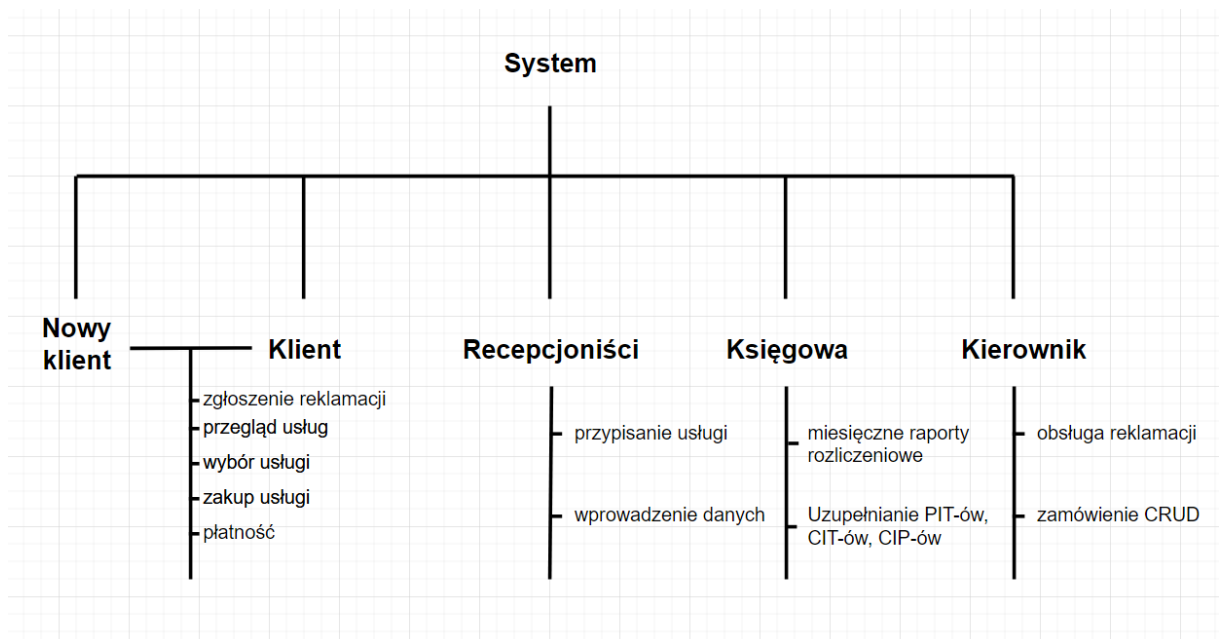


## 1. Lista funkcji:

- zakupienie biletu
- przypisanie zakupionej usługi,
- przypisanie pracowników do stref,
- przypisanie pracowników do zmian,
- obsługa reklamacji
- zamawianie pasków i asortymentu
- zapłacenie przez klienta

## 2. Diagram FHD



### 3. Grupy użytkowników

|                    | Klient | Recepcjoniści                     | Księgowa                          | Kierownik                                      |
|--------------------|--------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| Wiek               | 3 - 90 | 15 - 55                           | 22 - 60                           | 30 - 70  |
| Wykształcenie      | BRAK   | PODSTAWOWE                        | WYŻSZE                            | WYŻSZE   |
| Zdolności językowe | BRAK   | Polski – kom.<br>Angielski – kom. | Polski – kom.<br>Angielski – kom. | Polski – bierny<br>Angielski -<br>Zaawansowany |
| Zdolności manualne | BRAK   | Badanie lekarskie                 | Badanie lekarskie                 | Badanie lekarskie                              |
| Obycie komputerowe | BRAK   | Podstawowe                        | Obsługa arkuszy kalkulacyjnych    | Zaawansowane                                   |

kom. – komunikatywny

Badanie lekarskie – Zaświadczenie lekarskie potwierdzające zdolności manualne pracownika (wzrok, słuch itp.)

### 4. UX Design

- **Przydatność:** System wpływa na stanowczy rozwój funkcjonowania pływalni usprawniając zarządzanie obiektem oraz sprzedaż biletów co przyczynia się do poprawy jakości świadczonych usług.
- **Łatwość:** System jest łatwy w użytkowaniu dla potencjalnego klienta, oraz organu zarządzającego pływanią.
- **Estetyka:** System jest przejrzysty, a jego interfejs jest łatwy do przyswojenia do odczytu dla potencjalnych klientów i pracowników. Jednocześnie wyróżnia się on dużą intuicyjnością.
- **Bezpieczeństwo:** System jest zabezpieczony i wszelkie podane w nim dane są odpowiednio chronione.
- **Stabilność:** System funkcjonuje płynnie i nie generuje błędów.