

Dzień z życia Pływalni miejskiej „Pocałunek Neptuna”

Pływalnia miejska „Pocałunek Neptuna” składa się z 3 stref:

1. Główna strefa z basenami:

- Pełnowymiarowy basen olimpijski, dostępny zarówno dla zwykłych użytkowników basenu jak i dla cyklicznych wydarzeń sportowych z widownią dla ponad 3000 osób oraz dodatkową trybuną dla 140 zawodników i basenem rozgrzewkowym,
- Basen główny o długości 30 metrów
- Basen do nauki pływania
- 6 zjeżdżalni o różnej wysokości, prędkości i kącie nachylenia
- Część przeznaczona dla dzieci złożona z płytkiego basenu i dwóch brodzików z grzybkiem wodnym, i małymi zjeżdżalniąmi
- Leniwa rzeka

2. Strefy z siłownią

- Część przeznaczona do treningu funkcjonalnego, gdzie można wzmocnić mięśnie całego ciała, oraz strefa cardio, na której można znacznie poprawić wytrzymałość oraz wydajność serca i całego układu krążenia.
- Mamy w ofercie razem 32 różne stanowiska składające się z bieżni, stepperów, rowerów, ergometrów.
- Sala treningowa przeznaczona do doskonalenia umiejętności sztuk walki, z możliwością wypożyczenia odpowiedniego sprzętu
- Część przeznaczona do treningu kalistenicznego

3. Strefa SPA

- 2 sauny suche z różną temperaturą
- Łaźnia parowa z aromatem eukaliptusowym
- 4 jacuzzi
- Tężnia solna
- Część z masażami

Praca w firmie rozpoczyna się od prac porządkowych o godzinie 4:00 rano. Do pływalni przychodzą osoby odpowiedzialne za sprzątanie obiektu pracujące na rannej zmianie i zajmujące się przygotowaniem go dla użytkowników. O godzinie 5:30 przychodzą ratownicy, pracownicy szatni i recepcji, odpowiedzialni za obsługę klientów. Otwarcie obiektu następuje o godzinie 6:00, wtedy zaczyna się pierwsza zmiana pracowników i pierwszy ruch w obiekcie. Pracownicy recepcji przygotowują bilety wstępu w postaci opasek. 10 ratowników udaje się na wyznaczone miejsca w strefie basenowej. Ich zadaniem jest utrzymanie bezpieczeństwa, porządku i pełnej organizacji w pływalni. Dwóch pracowników zajmujących się strefą siłowni udaje się na swoje stanowiska i przygotowuje do obsługi nadchodzących klientów. W strefie SPA zbierają się masażyści oraz saunamistrzowie, którzy szykują sauny do użytku.

Użytkownicy basenu wchodzący na teren obiektu mogą przed zakupem biletu skorzystać z stojących w głównym holu automatów z napojami i przekąskami, fotelów z wbudowaną płatną funkcją masażu, lub oglądać strefę z basenem olimpijskim przez specjalną dużą szybę. Można zakupić 3 różne rodzaje biletów, każdy z nich ma inny kolor opaski, wyjątkiem jest zakup biletu uniwersalnego z dostępem do wszystkich usług. Po zakupieniu biletu klienci, uzyskują dostęp do szatni basenowej, SPA lub siłowni w zależności od rodzaju biletu. W obiekcie znajdują się po 3 szatnie w każdej strefie: damska, męska i rodzinna. W każdej z nich znajduje się toaleta, 20 przebieralni i prysznice.

Pierwsza zmiana trwa do godziny 14:00 i wtedy następuje wymiana z pracownikami popołudniowej zmiany, którzy pracują do godziny 22:00. Około godziny 21:37 wydawane są pierwsze komunikaty na terenie basenu o tym, że za chwilę nastąpi zamknięcie obiektu. Około godziny 22:30 na basen przychodzą konserwatorzy zajmujący się konserwacją całego obiektu. Kończą zmianę o godzinie 4:00 i opuszczają obiekt wymieniając się z ekipą sprzątającą.

Słownik pojęć:

Organizacja: Wyszczególniona część pełniąca jakąś funkcję w całości. W tym przypadku pływalnia.

Otoczenie organizacji: Są to czynniki i procesy, które bezpośrednio oddziałują na przedsiębiorstwo. W przypadku pływalni są to podatki, UOKiK itp.

Interesariusze organizacji: Podmiot, mający realny wpływ na funkcjonowanie firmy, który sam podlega jego oddziaływaniu. W tym przypadku OSiR, pracownicy i klienci pływalni miejskiej.

Dziedzina problemowa: To obszar wiedzy lub aplikacji, który należy zbadać, aby rozwiązać dany problem. Wyjaśnia on powód, dla którego oprogramowanie/system/aplikacja musi zostać zbudowana. W przypadku pływalni jest to usprawnienie systemu sprzedaży biletów i lepsza kontrola nad pływalnią.

Interesariusze dziedziny problemowej: Podmiot, mający realny wpływ na funkcjonowanie wdrożonej aplikacji/systemu do firmy. Poza wpływem podmiot ten również podlega oddziaływaniu tej aplikacji/systemowi gdy korzysta z usług danej firmy, lub oferuje te usługi innym klientom. W przypadku pływalni są to pracownicy recepcji, kierownik oraz klienci.

Pracownicy biznesowi: Reprezentują rolę lub zestaw ról w firmie. Pracownik biznesowy współdziała z innymi rolami w firmie oraz manipuluje jednostkami biznesowymi, jednocześnie uczestnicząc w realizacji biznesowych przypadków użycia. W tym przypadku są to recepcjoniści, sauna mistrzowie, masażyści, ratownicy, trenerzy, ekipa sprzątająca.