



## Nuevo proyecto D & C Healthy

---

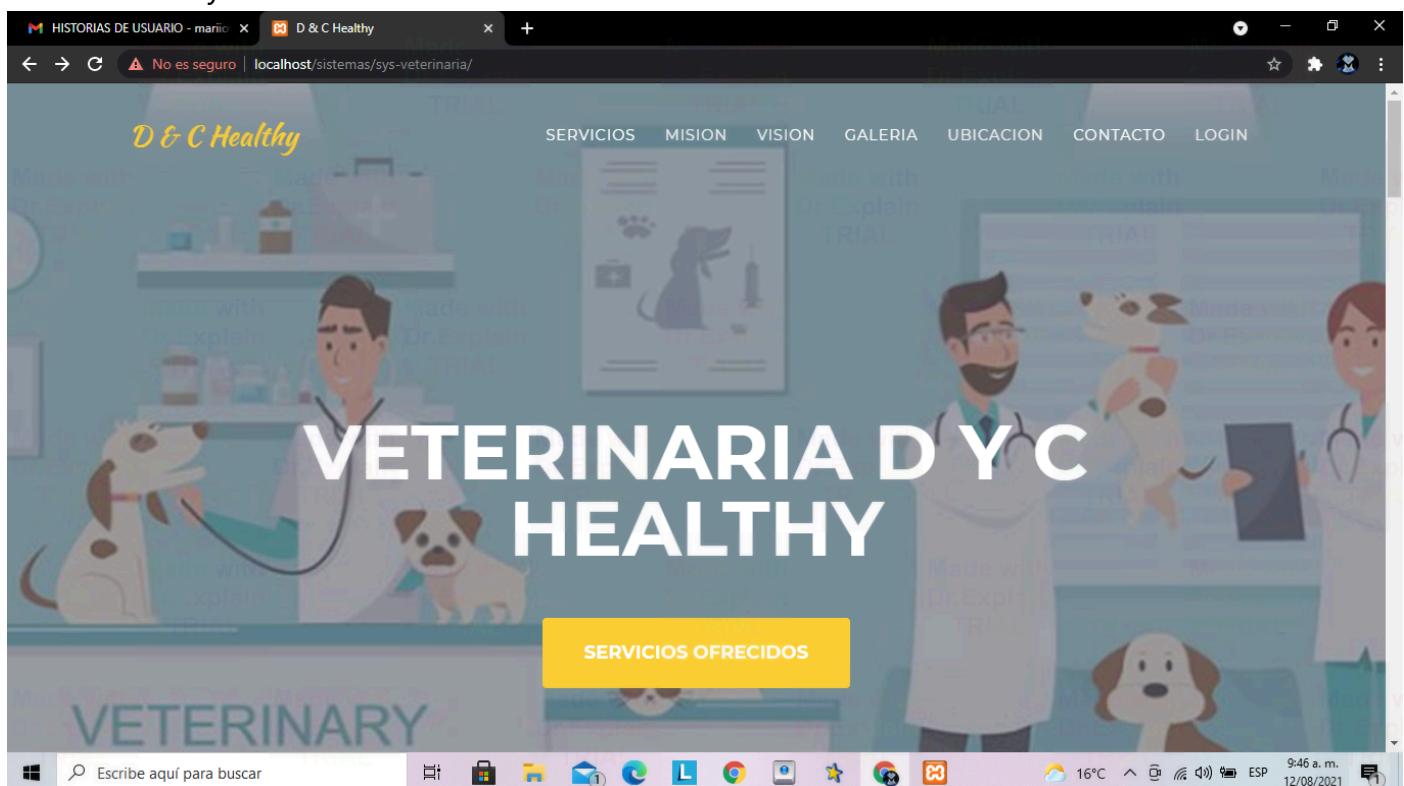
Manual de instrucciones  
2021

## Tabla de contenidos

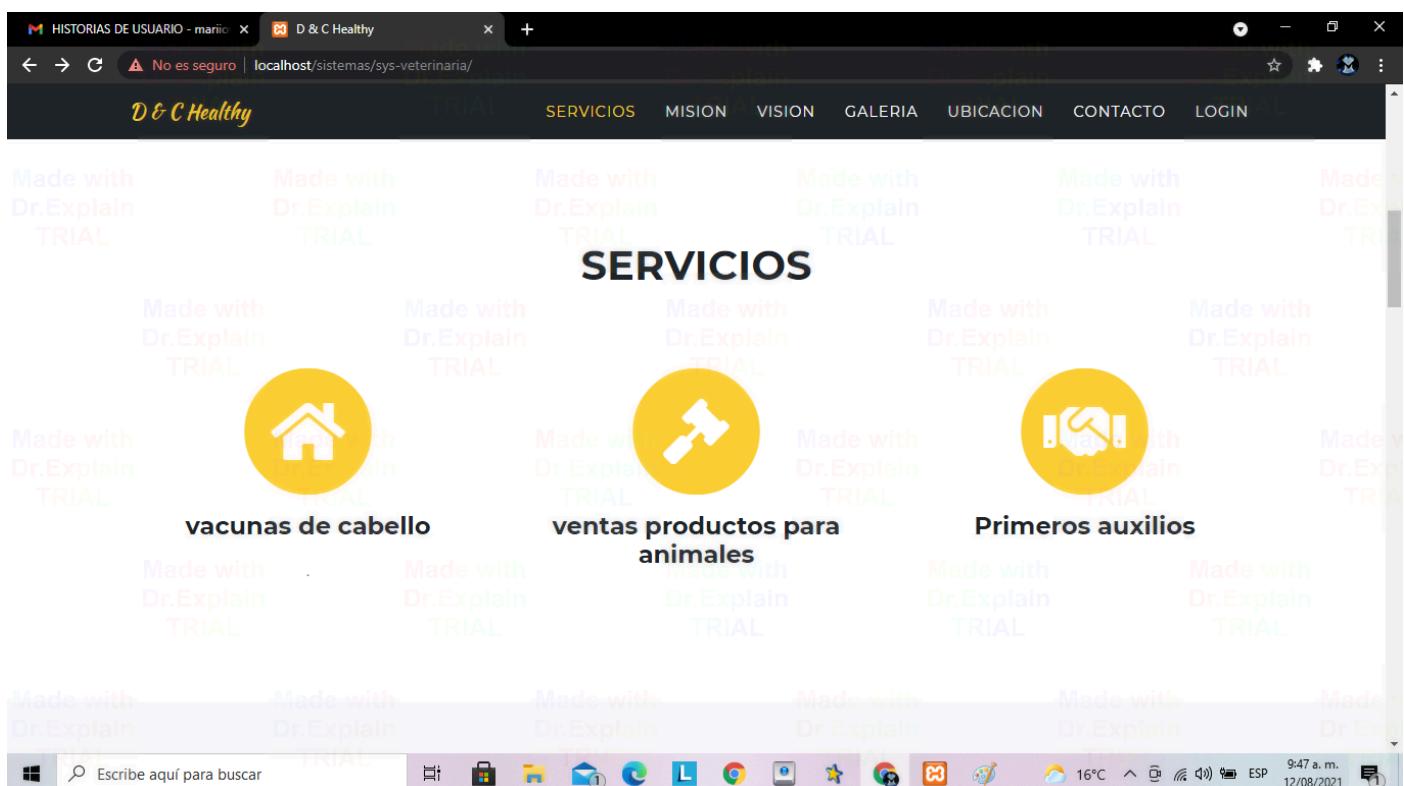
1. Página WEB .....	3
2. Manual Técnico.....	15
2.1. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS .....	16
2.2. TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	31
2.3. MAPA DE PROCESOS.....	32
2.3.1. BPMN o diagrama de flujo de proceso.....	33
2.3.2. Historias de usuario .....	36
2.3.3. Modelo entidad relación.....	37
2.4. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES .....	38
2.5. Diagrama de Gantt.....	47
2.6. CASOS DE USO.....	49
2.7. MODELO ENTIDAD RELACION .....	64
2.8. ESTANDAR UML.....	65
2.9. DIAGRAMA DE CLASE .....	67
2.10. PROTOTIPO MOCKUPS .....	68
2.11. INVENTARIO DONDE SE VA A IMPLEMENTAR EL SISTEMA .....	69
2.12. INFORME DE COSTOS HARDWARE Y EL SOFTWARE .....	70

## 1. Página WEB

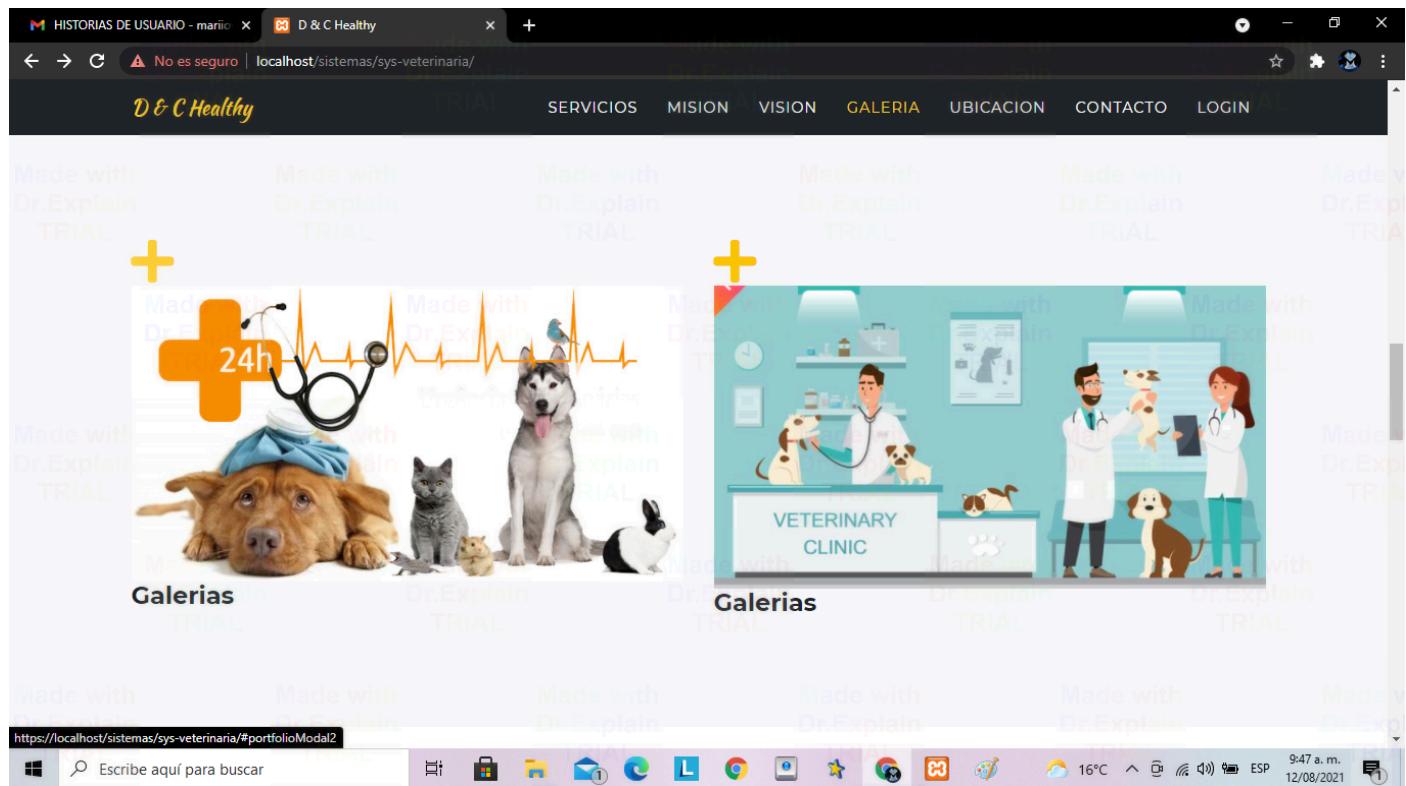
<D &C Healthy>



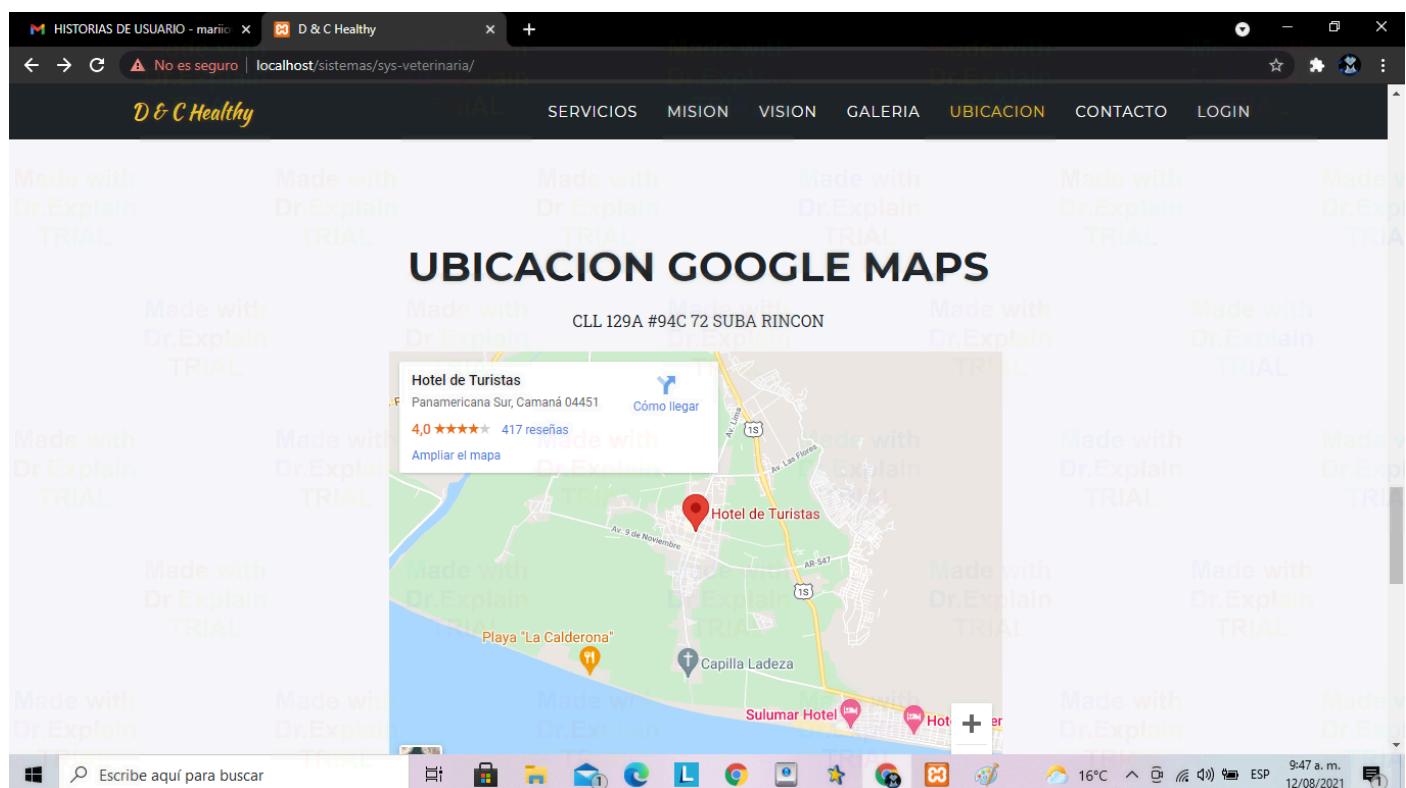
\* Esta la página principal donde se puede acceder a el contenido de la página como: "Servicios, misión, visión, galería, ubicación, contacto, login, servicios ofrecidos"



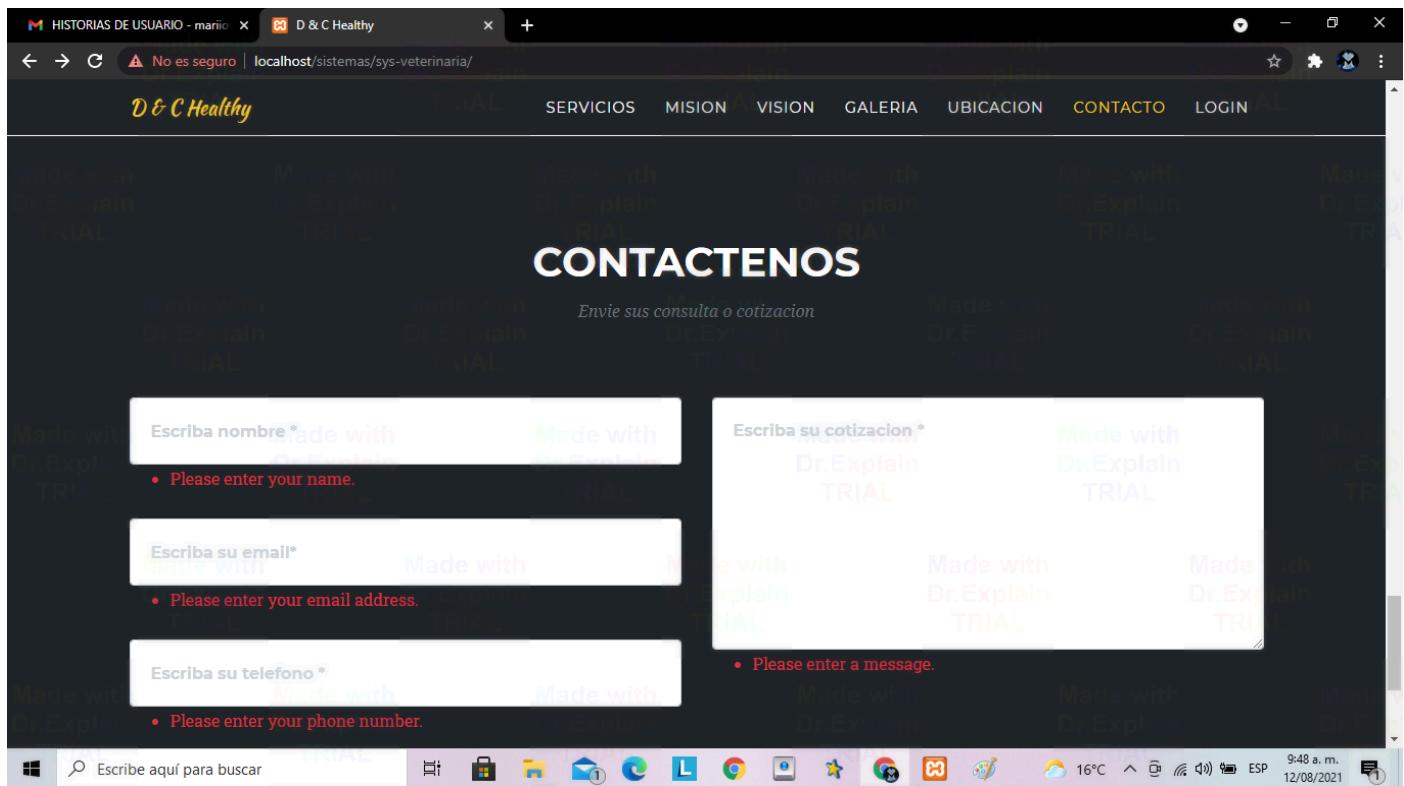
\* Aquí se encuentran los servicios ofrecidos por la "página, tales como: Vacunas de cabello, ventas de productos para animales, primeros auxilios".



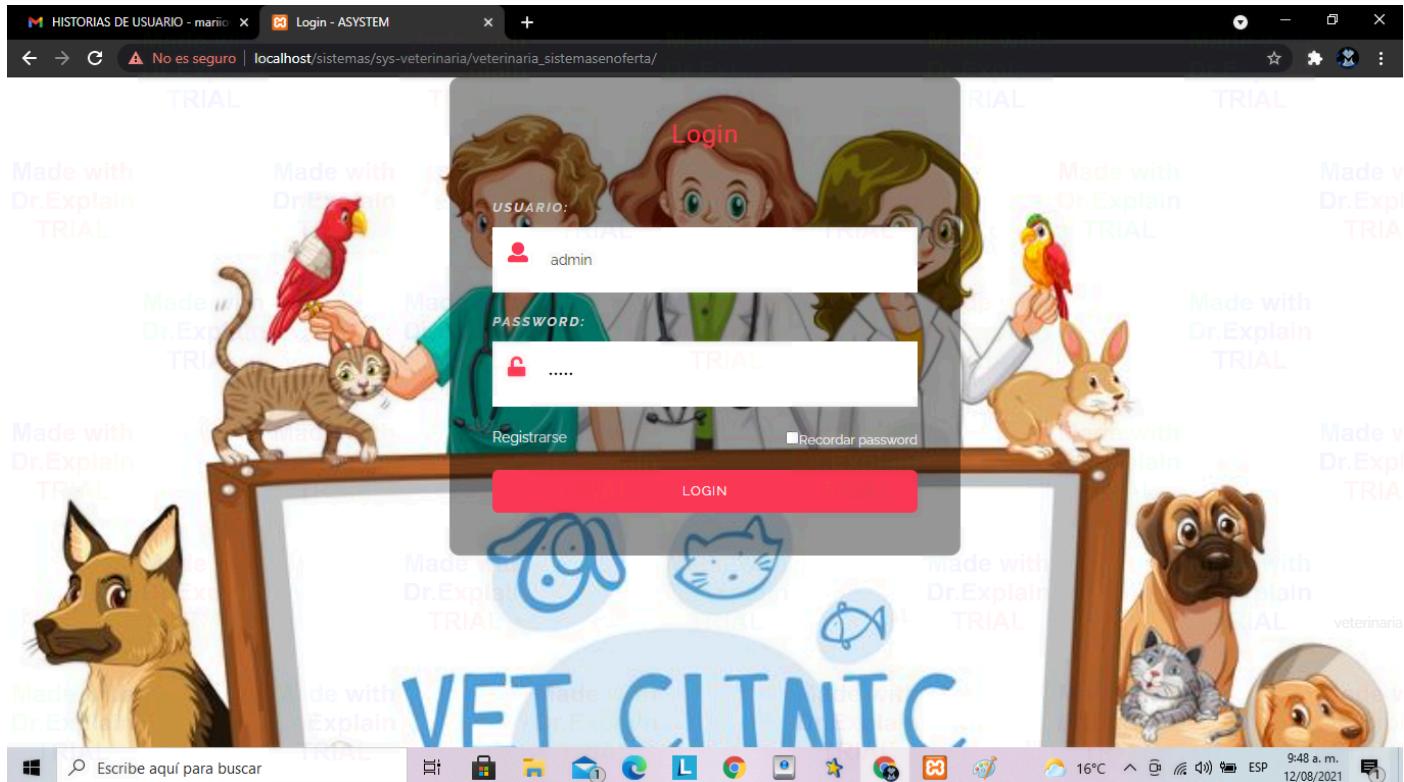
\* Si seguimos bajando nos encontraremos con las galerías, que son basicamente fotos de nuestros clientes al lado de sus mascotas.



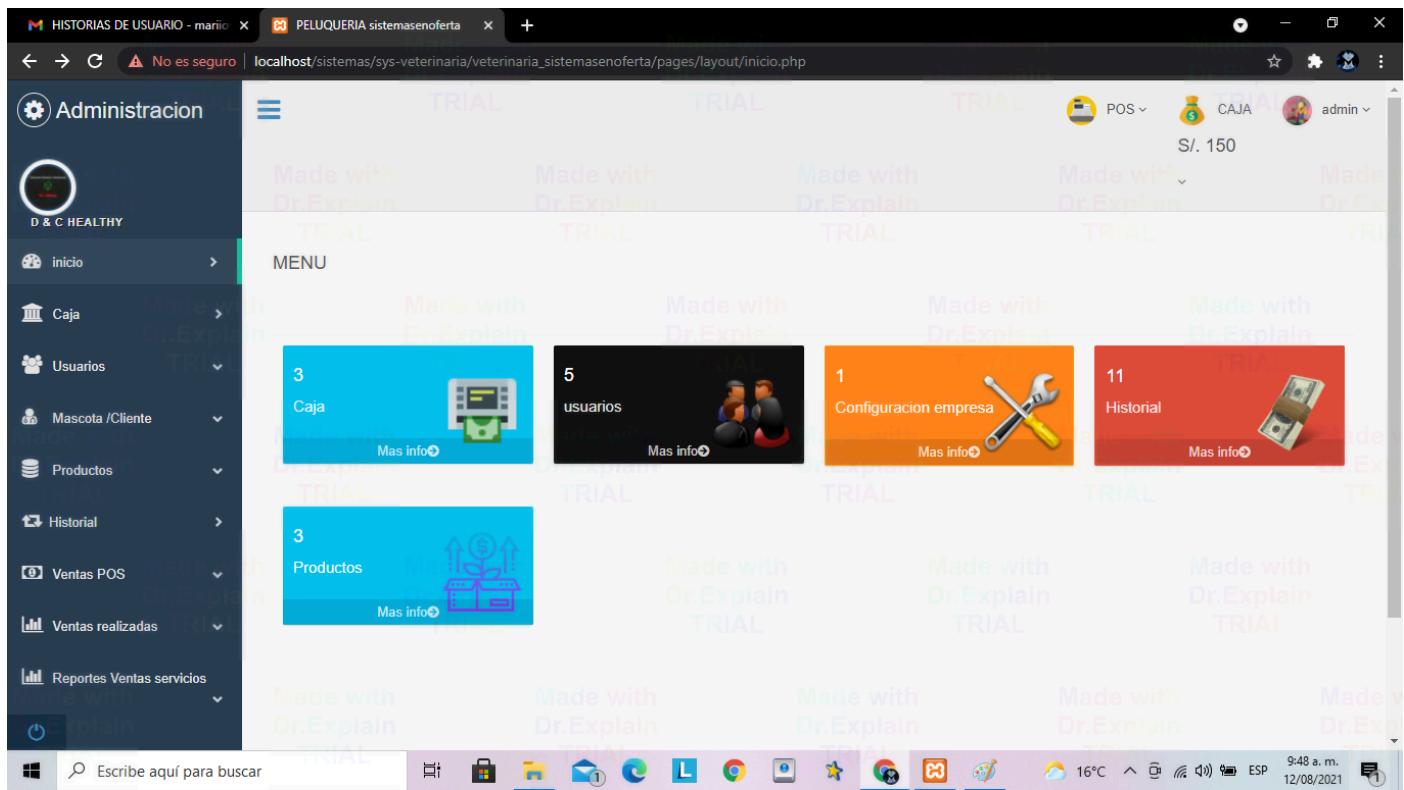
\* Más abajo se encuentra la ubicación de la tienda, que especifica dónde se encuentra la tienda física.



\* Esta sección es "Contacto", que es dónde nuestros clientes pueden enviarnos sus quejas, reclamos, agradecimientos o simplemente si desea más información sobre algún tema en específico.



\* Aquí en el "Login" nos podremos registrar con una nueva cuenta o ingresar a la cuenta que tiene en nuestro sitio.



\* Esta sección es la de "Administración" que sale después de logearnos y tenemos el rol de ser administrador, en esta sección tenemos una barra al lado derecho, en este momento estamos en "Inicio", en este espacio se encuentran ciertas funciones, tales como: "Caja, usuarios, configuración empresa, historial, productos"

MONTO CAJA= = S/. 150 Nuevo sol

ID	Fecha apertura	Fecha cierre	Estado	Monto
3	2020-08-19	2020-08-19	abierto	150
2	2020-06-09	2020-08-19	cerrado	10
1	2020-06-03	2020-06-03	cerrado	10

\* En "Caja" nos encontramos con el monto total que se encuentra registrado en la caja, también tiene su fecha de apertura, fecha de cierre, estado y el monto, aquí también se encuentra la opción "Cerrar caja", está sirve para desahabilitarla.

REGISTRO EXITOSO

#	Foto	Nombre y apellido	Teléfono	Usuario	Tipo Usuario	Correo	Acción
1		sf fdf		admin	administrador	sistemasenoferta@gmail.com	<button>Editar</button>
2		freddy mercury	345543	viad	empleado	mercury@gmail.com	<button>Editar</button>
3		vinicius jr vinicius	423424	vinicius	empleado	vinicius@gmail.com	<button>Editar</button>
4		sergio bumburi	2432432	sergio	administrador	sergio@gmail.com	<button>Editar</button>
5		956454334 mamani	9879879	cliente	cliente	cliente@gmail.com	<button>Editar</button>

\* En "usuarios", nos encontramos con la lista de usuarios que están registrados en el sistema, se encuentra la foto, nombre y apellido, teléfono, usuario, tipo usuario, que es el rol que ocupa, el correo, y pues la opción "editar" que es para eliminar o cambiar algún dato.

REGISTRAR USUARIOS

Foto  Ningún archi...eleccionado

Nombre

Apellido

Usuario  usuario

Contraseña

Repite contraseña

Telefono

Tipo usuario

Correo

**Guardar cambios**

\* En "Aregar" podemos ingresar las nuevas personas que se quieran registrar en la página.

LISTA CLIENTES

#	Nombre Mascota	Raza	Nombre Dueño	Telefono	Dni	Accion
1	napoleon	chihuahua	Richard	934544555	43242344	<b>Editar</b>
2	pikachu	buldog	jorge gonzales	4234234234	34455667	<b>Editar</b>
3	Betoben	Gran danes	kevin arnold	43242	4324324	<b>Editar</b>
4	Tobi	Pastor alemán	Poul Faigher	23332	23434565	<b>Editar</b>
5	otito bismark	otito	otito	345353535354354	2333333333	<b>Editar</b>
6	firukais	pequita	roger	87879	98787897	<b>Editar</b>

Show 10 entries

anterior 1 posterior

\* En la opción "Mascota/cliente" veremos los animales que tenemos o tuvimos en disposición, con su nombre, raza, nombre del dueño, teléfono del dueño, y el DNI, con la opción de poder "editar" la información.

REGISTRAR CLIENTE

Nombre Mascota

Raza

Nombre Dueño

Dni

Telefono

Guardar cambios

\* Aquí en "agregar" podemos crear un nuevo perfil de una nueva mascota que se encuentre a nuestro cargo.

#	Imagen	nombre	descripcion	unidad	precio compra	precio venta	Stock	Accion
1		GEL PARA CANELLO	SFDSF	GEL	20	30	0	<button>Editar</button>
2		ricocan	croquetas para perros	kilos	100	150	91	<button>Editar</button>
3		huesos de hule	para perros	hueso	45	50	139	<button>Editar</button>

\* En producto se puede ver cuanta cantidad hay del mismo, el precio y la descripción de cada producto.

The screenshot shows a Windows desktop environment with a web browser window titled "Ventas". The URL is "localhost/sistemas/veterinaria/sistemasenoferta/pages/ventas/pos.php". The main content area displays a product search interface for "Dr.Explain TRIAL". A sidebar on the left shows a table with columns "Descripción", "Precio de venta", "Cantidad", and "Total". The total value is "0". Below the table is a red "Regresar" button. The main search area has a search bar with placeholder "Buscar..." and a magnifying glass icon. It also features a green "Terminar venta" button and a blue "Buscar producto..." button. Two product items are listed: "ricocan S/. 150" and "huesos de hule S/. 50". The Windows taskbar at the bottom includes icons for File Explorer, Mail, Edge, and other applications. The system tray shows the date and time as "9:51 a.m. 12/08/2021".

\*Aquí el cliente puede ver los productos que selecciono, el precio final y puede terminar su venta o cancelar.

The screenshot shows a Windows desktop environment with a web browser window titled "ventas servicios". The URL is "localhost/sistemas/veterinaria/sistemasenoferta/pages/ventas\_servicios/servicios\_agregar.php". The main content area displays a service addition interface for "Dr.Explain TRIAL". A sidebar on the left shows a table with columns "descripción" and "monto". The "Regresar" button is visible. The main search area has a search bar with placeholder "Buscar..." and a magnifying glass icon. It features a green "Terminar venta" button and a blue "AGREGAR SERVICIO" button. The Windows taskbar at the bottom includes icons for File Explorer, Mail, Edge, and other applications. The system tray shows the date and time as "9:51 a.m. 12/08/2021".

\* Aquí es para que el cliente pueda agregar el servicio que le sea requerido y poder realizar el pago correspondiente.

Id	fecha	cliente	ACCION
3	2019-12-05	jorge gonzlaes	<a href="#">Ver comprobante</a>
4	2019-12-05	Poul Faigther	<a href="#">Ver comprobante</a>
5	2020-06-05	otito	<a href="#">Ver comprobante</a>
6	2020-06-05	otito	<a href="#">Ver comprobante</a>
7	2020-06-05	Richard	<a href="#">Ver comprobante</a>
8	2020-08-19	jorge gonzlaes	<a href="#">Ver comprobante</a>

\*Aquí se puede ver la lista de los servicios que ha realizado cada uno en total.

Id	fecha	cliente	ACCION
6	2020-06-02	otito	<a href="#">Ver comprobante</a>
7	2020-06-08	jorge gonzlaes	<a href="#">Ver comprobante</a>
8	2020-06-08	otito	<a href="#">Ver comprobante</a>
9	2020-06-09	jorge gonzlaes	<a href="#">Ver comprobante</a>
10	2020-08-19	Richard	<a href="#">Ver comprobante</a>
11	2020-08-19	jorge gonzlaes	<a href="#">Ver comprobante</a>

\*AQUÍ se observa la lista de venta que ha realizado cada cliente con fecha.

The screenshot shows a web-based application interface for a pet grooming service. The left sidebar has a dark theme with white text and icons. It includes sections for 'Reportes Ventas servicios' (Sales Reports) with options like 'Entre fechas', 'Por dia', and 'Por mes'. The main content area has a light background with several 'Made with Dr.Explain TRIAL' watermark overlays. A red button at the top right says 'BUSCAR ENTRE FECHAS'. Below it are two input fields: 'Fecha inicio' (dd/mm/aaaa) and 'Fecha final' (dd/mm/aaaa). A green button labeled 'Impresión' is visible. A table below shows columns for 'Id', 'fecha', 'cliente', and 'ACCION'. The table message 'No data available in table' is displayed. At the bottom, there's a search bar with placeholder 'Escribe aquí para buscar' and a toolbar with various icons.

\*Aca podemos buscar el reporte de producto o servicio que realizo por fecha

This screenshot shows the same application interface as the previous one, but the report is set to 'Por dia'. The red 'BUSCAR POR DIA' button and the date input fields are prominent. The table structure is identical, showing 'Id', 'fecha', 'cliente', and 'ACCION' columns. The message 'No data available in table' is shown again. The bottom features a search bar and a toolbar.

\*AQUÍ se puede buscar en dias los productos y servicios.

Nro ELEMENTOS= =0

Id	fecha	cliente	ACCION
No data available in table			

Showing 0 to 0 of 0 entries

\*Aca podemos ver lo que el cliente realizo en los ultimos 7 dias.

USUARIO

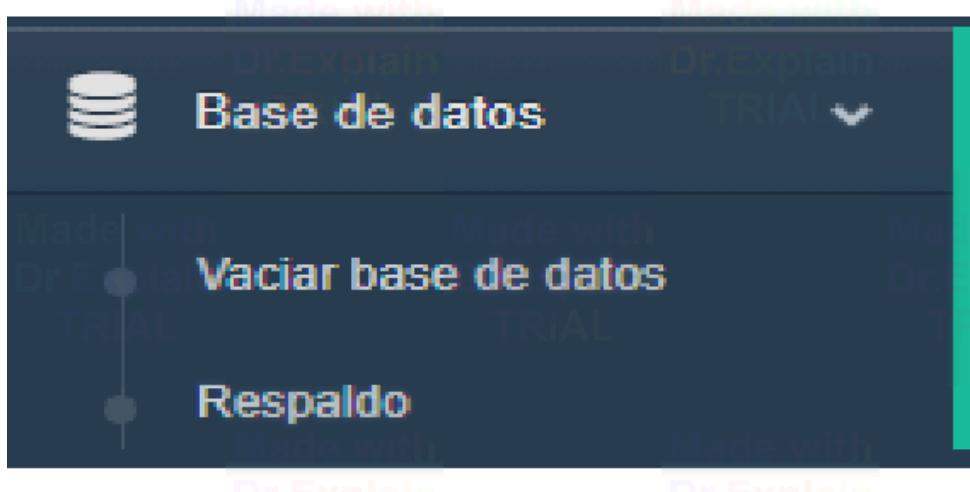
admin

CONTRASEÑA

REPETIR CONTRASEÑA

Guardar cambios

\*Aquí el usuario o cualquiera que este en la pagina registrado puede cambiar su contraseña.



Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

Mad  
Dr.E  
TF

\*Aquí el administrador es quien puede eliminar la base de datos de un cliente o de un usuario tambien puede tener un respaldo.

[Created with Dr.Explain](#)  
**Unregistered version**

## **2. Manual Técnico**

### **SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN PARA LA GESTIÓN DE UN SISTEMA DE VETERINARIA “D & C HEALTY”**

**Mario Andres Velez, Camilo Andres Osorio, Danilo Correa, Sharon Quintero  
CÓDIGO: 2251717**

#### **TRABAJO DE FICHA**

**CENTRO ELECTRICIDAD ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES SENA  
BOGOTA D.C 2021  
MANUAL TECNICO**

**SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN PARA LA GESTIÓN  
DE UN SISTEMA DE VETERINARIA “D & C HEALTY”**

**Mario Andres Velez, Camilo Andres Osorio, Danilo Correa, Sharon Quintero  
CÓDIGO: 2251717**

#### **TRABAJO DE FICHA**

**ASESOR**

**GRACIELA ARIAS**

**CENTRO ELECTRICIDAD ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES SENA  
BOGOTA D.C 2021**

[Created with Dr.Explain](#)  
**Unregistered version**

## 2.1. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

### REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE

**Tipo Equipo: Dell XPS DESKTOP**

**Marca: Dell.**

**Valor: 3.519.000**

**Procesador: Intel Core i3 de 10.<sup>a</sup> generación intel Core i5 de 10.<sup>a</sup> generación Intel Core i7 de 10.<sup>a</sup> generación intel Core i9 de 10.<sup>a</sup> generación.**

**Memoria: 4 ranuras de UDIMM Tipo: DDR4 de doble canal Velocidad: 2666**

**MHz/2933 Hz Memoria máxima: 128 GB Memoria mínima: 8 GB**

**Memoria por ranura: 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB.**

**Descripción: Dell XPS 8930 Tower Desktop - 8<sup>a</sup> generación Intel Core i7-8700 de 6 núcleos de hasta 4,60 GHz, 16 GB de memoria DDR4, 512 GB SSD + 2 TB disco duro SATA, 4 GB Nvidia GeForce GTX 1050Ti, quemador DVD, Windows 10, negro.**

### REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE SOFTWARE

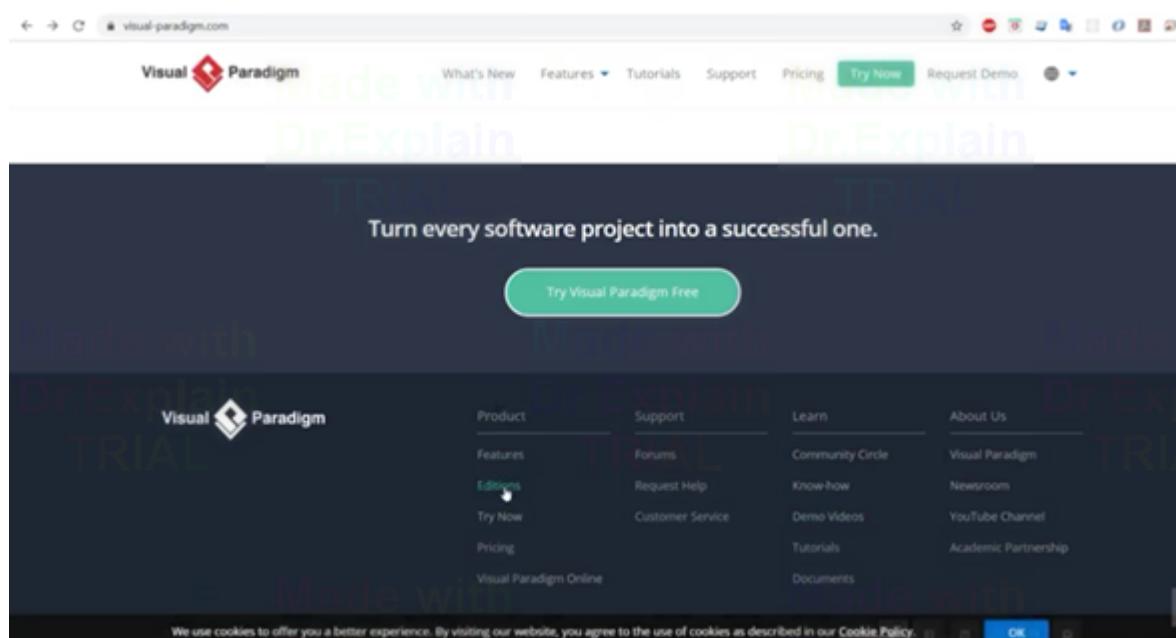
**Sistema operativo: Windows 10 Home (64 bits) Windows 10 Professional (64bits).**

**Descripción: Windows 10 está diseñado para adaptar la interfaz de usuario en el tipo de dispositivo que está siendo utilizado y los métodos de entrada disponible**

### Proceso de Instalación de las Aplicaciones utilizadas:

**Visual Paradigm:**

#### 1. Entrar a la página oficial de la aplicación



#### 2. Dar clic en el botón

[Download Now](#)

**Visual Paradigm**

What's New Features Tutorials Support Pricing Try Now Request Demo

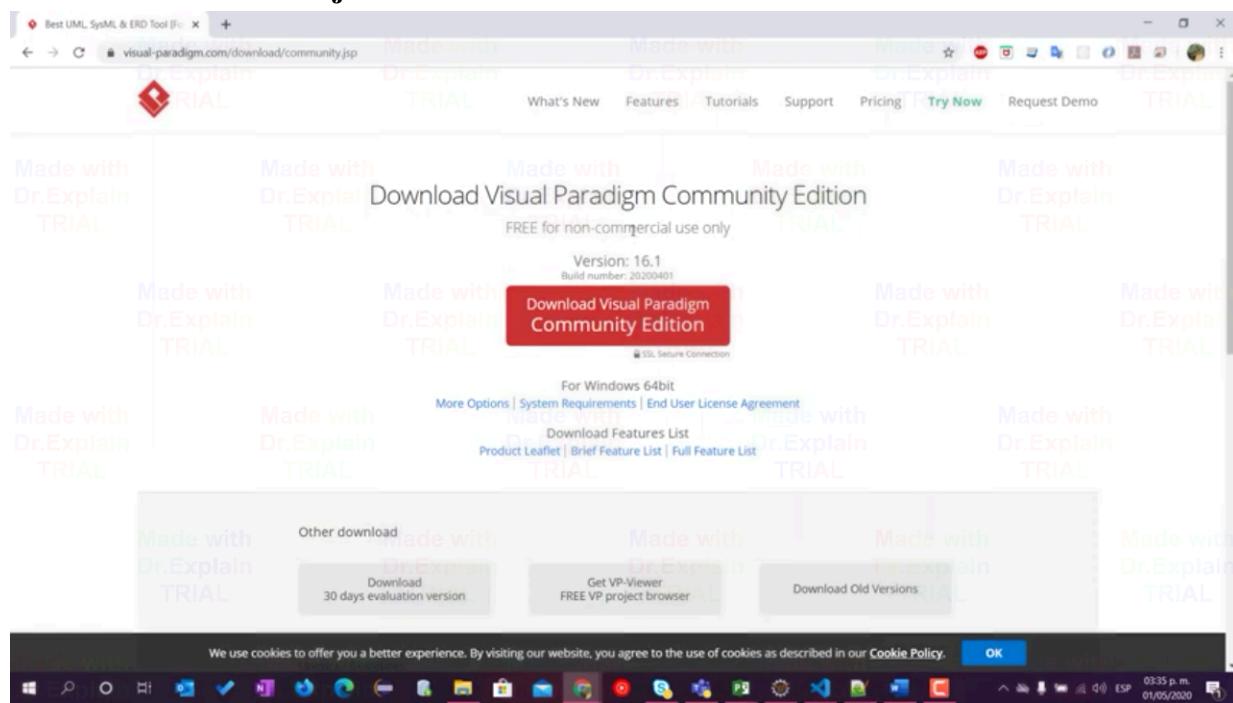
KWL chart	New	Learn More	Learn More	Learn More	Learn More	Download Now
Reframing matrix	New	Learn More	Learn More	Learn More	Learn More	Download Now
Eisenhower matrix	New	Learn More	Learn More	Learn More	Learn More	Download Now
Dichotomous key	New	Learn More	Learn More	Learn More	Learn More	Download Now
Venn diagram	Learn More	Download Now				
Euler diagram	New	Learn More	Learn More	Learn More	Learn More	Download Now
Timeline diagram	Learn More	Download Now				

Some features work both on desktop and on web. Click for details.

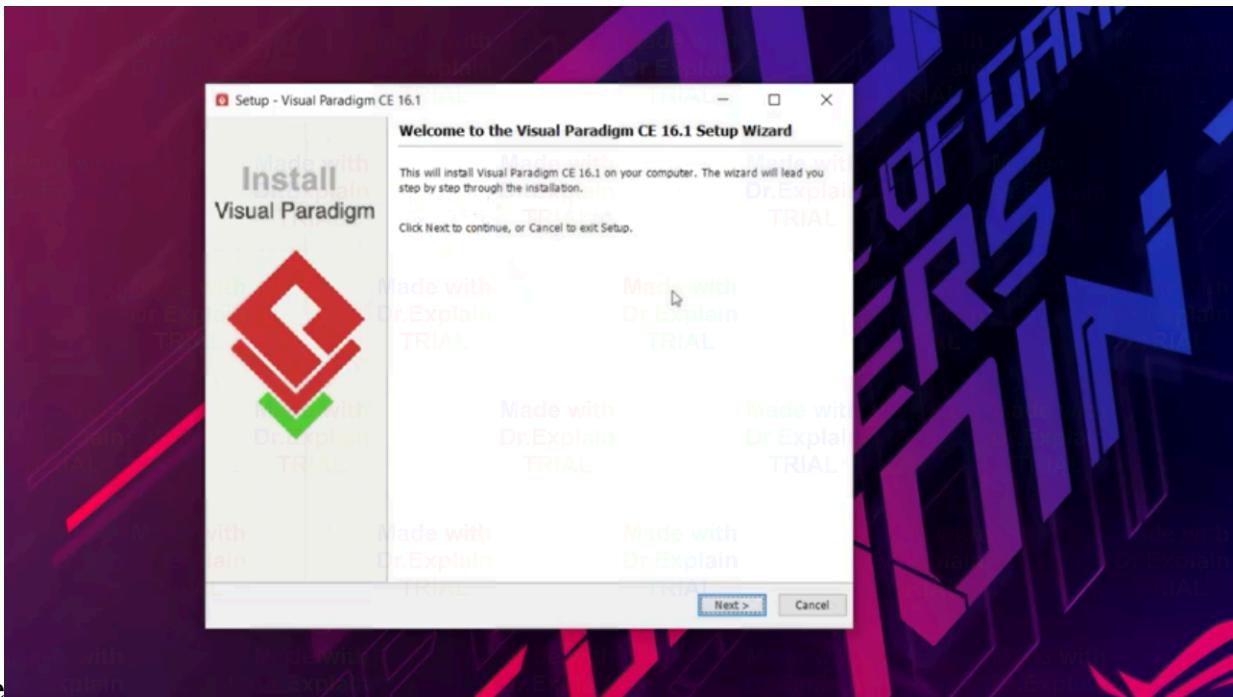
[View full features list](#)

"PMBOK®" is a trademark of the Project Management Institute, Inc. which is registered in the United States and other nations.  
"TOGAF®" is a trademark of The Open Group, which is registered in the United States and other countries.

### 3. Dar clic al botón rojo

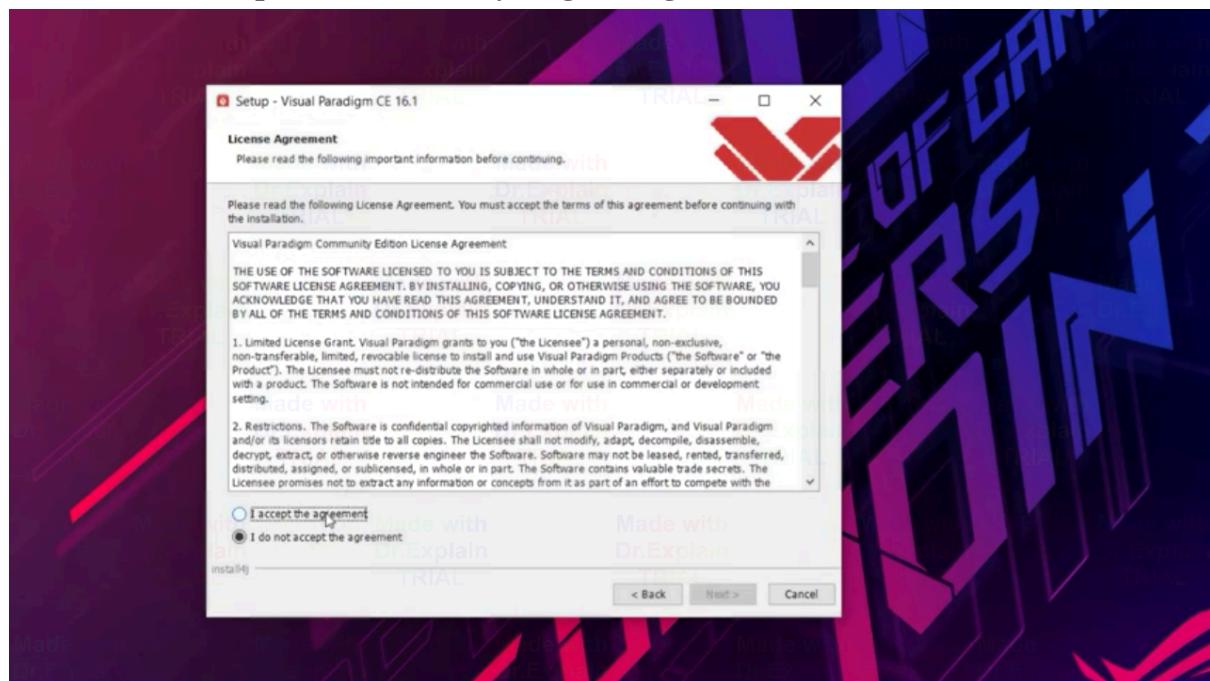


#### 4. Abrimos el instalador y damos clic en

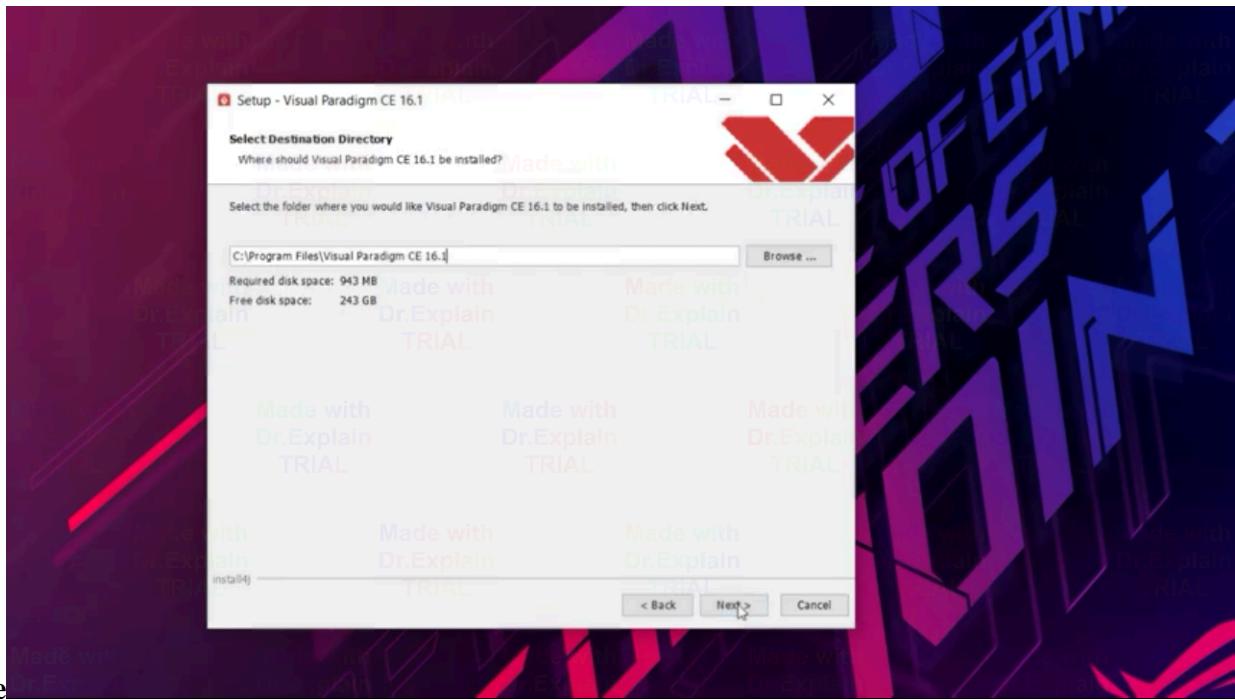


siguiente

#### 5. Damos en aceptar los términos y luego en siguiente

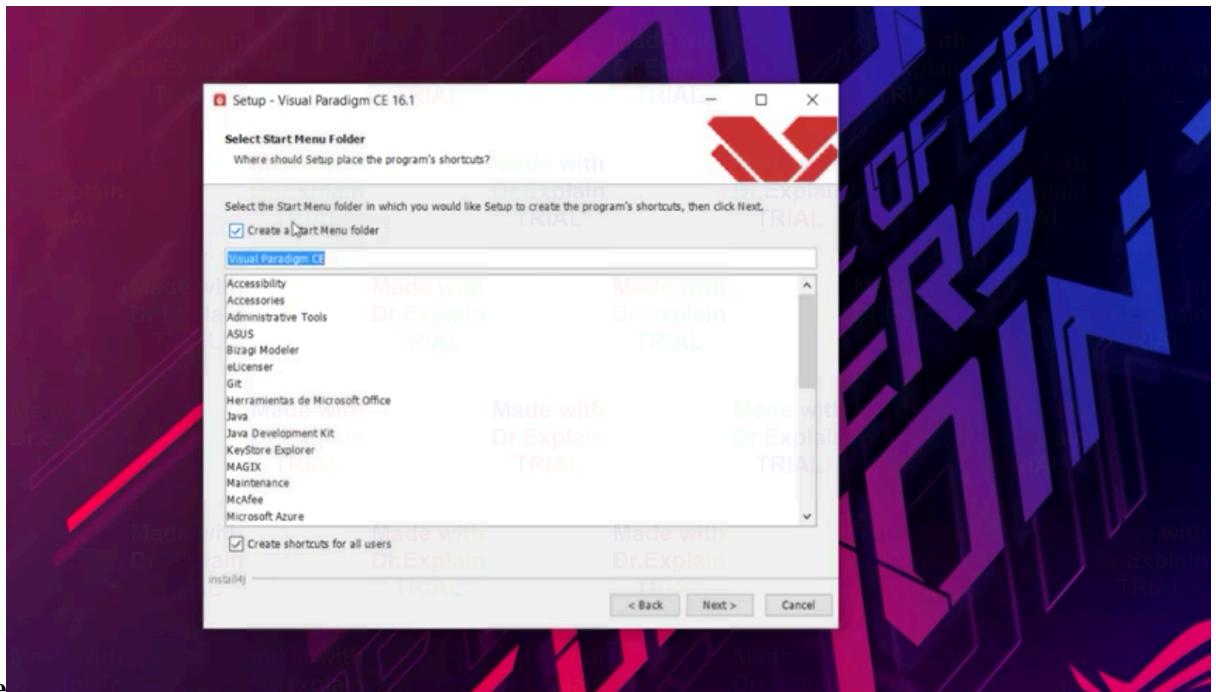


## 6. Asignamos la ubicación del programa y luego

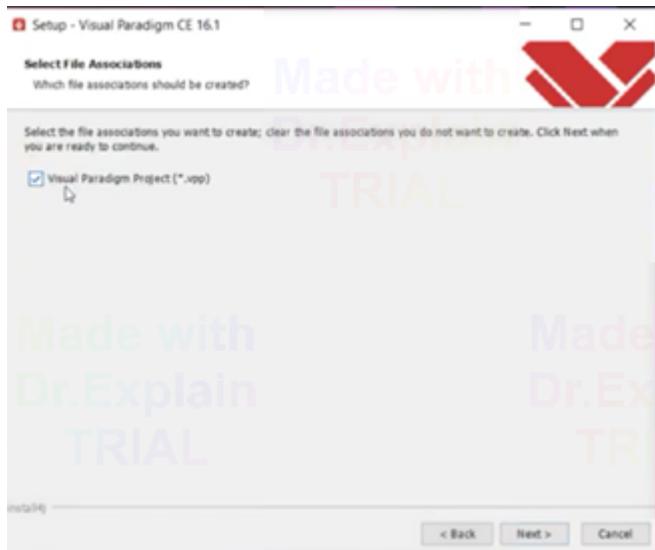


siguiente

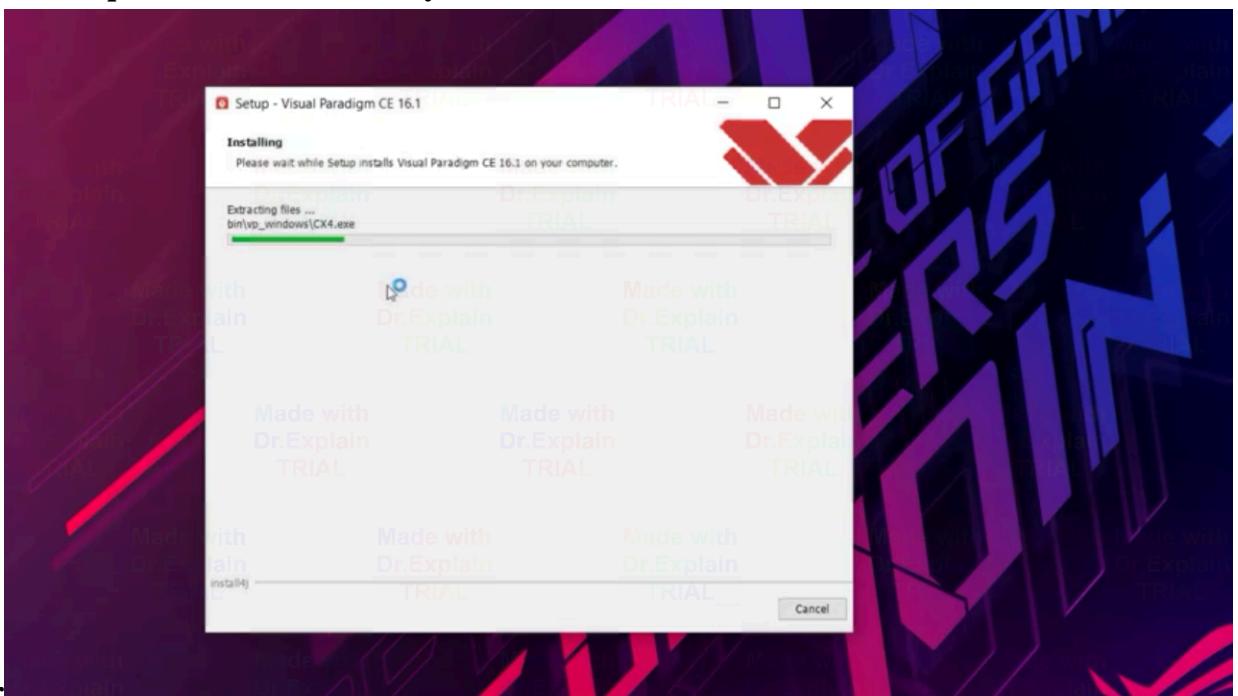
## 7. Dejamos las opciones marcadas y luego



siguiente



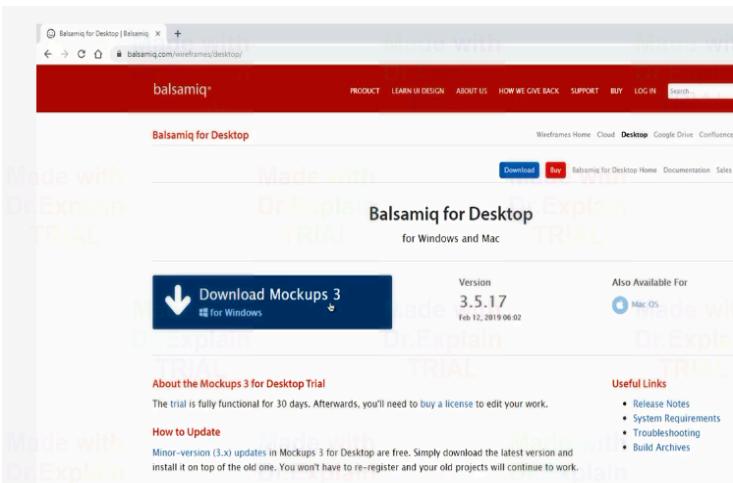
## 8. Esperamos que termine de instalar y damos en



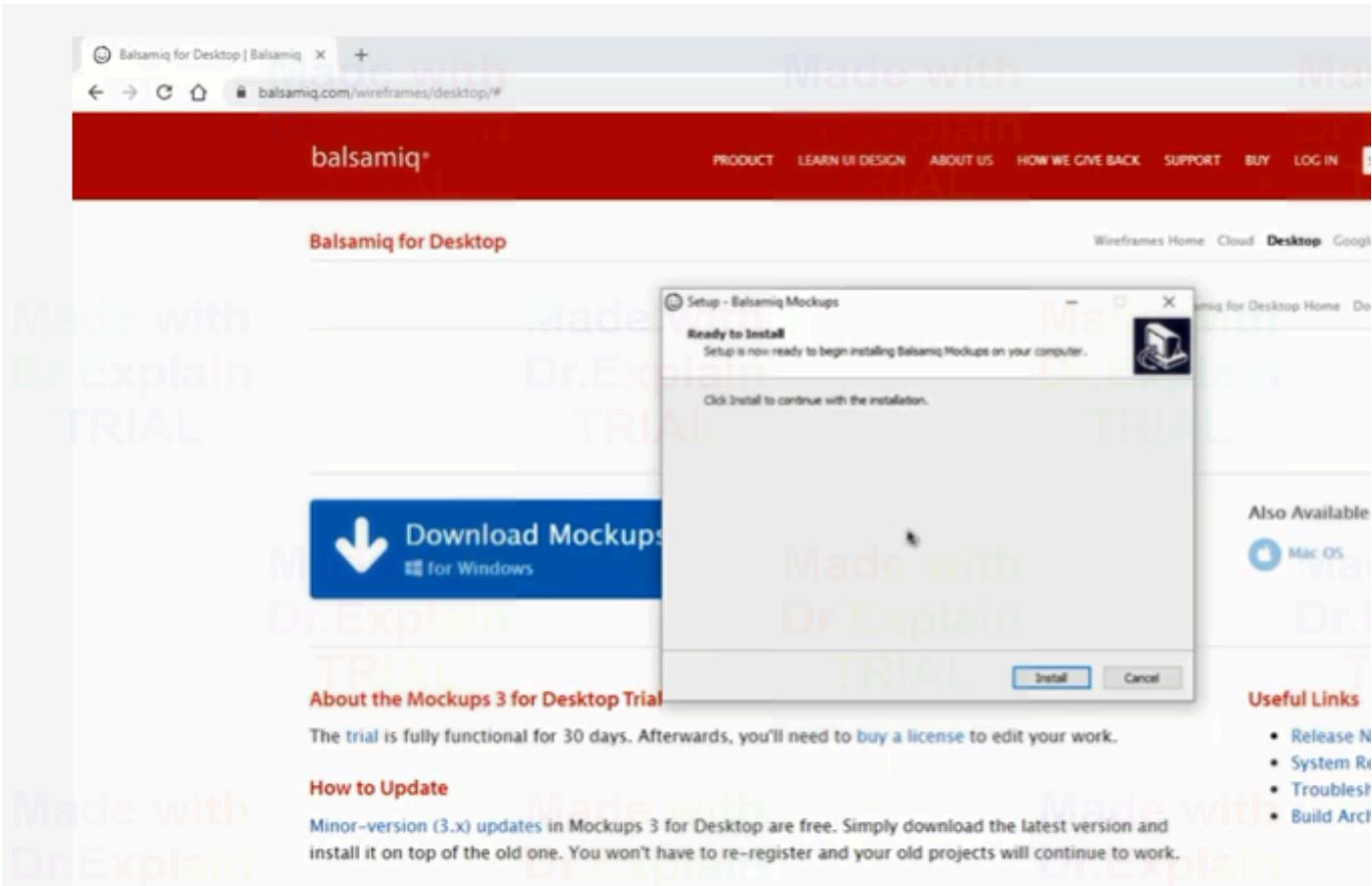
finalizar

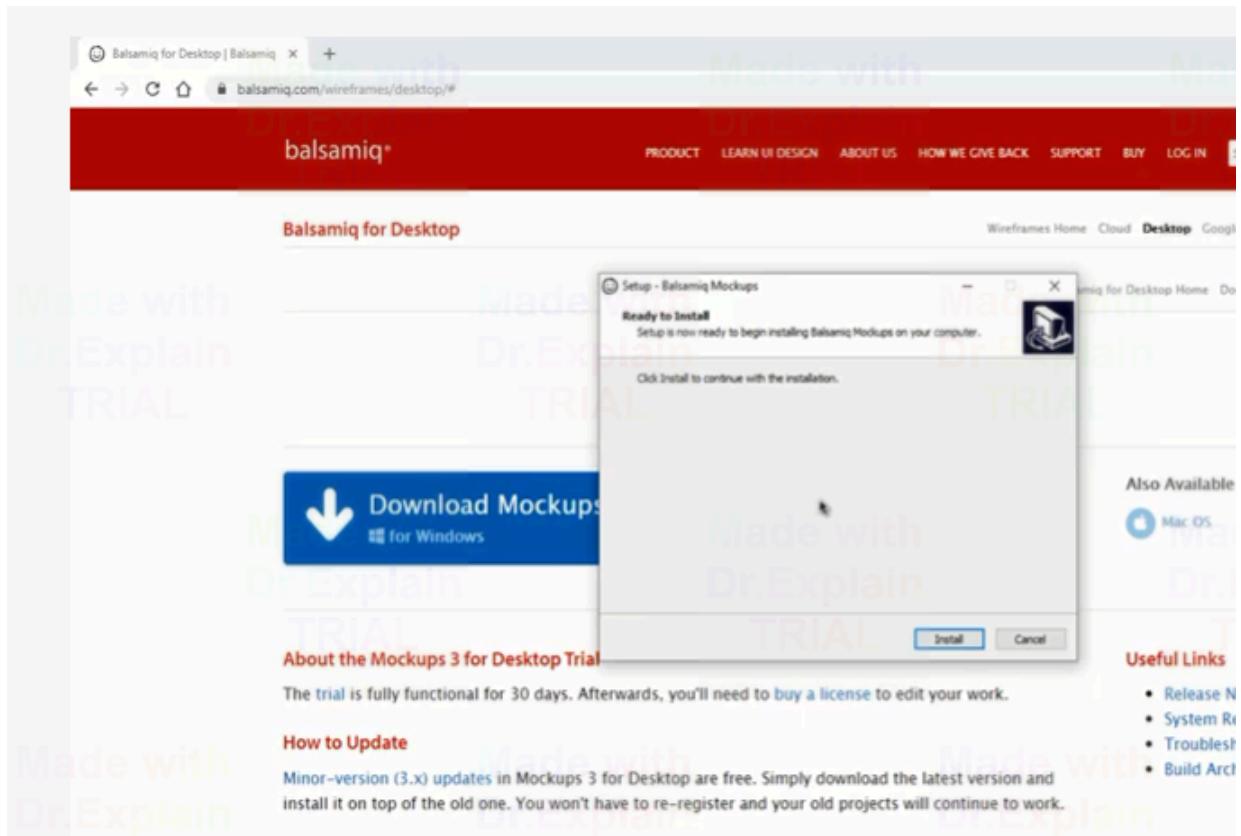
## Balsamiq MOCKUPS:

1. Entramos a la página oficial y damos clic en [Download Mockups 3](#)

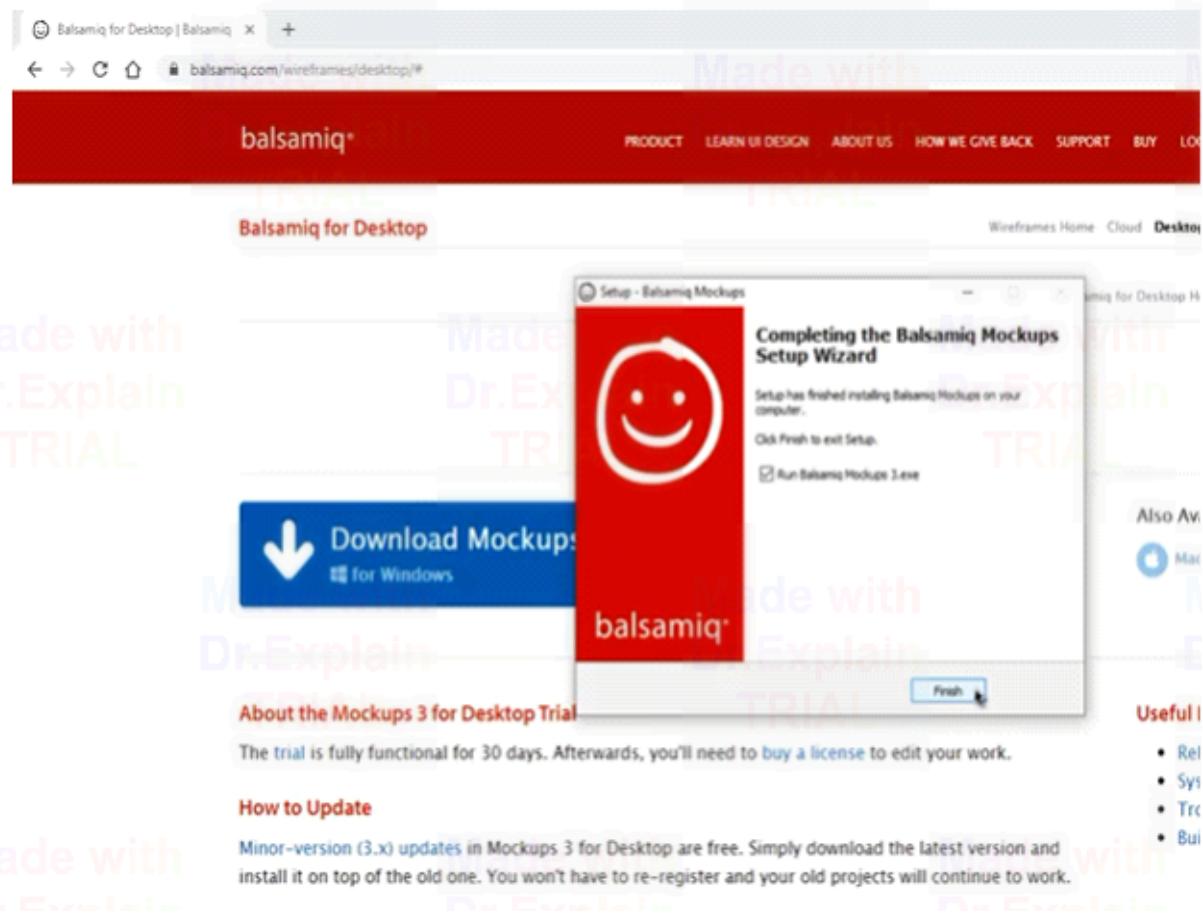


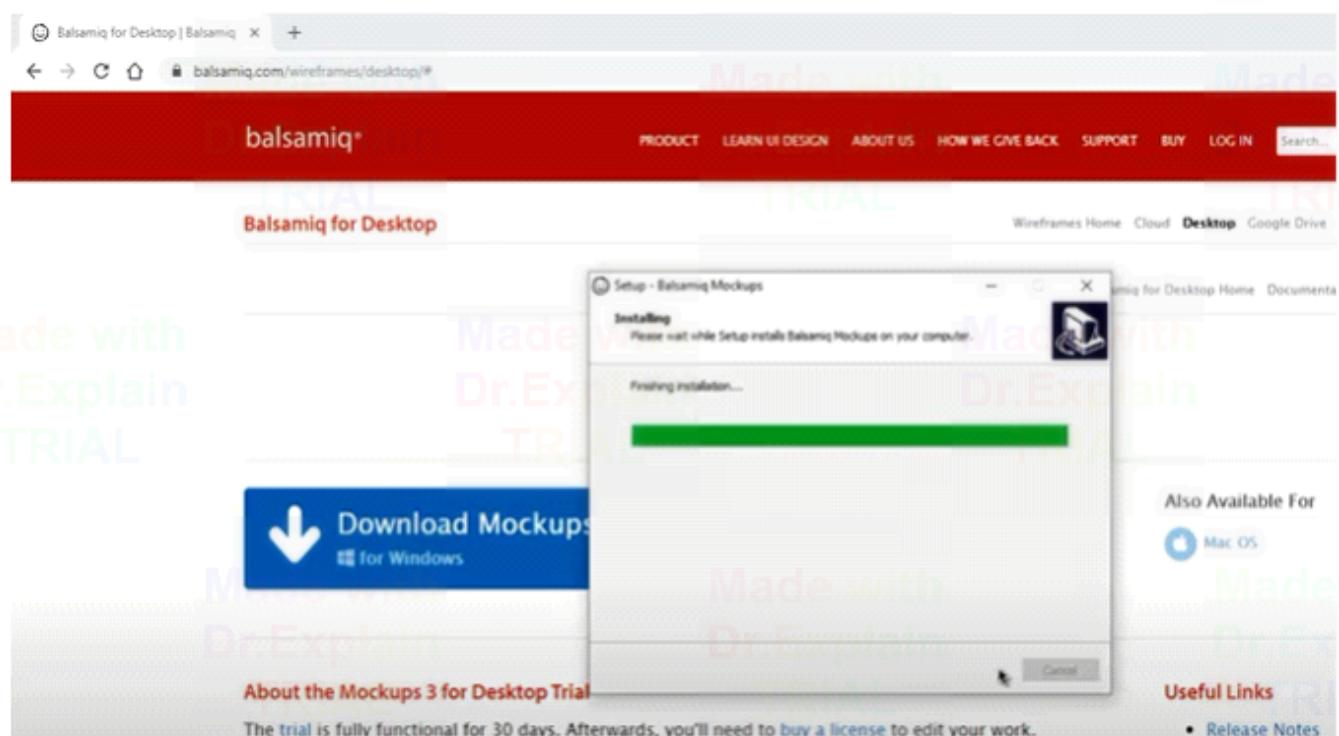
## 2. Abrimos el instalador y damos clic en





### 3. Esperamos que termine la instalación y damos clic en finalizar





## MySQL:

1.

Generally Available (GA) Releases

**MySQL Community Server 8.0.13**

Select Operating System: Microsoft Windows

Looking for previous GA versions?

Recommended Download:

**MySQL Installer** for Windows

All MySQL Products. For All Windows Platforms. In One Package.

Starting with MySQL 8.0.13 the MySQL Installer package replaces the standalone MSI packages.

Windows (x86, 32 & 64-bit), MySQL Installer MSI

[Go to Download Page >](#)

Other Downloads:

Windows (x86, 64-bit), ZIP Archive (mysql-8.0.13-winx64.zip)	8.0.13	192.3M	<a href="#">Download</a>
Windows (x86, 64-bit), ZIP Archive Debug Binaries & Test Suite (mysql-8.0.13-winx64-debug-test.zip)	8.0.13	274.5M	<a href="#">Download</a>

We suggest that you use the MD5 checksums and GnuPG signatures to verify the integrity of the packages you download.

2

**Generally Available (GA) Releases**

## MySQL Installer 8.0.13

Select Operating System: Microsoft Windows

Looking for previous GA versions?

Windows (x86, 32-bit), MSI Installer	8.0.13	16.3M	Download
(mysql-installer-web-community-8.0.13.0.msi)	MD5: 378ab1f1ddf05b7c4c83c622f5e71b45   Signature		
Windows (x86, 32-bit), MSI Installer	8.0.13	313.8M	Download
(mysql-installer-community-8.0.13.0.msi)	MD5: 4ffa5a022d4aa3995d2a33118b2c32cc   Signature		

**Mac OS X**

We suggest that you use the MD5 checksums and GnuPG signatures to verify the integrity of the packages you download.

3

MySQL Installer

### Select Products and Features

Please select the products and features you would like to install on this machine.

Filter: All Software, Current Bundle, Any Edit

Available Products:

- MySQL Servers
  - MySQL Server
    - MySQL Server 8.0
      - MySQL Server 8.0 - x64- Applications
  - MySQL Workbench
  - MySQL for Visual Studio
  - MySQL Shell
  - MySQL Router
- MySQL Connectors
  - Connector/ODBC
  - Connector/C++
  - Connector/Java
  - Connector/.NET
  - Connector/Python

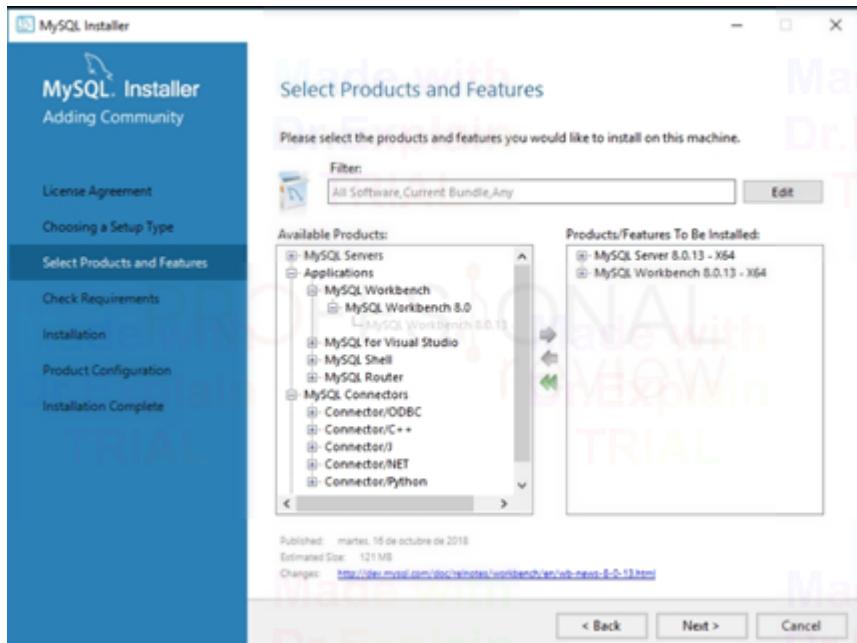
Products/Features To Be Installed:

- MySQL Server 8.0.13 - x64

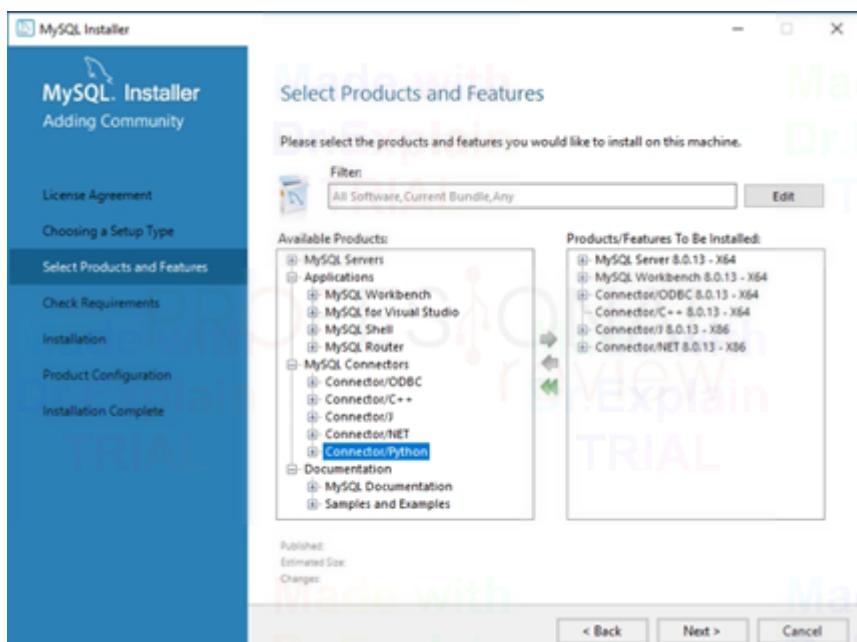
Published: N/A  
Estimated Size: 416 MB  
Changes: <http://dev.mysql.com/doc/releasenotes/mysql/8.0/en/news-8-0-13.html>

< Back Next > Cancel

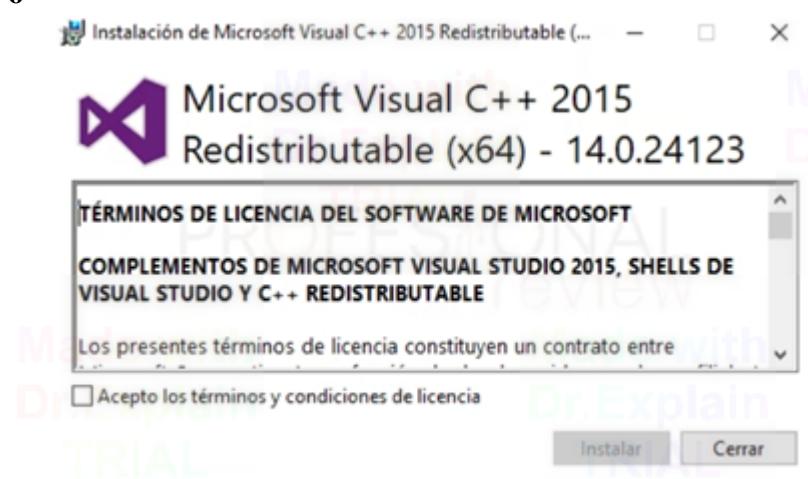
4



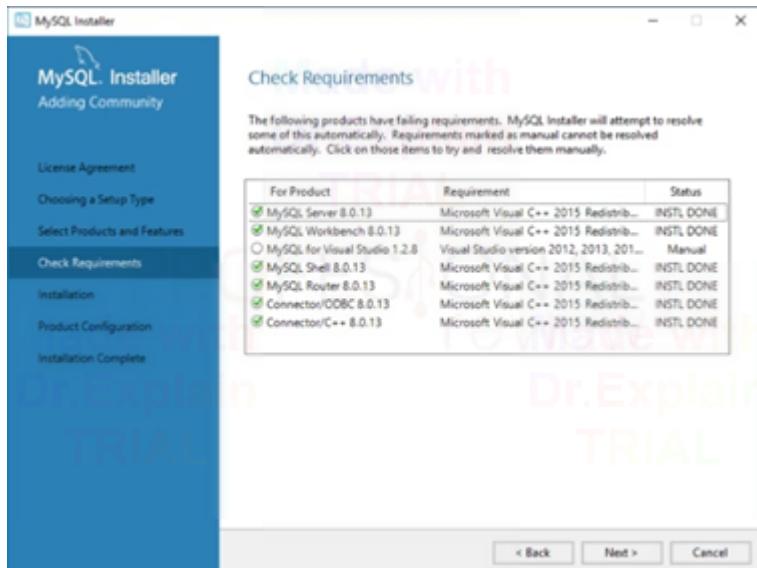
5



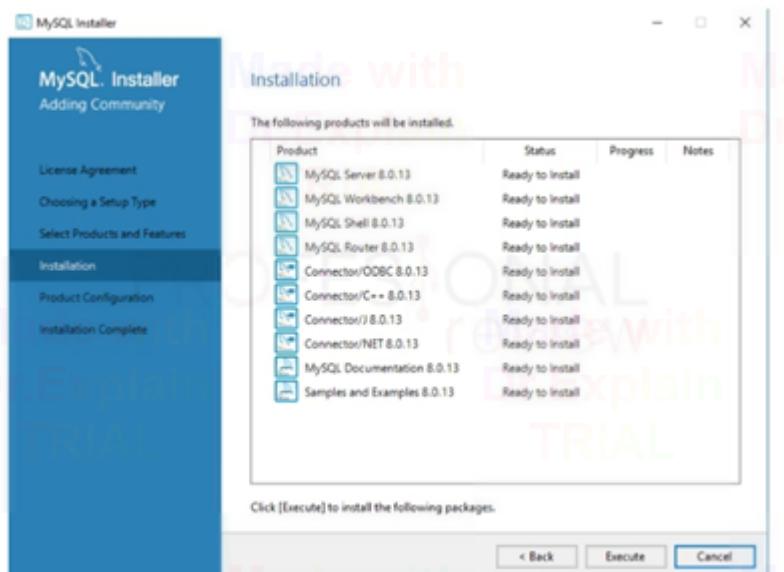
6



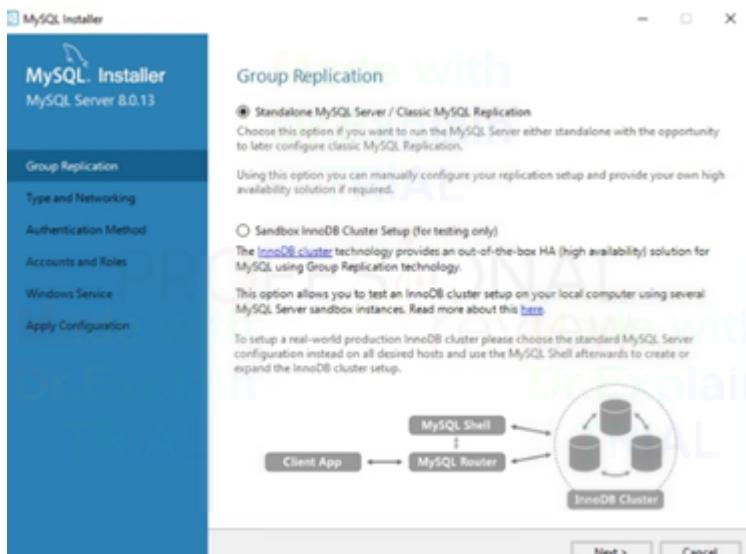
7



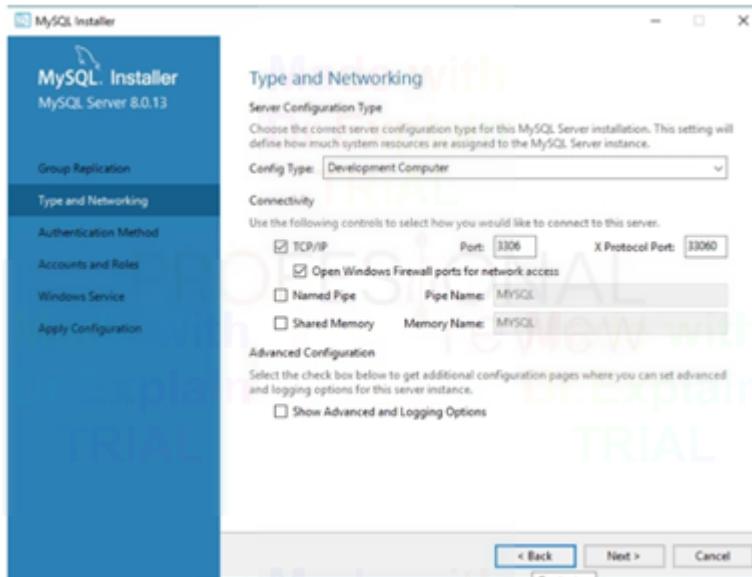
8



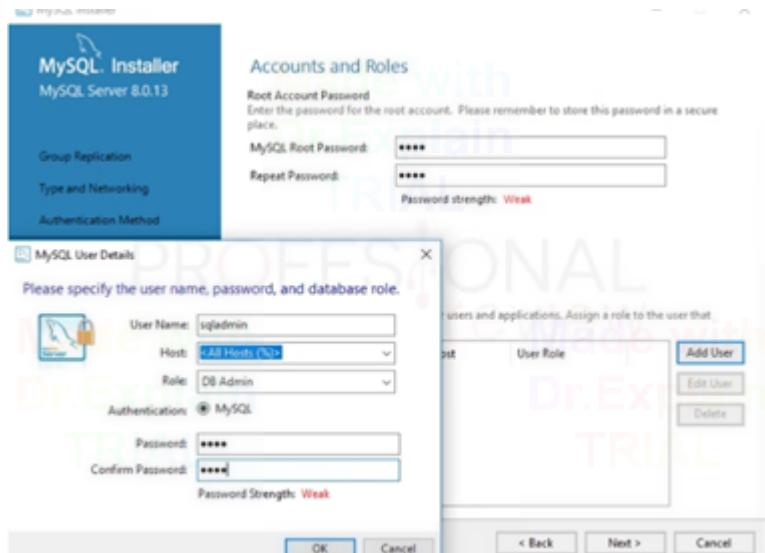
9



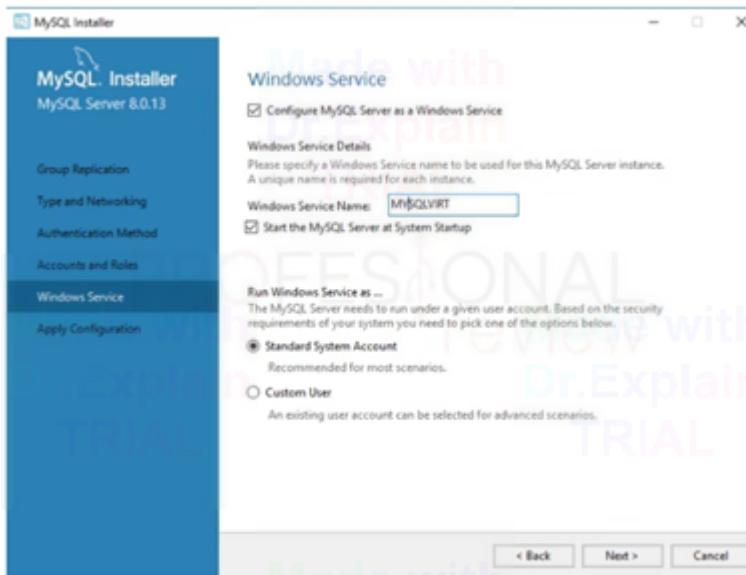
10



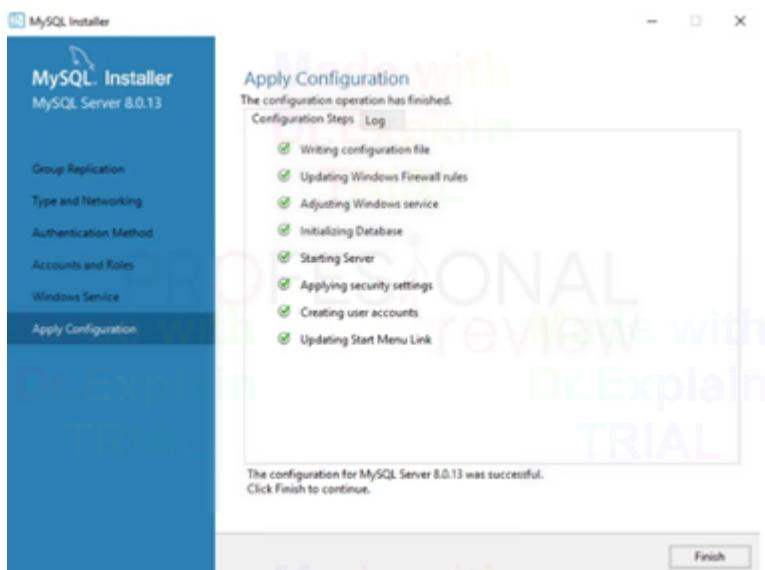
11



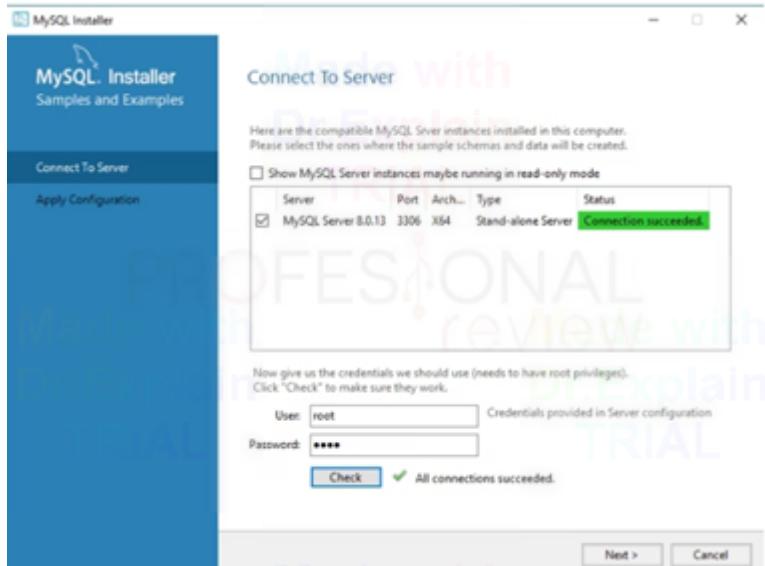
12



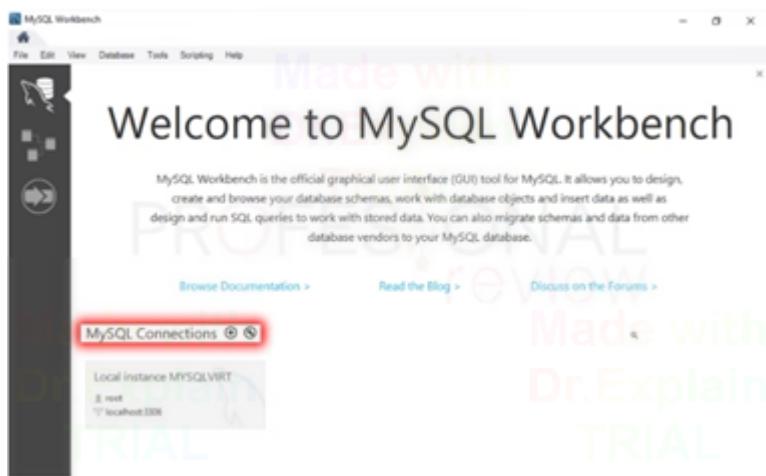
13



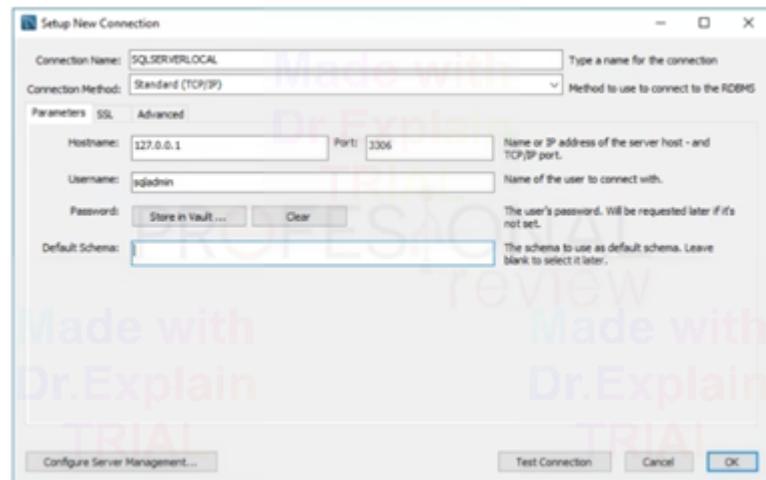
14



15



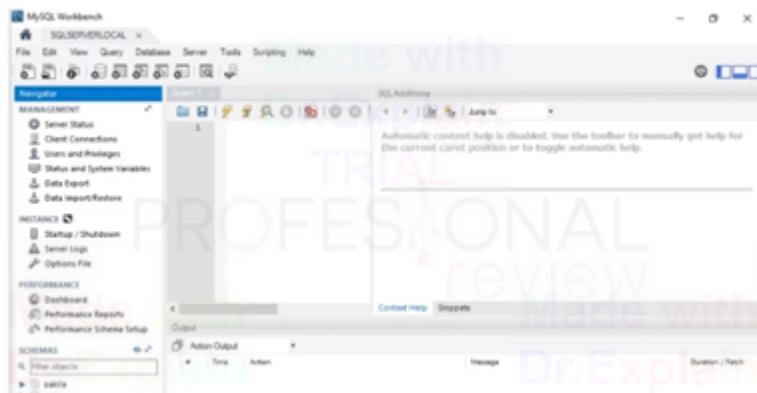
16



17



18



Created with Dr.Explain  
**Unregistered version**

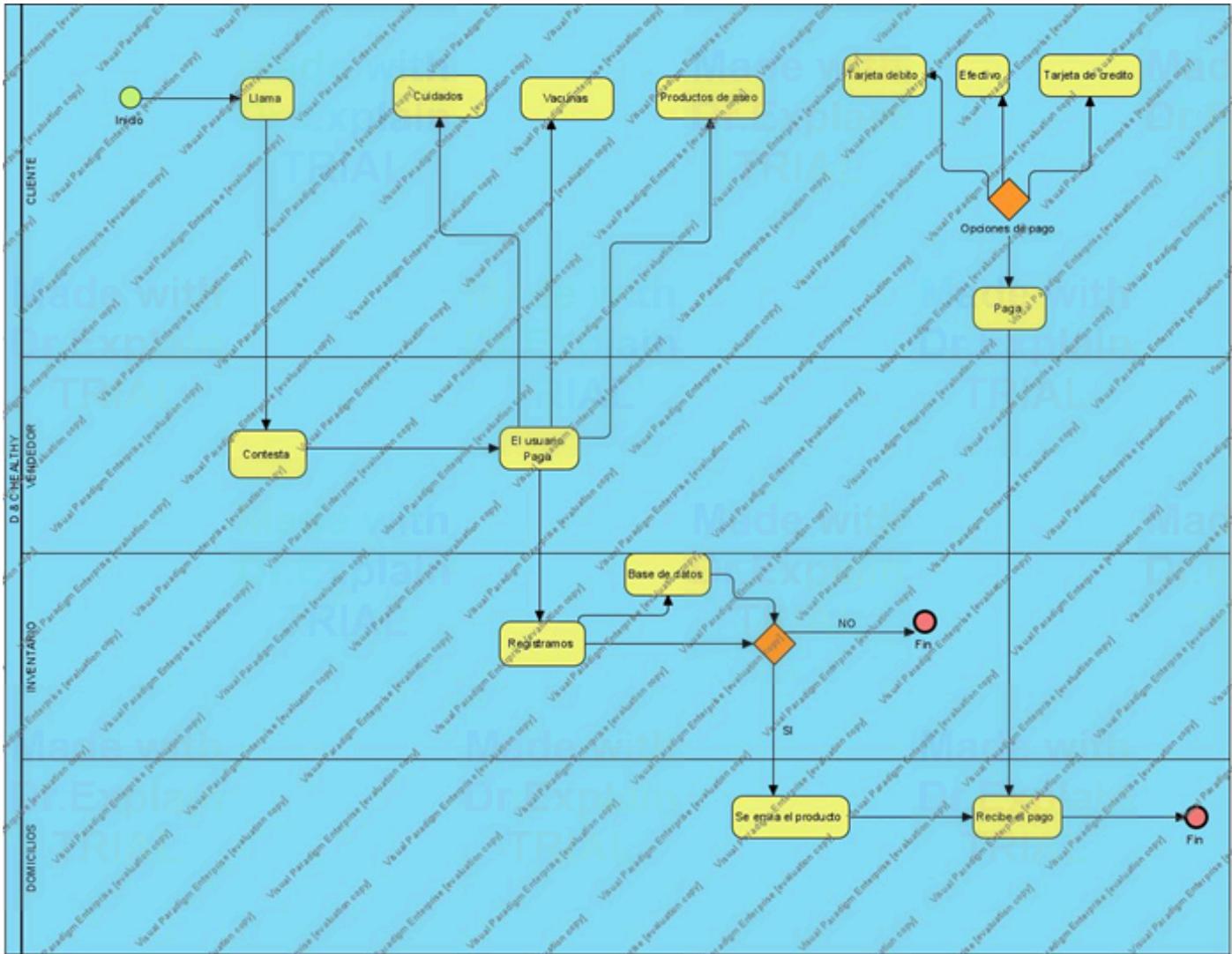
## 2.2. TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

es la de proporcionar al lector las pautas de configuración y la lógica con la que se ha desarrollado esta aplicación, la cual por este medio será documentada de la mejor manera posible para que el lector entienda debidamente lo aquí estipulado. Aclarando que este manual no pretende ser un curso de aprendizaje de cada una de las herramientas empleadas para el desarrollo del sitio, sino documentar su aplicación en el desarrollo del sitio. Para un mayor detalle acerca de cada una de las herramientas utilizadas, y su forma de operación y aplicación, se recomienda consultar los manuales respectivos de cada una de ellos.



Created with Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.3. MAPA DE PROCESOS



Created with Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.3.1. BPMN o diagrama de flujo de proceso

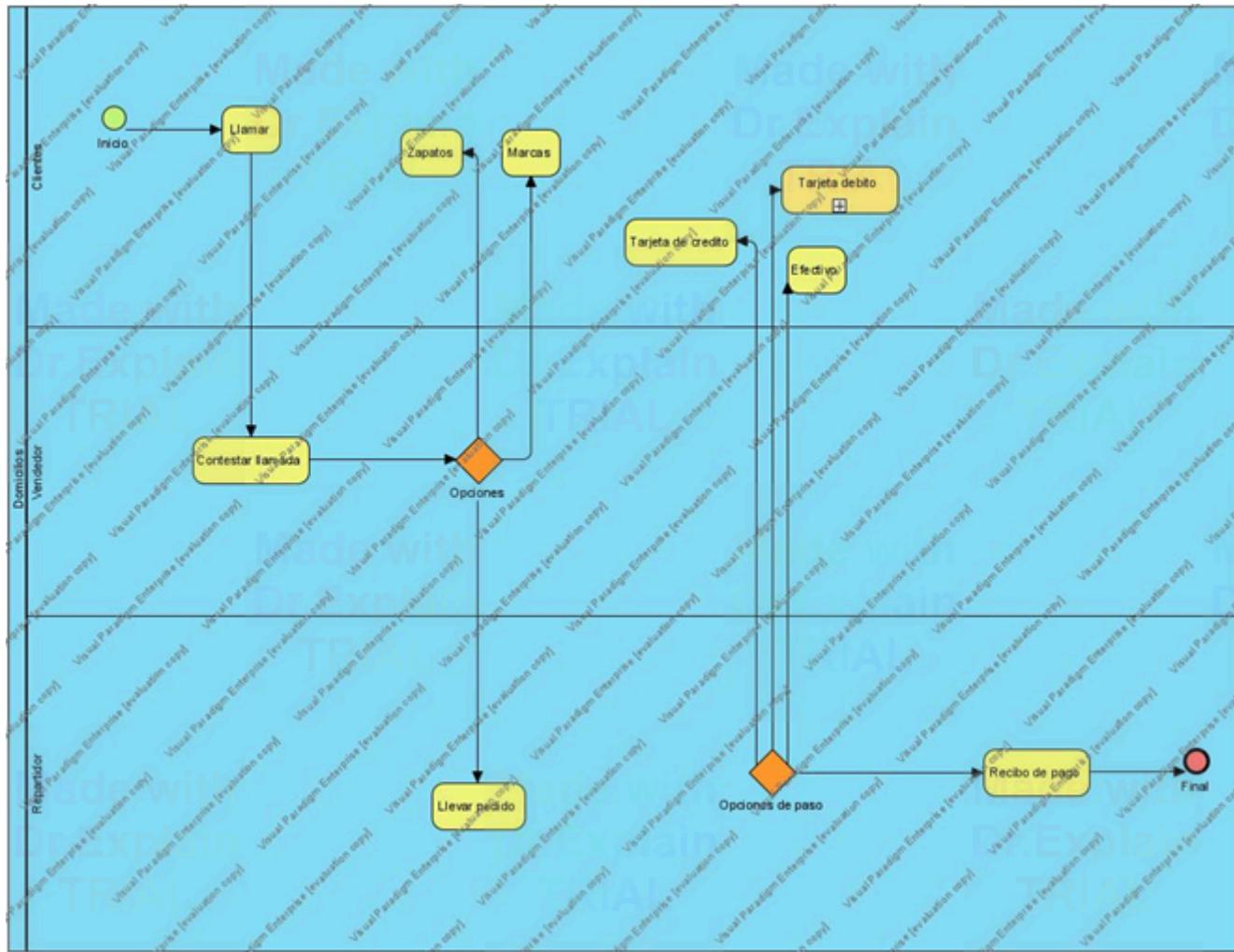
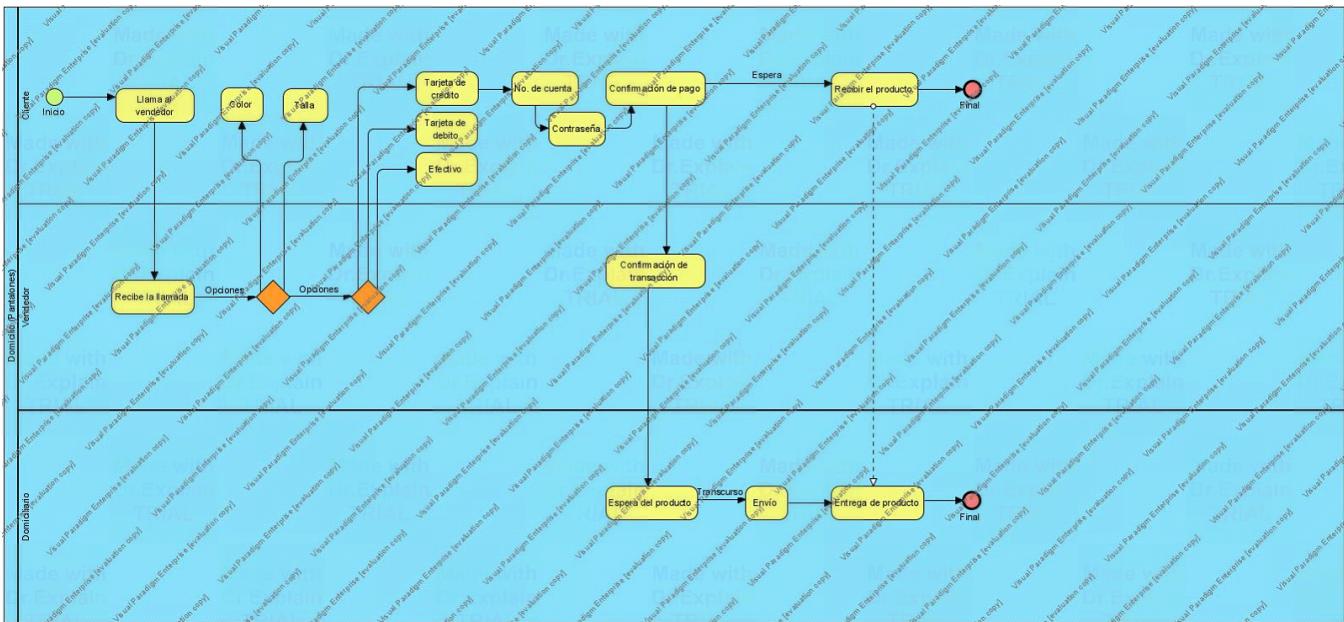


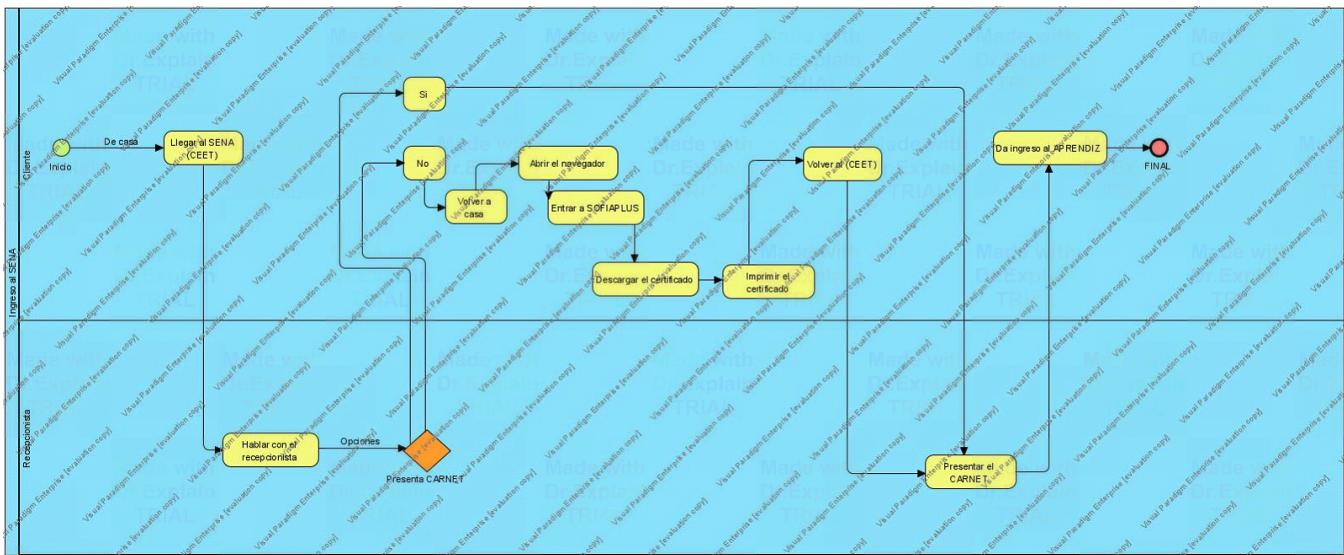
DIAGRAMA 2



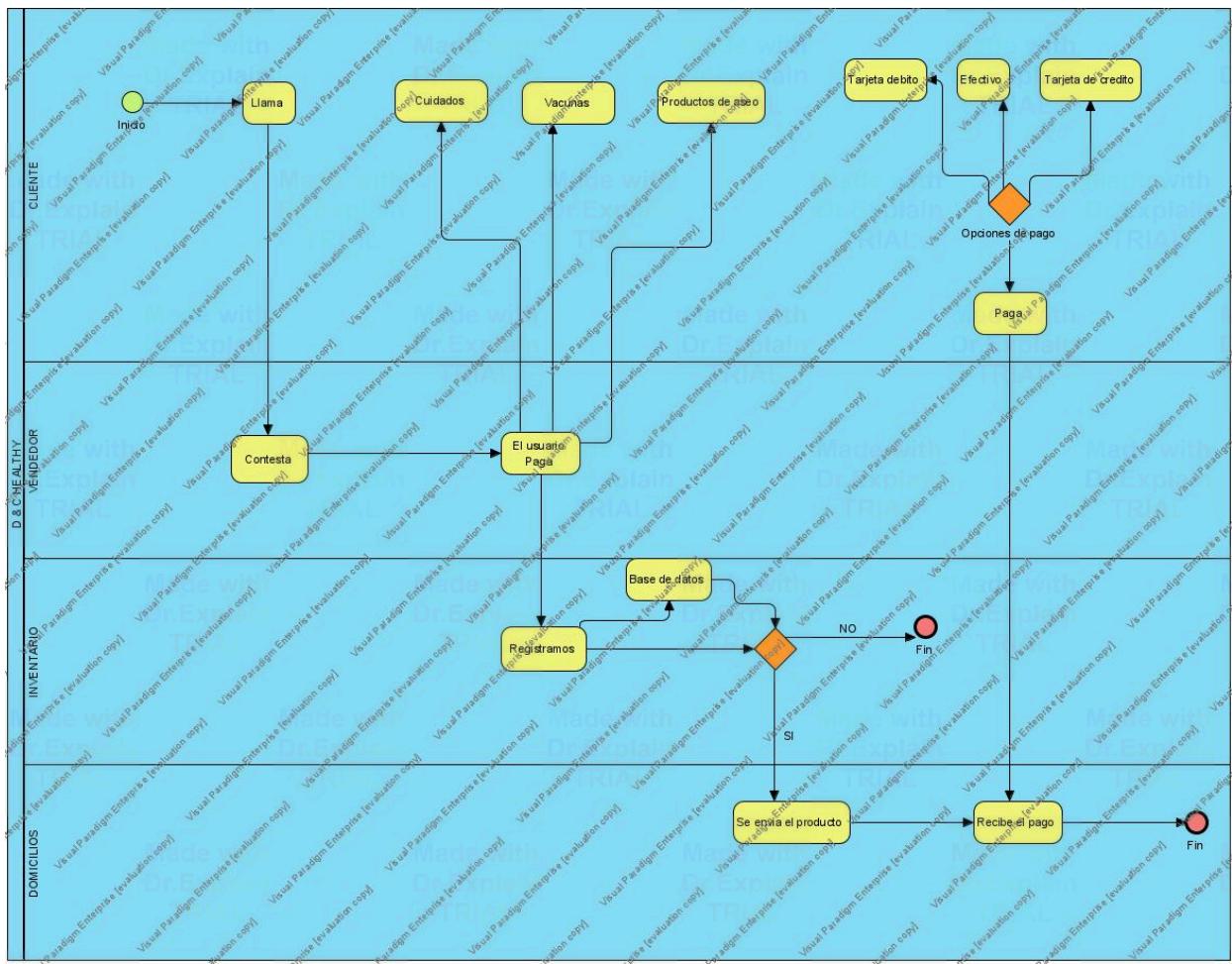
### DIAGRAMA 3



### DIAGRAMA 4



### DIAGRAMA 5



Created with Dr.Explain  
Unregistered version

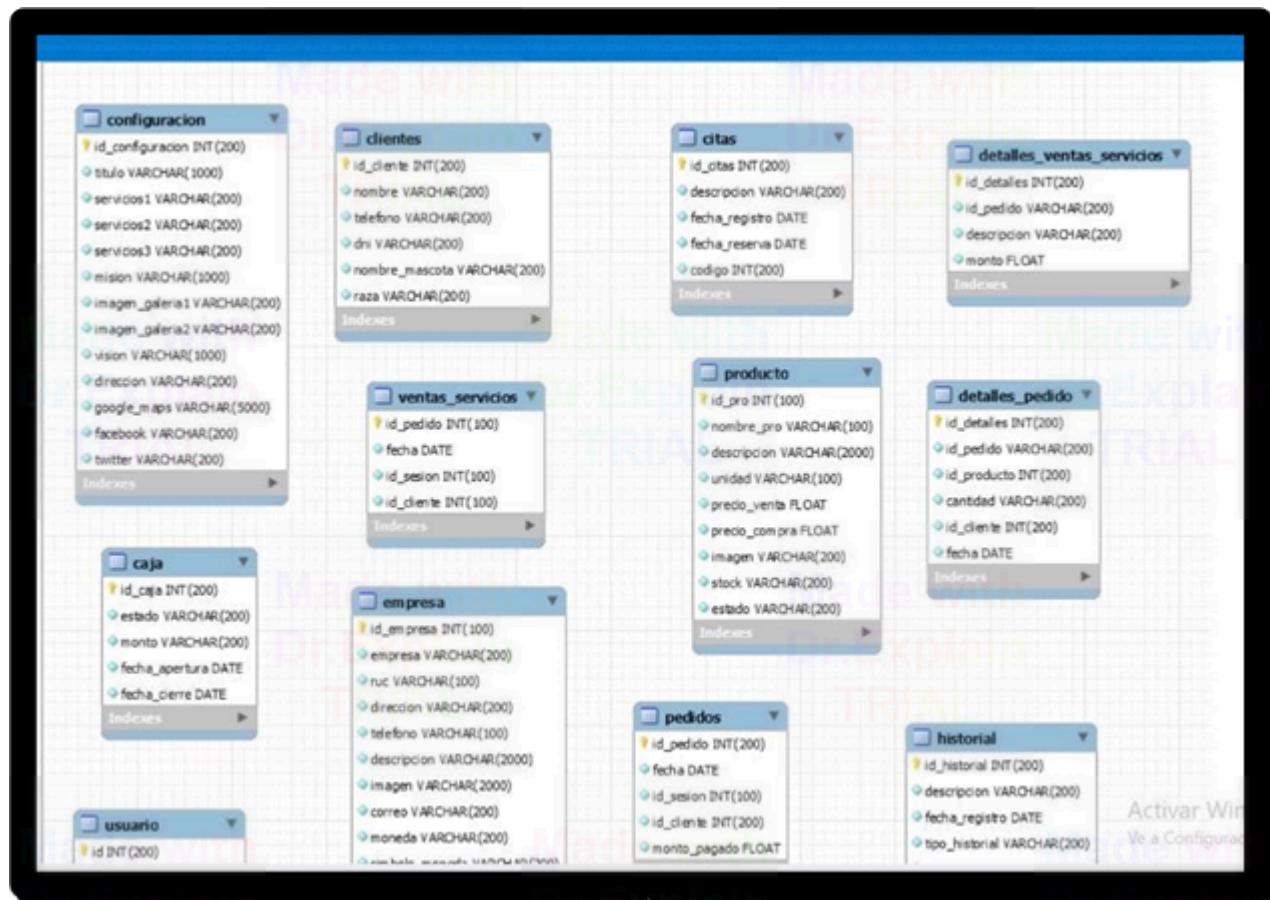
## 2.3.2. Historias de usuario

Identificador (ID) de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Enunciado de la historia	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterios de aceptación			
						Criterio de aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
001	Como cliente	Necesita entrar al sistema a ver los productos clasificados en diferentes categorías	Con la finalidad de encontrar el producto con mayor facilidad		1	Puede ingresar al sistema de catalogo de productos	En caso que pueda ingresar al sistema de catalogo de productos y pueda registrar sus datos	Cuando se este dentro del sistema se pidan algunos	A continuación le pedira ingresar los datos para ingresar completamente al sistema
					2	Puede ver los productos	En caso que pueda ver los productos clasificados en varias categorías	Cuando se muestren los productos clasificados en	A continuación le mostrara las categorías y le indicara la forma en la que prefiere ver los productos
					3	No Puede ver los Productos	En caso que no pueda ver las categorías ni los productos	Cuando no se muestren los productos	A continuaciónle mostrara un mensaje mostrando el problema que no deja ver los productos.
002	Como un Vendedor	Necesita tener un listado de los productos ordenado por categorías para poder enviar el producto que desea.	Con la finalidad de que nuestros clientes puedan realizar busquedas de productos por categorías con facilidad.		1	Cliente satisfecho	Que el cliente se sienta a gusto con lo que pidió y no alla ninguna inconformidad.	Esto sucede en el proceso de seleccionar los productos.	Que el cliente tenga una buena imagen del sitio y vuelva proximamente para hacer otra compra.
					2	Cliente Insatisfecho	Cliente que le disgustó algo en la compra: (página, vendedor, etc..)	Esto sucede en el proceso de seleccionar los productos.	Que el cliente tenga una mala imagen del sitio y que probablemente no vuelva a comprar.
003	Como Proveedor	El proveedor lo que hace es entrar a la página a tomar inventario y revisar los pedidos que manda el vendedor o administrador	Con la finalidad de tener los productos al dia y que no falten y se atoren los pedidos		1	Administrador	El administrador no pierda ningun cliente y queden ambos satisfechos	Esto sucede a la hora que el cliente pida un producto	Que la empresa quede satisfecha con el servicio y la hora de entrega, por tal motivo vuelva a solicitar trabajar
					2	Administrador insatisfecho	Que a la hora de solicitar un producto, este no tenga el producto solicitado	Puede suceder en el momento que se este quedando sin el producto solicitado	El administrador no vuelva a pedir ningun otro producto a esta empresa
004	Como domiciliario	Servir como ayudante de venta en el punto de venta.	Con finalidad detener los productos a tiempo en el lugar asignad, y sin ninguna acumulacion de los pedidos.		1	Cliente satisfecho.	Que el cliente se sienta cómodo con nuestros servicios.	Este punto es cuando el domiciliario llega con buena actitud y a tiempo con los productos.	que el cliente vea la calidad de la compra como de las personas que trabajan en ese punto.
					2	Cliente Insatisfecho.	El cliente le disgustó la hora de llegada del pedido.	Cuando el pedido de la persona no llega en el tiempo adecuado y en mal estado.	Que el cliente no vuelva a pedir en ese lugar y tener mala imagen de todos.

Created with Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.3.3. Modelo entidad relación

### 3.3 MODELO ENTIDAD RELACIÓN



Created with Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.4. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES

### Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
[Fecha]	[Rev]	[Descripcion]	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña [Nombre]	Fdo. D./Dña [Nombre]

## Contenido

### FICHA DEL DOCUMENTO2

#### CONTENIDO3

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1. Propósito	4
2. Alcance	
3. Personal involucrado	4
4. Resumen	4
<b>2. DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>4</b>
1. Perspectiva	4
2. Objetivos del producto	4
3. Características de los actores	
4. Restricciones	
5. Suposiciones y dependencias	
<b>3. REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	
1. Requisitos de información	
<b>3.2 Requisitos funcionales6</b>	
3.2.1 Requisito funcional 16	
3.2.2 Requisito funcional 26	
3.2.3 Requisito funcional 36	
3.2.4 Requisito funcional n6	
<b>3.3 Requisitos no funcionales6</b>	
3.3.1 Requisitos de rendimiento6	
3.3.2 Seguridad7	
3.3.3 Fiabilidad7	
3.3.4 Disponibilidad7	
3.3.5 Mantenibilidad7	
3.3.6 Portabilidad7	
3.4 Otros requisitos7	

# 1 introducción

Este documento contiene la Especificación de Requisitos de Software del Sistema de Información para el control de procesos del inventario, ventas y consulta de una veterinaria. Esta primera se basa en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## 1.1Propósito

Este documento tiene como propósito definir los requerimientos funcionales y no funcionales para un sistema que permitirá administrar y/o promocionar el inventario, las ventas y las consultas (historias clínicas de mascotas, juguetes, etc.), de una veterinaria. Éste será utilizado por personas consumidoras de internet que tengan algún tipo de necesidad para su mascota.

## 1.2Alcance

Esta definición de requerimientos esta dirigida a los usuarios/ clientes del sistema, para poder hacer ventas y consultas de forma virtual, y profundizar en la automatización de la veterinaria, y el objetivo principal es gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, consultas, historias clínicas, etc.)

## 1.3Personal involucrado

## 1.4Resumen

Este archivo consta de tres partes la primera es la introducción al mismo y se da una perspectiva general de la explicación de recursos del sistema.

En la segunda parte del archivo se hace una especificación general del sistema, con el fin de conocer las primordiales funcionalidades que éste debería hacer, los datos asociados y los componentes, limitaciones, supuestos y dependencias que están afectando al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Al final, la tercera parte del archivo es aquella en la que se definen los requerimientos que sirven al sistema

# 2 descripción general

## 2.1Perspectiva

El sistema desarrollado por D&C Healthy esta enfocado para estar en el entorno virtual, y cualquiera con acceso a internet y un navegador puede ingresar a este.

## 2.2 Objetivo del producto

El objetivo es crear un sistema que tenga un inventario para satisfacer las necesidades de nuestro cliente solucionando sus inconvenientes con el mismo.

Facilitar la comunicación entre la veterinaria y el cliente por medio de una página en la que se puedan comunicar y dar la opinión del servicio del mismo.

## 2.3Características de los actores

## 2.4Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, XAMPP, etc.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación

## 2.5Suposiciones y dependencias

*Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse.*

### 3 Requerimientos específicos

#### Requerimientos Funcionales

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF01
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Autentificación de Usuario.
<b>Características</b>	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF02
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Registrar Usuarios.
<b>Características</b>	Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	El sistema permitirá al usuario (cliente, empleado y Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF03
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Consultar Inventario
<b>Características</b>	El sistema ofrecerá al usuario la visualización de un inventario con la información de los productos registrados y clasificados en este
<b>Descripción del Requerimiento</b>	Muestra información general de cada producto registrado, y una forma de adquirirlo en la veterinaria física (el establecimiento)
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF04
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Modificar Inventario
<b>Características</b>	El sistema dará acceso al admin y al empleado para que pueda realizar cualquier tipo de cambio que crea necesario con respecto a la información del producto o a la implementación de uno nuevo.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	El admin o el empleado realizará cambios, de ser necesario, al inventario con relación a la información general del producto, también agregar o eliminar un producto
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF05
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Gestión del Sistema
<b>Características</b>	Permite gestionar información del sistema
<b>Descripción del Requerimiento</b>	<b>Consulta Usuarios:</b> Muestra al admin si los usuarios pueden registrarse correctamente, y si la información suministrada por estos es correcta
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF06
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Gestión del Sistema
<b>Características</b>	Permite gestionar información del sistema
<b>Descripción del Requerimiento</b>	Consulta Código:
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF07
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Gestión del Sistema
<b>Características</b>	Permite gestionar información del sistema
<b>Descripción del Requerimiento</b>	

<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF08
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Modificar Información
<b>Características</b>	El sistema permitirá al administrador, empleado y clientes modificar los datos personales, en caso de que la información sea incorrecta
<b>Descripción del Requerimiento</b>	Permite al administrador modificar datos de los usuarios y cuentas creadas
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

### **Requerimientos No Funcionales.**

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RNF01
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso de datos.
<b>Características</b>	Solamente el usuario que tenga el rol de administrador podrá cambiar los accesos del sistema.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	Ningún usuario puede modificar los permisos de acceso al sistema si no tiene rol de administrador.
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10 / 10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RNF02
<b>Nombre del Requerimiento</b>	El sistema debe contar con manuales de usuario correctamente estructurados

<b>Características</b>	Para poder ejecutar correctamente el sistema es necesario que el manual de usuario cuente con la información suficiente para saber interpretar él mismo.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	El manual de usuario debe estar correctamente estructurado y con la información suficiente para poder que el usuario no tenga inconvenientes con el sistema.
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	9/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RNF03
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Asegurarse que el sistema este protegido del acceso no autorizado.
<b>Características</b>	Si el usuario no se identifica no tendrá acceso al sistema.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	Solo los usuarios que ingresen su nombre de usuario y contrasela correctamente, podrá ingresar al sistema.
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RNF04
<b>Nombre del Requerimiento</b>	El sistema debe contar con interfaces gráficas bien formadas.
<b>Características</b>	Para la fácil interpretación del sistema las interfaces deben estar bien formadas y terminadas.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	El sistema se verá comprometido si sus interfaces gráficas no están bien formadas y los usuarios no lo interpretaran correctamente
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RNF05
---	-------

<b>Nombre del Requerimiento</b>	Si se identifican ataques a la seguridad del sistema, este no continuará funcionando hasta que llegue un técnico en seguridad.
<b>Características</b>	En caso de que se hayan brechas en la seguridad el sistema no seguirá en funcionamiento
<b>Descripción del Requerimiento</b>	Solo un técnico de seguridad podrá ejecutar nuevamente el sistema hasta que se haya encontrado a la solución al problema de la brecha de seguridad
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RNF06
<b>Nombre del Requerimiento</b>	El sistema debe de tener una disponibilidad del 97,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.
<b>Características</b>	Si el usuario entra al sistema, este tiene que estar en disponibilidad para que el usuario lo pueda utilizar.
<b>Descripción del Requerimiento</b>	El sistema debe contar con un 97,99% de disponibilidad para que cuando un usuario entre a él, éste este disponible.
<b>Requerimiento NO Funcional</b>	
<b>Prioridad del Requerimiento</b>	10/10

### 3.1 Requisitos de Interfaz

#### 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

#### 3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

#### 3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

### **3.1.4 Interfaces de comunicación**

Los servidores, consumidores y aplicaciones se comunicarán entre sí, por medio de protocolos estándares en internet, constantemente que sea viable. Descripción detallada de todos los requisitos de información del software.

## **3.2 Requisitos funcionales**

### **3.2.1 Requisito funcional 1**

- **Autenticación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
  - # El sistema podrá ser consultado por el administrador y en ocasiones extraordinarias por el empleado

### **3.2.2 Requisito funcional 2**

- Consultar Información: El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de la Instrucción Académica, materias, Calendario de eventos.

# Consultar Instrucción Académica: Muestra información general sobre los cursos que la institución ofrece, en qué consiste, duración por período académico.

### **3.2.3 Requisito funcional 3**

- Registrar Usuarios: El sistema permitirá al usuario (estudiante, docente y Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.

### **3.2.4 Requisito funcional 4**

- Modificar: Permite al administrador modificar datos de los usuarios, materias y cuentas creadas.

## **3.3 Requisitos no funcionales**

### **3.3.1 Requisitos de rendimiento**

[RNF04: El sistema debe contar con interfaces gráficas bien formadas.]

*Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema. Por ejemplo, el número de terminales, el número esperado de usuarios simultáneamente conectados, número de transacciones por segundo que deberá soportar el sistema, etc.*

*Todos estos requisitos deben ser medibles. Por ejemplo, indicando “el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 1 segundo”, en lugar de “los operadores no deben esperar a que se complete la transacción”.*

### **3.3.2 Seguridad**

[RNF05: Si se identifican ataques a la seguridad del sistema, este no continuará funcionando hasta que llegue un técnico en seguridad.]

*Especificación de elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos, así como de modificaciones o destrucciones maliciosas o accidentales. Los requisitos pueden especificar: # Empleo de técnicas criptográficas.*

- Registro de ficheros con “logs” de actividad.
- Asignación de determinadas funcionalidades a determinados módulos.
- Restricciones de comunicación entre determinados módulos.
- Comprobaciones de integridad de información crítica.

### **3.3.3 Fiabilidad**

[RNF03: Asegurarse que el sistema esté protegido del acceso no autorizado.]

*Especificación de los factores de fiabilidad necesaria del sistema. Esto se expresa generalmente como el tiempo entre los incidentes permisibles, o el total de incidentes permisible.*

### **3.3.4 Disponibilidad**

[RNF06: El sistema debe de tener una disponibilidad del 97,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.]

*Especificación de los factores de disponibilidad final exigidos al sistema. Normalmente expresados en 90% de tiempo en los que el software tiene que mostrar disponibilidad.*

### **3.3.5 Mantenibilidad**

[RNF01: Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso de datos.]

*Identificación del tipo de mantenimiento necesario del sistema.*

*Especificación de quien debe realizar las tareas de mantenimiento, por ejemplo usuarios, o un desarrollador.*

*Especificación de cuando debe realizarse las tareas de mantenimiento. Por ejemplo, generación de estadísticas de acceso semanales y mensuales.*

### **3.3.6 Portabilidad**

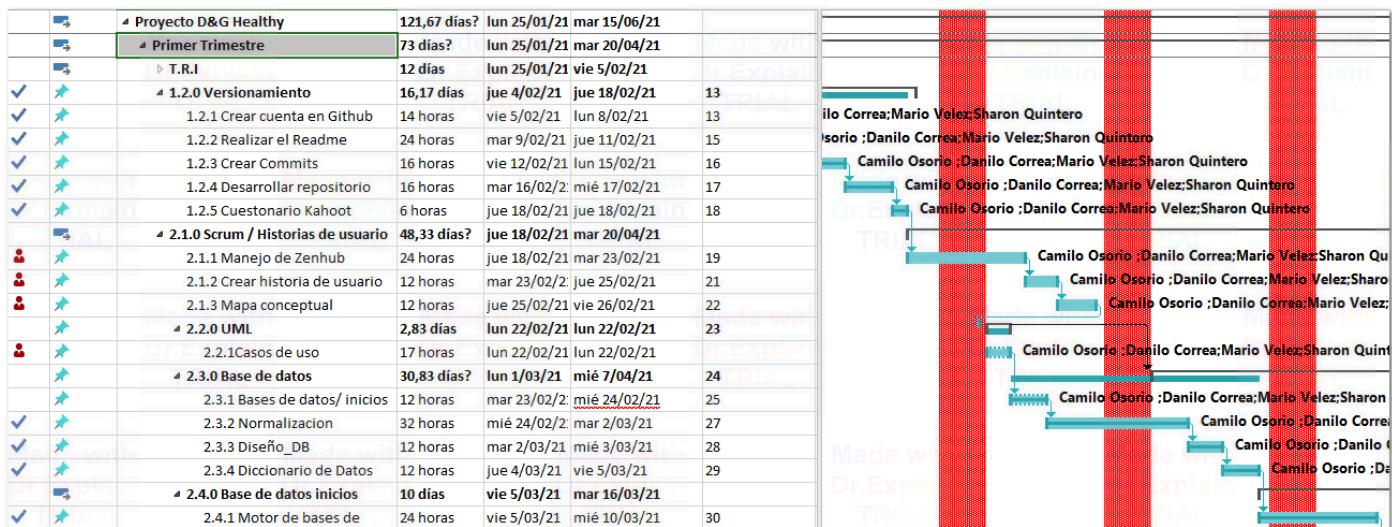
[RNF02: El sistema debe contar con manuales de usuario correctamente estructurados]

*Especificación de atributos que debe presentar el software para facilitar su traslado a otras plataformas u entornos. Pueden incluirse:*

- *Porcentaje de componentes dependientes del servidor.*
- *Porcentaje de código dependiente del servidor.*
- *Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad.*
- *Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo.*
- *Uso de un determinado sistema operativo.*

Created with Dr.Explain  
Unregistered version

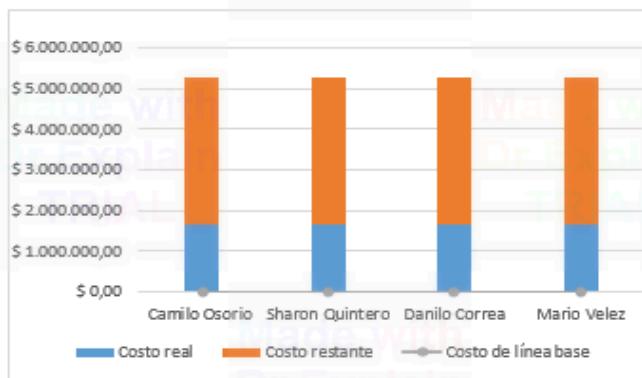
## 2.5. Diagrama de Gantt



## VISIÓN GENERAL DE COSTO DE RECURSOS

### ESTADO DEL COSTO

Estado de costo de los recursos de trabajo.



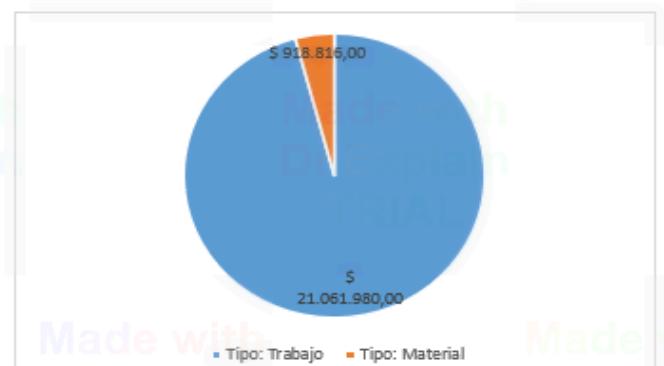
### DETALLES DE COSTOS

Detalles de costos de todos los recursos de trabajo.

Nombre	Trabajo real	Costo real	Tasa estándar
Camilo Osorio	240 horas	\$ 1.651.920,00	\$ 6.883,00/hora
Sharon Quintero	240 horas	\$ 1.651.920,00	\$ 6.883,00/hora
Danilo Correa	240 horas	\$ 1.651.920,00	\$ 6.883,00/hora
Mario Velez	240 horas	\$ 1.651.920,00	\$ 6.883,00/hora

### DISTRIBUCIÓN DE COSTOS

Cómo los costos están distribuidos entre tipos de recursos diferentes.



### DETALLES DE COSTOS

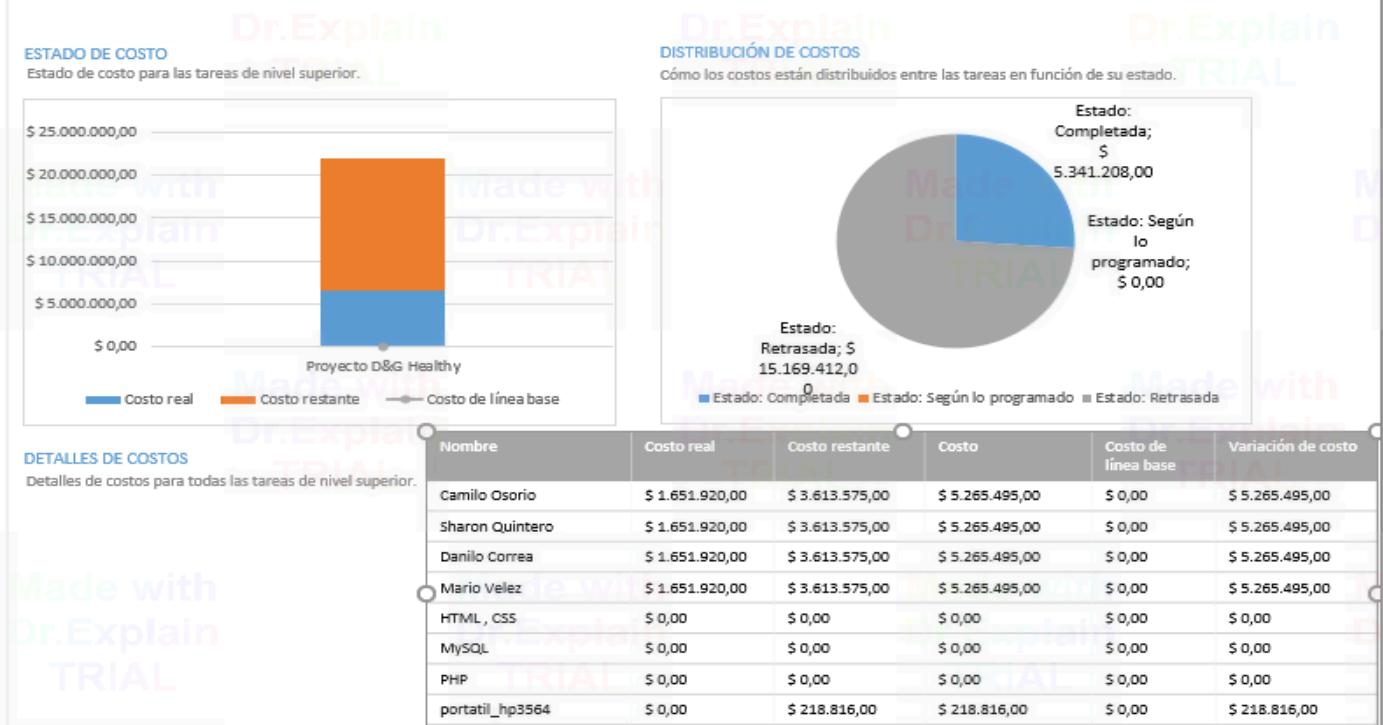
Detalles de costos de todos los recursos de material.

Nombre	Trabajo real	Costo real	Tasa estándar
HTML , CSS	0	\$ 0,00	\$ 0,00
MySQL	0	\$ 0,00	\$ 0,00
PHP	0	\$ 0,00	\$ 0,00
portatil_hp3564	0	\$ 0,00	\$ 54.704,00
hostingDominio 3 años	0	\$ 0,00	\$ 700.000,00

# FLUJO DE CAJA



## INFORMACIÓN GENERAL DE COSTOS DE LA



Created with Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.6. CASOS DE USO

# Casos de Uso Extendido

Proyecto:

Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

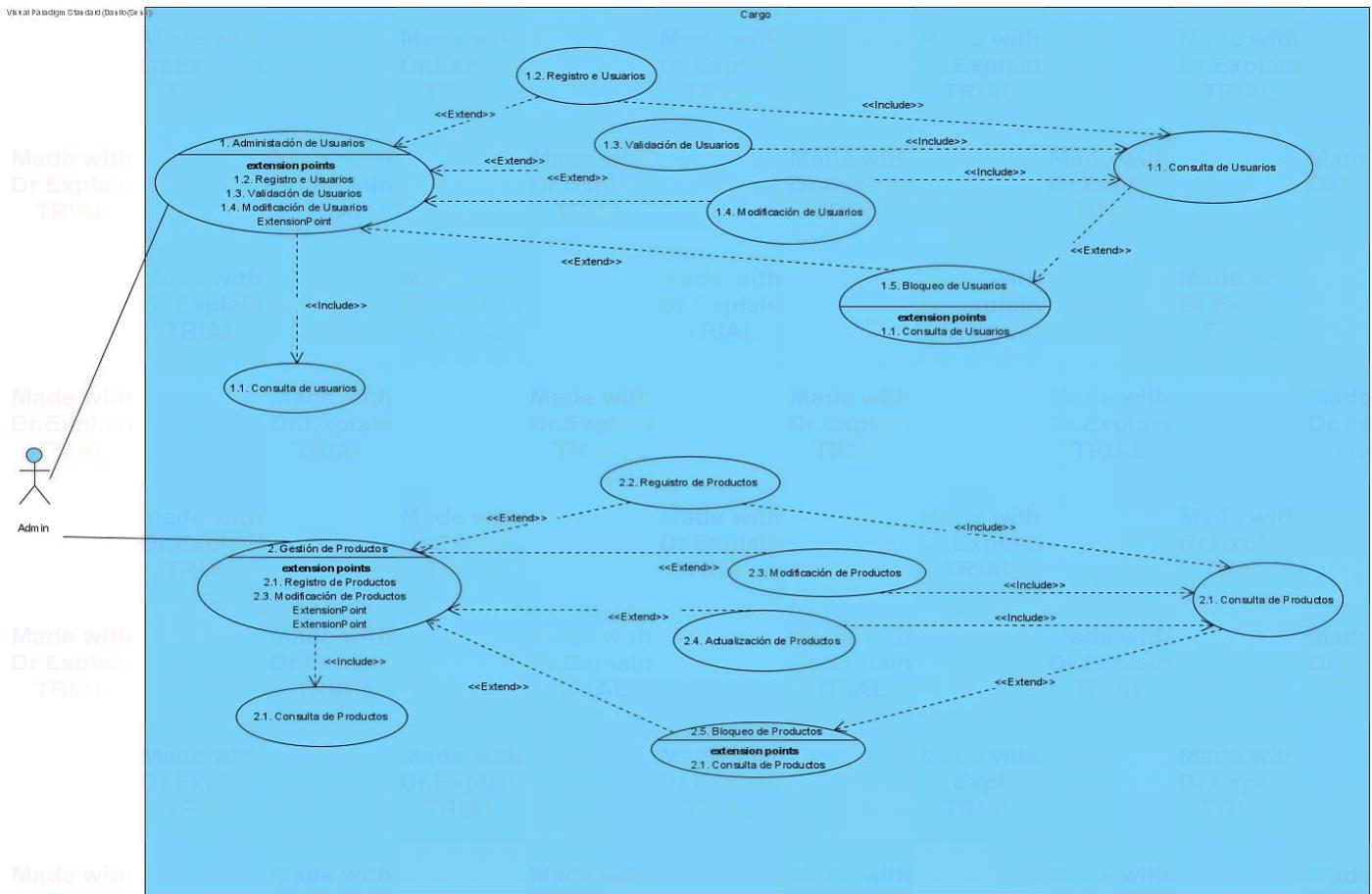


Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

D & C healthy  
ATENCIÓN VETERINARIA

Made with  
Dr.Explain  
TRIAL

Made with  
Dr.Explain  
TRIAL



## CASOS DE USO ADMINISTRADOR ADMINISTRADOR

Caso de Uso 1.1	Consulta de usuarios	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador consulta si el usuario existe o no	
Precondición	El administrador para poder consultar al usuario deberá de estar registrado en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar el número de identificación
	2	El sistema validara el número de identificación y contraseña
	3	El administrador podrá hacer la reserva del usuario
Pos Condición	El administrador accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el número de identificación y contraseña no son correctos no podrá acceder al sistema

	2	El sistema pedirá que ingrese el número de identificación y contraseña
--	---	--

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 1.2	Registro de usuarios	
Actor	Administrador	
Descripción	El sistema deberá validar los datos del administrador	
Precondición	El administrador deberá de estar registrado primeramente para poder acceder al sistema y el usuario usando el número de identificación de este último y contraseña que será usado únicamente por el administrador	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Para acceder al sistema el administrador introduce el número de identificación y contraseña
	2	El sistema da acceso después de validar el número de identificación y contraseña
	3	Al validar los datos, el sistema muestra el mensaje de éxito de acceso único acceso por el administrador
	4	El administrador registra a los usuarios con su respectiva identificación y contraseña única
Pos Condición	El administrador accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el número de identificación y contraseña es incorrecto el sistema informara al administrador de que debe actualizar los datos.
	2	Si el administrador no ingresa correctamente el número de identificación el sistema no lo dejara ingresar.
	3	El administrador solicita cambio de contraseña
	4	El sistema solicita el correo registrado para enviar la contraseña temporal.

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 1.3	Validación de usuarios	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador validara al usuario	
Precondición	El administrador para poder validar al usuario deberá de estar registrado en el sistema web	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar el número de identificación y contraseña
	2	El sistema validara el número de identificación y contraseña única
	3	El administrador validara al usuario
Pos Condición	El administrador accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción

	1	Si el número de identificación y contraseña correctos no podrá acceder al sistema
	2	El sistema pedirá que ingrese el número de identificación y contraseña de nuevo

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 1.4	Modificación de usuarios	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador modificará al usuario según la información necesaria a cambiar, ya sea bajo el conocimiento o no del usuario	
Precondición	El administrador deberá de estar registrado en el sistema con su número de identificación y contraseña	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar el número de identificación y la contraseña
	2	El sistema validará el número de identificación y la contraseña
	3	El administrador podrá modificar al usuario
Pos Condición	El administrador accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Ingresar mal el número de identificación y la contraseña no permitirá tener acceso al sistema
	2	El sistema pedirá que ingrese nuevamente el número de identificación y la contraseña

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 1.5	Bloqueo de usuarios	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador inactivara al usuario	
Precondición	El administrador deberá de estar registrado en el sistema con datos únicos que solo podrán ser usados por él	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar número de identificación y contraseña única del administrador
	2	El sistema validara el número de identificación y la contraseña
	3	El administrador podrá inactivar al usuario
Pos Condición	El administrador accede al sistema	

Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el número de identificación y contraseña no son válidos no podrá acceder al sistema
	2	El sistema pedirá que ingrese nuevamente el número de identificación y contraseña

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 2.1	Consulta de Productos	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador consulta si el producto está disponible	
Precondición	El administrador para poder consultar si el producto está disponible deberá de estar registrado en el sistema web	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar datos únicos del administrador
	2	El sistema validara los datos
	3	El administrador podrá consultar si el producto está disponible
Pos Condición	El administrador accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si los datos ingresados no son correctos no podrá acceder al sistema
	2	El sistema pedirá que ingrese los datos de nuevo

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 2.2	Registro de Productos	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador registra un nuevo producto	
Precondición	El administrador deberá de estar registrado en el sistema web	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	ingresar número de identificación y contraseña
	2	El sistema valida el número de identificación y contraseña

	3	El administrador registra un nuevo producto
Pos Condición	El administrador ingresa al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	No podrá ingresar al sistema si ingresa sus datos mal
	2	El sistema le solicitará que ingrese nuevamente sus datos

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 2.3	Modificación de productos	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador modificará la información de los productos en caso de que esta esté errónea	
Precondición	El administrador tendrá que estar registrado en el sistema con un número de identificación y contraseña única	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar número de identificación y contraseña única del administrador
	2	El sistema validará el número de identificación y contraseña
	3	El administrador podrá modificar el la información y/o descripción del producto
Pos Condición	El administrador accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el administrador no ingresa los datos correctos no podrá ingresar al sistema
	2	El sistema le pedirá que ingrese nuevamente sus datos

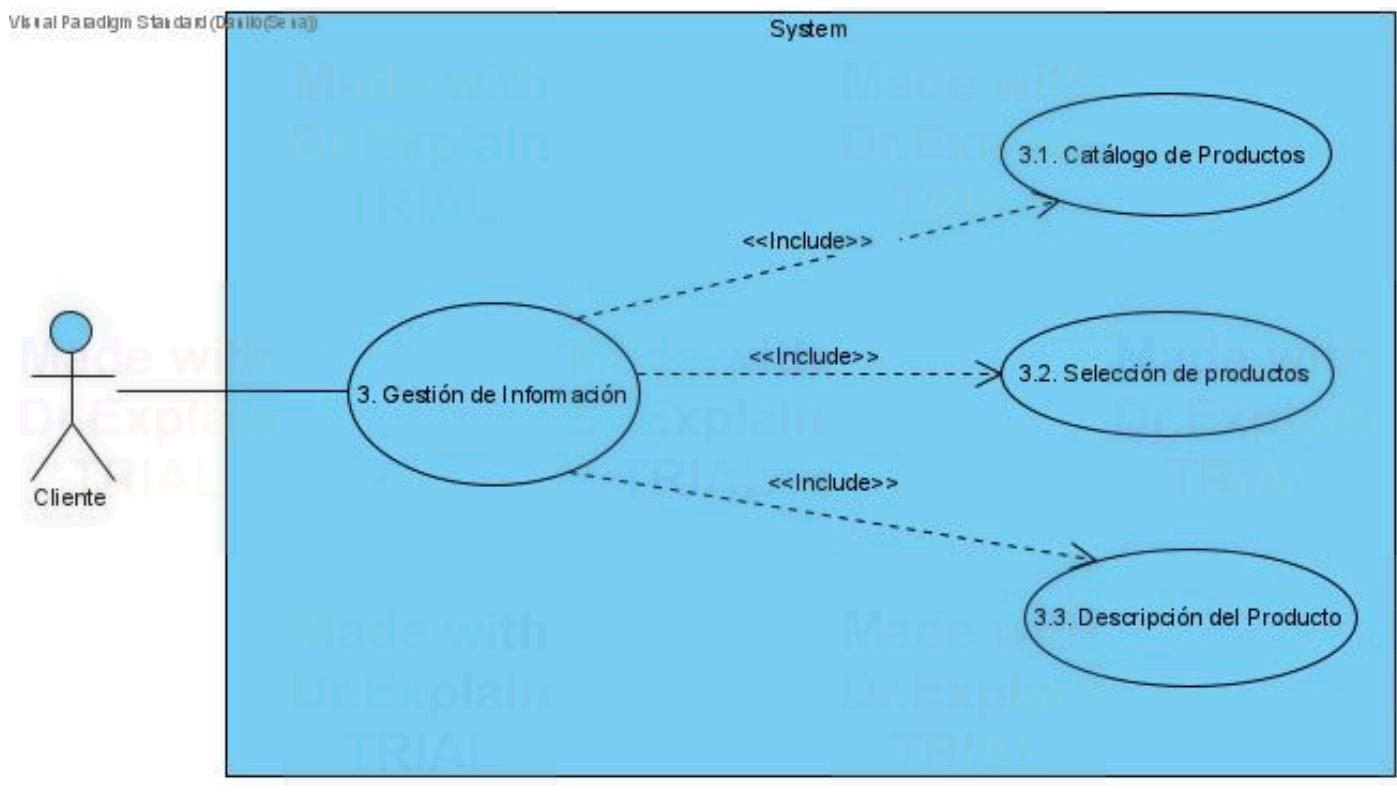
#### ADMINISTRADADOR

Caso de Uso 2.4	Actualización de productos
-----------------	----------------------------

Actor	Administrador	
Descripción	La información del sistema solo podrá ser actualizada por el administrador	
Precondición	El administrador deberá de estar registrado en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador ingresa su número de identificación y contraseña
	2	El sistema valida los datos
	3	El administrador actualizará el producto ya sea cambiarlo por uno mejor o por su versión más actual
Pos Condición	El administrador accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si los datos ingresados por el administrador no son válidos no podrá ingresar al sistema
	2	El sistema le pedirá que ingrese número de identificación y contraseña de nuevo

#### ADMINISTRADOR

Caso de Uso 2.5	Bloqueo de productos	
Actor	Administrador	
Descripción	El administrador deberá bloquear el producto en caso de que el producto no está disponible y/o si se retiró del mercado	
Precondición	El administrador deberá de estar registrado en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador ingresa el login y password
	2	El sistema valida el login y password
	3	El administrador eliminará el torneo
Pos Condición	El administrador ingresa al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el administrador ingresa los datos mal no podrá ingresar al sistema
	2	El sistema le solicitará que ingrese nuevamente sus datos



#### CASOS DE USO CLIENTE

##### CLIENTE

Caso de Uso 3.1	Catálogo de Productos	
Actor	Cliente	
Descripción	El cliente podrá ver el catálogo de productos	
Precondición	El jugador deberá estar registrado en el sistema de información	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar número de identificación y contraseña
	2	El sistema valida los datos
	3	El cliente podrá ver el catálogo de productos
Pos Condición	El cliente accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción

	1	Si el número de identificación y contraseña son incorrectos no podrá acceder al sistema
	2	El sistema le pedirá que ingrese nuevamente los datos

#### CLIENTE

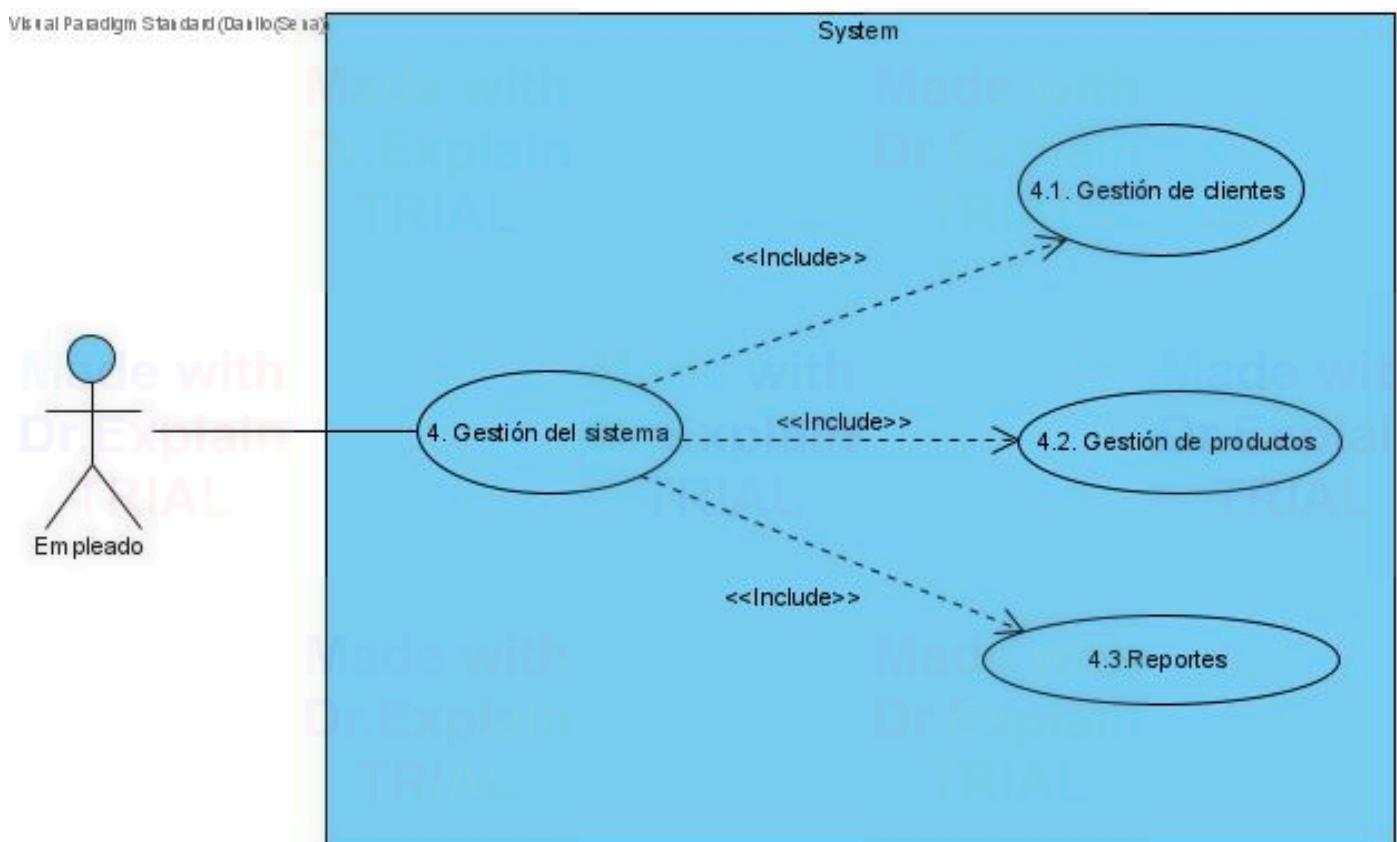
Caso de Uso 3.2	Selección de productos	
Actor	Cliente	
Descripción	El cliente podrá seleccionar el producto que está buscando	
Precondición	El cliente para poder seleccionar un producto, deberá de estar registrado en el sistema de información	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar número de identificación y contraseña al sistema
	2	El sistema validara el número de identificación y contraseña
	3	El cliente podrá seleccionar un producto
Pos Condición	El cliente ingresa al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el número de identificación y contraseña no son válidos no podrá ingresar
	2	El sistema pedirá que ingrese nuevamente el número de identificación y contraseña

#### CLIENTE

Caso de Uso 3.3	Descripción del producto	
Actor	Cliente	
Descripción	El cliente podrá ver los detalles del producto seleccionado	
Precondición	El cliente para poder ver los detalles de producto primero debe seleccionarlo y deberá estar registrado en el sistema de información	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar datos al sistema y seleccionar el producto
	2	El sistema validara los datos y si el producto está bloqueado o no

	3	El cliente podrá ver los detalles del producto seleccionado
Pos Condición	El cliente ingresa al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si los datos ingresados no son válidos no podrá ingresar al sistema y no podrá seleccionar el producto. Si el producto seleccionado está bloqueado no lo puede seleccionar
	2	El sistema pedirá que ingrese nuevamente los datos El sistema le pedirá que seleccione otro producto

#### CASOS DE USO EMPLEADO



#### EMPLEADO

Caso de Uso 4.1	Gestión de clientes
Actor	Empleado

Descripción	El empleado deberá encargarse de que los clientes estén satisfechos con la interfaz del sistema	
Precondición	El empleado deberá estar registrado en el sistema de información para poder dejar los comentarios y/o inquietudes de los clientes	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El empleado deberá estar registrado en el sistema de información
	2	El empleado ingresa su número de identificación y contraseña
	3	El sistema valida los datos ingresados por el colaborador
	4	El colaborador mirara cuantos clientes están ingresando al sistema e identificara los que estén satisfechos y los que no
Pos Condición	El empleado accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el colaborador no está registrado en el sistema no podrá mirar la cantidad de clientes y tampoco si están satisfechos o no
	2	Si los datos ingresados por el empleado no son válidos no podrá acceder al sistema de información

#### EMPLEADO

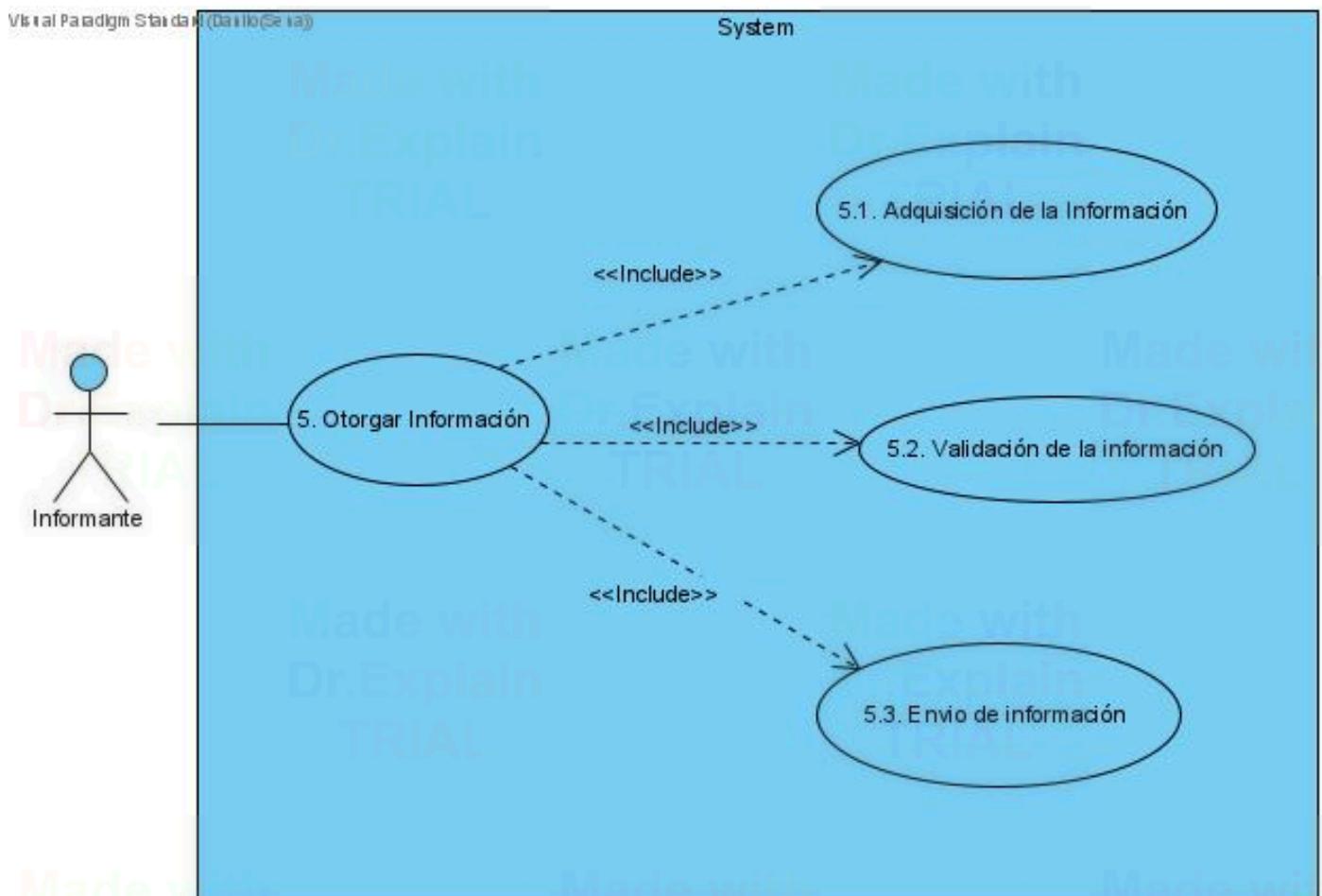
Caso de Uso 4.2	Gestión de productos	
Actor	Empleado	
Descripción	El empleado deberá gestionar la información de los productos	
Precondición	El empleado deberá estar registrado en el sistema de información para poder tener acceso a los productos	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar el número de identificación y contraseña
	2	El sistema valida el número de identificación y contraseña
	3	El empleado accede a la información sobre los producto que está en el catálogo de productos
	4	El empleado gestionara los productos y revisara que todo esté en orden
Pos Condición	El empleado accede al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el colaborador no está registrado no podrá gestionar los productos ni ver si todo está en orden

	2	Datos incorrectos ingresados por el empleado no podrá ingresar al sistema de información
--	---	--

#### EMPLEADO

Caso de Uso 4.3	Reportes	
Actor	Empleado	
Descripción	El empleado deberá informar al administrador en caso de necesitar una actualización de productos	
Precondición	El empleado deberá de estar registrado en el sistema de información	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar los datos que solicita el sistema de información para poder acceder a este
	2	El sistema validara los datos
	3	El administrador mirara cuantos productos hay que actualizar
	4	El empleado enviara la información al administrador, por medio de reportes, sobre los productos que se deben actualizar
Pos Condición	El empleado ingresa al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el colaborador no está registrado no podrá dar la información al administrador sobre la actualización de productos
	2	Si los datos que ingreso el colaborador no son válidos no podrá acceder al sistema de información
	3	El sistema le mostrara que vuelva a ingresar los datos

#### CASOS DE USO INFORMANTE



#### INFORMANTE

Caso de Uso 5.1	Adquisición de la información	
Actor	Informante	
Descripción	El informante deberá adquirir información sobre el mercado actual y sobre los productos que se van actualizando	
Precondición	Para que el informante pueda adquirir la información debe estar asociado y contratado de forma legítima	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El informante busca la información
	2	El informante adquirirá la información
	3	Si el informante sigue contratado se le facilitará la adquisición de la información
Pos Condición	El informante es socio	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El producto no existe no tiene información

	2	En caso que la adquisición de la información se suspenda por asuntos de fuerza mayor
--	---	--

#### INFORMANTE

Caso de Uso 5.2	Validación de la información	
Actor	Informante	
Descripción	El informante deberá validar la información	
Precondición	El informante debe seguir contratado de forma legítima	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Luego de adquirir la información validarla
	2	El informante rectifica que la información es de una fuente confiable
	3	El informante validara la información con otras fuentes por precaución
Pos Condición	El informante es socio	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el producto no existe no se puede validar la información
	2	El producto ya no está solicitado no se puede validar la información

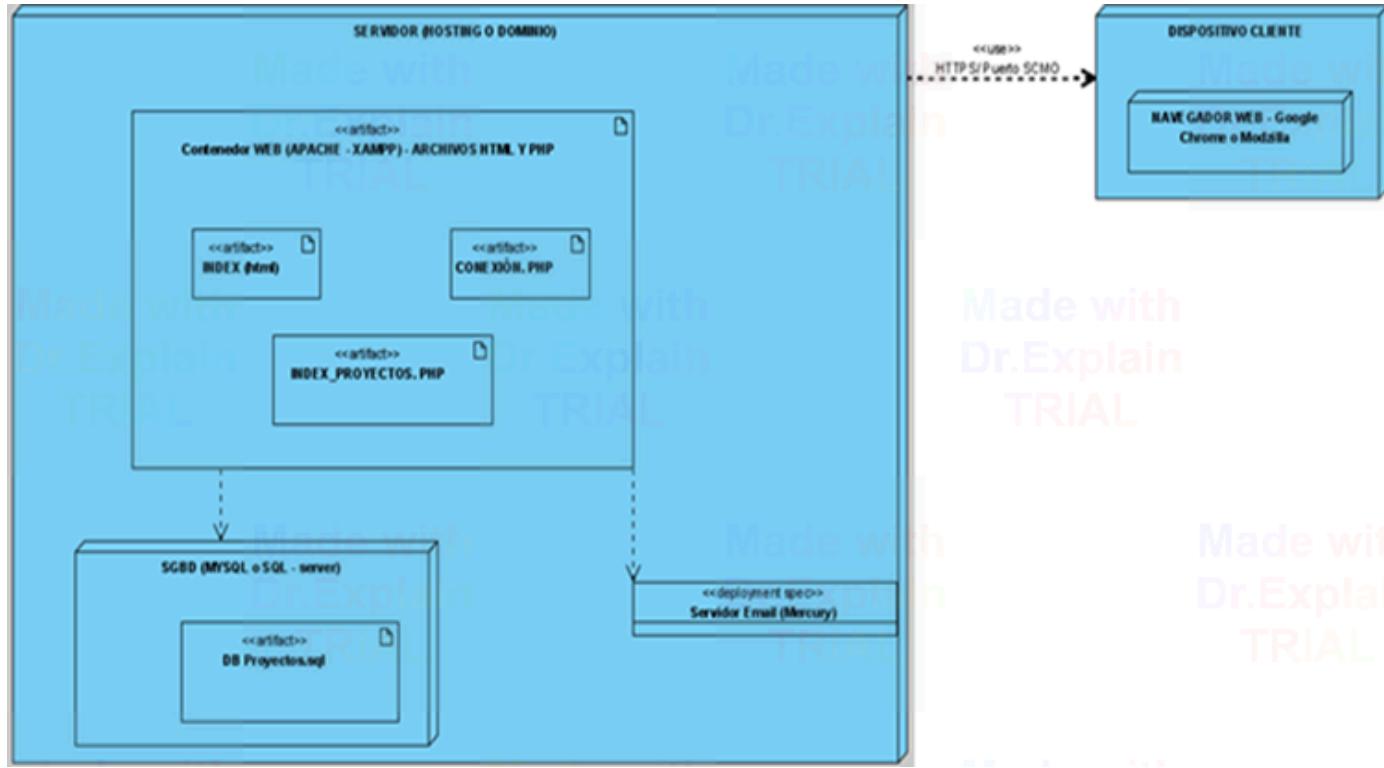
#### INFORMANTE

Caso de Uso 5.3	Envío de Información	
Actor	Informante	
Descripción	El informante deberá enviar la información al administrador	
Precondición	El informante debe seguir contratado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Adquirir la información
	2	Validar la información
	3	El informante enviara la

			información al administrador luego de completado el paso 1 y 2
Pos Condición	El informante es socio		
Excepciones	Paso	Acción	
	1	Si la información no está adquirida no se envía	
	2	Si la información no está validada no se envía	

[Created with Dr.Explain](#)  
**Unregistered version**

## 2.7. MODELO ENTIDAD RELACION



Created with  
Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.8. ESTANDAR UML

• C:/Users/mario/OneDrive/Escritorio/SENA/MySQL/new dml.sql (sys-veterinaria) - Brackets

Archivo Edición Buscar Ver Navegación Desarrollo Ayuda Emmet

→ Proyecto D\_C base de dato.sql new dml.sql

```
1 drop database ejemplo_mario;
2 create database ejemplo_mario;
3 | use ejemplo_mario;
4 |
5 create table Personas(
6 id_personas varchar(10) not null,
7 tdc_documento varchar(10) not null,
8 cargo varchar(15) not null,
9 id_personas varchar(10) not null,
10 nombre varchar(20) not null,
11 apellido varchar(20) not null,
12 dirección varchar(50) not null,
13 telefono varchar(10) not null,
14 primary key (id_personas, tdc_documento);
15
16 create table tipo_documento(
17 id_tipo_documento int not null,
18 desc_documento varchar(50) not null,
19 desc_documento varchar(50) not null,
20 primary key (id_tipo_documento);
21
22 create table Rol(
23 id_Rol varchar(10) not null,
24 estado boolean null,
25 estado_rel boolean null,
26 primary key (id_Rol));
27
28 create table Roles_has_User(
29 fk_pk_rol varchar(10) not null,
30 fk_pk_t_documento varchar(10) not null,
31 fk_pk_t_documento varchar(10) not null,
32 primary key (fk_pk_rol, fk_pk_t_documento));
33
34 alter table personas add
35 foreign key (id_personas)
36 references tipo_documento (tdc_documento);
37
38 insert into tipo_documento (tdoc, Desc_documento)
39 values
40 ('CC', 'Cedula de ciudadanía'),
41 ('TI', 'Tarjeta de identidad'),
42 ('NIT', 'Tarjeta de identidad tributaria');
43
44 INSERT INTO personas
45 VALUES('18188423881', 'cliente', 'Andres Felipe', 'Orjuela Arias', 'Cll 96 sur #90 12 este', '18');
46 INSERT INTO persona
47 VALUES('18188423881', 'cliente', 'Samuel Esteban', 'Castillo Gonzalez', 'Cll 182A 99-66', '20');
48 INSERT INTO persona
49 VALUES('18188423881', 'cliente', 'Andres Felipe', 'Moreno Moreno', 'Cll 74 sur #781B#B', '17');
50 VALUES('18188423881', 'cliente', 'Juan David ', 'Camargo Usche', 'Cll 44 #98 sur #4', '18');
51
52 INSERT INTO persona
```

• C:/Users/mario/OneDrive/Escritorio/SENA/MySQL/new dml.sql (sys-veterinaria) - Brackets

Archivo Edición Buscar Ver Navegación Desarrollo Ayuda Emmet

→ Proyecto D\_C base de dato.sql new dml.sql

```
-- 1 Personas Mayores de edad
109
110 -- 1 Personas Mayores de edad
111
112 select *
113 from persona
114 where edad >=17
115 order by edad asc
116
117 select *
118 from persona
119 where edad >=18
120
121 order by edad asc;
122
123 -- 3 Mayores de 20 años
124
125 select * from persona, id_persona, nombre, apellido, dirección, edad
126 from persona
127 where edad >=20;
128
129 -- 4 Personas menores de 16 años
130
131 select * from persona, id_persona, nombre, apellido, dirección, edad
132 from persona
133 where edad <16;
134
135
136 -- 5 Entre 20 y 30 años
137
138 select *
139 from persona
140 where edad >=20 and edad <=30;
141
142 select *
143 from persona
144 where edad between "20" and "30";
145
146 -- 6 Todas las personas que tengan dirección
147
148 select *
149 from persona
150 where dirección
151 like "%Carral%" ;
152
153 select * from persona, id_persona, nombre, apellido, dirección, edad
154 from persona
155 where dirección
156 like "%Carral%" ;
157
158 -- 7 Todas Personas que se llamen Andres
159
160 select * from persona, id_persona, nombre, apellido, edad
161 from persona
162 where nombre
163 like "%Andrés%" or nombre like "%Andrea%";
164
165 -- 8 Consulta las personas que se llamen Andres Paula
166
167 select *
168 from persona
169 where nombre
170 like "%Andrés%" or apellido
171 like "%Paula%";
```

Línea 1, Columna 1 — 213 líneas

INS UTF-8 SQL Espacios: 4

Escribe aquí para buscar

• C:/Users/mario/OneDrive/Escritorio/SENA/MySQL/new dml.sql (sys-veterinaria) - Brackets

Archivo Edición Buscar Ver Navegación Desarrollo Ayuda Emmet

→ Proyecto D\_C base de dato.sql new dml.sql

```
188 select * from personas, nombre, apellido, edad
189 from personas
190 where nombre
191 like "%Andrea%" or nombre LIKE "%Andreas%";
192
193 -- 9 Consulta las personas que se llamen Andrea Paula
194
195 select *
196 from personas
197 where apellido
198 like "%Andrea%" or apellido
199 like "%Andreas%" or apellido
200 like "%Paula%";
201
202 -- 10 Consulta codas las personas que su apellido empieza por C y R
203
204 select *
205 from personas
206 where apellido
207 like "C%" or apellido
208 like "R%";
209
210 -- 11 Consulta todas las personas que su apellido empieza por L y Z
211
212 select *
213 from personas
214 where apellido
215 like "L%" or apellido
216 like "Z%";
217
218 -- 12 Consulta todas las personas que su apellido empieza por L y Z
219
220 select * from personas where (nombre LIKE "%Andrea%" or nombre LIKE "%Andreas%") and (apellido LIKE "%C%" or apellido like "%R%");
221
222 select Desc_idoc , id_personas, nombre, apellido, cargo
223 from tipo_documento
224 JOIN persona ON tdc_persona.tdcod
225 where Desc_idoc = 'Cedula de ciudadanía' or Desc_idoc = 'Tarjeta de identidad' or Desc_idoc = 'Número de identificación tributaria';
226
227 select Desc_idoc , id_personas, nombre, dirección
228 from tipo_documento
229 JOIN persona ON tdc_persona.tdcod
230 where Desc_idoc = 'Cedula de ciudadanía' or Desc_idoc = 'Tarjeta de identidad' or Desc_idoc = 'Número de identificación tributaria';
231
232
233 select Desc_idoc , id_personas, nombre, apellido, edad
234 from tipo_documento
235 JOIN persona ON tdc_persona.tdcod
236 where Desc_idoc = 'Cedula de ciudadanía' or Desc_idoc = 'Tarjeta de identidad' or Desc_idoc = 'Número de identificación tributaria';
237
238 select Desc_idoc , id_personas, nombre, apellido, rh_cliente
239 from tipo_documento
240 JOIN persona ON tdc_persona.tdcod
241 where Desc_idoc = 'Cedula de ciudadanía' or Desc_idoc = 'Tarjeta de identidad' or Desc_idoc = 'Número de identificación tributaria';
242
243
244 Linea 1, Columna 1 – 213 líneas
```

Created with Dr.Explain  
**Unregistered version**

## 2.9. DIAGRAMA DE CLASE



Created with Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.10. PROTOTIPO MOCKUPS

<TAREAS PENDIENTES>: Añada aquí la descripción. No olvide añadir una palabra clave para este tema.

[Created with Dr.Explain](#)  
**Unregistered version**

## 2.11. INVENTARIO DONDE SE VA A IMPLEMENTAR EL SISTEMA

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	INVENTARIO					SALIDAS					ENTRADAS					
2	DESCRIPCIÓN	EXISTENCIAS INICIALES	STOCK MAX	STOCK MIN		N FACTURA	FECHA	CÓDIGO PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	N FACTURA	FECHA	CÓDIGO PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	
3	Alimento para Mascotas	20	20	15		FC4454	5/03/2021	4004	Juguetes para mascotas	3	EN001	18/02/2021	4002	Alimento para Mascotas	10	
4	Vacunas	20	50	10		FC4455	6/03/2021	4007	Producto de higiene	2	EN002	20/02/2021	4003	Vacunas	5	
5	Juguetes para Mascotas	20	30	12		FC4456	9/03/2021	4008	Servicio de baño	2	EN003	21/02/2021	4004	Juguetes para Mascotas	10	
6	Collares, Correas	20	20	15		FC4457	15/03/2021	4006	Placas de identificación	1	EN004	24/02/2021	4005	Collares, Correas	12	
7	Placas de identificación	20	20	10		FC4458	20/03/2021	4002	Alimento para Mascotas	4	EN005	27/02/2021	4006	Placas de identificación	10	
8	Productos de Higiene	30	30	15							EN006	10/03/2021	4007	Productos de Higiene	15	
9	Servicio de Baño	10	30	10							EN007	4/03/2021	4008	Servicio de Baño	5	
10	Peluquería y Spa para mascotas	10	30	15							EN008	10/03/2021	4009	Peluquería y Spa para mascotas	5	
11	Camas y tapetes para mascotas	30	40	10							EN009	11/03/2021	4010	Camas y tapetes para mascotas	10	

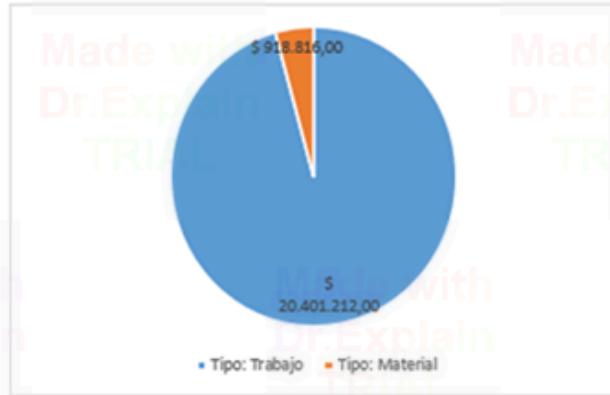
Created with Dr.Explain  
Unregistered version

## 2.12. INFORME DE COSTOS HARDWARE Y EL SOFTWARE



### DETALLES DE COSTOS

Detalles de costos de todos los recursos de trabajo.



Detalles de costos de todos los recursos de material.

Nombre	Trabajo real	Costo real	Tasa estándar
HTML , CSS	0	\$ 0,00	\$ 0,00
MySQL	0	\$ 0,00	\$ 0,00
PHP	0	\$ 0,00	\$ 0,00
portatil_hp3564	0	\$ 0,00	\$ 54.704,00
hosting_dominio 3	0	\$ 0,00	\$ 700.000,00

Created with Dr.Explain  
Unregistered version