



D & C healthy

ATENCIÓN VETERINARIA

Versión:

Fecha: DD/MM/AAAA

[Versión del Producto]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

HOJA DE CONTROL

Organismo	<SENA>		
Proyecto	D & C Healthy		
Entregable			
Autor	Camilo Osorio, Danilo Correa, Mario Vélez, Sharon Quintero		
Versión/Edición	01	Fecha Versión	06/09/2021
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total de Páginas	

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial		06/09/2021

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Sharon Quintero
Camilo Osorio
Danilo Correa
Mario Vélez

ÍNDICE

<u>1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u>	<u>4</u>
<u>1.1 Objeto</u>	<u>4</u>
<u>1.2 Alcance</u>	<u>4</u>
<u>1.3 Funcionalidad</u>	<u>4</u>
<u>2 MAPA DEL SISTEMA</u>	<u>5</u>
<u>2.1 Modelo Lógico</u>	<u>5</u>
<u>2.2 Navegación</u>	<u>5</u>
<u>3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u>	<u>6</u>
<u>3.1 Subsistema 1</u>	<u>6</u>
<u>3.1.1 Pantalla 1</u>	<u>6</u>
<u>3.1.2 Mensajes de error</u>	<u>6</u>
<u>3.1.3 Ayudas contextuales</u>	<u>6</u>
<u>4 FAQ</u>	<u>7</u>
<u>5 ANEXOS</u>	<u>8</u>
<u>6 GLOSARIO</u>	<u>9</u>
<u>7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS</u>	<u>10</u>

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Objeto

Realizar un inventario innovador por medio de un informe mensual

- Realizar control de calidad de nuestro producto por medio de encuestas a los usuarios que ingresen a este.
- Garantizar el inventario para que no haya perdidas de los productos que ingresen.

Alcance

- El proyecto beneficiará a nuestro cliente en los siguientes puntos.
- Eficiencia en la difusión de sus productos.
- Facilidad para poder actualizar la información en el catálogo online.
- Accesibilidad a la información de la empresa y sus productos desde cualquier lugar con conexión a internet.
- Reducir los contagios al hacer que el cliente tenga la oportunidad de ver el catálogo de productos.

Funcionalidad

Brindar un software que se adapte a todas las personas que lo usen y sea de fácil manejo para que los usuarios se familiaricen con el sitio, y sepan utilizarlo al instante, el inventario será mucho más funcional para los administradores a la hora de agregar, quitar o editar algunos productos, tendrá la fecha de entrada y salida de productos con la persona que recibió el pedido, los clientes en las historias de usuario tengan acceso a toda la información de sus mascotas y puedan reservar citas desde la plataforma.

MAPA DEL SISTEMA

Modelo Lógico

Esta la página principal dónde se puede acceder a los módulos de la página cómo: Servicios:

misión: En este apartado se encuentra el objetivo principal del sistema, el porqué, para qué del sistema, se encuentran los objetivos principales de la empresa "D & C healthy".

visión: Si entras en este apartado te encontrarás con cómo se quiere ver la empresa en un futuro tanto lejano, mediano y a corto plazo.

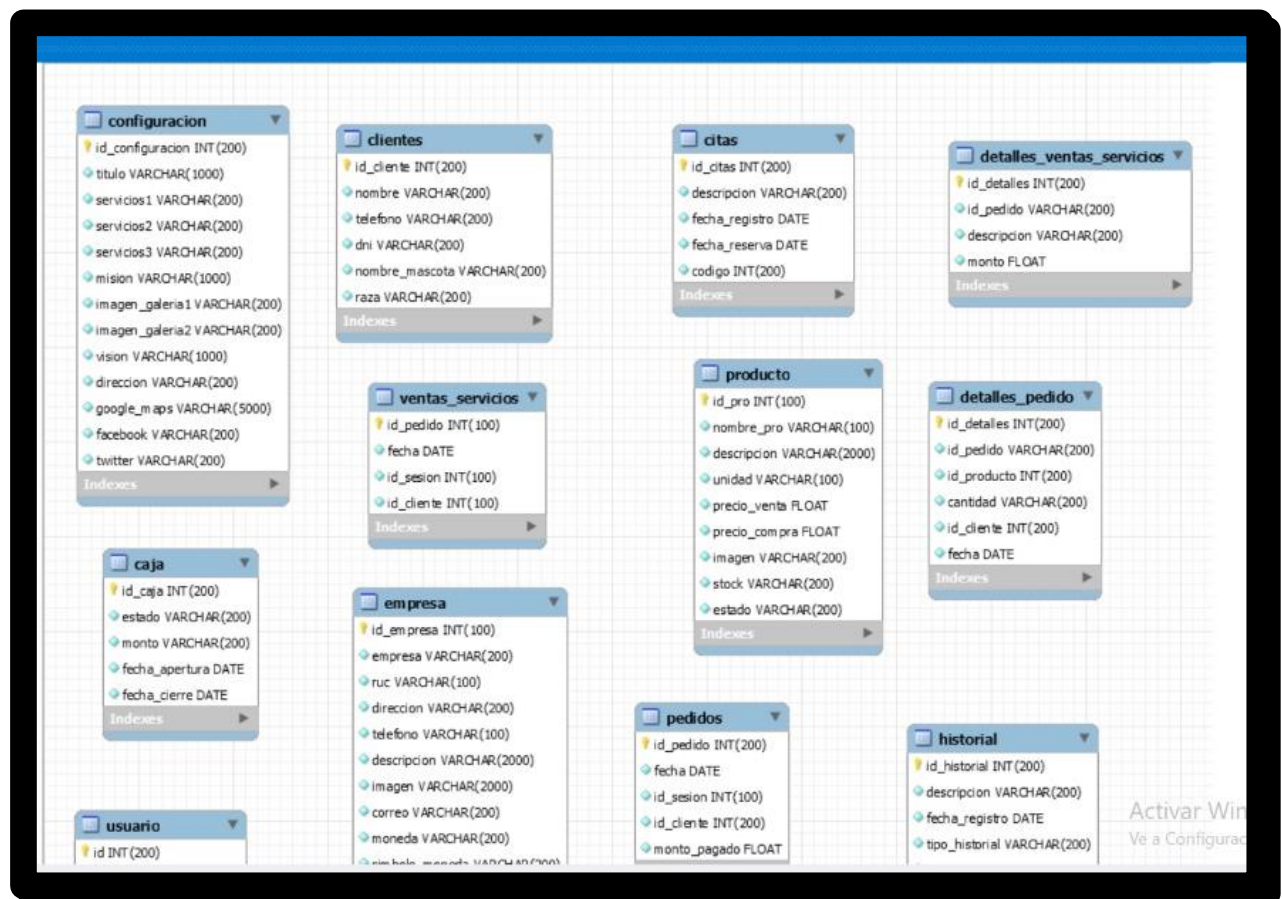
galería: En este apartado se encuentran las imágenes de las mascotas con nuestros clientes, podrás ver el personal, y fotografías de nuestras instalaciones.

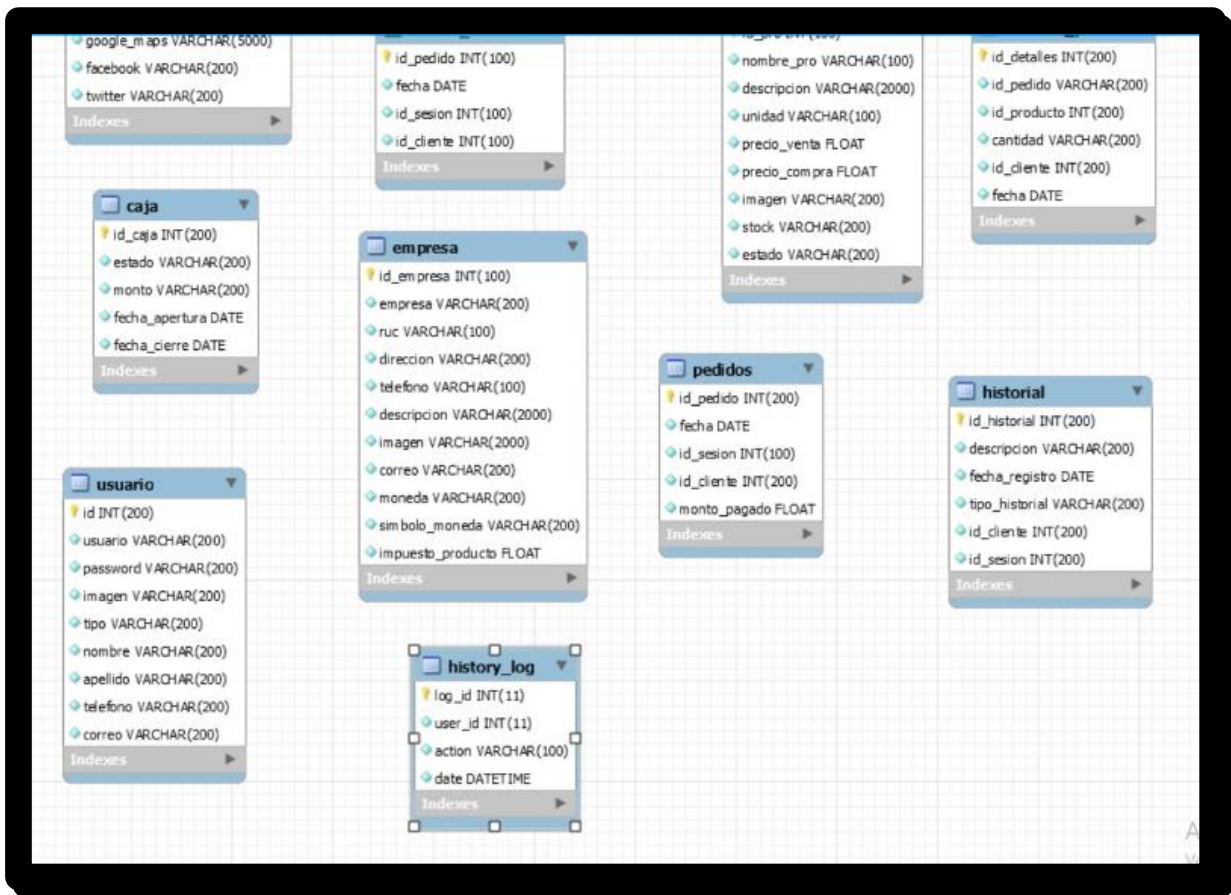
ubicación: Aquí encontrarás la posición geográfica de las instalaciones de la empresa por medio de Google Maps.

contacto: En este módulo encontrarás los diferentes medios que tienes para poder localizar a la empresa y ponerte en contacto con ella.

login: Aquí podrás acceder a tu cuenta, en caso de que no tengas podrás registrarte en este mismo apartado.

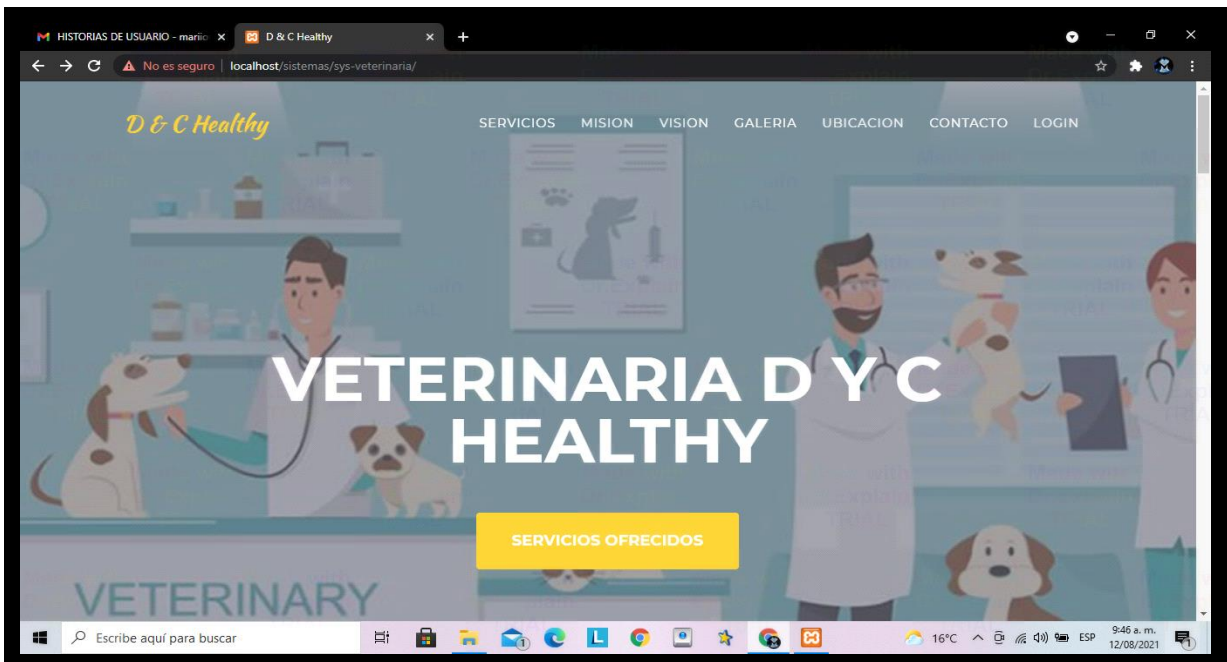
servicios ofrecidos: En este módulo podrás ver todas las cosas que puedes realizar en la página, tales como: productos, historias clinicas, consultas, primeros auxilios, vacunas, etc.



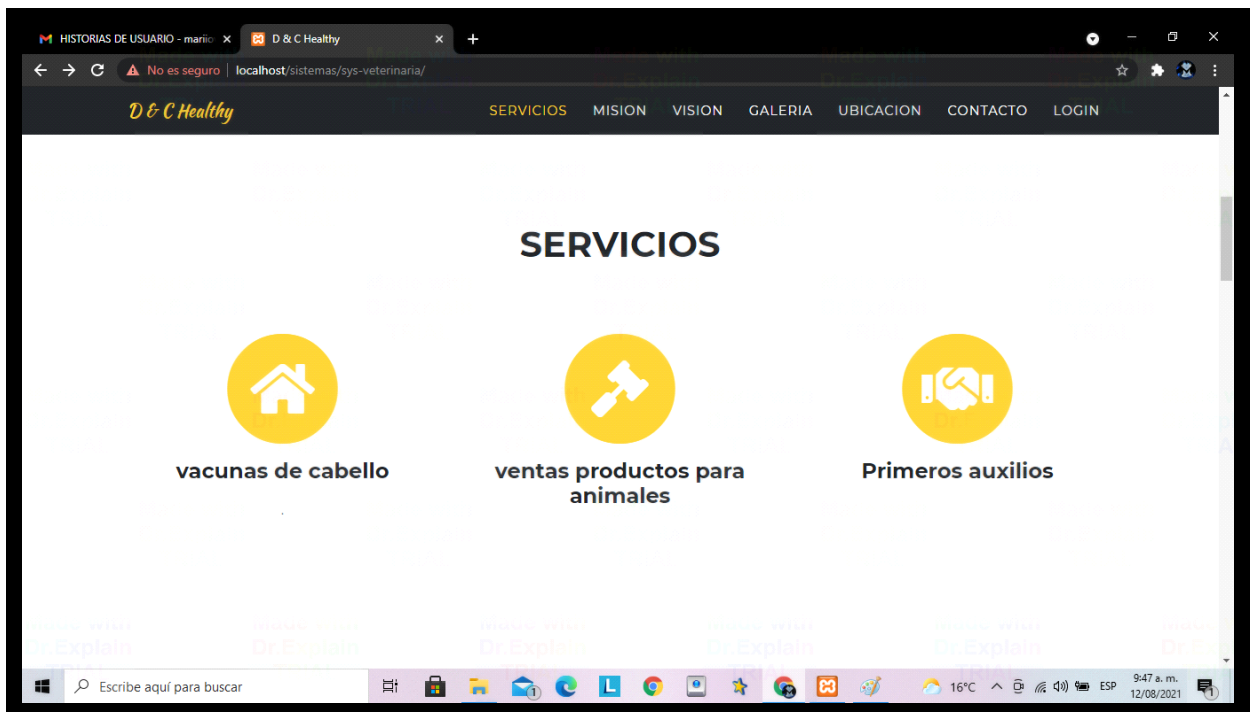


Navegación

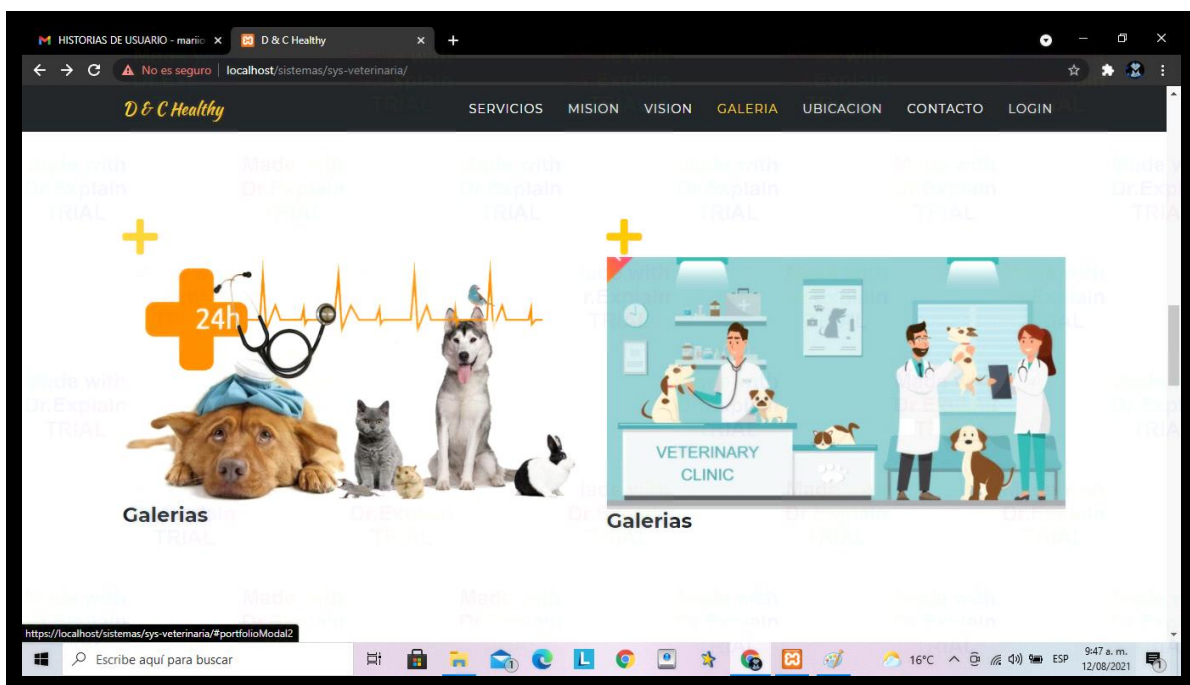
Esta es la página principal donde se puede acceder a el contenido de la página como: "Servicios, misión, visión, galería, ubicación, contacto, login, servicios ofrecidos"



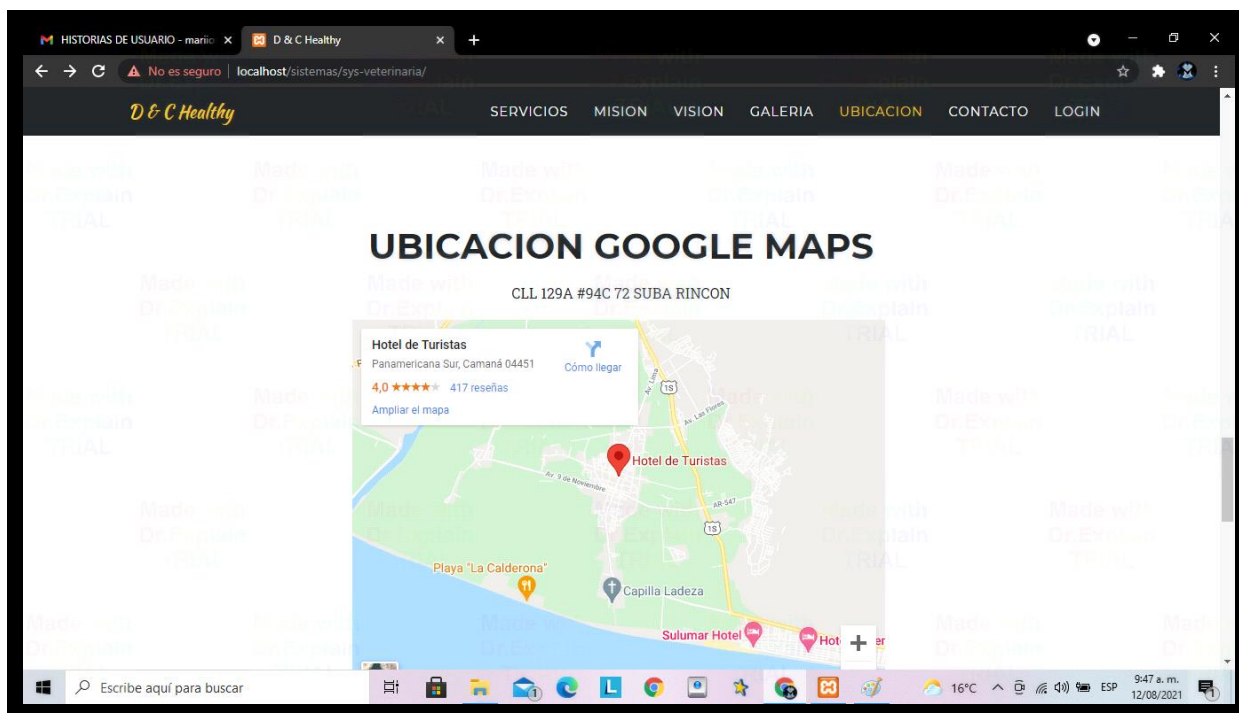
Aquí se encuentran los servicios ofrecidos por la "página, tales como: Vacunas de cabello, ventas productos para animales, primeros auxilios".



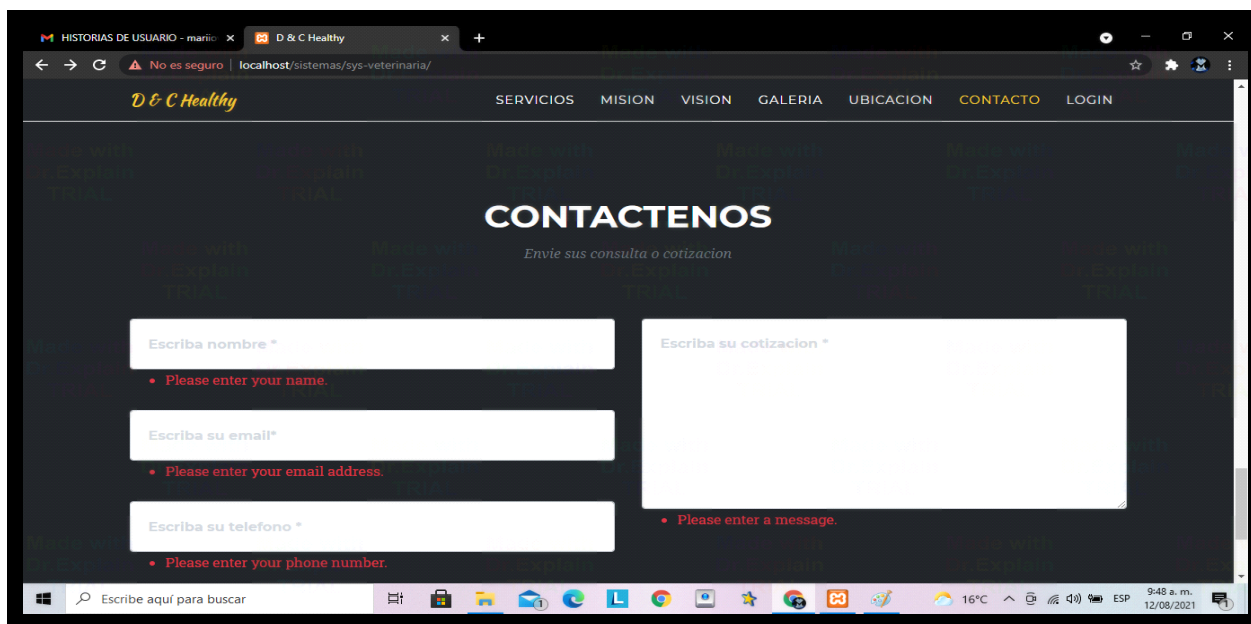
Si seguimos bajando nos encontraremos con las galerías, que son básicamente fotos de nuestros clientes al lado de sus mascotas, personal, instalaciones.



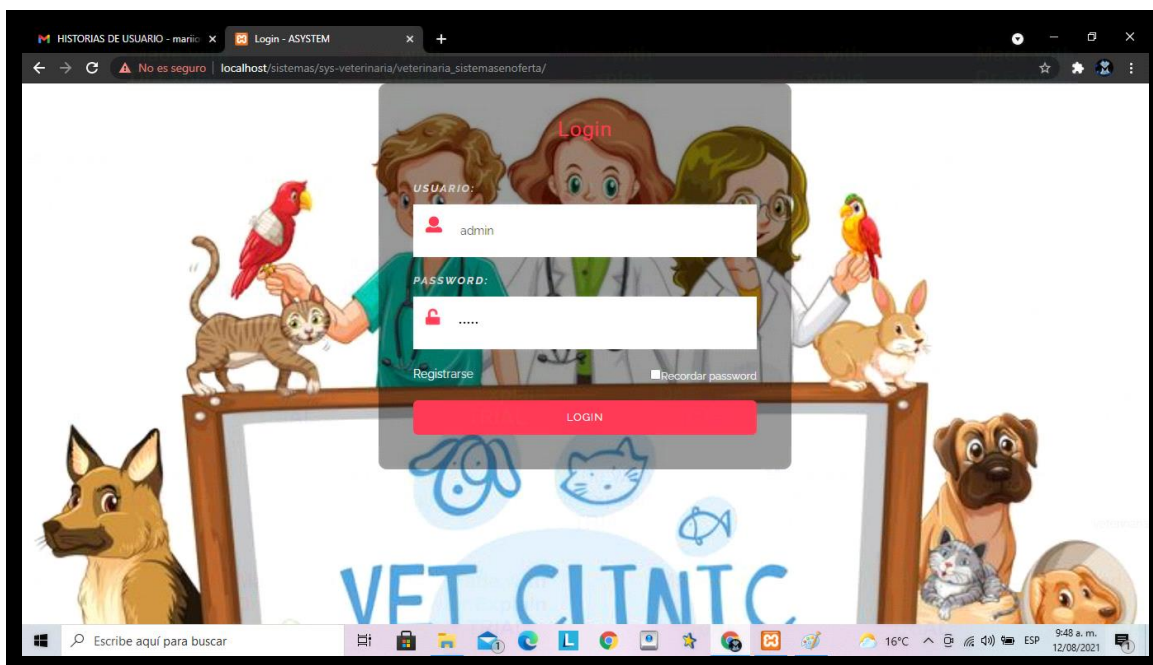
Más abajo se encuentra la ubicación de la tienda, que especifica dónde se encuentra la tienda física por medio de Google Maps.



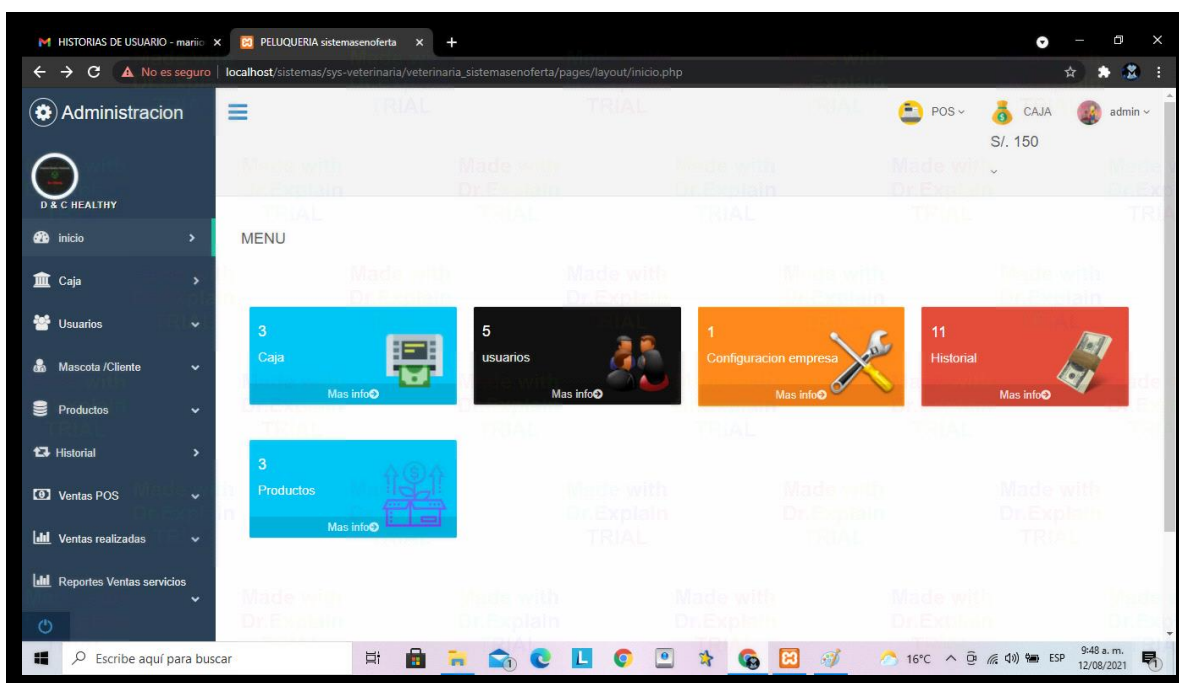
Esta sección es "Contacto", que es dónde nuestros clientes pueden enviarnos sus quejas, reclamos, agradecimientos o simplemente si desea más información sobre algún tema en específico.



Aquí en el "Loguin" podremos ingresar a la cuenta de nuestro sitio, en caso de que no cuente con una cuenta podrá crearse una en la opción "Registrarse".



Esta sección es la de "Administración" que sale después de logearnos y tenemos el rol de ser administrador, en esta sección tenemos una barra al lado izquierdo que nos indica las diferentes opciones que tenemos por ser administrador, en este momento estamos en "Inicio", en este espacio se encuentran ciertas funciones, tales como: "Caja, usuarios, Mascota / cliente, Productos, Historial, Ventas POS, ventas realizadas"



En "Caja" nos encontramos con el monto total que se encuentra registrado en la caja, también tiene su fecha de apertura, fecha de cierre, estado y el monto, aquí también se encuentra la opción "Cerrar caja", está sirve para deshabilitarla en caso de que así lo quieran.

Administracion

POS CAJA admin S/. 150

MENU

CERRAR CAJA

MONTO CAJA= S/. 150 Nuevo sol

LISTA DE CAJAS

id	Fecha apertura	Fecha cierre	Estado	Monto
3	2020-08-19	0000-00-00	abierta	150
2	2020-06-09	2020-08-19	cerrada	10
1	2020-06-03	2020-06-03	cerrada	10

https://localhost/sistemas/sys-veterinaria/veterinaria_sistemasenoferta/pages/layout/caja.php

En "usuarios", nos encontramos con la lista de usuarios que están registrados en el sistema, se encuentra la foto, nombre y apellido, teléfono, usuario, tipo usuario, que es el rol que ocupa, el correo, y pues la opción "editar" que es para eliminar o cambiar algún dato.

HISTORIAS DE USUARIO - mario PELUQUERIA sistemasenoferta

Impresión REGISTRAR

LISTA USUARIOS COORDINADOR

Show 10 entries Buscar:

#	Foto	Nombre y apellidos	Telefono	Usuario	Tipo Usuario	Correo	Accion
1		sf fdf		admin	administrador	sistemasenoferta@gmail.com	Editar
2		fredy mercury	345543	empleado	empleado	mercury@gmail.com	Editar
3		vinicius jr vinicius	423424	vinicius	empleado	vinicius@gmail.com	Editar
4		sergio bumburi	2432432	sergio	administrador	sergio@gmail.com	Editar
5		956454334 mamani	9879879	cliente	cliente	cliente@gmail.com	Editar

Showing 1 to 5 of 5 entries

anterior 1 posterior

https://localhost/sistemas/sys-veterinaria/veterinaria_sistemasenoferta/pages/usuario/usuario.php

En "Agregar" podemos ingresar las nuevas personas que ya se hayan registrado en la página.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/sistemas/sys-veterinaria/veterinaria_sistemasenoferta/pages/usuario/usuario_agregar.php`. The left sidebar menu has 'Agregar' selected under the 'Mascota /Cliente' category. The main content area is titled 'REGISTRAR USUARIOS' and contains a form with the following fields:

- Foto:** A button labeled 'Seleccionar archivo' and a text input 'Ningún archi... eleccionado'.
- Nombre:** A text input field.
- Apellido:** A text input field.
- Usuario:** A text input field with the value 'usuario'.
- Contraseña:** A text input field with the value 'password'.
- Repita contraseña:** A text input field with the value 'password'.
- Telefono:** A text input field with the value 'Telefono'.
- Tipo usuario:** A dropdown menu with 'administrador' selected.
- Correo:** A text input field with the value 'correo'.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Guardar cambios'.

En la opción "Mascota/cliente" veremos los animales que tenemos o tuvimos en disposición, con su nombre, raza, nombre del dueño, teléfono del dueño, y el DNI, con la opción de poder "editar" la información.

The screenshot shows the 'LISTA CLIENTES' page with a table of 6 entries. The table has columns for #, Nombre Mascota, Raza, Nombre Dueño, Telefono, Dni, and Accion. The 'Accion' column contains an 'Editar' button for each row. The table is displayed with 10 entries per page, and the first 6 entries are shown.

#	Nombre Mascota	Raza	Nombre Dueño	Telefono	Dni	Accion
1	napoleon	chihuahua	Richard	934544555	43242344	Editar
2	pikachu	buldog	jorge gonziaes	4234234234	34455667	Editar
3	Betoben	Gran danes	kevin arnold	43242	4324324	Editar
4	Tobi	Pastor aleman	Poul Faighther	23332	23434565	Editar
5	otito bismark	otito	otito	34535353535354354	2333333333	Editar
6	firukais	pequela	roger	87879	98787897	Editar

Showing 1 to 6 of 6 entries

anterior 1 posterior

Aquí en "agregar" podemos crear un nuevo perfil de una nueva mascota que se encuentre a nuestra disposición.

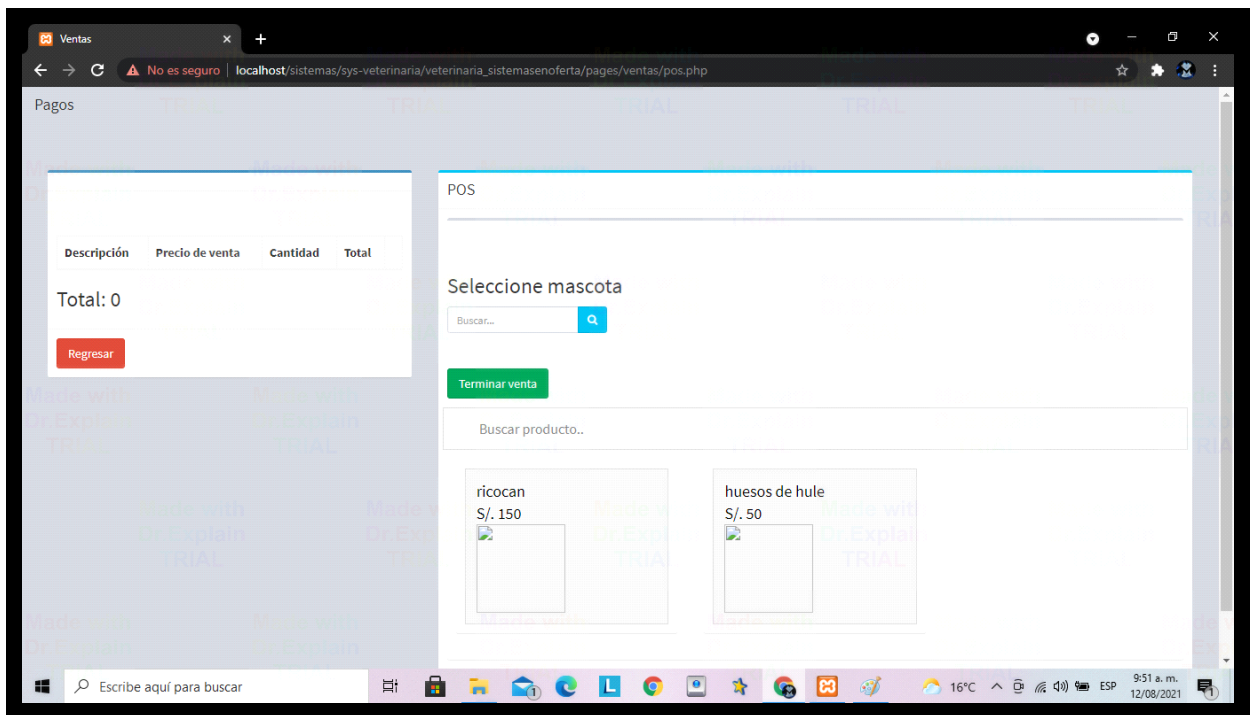
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/sistemas/sys-veterinaria/veterinaria_sistemasenoferta/pages/cliente/cliente_agregar.php`. The page title is 'REGISTRAR CLIENTE'. On the left is a sidebar menu for 'D & C HEALTHY' with options like 'Inicio', 'Caja', 'Usuarios', 'Mascota / Cliente', 'Productos', 'Historial', 'Ventas POS', 'Ventas realizadas', and 'Reportes Ventas servicios'. The 'Mascota / Cliente' menu is expanded, showing 'Mascota / Cliente', 'Agregar', 'Historial', and 'Productos'. The main content area contains a form with the following fields: 'Nombre Mascota', 'Raza', 'Nombre Dueño', 'Dni', and 'Telefono'. There is an orange 'Regresar' button at the top and a blue 'Guardar cambios' button at the bottom of the form.

En "producto" se puede ver todos los productos con los que se cuentan, también cuanta cantidad hay del mismo, el precio y la descripción de cada producto.

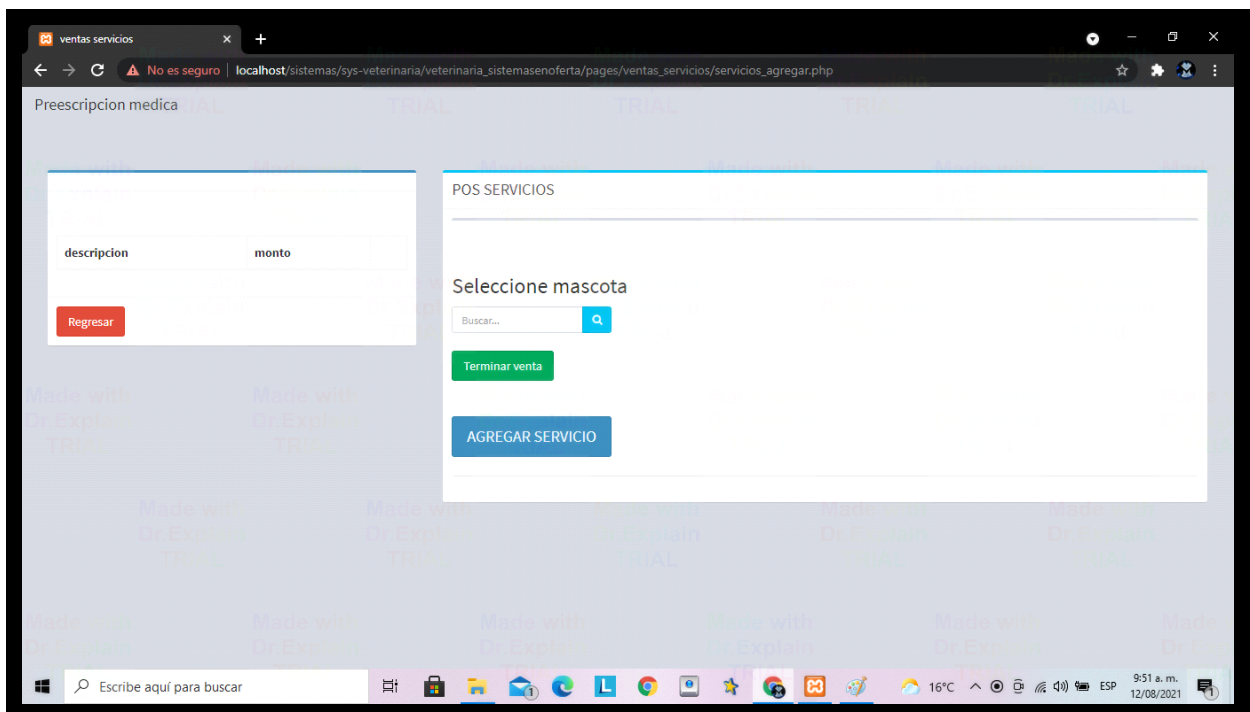
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/sistemas/sys-veterinaria/veterinaria_sistemasenoferta/pages/producto/producto.php`. The page title is 'LISTA MEDICINAS'. It features a sidebar menu similar to the previous screenshot, with 'Productos' expanded to show 'Producto', 'Historial', 'Ventas POS', 'Ventas realizadas', 'Reportes Ventas servicios', and 'Reportes Ventas productos'. The main content area includes a 'Impresión' button, a 'REGISTRAR' button, and a search bar. Below is a table with 9 columns: '#', 'imagen', 'nombre', 'descripcion', 'unidad', 'precio compra', 'precio venta', 'Stock', and 'Accion'. The table contains 3 entries. Each entry has 'Editar' and 'Agregar stock' buttons. At the bottom, it says 'Showing 1 to 3 of 3 entries' and has navigation links for 'anterior' and 'posterior'.

#	imagen	nombre	descripcion	unidad	precio compra	precio venta	Stock	Accion
1		GEL PARA CANELLO	SFDSF	GEL	20	30	0	Editar Agregar stock
2		ricocan	croquetas para perros	kilos	100	150	91	Editar Agregar stock
3		huesos de hule	para perros	hueso	45	50	139	Editar Agregar stock

Aquí el cliente puede ver los productos que selecciono, el precio final y puede terminar su venta o cancelar.



Aquí es para que el cliente pueda agregar el servicio que le sea requerido y poder realizar el pago correspondiente.



Aquí en "Servicios" se puede ver la lista de los servicios que ha realizado cada uno de los empleados en total.

Lista venta servicios total

Nro ELEMENTOS= 6

Show 10 entries

Buscar:

Id	fecha	cliente	ACCION
3	2019-12-05	jorge gonzaes	Ver comprobante
4	2019-12-05	Poul Faigher	Ver comprobante
5	2020-06-05	otito	Ver comprobante
6	2020-06-05	otito	Ver comprobante
7	2020-06-05	Richard	Ver comprobante
8	2020-08-19	jorge gonzaes	Ver comprobante

Showing 1 to 6 of 6 entries

anterior 1 posterior

Aquí en "productos" se observa la lista de venta que ha realizado cada cliente con fecha y con el correspondiente comprobante.

Lista venta productos total

Nro ELEMENTOS= 11

Show 10 entries

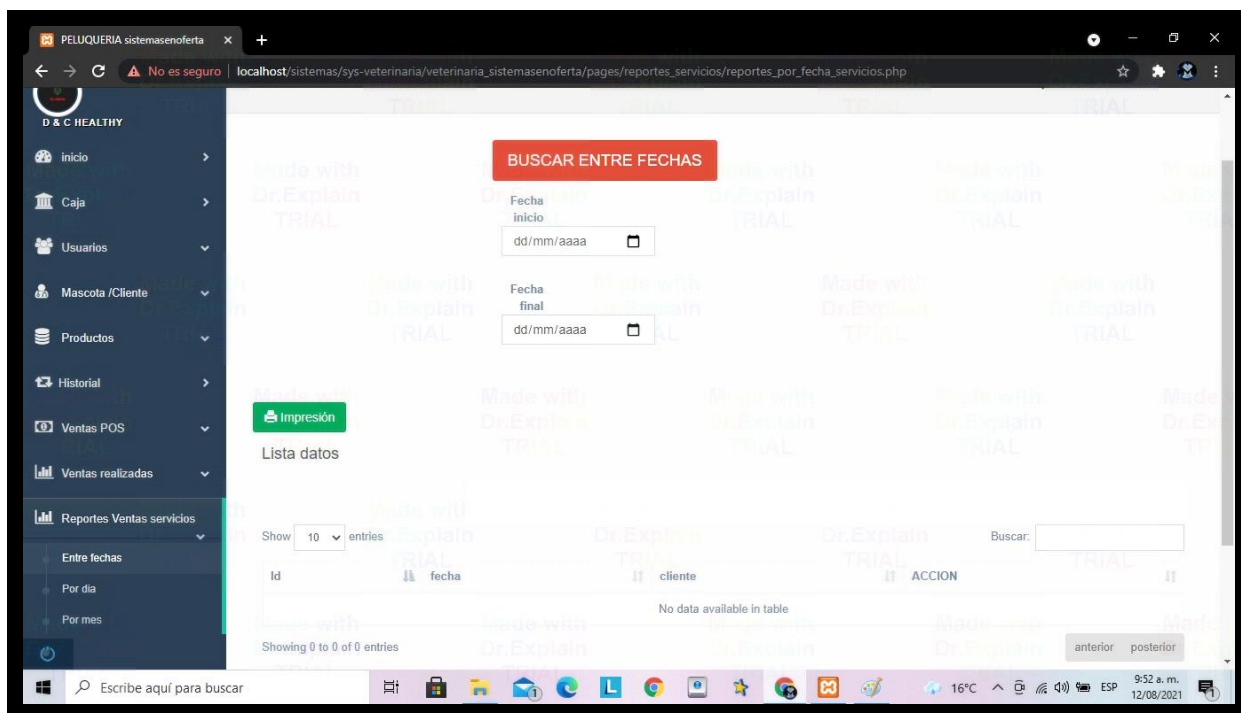
Buscar:

Id	fecha	cliente	ACCION
6	2020-06-02	otito	Ver comprobante
7	2020-06-08	jorge gonzaes	Ver comprobante
8	2020-06-08	otito	Ver comprobante
9	2020-06-09	jorge gonzaes	Ver comprobante
10	2020-08-19	Richard	Ver comprobante
11	2020-08-19	jorge gonzaes	Ver comprobante

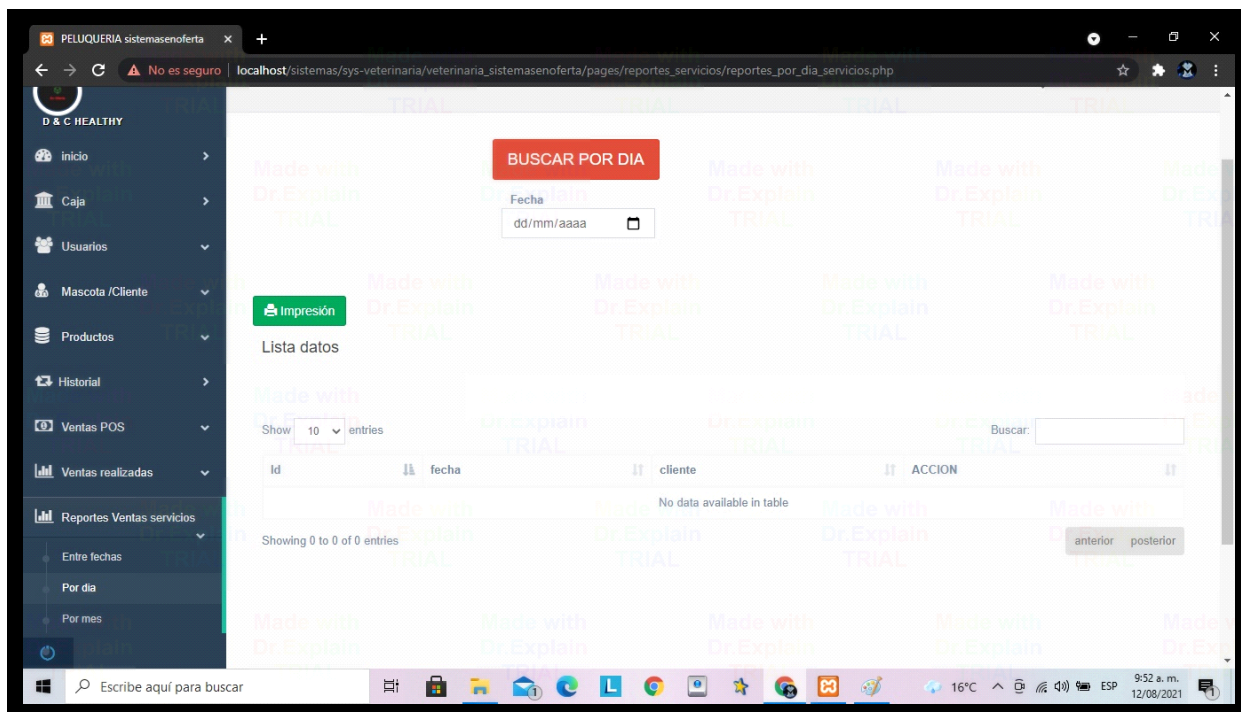
Showing 1 to 6 of 6 entries

anterior 1 posterior

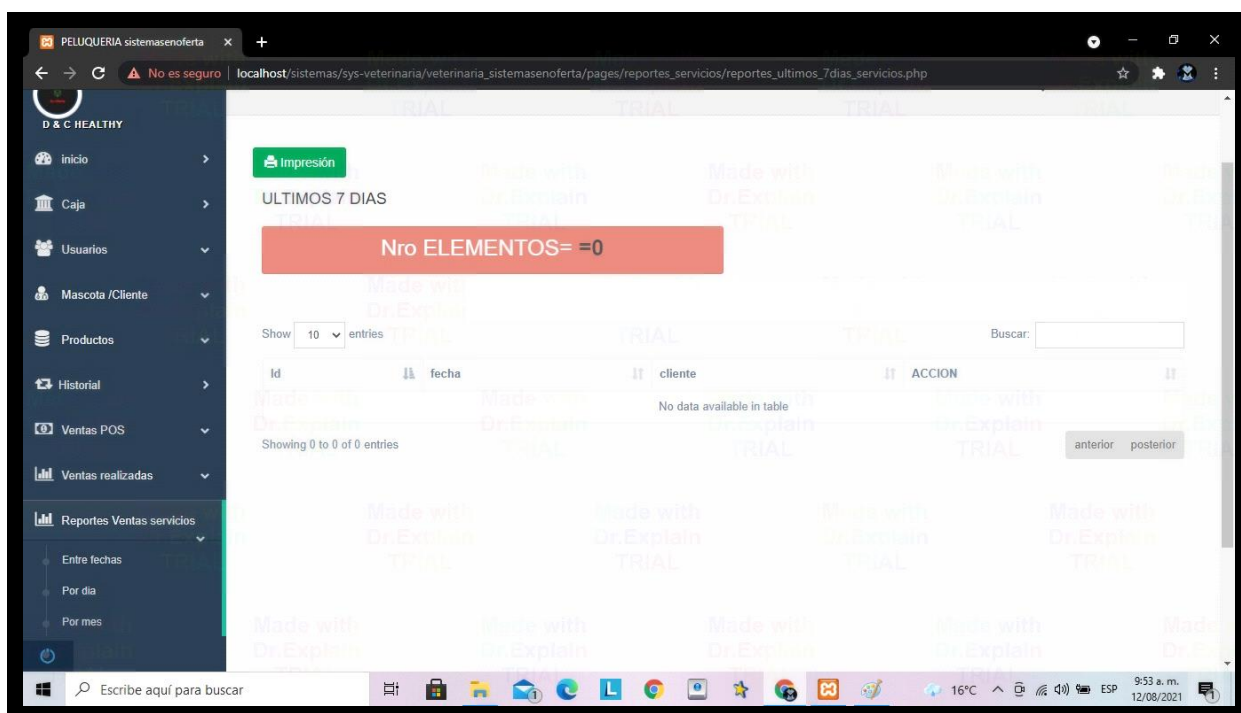
En "Entre fechas" podemos buscar el reporte de producto o servicio que realizo por su respectiva fecha inicial y fecha final.



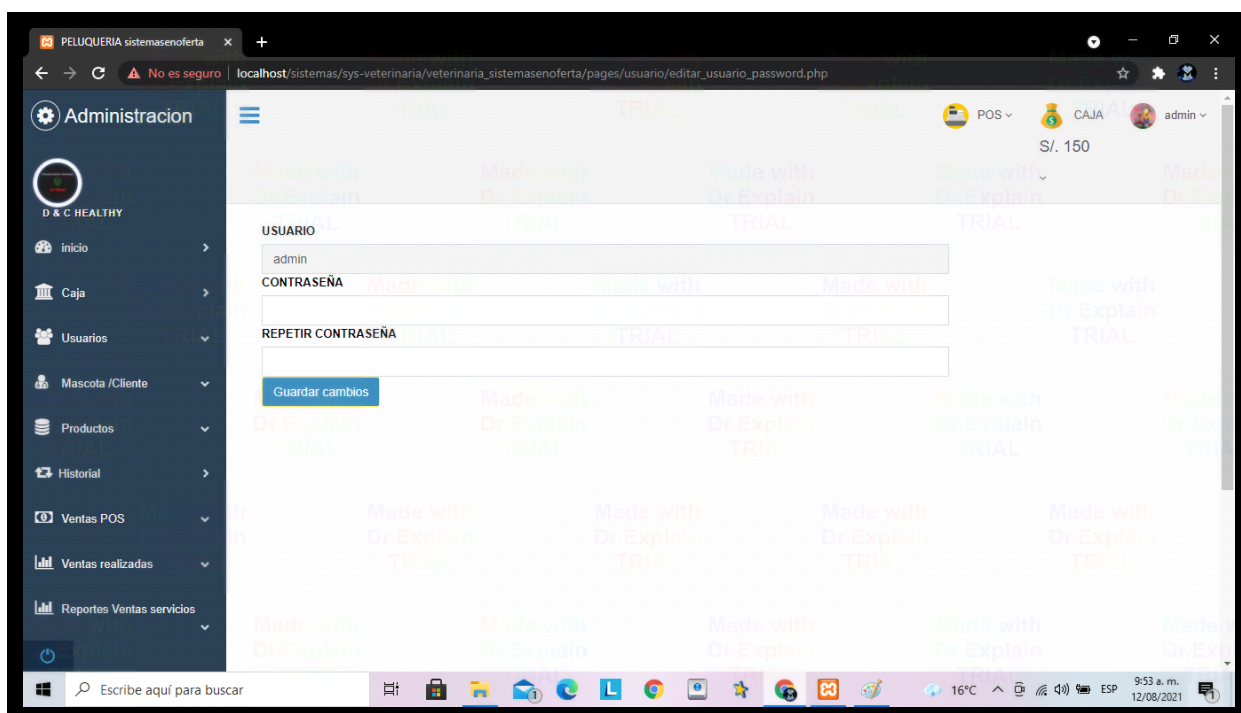
Aquí en "por día" se puede buscar en el día los productos y servicios ingresados al sistema.



En "Últimos 7 días" podemos ver lo que el cliente realizó, compro, busco en los últimos 7 días.



Aquí en este apartado el usuario o cualquiera que esté en la página registrado puede cambiar su contraseña en caso de que la haya olvidado o quiera cambiarla.



Aquí el administrador es quien puede eliminar la base de datos de un cliente o de un usuario, esta también puede tener un respaldo por si se quiere recuperar esta información.



DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

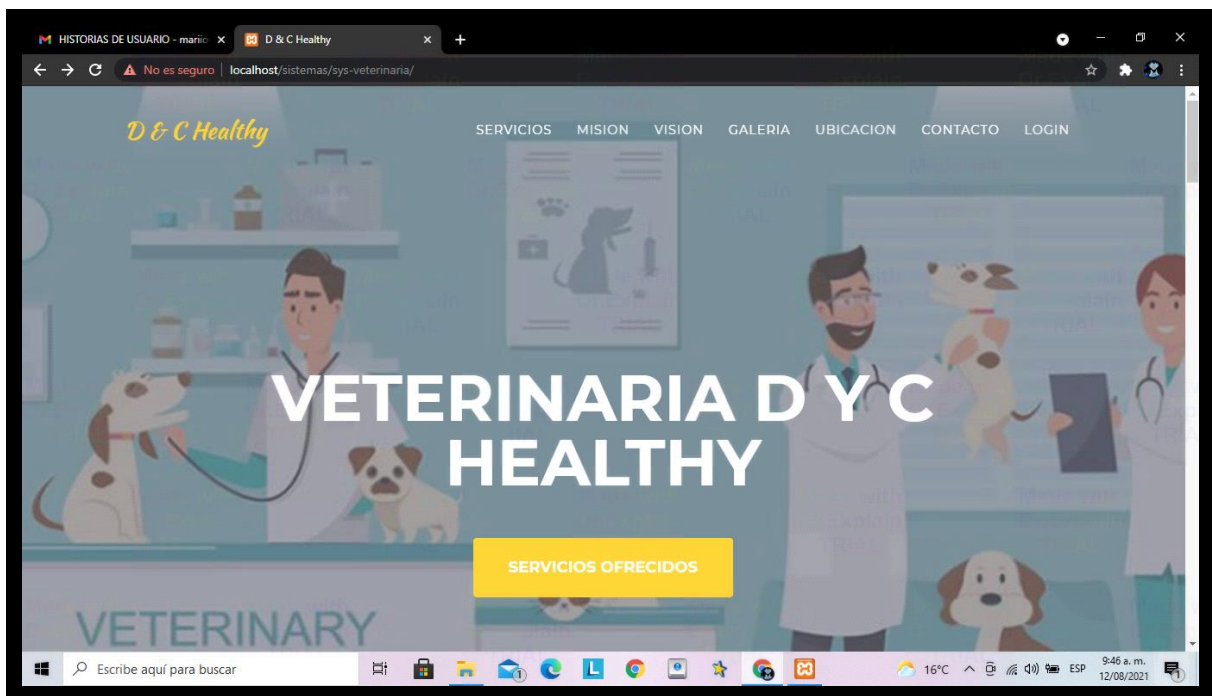
En esta sección se describirá la interfaz gráfica con las principales características de la aplicación. Se deberán exponer las pantallas anteriormente expuestas, así como las dependientes. Hay que ir explicando las distintas pantallas de la aplicación siguiendo los caminos lógicos que el usuario realizaría.

Recoger los distintos subsistemas, definidos en el documento de análisis e ir exponiendo la funcionalidad de forma estructurada.

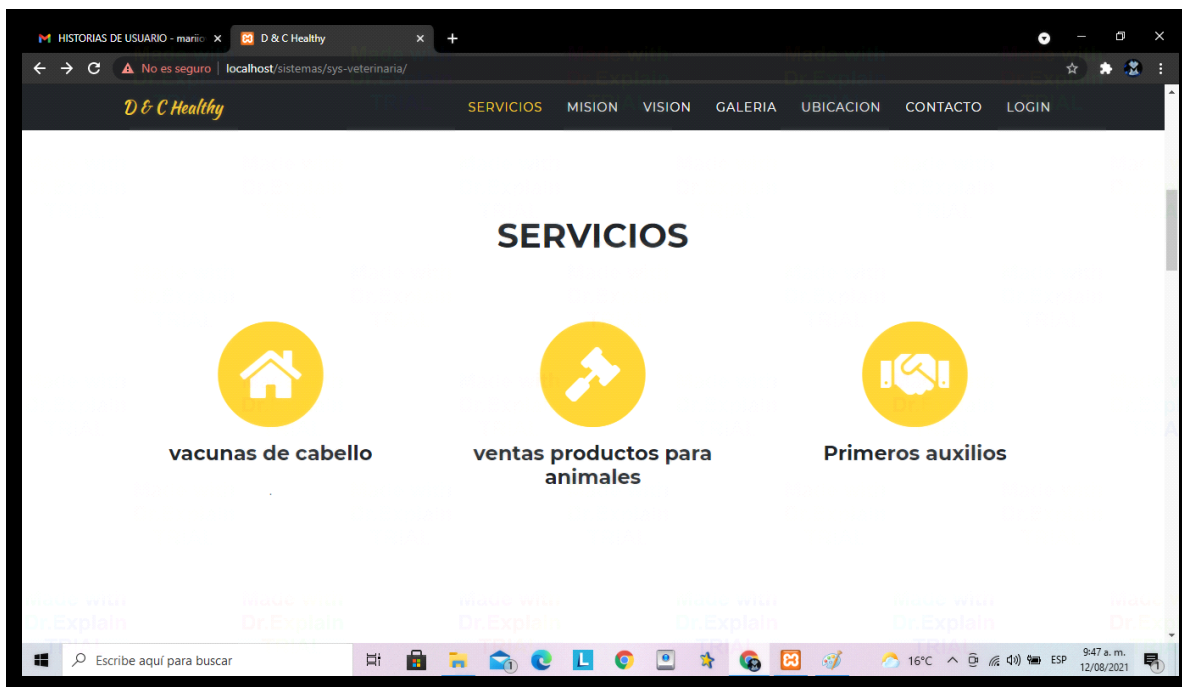
Para cada pantalla, explicar los mensajes de error que pueden aparecer y las ayudas contextuales que aparecen.

Efectuar un pago

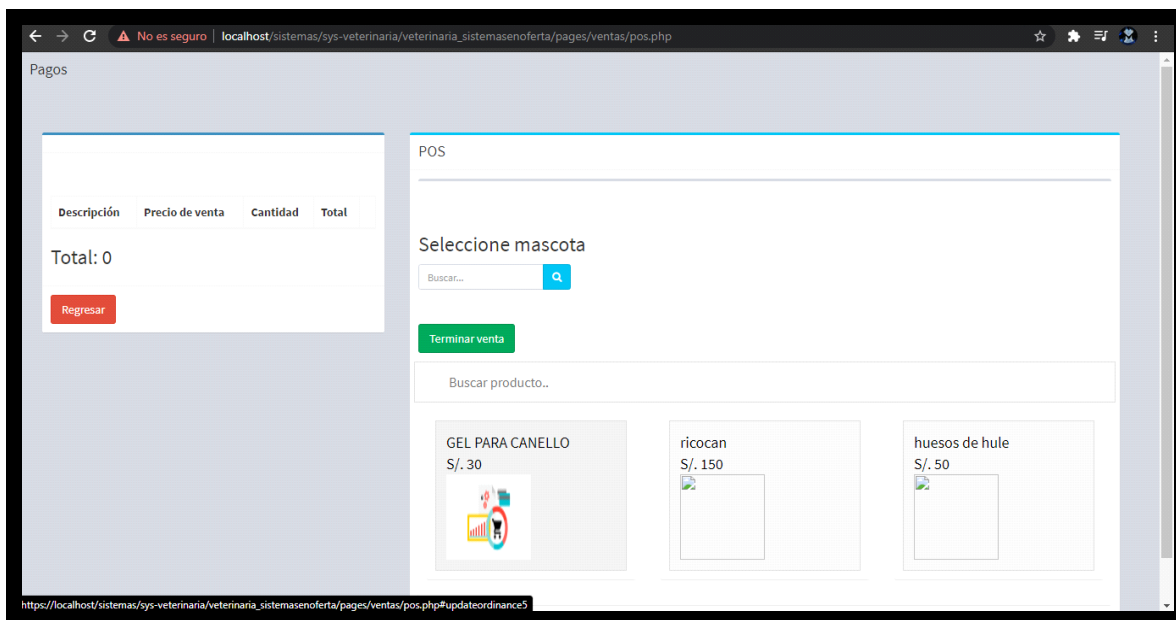
1. Ingresar a la página



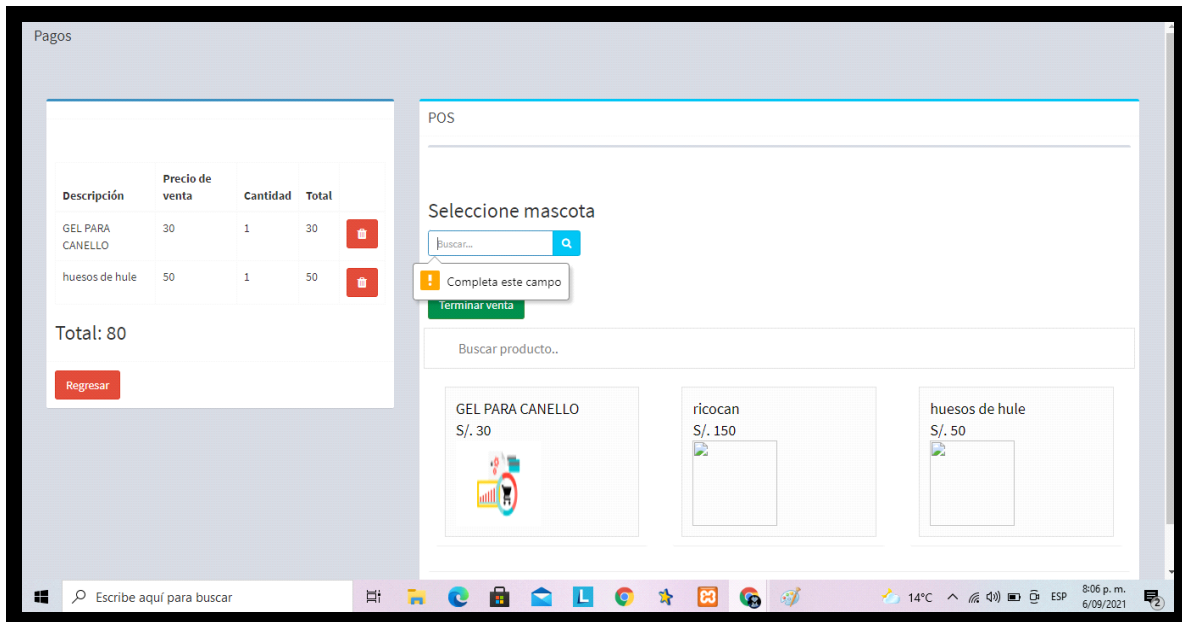
2. Desplazarse hacia abajo y seleccionar "ventas productos para animales"



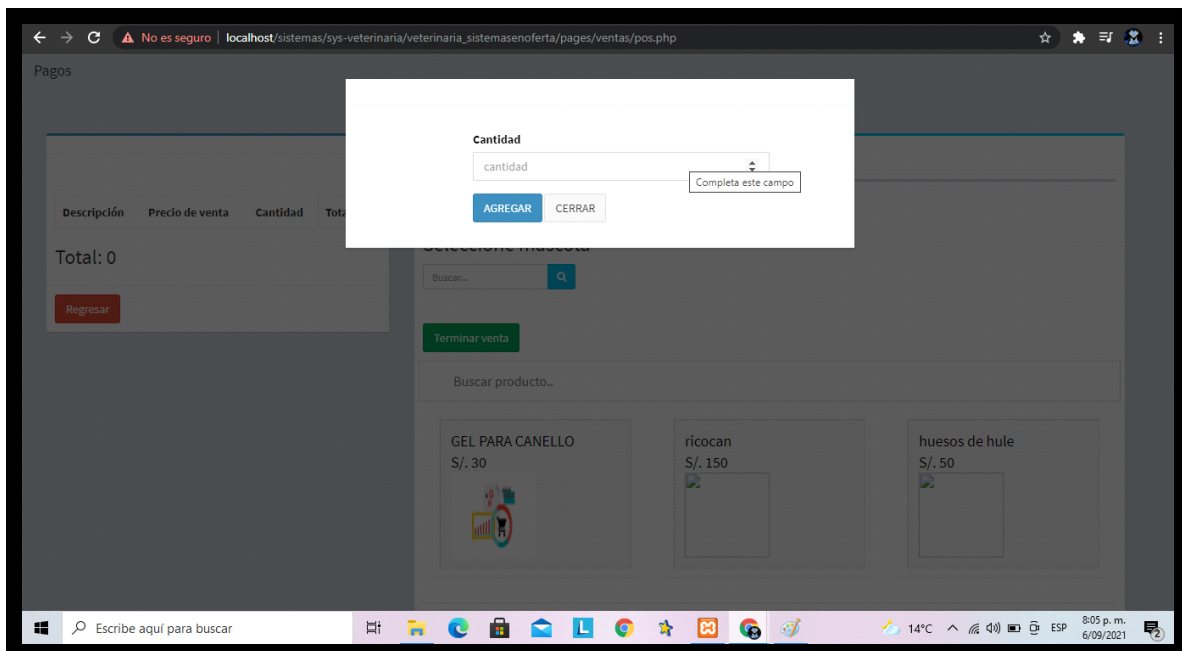
3. Seleccionas los productos que quieres llevar y también tú mascota



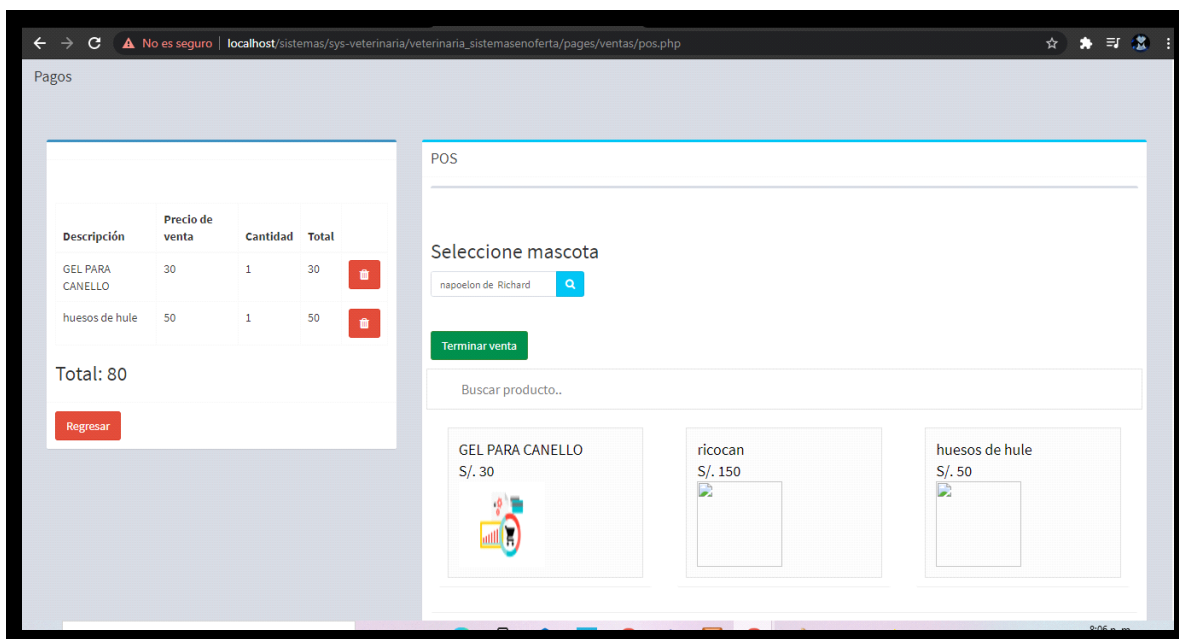
3.1 En caso de que no selecciones ninguna mascota te aparecerá un error con el enunciado "Completa este campo".



4. Después de esto seleccionas la cantidad de el producto que deseas comprar y le das "Agregar"



5. En el proceso de selección los objetos que hayas seleccionado se irán quedando en la parte izquierda con la cantidad, el precio, y el total

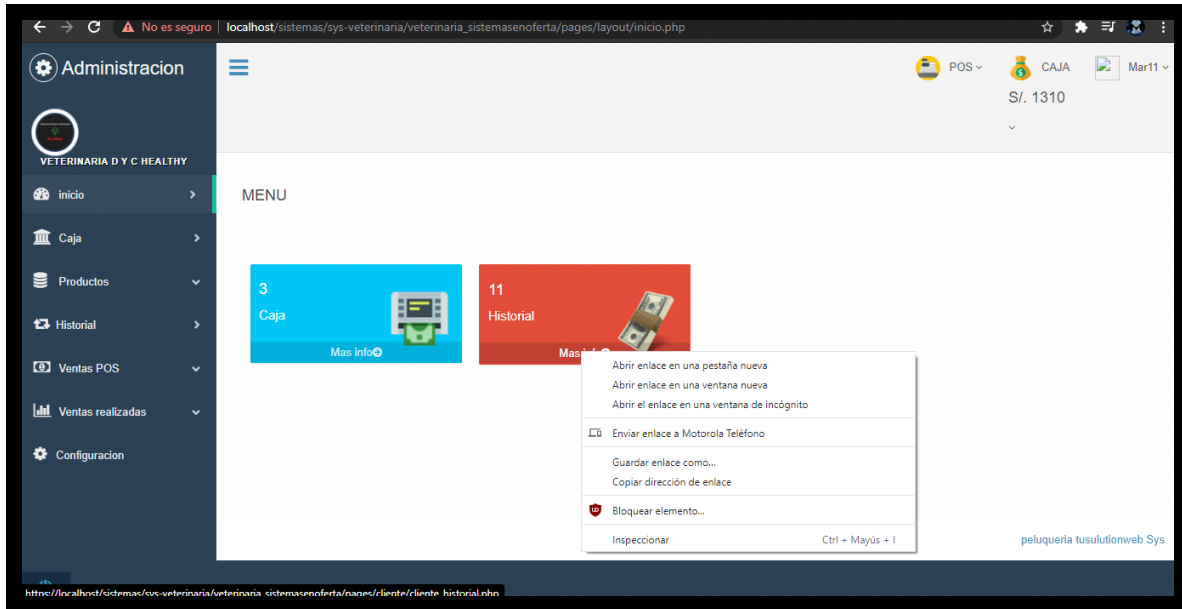


6. Después le das a "Terminar venta" una vez que ya hayas terminado de seleccionar.

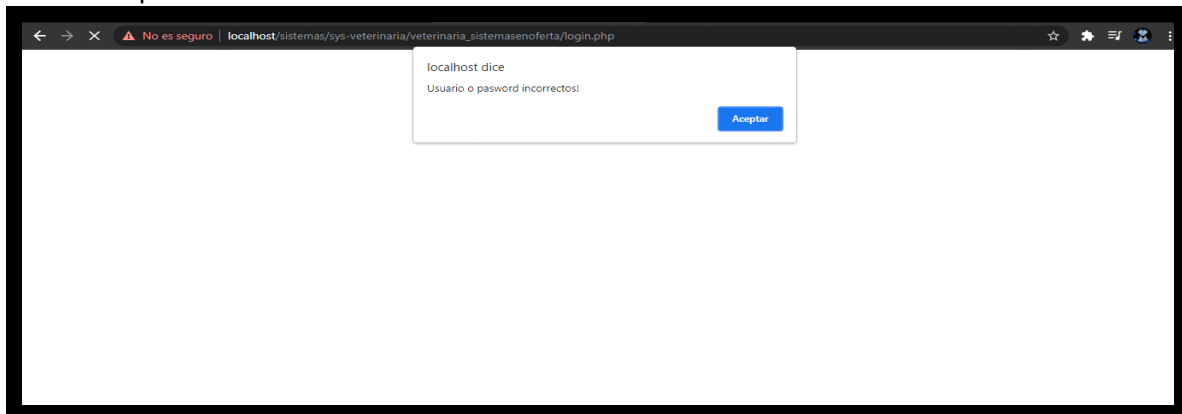


Historias clínicas de las mascotas

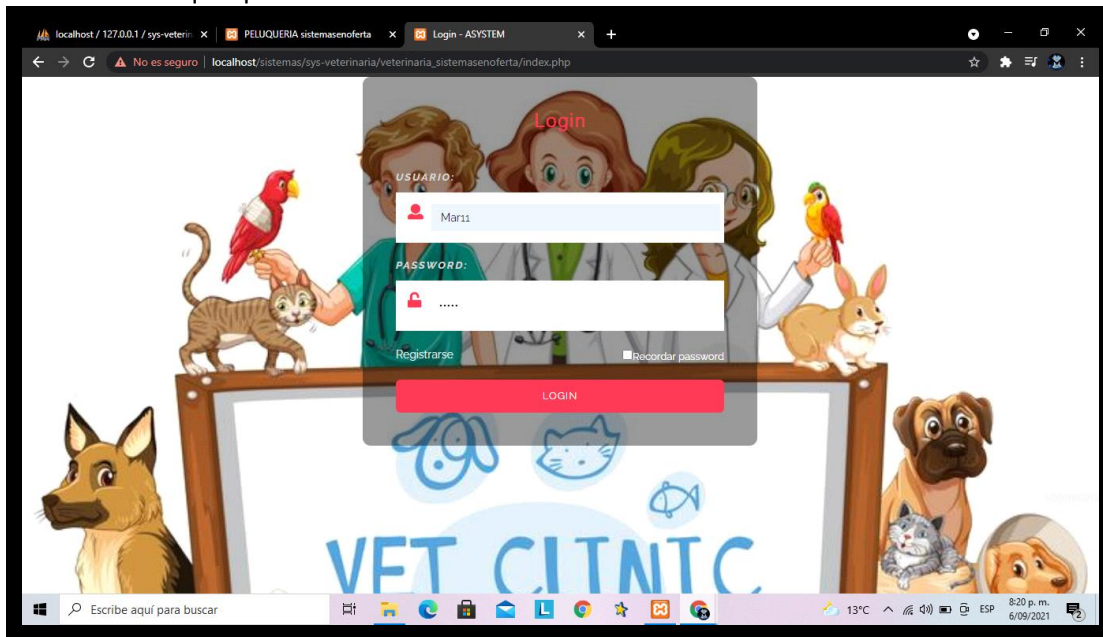
1. Le damos en "historial" y nos llevará a otra página para poder acceder a nuestra cuenta.



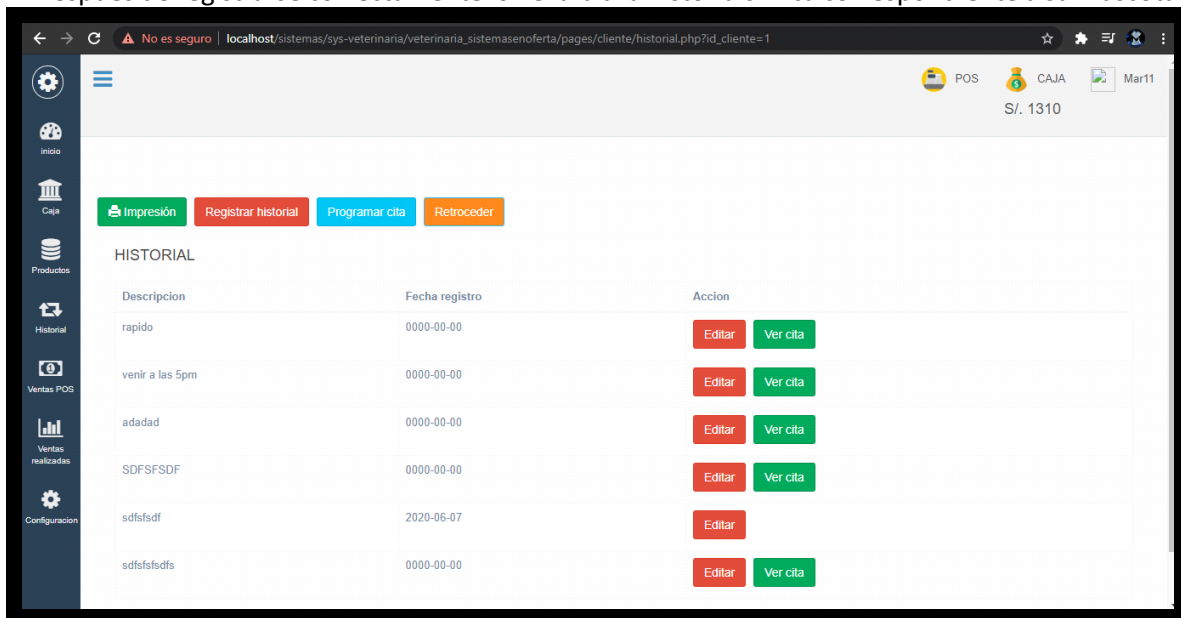
1.1 En caso de que no se pueda acceder a la cuenta aparecerá el siguiente error con el enunciado "Usuario o password incorrectos".



1.2 En caso de que quedé bien lo llevará directo a las historias clínicas de su mascota.



2. Después de registrarse correctamente lo llevará a la historia clínica correspondiente a su mascota.

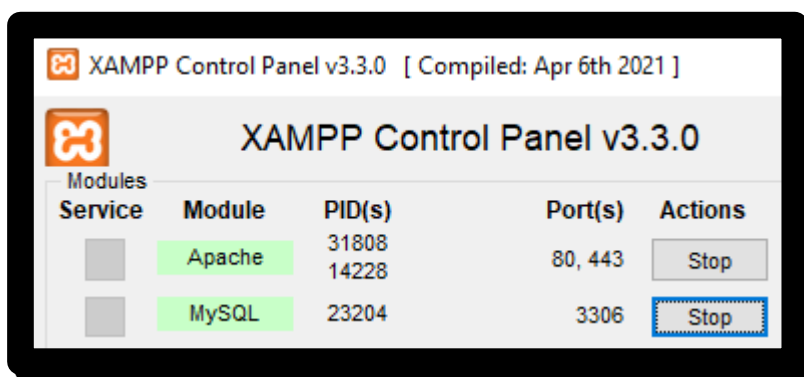


Subsistema 1

El xampp te permite conectar el apache y el mysql(es posible también conectar la base de datos en la opción de admin al lado del mysql) para poder hacer funcionar la pagina web directamente con un link, también es posible ver los códigos en el cmd conectado con el xampp

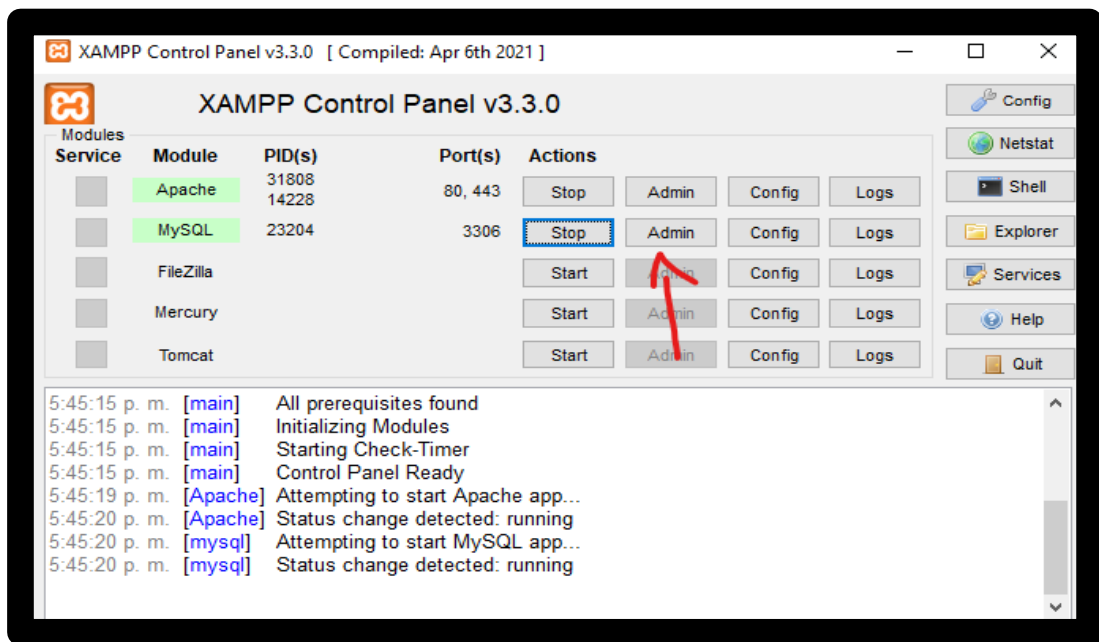
Pantalla 1

Conexión de apache y mysql



Conexión Base de datos

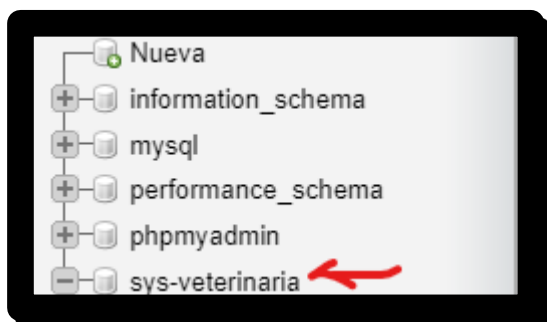
Aquí podemos acceder a la página de administración de MySQL para poder conectar la base de datos



Una vez adentro podemos crear una nueva base de datos con el nombre de su sistema



Ya creada la base de datos en la página podemos acceder a ella para poder así importar el código que lleva la base de datos de nuestro sistema



Buscamos donde se encuentre localizado el código de la base de datos le damos continuar para poder cargar las tablas

Servidor: 127.0.0.1 Base de datos: sys-veterinaria

Estructura SQL Buscar Generar una consulta Exportar Importar Operaciones Privilegios Rutinas Eventos Disparadores Seguimiento Más

Archivo a importar:

El archivo puede ser comprimido (gzip, bzip2, zip) o descomprimido.
Un archivo comprimido tiene que terminar en: [formato].[compresión]. Por ejemplo: .sql.zip

Buscar en su ordenador: Ningún archivo seleccionado (Máximo: 40MB)

También puede arrastrar un archivo en cualquier página.

Conjunto de caracteres del archivo:

Importación parcial:

☐

Permitir la interrupción de una importación en caso que el script detecte que se ha acercado al límite de tiempo PHP. (Esto podría ser un buen método para importar archivos grandes; sin embargo, puede dañar las transacciones.)

Omitir esta cantidad de consultas (en SQL) desde la primera:

Otras opciones:

☒ Habilite la revisión de las claves foráneas

Formato:

Opciones específicas al formato:

Modalidad SQL compatible:

☒ No utilizar AUTO_INCREMENT con el valor 0

Nueva

- information_schema
- mysql
- performance_schema
- phpmyadmin
- sys-veterinaria
 - Nueva
 - caja
 - citasi
 - clientes
 - configuración
 - detalles_pedido
 - detalles_ventas_servicios
 - empresa
 - historial
 - history_log
 - pedidos
 - producto
 - usuario
 - ventas_servicios
 - test

Que contengan la palabra:

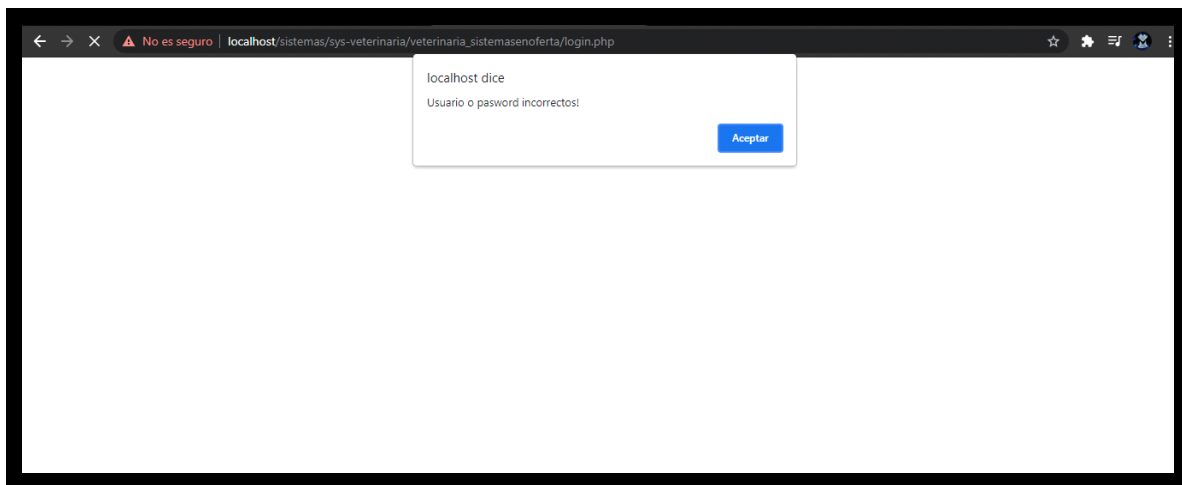
Tabla	Acción	Filas	Tipo	Cotejamiento	Tamaño	Residuo a depurar
<input type="checkbox"/> caja	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	3	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> citas	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	7	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> clientes	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	6	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> configuracion	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	1	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> detalles_pedido	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	25	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> detalles_ventas_servicios	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	7	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> empresa	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	1	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> historial	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	10	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> history_log	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	239	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> pedidos	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	22	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> producto	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	7	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> usuario	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	7	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> ventas_servicios	★ Examinar Estructura Buscar Insertar Vaciar Eliminar	6	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
13 tablas	Número de filas	341	InnoDB	utf8mb4_general_ci	208.0 KB	0 B

Ya hecho lo anterior lo único que faltaría sería entrar a la página colocando siempre el **localhost** lo siguiente sería la ubicación o el nombre de la carpeta que contiene la base de datos



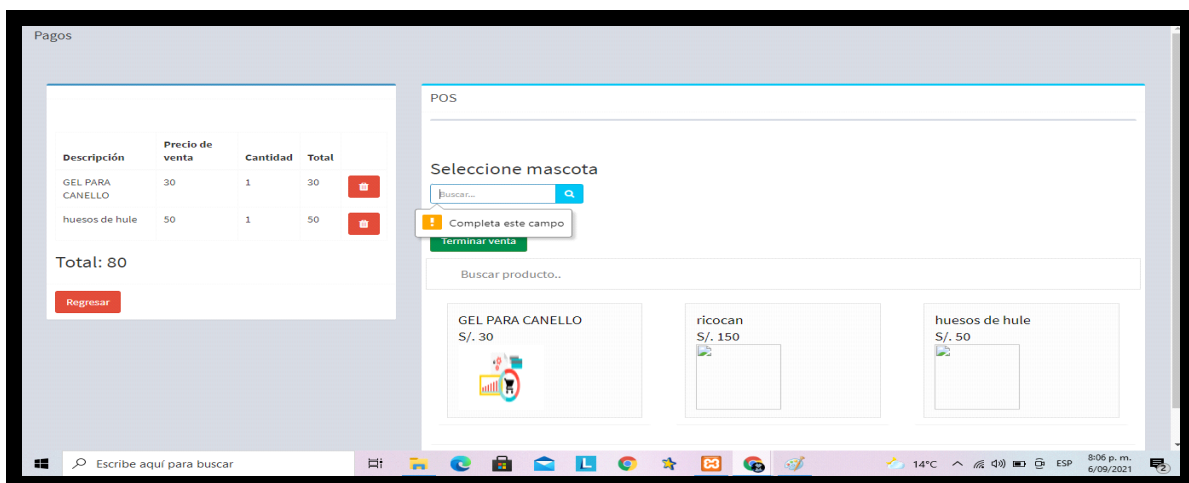
Mensajes de error

1. Al registrarse de manera incorrecta



Ayudas contextuales

1. En la sección de compra, si no seleccionamos la mascota nos sale el comentario "completa este campo"



FAQ

- ¿Qué pasa si ya estoy registrado en la página y olvido la contraseña?

Envía una queja en el apartado de “contáctanos” describiendo su situación y el administrador le hará unas preguntas para identificar su identidad.

- ¿Qué debo hacer para la consulta de un pedido?

El pedido se enviará a su correo con la debida información y el seguimiento de este.

- ¿Cómo es el método de pago?

El método de pago se realizará cuando el pedido llegue a su destino, se puede pagar en efectivo o con lector de tarjeta.

- ¿Qué hago si no llega el pedido?

En caso de que no llegue el pedido notificaremos al corresponsal para ver el motivo por el cual no ha llegado para darle una pronta solución.

- ¿Qué horarios tiene?

En la tienda física tenemos atención al cliente desde las 7am hasta las 7pm festivos de 12pm a 5pm.

- ¿Puedo reservar una cita con anticipación?

Si, te pones en contacto con nosotros y te diremos que disponibilidad hay en el menor tiempo posible.

- ¿Se puede cancelar un pedido?

Si, el tiempo para cancelación de pedido es de 24 horas una vez se haya encargado, si pasaron más de 24 horas debe agregar una remuneración por los gastos.

- ¿Puedo recuperar mi cuenta después de un tiempo?

La cuenta estará habilitada en la base de datos con la última contraseña otorgado, en caso de que no la recuerde te pones en contacto con el administrador para validar tu identidad.

ANEXOS


Aquí se muestra la forma de contacto y la forma de enviar sus inquietudes

En este apartado se coloca el nombre

En este apartado se coloca el correo electrónico

En este apartado se coloca el número de teléfono

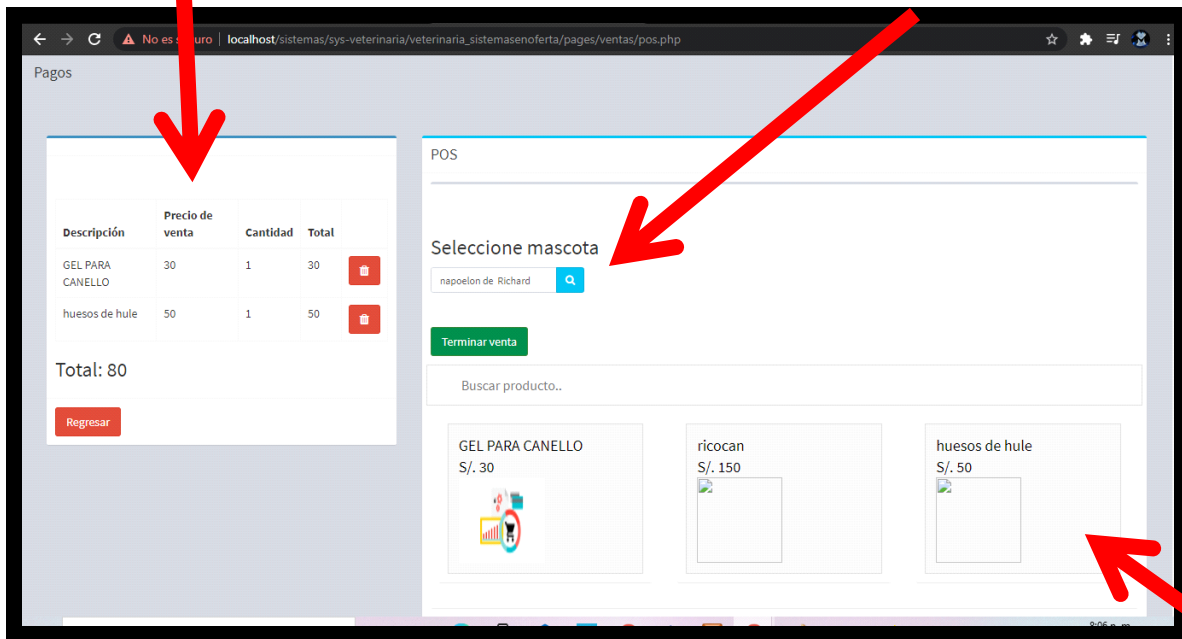
En este apartado se colocan las inquietudes y/o preguntas sobre el servicio



The image shows a contact form titled "CONTACTENOS" with the subtitle "Envíe sus consultas o inquietudes". The form is divided into two columns. The left column contains three input fields: "Escriba nombre *", "Escriba su email*", and "Escriba su teléfono *". Each field has a red asterisk and a red error message below it: "Please enter your name", "Please enter your email address", and "Please enter your phone number". The right column contains a single large text area labeled "Escriba su inquietud *". This field also has a red asterisk and a red error message below it: "Please enter a message". Red arrows point from the text labels on the left to their respective input fields. Another red arrow points from the text label on the right to the message text area.

Productos que
seleccione el cliente.

Acá se selecciona el nombre de
la mascota para saber quien
hace la venta del producto y
hacer efectiva la factura de
pago.



Productos que están
disponibles.

GLOSARIO

Término	Descripción
Registrarse.	Ingresar el usuario y contraseña e ingresar al sistema
FAQ (Frequently Asked Questions)	Es el espacio destinado a responder las preguntas frecuentes que los clientes tienen sobre el producto o servicio que tu empresa ofrece
Localhost	Es una forma de duplicar servidores de forma offline, es decir se limita al uso de una computadora, esto facilita a los desarrolladores el hacer pruebas
Offline	Que está disponible o se realiza sin conexión a internet o a otra red de datos.

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

<Introduzca contenido y borre cuadro>

En este punto se incluirán las referencias a la documentación utilizada para la elaboración de dicho documento.

Referencia	Título
.....
.....