

KUNDENAUFTRAG

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Name:

Bearbeitungsnr:

Telefon:

Email:

Defekt seit/am:

Ausbilder: ☐ ja

Eingang am:

Geräteart:

Zubehör:

☐ Netzteil ☐ Tasche ☐ Passwort ☐ Ersatzteile ☐ Software ☐ Lizenzkey ☐ Sonstiges

Fehlerbeschreibung:

Erklärung zur Datensicherheit

Sehr geehrter Kunde/in,

Sie haben uns ein Gerät zum Service übergeben. Wir gehen sorgsam und diskret mit den zur Verfügung gestellten Datenträgern um. Bitte beantworten Sie uns zur korrekten Auftragsabwicklung folgende Fragen:

Wurde von Ihnen eine Datensicherung vor Abgabe des Gerätes durchgeführt?

☐ ja ☐ nein

Soll versucht werden, eine Datensicherung aller noch verfügbaren Daten durchzuführen?

☐ ja ☐ nein

Haftung:

Der Lernort kann keine Haftung für Schäden bei entstandenen Reparaturarbeiten übernehmen. Alle durchgeführten Dienstleistungen erfolgen im Rahmen der Ausbildung und können daher nicht einer Gewährleistungen unterliegen. Bei eventuell aufgetretenen Schäden im Rahmen einer unserer Dienstleistungen ist der Eigentümer selbst verantwortlich. Beratung und Empfehlungen für eine Neubeschaffung ist eine unserer Dienstleistungen, jedoch kein Verkauf von Hard-/Software oder Berechnung einer Beratung.

Unterschrift Kunde:

Auftragsende:

Auftragsende:

Bearbeiter:

Diagnose:

Bemerkung/Empfehlung: