**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № Б/Н**

|  |  |
| --- | --- |
| **АГЕНТ** | **ПРИНЦИПАЛ** |
| ИП Юсупова Табарак Абдулаевна  **ИНН/ОГРНИП:** 890406704896/319890100009450  **Юридический адрес:** РФ, 629303, ЯНАО, г. Новый Уренгой,  мкр. Советский, 6/2-49  **Почтовый адрес:** РФ, 629303, ЯНАО,  г. Новый Уренгой, мкр. Советский,  6/2-49  **E-mail:** support@bookover.ru  **Банковские реквизиты:  р/с** 40802810638000276585  **к/с** 30101810400000000225  **БИК** 044525225 | **Объект размещения:**  **Адрес:**  **Телефон:**  **E-mail:**  **Валюта договора:** RUB  **Вознаграждение Агента:** 13 %  **НДС по услугам в рамках договора:** Без НДС |
| **Представитель:** Чантиев Джамбулат Русланович – представитель по доверенности | **ИНН/ОГРНИП(ОГРН):**  **Юридический адрес:**  **Представитель:** |

г. Новый Уренгой Дата акцепта:

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящее соглашение, адресованное **индивидуальным предпринимателем Юсуповой Табарак Абдулаевной,** именуемым в дальнейшем «Агент», **российским юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и лицам действующим на основании сведений о государственной регистрации физического лица в качестве самозанятого, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющим предоставление услуг по временному размещению (проживанию) клиентов**, именуемых в дальнейшем «Принципал», является официальным предложением Агента заключить агентский договор   
(далее – «**Договор**») на предусмотренных и описанных ниже условиях.

Агент и Принципал далее совместно именуются «**Стороны**»,   
а по отдельности — «**Сторона**».

Договор заключается путем акцепта Принципалом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания договора, а посредством её принятия.

Настоящий Договор имеет полную юридическую силу в соответствии   
со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Событием, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных далее условий Договора, следовательно и акцептом данной публичной оферты является нажатие Принципалом кнопки **«Принять оферту».** Принимая условия Договора, Принципал признает, соглашается и полностью подтверждает, что:

1. Принципалу понятны все содержащиеся в Договоре условия;
2. Принципал понимает, что акцепт данной публичной оферты равносилен заключению Договора на условиях, предусмотренных далее по тексту, и полностью (безоговорочно) принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены ниже по тексту.

Настоящий договор считается заключенным в момент получения Агентом акцепта Принципала. Акцепт считается полученным Агентом в момент появления на экране Принципала всплывающего окна, подтверждающего получение Агентом акцепта Принципала, непосредственно сразу после нажатия кнопки **«Принять оферту».** В подтверждение получения акцепта Принципала Агент предоставляет Принципалу доступ к функционалу по управлению информацией об услугах по размещению, оказываемых Принципалом.

Агент вправе изменить оферту, уведомив Принципала посредством электронной почты, указанной Принципалом в Экстранет, за 10 (десять) календарных дней до соответствующего изменения. В случае несогласия Принципала с изменениями Договор будет считаться аннулированным с момента получения Агентом такого отказа.

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

**Объект размещения** – гостиница, хостел, мини-отель, санаторий, пансионат, коттедж, квартира, апартаменты или иной объект, предоставляющий Клиенту Услуги по размещению.

**Услуги по размещению (проживаню)** – предоставляемые соответствующим Объектом размещения услуги по размещению (проживанию), включая любые дополнительные услуги, включенные в стоимость этого размещения (проживания).

**Клиент** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказ Услуг по размещению через Систему бронирования.

**Правообладатель** – Индивидуальный предприниматель Юсупова Табарак Абдулаевна, которому принадлежат исключительные права на товарный знак по Свидетельству о регистрации в Российской Федерации и Платформу BOOKOVER.

**Платформа BOOKOVER** – сайт «Bookover.ru», разрабатываемое мобильное приложение, включая все под-доменные имена указанного домена – принадлежащая Правообладателю программа для ЭВМ, являющаяся группой взаимосвязанных цифровых приложений, создающих общую экономико-технологическую ценность для ее участников, а также аккаунт (канал) BOOKOVER в Telegram, VK и иных социальных сетях и сервисах (чат-ботах).

**Экстранет** – личный кабинет Принципала в Системе бронирования, располагающийся по адресу https://join.bookover.ru, основная цель которого – управление информацией о наличии доступных для бронирования и/или оплаты Услуг по размещению и их стоимости. В рамках дополнительного функционала Экстранет позволяет представителю Принципала обновлять контактную информацию и предлагаемый Контент, получать сведения о совершенных бронированиях и иные данные.

**Контент** – любая информация текстового или мультимедийного содержания, служащая для описания Объекта размещения в Системе бронирования, включая, но не ограничиваясь, текстовым описанием Объекта размещения, его характерных особенностей, перечень, состав и стоимость Услуг по размещению, стоимость дополнительных услуг предлагаемых Объектом размещения, если они предоставляются за отдельную не включенную в стоимость Услуг по размещению плату, фотографии Объекта размещения (наружный вид, внутренние помещения (лобби, холл, зона администратора), фотографии всех классов и категорий номеров, а так же другую информацию, необходимую для качественного презентования Объекта размещения в Системе бронирования.

**Система бронирования** – электронная система бронирования, принадлежащая Агенту и используемая им для предоставления услуг от имени соответствующих поставщиков (Принципалов) на установленных ими условиях, включая, но не ограничиваясь, сайт в сети Интернет (bookover.ru) и мобильные приложения. Система бронирования не является собственником Объекта размещения, а лишь предоставляет Объекту размещения возможность бронирования Услуги по размещению Клиента на условиях Принципала.

**Отчетный период** – период времени, в течение которого оказывались Агентские услуги по настоящему Договору, продолжительность которого составляет 1 (один) календарный месяц.

**Заказ** – совокупность действий Клиента по бронированию и/или оплате Услуг по размещению в Системе бронирования. Условия бронирования, описание предоставляемой Услуги по размещению (включая класс и категорию номера, дат проживания, условий аннулирования, включенное в стоимость проживания питание, дополнительные услуги, включенные в стоимость, состав и размер включенных в тариф или не включенных и подлежащих оплате при заезде сборов (например, регистрационный сбор, курортный сбор, и т.д.) предоставляются для ознакомления Клиенту согласно данным, внесенным Принципалом в Экстранет.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

**1.1.** В рамках настоящего Договора Агент обязуется за вознаграждение и по поручению Принципала совершать действия от своего имени по привлечению Клиентов и предоставлению им возможности Заказа Услуг по размещению, оказываемых Принципалом, посредством Системы бронирования и Платформы BOOKVER   
(далее – «**Агентские услуги»**).

**1.2.** Бронирование Услуг по размещению осуществляется Клиентом на основании данных, размещенных в Экстранете. Агент обязуется обеспечить полноту передачи таких данных Клиенту в момент бронирования Услуг по размещению в том виде и объеме, в котором они предоставлены Принципалом, а Принципал несет обязательства и ответственность по надлежащему оказанию Услуг по размещению в полном объеме и согласно установленной в момент Заказа стоимости.

**1.3.** Агент предоставляет Принципалу логин и пароль для доступа в Экстранет. Использование Системы бронирования и Платформы BOOKVER означает согласие Принципала со всеми правилами, условиями и примечаниями, размещенными в Системе бронирования и на Платформе BOOKVER на момент их использования.

**1.4.** Агент не имеет возможности самостоятельно оказывать Услуги по размещению, поскольку не является собственником Объектов размещения.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

**2.1.** Права и обязанности Принципала:

**2.1.1.** Принципал обязуется предоставить Агенту актуальную и полную информацию об Объекте размещения (Контент) путем внесения полной информации в Экстранет.

**2.1.2.** Принципал обязуется самостоятельно вносить и поддерживать в актуальном статусе данные о доступности номерного фонда Объекта размещения, стоимости и условиях Заказа, включая его соответствие фактически оказанным Услугам по размещению путем подтверждения оказания Услуг по размещению в системе Экстранет, и отмены Услуг по размещению исключительно посредством Экстранет (в том числе с помощью стороннего программного обеспечения в рамках электронного взаимодействия по согласованию с Агентом).

**2.1.3.** Принципал принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту забронированных и/или оплаченных Услуг по размещению в объеме, стоимости и на условиях, предусмотренных и указанных Принципалом в Экстранет на момент Заказа соответствующих Услуг по размещению.

**2.1.4.** Принципал осведомлен, что Заказы формируются исключительно на основе данных, предоставленных Принципалом, следовательно, не требуют дополнительного подтверждения и не могут быть отменены Принципалом в одностороннем порядке.

**2.1.5.** В случае невозможности оказания Услуг по размещению, согласно Заказу, Принципал обязан незамедлительно уведомить Агента и предоставить альтернативный вариант Объекта размещения, аналогичный по своему содержанию или более высокого уровня, с учетом географического расположения, категории и наличия включенных в первоначальный Заказ услуг. Подбор и Заказ альтернативного Объекта размещения осуществляется Принципалом своими силами и за свой счет с обязательным предварительным уведомлением Агента и Клиента. При необходимости Принципал за свой счет обеспечивает Клиенту индивидуальный трансфер, включая трансфер багажа, до альтернативного Объекта размещения, а также телефонную связь со службой поддержки Клиентов Агента.

**2.1.5.1.** В случае бездействия Принципала Агент вправе самостоятельно найти альтернативный вариант Объекта размещения, при этом Принципал обязуется возместить понесенные Агентом документально подтвержденные расходы в полном объеме.

**2.1.6.** Принципал обязуется своими силами и за свой счет урегулировать любые претензии Клиентов, связанные с оказанием им Услуг по размещению.

**2.1.7.** В случае возникновения обстоятельств, которые могут существенно повлиять на качество оказываемых Принципалом услуг (включая, но не ограничиваясь, проведение строительно-монтажных работ, ремонтных работ недалеко от Объекта размещения или в непосредственной близости к нему, отключение электро-/водо-/теплоснабжения, нарушений в работе систем кондиционирования (при заявленном наличии) и вентиляции, временное отсутствие либо ограничение доступа к парковке / спа / ресторану, а также другим услугам, наличие которых заявлено и внесено в Экстранет, в особенности, при их безвозмездности), Принципал обязан незамедлительно уведомить Агента по электронной почте, которая указана на сайте https://www.bookover.ru.

**2.1.8.** Принципал обязуется соблюдать равнозначность цен, условий и наличия свободных мест для размещения в Экстранете Агента относительно других систем онлайн-бронирования и собственных онлайн-ресурсов Принципала. В случае выявления нарушений в равнозначности Принципал обязан незамедлительно устранить сложившийся дисбаланс и внести соответствующие корректировки в Экстранет, обеспечить Клиентам Агента равнозначные условия бронирования и/или оплаты Услуг по размещению.

**2.1.9.** Принципал обязан хранить в недоступном для третьих лиц месте свои авторизационные данные для доступа в Экстранет. В случае несанкционированного доступа третьих лиц в Экстранет Принципал обязан незамедлительно уведомить Агента. В случае непринятия вышеназванных мер Принципал единолично несет всю ответственность за действия третьих лиц, совершенные с использованием Экстранета.

**2.1.10.** Принципал вправе требовать от Агента предоставления информации о ходе исполнения настоящего Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Агентом соответствующего запроса.

**2.1.11.** Принципал обязуется выплатить Агенту вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.1.12.** Принципал обязуется не использовать размещенные в Системе бронирования и на Платформе BOOKOVER товарный знак Агента, логотипы и любую другую информацию, защищенную правом на интеллектуальную собственность, за исключением случаев использования указанных материалов с согласия Агента в целях исполнения настоящего Договора.

**2.2.** Права и обязанности Агента:

**2.2.1.** Агент обязан предоставить Принципалу авторизационные данные для доступа в Экстранет.

**2.2.2.** Агент обеспечивает работоспособность Экстранета и принимает меры для его полного функционирования, при этом Агент не гарантирует бесперебойную работу системы в части, обеспечиваемой третьими лицами.

**2.2.3.** Агент информирует Клиента о наличии, стоимости, условиях бронирования и отмены номеров у Объекта размещения Принципала с помощью программных средств Системы Бронирования и Платформы BOOKOVER.

**2.2.4.** Агент обязуется передавать Принципалу своевременно и в полном объеме информацию, необходимую для предоставления Клиентам Услуг по размещению.

**2.2.5.** Агент вправе заключать субагентские договоры с другими лицами в целях исполнения настоящего Договора и использования Системы бронирования и Платформы BOOKOVER.

**2.2.6.** Агент либо привлеченные им субагенты имеют безусловное право на продвижение услуг Принципала посредством рекламы Объекта размещения в Средствах Массовой Информации, сети Интернет (включая контекстную рекламу), посредством электронной почты с использованием названия, логотипа, описания, фотографий Объекта размещения, а также иной информации. Любая маркетинговая деятельность по продвижению Объекта размещения осуществляется Агентом своими силами и за свой счет в интересах Принципала. Во избежание неверного толкования настоящего Договора Стороны соглашаются, что использование в вышеуказанных целях названия, логотипа, описания, фотографий Объекта размещения, а также иной информации об Объекте размещения не признается использованием товарных знаков в понимании действующего законодательства Российской Федерации о товарных знаках, в связи с чем никакие сборы, платежи (роялти) за использование вышеуказанной информации не подлежат уплате.

**2.2.7.** Агент вправе требовать от Принципала предоставления документации, подтверждающей учет оказанных Услуг по размещению. В случае проведения внутренней проверки на мошеннические действия с банковскими картами Принципал обязуется предоставить информацию об оказании Клиентам Услуг по размещению, в том числе справку о размещении Клиентов и иную необходимую документацию, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Агентом соответствующего запроса.

**2.2.8.** Описание Объекта размещения, предоставленное Принципалом, может быть отредактировано Агентом в соответствии с правилами текстовых описаний Системы бронирования (без изменения фактических данных) и Платформы BOOKOVER с уведомлением об этом Принципала. Агент может своими силами и за свой счет осуществлять перевод информации об Объекте размещения на иностранные языки; отредактированные и переведенные описания являются интеллектуальной собственностью Агента и не могут быть использованы Принципалом.

**2.2.9.** Агент вправе требовать от Принципала возможности личного/дистанционного (с помощью средств видеоконференцсвязи) просмотра или осмотра Объекта размещения на соответствие заявленным критериям и предоставленной ранее информации.

# РАСЧЕТЫ, ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ДОКУМЕНТООБОРОТА.

**3.1.** Стоимость Заказа включает в себя:

− стоимость Услуг размещения;

− агентское вознаграждение.

В целях исполнения настоящего Договора для расчета агентского вознаграждения учитываются также сборы, установленные Принципалом за отмену Заказа или незаезд.

Стоимость Заказа не включает в себя стоимость дополнительных услуг, не включенных в Заказ, оформленный Клиентом в Системе бронирования, и не подтвержденных Принципалом. Клиенты несут единоличную ответственность за оплату указанных дополнительных услуг.

**3.2.** Клиент размещает Заказ посредством Системы бронирования на основании информации, предоставленной Принципалом в Экстранет. При успешном формировании Заказу присваивается номер бронирования, о котором Агент посредством Системы бронирования информирует Клиента и Принципала.

**3.3.** Агент уведомляет Принципала о произведенном Заказе путем уведомления в Экстранет и вносит данные о Заказе в Экстранет. В уведомлении указываются условия бронирования, а именно: стоимость, тип (категория) номера, количество основных и дополнительных мест, данные гостя/гостей, условия отмены бронирования, указанные в момент бронирования.

**3.4.** В случае изменения или отмены ранее совершенного Заказа Агент незамедлительно информирует об этом Принципала посредством отправки уведомления по электронной почте Принципала и в системе Экстранет. В экстренных случаях для уведомления дополнительно может быть использована телефонная связь.

**3.5.** Принципал и агент совместно путем обсуждения устанавливают и отображают в Экстранет политику аннулирования Заказов. Правила отмены Заказа фиксируются в момент его создания и отображаются в системе Экстранет и уведомлениях. Изменение или отмена Заказа происходит согласно правилам Принципала.

**3.6.** Агентские услуги считаются оказанными в момент выселения Клиента из Объекта размещения, а в случаях аннулирования Заказа Клиентом или незаезде Клиента в Объект размещения – в момент аннулирования Заказа. В случаях платной отмены Заказа или незаезда Клиента, сумма агентского вознаграждения рассчитывается пропорционально стоимости отмены Заказа или платы за незаезд.

**3.7.** В случае незаезда Клиента без предварительной отмены Заказа Принципал обязан уведомить Агента в течение 3 (трех) календарных дней после предполагаемой даты заезда в Объект размещения. В случае неполучения Агентом уведомления в указанный срок Агентские услуги считаются оказанными в полном объеме, в надлежащем качестве и подлежат оплате Принципалом.

**3.8.** В случае незаезда Клиента в день заезда, указанного в Заказе, номер в Объекте размещения сохраняется за Клиентом до расчетного часа дня, следующего за днем заезда, указанного в Экстранете. Принципал не вправе отменять бронь в одностороннем порядке до указанного времени.

**3.9.** Порядок оплаты Заказа и выплаты вознаграждения Агента согласовываются Сторонами в приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

**3.10.** Фактическая сумма агентского вознаграждения за Отчетный период рассчитывается на основании полной стоимости Услуг по размещению, включая все забронированные услуги и налоги, и определяется в Акте об оказании услуг   
(далее – «**Акт**»).

**3.11.** Денежные средства, поступающие на расчетный счет Агента от Клиентов в счет оплаты стоимости Услуг размещения, являются выручкой Принципала. Агентское вознаграждение является собственностью Агента без каких-либо прав и требований на него со стороны Принципала.

**3.12.** Ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующих за Отчетным периодом, Агент предоставляет Принципалу Акт и Отчет Агента посредством Экстранет.

**3.13.** Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Агентом подписывает и направляет в адрес Агента по электронной почте Акт и Отчет Агента, либо мотивированный отказ от подписания Акта и Отчета Агента. В случае неполучения Агентом в указанный срок мотивированных возражений Принципала, Агентские услуги считаются принятыми Принципалом в полном объеме без возражений, а Акт и Отчет Агента считаются подписанными. Также они могут быть оформлены Агентом в одностороннем порядке. По запросу Принципала Агент направляет Принципалу оригиналы Акта и счета-фактуры (Акт) Почтой России или через системы электронного документооборота, если такой способ согласован Сторонами.

**3.14.** В случае возникновения разногласий Стороны производят сверку взаиморасчетов. В таком случае Сторона, инициирующая сверку, направляет второй Стороне заполненный акт сверки. Сторона, получившая акт сверки, обязана произвести сверку и подписать направленный ей документ или направить инициировавшей Стороне замечания к акту сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения акта сверки. В случае непоступления от Стороны, получившей акт сверки, в течение указанного срока подписанного акта сверки или замечаний к нему, инициировавшая Сторона вправе оформить акт сверки в одностороннем порядке.

**3.15.** Стороны договорились считать копии документов действительными до момента получения оригиналов и достаточными для исполнения своих обязательств по Договору. Все документы и письма, полученные от работников и/или уполномоченных представителей Принципала, в том числе по электронной почте, считаются официальным выражением воли Принципала.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

**4.1.** Каждая Сторона обязуется без согласия другой Стороны не передавать третьим лицам, за исключением аффилированных лиц Сторон и Клиентов в отношении них самих, следующую информацию, которая в рамках настоящего Договора признается конфиденциальной (далее – «**Конфиденциальная информация**»), а также принимать меры по ее охране:

− информацию, полученную Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора;

− информацию, связанную с деятельностью, финансовыми вопросами другой Стороны, полученную от другой Стороны в рамках исполнения настоящего Договора;

− информацию, содержащуюся в Системе бронирования и на Платформе BOOKOVER.

**4.2.** Каждая из Сторон оставляет за собой право самостоятельно определить дополнительный перечень конфиденциальных сведений с предварительным оповещением другой Стороны.

**4.3.** Стороны договорились о гарантии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных лиц, которые могут быть переданы в рамках исполнения данного Договора и при их обработке. Агент гарантирует соблюдение требований действующего законодательства о персональных данных и обязуется получить согласие Клиентов на обработку и передачу Принципалу персональных данных Клиентов, необходимых для оказания Услуг по размещению. Принципал вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются разрешённые действующим законодательством действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам в целях исполнения Договора), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**4.4.** Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также в течение 1 (одного) года после прекращения его действия, независимо от оснований прекращения Договора.

**4.5.** В случае нарушения данного раздела Договора Принципал на основании письменной претензии Агента возмещает Агенту все убытки, причиненные таким нарушением.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** При возникновении претензий к Агенту со стороны Клиентов, связанных с неисполнением либо ненадлежащим исполнением Принципалом или его контрагентами обязательств по оказанию Услуг по размещению, Принципал обязан собственными силами и за свой счет разрешить возникшие претензии, а в случае, если неисполнение либо ненадлежащее исполнение Принципалом обязательств по оказанию Услуг по размещению связано с действиями или бездействием привлеченных Принципалом контрагентов – оказать полное содействие Клиентам для разрешения возникших претензий.

**5.3.** В случаях, если предоставленная Принципалом информация об Объекте размещения (включая описание, категорию звездности, заявленные услуги, условия, стоимость проживания и т.д.) содержит неактуальные данные и является причиной обоснованной претензии Клиента, Принципал обязан обеспечить урегулирование подобной претензии за свой счет.

**5.4.** При совершении Заказа Принципал принимает на себя такие обязательства перед Клиентом, как и при непосредственном бронировании Клиентом Услуг по размещению в Объекте размещения.

**5.5.** Агент несет ответственность за:

**5.5.1.** своевременное уведомление Клиентов о необходимых сведениях и/или документах для оформления Заказа;

**5.5.2.** предоставление в рамках Заказа Клиентам всей полученной от Принципала информации;

**5.5.3.** обеспечение работоспособности Экстранета и принятие мер для его полного функционирования, при этом Агент не гарантирует бесперебойную работу системы в части, обеспечиваемой третьими лицами;

**5.5.4.** своевременное перечисление денежных средств, полученных от Клиентов в счет оплаты Заказов и причитающихся Принципалу.

**5.6.** Агент не несет ответственность за:

**5.6.1.** неактуальность данных, предоставляемых Принципалом;

**5.6.2.** неисполнение или ненадлежащее исполнение Принципалом обязательств по оказанию Услуг по размещению;

**5.6.3.** неподтверждение Принципалом Заказа или его отмены после отправки Агентом соответствующего уведомления по электронной почте Принципала и в системе Экстранет;

**5.6.4.** конфиденциальность идентификационных данных, необходимых для доступа в Экстранет;

**5.6.5.** несанкционированный доступ третьих лиц в Экстранет, полученный с использованием идентификационных данных Принципала.

**5.7.** Принципал несет ответственность за:

**5.7.1.** своевременное обновление Контента и необходимой для Заказа Услуг по размещению информации (включая данные о доступности номерного фонда Объекта размещения, стоимости и условиях бронирования и отмены Услуг по размещению);

**5.7.2.** выплату Агенту агентского вознаграждения в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

**5.7.3.** конфиденциальность идентификационных данных, необходимых для доступа в Экстранет;

**5.7.4.** несанкционированный доступ третьих лиц в Экстранет, полученный с использованием идентификационных данных Принципала.

**5.8.** Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору со своей стороны, в случае если эти обязательства возникли вследствие неисполнения другой Стороной своих обязательств по Договору.

# ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).

**6.1.** Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по Договору, если неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, а также иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и не поддающиеся их контролю, возникшие после заключения Договора и препятствующие исполнению настоящего Договора.

**6.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таковой, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении вышеуказанных обстоятельств.

**6.3.** Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в порядке, предусмотренном Договором, такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей по Договору.

**6.4.** Если наступление обстоятельств непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, предусмотренный Договором, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств. Факт и срок действия обстоятельств непреодолимой силы должны быть подтверждены справкой компетентного органа.

# РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

**7.1.** Все спорные вопросы, связанные с исполнением или неисполнением настоящего Договора, подлежат разрешению Сторонами путем переговоров в досудебном претензионном порядке, а в случае невозможности урегулирования споров указанным способом – в судебном порядке по месту нахождения ответчика.

**7.2.** Претензионный досудебный порядок разрешения споров является обязательным.

**7.3.** Надлежащим доказательством факта вручения претензии является уведомление о вручении письма с претензией, подписанное уполномоченным представителем, либо отметка о получении претензии, проставленная уполномоченным представителем на копии претензии.

**7.4.** В случае возникновения у Клиента претензий по вопросам оказания Принципалом Услуг по размещению Агент направляет Принципалу претензию с предоставлением подтверждающих документов доступным способом связи, позволяющим идентифицировать отправителя и получателя. Дальнейшее урегулирование вопроса между Принципалом и Клиентом проходит без прямого участия Агента. Принципал рассматривает претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения. В случае необходимости в проведении внутреннего служебного расследования, переговоров с контрагентом и иных мероприятий в целях выяснения всех обстоятельств дела срок рассмотрения претензии может быть увеличен по согласованию Сторон. По истечении указанного срока Принципал либо предоставляет обоснованный отказ, либо возмещает убытки Клиенту. Информация об урегулировании спора должна стать известна Агенту от Принципала не позднее 10 (десяти) календарных дней после подписания соответствующего документа или вынесения судебного акта по существу спора.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

# ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Принципалом и действует в течение 1 (одного) года. В случае, если ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора, действие Договора считается автоматически пролонгированным на аналогичный период.

**8.2.** Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне предварительного письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора.

**8.3.** Финансовые обязательства Сторон, возникшие по Договору в период его действия, сохраняют силу после окончания действия Договора до полного их исполнения Сторонами.

**8.4.** При расторжении настоящего Договора по любым основаниям Стороны составляют акт сверки взаиморасчетов. Сторона, инициирующая сверку, направляет второй Стороне заполненный акт сверки. Сторона, получившая акт сверки, обязана произвести сверку и подписать направленный ей документ или направить инициировавшей Стороне замечания к акту сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения акта сверки. В случае непоступления от Стороны, получившей акт сверки, в течение указанного срока подписанного акта сверки или замечаний к нему, инициировавшая Сторона вправе оформить акт сверки в одностороннем порядке.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**9.1.** Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права или обязанности по Договору третьей стороне полностью или в части без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением права Агента согласно ст. 392.3 ГК РФ осуществить передачу Договора своему аффилированному лицу с обязательным последующим уведомлением Принципала.

**9.2.** Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга об изменении своих адресов и иных реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения таких реквизитов. Любые сообщения, направленные по последнему известному Стороне адресу, являются надлежаще отправленными.

**9.3.** Все изменения, дополнения, протоколы, приложения к настоящему Договору имеют силу и становятся его неотъемлемой частью, если они составлены в письменном виде.

**9.4.** Действия Принципала, произведенные в Экстранете, в том числе акцепт, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон. Распечатанная и заверенная Агентом информация из Экстранета может использоваться Агентом в качестве доказательства факта акцепта и размещения Принципалом информации об Услугах по размещению при разрешении споров.

**9.5.** Стороны договорились считать переписку по электронной почте, осуществленную между Сторонами посредством предоставленных адресов электронной почты, официальной и учитывать при разрешении возможных претензий/споров, связанных с заключением и/или исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по существу спора.

**9.6.** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.7.**  Настоящий Договор не требует его скрепления печатями или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. После вступления в силу настоящего Договора все предварительные соглашения, договоренности и корреспонденция между Сторонами в связи с ним утрачивают свою силу.

**9.8.** Изменение одной из Сторон организационно-правовой формы ведения предпринимательской деятельности не влечет за собой расторжение настоящего Договора. В случае такого изменения Стороны договорились о необходимости подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

**9.9.** Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

**Приложение А1 к Агентскому договору б/н**

# ПОРЯДОК ОНЛАЙН РАСЧЕТОВ.

# Стороны согласовали следующий порядок расчетов при совершении Заказа с вариантом оплаты Клиентом через Агента:

**1.1.** Клиент перечисляет денежные средства в счет оплаты Заказа в полном объеме на расчетный счет Агента.

**1.2.** Агент осуществляет перевод денежных средств Принципалу в размере стоимости оказанных Принципалом за Отчетный период Услуг в рамках совершенных Заказов за вычетом вознаграждения Агента за Отчетный период банковским переводом на расчетный счет Принципала в течение 3 (трех) банковских дней после получения Агентом подписанного Принципалом Отчета Агента (сканированной копии).

**1.3.** Агент имеет право дополнительно запросить документальное подтверждение факта оказания Принципалом Услуг по размещению. В этом случае необходимым условием для оплаты будет получение Агентом такого документа или его копии.

Моментом оплаты Принципалу признается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Принципала.

# Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

**Приложение А2 к Агентскому договору б/н**

# ПОРЯДОК ОФЛАЙН РАСЧЕТОВ (ОПЛАТА «НА МЕСТЕ»).

1. **Стороны согласовали следующий порядок расчетов при совершении Заказа с вариантом оплаты Клиентом напрямую Принципалу** («Оплата в Объекте размещения»).
   1. Принципал и Агент совместно устанавливают и регулируют политику гарантии Заказа в системе Экстранет: с предоставлением данных банковской карты Клиента, или без предоставления Клиентом банковской карты, а также условия предоплаты, если она необходима. Данные условия отображаются в момент создания Заказа.

1. Для Заказов **с использованием данных банковской карты** Клиента в качестве гарантии действует следующий порядок:

* 1. В момент уведомления о Заказе Агент предоставляет Принципалу данные банковской карты Клиента для гарантии Заказа.
  2. Принципал обязан принимать для гарантии Заказа основные типы банковских карт, включая МИР, Visa, Mastercard, Maestro, и несет ответственность за проверку достоверности деталей банковской карты, ее преавторизацию и соответствие кредитного лимита на карте требованиям гарантии, указанным в Заказе.
  3. Если банковская карта Клиента не удовлетворяет требованиям гарантии Заказа (неверные данные, недостаточно средств и т.д.), Принципал незамедлительно ставит об этом в известность Агента посредством Экстранет или электронной почты. После получения такого уведомления Агент связывается с Клиентом и предлагает предоставить иную карту или предоставить Принципалу иной, устраивающий последнего, вид гарантии Заказа.
  4. В случае если Клиент не предоставит иную карту или другой вид гарантии в течение 48 часов с момента уведомления Агентом, Заказ может быть аннулирован Агентом по запросу Принципала. Агент не несет ответственности, если банковская карта не является действительной.
  5. Принципал, в лице его сотрудников, обязан соблюдать требования соответствия и процессы легализации в порядке, предусмотренном Стандартом безопасности информации индустрии оплаты картами (PCI DSS).
  6. Принципал принимает на себя ответственность за обеспечение безопасности данных, которые Принципал обрабатывает в рамках данного Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Агент, в свою очередь, принимает на себя ответственность за обеспечение безопасности данных держателя карты, которые он принимает и передает в рамках данного соглашения.

1. Для Заказов **без использования данных банковской карты** Клиента в качестве гарантии действует следующий порядок:

* 1. В момент уведомления о Заказе Агент вместе с иными деталями Заказа передает Принципалу информацию о том, что гарантия банковской картой по данному Заказу не требуется.
  2. Клиент осуществляет оплату Заказа в полном объеме при заселении в Объект размещения или при выезде из Объекта размещения.
  3. Если Клиент отменил свой Заказ со штрафом, либо не заехал в Объект размещения, и Принципал не располагает средствами Клиента для платной аннуляции, агентское вознаграждение по данному Заказу не взимается.
  4. Принципал не может отменить Заказ в одностороннем порядке. При необходимости связаться с Клиентом до заезда в Объект размещения Принципал направляет запрос в службу поддержки Агента.

1. В последний день Отчетного периода Агент выставляет счет на оплату своего агентского вознаграждения посредством Экстранет. Принципал производит оплату услуг Агента на основании счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента принятия данного документа или его копии, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета. В случае непоступления оплаты агентского вознаграждения за Отчетный период в указанные сроки, Агент имеет право удержать задолженность из средств Принципала, находящихся на счетах Агента.
2. В случае просрочки исполнения обязательств по выплате агентского вознаграждения Принципал обязуется по требованию Агента выплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки до даты фактического исполнения указанного обязательства.