



— CV —

Anna Vezdenetska

E-mail: anna.vezdenetska@gmail.com

Telefon: **+380668667061**

Data urodzenia: 28.12.1993

Miejscowość: Chmielnicki

Nauczyć się jak najwięcej, żeby zostać doświadczonym pracownikiem. Dążyć do ciągłego rozwoju umiejętności oraz własnej osobowości.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

03.2020 – 12.2023 (3 lata 10 mies.)

■ **Konsultant Telefonicznej Obsługi Klienta** | Armatis-LC Polska Sp. z o.o. | Katowice

Krótki opis stanowiska:

Odbieranie połączeń, pomoc klientom sektora bankowego, rozwiązywanie problemów klienta, wsparcie techniczne klientów, promowanie kredytów i innych ofert bankowych, obsługa klientów biznesowych (małe przedsiębiorstwa), uzupełnianie i sprawdzanie danych w systemie księgowania, przyjmowanie dyspozycji przelewów.

09.2018 – 07.2019 (11 mies.)

■ **Liczarz** | Impel Cash Solutions | Katowice

Krótki opis stanowiska:

Liczenie gotówki, porządkowanie magazynu, obsługa dokumentacji związanej z wykonaniem powierzonych zadań, praca z excelelem oraz księgowanie banknotów.

WYKSZTAŁCENIE

03.2022 – 02.2024 (2 lata)

■ **WSB MERITO**

Kierunek: informatyka

Specjalizacja: Programista Python

Poziom wykształcenia: magister inżynier

10.2019 – 02.2022 (2 lata 5 mies.)

■ **Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu**

Kierunek: informatyka

Specjalizacja: Multimedia i grafika komputerowa

Poziom wykształcenia: inżynier

Dodatkowe informacje:

Podstawy języków programowania: C#, Python; HTML; UML. Praca z online platformą Github, Google

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

angielski: poziom zaawansowany

ukraiński: poziom ojczysty

polski: poziom zaawansowany

UMIEJĘTNOŚCI

Podstawy HTML5 · Podstawy CSS · Podstawy C# · Podstawy JavaScript · Podstawy SQL · Obsługa pakietu standardowego Microsoft Office · PostgreSQL · SASS · Python · PHP

SZKOLENIA, KURSY, CERTYFIKATY

09.2017

■ **Energetyczne wykorzystanie biomasy**

Organizator: Instytut chemicznej przeróbki węgla

02.2017

■ **Auditor wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania (ISO 9001: 2015, ISO14001:2015, PN-N18001:2004)**

Organizator: DAS CERTIFICATION

ZAINTERESOWANIA

Sudoku, łamigłówki, psychologia, gry komputerowe oraz planszowe, anime, podróże.

LINKI

<https://vezdenetska.github.io/Portfolio/>