#### UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

Vinicius Lucena dos Santos

Proposta de um modelo preditivo de tentativa de suicídio para usuários de drogas utilizando técnicas de Mineração de Dados

Universidade Federal do Rio Grande

#### UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE

Vinicius Lucena dos Santos

# Proposta de um modelo preditivo de tentativa de suicídio para usuários de drogas utilizando técnicas de Mineração de Dados

**Universidade Federal do Rio Grande** 

Trabalho acadêmico apresentado ao Curso de Engenharia de Computação da Universidade Federal do Rio Grande como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Engenheira de Computação.

Orientador: Eduardo Nunes Borges

Universidade Federal do Rio Grande – FURG Centro de Ciências Computacionais Curso de Engenharia de Computação

Brasil

2018

### Resumo

Texto do resumo em português.

Palavras-chave: palavra-chave 1. palavra-chave 2. palavra-chave 3.

### **Abstract**

This is the english abstract.

**Keywords**: keyword 1. keyword 2. keyword 3.

# Lista de ilustrações

Figura 1 –	Processo de KDD (Fayyad et al)	17
Figura 2 –	Exemplo de um Ensemble Learning (GERON, 2017)	19
Figura 3 –	Exemplo de uma divisão randômica do dataset original	20
Figura 4 –	Funcionamento do algoritmo AdaBoost	23
Figura 5 –	Um exemplo de um conjunto de dados linearmente separável em duas	
	dimensões. (CORTES; VAPNIK, 1995)	24
Figura 6 –	Sensibilidade com a escala dos dados (GERON, 2017)	24
Figura 7 –	Cronograma	29

# Lista de tabelas

Tabela 1 -	– Configuração	dos algoritmos d	le classificação		25
------------	----------------	------------------	------------------	--	----

# Lista de abreviaturas e siglas

KDD Knowledge Discovery in Database

SVM Support Vector Machine

HCPA Hospital das Clínicas de Porto Alegre

## Sumário

1	INTRODUÇÃO	15
1.1	Motivação	15
1.2	O suicídio e o consumo de drogas	15
1.3	Objetivos	15
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	17
2.1	Descoberta de Conhecimento	17
2.1.1	Fases do KDD	18
2.2	Ensemble Learning	19
2.2.1	Bagging e Pasting	19
2.3	Florestas Aleatórias	20
2.3.1	A importância das features	20
2.3.2	Vantagens e Desvantagens	21
2.4	AdaBoost	21
2.4.1	Funcionamento	22
2.4.2	Vantagens e Desvantagens	23
2.5	<b>SVM</b>	23
2.5.1	Vantagens e Desvantagens	24
3	METODOLOGIA	25
3.1	Os dados	25
3.2	Parametrização dos algoritmos	25
3.3	Avaliação dos Resultados	
4	RESULTADOS ESPERADOS	27
5	CRONOGRAMA	29
	REFERÊNCIAS	31

### 1 Introdução

Este capítulo introdutório inicia com a motivação (Seção 1.1). Após, é discutido a relação entre a tentativa de suicídio e o consumo de drogas (Seção 1.2). Por fim, é apresentado os objetivos gerais e específicos da monografia (Seção 1.3).

#### 1.1 Motivação

De acordo com um estudo realizado pela Organização Mundial da Saúde em 2014 (citar), mais de 1 milhão de pessoas tiram a própria vida por ano, essa é a segunda maior causa de mortes entre jovens de 15 a 29 anos de idade. No Brasil, em média, o número de suicídio é de 11 mil por ano, sendo a quarta maior causa de mortes entre os jovens do sexo masculino. Considerando apenas o grupo etário mais economicamente produtivo (15-44 anos), o suicídio é uma das três causas principais causa de morte em todo mundo, dessa forma, nota-se que também há impactos econômicos no ato de tirar a própria vida.

Segundo um estudo realizado pelo Ministério da Saúde (citar), o número de suicídios no Brasil aumentou durante 16 anos consecutivos, entre os anos de 2000 a 2016. Os principais fatores de risco para o suicídio incluem doença mental ou física, abuso de álcool e drogas, mudança súbita na vida, como a perda de emprego, término de um casamento ou a combinação desses com outros acontecimentos. Para os amigos e familiares do suicida, o impacto é significativo, tanto imediatamente quanto a longo prazo.

# 1.2 O suicídio e o consumo de drogas

Este projeto tem como base de estudo, dados de usuarros de drogas que passaram pelo Hospital das Clínicas de Porto Alegre (HCPA/UFRGS) e por ventura, já haviam tentado cometer suicídio anteriormente.

#### 1.3 Objetivos

O principal objetivo do atual projeto é utilizar técnicas de mineração de dados para criar um modelo preditivo a fim de predizer se um determinado paciente tentará cometer suicídio ou não.

Como objetivo específico pretende-se descobrir os atributos que mais influenciam na tentativa de um suicídio.

### 2 Fundamentação Teórica

Este capítulo aborda a fundamentação teórica necessária para o profundo entendimento do presente trabalho, bem como do modelo de classificação proposto. Primeiramente é introduzido o conceito de Descoberta de Conhecimento em Banco de Dados. Após, é detalhado o conceito e funcionamento de três algoritmos usados para classificação, são eles: Florestas Aleatórias, Support Vector Machine e Adaboost.

#### 2.1 Descoberta de Conhecimento

A primeira vez que apareceu o termo *Descoberta de Conhecimento em Banco de Dados* (do inglês *Knowledge Discovery in Database*) foi em 1989, por Piatetsky-Shapiro, com o objetivo de enfatizar que o produto final do processo é o conhecimento.

Para (FAYYAD; PIATETSKY-SHAPIRO; SMYTH, 1996) KDD refere-se ao processo geral de descobrir conhecimento útil a partir dos dados, essa extração de conhecimento é um processo não-trivial. A Figura 1 mostra o processo de KDD proposto por Fayyad et al. O termo processo implica que o KDD é composto por várias etapas, as quase são iterativas e interativas. Iterativa reflete o ciclo entre as etapas e, interativa reflete o caráter interdisciplinar do processo, uma vez que o KDD se aplica em inúmeras áreas e para resolver o problema muitas vezes é necessária a ajuda de um expert naquela área.

A seguir, será dada uma visão geral de cada uma das fases.

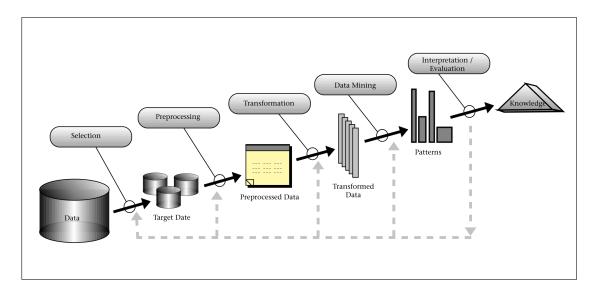


Figura 1 – Processo de KDD (Fayyad et al)

#### 2.1.1 Fases do KDD

- 1) Seleção: A primeira etapa no processo é chamada de seleção, que é responsável por selecionar um *dataset* a partir de uma base de dados maior. A escolha desse *dataset* dependerá do domínio do problema que está tentando resolver. Em geral, a escolha é feita por um especialista ou por algum algoritmo de extração de características. O conjunto de dados selecionado é chamado de *Target Data*.
- 2) Pré-processamento: Após ter o conjunto de dados a ser utilizado, é comum que esses dados não estejam em boa qualidade, dessa forma, é necessário tratá-los e limpá-los. Operações básicas realizadas nesse nível devem lidar com:
  - Valores faltantes: Valores nulos. Ocorre quando alguém deixa um campo de um formulário em branco, por exemplo.
  - Outliers: Quando um valor foge muito do padrão dos dados. Deve ser identificado e eliminado do conjunto de dados.
  - Dados derivados: Ocorre quando um dado pode ser obtido a partir de outro. Por exemplo, a idade de um indivíduo pode ser obtida a partir do seu ano de nascimento, dessa forma, não faz muito sentido ter esses dois atributos no conjunto de dados.
- 3) Transformação: Uma vez que os dados estão limpos e tratados, é necessário armazená-los e formatá-los adequadamente para que os algoritmos de aprendizado possam ser utilizados. A título de exemplo, se for usar um algoritmo de agrupamento baseado na distância euclidiana, é necessário converter todos os dados para numérico.
- 4) Mineração de Dados: Embora todas as etapas sejam importantes, a etapa de Mineração de Dados é a que recebe maior atenção. Conforme (FAYYAD; PIATETSKY-SHAPIRO; SMYTH, 1996), mineração de dados é a aplicação de algoritmos específicos para extrair padrões a partir dos dados. Ainda de acordo com Fayyad et al, es algoritmos de mineração de dados podem ser dividimos em cinco categorias: Associação, Classificação, Regressão, Segmentação e Sumarização. A tarefa na qual este projeto se encontra é a de classificação.

A tarefa de classificação é responsável por identificar a qual classe um determinado registro pertence. Inicialmente, o modelo é "alimentado" com conjunto de registros já rotulados, isto é, é fornecida a qual classe os registros pertencem. Com esses dados, o algoritmo treina a aprende padrões que fazem com que um registro pertença a uma classe ou a outra (esse tipo de aprendizado é conhecido como aprendizado supervisionado).

5) Interpretação/Validação: Uma vez que o modelo já foi treinado, é medido a sua capacidade de generalização. Nesta etapa é fundamental a presença do especialista, visto que, a melhor métrica de avaliação dependerá do negócio. Caso o desempenho não seja satisfatório, é possível retornar para qualquer etapa no processo de KDD, e o ciclo recomeça até chegar a um modelo que satisfaça o negócio.

#### 2.2 Ensemble Learning

Um ensemble é composto por um grupo de preditores, que nada mais são do que algoritmos elássicos de aprendizado de máquina. A técnica de combinar vários preditores é conhecida como Ensemble Learning (GERON, 2017). Existem vários métodos baseados nessa estratégia, os mais conhecidos na literatura são: bagging, boosting e stacking.

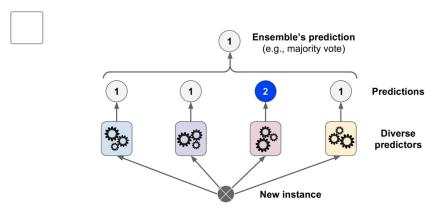


Figura 2 – Exemplo de um Ensemble Learning (GERON, 2017)

Embora seja mais comum utilizar *Ensemble Learning* para classificação, também é possível utilizar essa técnica para problemas de regressão.

Uma maneira muito simples de agregar os resultados de cada preditor, a fim de chegar em um classificar ainda mais robusto, é escolher a classe com a maior quantidade de votos. Essa estratégia é conhecida como *Hard Voting Classifier* (GERON, 2017).

Contudo, é possível que haja classificadores bons e ruins, caso o número de preditores ruins supere o número de bons, é possível que o método *ensemble* seja prejudicado e tenha um resultado inferior ao melhor preditor. Para contornar esse tipo de problema, uma estratégia possível é atribuir pesos diferentes para os preditores, essa estratégia é conhecida como *Soft Voting Classifier* (GERON, 2017).

#### 2.2.1 Bagging e Pasting

Quando for construir um modelo *ensemble*, uma abordagem possível é utilizar o mesmo algoritmos para treinar os preditores. Contudo, caso os preditores sejam treinados com o mesmo *dataset*, todos os preditores terão o mesmo desempenho, dessa forma, é necessário que os preditores sejam treinados com uma amostra aleatória do conjunto de dados. Caso a amostragem seja feita *com reposição*, esse método é chamado de *bagging* 

(BREIMAN, 1996). Caso a amostragem seja feita sem reposição, o método é chamado de pasting (BREIMAN, 1999).

#### 2.3 Florestas Aleatórias

Florestas Aleatórias (do inglês *Random Forest*) é um algoritmo de aprendizado do tipo *ensemble* cujo os algoritmos são Árvores de Decisão (QUINLAN, 1986) treinadas com o método *bagging* (ver Seção 2.2.1). De acordo com (BREIMAN, 2001) a definição formal do algoritmo Floresta Aleatória é dada por:

**Definição 1.** Uma floresta aleatória é um classificador que consiste em uma coleção de classificadores de árvores de decisão  $h(x, \theta_k)$ , onde  $\theta_k$  são as features para o classificador k e, x é o vetor de entrada.

O algoritmo de Floresta Aleatória introduz um certo nível de aleatoriedade ao treinar os classificadores; em vez de receberem o mesmo conjunto de dados, as árvores de decisão recebem um subconjunto diferente. Por exemplo, na figura 3 o dataset original foi dividido em 2 subconjuntos de dados, os quais serão utilizados para treinar os algoritmos de árvore de decisão. Nota-se que as features escolhidas não são as mesmas. Esse processo é importante, pois aumenta a capacidade de generalização do modelo de classificação (BREIMAN, 2001).

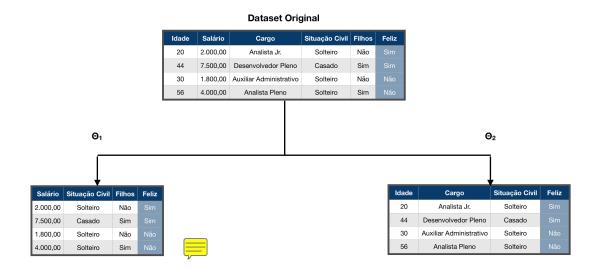


Figura 3 – Exemplo de uma divisão randômica do dataset original.

#### 2.3.1 A importância das features

Uma grande qualidade das florestas aleatórias é o fato de ser possível identificar as melhores *features*, em outras palavras, é possível saber quais são os atributos mais

importantes para predizer se um determinado registro irá pertencer a uma classe ou a outra. Por exemplo, se o modelo está sendo treinado para identificar uma doença de acordo com os sintomas, é possível descobrir quais são os sintomas que mais influenciam em um paciente possuir uma determinada doença.

#### 2.3.2 Vantagens e Desvantagens

Um ponto positivo das Florestas Aleatórias é que esse tipo de algoritmo pode ser usado tanto para problemas de classificação quanto para problemas de regressão.

Como foi dito na sessão 2.3.1, é possível visualizar a importância de cada *feature*, a fim de compreender melhor o comportamento dos dados e interpretar o modelo aprendido.

Um grande problema que aflige alguns algoritmos de aprendizado supervisionado é o overfitting, isto ocorre quando um modelo aprende muito bem o conjunto de treino e sua capacidade de generalização fica comprometida por conta disso. Na maioria das vezes, esse problema não irá acontecer com o modelo de Floresta Aleatória.

A grande desvantagem do modelo fica por conta da sua performance quando há uma grande quantidade de árvores. Por um lado, quanto mais preditores melhor tende a ser a acurácia do modelo. Por outro lado, se há muitos preditores, a performance do algoritmo fica bastante comprometida.

#### 2.4 AdaBoost

O modelo boosting refere-se a um método ensemble (sessão 2.2) para resolver problemas de classificação e regressão. A ideia geral do boosting é combinar vários algoritmos fracos em um modelo robusto. Esses algoritmos são treinados em sequência, onde cada um tenta corrigir seu antecessor (KEARNS, 1988).

O algoritmo do tipo boosting mais conhecido na literatura é o Adaptive Boosting ou simplesmente AdaBoost, que foi proposto por (FREUND; SCHAPIRE, 1997). O algoritmo pode ser usado para melhorar o desempenho de qualquer algoritmo de machine learning. Contudo, AdaBoost funciona melhor com preditores fracos <sup>1</sup>.

O preditor mais comum para ser usado com o AdaBoost são as árvores de decisão com um nível. Pelo fato dessas árvores possuírem apenas um nível, são conhecidas na literatura como *Decision Stump* (algo como Toco de Decisão, em vez de Árvore de Decisão).

Preditores fracos são aqueles que alcançam uma acurácia pouco acima de um preditor aleatório.

#### 2.4.1 Funcionamento

O trabalho de (FREUND; SCHAPIRE; ABE, 1999) foi utilizado como referência para a explicação do funcionamento do algoritmo que será dada a seguir.

Inicialmente, é fornecido como entrada para o algoritmo, o conjunto de treino  $(x_1, y_1), (x_2, y_2)..., (x_m, y_m)$ , onde cada  $x_i$  pertence ao conjunto de instâncias X, e cada  $y_i$  pertence ao conjunto de rótulos Y. Para problemas envolvendo a classificação binária (ou dicotômica), considera-se  $Y = \{-1, +1\}$ .

Adaboost utiliza T preditores, os autores chamam os preditores de hipóteses, denotando as hipóteses como sendo  $h_1(x), h_2(x), ..., h_T(x)$ , onde x representa uma instância a ser classificada pela hipótese  $h_t(x)$ .

Uma das principais ideias do algoritmo é manter um conjunto de pesos sobre o conjunto de treinamento. Isto é, para cada instância no conjunto de treinamento há um peso associado e, a medida que o algoritmo evolui, quanto mais difícil for para classificar uma instância de treinamento, maior será o peso atribuído a ela. De modo que, para os preditores subsequentes, a chance de classificar corretamente esse dado é maior. O peso dessa distribuição para um dado de treinamento i na rodada t é denotado por  $D_t(i)$ .

Inicialmente, todas as instâncias no conjunto de treinamento possuem exatamente o mesmo peso  $w_i = \frac{1}{N}$ , onde N é o tamanho do conjunto de treinamento. Mas, a cada rodada, o peso das amostras classificadas erroneamente são aumentados, dessa forma, os preditores são forçados a focar nas amostras mais difíceis de serem classificadas.

```
Algoritmo 1: ADABOOST Entrada: (x_1, y_1), (x_2, y_2), ..., (x_N, y_N), \text{ onde } x_i \in X \text{ e } y_i \in Y = \{-1, 1\}
```

s retorna  $sign\left(\sum_{t=1}^{T} \alpha_t h_t(x)\right)$ 

```
Saída: Classificador H(x)

1 Inicialize D_1(i) = \frac{1}{N}.

2 para cada\ t = 1, ..., T faça

3 Treine o preditor usando a distribuição D_t

4 Calcule a taxa de erro \epsilon_t

5 Calcule o peso do preditor \alpha_t = \frac{1}{2} \times \frac{1-\epsilon_t}{\epsilon_t}

6 Atualize os pesos dos dados D_{t+1}(i) = \frac{D_t(i)}{Z_t} \times \begin{cases} e^{-\alpha_t}, & \text{se } h_t(x_i) = y_i \\ e^{\alpha_t}, & \text{se } h_t(x_i) \neq y_i \end{cases}

7 fim
```

A figura 4 ilustra o funcionamento do algoritmo AdaBoost, percebe-se que há um encadeamento entre os preditores, além disso, percebe-se que cada preditor influencia no dataset que será utilizado no preditor subsequente (Ver linha 6 no algoritmo 8).

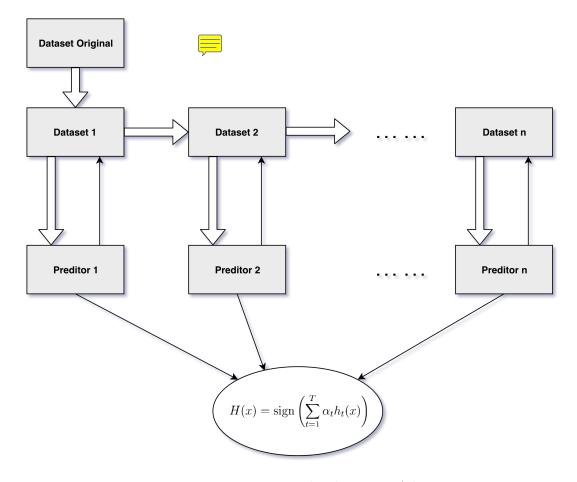


Figura 4 – Funcionamento do algoritmo AdaBoost

#### 2.4.2 Vantagens e Desvantagens

#### 2.5 SVM

Máquinas de Vetores de Suporte, do inglês Support Vector Machine, é um tipo de algoritmo de Aprendizado de Máquina supervisionado, utilizado para problemas de classificação envolvendo duas ou mais classes. O algoritmo foi proposto por (CORTES; VAPNIK, 1995).

A ideia do SVM é mapear vetores de entrada em alguma dimensão maior, através de algum mapeamento não-linear, escolhido a piori. Neste novo espaço um hiperplano é construído para separar os dados (CORTES; VAPNIK, 1995). Essa definição ficará mais elaro ao decorrer deste seção.

A figura 5 mostra um conjunto de dados que pode ser separado de maneira linear. O objetivo do SVM é encontrar o melhor hiperplano, de maneira que a margem² seja a maior possível.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Margem é o dobro da distância entre o hiperplano e o ponto mais perto

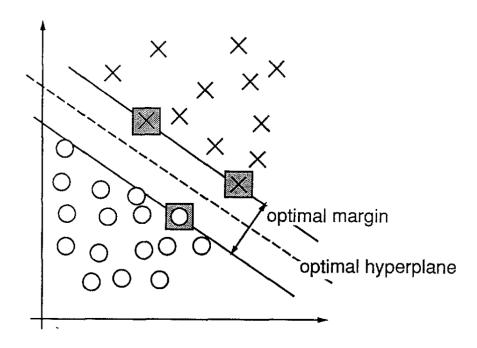


Figura 5 – Um exemplo de um conjunto de dados linearmente separável em duas dimensões. (CORTES; VAPNIK, 1995)

#### 2.5.1 Vantagens e Desvantagens

Um Support Vector Machine é um modelo de classificação poderoso e versátil, capaz de realizar classificação linear e não linear, regressão e até detecção de outliers. SVMs são parcularmente bem adequadas para problemas de classificação complexo, porém com datasets não muito grandes (GERON, 2017).

Um lado negativo do SVM é sua sensibilidade à escala dos dados de entrada. A figura 6 ilustra bem esse problema: no desenho da esquerda, aonde  $x_0$  e  $x_1$  estão em escalas diferentes, a margem é bem pequena. Quando os dados são normalizados, como mostra no desenho da direita, a margem fica bem maior, possibilitando melhor generalização na hora de classificar novas instâncias.

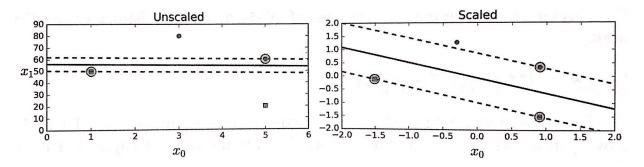


Figura 6 – Sensibilidade com a escala dos dados (GERON, 2017)

### 3 Metodologia

Este capítulo descreve a metodologia utilizada no desenvolvimento desta monografia. O capítulo inicia-se com a descrição dos dados (Seção 3.1). Após, é relatado a parametrização dos algoritmos empregados (Seção 3.2). Por fim, as métricas de avaliação dos algoritmos são apresentadas (Seção 3.3).

#### 3.1 Os dados

Esta monografia foi concebida em parceria com o Hospital das Clínicas de Porto Alegre (HCPA), da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Os dados utilizados são de dependentes químicos internados de forma voluntária na Unidade de Internação para Tratamento de Alcoolismo e Dependência Química do HCPA.

#### 3.2 Parametrização dos algoritmos

Quando se trata de uma pesquisa científica, é importante garantir a repetibilidade e reprodutibilidade dos experimentos. A tabela 1 mostra as configurações dos algoritmos utilizados. Tais algoritmos já foram discutidos em detalhes no capítulo 2.

Algoritmo	Parâmetros	
	$n_{\text{estimators}} = 10000$	
Random Forest	$random\_state = 123$	
	criterion = entropy	<del></del>
	$\max_{\text{depth}} = \text{None}$	
	$base\_estimator = None$	
AdaBoost	$n_{estimators} = 50$	
	$learning\_rate = 1$	
	$random\_state = 123$	
	C = 1	
SVM	kernel = linear	
	$random\_state = 123$	

Tabela 1 – Configuração dos algoritmos de classificação.

#### 3.3 Avaliação dos Resultados

Uma etapa importante em qualquer tarefa de mineração de dados é avaliar os modelos aprendidos. As métricas de avaliação servem para o pesquisador tenha subsídios

de escolher qual o melhor modelo para o problema em questão. Para o atual trabalho, as métricas de avaliação utilizadas foram:

- Acurácia (ACC)
  Precisão (PRE)
  Revocação (REV)
- F1-Score (F1)
- Área abaixo da Curva ROC (AUC)

Essas métricas foram escolhidas por serem as mais comuns quando se trata de problemas de classificação. No entanto, a melhor métrica dependerá do domínio do problema.

### 4 Resultados Esperados

Neste capítulo são discutidos os resultados que são esperados até a conclusão desta monografia.

Como dito no capítulo 1, o principal objetivo do atual projeto é utilizar técnicas de mineração de dados para criar um modelo preditivo a fim de predizer se um determinado paciente tentará cometer suicídio ou não. Sendo mais específico na definição do objetivo geral, o modelo de classificação esperado deve possuir a medida de acurácia acima de 0.80 com a revocação acima de 0.90.

# 5 Cronograma

 ${\bf A}$  figura 7 descreve o cronograma de andamento do Projeto de Graduação.

Ativio	dade	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago
Levantamento Bibliográfico		Х								
Fundamentação Teórica		Х	Х							
Pré-processamento dos dados		Х	Х							
Criar os modelos	Random Forest			Х						
	SVM				Х					
	Adaboost					Х				
Análise e Interpretação							Х			
Redação da Monografia		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х		
Revisão						·			Х	
Entrega do PG										Х

Figura 7 – Cronograma



### Referências

BREIMAN, L. Bagging predictors. *Machine learning*, Springer, v. 24, n. 2, p. 123–140, 1996. Citado na página 20.

BREIMAN, L. Pasting small votes for classification in large databases and on-line. *Machine learning*, Springer, v. 36, n. 1-2, p. 85–103, 1999. Citado na página 20.

BREIMAN, L. Random forests. *Machine learning*, Springer, v. 45, n. 1, p. 5–32, 2001. Citado na página 20.

CORTES, C.; VAPNIK, V. Support-vector networks. *Machine learning*, Springer, v. 20, n. 3, p. 273–297, 1995. Citado 3 vezes nas páginas 7, 23 e 24.

FAYYAD, U. M.; PIATETSKY-SHAPIRO, G.; SMYTH, P. From data mining to knowledge discovery in databases. *AI Magazine*, v. 17, p. 37–54, 03 1996. Citado 2 vezes nas páginas 17 e 18.

FREUND, Y.; SCHAPIRE, R.; ABE, N. A short introduction to boosting. *Journal-Japanese Society For Artificial Intelligence*, JAPANESE SOC ARTIFICIAL INTELL, v. 14, n. 771-780, p. 1612, 1999. Citado na página 22.

FREUND, Y.; SCHAPIRE, R. E. A decision-theoretic generalization of on-line learning and an application to boosting. *Journal of computer and system sciences*, Elsevier, v. 55, n. 1, p. 119–139, 1997. Citado na página 21.

GERON, A. Hands-On Machine Learning with Scikit-learn & TensorFlow: Concepts, tools, and techniques to build intelligent systems. [S.l.]: O'Reilly, 2017. Citado 3 vezes nas páginas 7, 19 e 24.

KEARNS, M. Learning boolean formulae or finite automata is as hard as factoring. Technical Report TR-14-88 Harvard University Aikem Computation Laboratory, 1988. Citado na página 21.

QUINLAN, J. R. Induction of decision trees. *Mach. Learn.*, Kluwer Academic Publishers, Hingham, MA, USA, v. 1, n. 1, p. 81–106, mar. 1986. ISSN 0885-6125. Disponível em: <a href="http://dx.doi.org/10.1023/A:1022643204877">http://dx.doi.org/10.1023/A:1022643204877</a>. Citado na página 20.