://upcedupe-my.sharepoint.com/personal/u202011431\\_upc\\_edu\\_pe/\\_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fu202011431\\_upc\\_edu\\_pe%2FDocuments%2Fvideo17118722751.mp4&referrer=OfficeHome.Web&referrerScenario=UPLOAD](https://upcedupe-my.sharepoint.com/personal/u202011431_upc_edu_pe/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fu202011431_upc_edu_pe%2FDocuments%2Fvideo17118722751.mp4&referrer=OfficeHome.Web&referrerScenario=UPLOAD)

## 4.6. Domain-Driven Software Architecture

Domain Driven Design (DDD) es una técnica de diseño de software que se centra en el análisis y diseño del dominio del problema. El objetivo es implementar la lógica del dominio en el software, reflejando los conceptos y reglas del negocio. DDD promueve una mejor colaboración entre equipos y facilita la evolución del código. Aunque requiere esfuerzo, su enfoque en el dominio del problema lo hace valioso para crear soluciones efectivas y mantenibles.

### 4.6.1. Software Architecture Context Diagram

El diagrama de contexto muestra una vista de las relaciones entre el sistema de software Vet Connect, los usuarios, los veterinarios y el manager system.

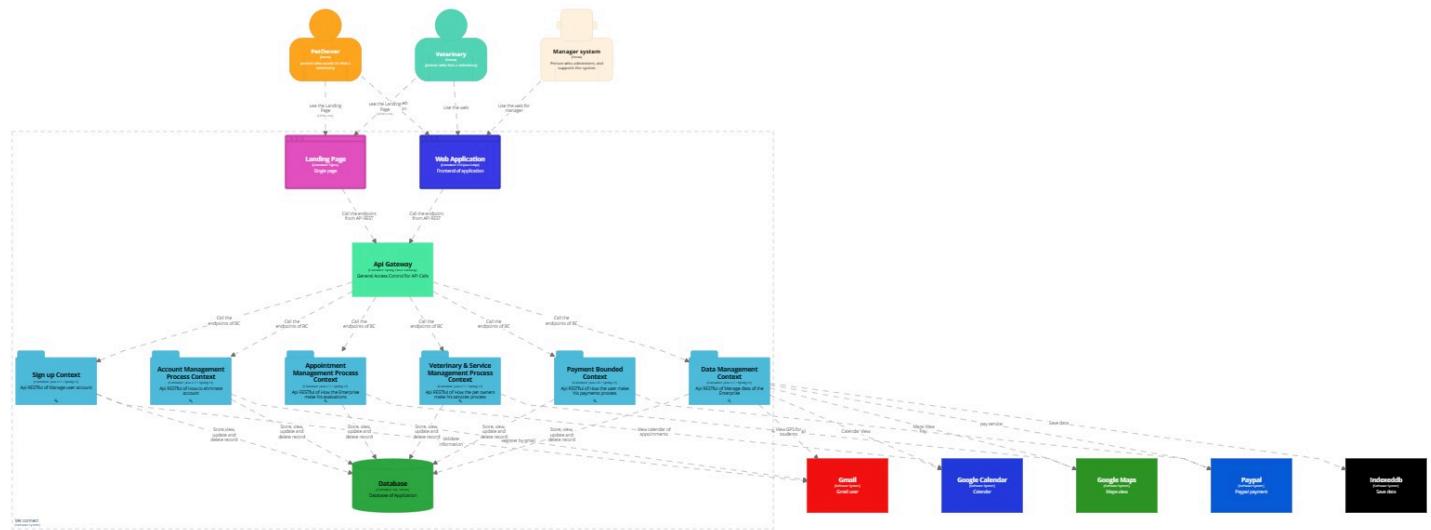


[System Context] Vet connect  
miércoles, 9 de abril de 2024, 01:17 hora estándar de Colombia



## 4.6.2. Software Architecture Container Diagrams

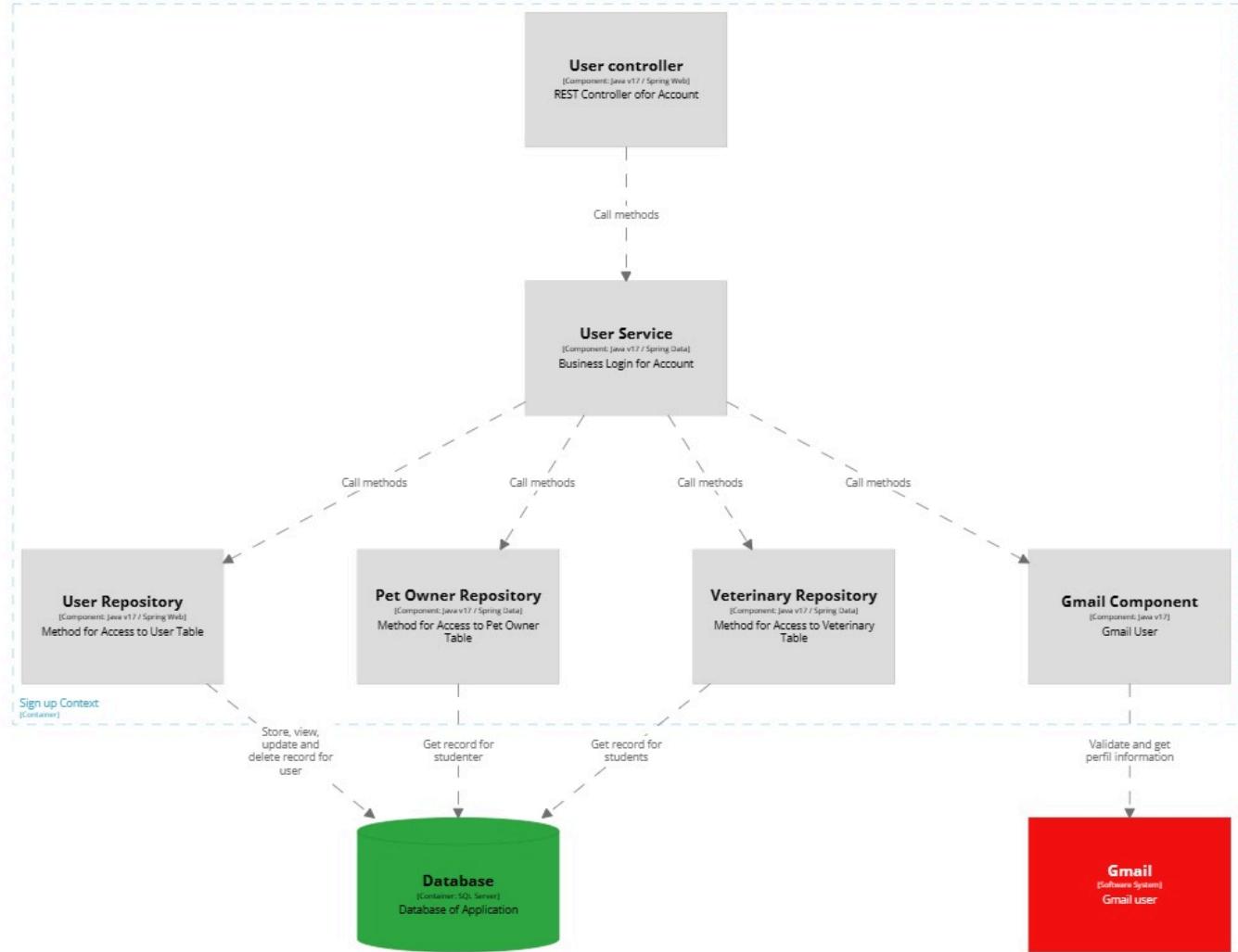
El diagrama de contenedores muestra una vista de las relaciones entre el landing page, el web application, el api Gateway y los bounded context que son parte de la ejecución del sistema de software Vet Connect.



## 4.6.3. Software Architecture Components Diagrams

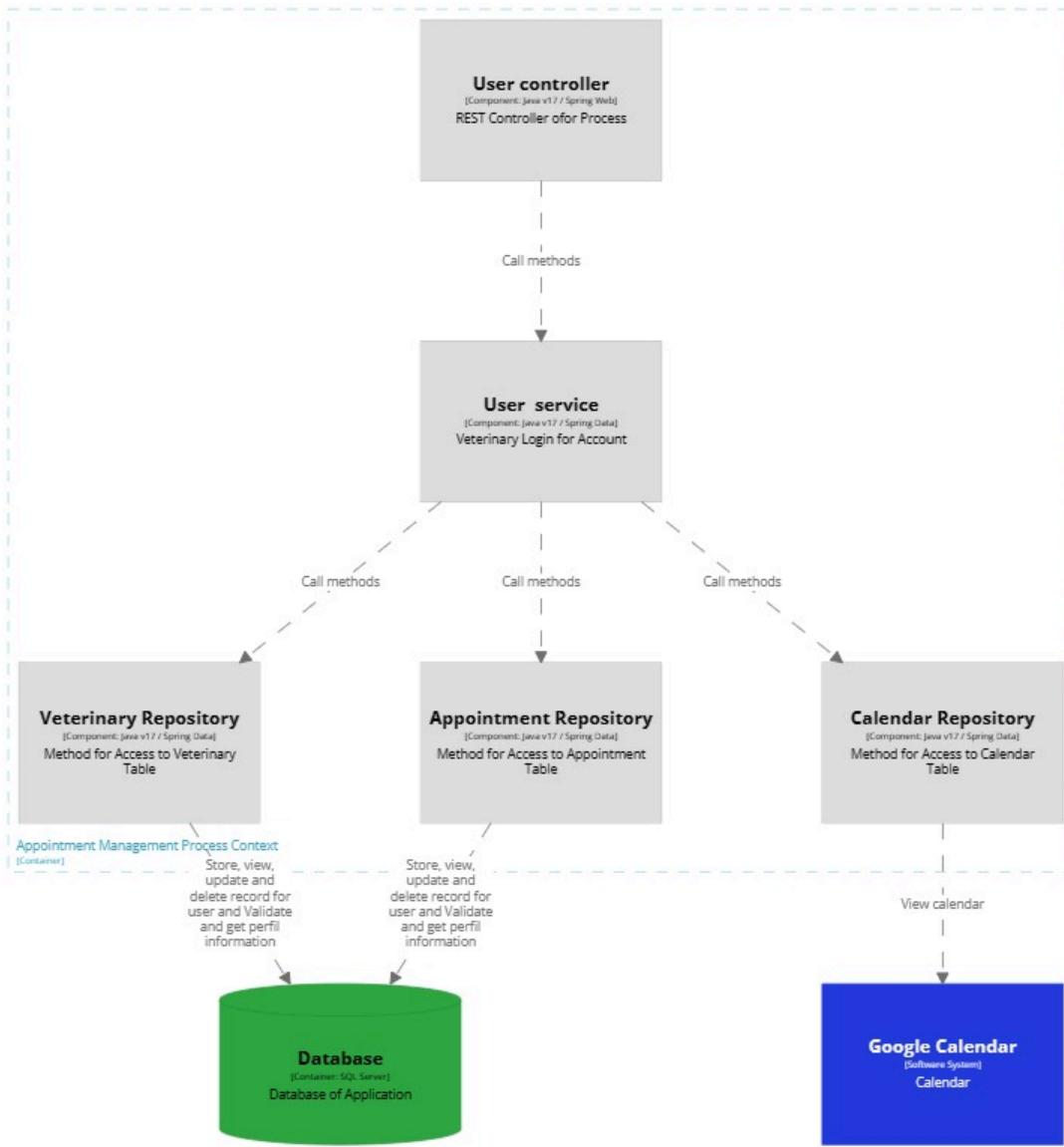
Los diagramas de componentes muestran una vista de las relaciones de los componentes principales del sistema de software. Estos componentes detallan la implementación de los respectivos módulos en el programa.

## Sign up Bounded Context



[Component] Vet connect - Sign up Context

## Appointment Management Bounded Context



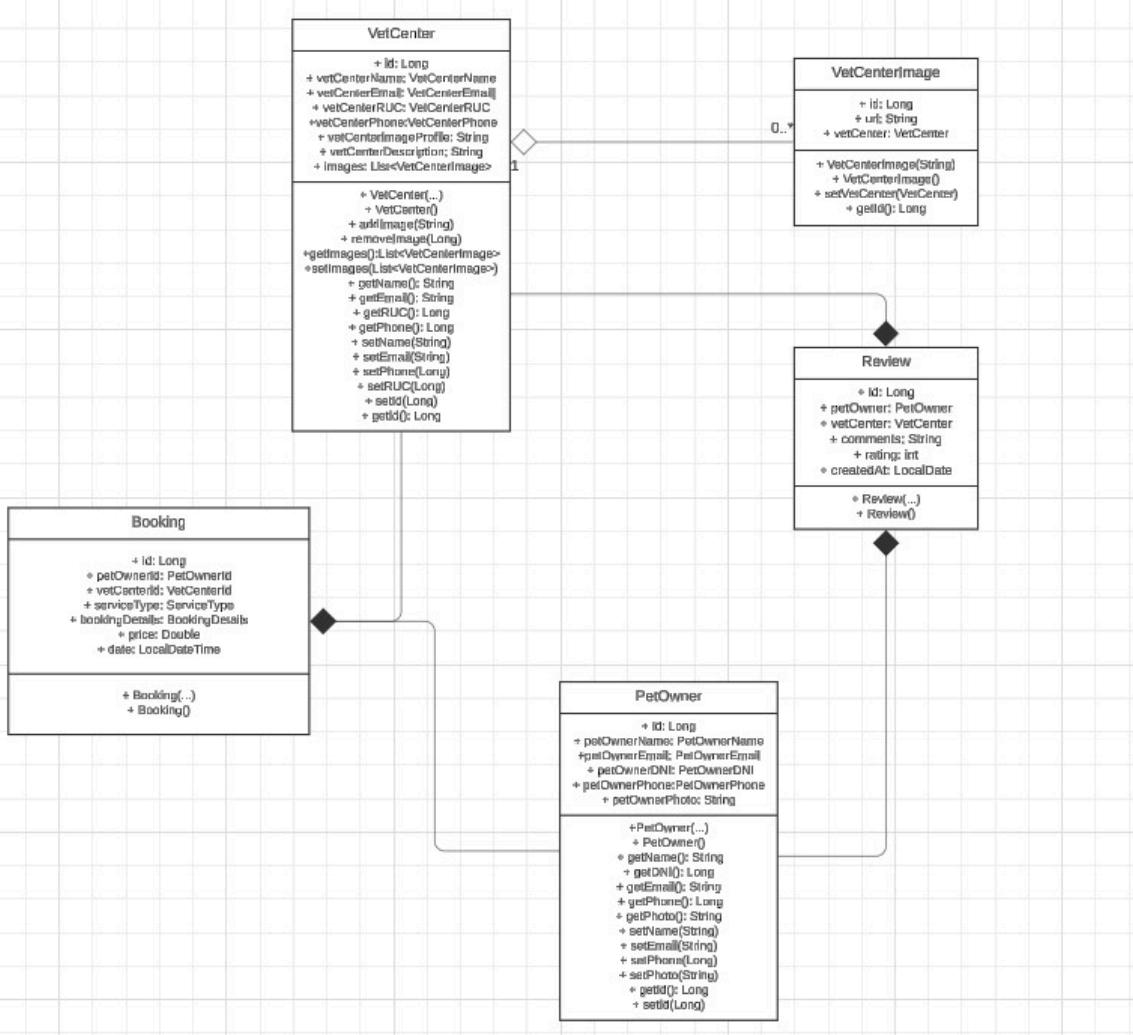
Component] Vet connect - Appointment Management Process Context

Última actualización: 9 de abril de 2024, 01:28 hora estándar de Colombia

Link Structurizr: <https://structurizr.com/share/90558/ebcd6594-0b35-4a78-90cf-487d3da7baea>

## 4.7. Software Object-Oriented Design

### 4.7.1. Class Diagrams



### 4.7.2. Class Dictionary

- Class User\_Pet

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del usuario
name	String	Nombre del usuario
lastName	String	Apellido del usuario
email	String	Correo electronico del usuario
password	String	Contraseña del usuario

- Class User\_veterinarian

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del veterinario

Atributo	Tipo	Descripción
name	String	Nombre del veterinario
lastName	String	Apellido del veterinario
nameClinic	String	Nombre de la clinica veterinaria
email	String	Correo electronico del veterinario
ruc	String	RUC de la clinica veterinaria
phone	String	Numero de telefono del veterinario
password	String	Contraseña del veterinario

- Class Appointment

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de la cita
date	String	Fecha de la cita
hour	String	Hora de la cita
issue	String	Motivo de la cita
price	float	Precio de la cita
clinic	User_veterinarian	Veterinario que atendera la cita

- Class Reservation\_booking

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de la reserva
start_date	String	Fecha de inicio de la reserva
finish_date	String	Fecha de fin de la reserva
service	String	Servicio reservado
price	float	Precio de la reserva

- Class Notification\_Manager

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de la notificacion
issue	String	Asunto
message	String	Mensaje de la notificacion
author	String	Autor de la notificacion
service	String	Servicio relacionado a la notificacion

- Class NotificationService

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del servicio de notificacion
User_Pet	User_Pet	Usuario que recibe la notificacion
User_veterinarian	User_veterinarian	Veterinario que envia la notificacion

- Class PaymentProcess

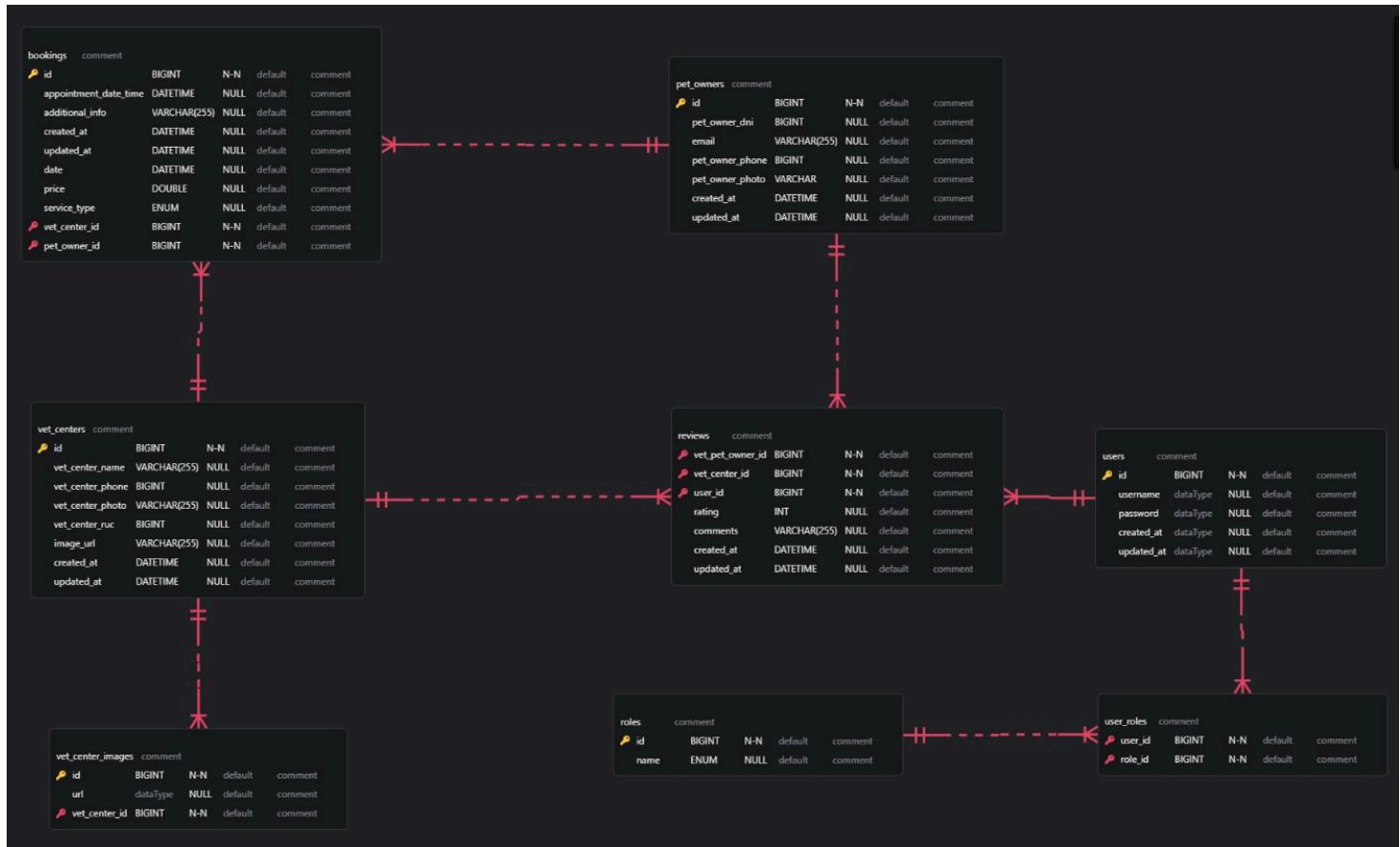
Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador del proceso de pago
paypalClientId	String	ID de cliente de PayPal
paypalClientSecret	String	Clave de cliente de PayPal

- Class VetConnect

Atributo	Tipo	Descripción
id	int	Identificador de VetConnect
customers	User_Pet	Usuarios de VetConnect
clinics	User_veterinarian	Veterinarios de VetConnect
appointments	Appointment	Citas de VetConnect
reservations	Reservation_booking	Reservas de VetConnect
notifications	Notification_Manager	Notificaciones de VetConnect

## 4.8. Database Design

### 4.8.1. Database Diagram



## Capítulo 5: Product Implementation, Validation & Deployment

Este capítulo se centrará en la implementación del producto, validación y despliegue, abordando cómo configurar eficientemente el entorno de desarrollo de software, gestionar cambios y asegurar que el producto final cumpla con las expectativas y requisitos antes de su lanzamiento.

### 5.1. Software Configuration Management

#### 5.1.1. Software Development Environment Configuration

- Requirements Management:
  - i. **Trello**: Es una herramienta de gestión de proyectos que permite organizar tareas y proyectos de manera eficiente. Además, permite a los equipos de desarrollo colaborar y trabajar de manera conjunta en un mismo proyecto. Ruta de referencia: [Trello](#)
- Product UX/UI Design:
  - i. Figma: Es una herramienta de diseño de interfaces de usuario que permite a los diseñadores crear prototipos y maquetas de manera sencilla y eficiente. Además, Figma permite a los equipos de diseño colaborar en tiempo real en un mismo proyecto.  
Ruta de referencia: [Figma](#)
  - ii. Lucidchart: Es una herramienta de diagramación en línea que permite a los equipos de diseño crear diagramas de flujo, organigramas y otros tipos de diagramas de manera sencilla y eficiente. Ruta de referencia: [Lucidchart](#)
  - iii. Vertabelo: Es una herramienta de diseño de bases de datos que permite a los desarrolladores crear y gestionar bases de datos de manera eficiente. Vertabelo cuenta con una interfaz gráfica que facilita la creación de tablas, relaciones y otros elementos de una base de datos. Ruta de referencia: [Vertabelo](#)
- Software Development:

- i. **Visual Studio Code:** Es un editor de código fuente que permite a los desarrolladores escribir y editar código de manera eficiente. Visual Studio Code cuenta con una amplia variedad de extensiones que facilitan el desarrollo de software. Ruta de referencia: [Visual Studio Code](#)
- ii. **IntelliJ IDEA:** Es un entorno de desarrollo integrado (IDE) que permite a los desarrolladores escribir, compilar y depurar código de manera eficiente. IntelliJ IDEA cuenta con una amplia variedad de características y herramientas que facilitan el desarrollo de software. Ruta de referencia: [IntelliJ IDEA](#)
- iii. **WebStorm:** Es un entorno de desarrollo integrado (IDE) que permite a los desarrolladores escribir, compilar y depurar código de manera eficiente. WebStorm está diseñado específicamente para el desarrollo de aplicaciones web y cuenta con una amplia variedad de características y herramientas que facilitan el desarrollo de software. Ruta de referencia: [WebStorm](#)
- iv. **HTML5:** Es un lenguaje de marcado que se utiliza para estructurar y presentar contenido en la web. HTML5 es la última versión de HTML y cuenta con una amplia variedad de características y elementos que facilitan el desarrollo de sitios web y aplicaciones web. Ruta de referencia: [HTML5](#)
- v. **CSS3:** Es un lenguaje de hojas de estilo que se utiliza para dar estilo y formato a páginas web y aplicaciones web. CSS3 es la última versión de CSS y cuenta con una amplia variedad de características y propiedades que facilitan el diseño y la maquetación de sitios web y aplicaciones web. Ruta de referencia: [CSS3](#)
- vi. **JavaScript:** Es un lenguaje de programación que se utiliza para crear interactividad en sitios web y aplicaciones web. JavaScript es un lenguaje de programación de alto nivel que se ejecuta en el navegador y permite a los desarrolladores crear aplicaciones web dinámicas y interactivas. Ruta de referencia: [JavaScript](#)
- vii. **TypeScript:** Es un lenguaje de programación que se basa en JavaScript y agrega características de programación orientada a objetos y tipado estático. TypeScript es un lenguaje de programación de alto nivel que se compila a JavaScript y permite a los desarrolladores escribir código más seguro y mantenible. Ruta de referencia: [TypeScript](#)
- viii. **Java:** Es un lenguaje de programación de propósito general que se utiliza para desarrollar aplicaciones de escritorio, aplicaciones web y aplicaciones móviles. Java es un lenguaje de programación de alto nivel que se ejecuta en la máquina virtual de Java (JVM) y permite a los desarrolladores crear aplicaciones seguras y portátiles. Ruta de referencia: [Java](#)
- ix. **Spring Boot:** Es un marco de trabajo de desarrollo de aplicaciones que se utiliza para crear aplicaciones web y servicios web de manera eficiente. Spring Boot es un marco de trabajo de desarrollo de aplicaciones que se basa en el marco de trabajo Spring y permite a los desarrolladores crear aplicaciones web y servicios web de manera rápida y sencilla. Ruta de referencia: [Spring Boot](#)

- **Software Testing:**

- i. **Gherkin:** Es un lenguaje de especificación que se utiliza para escribir pruebas de aceptación en un formato legible por humanos. Gherkin permite a los equipos de desarrollo y pruebas colaborar en la creación de pruebas de aceptación y garantizar que las funcionalidades del software cumplan con los requisitos del negocio. Ruta de referencia: [Gherkin](#)

- **Software Deployment:**

- i. **Git** Es un sistema de control de versiones que permite a los desarrolladores gestionar y controlar las versiones de un proyecto de software. Git facilita la colaboración entre equipos de desarrollo y permite mantener un historial de cambios en el código fuente. Ruta de referencia: [Git](#)

- **Software Documentation:**

- i. **Github:** Es una plataforma de desarrollo colaborativo que permite a los desarrolladores alojar y revisar código, gestionar proyectos y colaborar en el desarrollo de software. Github facilita la colaboración entre equipos de desarrollo y permite mantener un historial de cambios en el código fuente. Ruta de referencia: [Github](#)

## 5.1.2. Source Code Management

Para el control de versiones del código fuente del proyecto Vet Connect, se ha utilizado el sistema de control de versiones Git. Ayudandonos de GitFlow, un flujo de trabajo de Git que se centra en la colaboración y la liberación de software. GitFlow define un modelo de ramificación para el desarrollo de software y establece reglas claras sobre cómo se deben fusionar las ramas. De esta manera, aplicamos este flujo de trabajo en los siguientes repositorios:

- [Vet Connect Organization](#)
- [Landing Page Repository](#)
- [Report TF Vet Connect](#)

## Flujo de trabajo GitFlow:

A continuación, se muestra una imagen que representa el flujo de trabajo de GitFlow:



## Estructura de ramas:

- **Master:** La rama master es la principal del proyecto, el cual contiene el código fuente de producción y se actualiza con cada versión estable del software.
- **Develop:** La rama develop es la rama de desarrollo del proyecto, el cual contiene el código fuente en desarrollo y se actualiza con cada nueva funcionalidad o mejora del software.
- **Feature:** La rama feature es una rama de funcionalidad que se crea a partir de la rama develop y se utiliza para desarrollar una nueva funcionalidad del software.
- **Release:** La rama release es una rama de lanzamiento que se crea a partir de la rama develop y se utiliza para preparar una nueva versión del software para su lanzamiento.
- **Hotfix:** La rama hotfix es una rama de corrección de errores que se crea a partir de la rama master y se utiliza para corregir errores críticos en el software.

## Semantic Versioning:

Para la versión del software, se aplicará Semantic Versioning 2.0.0, un sistema de numeración de versiones que se basa en tres números separados por puntos: Major, Minor y Patch.

## Conventional Commits:

Para los mensajes de confirmación del código fuente, se aplicará Conventional Commits, un estándar de mensajes de confirmación que se basa en un formato predefinido y permite a los desarrolladores generar automáticamente el historial de cambios del software. La estructura del mensaje será la siguiente:

```
git commit -m <type>[optional scope]: <description>
```

### 5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions

Las referencias a utilizar para nombrar objetos y programar en lenguajes de programación serán las siguientes:

- **HTML5:** Para buenas prácticas al usar HTML5 y adoptar un estilo de codificación limpio y consistente son las siguientes:
  - i. **Indentación:** Se recomienda utilizar una indentación de 2 espacios para mejorar la legibilidad del código.
  - ii. **Nombres de archivos:** Se recomienda utilizar nombres de archivos descriptivos y en minúsculas, separando las palabras con guiones.
  - iii. **Cerrar etiquetas:** Se recomienda cerrar todas las etiquetas HTML para garantizar la compatibilidad con los navegadores.
  - iv. **Comentarios:** Se recomienda utilizar comentarios en el código HTML para documentar el propósito de las secciones de código.
  - v. **Uso de comillas:** Se recomienda utilizar comillas dobles para los atributos de las etiquetas HTML.
- **CSS3:** Para CSS se adoptaron las siguientes buenas prácticas:
  - i. **Usar clases y selectores descriptivos:** Esto permite que otros desarrolladores puedan entender el propósito de los estilos y facilita la mantenibilidad del código.
  - ii. **Evitar el uso de estilos en línea:** Se recomienda evitar el uso de estilos en línea y utilizar hojas de estilo externas para mantener el código limpio y organizado.
  - iii. **Usar prefijos de proveedores:** Se recomienda utilizar prefijos de proveedores para garantizar la compatibilidad con los navegadores.
  - iv. **Comentarios:** Se recomienda utilizar comentarios en el código CSS para documentar el propósito de las reglas de estilo.
- **JavaScript:** Para JavaScript se adoptaron las siguientes buenas prácticas:
  - i. **Uso de comentarios:** Se recomienda utilizar comentarios en el código JavaScript para documentar el propósito de las funciones y variables.
  - ii. **Nombres descriptivos:** Se recomienda utilizar nombres descriptivos para las funciones y variables para mejorar la legibilidad del código.
  - iii. **Evitar el uso de variables globales:** Se recomienda evitar el uso de variables globales y utilizar variables locales para evitar conflictos de nombres.
- **Gherkin:** Es un lenguaje de especificación que se utiliza para escribir pruebas de aceptación en un formato legible por humanos. Gherkin permite a los equipos de desarrollo y pruebas colaborar en la creación de pruebas de aceptación y garantizar que las funcionalidades del software cumplan con los requisitos del negocio.

### 5.1.4. Software Deployment Configuration

#### Landing Page Deployment:

Para el despliegue de la Landing Page de Vet Connect, se utilizará GitHub Pages, un servicio de alojamiento web estático que permite a los desarrolladores alojar sitios web estáticos de forma gratuita. Los pasos son muy sencillos:

1. Crear un repositorio en GitHub con el código fuente de la Landing Page. Normalmente se recomienda que el repositorio contenga el archivo index.html en la raíz del proyecto.
2. Habilitar GitHub Pages en la configuración del repositorio, seleccionando la rama y la carpeta de despliegue.
3. Seleccionar la rama y la carpeta de despliegue. Normalmente se recomienda seleccionar la rama master y la carpeta raíz del proyecto.
4. Acceder a la URL proporcionada por GitHub Pages para visualizar la Landing Page. Normalmente la URL tiene el siguiente formato:  
["https://username.github.io/repository"](https://username.github.io/repository)

A continuación se muestran capturas de cómo hacerlo.

# GitHub Pages

[GitHub Pages](#) is designed to host your personal, organization, or project pages from a GitHub repository.

Your site is live at <https://veterinaria-opensource.github.io/VetConnect-LandingPage/>

Last deployed by  IsaacAmp24 16 minutes ago

[Visit site](#)

...

## Build and deployment

### Source

[Deploy from a branch](#) ▾

### Branch

Your GitHub Pages site is currently being built from the `main` branch. [Learn more about configuring the publishing source for your site.](#)

 main ▾

 / (root) ▾

[Save](#)

Learn how to [add a Jekyll theme](#) to your site.

Your site was last deployed to the `github-pages` environment by the [pages build and deployment workflow](#).

[Learn more about deploying to GitHub Pages using custom workflows](#)

- [Accede a la Landing Page](#)

## 5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

### 5.2.1. Sprint 1

#### 5.2.1.1. Sprint Planning 1

Para el desarrollo del siguiente proyecto, se ha trabajado dentro del framework de Scrum, el cual es un marco de trabajo que permite trabajar de manera ágil y colaborativa en proyectos de desarrollo de software. Scrum se basa en la división del proyecto en iteraciones llamadas sprints, que tienen una duración de 2 a 4 semanas, en las cuales se desarrollan funcionalidades del producto. Para el Sprint 1, se tiene planeado realizar la documentación del proyecto y la elaboración del Landing Page de la aplicación, el cual será la primera vista que los usuarios tendrán de la aplicación.

Sprint #	Date	Time	Location	Prepared by	Attendees
1	19/03/2024	11:00 am	Reunión virtual mediante Discord	Jose Ampudia	Luiggi Antonio, Brayan Gamboa, Renzo Ramos, Fabricio Iparraguirre.

Sprint 1 - Review Summary	Sprint 1 - Retrospective Summary
Se logró desarrollar la documentación del proyecto y la elaboración del Landing Page de la aplicación VetConnect gracias a las ideas y sugerencias de nuestros entrevistados.	Se logró cumplir con el objetivo del Sprint 1, sin embargo, se debe mejorar la comunicación entre los miembros del equipo para que el desarrollo de las siguientes funcionalidades sea más eficiente.

Sprint 1 Goal	Sprint 1 Velocity	Sum of Story Points
Desarrollar la documentación del proyecto y la elaboración del Landing Page de la	5	13

Sprint 1 Goal				Sprint 1 Velocity	Sum of Story Points
aplicación					

### 5.2.1.2. Sprint Backlog 1

En el Sprint Backlog 1 se encuentran las tareas que se realizarán en el Sprint 1. Para ello el equipo de desarrollo tuvo tareas asignadas para el desarrollo correcto de la Landing Page de la aplicación VetConnect, es por eso que usamos la herramienta de Trello. Esta herramienta nos permite tener un control de las tareas que se deben realizar y el estado en el que se encuentran. A continuación, se muestra el tablero de Trello con las tareas asignadas para el Sprint 1.



- Acceder a [Trello](#)

Sprint #								
User Story	Title	Work-Item/Task						
Id	Title	Id	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status (To Do, In Progress, Done)	
US001	Header de la Landing Page	3	Colocar la barra del header enlazadas a secciones	Permitir al usuario hacer click en el header y redirigirlos a las secciones respectivas de la Landing Page	2	Fabricio	Done	
US002	Footer de la Landing Page	3	Colocar la barra del footer enlazadas a secciones	Permitir al usuario hacer click en el footer y redirigirlos a las secciones respectivas de la Landing Page	1	Jose Ampudia	Done	
US003	Seccion de Mision y Vision	3	Colocar la seccion de Mision y Vision en la Landing Page	Mostrar la mision y vision de la empresa en la Landing Page	3	Luiggi Antonio	Done	
US005	Informacion de Seguro de Mascotas	3	Colocar la seccion de Informacion de Seguro de Mascotas en la Landing Page	Mostrar informacion sobre los seguros de mascotas que se ofrecen en la aplicacion	3	Brayan Gamboa	Done	

Sprint #								
US006	Servicios que se ofrecen	3	Colocar la sección de Servicios que se ofrecen para los distintos segmentos objetivos en la Landing Page	Mostrar los servicios que se ofrecen en la aplicación	3	Renzo Ramos	Done	
US007	Página principal de Landing Page	3	Colocar la página principal de la Landing Page	Mostrar la página principal de la Landing Page	3	Renzo Ramos	Done	

#### 5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review

Para este Sprint 1, se ha desarrollado la documentación del proyecto y la elaboración de la Landing Page de la aplicación VetConnect. En este capítulo se muestran los commits de referencia para el desarrollo de la Landing Page.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	master	b1c4d3a	Initial commit	initial commit	19/03/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/header	a2b3c4d	Add header section	Add header section to the landing page	4/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/about	b3c4d5e	Add about section	Add about section to the landing page	4/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/benefits	c4d5e6f	Add benefits section	Add benefits section to the landing page	4/03/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/business	d5e6f7g	Add business section	Add business section to the landing page	5/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/footer	e6f7g8h	Add footer section	Add footer section to the landing page	5/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/hero	f7g8h9i	Add hero section	Add hero section to the landing page	5/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/insurance	g8h9i0j	Add insurance section	Add insurance section to the landing page	5/04/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git</a>	feature/styles	g8h9i0j	Add styles	Add styles to the landing page	7/04/2024

#### 5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Para el Sprint 1, se ha realizado la primera versión del Landing Page de la aplicación VetConnect, la sección "testing" se centra en la implementación de pruebas de aceptación y pruebas de usabilidad.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage	LandingPage/feature	a40acf3	Initial commit	Se creó el proyecto	06/04/2024

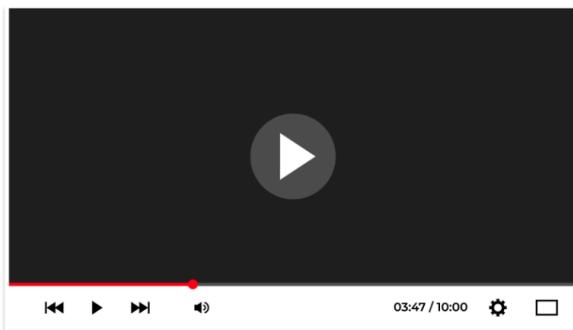
- Accede al [LandingPage desplegado](#)

#### 5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review

En este Sprint 1, se ha implementado la primera versión del Landing Page, la cual se ha desplegado en GitHub Pages. A continuación, se muestran las secciones que contiene nuestra Landing Page.

##### 1. Sección About us:

En esta sección se muestra nuestro propósito como empresa y algunos de nuestros beneficios.



##### ¿Quienes Somos?

Somos una empresa que se dedica a conectar a los veterinarios con los dueños de mascotas, permitiendo a los veterinarios ofrecer sus servicios de manera remota y a los dueños de mascotas recibir atención veterinaria de calidad. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las mascotas y sus dueños, brindando un servicio de atención veterinaria accesible, conveniente y de calidad. Nuestra visión es convertirnos en la plataforma líder en atención veterinaria en línea, ofreciendo una solución integral para las necesidades de salud y bienestar de las mascotas.

##### Beneficios

Algunos de los beneficios principales que ofrecemos a nuestros usuarios es la facilidad de poder reservar citas desde la comodidad de su hogar o en el lugar que se encuentren. Permitiendo a los usuarios acceder a atención veterinaria sin tener que pasar por el proceso tradicional de llamar o visitar personalmente la clínica.

##### 2. Sección Beneficios:

En esta sección se muestran los beneficios de utilizar nuestra aplicación.



### 3. Sección Seguro:

En esta sección se muestra la información sobre los seguros de mascotas que se ofrecen en la aplicación.

The screenshot shows the Vet Connect mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'VET CONNECT' and links for '¿Quiénes Somos?', 'Beneficios', 'Seguro', 'Empresas', 'Log In', and 'Join Us'. Below the navigation, there is a large green box titled 'Seguro' containing a bulleted list of services. To the right of this box is a photograph of two hands holding small white paper cutouts of a cat and a dog.

**Seguro**

- Nuestro seguro para mascotas ofrece a los clientes una tranquilidad invaluable al garantizar el bienestar integral de sus compañeros peludos.
- Consultas Veterinarias: Acceso de hasta 2 consultas veterinarias al mes para abordar cualquier preocupación de salud o bienestar de la mascota.
- Diagnósticos: Cubrimiento de los costos asociados con diagnósticos veterinarios, como análisis de sangre, radiografías u otras pruebas necesarias para el tratamiento adecuado de la mascota.
- Desparasitación: Provisión de desparasitación una vez cada 3 meses para proteger a la mascota de parásitos internos y externos que puedan afectar su salud.
- Peluquería: Incluye un baño de peluquería mensual para mantener la higiene y la apariencia de la mascota, contribuyendo así a su bienestar general.

#### 5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

Para este Sprint 1, no se ha desarrollado la documentación de los servicios de la aplicación VetConnect, porque se ha centrado en la elaboración del Landing Page de la aplicación. Sin embargo, se tiene planeado desarrollar la documentación de los servicios en los siguientes sprints.

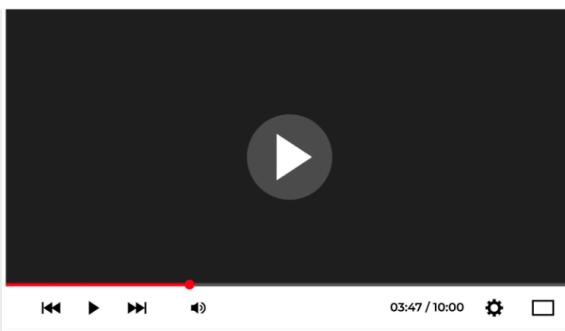
#### 5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 1, se ha desplegado la primera versión del Landing Page, la cual se ha desplegado en GitHub Pages. A continuación, se muestran las evidencias del despliegue de la Landing Page.



## VET CONNECT

VetConnect es una plataforma que conecta a los veterinarios con los dueños de mascotas, permitiendo a los veterinarios ofrecer sus servicios de manera remota y a los dueños de mascotas recibir atención veterinaria de calidad desde la comodidad de su hogar.

[Make an Appoinment](#)[Saber Más](#)

### ¿Quienes Somos?

Somos una empresa que se dedica a conectar a los veterinarios con los dueños de mascotas, permitiendo a los veterinarios ofrecer sus servicios de manera remota y a los dueños de mascotas recibir atención veterinaria de calidad. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de las mascotas y sus dueños, brindando un servicio de atención veterinaria accesible, conveniente y de calidad. Nuestra visión es convertirnos en la plataforma líder en atención veterinaria en línea, ofreciendo una solución integral para las necesidades de salud y bienestar de las mascotas.

### Beneficios

Algunos de los beneficios principales que ofrecemos a nuestros usuarios es la facilidad de poder reservar citas desde la comodidad de su hogar o en el lugar que se encuentren. Permitiendo a los usuarios acceder a atención veterinaria sin tener que pasar por el proceso tradicional de llamar o visitar personalmente la clínica.



Vet Connect permite a los propietarios de mascotas encontrar y reservar citas con centros veterinarios o veterinarios independientes de manera fácil y conveniente a través de su plataforma en línea. Esto significa que los usuarios pueden acceder a atención veterinaria sin tener que pasar por el proceso tradicional de llamar o visitar personalmente la clínica.



Vet Connect ofrece un seguro integral para mascotas que brinda tranquilidad a los propietarios al garantizar el bienestar integral de sus compañeros peludos. Este seguro proporciona cobertura para consultas veterinarias, diagnósticos, desparasitación y peluquería, lo que ayuda a cubrir los costos asociados con el cuidado de la mascota y evita preocupaciones financieras inesperadas.



La plataforma de Vet Connect permite a los usuarios gestionar todas las necesidades de salud y bienestar de sus mascotas en un solo lugar. Desde programar citas veterinarias hasta acceder a registros de salud y recibir recordatorios de próximas citas, los propietarios de mascotas pueden realizar un seguimiento y administrar fácilmente la atención veterinaria de sus mascotas.



Los clientes de Vet Connect tienen acceso a beneficios adicionales, como la posibilidad de calificar y reseñar los servicios veterinarios recibidos, así como descuentos, como el beneficio de que la sexta consulta en el mismo local sea gratuita de precio. Estos beneficios añaden valor a la experiencia del usuario y fomentan la fidelidad hacia la plataforma.



## Seguro

- Nuestro seguro para mascotas ofrece a los clientes una tranquilidad invaluable al garantizar el bienestar integral de sus compañeros peludos.
- Consultas Veterinarias: Acceso de hasta 2 consultas veterinarias al mes para abordar cualquier preocupación de salud o bienestar de la mascota.
- Diagnósticos: Cubrimiento de los costos asociados con diagnósticos veterinarios, como análisis de sangre, radiografías u otras pruebas necesarias para el tratamiento adecuado de la mascota.
- Desparasitación: Provisión de desparasitación una vez cada 3 meses para proteger a la mascota de parásitos internos y externos que puedan afectar su salud.
- Peluquería: Incluye un baño de peluquería mensual para mantener la higiene y la apariencia de la mascota, contribuyendo así a su bienestar general.



## Veterinarias

- Patitas Felices:** Brindamos atención veterinaria integral con amor y dedicación para que tu mascota tenga una vida sana y feliz.
- Huellitas Sanas:** En Huellitas Sanas nos comprometemos con la salud y bienestar de tu mascota a través de un servicio veterinario de calidad y personalizado.
- Colitas Contentas:** En Colitas Contentas tu amigo peludo encontrará atención médica de calidad, cariño y un ambiente amigable que lo hará mover la cola de felicidad.
- Peluditas Saludables:** Ofrecemos servicios veterinarios preventivos, curativos y de bienestar para que tu mascota tenga una vida plena y saludable.
- Bigotes Brillantes:** En Bigotes Brillantes cuidamos la salud y estética de tu mascota con servicios de peluquería canina y felina, además de atención veterinaria integral.

Contacto  
numero  
correo



VET CONNECT 2024

Links  
¿Quienes Somos? Beneficios  
Seguro Empresas

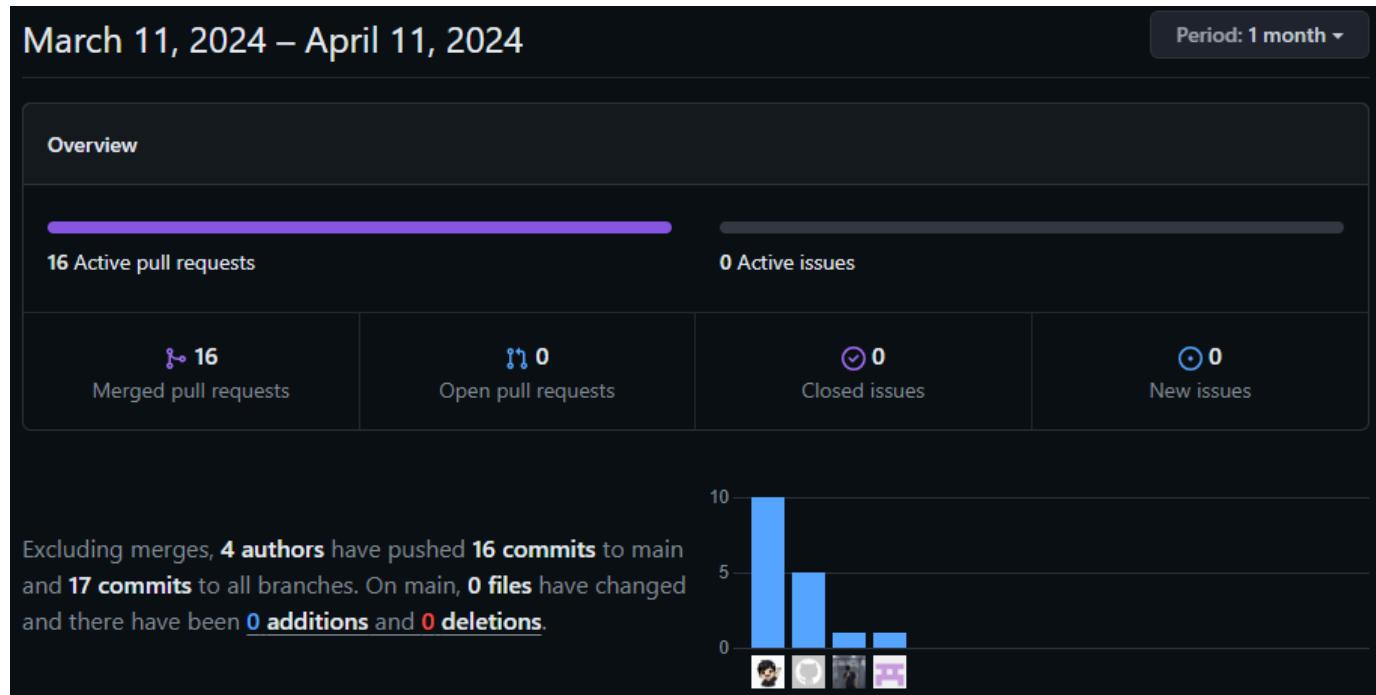
- [Accede a la Landing Page](#)

### 5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Jose Ampudia	Implementacion del footer de la Landing Page y la sección de beneficios.
Luiggi Antonio	Implementacion de la sección de About us.
Brayan Gamboa	Implementacion de la sección de Seguro de Mascotas.
Renzo Ramos	Implementacion de la sección Veterinarias.

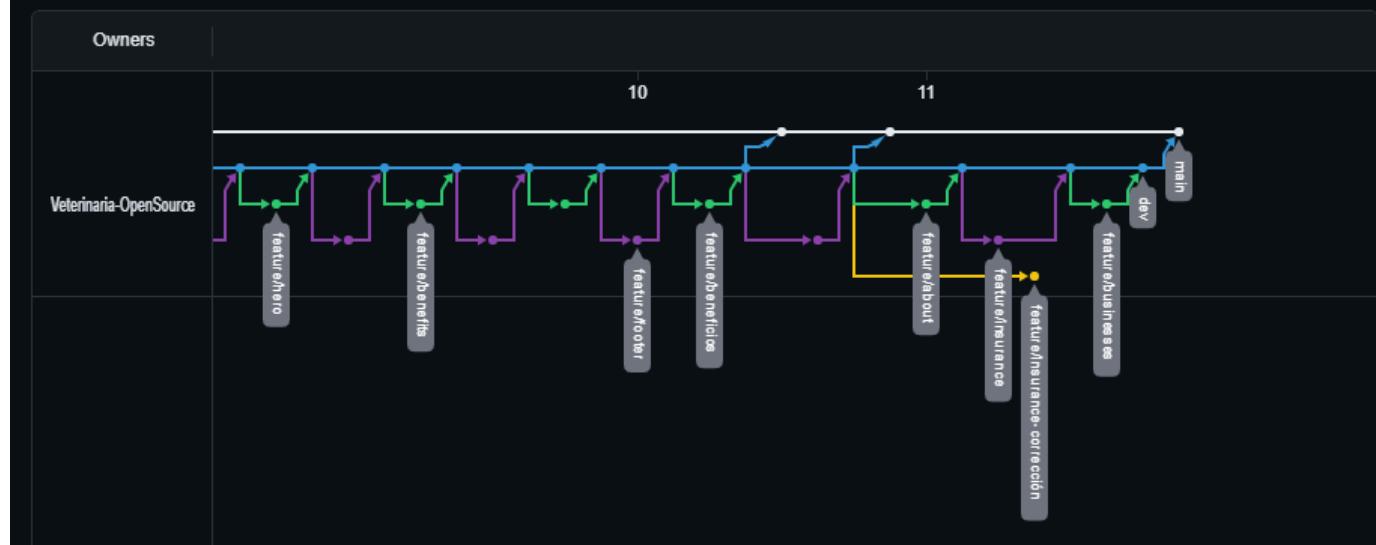
Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Fabricio Iparraguirre	Implementacion del header de la Landing Page, y la maqueta del Landing Page.

A continuacion, se muestran las evidencias de la colaboración del equipo durante el Sprint 1.



## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.





## 5.2.2. Sprint 2

### 5.2.2.1. Sprint Planning 2

Para el Sprint 2, se tiene planeado desarrollar la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, el cual cuenta con los servicios básicos, en los cuales incluyen, ver la lista de los veterinarios disponibles, aplicando el consumo de una fake API, para las siguientes entregas se tiene pensado implementar el Backend de la aplicación y consumir una API real.

Sprint #	Date	Time	Location	Prepared by	Attendees
2	21/04/2024	10:00 am	Reunion virtual mediante Discord	Jose Ampudia	Luiggi Antonio, Brayan Gamboa, Renzo Ramos, Fabricio Iparraguirre.

Sprint 2 - Review Summary		Sprint 2 - Retrospective Summary	
Se logró desarrollar la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, del mismo modo, corrigiendo los errores del Sprint 1.		Para el Sprint 2, se tuvo en cuenta las observaciones de la entrega pasada, lo cual ha ayudado para tener un mejor enfoque en esta entrega y mejorar los aspectos observados.	

Sprint 2 Goal	Sprint 2 Velocity	Sum of Story Points
- Desarrollar la primera version del Frontend de la aplicación. - Corregir errores del Sprint 1. - Mejora en la redacción de la documentacion.	5	23

### 5.2.2.2. Sprint Backlog 2

En el Sprint Backlog 2, se encuentran las tareas que se realizarán en el Sprint 2. Para ello el equipo de desarrollo tuvo tareas asignadas para el desarrollo correcto del Frontend de la aplicación VetConnect, es por eso que usamos la herramienta de Trello. Esta herramienta nos permite tener un control de las tareas que se deben realizar y el estado en el que se encuentran. A continuación, se muestra el tablero de Trello con las tareas asignadas para el Sprint 2.

The screenshot shows a Trello board for 'Sprint 2 - VetConnect'. The board has four main sections: 'To-do', 'In-Process', 'To-review', and 'Done'. Each section contains cards representing user stories or tasks. The 'Done' section is expanded, showing several cards related to the 'FrontendApp' component, each with a unique ID (US002, US001, US003, US006, US008, US004, US016) and a brief description. The cards are color-coded by component: green for FrontendApp, orange for LandingPage, and purple for FrontendApp.

- Acceder a [Trello](#)

Sprint #2								
User Story	Title	Work-Item/Task						
Id	Title	Id	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status (To Do, In Progress, Done)	
US007	Ver perfiles de veterinarias	1	Mostrar la lista de veterinarias disponibles	Permitir al usuario ver la lista de veterinarias disponibles en la aplicacion	3	Jose Ampudia	In process	

Sprint #2								
US001	Conocer la informacion de la aplicacion	2	Mostrar la informacion de la aplicacion	Permitir al usuario ver la informacion de la aplicacion	3	Jose Ampudia	Done	
US002	Enlace a la aplicacion	3	Enlazar la aplicacion	Permitir al usuario enlazar la aplicacion	3	Jose Ampudia	Done	
US005	Inicio de sesion para el segmento Dueño de mascotas	4	Permitir el inicio de sesion para el segmento Dueño de mascotas	Permitir al usuario iniciar sesion en la aplicacion	3	Luiggi Antonio	Done	
US006	Busqueda de veterinarias por ubicacion	5	Permitir la busqueda de veterinarias por ubicacion	Permitir al usuario buscar veterinarias por ubicacion	3	Brayan Gamboa	Done	
US008	Seleccion de fecha y hora para agendar cita	6	Permitir la seleccion de fecha y hora para agendar cita	Permitir al usuario seleccionar la fecha y hora para agendar una cita	3	Fabricio Iparraguirre	Done	
US014	Proceso de pago	7	Permitir el proceso de pago al Dueño de mascotas	Permitir al usuario realizar el proceso de pago en la aplicacion	3	Renzo Ramos	Done	
US016	Visualizar perfil del segmento dueño de mascotas	8	Permitir visualizar el perfil del segmento dueño de mascotas	Permitir al usuario visualizar su perfil en la aplicacion	3	Jose Ampudia	Done	

#### 5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review

Para este Sprint 2, se ha desarrollado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, el cual cuenta con los servicios básicos, en los cuales incluyen, ver la lista de los veterinarios disponibles, aplicando el consumo de una fake API. A continuación, se muestran los commits de referencia para el desarrollo del Frontend de la aplicación.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend</a>	master	b1c4d3a	Initial commit	initial commit	21/04/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
App-V2.git					
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git</a>	feature/header	a2b3c4d	Add header section	Add header section to the FrontendApp	22/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git</a>	feature/login-register	b3c4d5e	Add login and register section	Add login and register section to the FrontendApp	21/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git</a>	feature/Home	c4d5e6f	Add Home section	Add Home section to the FrontendApp	21/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git</a>	feature/vet-details	d5e6f7g	Add vet details section	Add vet details section to the FrontendApp	24/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git</a>	feature/questions-answers	e6f7g8h	Add questions and answers section	Add questions and answers section to the FrontendApp	27/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git</a>	feature/profile-user	f7g8h9i	Add profile user section	Add profile user section to the FrontendApp	25/04/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2.git</a>	feature/payment	g8h9i0j	Add payment section	Add payment section to the FrontendApp	30/04/2024

#### 5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Para el Sprint 2, se ha desarrollado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, la sección "testing" se centra en la implementación de pruebas de aceptación y pruebas de usabilidad.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2">Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2</a>	FrontendApp/feature	a40acf3	Initial commit	Se creó el proyecto	21/04/2024

- Accede al [FrontendApp desplegado](#)

#### 5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 2, se ha desarrollado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, el cual cuenta con los servicios básicos, en los cuales incluyen, ver la lista de los veterinarios disponibles, aplicando el consumo de una fake API. A continuación, se muestran las secciones que contiene nuestra Frontend de la aplicación.

##### 1. Sección Login - Register:

En esta sección se muestra el formulario de inicio de sesión y registro de la aplicación.



### Registrarse

Ingresá tus datos personales para crear tu cuenta en VetConnect

Name  DNI

Email

Password

Confirm Password

**2. Sección Home:**

En esta sección se muestra la vista principal de la aplicación, en la cual se muestra la lista de veterinarios disponibles.

### VET CONNECT

≡

**Douglas Inc**  
\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: Southwest Clinical Consultation Price: S/. 41.00  
Bathroom Price: S/. 222.00

Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

100 %

**3. Sección detalles de la veterinaria:**

En esta sección se muestra los detalles de la veterinaria seleccionada.

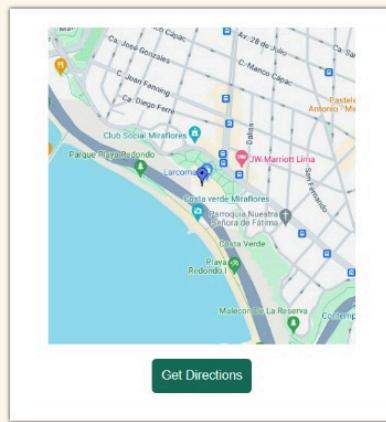
**Douglas Inc**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: Southwest  
Clinical Consultation Price: S/. 41.00  
Bathroom Price: S/. 222.00

[Go Back](#) [Cancel](#)



Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Aquí puedes poner la descripción de la veterinaria, sus servicios, historia, o cualquier otro detalle relevante que quieras compartir con los visitantes de la página.

## 4. Sección de pago:

En esta sección se muestra el formulario de pago de la aplicación.

1

Details

2

Payment

3

Thank You

**Clinica Veterinaria - El Roble**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro. 894, Callao  
Consulta Clinica Price: S/. 60.00  
Baño Price: S/. 30.00

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60
<b>Información adicional:</b>	

[Confirmar](#)

The screenshot shows three sequential screens of the Vet Connect application:

- Step 1 (Details):** Shows the service provider "Clinica Veterinaria - El Roble" with a rating of \*\*\*\* 233 Reviews. It includes a photo of the clinic entrance, address (Jr Callao Nro. 894, Callao), and service prices: Consulta Clinica (\$60.00) and Baño (\$30.00).
- Step 2 (Payment):** Shows the service information again, followed by a payment summary: Servicio: Baño, Día: Martes 06 - Abril, Precio Total: S/. 60. A "Confirmar" button is at the bottom.
- Step 3 (Thank You):** Shows a "Confirmación de Pago" section with three "Form" fields. A "Confirmar" button is located at the bottom right.

The screenshot shows the final step of the application process:

- Step 3 (Thank You):** Shows a "Confirmación de la Reserva" message with a large green checkmark icon. It says "¡Gracias por reservar!" and "Hemos enviado una copia de la confirmación a su correo." A "Regresar al Inicio" button is at the bottom.

#### 5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

Para este Sprint 2, no se logró documentar los servicios de la aplicación VetConnect, debido a que se ha centrado en el desarrollo del Frontend de la aplicación. Sin embargo, se tiene planeado desarrollar la documentación de los servicios en los siguientes sprints.

#### 5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 2, se ha desplegado la primera versión del Frontend de la aplicación de VetConnect, usando la herramienta de Firebase, la cual permite desplegar aplicaciones web de manera sencilla. A continuación, se muestran las evidencias del despliegue del Frontend de la aplicación.



## Registrarse

Ingresá tus datos personales para crear tu cuenta en  
VetConnect

Cliente Empresa

Name DNI

Email

Password

Confirm Password

Crear cuenta

## Douglas Inc

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: Southwest

Clinical Consultation Price: S/. 41.00

Bathroom Price: S/. 222.00

See More

Payment

## Today

08:00 AM 09:00 AM 10:00 AM

11:00 AM 12:00 PM 13:00 PM

14:00 PM 15:00 PM 16:00 PM

17:00 PM 18:00 PM 19:00 PM

20:00 PM

## Tomorrow

08:00 AM 09:00 AM 10:00 AM

11:00 AM 12:00 PM 13:00 PM

14:00 PM 15:00 PM 16:00 PM

17:00 PM 18:00 PM 19:00 PM

20:00 PM

**Douglas Inc**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: Southwest  
Clinical Consultation Price: S/. 41.00  
Bathroom Price: S/. 222.00

[Go Back](#) [Cancel](#)



[Get Directions](#)

## Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

## Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Aquí puedes poner la descripción de la veterinaria, sus servicios, historia, o cualquier otro detalle relevante que quieras compartir con los visitantes de la página.

1

Details

2

Payment

3

Thank You

**Clinica Veterinaria - El Roble**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro. 894, Callao  
Consulta Clínica Price: S/. 60.00  
Baño Price: S/. 30.00

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60
Información adicional:	

[Confirmar](#)



Details



Payment



Thank You

**Clinica Veterinaria - El Roble**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Dirección: Jr Callao Nro. 894, Callao  
Consulta Clinica Price: S/. 60.00  
Baño Price:S/. 30.00

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60

Información adicional:

**Confirmar**

**Confirmación de Pago**

Form

Form

Form Form

**Confirmar**



Details



Payment



Thank You

**Confirmación de la Reserva**



**¡Gracias por reservar!**  
Hemos enviado una copia de la confirmación a su correo.

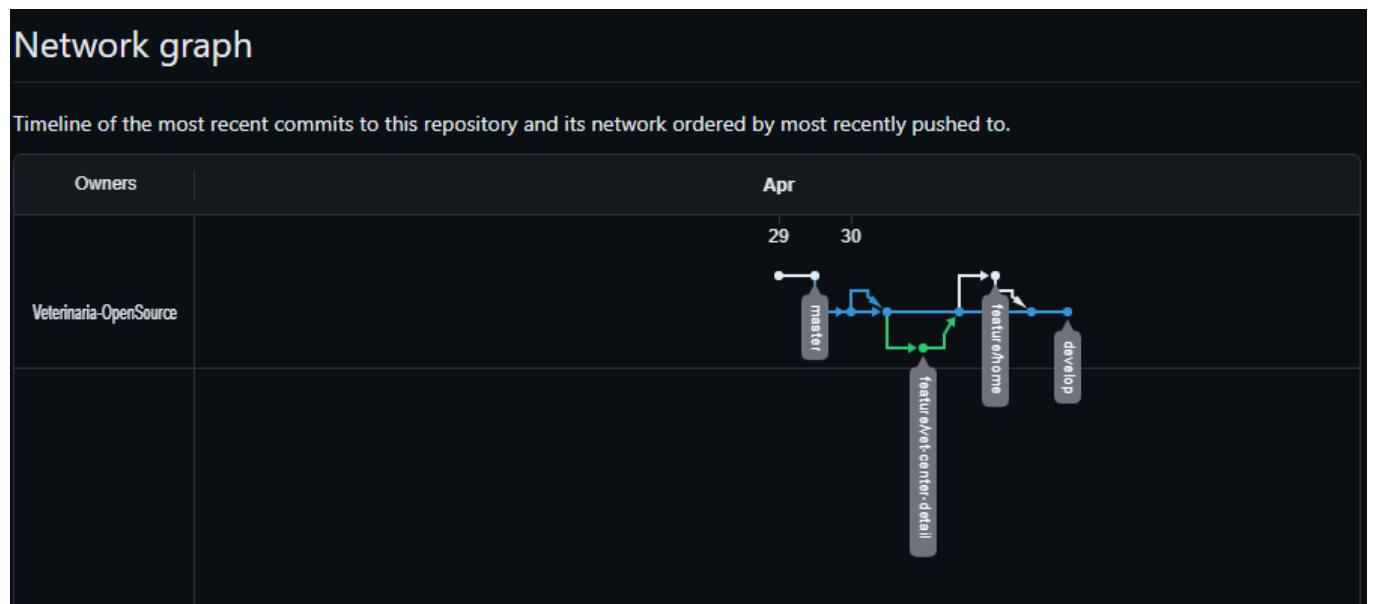
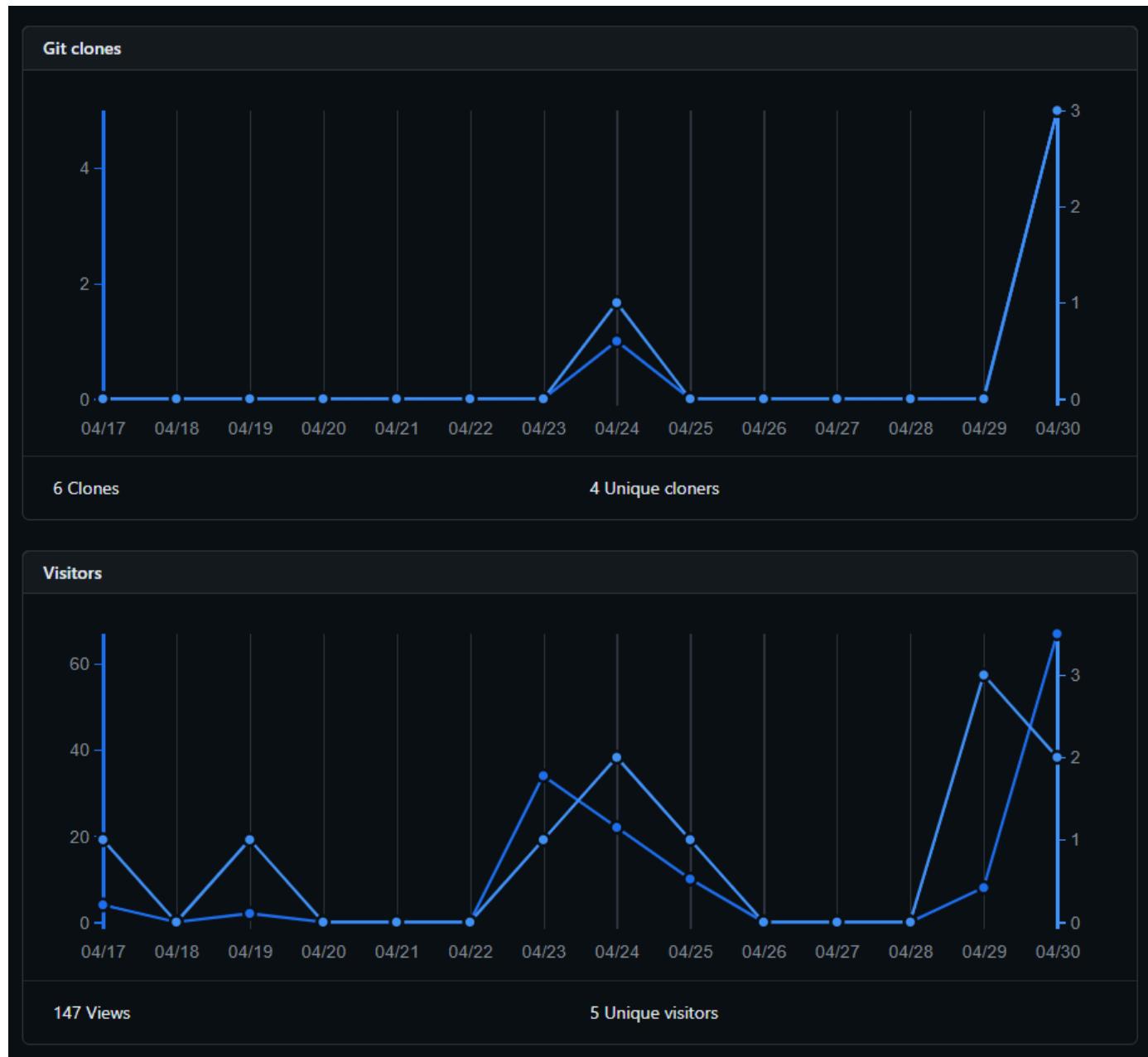
**Regresar al Inicio**

- [Accede al FrontendApp desplegado](#)

#### 5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint

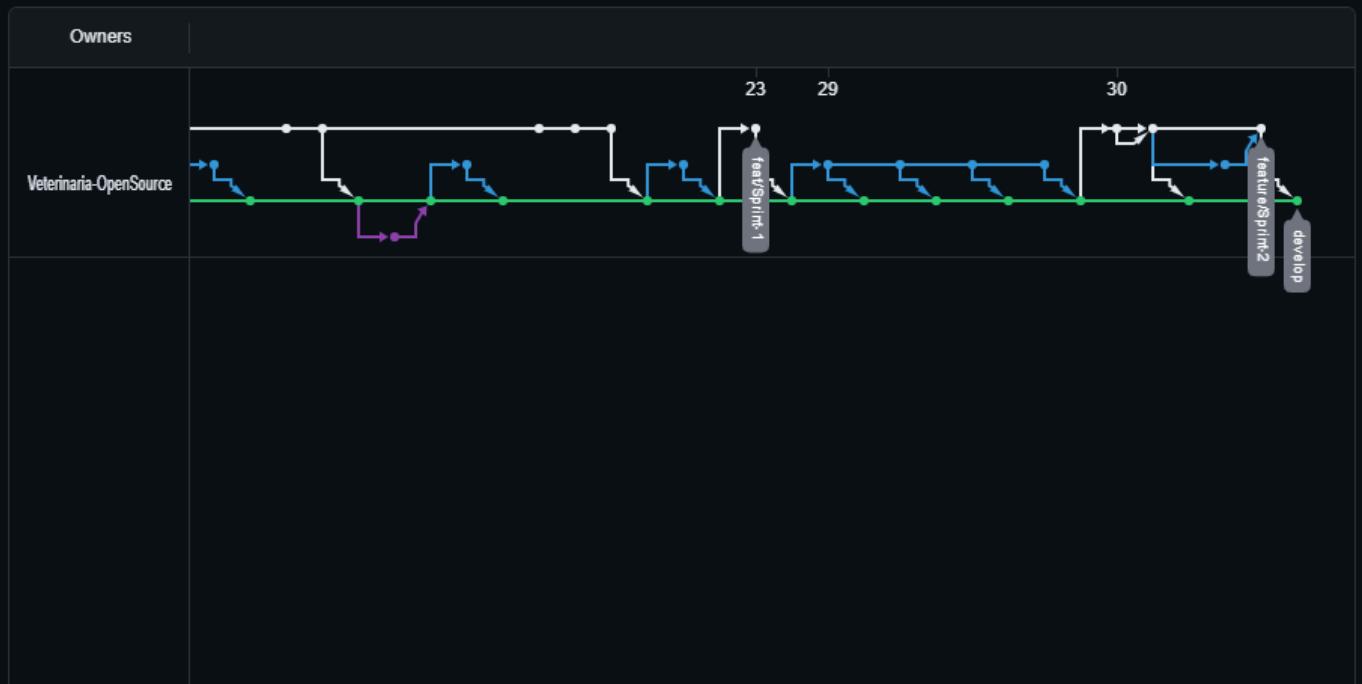
Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Jose Ampudia	Implementacion de los detalles de la clinica veterinaria.
Luiggi Antonio	Implementacion de la seccion de inicio de sesion.
Brayan Gamboa	Implementacion de la vista de perfiles de Dueño de mascota y preguntas y respuestas.
Renzo Ramos	Implementacion de la seccion de pago.
Fabricio Iparraguirre	Implementacion de la seccion de mostrar las clinicas veterinarias disponibles para el segmento Dueño de mascotas.

A continuacion, se muestran las evidencias de la colaboración del equipo durante el Sprint 2:



## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



### 5.2.2. Sprint 3

#### 5.2.2.1. Sprint Planning 3

Para el Sprint 3, se tiene planeado desarrollar el Backend de la aplicación de VetConnect, el cual se encargará de gestionar la información de los Dueños de mascotas, veterinarios, reviews y citas. Por otro lado, el desarrollo del Frontend ha tenido ciertas mejoras con respecto a la versión anterior, el cual se podrá ver en el Sprint actual.

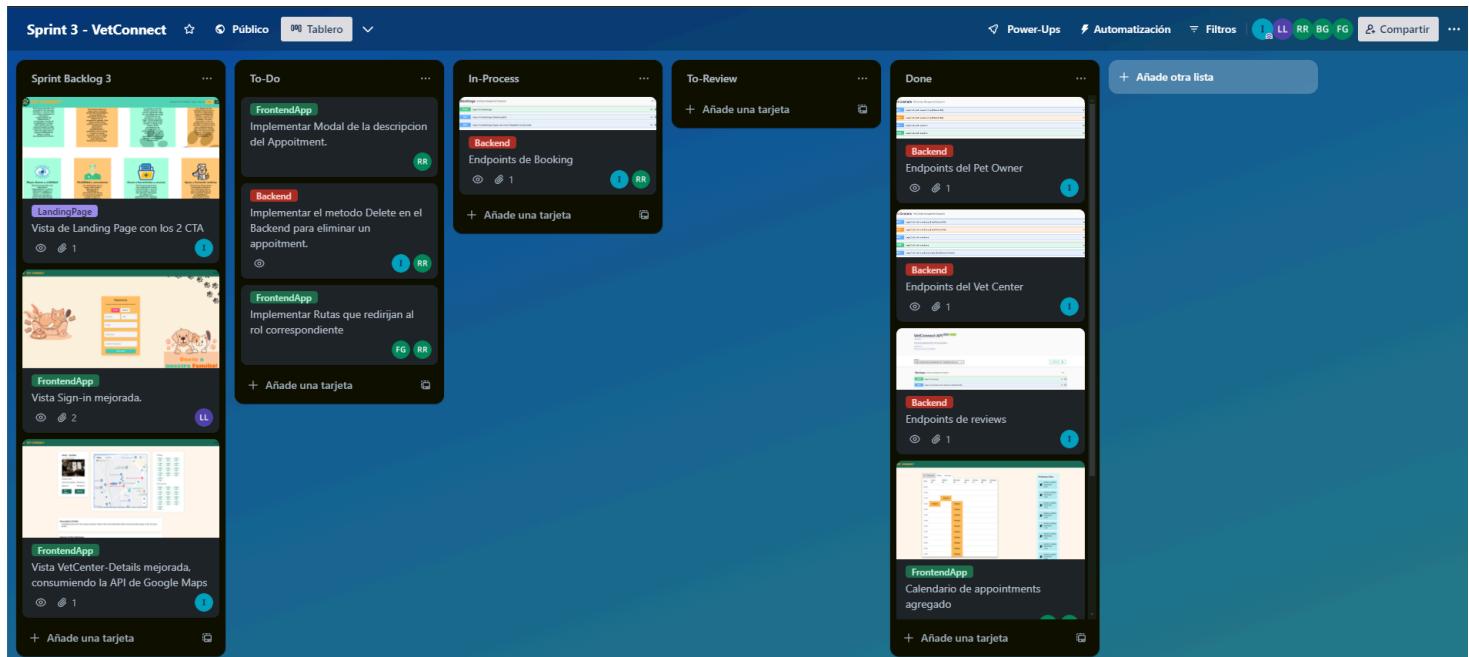
Sprint #	Date	Time	Location	Prepared by	Attendees
3	25/05/2024	11:00 am	Reunion virtual mediante Discord	Jose Ampudia	Luiggi Antonio, Brayan Gamboa, Renzo Ramos, Fabricio Iparraguirre.

Sprint 3 - Review Summary	Sprint 3 - Retrospective Summary
Se logró desarrollar la primera versión del Backend de la aplicación de VetConnect, del mismo modo se mejoraron los aspectos revisados en el Sprint 2.	Para el Sprint 3, se tuvo en cuenta las observaciones de la entrega anterior, lo cual nos ha permitido mejorar nuestro enfoque y características a priorizar en la siguiente entrega.

Sprint 3 Goal	Sprint 3 Velocity	Sum of Story Points
- Desarrollar la primera versión del Backend de la aplicación. - Corregir errores del Sprint 2. - Mejora en la redacción de la documentación. - Mejora continua en el Frontend de la aplicación. - Mejora continua en el Landing Page de la aplicación, respetando los 2 CTA.	8	31

### 5.2.2.2. Sprint Backlog 3

En el Sprint Backlog 3, podemos observar las tareas que se implementarán a lo largo del Sprint 3. Para ello, el equipo de desarrollo tuvo tareas asignadas para el desarrollo correcto del Backend de la aplicación VetConnect, además, mejorar la interfaz de usuario, como es el Landing Page y el Frontend de la aplicación de VetConnect. Es por eso que usamos la herramienta de Trello. Esta herramienta nos permite tener un control de las tareas que se deben realizar y el estado en el que se encuentran. A continuación, se muestra el tablero de Trello con las tareas asignadas para el Sprint 3.



- Acceder a [Trello](#)

Sprint #3							
User Story	Title	Work-Item/Task					
Id	Title	Id	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status (To Do, In Progress, Done)
US024	Ver calendario de citas	1	Mostrar calendario de citas	Permitir ver el calendario que contiene las citas reservadas por los clientes en la vista del veterinario	3	Fabricio Iparraguirre	Done
US015	Metodos de pago alternativos	2	Permitir otros metodos de pago como tarjetas	Permitir al usuario tener la capacidad de elegir otros metodos de pago	3	Renzo Ramos	Done

Sprint #3								
US002	Enlace a la aplicacion	3	Enlazar la aplicacion	Permitir al usuario enlazar la aplicacion	3	Jose Ampudia	Done	
US007	Ver perfiles de Veterinarias	4	Permitir ver los perfiles de veterinarias con sus respectivas reseñas	Observar una respectiva veterinaria	3	Fabricio Iparraguirre	Done	
US006	Busqueda de veterinarias por ubicacion	5	Permitir la busqueda de veterinarias por ubicacion	Permitir al usuario buscar veterinarias por ubicacion	4	Brayan Gamboa	To-do	
US008	Seleccion de fecha y hora para agendar cita	6	Permitir la seleccion de fecha y hora para agendar cita	Permitir al usuario seleccionar la fecha y hora para agendar una cita	3	Fabricio Iparraguirre	Done	
US014	Proceso de pago	7	Permitir el proceso de pago al Dueño de mascotas	Permitir al usuario realizar el proceso de pago en la aplicacion	3	Renzo Ramos	Done	
US016	Visualizar perfil del segmento dueño de mascotas	8	Permitir visualizar el perfil del segmento dueño de mascotas	Permitir al usuario visualizar su perfil en la aplicacion	3	Jose Ampudia	In-Process	
US004	Registrar Dueño de Mascota	9	Permitir al dueño de mascota registrarse	El dueño de mascota tiene la capacidad de registrarse con exito en la aplicacion	3	Jeremy Antonio	Done	

#### 5.2.3.3. Development Evidence for Sprint Review

Para el siguiente Sprint 3, se ha desarrollado la primera versión del Backend de la aplicación de VetConnect, el cual se encargará de gestionar la información de los Dueños de mascotas, veterinarios, reviews y citas. El cual el trabajo desarrollado se puede ver en el siguiente recuadro.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	master	c682547	Initial commit		25/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	develop	a2b3c4d	feat: Add packages		26/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	b3c4d5e	feat(profiles): Add aggregates in PetOwner profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	c4d5e6f	feat(profiles): Add aggregates in Vet profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	d5e6f7g	feat(profiles): Add commands in PetOwner profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	e6f7g8h	feat(profiles): Add commands in Vet profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	f7g8h9i	feat(profiles): Add queries in PetOwner profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	g8h9i0j	feat(profiles): Add queries in Vet profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	h9i0j1k	feat(profiles): Add value objects in PetOwner profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	i0j1k2l	feat(profiles): Add value objects in Vet profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	j1k2l3m	feat(profiles): Add services in PetOwner profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	k2l3m4n	feat(profiles): Add services in Vet profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	l3m4n5o	feat(profiles): Add repositories in PetOwner profiles		27/05/2024

<b>Repository</b>	<b>Branch</b>	<b>Commit Id</b>	<b>Commit Message</b>	<b>Commit Message Body</b>	<b>Commit on (Date)</b>
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	m4n5o6p	feat(profiles): Add repositories in Vet profiles		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	n5o6p7q	feat(profiles): Resources in PetOwner profiles implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	o6p7q8r	feat(profiles): Resources in Vet profiles implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	p7q8r9s	feat(profiles): transforms in PetOwner profiles implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	q8r9s0t	feat(profiles): transforms in Vet profiles implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	r9s0t1u	feat(profiles): Implementation of commandServices for PetOwner profiles added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	s0t1u2v	feat(profiles): Implementation of commandServices for Vet profiles added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	t1u2v3w	feat(profiles): Implementation of queryServices for PetOwner profiles added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	u2v3w4x	feat(profiles): Implementation of queryServices for Vet profiles added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	v3w4x5y	feat(profiles): Implementation of Controller for PetOwner profiles added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	w4x5y6z	feat(profiles): Implementation of Controller for Vet profiles added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-</a>	feature/reviews	4x5y6z7a	feat(reviews): Add aggregates in reviews		27/05/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
platform.git					
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	5y6z7a8b	feat(reviews): Add commands in reviews		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	6z7a8b9c	feat(reviews): Add queries in reviews		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	7a8b9c0d	feat(reviews): Add value objects in reviews		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	8b9c0d1e	feat(reviews): Add services in reviews		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	9c0d1e2f	feat(reviews): Add repositories in reviews		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	0d1e2f3g	feat(reviews): Resources in reviews implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	1e2f3g4h	feat(reviews): transforms in reviews implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	2f3g4h5i	feat(reviews): Implementation of commandServices for reviews added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	3g4h5i6j	feat(reviews): Implementation of queryServices for reviews added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/reviews	4h5i6j7k	feat(reviews): Implementation of Controller for reviews added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	5i6j7k8l	feat(appointments): Add aggregates in appointments		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	6j7k8l9m	feat(appointments): Add commands in appointments		27/05/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	7k8l9m0n	feat(appointments): Add queries in appointments		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	8l9m0n1o	feat(appointments): Add value objects in appointments		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	9m0n1o2p	feat(appointments): Add services in appointments		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	0n1o2p3q	feat(appointments): Add repositories in appointments		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	1o2p3q4r	feat(appointments): Resources in appointments implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	2p3q4r5s	feat(appointments): transforms in appointments implemented		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	3q4r5s6t	feat(appointments): Implementation of commandServices for appointments added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	4r5s6t7u	feat(appointments): Implementation of queryServices for appointments added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	5s6t7u8v	feat(appointments): Implementation of Controller for appointments added		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	6t7u8v9w	refactor(appointments): Refactor appointments services because of the new requirements		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	7u8v9w0x	chore(appointments): Add new requirements for appointments		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	8v9w0xa	fix(reviews): Fix reviews services because of the new requirements		27/05/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/appointments	9w0xa1b	refactor(profiles): Refactor profiles services because of the new requirements		27/05/2024

#### 5.2.3.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Para el Sprint 3, se ha desarrollado la primera versión del Backend de la aplicación de VetConnect, la sección "testing" se centra en la implementación de pruebas de aceptación y pruebas de usabilidad.

- API Documentation Deployed: <https://vetconnect.azurewebsites.net/swagger-ui/index.html#/>

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	master	c682547	Initial commit		25/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	develop	a2b3c4d	feat: Add packages		26/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	b3c4d5e	feat(profiles): Add test, validate that the profile is created correctly		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	c4d5e6f	feat(profiles): Add test, validate that the profile is updated correctly		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/profiles	d5e6f7g	feat(reviews): Add test, validate that the review is relationship with the profile and the vet correctly		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/bookings	e6f7g8h	feat(bookings): Add test for validate that the booking is created correctly		27/05/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/bookings	f7g8h9i	feat(bookings): Add test for validate that the booking get the correct vet		27/05/2024

#### 5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 3, se completó con éxito la primera versión del Backend de la aplicación de VetConnect y la versión mejorada del Frontend de la aplicación.

- US002: Enlace a la aplicación

En esta sección se muestra el enlace a la aplicación de VetConnect desde la Landing Page.



## VET CONNECT

VetConnect es una plataforma que conecta a los veterinarios con los dueños de mascotas, permitiendo a los veterinarios ofrecer sus servicios de manera remota y a los dueños de mascotas recibir atención veterinaria de calidad desde la comodidad de su hogar.

[Make an Appointment](#)[Saber Más](#)

- US004: Registrar Dueño de Mascota

En esta sección se muestra el formulario de registro de dueño de mascota.

The screenshot shows a registration form titled "Registrarse" (Register) with the sub-instruction "Ingresa tus datos para crear una cuenta en VetConnect". It includes fields for "Nombre" (Name), "DNI", "Email", "Password", and "Confirm Password". There are two tabs at the top: "Cliente" (Client) and "Empresa" (Company). A large orange button at the bottom right says "Crear cuenta" (Create account). The background features a cartoon illustration of a cat sitting on a mat next to a bowl of food and a mouse, with paw prints scattered around. On the right side, there's another illustration of a dog and a cat, with a banner below them that reads "Únete a nuestra Familia!" (Join our Family!).



Iniciar Sesión

Registra tus datos para ingresar a VetConnect



**Ingresar**



**Únete a  
nuestra Familia!**

- US024: Ver calendario de citas

En esta sección se muestra el calendario de citas. accediendo desde la ruta **/calendar-platform**

- Chequeos:

VET CONNECT

Language

Chequeos	Baños	Vacunas					
Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
09:00							
10:00							
11:00	Chequeo						
12:00	Chequeo		Chequeo				
13:00			Chequeo				
14:00			Chequeo				
15:00			Chequeo				
16:00			Chequeo				
17:00			Chequeo				
18:00			Chequeo				
19:00			Chequeo				
20:00			Chequeo				
21:00			Chequeo				

### Próximas Citas

	Nombre y Apellido	Wednesday	09:00
	Nombre y Apellido	Wednesday	10:00
	Nombre y Apellido	Wednesday	11:00
	Nombre y Apellido	Wednesday	12:00
	Nombre y Apellido		

- Baños:

**Próximas Citas**

Chequeos	Baños	Vacunas					
Hora	Lunes 03	Martes 04	Miércoles 05	Jueves 06	Viernes 07	Sábado 08	Domingo 09
09:00							
10:00	Baño						
11:00		Baño					
12:00		Baño					
13:00			Baño				
14:00	Baño				Baño		
15:00					Baño		
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

**Próximas Citas**

	Nombre y Apellido
Wednesday	09:00
	Nombre y Apellido
Wednesday	10:00
	Nombre y Apellido
Wednesday	11:00
	Nombre y Apellido
Wednesday	12:00

- Vacunas:

**Próximas Citas**

Chequeos	Baños	Vacunas					
Hora	Lunes 03	Martes 04	Miércoles 05	Jueves 06	Viernes 07	Sábado 08	Domingo 09
09:00		Vacuna					
10:00			Vacuna				
11:00		Vacuna					
12:00			Vacuna				
13:00	Vacuna			Vacuna			
14:00					Vacuna		
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

**Próximas Citas**

	Nombre y Apellido
Wednesday	09:00
	Nombre y Apellido
Wednesday	10:00
	Nombre y Apellido
Wednesday	11:00
	Nombre y Apellido
Wednesday	12:00

- US015: Metodos de pago alternativos

En esta sección se muestra la vista principal de la aplicación, en la cual se muestra la lista de veterinarios disponibles.

1 Details      2 Payment      3 Thank You

**Hintz - Schiller**  
\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: West  
Clinical Consultation PEN 956.00  
Bathroom PEN 868.00

**Go Back** **Payment**

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60

Información adicional:

**Confirmar**

1 Details      2 Payment      3 Thank You

**Hintz - Schiller**  
\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: West  
Clinical Consultation PEN 956.00  
Bathroom PEN 868.00

**Go Back** **Payment**

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60

Información adicional:

**Confirmación de Pago**



CARD NUMBER

NAME ON CARD

EXP DATE\*  CVV

**Pagar**

Details

Payment

Thank You



- US007: Ver perfiles de Veterinarias

En esta sección se muestra los perfiles de las veterinarias con sus respectivas reseñas.



The screenshot displays a user interface for viewing a veterinary profile. At the top, there are two buttons: "Go Back" and "Payment". To the right is a map showing the location of the veterinary clinic. Below the map is a grid of time slots for scheduling appointments. The grid has three columns and five rows, with times from 11:00 AM to 20:00 PM. Below the grid, there are three sections: "Description Profile" (with placeholder text), "Service of the Veterinary" (with placeholder text), and "Opinions of the Client" (showing a review from Isabel Noriega Torres dated 01/04/2023).

**Description Profile**  
Voluptates quos error rem neque numquam. Natus nemo iste quibusdam labore est perspiciatis eaque a odit. Est quos facilis.

**Service of the Veterinary**  
Expedita blanditiis doloribus vitae tenetur libero libero. Laudantium reiciendis iure adipisci ut aut quibusdam sint ipsa veritatis. Adipisci reprehenderit a magnam debitis.

**Opinions of the Client**  
Isabel Noriega Torres  
01/04/2023  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec volutpat est ut purus euismod, nec varius turpis eleifend. Nunc augue metus laoreet et augue at, molestie vehicula metus. Curabitur volutpat nulla.  
  
Juan Pérez Gómez  
02/04/2023  
Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

- US008: Seleccion de fecha y hora para agendar cita

En esta sección se muestra el formulario para seleccionar la fecha y hora para agendar una cita.

The screenshot shows a booking interface for 'Hintz - Schiller'. At the top, it says '\*\*\*\*\* 233 Reviews'. Below is a large image of a dog. Information includes 'Address: West', 'Clinical Consultation PEN 956.00', and 'Bathroom PEN 868.00'. Buttons for 'See More' and 'Payment' are at the bottom. To the right is a calendar grid for 'Today' and 'Tomorrow'.

Today	08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
	11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
	14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
	17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
	20:00 PM		

Tomorrow	08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
	11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
	14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
	17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
	20:00 PM		

The screenshot shows a booking interface for 'Rempel, Langosh and Effertz'. It has a similar layout to the first one, with a large image of a dog, address information, service prices, and 'See More' and 'Payment' buttons. A calendar grid is also present.

Today	08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM

- US030: Visualizar desde el punto de vista de Clinicas veterinarias las transacciones realizadas  
En esta sección se muestra las transacciones realizadas por las clinicas veterinarias.



- US031: Visualizar preguntas frecuentes  
En esta sección se muestra las preguntas frecuentes de la aplicación.



#### Web Services:

- TS01: Post Pet Owner



- TS02: Post Vet Center



- TS03: Post Review



- TS04: Post Booking



- TS05: Get Pet Owners by ID



- TS06: Get All Pet Owners



- TS07: Get Vet Center by ID



- TS08: Get All Vet Centers



- TS09: Get Vet Centers by name



- TS10: Put Vet Center



- TS11: Put Pet Owner

PUT /api/v1/pet-owners/{petOwnerId}

Parameters

Name	Description
petOwnerId * required integer(\$int64) (path)	5

Request body required

application/json

Example Value | Schema

```
{  
  "name": "Juan el Crack",  
  "email": "string",  
  "dni": 0,  
  "phone": 0,  
  "photo": "string"  
}
```

Responses

Curl

```
curl -X 'PUT' \  
'http://localhost:8080/api/v1/pet-owners/5' \  
-H 'accept: application/json' \  
-H 'Content-Type: application/json' \  
-d '({  
  "name": "Juan el Crack",  
  "email": "string",  
  "dni": 0,  
  "phone": 0,  
  "photo": "string"  
})'
```

Request URL

http://localhost:8080/api/v1/pet-owners/5

Server response

Code	Details
200	Response body

```
{  
  "id": 5,  
  "name": "Juan el Crack",  
  "email": "joel@gmail.com",  
  "dni": 41896537,
```

- TS12: Get Booking by ID

GET /api/v1/bookings/{bookingId}

Parameters

Name	Description
bookingId * required	integer(\$int64) (path)
	<input type="text" value="1"/>

Responses

Curl

```
curl -X 'GET' \
'http://localhost:8080/api/v1/bookings/1' \
-H 'accept: application/json'
```

Request URL

<http://localhost:8080/api/v1/bookings/1>

Server response

Code	Details
200	<p>Response body</p> <pre>{   "id": 1,   "petownerId": 1,   "vetcenterId": 1,   "servicetype": "CHECKS",   "bookingdetails": {     "appointmentdateTime": "2024-06-05T22:34:58.801",     "additionalInfo": "mi perro es muy gruñón"   },   "price": 25,   "bookingdate": "2024-06-05T22:34:58.801",   "createdAt": "2024-06-05T22:34:58.801" }</pre> <p>Response headers</p> <pre>connection: keep-alive content-type: application/json date: Thu, 06 Jun 2024 10:06:26 GMT keep-alive: timeout=60 transfer-encoding: chunked vary: Origin,Access-Control-Request-Method,Access-Control-Request-Headers</pre>

Responses

Code	Description	Links
200		No links

- TS13: Get Booking by Type of Service in a Date Range

GET /api/v1/bookings/type-service/{typeService}/week

[Cancel](#)

**Parameters**

Name	Description
<b>typeService</b> * required string (path)	CHECKS
<b>startDateTime</b> * required string(\$date-time) (query)	2024-06-04T22:34:58.801
<b>endDateTime</b> * required string(\$date-time) (query)	2024-06-06T22:34:58.801

[Execute](#) [Clear](#)

**Responses**

**Curl**

```
curl -X 'GET' \
'http://localhost:8080/api/v1/bookings/type-service/CHECKS/week?startDateTime=2024-06-04T22%3A34%3A58.801&endDateTime=2024-06-06T22%3A34%3A58.801' \
-H 'accept: application/json'
```

**Request URL**

```
http://localhost:8080/api/v1/bookings/type-service/CHECKS/week?startDateTime=2024-06-04T22%3A34%3A58.801&endDateTime=2024-06-06T22%3A34%3A58.801
```

**Server response**

Code	Details
200	<b>Response body</b> <pre>[{"id": 1, "petOwnerId": 1, "vetCenterId": 1, "servicetype": "CHECKS", "bookingdetails": {"appointmentDateTime": "2024-06-05T22:34:58.801", "additionalInfo": "mi perro es muy gruñón"}, "price": 25, "bookingDate": "2024-06-05T22:34:58.801", "createdAt": "2024-06-05T22:34:58.801"}, {"id": 3, "petOwnerId": 3, "vetCenterId": 3, "servicetype": "CHECKS", "bookingdetails": {"appointmentDateTime": "2024-06-05T22:52:55.663", "additionalInfo": "mi perro es lloron"}, "price": 0, "bookingDate": "2024-06-05T22:52:55.663", "createdAt": "2024-06-05T22:52:55.663"}]</pre> <p><a href="#">Copy</a> <a href="#">Download</a></p> <b>Response headers</b> <pre>connection: keep-alive content-type: application/json date: Thu, 06 Jun 2024 10:09:04 GMT keep-alive: timeout=60 transfer-encoding: chunked vary: Origin,Access-Control-Request-Method,Access-Control-Request-Headers</pre>

**Responses**

Code	Description	Links
200	OK	No links

**Media type**

application/json

Controls Accept header.

[Example Value](#) [Schema](#)

## 5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

A continuación, se muestra la documentación de los servicios de la aplicación VetConnect, la cual se ha desarrollado en el Sprint 3. En el cual nuestro Frontend podrá consumir de manera correcta los servicios del Backend.

Swagger

VetConnect API v1.0.0 OAS 3.0

/v3/api-docs

VetConnect application REST API documentation

Apache 2.0

VetConnect wiki Documentation

Servers https://vetconnect.azurewebsites.net - Generated server url Authorize

**Reviews** Reviews Management Endpoints

- POST /api/v1/reviews
- GET /api/v1/reviews/vet-center/{vetCenterId}

**Pet Owners** Pet Owners Management Endpoints

- GET /api/v1/pet-owners/{petOwnerId}
- PUT /api/v1/pet-owners/{petOwnerId}
- GET /api/v1/pet-owners
- POST /api/v1/pet-owners

**Bookings** Bookings Management Endpoints

- POST /api/v1/bookings
- GET /api/v1/bookings/{bookingId}

Service	Evidence	Description
Pet Owner	<b>Pet Owners</b> Pet Owners Management Endpoints <ul style="list-style-type: none"> <li>GET /api/v1/pet-owners/{petOwnerId}</li> <li>PUT /api/v1/pet-owners/{petOwnerId}</li> <li>GET /api/v1/pet-owners</li> <li>POST /api/v1/pet-owners</li> </ul>	Este servicio permite registrar, editar un dueño de mascota en la aplicación VetConnect y obtener todos los dueños de mascotas.
Vet Center	<b>Vet Centers</b> Vet Centers Management Endpoints <ul style="list-style-type: none"> <li>GET /api/v1/vet-centers/{vetCenterId}</li> <li>PUT /api/v1/vet-centers/{vetCenterId}</li> <li>GET /api/v1/vet-centers</li> <li>POST /api/v1/vet-centers</li> <li>GET /api/v1/vet-centers/name/{vetCenterName}</li> </ul>	Este servicio permite registrar, editar una clínica veterinaria en la aplicación VetConnect y obtener todas las clínicas veterinarias.
Booking		Este servicio permite agregar una cita, obtener una cita por Id, y obtener citas por el tipo de servicio en un rango de fecha (una semana).
Review	<b>Reviews</b> Reviews Management Endpoints <ul style="list-style-type: none"> <li>POST /api/v1/reviews</li> <li>GET /api/v1/reviews/vet-center/{vetCenterId}</li> </ul>	Este servicio permite que un usuario específico realice una reseña a una clínica veterinaria en particular y obtener todas las reseñas de una respectiva clínica veterinaria, las cuales serán mostradas en el perfil de la clínica veterinaria.

Endpoint	Method	Parameters	URL
Pet Owner	POST		/api/v1/pet-owners
Pet Owner	GET	PetOwner	/api/v1/pet-owners
Pet Owner	GET	PetOwner/{petOwnerId}	/api/v1/pet-owners/{petOwnerId}
Pet Owner	PUT	PetOwner/{petOwnerId}	/api/v1/pet-owners/{petOwnerId}
Vet Center	POST		/api/v1/vet-centers
Vet Center	GET	VetCenter	/api/v1/vet-centers

Endpoint	Method	Parameters	URL
Vet Center	GET	VetCenter/{vetCenterId}	/api/v1/vet-centers/{vetCenterId}
Vet Center	PUT	VetCenter/{vetCenterId}	/api/v1/vet-centers/{vetCenterId}
Booking	POST		/api/v1/bookings
Booking	GET	Booking/{bookingId}	/api/v1/bookings/{bookingId}
Booking	GET	Booking/{typeService}/week	/api/v1/bookings/{typeService}/week
Review	POST		/api/v1/reviews
Review	GET	Review/vet-center/{vetCenterId}	/api/v1/reviews/vet-center/{vetCenterId}

#### 5.2.3.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 3, se hicieron 2 despliegues, en el cual se encuentran la versión mejorada del Frontend de la aplicación y la primera versión del Backend de la aplicación VetConnect.

- Para el Frontend:

Nuestro equipo se apoyó en la herramienta de Firebase Hosting para el despliegue de la aplicación VetConnect. A continuación, se muestra el enlace de la aplicación desplegada en Firebase Hosting.

- Acceder a [Frontend](#)



The screenshot shows the registration page of the Vet Connect application. At the top, there is a green header bar with the 'VET CONNECT' logo and a 'Language' dropdown menu. The main body of the page has a light beige background with a paw print pattern. On the left side, there is a cartoon illustration of a cat sitting in a bowl of food. On the right side, there is another cartoon illustration of a dog and a cat. In the center, there is a yellow rectangular form with the title 'Registrarse' at the top. Below the title, it says 'Ingresa tus datos para crear una cuenta en VetConnect'. There are two radio buttons: 'Cliente' (selected) and 'Empresa'. Below these are four input fields: 'Nombre' (Name), 'DNI', 'Email', and 'Password'. Below the password field is a 'Confirm Password' field. At the bottom of the form is a teal-colored button labeled 'Crear cuenta' (Create account). At the bottom right of the page, there is a call-to-action text 'Únete a nuestra Familia!' (Join our family!).



**Iniciar Sesión**

Registra tus datos para ingresar a VetConnect



**Ingresar**



**Únete a  
nuestra Familia!**

	Cheques	Baños	Vacunas				
Hora	Lunes 03	Martes 04	Miércoles 05	Jueves 06	Viernes 07	Sábado 08	Domingo 09
09:00							
10:00							
11:00		Chequeo					
12:00	Chequeo		Chequeo				
13:00			Chequeo				
14:00			Chequeo				
15:00			Chequeo				
16:00			Chequeo				
17:00			Chequeo				
18:00			Chequeo				
19:00			Chequeo				
20:00			Chequeo				
21:00			Chequeo				

### Próximas Citas

- 
  
Nombre y Apellido

Wednesday
09:00
- 
  
Nombre y Apellido

Wednesday
10:00
- 
  
Nombre y Apellido

Wednesday
11:00
- 
  
Nombre y Apellido

Wednesday
12:00
- 
  
Nombre y Apellido

Chequeos     Baños     Vacunas

Hora	Lunes 03	Martes 04	Miércoles 05	Jueves 06	Viernes 07	Sábado 08	Domingo 09
09:00							
10:00	Baño						
11:00		Baño					
12:00	Baño			Baño			
13:00			Baño				
14:00	Baño			Baño			
15:00				Baño			
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

**Próximas Citas**

	Nombre y Apellido
	Wednesday 09:00
	Nombre y Apellido
	Wednesday 10:00
	Nombre y Apellido
	Wednesday 11:00
	Nombre y Apellido
	Wednesday 12:00

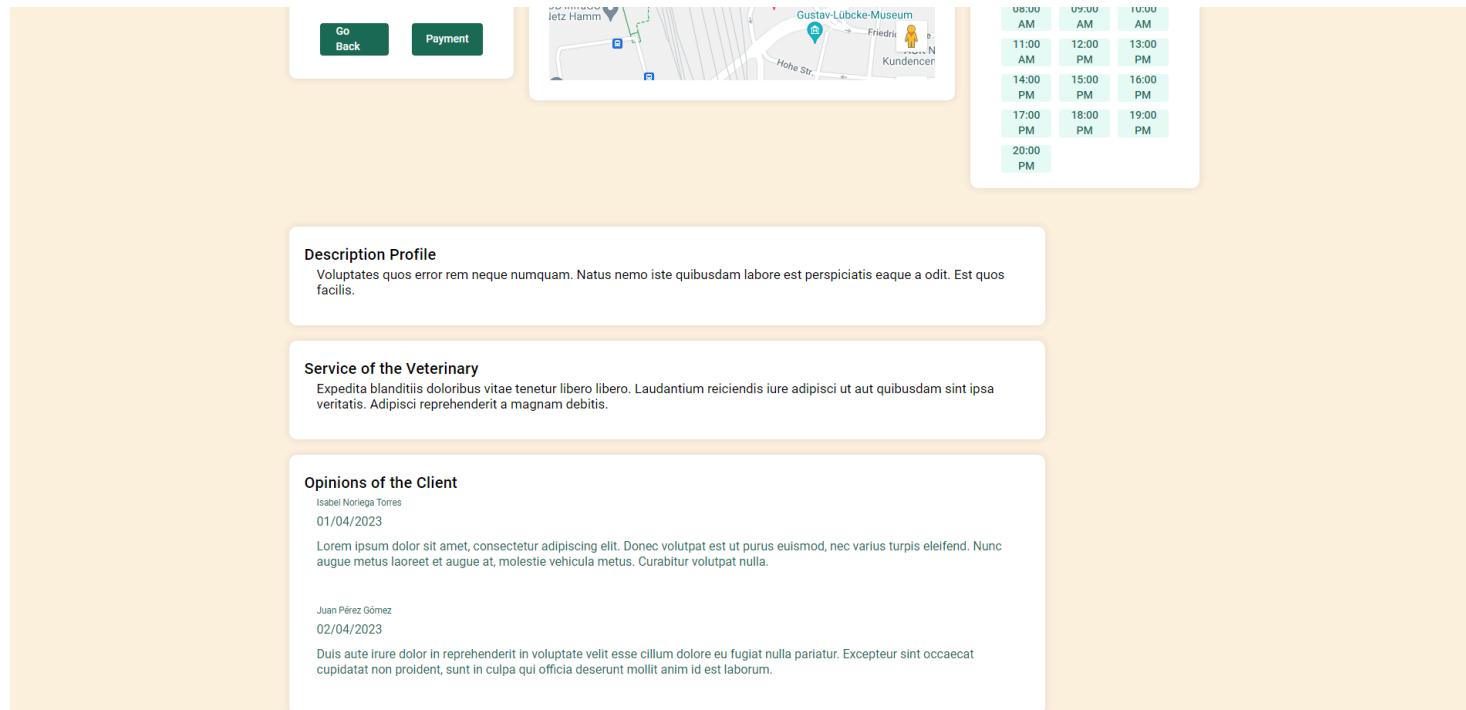
Chequeos     Baños     Vacunas

Hora	Lunes 03	Martes 04	Miércoles 05	Jueves 06	Viernes 07	Sábado 08	Domingo 09
09:00	Vacuna						
10:00		Vacuna					
11:00	Vacuna			Vacuna			
12:00			Vacuna				
13:00	Vacuna			Vacuna			
14:00				Vacuna			
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

**Próximas Citas**

	Nombre y Apellido
	Wednesday 09:00
	Nombre y Apellido
	Wednesday 10:00
	Nombre y Apellido
	Wednesday 11:00
	Nombre y Apellido
	Wednesday 12:00





**VET CONNECT**

Language

**1**

Details

**2**

Payment

**3**

Thank You

**Hintz - Schiller**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: West

Clinical Consultation	PEN 956.00
Bathroom	PEN 868.00

[Go Back](#)
[Payment](#)

**Información del Servicio**

Servicio :	<b>Baño</b>
Día :	<b>Martes 06 - Abril</b>
Precio Total :	<b>\$/. 60</b>

Información adicional:

[Confirmar](#)

VET CONNECT

Language

1 Details      2 Payment      3 Thank You

**Hintz - Schiller**  
\*\*\*\*\* 233 Reviews

Address: West  
Clinical Consultation PEN 956.00  
Bathroom PEN 868.00

**Go Back**      **Payment**

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	\$/. 60
Información adicional:	

**Confirmación de Pago**

CARD NUMBER  
NAME ON CARD  
EXP DATE\*  
CVV

**Pagar**

VET CONNECT

Language

1 Details      2 Payment      3 Thank You

**Confirmación de la Reserva**

**¡Gracias por reservar!**  
Hemos enviado una copia de la confirmación a su correo.

**Regresar al Inicio**



- Para el Backend:

Nuestro equipo se apoyó en la herramienta de Azure para el despliegue de la aplicación VetConnect. El despliegue de tanto la base de datos como el Backend se realizó de manera exitosa. A continuación, se muestra el enlace de la documentación de la API desplegada en Azure.

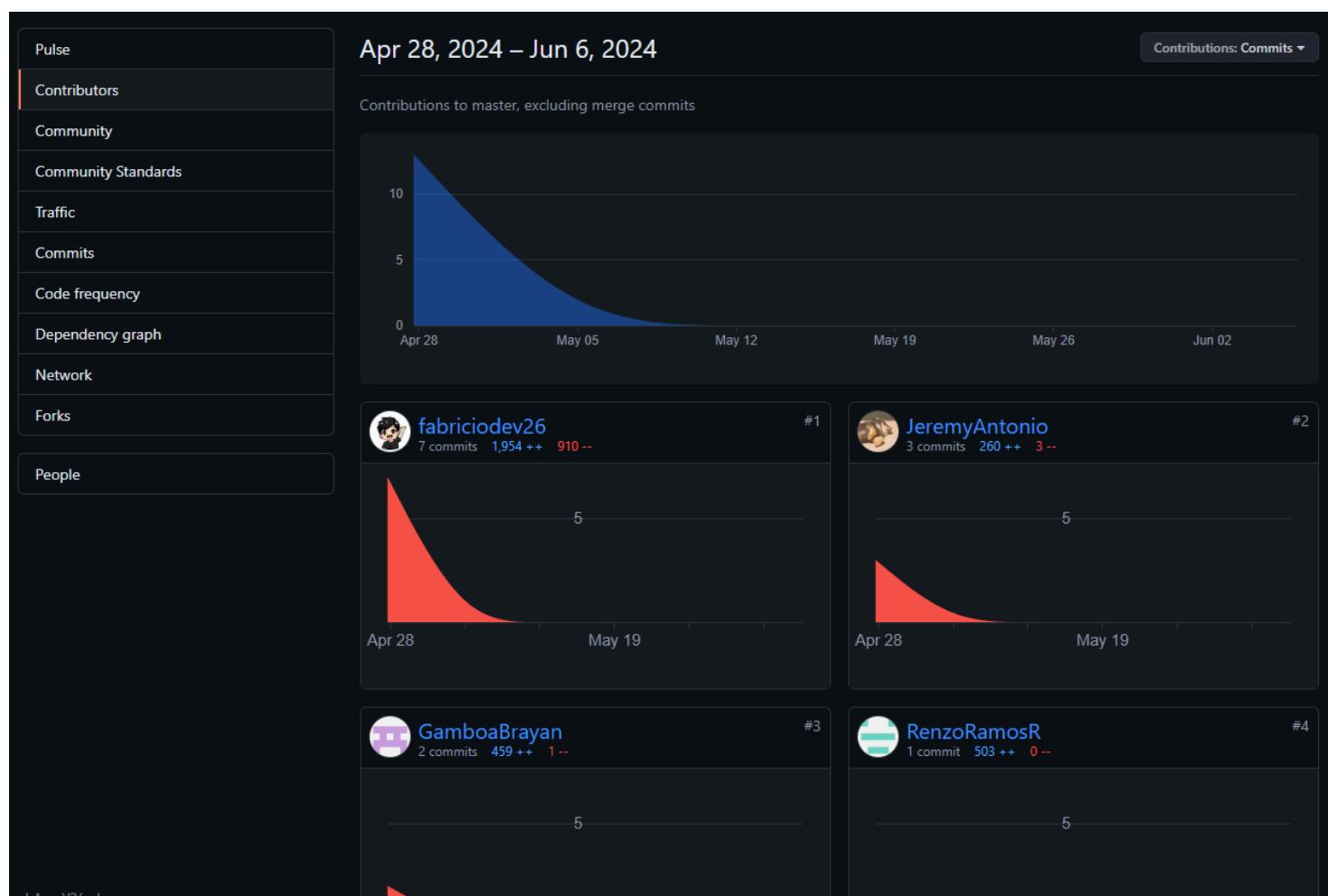




### 5.2.3.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Jose Ampudia	Implementacion de la primera version del Backend de la aplicación, despliegue, mejora continua del Frontend de la aplicacion ( <b>Vista VetCenter Details</b> ), desarrollo de documentación del Sprint 3.
Luiggi Antonio	Mejora continua en el Frontend de la aplicacion ( <b>Vista Login y Register</b> ) e implementación de heurísticas.
Brayan Gamboa	Mejora de estilos en el Frontend de la aplicación y desarrollo de heurísticas.
Renzo Ramos	Implementacion de la seccion de calendario y mejoras del Frontend de la aplicación y mejora continua de la documentacion.
Fabricio Iparraguirre	Implementacion de Responsive Web Design en el Frontend, calendario y mejora de estilos en el Frontend de la aplicación.

A continuacion, se muestran las evidencias de la colaboración del equipo durante el Sprint 3, tanto para el frontend y backend:



May 6, 2024 – June 6, 2024

Period: 1 month ▾

## Overview

15 Active pull requests

0 Active issues

15  
Merged pull requests

0  
Open pull requests

0  
Closed issues

0  
New issues

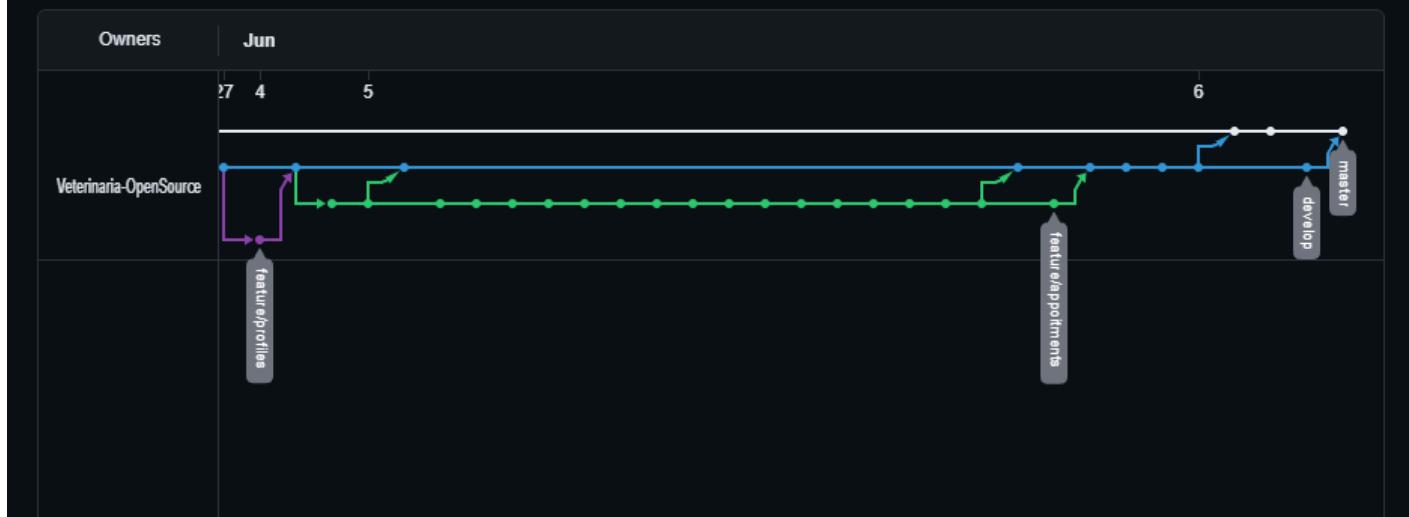
Excluding merges, 2 authors have pushed 41 commits to master and 41 commits to all branches. On master, 0 files have changed and there have been 0 additions and 0 deletions.



15 Pull requests merged by 1 person

## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



May 19, 2024 – Jun 6, 2024

Contributions: Commits ▾

Contributions to master, excluding merge commits



## 5.2.4. Sprint 4

### 5.2.4.1. Sprint Planning 4

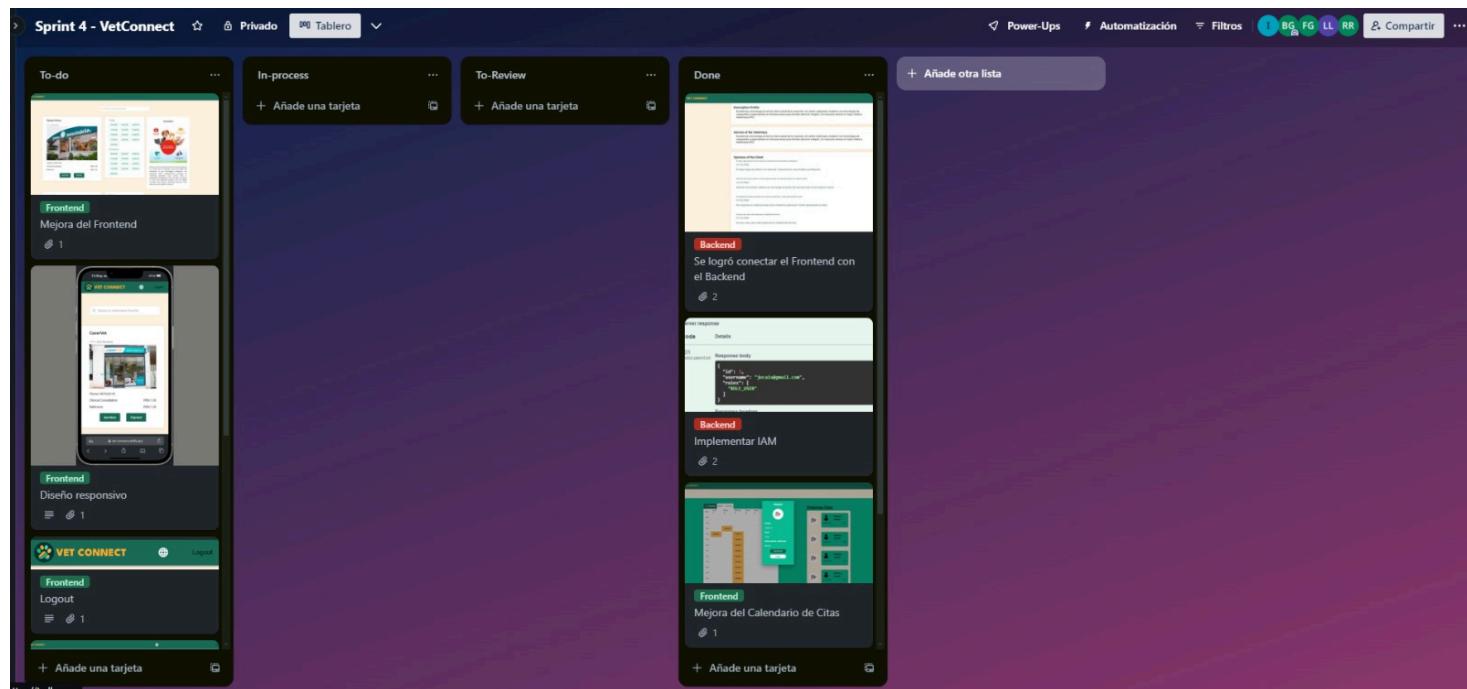
En este Sprint 4, se tiene planeado Conectar el Backend con el Frontend de la aplicación de VetConnect, el cual se encargará de gestionar la información de los dueños de mascotas, Clinicas Veterinarias, reviews y las reservaciones de citas. Por otro lado, el desarrollo del Frontend ha tenido ciertas mejoras con respecto a anteriores versiones.

Sprint 4	
Sprint Planning Background	
Date	2024/06/20
Time	12:00 PM
Location	Reunión virtual mediante Discord
Prepared By	Jose Ampudia
Attendees	Luiggi Antonio, Brayan Gamboa, Renzo Ramos, Fabricio Iparraguirre.
Sprint 4 Review Summary	Se logró desarrollar la documentación del Sprint 4, la revisión y mejora del anterior sprint.
Sprint 4 Retrospective Summary	Se logró cumplir con el objetivo del Sprint 4, se tuvo en cuenta las observaciones de la entrega anterior, lo cual nos ha permitido mejorar nuestro enfoque.

<b>Sprint 4</b>	
Sprint Goal & User Stories	
Sprint 4 Goal	Realizar la documentación del sprint 4, corregir errores del sprint 3 y agregar Validation Interview
Sprint 4 Velocity	8
Sum of Story Points	31

#### 5.2.4.2. Sprint Backlog 4

El Sprint Backlog 4 es una lista detallada de tareas específicas que se han planificado y se comprometen a completarse durante el Sprint 4. El equipo de desarrollo tuvo tareas asignadas para la conexión del Backend con el Frontend de la aplicación VetConnect, además, mejorar el Frontend, es por eso por lo que usamos la herramienta de Trello para mantener un control de las tareas que deben de realizarse.



Link Trello: <https://trello.com/invite/b/ZEpbdzU5/ATTI4f11f584815d30efafccb70c2b19c46505AA306A/sprint-4-vetconnect>

<b>Sprint #4</b>							
User Story	Title	Work-Item/Task					
Id	Title	Id	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status (To Do, In Progress, Done)
US024	Ver calendario de citas	1	Mostrar calendario de citas	Permitir ver el calendario que contiene las citas reservadas por los	3	Fabricio Iparraguirre	Done

Sprint #4							
				clientes en la vista del veterinario			
US007	Ver perfiles de Veterinarias	2	lo Observar una respectiva veterinaria	Permitir ver los perfiles de veterinarias con sus respectivas reseñas	3	Brayan Gamboa	Done
US005	Inicio de sesión para Veterinarios y Dueños de mascotas	3	Inicio de sesión por autenticación	Permitir el inicio de sesión de los Dueños de mascotas y Veterinarios con sus cuentas registradas mediante el Backend	4	Jeremy Antonio	To-do
US006	Busqueda de veterinarias por ubicación y nombre	4	Permitir la búsqueda de veterinarias por nombre	Permitir al usuario buscar veterinarias por nombre	3	Jose Ampudia	To-do
US008	Seleccion de fecha y hora para agendar cita	5	Permitir la seleccion de fecha y hora para agendar cita	Permitir al usuario seleccionar la fecha y hora para agendar una cita	3	Renzo Ramos	Done

#### 5.2.4.3. Development Evidence for Sprint Review

Para el presente Sprint 4, se ha mejorado la previa versión del backend ya creado de VetConnect, el cual ahora ya se logra conectar con el frontend y se puede visualizar en el siguiente recuadro.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2</a>	master	deea654	Merge pull request #47 from Veterinaria-OpenSource/develop		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2</a>	develop	8894576	fix: updated frontend		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-Frontend-App-V2</a>	develop	42e68ac	fix: basePath updated		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	master	a689d08	Merge pull request #28 from Veterinaria-OpenSource/develop		23/06/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Commit on (Date)
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	develop	cd66186	Merge pull request #27 from Veterinaria-OpenSource/feature/iam		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/iam	bb01e20	feat(reviews): delete attribute createdAt.		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/iam	87dfd1a	feat(properties): application properties modified v2.		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/iam	9e1fde9	feat(iam):iam modified version 4.		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/iam	bfc5776	feat(iam):iam modified version 3.		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/iam	10cc7ce	feat(iam):iam modified version 2.		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/iam	1a8bed6	feat(iam):iam modified.		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/iam	484023c	feat(iam):iam complete.		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/ACL-profile-appointments	654c817	fix: merge conflicts solved		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/ACL-profile-appointments	05d5b5b	fix: ACL between bounded context fixed		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/vet-center-images	f4e140e	ACL implemented		23/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/profile-vets	712941c	feat(profiles): added new attributes: description and imageProfile.		22/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform</a>	feature/vet-center-images	6f64834	refactor(profiles): vetcenter images entity added with their respective endpoints		22/06/2024

#### 5.2.4.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Para el Sprint 4, se ha realizado la mejora del Frontend y Backend incluyendo la conexión entre ambos para la aplicación VetConnect, se agregó la validación del correo y usuario para iniciar sesión.

API Documentation Deployed: <https://vet-connect.netlify.app/login>

<b>Repository</b>	<b>Branch</b>	<b>Commit Id</b>	<b>Commit Message</b>	<b>Commit Message Body</b>	<b>Commit on (Date)</b>
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/iam	c6a4bf2	Merge pull request #28 from Veterinaria-OpenSource/develop		25/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/iam	716b0a6	feat(properties): delete attribute		25/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/iam	f5e78c2	feat(properties): application properties modified v2.		25/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	develop	d57c6e6	feat(iam):iam modified version 4.		25/06/2024
<a href="https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git">https://github.com/Veterinaria-OpenSource/vet-connect-platform.git</a>	feature/ACL-profile-appointments	f4f48a1	fix: merge conflicts solved		25/06/2024

#### **5.2.4.5. Execution Evidence for Sprint Review**

En este Sprint 4, se ha logrado la conexión del Backend con el Frontend y mejoras en el Frontend:

-Se muestra la información correcta que se tiene en el Backend:

### Description Profile

Excelencia y tecnología al servicio de la salud de tu mascota. Un centro veterinario moderno con tecnología de vanguardia y especialistas en diversas áreas para brindar atención integral. ¡Tu mascota merece lo mejor, tráela a Veterinaria UPC!

### Service of the Veterinary

Excelencia y tecnología al servicio de la salud de tu mascota. Un centro veterinario moderno con tecnología de vanguardia y especialistas en diversas áreas para brindar atención integral. ¡Tu mascota merece lo mejor, tráela a Veterinaria UPC!

### Opinions of the Client

El mejor lugar para llevar a tu mascota. El personal es muy amable y profesional.

31/12/1969

El mejor lugar para llevar a tu mascota. El personal es muy amable y profesional.

Atención de primera calidad con tecnología de punta. Mi mascota está en las mejores manos

31/12/1969

Atención de primera calidad con tecnología de punta. Mi mascota está en las mejores manos

Son expertos en todas las áreas de la medicina veterinaria. Confío plenamente en ellos.

31/12/1969

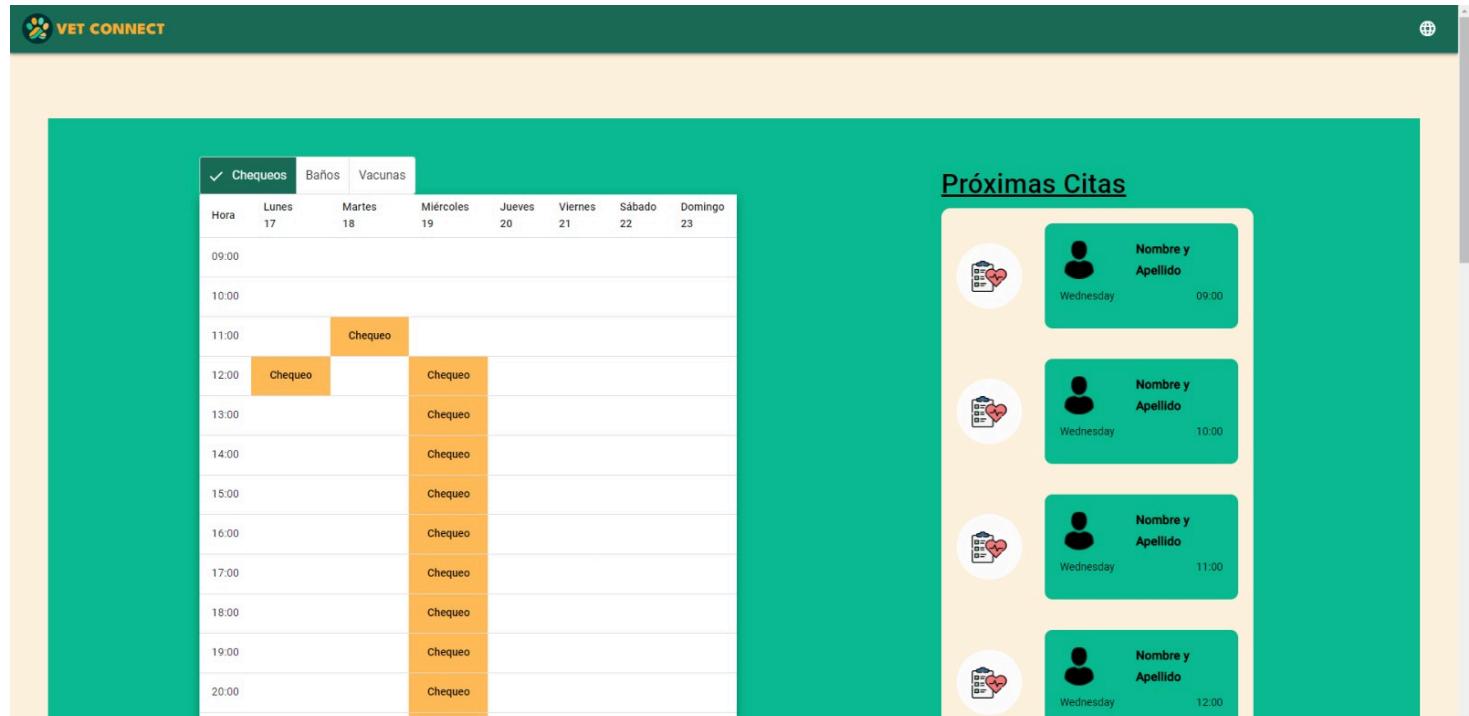
Son expertos en todas las áreas de la medicina veterinaria. Confío plenamente en ellos.

Un poco caro, pero vale la pena por la calidad del servicio.

31/12/1969

Un poco caro, pero vale la pena por la calidad del servicio.

-Mejora en el calendario de citas:



The screenshot shows a software interface for managing veterinary appointments. On the left, there's a grid-based calendar for scheduling 'Chequeos' (checkups). The columns represent the days of the week from Monday to Sunday, and the rows represent time slots from 09:00 to 20:00. Specific appointment times are highlighted in orange. To the right of the calendar, a section titled 'Próximas Citas' (Upcoming Appointments) displays four scheduled appointments for Wednesday at 09:00, 10:00, 11:00, and 12:00. Each entry includes a small profile icon, the day and time, and the name and last name of the client.

	Chequeos	Baños	Vacunas				
Hora	Lunes 17	Martes 18	Miércoles 19	Jueves 20	Viernes 21	Sábado 22	Domingo 23
09:00							
10:00							
11:00		Chequeo					
12:00	Chequeo		Chequeo				
13:00			Chequeo				
14:00			Chequeo				
15:00			Chequeo				
16:00			Chequeo				
17:00			Chequeo				
18:00			Chequeo				
19:00			Chequeo				
20:00			Chequeo				

**Próximas Citas**



Nombre y Apellido

Wednesday 09:00



Nombre y Apellido

Wednesday 10:00



Nombre y Apellido

Wednesday 11:00



Nombre y Apellido

Wednesday 12:00

Chequeos  Baños  Vacunas

Hora	Lunes 17	Martes 18	Miércoles 19	Jueves 20	Viernes 21
09:00					
10:00					
11:00	Chequeo	Chequeo			
12:00	Chequeo	Chequeo	Chequeo		
13:00		Chequeo			
14:00		Chequeo			
15:00		Chequeo			
16:00		Chequeo			
17:00		Chequeo			
18:00		Chequeo			
19:00		Chequeo			
20:00		Chequeo			

**Chequeo**



**Fecha:**  
martes 18

**Hora:**  
11:00

**Información adicional:**  
Ninguna

**Aceptar** **Cancelar cita**

### Próximas Citas

-  Nombre y Apellido  
Wednesday 09:00
-  Nombre y Apellido  
Wednesday 10:00
-  Nombre y Apellido  
Wednesday 11:00
-  Nombre y Apellido  
Wednesday 12:00

Chequeos  Baños  Vacunas

Hora	Lunes 17	Martes 18	Miércoles 19	Jueves 20	Viernes 21	Sábado 22	Domingo 23
09:00							
10:00	Baño						
11:00		Baño					
12:00		Baño					
13:00			Baño				
14:00	Baño				Baño		
15:00					Baño		
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							

**Baño**



**Wednesday** 09:00

### Próximas Citas

-  Nombre y Apellido  
Wednesday 10:00
-  Nombre y Apellido  
Wednesday 11:00
-  Nombre y Apellido  
Wednesday 12:00

-Filtrado de búsqueda:

caserVet

**CaserVet**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: 987654123

Clinical Consultation: PEN 2.00

Bathroom: PEN 2.00

[See More](#) [Payment](#)

**Today**

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

**Tomorrow**

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

**Insurance**



Protect your furry best friend with our pet insurance! In a world full of surprises, insure the health and well-being of your four-legged companion. Our insurance offers comprehensive coverage for veterinary expenses, from routine visits to unexpected emergencies. Plus, we give you peace of mind with additional benefits such as liability coverage and 24-hour answering services. Don't leave your pet's health to chance!

### -Opiniones de dueños:

**Description Profile**  
Un hogar fuera de casa para tu peludito, donde encontrará un ambiente cálido y acogedor con atención médica de calidad, peluquería y venta de productos. ¡Contáctanos y agenda una cita para que tu mascota reciba el mejor cuidado!

**Service of the Veterinary**  
Un hogar fuera de casa para tu peludito, donde encontrará un ambiente cálido y acogedor con atención médica de calidad, peluquería y venta de productos. ¡Contáctanos y agenda una cita para que tu mascota reciba el mejor cuidado!

**Opinions of the Client**

Jose  
31/12/1969  
Salvaron la vida de mi gato con una cirugía de emergencia. Son unos verdaderos héroes.

Carlos  
31/12/1969  
Mi perro siempre está feliz de ir a CaserVet. Se nota que lo tratan con mucho cariño.

Jose  
31/12/1969  
Tienen una gran variedad de servicios y precios accesibles. ¡Me encanta!

Isaac  
31/12/1969  
Muy recomendado para peluquería canina. Mi perro quedó guapísimo.

### -Transacciones:

## Transactions

ID	Email	Service	Date	Price	Commission	Net Price
1	usuario1@example.com	Servicio A	01/05/24	S/. 100.00	- S/. 10.00	S/. 90.00
2	usuario2@example.com	Servicio B	02/05/24	S/. 200.00	- S/. 20.00	S/. 180.00
3	usuario3@example.com	Servicio C	03/05/24	S/. 300.00	- S/. 30.00	S/. 270.00
4	usuario4@example.com	Servicio D	04/05/24	S/. 400.00	- S/. 40.00	S/. 360.00
5	usuario5@example.com	Servicio E	05/05/24	S/. 500.00	- S/. 50.00	S/. 450.00

Items per page: 5 | 1 – 5 of 10 | < | > | >> |

Web Services:

-Implementación del IAM

**Server response**

Code	Details
201 <i>Undocumented</i>	<b>Response body</b> <pre>{   "id": 3,   "username": "jocais@gmail.com",   "roles": [     "ROLE_USER"   ] }</pre> <small>Response headers</small>

### 5.2.4.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

A continuación, se muestra la documentación de los servicios de la aplicación VetConnect, la cual se ha desarrollado en el Sprint 4. En el cual nuestro Frontend podrá consumir de manera correcta los servicios del Backend.

The screenshot shows the VetConnect API documentation page. At the top, there's a header with the Swagger logo and the URL 'vetconnect.azurewebsites.net/swagger-ui/index.html#/'. Below the header, the title 'VetConnect API v1.0.0 OAS 3.0' is displayed, along with links to 'V3/api-docs', 'Apache 2.0', and 'VetConnect wiki Documentation'. A green 'Explore' button is located in the top right corner.

This screenshot shows the 'Reviews' and 'Pet Owners' sections of the API documentation. The 'Reviews' section contains two operations: a POST endpoint for creating reviews and a GET endpoint for retrieving reviews by center ID. The 'Pet Owners' section contains four operations: a GET endpoint for retrieving a specific owner by ID, a PUT endpoint for updating an owner, a GET endpoint for listing all owners, and a POST endpoint for creating a new owner.

Service	Evidence	Description
Pet Owner	<p>Pet Owners Pet Owners Management Endpoints</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>GET /api/v1/pet-owners/{petOwnerId}</code></li> <li><code>PUT /api/v1/pet-owners/{petOwnerId}</code></li> <li><code>GET /api/v1/pet-owners</code></li> <li><code>POST /api/v1/pet-owners</code></li> </ul>	Este servicio permite registrar, editar un dueño de mascota en la aplicación VetConnect y obtener todos los dueños de mascotas.
Vet Center	<p>Vet Centers Vet Centers Management Endpoints</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>GET /api/v1/vet-centers/{vetCenterId}</code></li> <li><code>PUT /api/v1/vet-centers/{vetCenterId}</code></li> <li><code>GET /api/v1/vet-centers</code></li> <li><code>POST /api/v1/vet-centers</code></li> <li><code>PUT /api/v1/vet-centers/{vetCenterId}/images</code></li> <li><code>POST /api/v1/vet-centers/{vetCenterId}/images</code></li> <li><code>GET /api/v1/vet-centers/{vetCenterId}/name</code></li> </ul>	Los endpoints de gestión de centros veterinarios permiten realizar diversas operaciones: obtener información de un centro específico , actualizar detalles de un centro, listar todos los centros disponibles , agregar un nuevo centro , obtener y añadir imágenes asociadas a un centro, y buscar centros por nombre.
Booking	<p>Bookings Bookings Management Endpoints</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>POST /api/v1/bookings</code></li> <li><code>GET /api/v1/bookings/{bookingId}</code></li> <li><code>GET /api/v1/bookings/type-services/{typeService}/week</code></li> </ul>	Este servicio permite agregar una cita, obtener una cita por Id, y obtener citas por el tipo de servicio en un rango de fecha (una semana).
Review	<p>Reviews Reviews Management Endpoints</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>POST /api/v1/reviews</code></li> <li><code>GET /api/v1/reviews/vet-center/{vetCenterId}</code></li> </ul>	Este servicio permite que un usuario en específico realice una reseña a una veterinaria en particular y obtener todas las reseñas de una respectiva veterinaria, las cuales serán mostradas en el perfil de la veterinaria.

Endpoint	Method	Parameters	URL
Pet Owner	POST		/api/v1/pet-owners
Pet Owner	GET	PetOwner	/api/v1/pet-owners
Pet Owner	GET	PetOwner/{petOwnerId}	/api/v1/pet-owners/{petOwnerId}
Pet Owner	PUT	PetOwner/{petOwnerId}	/api/v1/pet-owners/{petOwnerId}
Vet Center	POST	VetCenter	/api/v1/vet-centers
Vet Center	GET	VetCenter	/api/v1/vet-centers
Vet Center	GET	VetCenter/{vetCenterId}	/api/v1/vet-centers/{vetCenterId}

Endpoint	Method	Parameters	URL
Vet Center	PUT	VetCenter/{vetCenterId}	/api/v1/vet-centers/{vetCenterId}
Vet Center	GET	VetCenter/{vetCenterId}/images	/api/v1/vet-centers/{vetCenterId}/images
Vet Center	POST	VetCenter/{vetCenterId}/images	/api/v1/vet-centers/{vetCenterId}/images
Vet Center	GET	VetCenter/name/{vetCenterName}	/api/v1/vet-centers/name/{vetCenterName}
Booking	POST		/api/v1/bookings
Booking	GET	Booking/{bookingId}	/api/v1/bookings/{bookingId}
Booking	GET	Booking/{typeService}/week	/api/v1/bookings/{typeService}/week
Review	POST		/api/v1/reviews
Review	GET	Review/vet-center/{vetCenterId}	/api/v1/reviews/vet-center/{vetCenterId}
Roles	GET		/api/v1/roles
Users	GET		/api/v1/users
Users	GET	/api/v1/users/{userId}	/api/v1/users/{userId}
Authentication	POST		/api/v1/authentication/sign-up
Authentication	POST		/api/v1/authentication/sign-in

#### 5.2.4.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Para la entrega del Sprint 4, se hicieron 2 despliegues, en el cual se encuentran la versión mejorada del Frontend de la aplicación y conexión del Backend con el Frontend de la aplicación Vet Connect:

Acceder al Frontend: <https://vet-connect.netlify.app/login>





**Registrarse**

Registre sus datos para ingresar a VetConnect

Cliente    Clinica Veterinaria

Nombre    DNI

Correo Electronico

Contraseña

Confirmar Contraseña



**Únete a**

VetConnect Familia!



**Registrarse**

Registre sus datos para ingresar a VetConnect

Cliente    Clinica Veterinaria

Nombre de la Clinica

Correo Electr    RUC

Telefono    Contraseña

Confirmar Contraseña



**Únete a**

VetConnect Familia!

Q Busca tu veterinaria favorita

## Patitas Felices

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: 965412369

Clinical Consultation

PEN 1.00

Bathroom

PEN 1.00

[See More](#)[Payment](#)

## Today

08:00 AM 09:00 AM 10:00 AM

11:00 AM 12:00 PM 13:00 PM

14:00 PM 15:00 PM 16:00 PM

17:00 PM 18:00 PM 19:00 PM

20:00 PM

## Tomorrow

08:00 AM 09:00 AM 10:00 AM

11:00 AM 12:00 PM 13:00 PM

14:00 PM 15:00 PM 16:00 PM

17:00 PM 18:00 PM 19:00 PM

20:00 PM

## Insurance



Protect your furry best friend with our pet insurance!

In a world full of surprises, insure the health and well-being of your four-legged companion. Our insurance offers comprehensive coverage for veterinary expenses, from routine visits to unexpected emergencies. Plus, we give you peace of mind with additional benefits such as liability coverage and 24-hour answering services. Don't leave your pet's health to chance!

## VET CONNECT

Q caserVet

## CaserVet

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: 987654123

Clinical Consultation

PEN 2.00

Bathroom

PEN 2.00

[See More](#)[Payment](#)

## Today

08:00 AM 09:00 AM 10:00 AM

11:00 AM 12:00 PM 13:00 PM

14:00 PM 15:00 PM 16:00 PM

17:00 PM 18:00 PM 19:00 PM

20:00 PM

## Tomorrow

08:00 AM 09:00 AM 10:00 AM

11:00 AM 12:00 PM 13:00 PM

14:00 PM 15:00 PM 16:00 PM

17:00 PM 18:00 PM 19:00 PM

20:00 PM

## Insurance



Protect your furry best friend with our pet insurance!

In a world full of surprises, insure the health and well-being of your four-legged companion. Our insurance offers comprehensive coverage for veterinary expenses, from routine visits to unexpected emergencies. Plus, we give you peace of mind with additional benefits such as liability coverage and 24-hour answering services. Don't leave your pet's health to chance!

**Description Profile**

Un hogar fuera de casa para tu peludito, donde encontrará un ambiente cálido y acogedor con atención médica de calidad, peluquería y venta de productos. ¡Contáctanos y agenda una cita para que tu mascota reciba el mejor cuidado!

**Service of the Veterinary**

Un hogar fuera de casa para tu peludito, donde encontrará un ambiente cálido y acogedor con atención médica de calidad, peluquería y venta de productos. ¡Contáctanos y agenda una cita para que tu mascota reciba el mejor cuidado!

**Opinions of the Client**

Jose

31/12/1969

Salvaron la vida de mi gato con una cirugía de emergencia. Son unos verdaderos héroes.

Carlos

31/12/1969

Mi perro siempre está feliz de ir a CaserVet. Se nota que lo tratan con mucho cariño.

Jose

31/12/1969

Tienen una gran variedad de servicios y precios accesibles. ¡Me encanta!

Isaac

31/12/1969

Muy recomendado para peluquería canina. Mi perro quedó guapísimo.

1

Details

2

Payment

3

Thank You

**CaserVet**

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: 987654123  
 Clinical Consultation PEN 2.00  
 Bathroom PEN 2.00

[Go Back](#) [Payment](#)

**Información del Servicio**

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60

Información adicional:

[Confirmar](#)

## Transactions

ID	Email	Service	Date	Price	Commission	Net Price
1	usuario1@example.com	Servicio A	01/05/24	S/. 100.00	- S/. 10.00	S/. 90.00
2	usuario2@example.com	Servicio B	02/05/24	S/. 200.00	- S/. 20.00	S/. 180.00
3	usuario3@example.com	Servicio C	03/05/24	S/. 300.00	- S/. 30.00	S/. 270.00
4	usuario4@example.com	Servicio D	04/05/24	S/. 400.00	- S/. 40.00	S/. 360.00
5	usuario5@example.com	Servicio E	05/05/24	S/. 500.00	- S/. 50.00	S/. 450.00

Items per page: 5 | 1 – 5 of 10 | < > |

	Chequeos		Baños	Vacunas			
Hora	Lunes 17	Martes 18	Miércoles 19	Jueves 20	Viernes 21	Sábado 22	Domingo 23
09:00							
10:00							
11:00		Chequeo					
12:00	Chequeo		Chequeo				
13:00			Chequeo				
14:00			Chequeo				
15:00			Chequeo				
16:00			Chequeo				
17:00			Chequeo				
18:00			Chequeo				
19:00			Chequeo				
20:00			Chequeo				

### Próximas Citas

- Nombre y Apellido**  
 Wednesday 09:00
- Nombre y Apellido**  
 Wednesday 10:00
- Nombre y Apellido**  
 Wednesday 11:00
- Nombre y Apellido**  
 Wednesday 12:00

The screenshot displays the Vet Connect application's user interface. On the left, there is a calendar grid for the week, with specific times (09:00, 10:00, 11:00, etc.) listed vertically. The days of the week are labeled at the top: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes. A specific time slot on Tuesday at 11:00 is highlighted in orange and labeled "Chequeo". To the right of this grid is a teal-colored pop-up window titled "Chequeo". It contains a circular icon with a clipboard and heart, followed by the text "Fecha: martes 18", "Hora: 11:00", and "Información adicional: Ninguna". At the bottom of the pop-up are two buttons: "Cancelar cita" (in dark green) and "Aceptar" (in white). To the right of the pop-up is a section titled "Próximas Citas" (Upcoming Appointments) which lists four future appointments, each represented by a teal card with a person icon and the text "Nombre y Apellido" followed by the day and time (Wednesday 09:00, Wednesday 10:00, Wednesday 11:00, Wednesday 12:00).

Imagen de WhatsApp 2024-06-22 a las 20 05 35f12cdc2d

Para el Backend:

Nuestro equipo se apoyó en la herramienta de Azure para el despliegue de la aplicación VetConnect. El despliegue de tanto la base de datos como el Backend se realizó de manera exitosa. A continuación, se muestra el enlace de la documentación de la API desplegada en Azure.

Acceder al Backend: <https://vetconnect.azurewebsites.net/swagger-ui/index.html#/>



#### 5.2.4.8. Team Collaboration Insights during Sprint

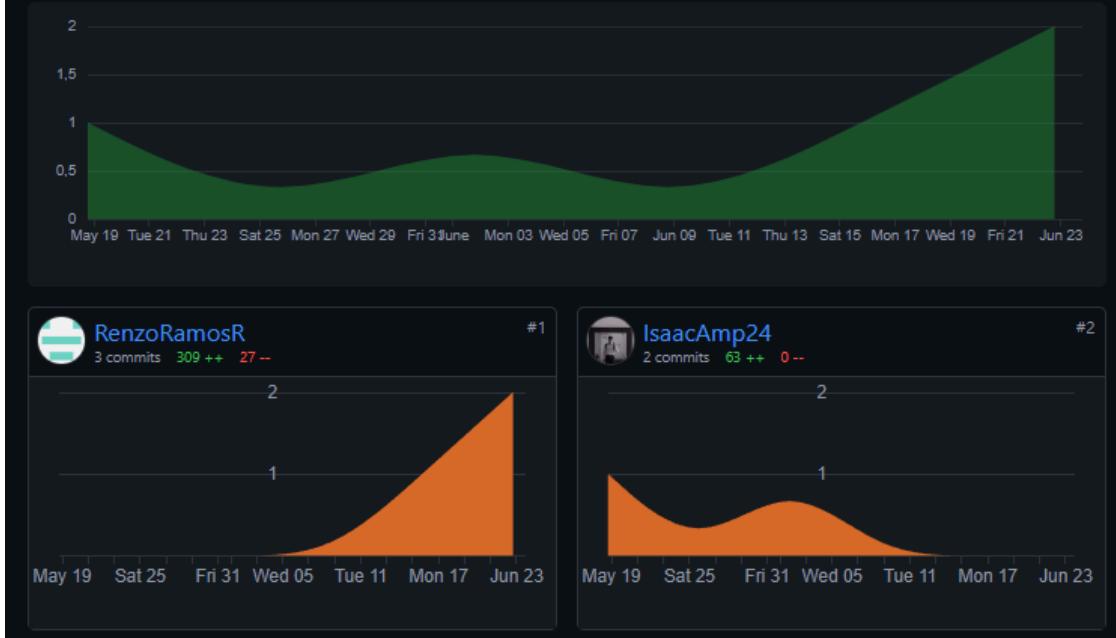
Miembro del Equipo	Actividades Realizadas
Jose Ampudia	Mejora del Frontend y Backend.
Luiggi Antonio	Agrega sprint 4 y realización del Validation Interview.
Brayan Gamboa	Agrega sprint 4 y realización del Validation Interview.
Renzo Ramos	Mejora del Frontend y Backend.
Fabricio Iparraguirre	Mejora del Frontend.



May 19, 2024 – Jun 24, 2024

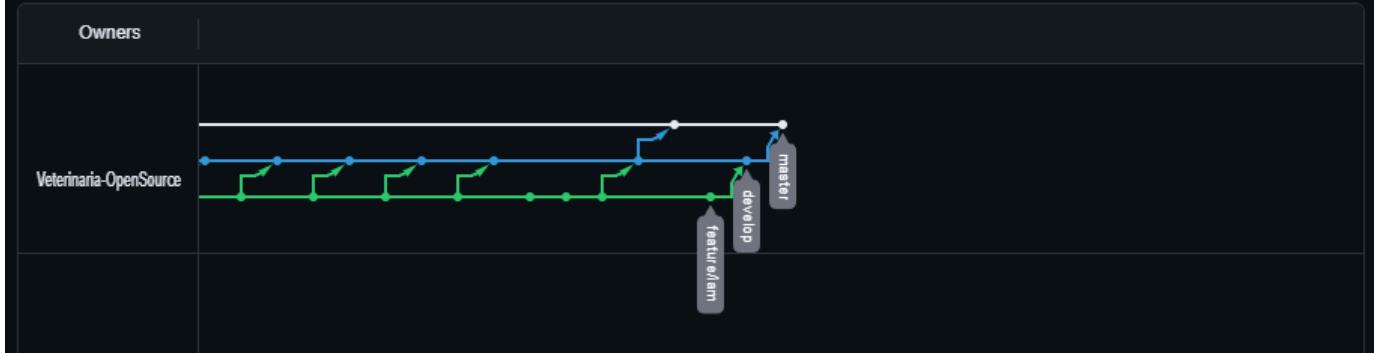
Contributions: Commits ▾

Contributions to master, excluding merge commits



## Network graph

Timeline of the most recent commits to this repository and its network ordered by most recently pushed to.



## 5.3. Validation Interviews

### 5.3.1. Diseño de Entrevistas

A continuación, presentaremos algunas de las preguntas que se realizarán en las entrevistas a los clientes que poseen mascotas en casa.

- Preguntas para los clientes dueños de mascotas:
  - ¿Cuál fue tu primera impresión al ver la página de inicio?
  - ¿Crees que la navegación es intuitiva?
  - ¿La información proporcionada es clara y comprensible?

- ¿Qué mejorarías en el proceso de reservación con las clínicas?
  - ¿Hubo algún elemento visual que te haya molestado o distraído?
  - ¿Recomendarías esta página a otros dueños de mascotas? ¿Por qué?
- Preguntas para los veterinarios:
- ¿Cuál fue tu primera impresión al ver la página de inicio?
  - ¿Cómo describirías tu experiencia de navegación por la página?
  - ¿La información proporcionada es clara y relevante para tu clínica?
  - ¿Qué mejorarías en el proceso de registro?
  - ¿Sientes que tu clínica está bien representada en la plataforma?
  - ¿Recomendarías esta plataforma a otras clínicas veterinarias? ¿Por qué?

### **5.3.2. Registro de Entrevistas**

- Entrevistas realizadas a dueños de mascotas:

<b>Entrevista 1</b>	<b>Moises Echevarria</b>
Edad	21 años
Distrito	Magdalena del Mar
	Durante la entrevista de Moises interactúa con el Landing Page y el Frontend mientras comenta que le gusta y que no. Comienza por el Landing Page diciendo que le gusta el diseño de las patas y que si hay sobrecarga de información en cada card. Por parte del Frontend, le gusta el diseño mencionando que se parece a una página llamada Trivago pero para dueños de mascotas, tmb añade que la navegación es sencilla pero no intuitiva ya que hay un poco de información no relevante pero que si lo recomendara a sus amigos para una reservación rápida de citas.
URL de la grabación	<a href="https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11klrbA?e=iGhPJG">https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11klrbA?e=iGhPJG</a>
Timming	0:00 – 6:35

<b>Entrevista 2</b>	<b>Hiro Cárdenas</b>
Edad	21 años
Distrito	Magdalena del Mar
	Durante la entrevista de Hiro navega por el Landing Page y el Frontend mientras comenta que le gusta y que no. Comienza por el Frontend diciendo que le gustaría que en la descripción de la veterinaria haya información sobre sus empleados o certificaciones. Por parte del Landing Page, le gusta el diseño y la animación del fondo pero puede confundir ya que es el mismo color que la letra pero por lo demás si es clara la información y dice que tiene una navegación intuitiva.
URL de la grabación	<a href="https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11klrbA?e=iGhPJG">https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11klrbA?e=iGhPJG</a>

<b>Entrevista 2</b>	<b>Hiro Cárdenas</b>
	e=iGhPjG
Timming	6:36 – 12:56

<b>Entrevista 3</b>	<b>Adriana Valdivia</b>
Edad	21 años
Distrito	Cercado de Lima
	Durante la entrevista Adriana navega por el Landing Page y el Frontend mientras hace algunas observaciones. Menciona que hay mucho texto y las letras de color naranja le saturan en el Landing Page pero los colores generales le agradan. Por parte del Frontend le agrada poder agregar información adicional al momento de hacer la reservación ya que puedes especificar cosas a la clínica veterinaria, que le parece fácil navegar y poder reservar una cita.
URL de la grabación	<a href="https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcLOoTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA?e=iGhPjG">https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcLOoTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA? e=iGhPjG</a>
Timming	12:58 – 22:39

- Entrevistas realizadas a veterinarios:

<b>Entrevista 1</b>	<b>Piero Echevarría</b>
Edad	25 años
Distrito	Breña
	Durante la entrevista Piero se mostró muy cooperativo y assertivo con la exploración en el Landing Page y la App Web. Piero nos indica que le gusta mucho la paleta de colores, le agradan los iconos utilizados y recalca que la experiencia es agradable ya que resulta fácil de entender y actuar.
URL de la grabación	<a href="https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcLOoTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA?e=iGhPjG">https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcLOoTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA? e=iGhPjG</a>
Timming	22:40 – 29:26

<b>Entrevista 2</b>	<b>Jorge Miranda</b>
Edad	23 años
Distrito	Cercado de Lima
	Similar a la entrevista anterior, Jorge se mostró muy interesado en la landing page y app web debido a que son fáciles de entender y usar. Jorge nos menciona que lo único que cambiaría sería el tamaño de los recuadros del landing page ya que no son proporcionales en pantallas pequeñas

<b>Entrevista 2</b>	<b>Jorge Miranda</b>
URL de la grabación	<a href="https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA?e=iGhPjG">https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA?e=iGhPjG</a>
Timming	29:28 – 37:35

<b>Entrevista 3</b>	<b>Mario Roncallo</b>
Edad	23
Distrito	Breña
	Mario nos indica su apoyo hacia la elección de la paleta de colores de las dos páginas. Le gusta mucho el desarrollo de los iconos, cuadros e imágenes de la aplicación web, pero recalca en mejorar la tipografía del Login y Registe debido a que no logra resaltar.
URL de la grabación	<a href="https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA?e=iGhPjG">https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcL0oTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOaI10S4abkjKnC11kIrbA?e=iGhPjG</a>
Timming	37:36 – 44:18

### 5.3.3. Evaluaciones según heurísticas

**UX Heuristics & Principles Evaluation**

**Usability – Inclusive Design – Information Architecture**

**CARRERA:** Ingeniería de Software

**CURSO:** Desarrollo de Aplicaciones Open Source

**SECCIÓN:** SV55

**PROFESORES:** Todos

**AUDITOR:** Grupo 2

**CLIENTE(S):** Grupo 3

**SITE O APP A EVALUAR:**

Vet Connect

**TAREAS A EVALUAR:**

El alcance de esta evaluación incluye la revisión de la usabilidad de los siguientes apartados:

1. Registro de usuario nuevo
2. Inicio de sesión
3. Visualización de datos
4. Sección Payment
5. Sección “See More”

**ESCALA DE SEVERIDAD:**

Los errores serán puntuados tomando en cuenta la siguiente escala de severidad:

NIVEL	DESCRIPCIÓN
1	Problema superficial: puede ser fácilmente superador por el usuario u ocurre con muy poca frecuencia. No necesita ser arreglado a no ser que exista disponibilidad de tiempo.
2	Problema menor: puede ocurrir un poco más frecuentemente o es un poco más difícil de superar para el usuario. Se le debería asignar una prioridad baja resolverlo de cara al siguiente release.
3	Problema mayor: ocurre frecuentemente o los usuarios no son capaces de resolverlos. Es importante que sean corregidos y se les debe asignar una prioridad alta.
4	Problema muy grave: un error de gran impacto que impide al usuario continuar con el uso de las herramientas. Es imperativo que sea corregido antes del lanzamiento.

#### TABLA RESUMEN:

#	PROBLEMA	ESCALA DE SEVERIDAD	HEURÍSTICA/PRINCIPIO VIOLADO(A)
1	No hay botón para regresar a la página principal.	3	Usability: Control y libertad para el usuario.
2	No funciona el ícono superior derecho.	3	Information Architecture: Is It Usable?
3	No muestra la selección de algún botón en horarios.	2	Usability: Visibilidad del estatus.
4	No tiene sentido el botón payment dentro de su sección, redundante.	2	Information Architecture: Is It Usable?
5	Uso de imágenes similares.	2	Usability: Reconocimiento antes que reacción.

#### DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS:

**PROBLEMA #1: No hay un botón para regresar a la página principal.**

**Severidad:** 3

**Heurística violada:** Usabilidad – Control y libertad para el usuario

**Problema:**

Al momento de continuar con el procedimiento de compra, si en cierto caso el usuario quiere regresar a la página de principio, no tiene un camino claro, o un botón simple para regresar.

The screenshot shows two screens of the Vet Connect app. The left screen displays service details for 'Hintz - Schiller' with a rating of 5 stars and 233 reviews. It shows shelves of products and lists services: Clinical Consultation at S/. 956.00 and Bathroom at S/. 868.00. The right screen shows a service information summary with a 'Confirmar' button.

Servicio :	Baño
Día :	Martes 06 - Abril
Precio Total :	S/. 60

**Recomendación:**

Se recomienda usar la palabra Vet Connect como botón para regresar a la página principal.

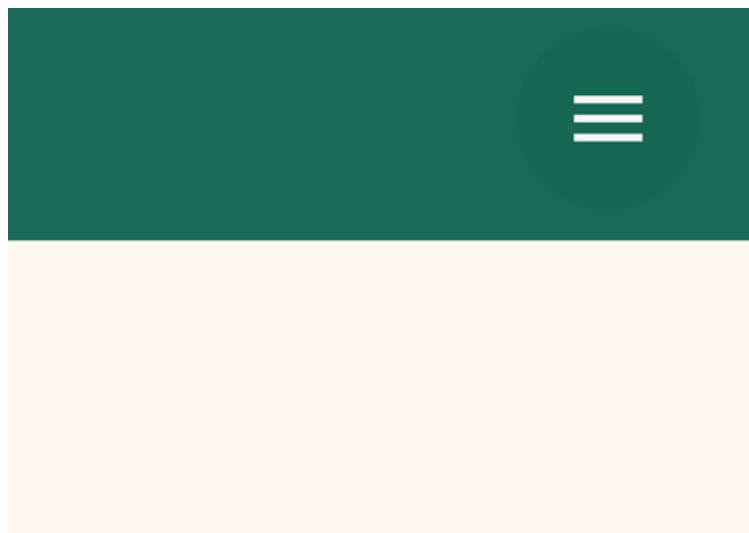
**PROBLEMA #2: No funciona el ícono superior derecho.**

**Severidad:** 3

**Heurística violada:** Information Architecture – Is it Usable?

**Problema:**

Al momento de presionar el botón, este no tiene ninguna funcionalidad.

**Recomendación:**

Se recomienda usarlo para o regresar al principio o agregar funcionalidades.

**PROBLEMA #3: No muestra la selección de algún botón en horarios.**

**Severidad:** 2

**Heurística violada:** Usabilidad – Visibilidad del estatus

**Problema:**

Al momento de presionar algún horario no muestra nada, siendo esto confuso para el usuario.

## Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

## Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

**Recomendación:**

Se podría agregar un botón de dejar seleccionado o por defecto mostrar la selección en el apartado de pago.

**PROBLEMA #4: No tiene sentido el botón payment dentro de su sección, redundante.**

**Severidad:** 2

**Heurística violada:** Information Architecture – Is it Usable?

**Problema:**

Dentro de la sección Payment, nuevamente se agrega el botón Payment pero no tiene ningún sentido, no realiza ninguna acción.

## Hintz - Schiller

\*\*\*\*\* 233 Reviews



Address: West

Clinical Consultation

Price: S/. 956.00

Bathroom

Price: S/. 868.00

[Go Back](#)

[Payment](#)

## Información del Servicio

Servicio : Baño

Día : Martes 06 - Abril

Precio Total : S/. 60

Información adicional:

[Confirmar](#)

### Recomendación:

Quitar el botón de payment.

### PROBLEMA #5: Uso de imágenes similares.

**Severidad:** 2

**Heurística violada:** Usability: Reconocimiento antes que reacción

### Problema:

Dentro de la página principal, aparecen imágenes repetitivas, no dejando bien en claro a los usuarios que ofrece cada opción.



Address: West

Clinical Consultation

Price: S/. 956.00

Bathroom

Price: S/. 868.00

[See More](#)

[Payment](#)

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

Tomorrow

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

## Rempel, Langosh and Effertz

\*\*\*\*\* 233 Reviews



## Today

08:00 AM	09:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	12:00 PM	13:00 PM
14:00 PM	15:00 PM	16:00 PM
17:00 PM	18:00 PM	19:00 PM
20:00 PM		

### Recomendación:

A cada apartado destinar distintas imágenes, según lo que corresponda.

## 5.4. Video About-the-Product

## Conclusiones

### Conclusiones y recomendaciones

1. Organización y Comunicación: Se establecieron medios de comunicación eficientes como Discord, lo que facilitó la organización del trabajo en equipo y permitió una entrega de proyecto exitosa.
2. Desarrollo de Interfaces de Usuario: El uso de Angular Material y Tailwind permitió crear interfaces de usuario modernas y coherentes, aplicando principios de UX para garantizar una experiencia de usuario intuitiva y atractiva.
3. Investigación Competitiva y Análisis: Se realizó un análisis detallado de competidores, estrategias y tácticas, así como entrevistas y análisis de necesidades para entender mejor los requisitos del usuario.
4. Documentación y Presentación: La documentación del proyecto se mejoró continuamente y se realizaron presentaciones regulares para resolver dudas y recibir retroalimentación.
5. Evaluación y Retroalimentación: Las evaluaciones de usabilidad y las recomendaciones de mejora basadas en las heurísticas de UX ayudaron a refinar y optimizar las funcionalidades del proyecto.
6. Implementación Técnica: El proyecto se benefició del uso de herramientas y metodologías modernas como GitHub para el control de versiones y colaboración en tiempo real, lo que permitió un desarrollo ordenado y eficiente.

7. Impacto del Producto: La plataforma desarrollada, Vet Connect, ofrece una solución integral y conveniente para la gestión de la atención veterinaria, mejorando la experiencia tanto para los dueños de mascotas como para las clínicas veterinarias.
8. Adaptación Continua: La evaluación periódica del rendimiento del proyecto y la incorporación de feedback permitieron ajustes continuos, asegurando que el producto final cumpliera con las expectativas de los usuarios.

## Video About-the-Team

## Bibliografía

1. IPSOS. (2016). Mascotas 2016. Recuperado de: <https://www.ipso.com/es-pe/mascotas-2016>.
2. Gherkin. Documentación y pruebas. Recuperado de: <https://cucumber.io/docs/gherkin/>.
3. Git. Sistema de control de versiones. Recuperado de: <https://git-scm.com/>.
4. GitHub. Plataforma de desarrollo colaborativo. Recuperado de: <https://github.com/>.
5. Visual Studio Code. Editor de código fuente. Recuperado de: <https://code.visualstudio.com/>.
6. IntelliJ IDEA. Entorno de desarrollo integrado. Recuperado de: <https://www.jetbrains.com/es-es/idea/>.
7. WebStorm. Entorno de desarrollo para JavaScript. Recuperado de: <https://www.jetbrains.com/es-es/webstorm/>.
8. MDN Web Docs. HTML. Recuperado de: <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTML>.
9. MDN Web Docs. CSS. Recuperado de: <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/CSS>.
10. MDN Web Docs. JavaScript. Recuperado de: <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript>.
11. TypeScript. Lenguaje de programación. Recuperado de: <https://www.typescriptlang.org/>.
12. Java. Lenguaje de programación. Recuperado de: <https://www.java.com/es/>.
13. Spring Boot. Framework para aplicaciones Java. Recuperado de: <https://spring.io/projects/spring-boot>.

## Anexos

Video de Exposición TB2:

[https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112936\\_upc\\_edu\\_pe/EVw3WnTeD9tHhgIPdmxuDdgBSmQmm40XjHJ3rxnv4XiteA?e=JzGYLk](https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112936_upc_edu_pe/EVw3WnTeD9tHhgIPdmxuDdgBSmQmm40XjHJ3rxnv4XiteA?e=JzGYLk)

Entrevistas realizadas:

[https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655\\_upc\\_edu\\_pe/EcLOoTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOal10S4abkjKnC11klrbA?e=iGhPJG](https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u202112655_upc_edu_pe/EcLOoTQtRtxMlu00A3Wy2rMBoOal10S4abkjKnC11klrbA?e=iGhPJG)

Landing Page Vet Connect:

<https://github.com/Veterinaria-OpenSource/VetConnect-LandingPage.git>.

Web App Vet Connect:

URL del Frontend: <https://vet-connect.netlify.app/login>.

URL del Backend: <https://vetconnect.azurewebsites.net/swagger-ui/index.html#/>.

Prototipo en Figma:

URL: <https://www.figma.com/file/AIqDZU5dF8y1GpgOJvHuFu/App-Web-%26-Prototyping?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=KO1RcG21x5IWnJC6-1>.