МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**“ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ”**

Факультет *компьютерных наук*

Кафедра *программирования и информационных технологий*

*Разработка информационной системы для работы курьерской службы*

Курсовая работа

*230200 Информационные системы*

*Информационные системы и сетевые технологии*

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*К.Г.Антипов,3 курс, очное*

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*М.А.Безруков,3 курс, очное*

Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_ *В.Г. Хлебостроев*

Воронеж

2016 г.

# **Введение**

На сегодняшний день наблюдается широкое использование компьютеров в различных отраслях деятельности людей. Существование любого учреждения зависит от применения компьютера, что значительно облегчает повседневную работу, выполнявшуюся ранее в ручную. Это дает преимущество, повышая эффективность работы

В настоящее время одна из самых важных отраслей народного хозяйства является сфера услуг. Она необходима для удовлетворения различных потребностей и желаний людей. Как отрасль экономической деятельности сфера услуг - это совокупность организаций и предприятий, цель которых – оказание разнообразных платных услуг по индивидуальным заказам населения. Служба доставки является одним из видов таких услуг.

Данная программа будет реализовывать систему оформления заказа на доставку, где будут включены информация о клиенте, заказе, дате/времени выполнения доставки, стоимость услуги. В данном приложении можно будет оформлять заказ, редактировать, удалять и просматривать данные баз данных.

Предоставленная система может применяться в курьерских службах. Она легка в обращении, позволяет хранить большое количество сведений в одной базе данных, экономит рабочее время.

# Анализ предметной области

Объектом исследования является деятельность курьерской службы. Служба предоставляет услуги по доставке различных товаров клиентам. Каждая посылка доставляется из пункта отправления в пункт назначения. Заказ имеет дату и время отправления, дату и время получения, имя клиента и курьера. Каждый доставка выполняется курьером. В зависимости от габаритов, стоимость доставки имеет разную цену.

Процесс реализации оформления заказа состоит из нескольких действий:

* прием заказа от клиента;
* подбор курьера;
* оформление.

Прием заказов от клиентов – это начальная стадия процесса оказания услуги. На данном этапе необходимо выяснить, куда, когда и что доставлять.

Подбор свободного курьера – это стадия непосредственного поиска курьера, готового приступить к выполнению заказа.

Оформление – это стадия непосредственно оформления заказа, т.е. составления договора на доставку.

Наиболее важными элементом модели выбран заказ.

Каждый заказ характеризуется следующей информацией:

* курьер, обслуживающий заказ,
* место отправления,
* место прибытия,
* дата отправления,
* дата получения,
* стоимость заказа,
* тип посылки.

В системе предполагается использовать следующие роли пользователей:

Управляющий: имеет права на просмотр полного списка заказов и редактированияы.

Оператор: имеет права оформлять заказы, редактировать.

Курьер: принимать заказ и посмотреть сведения о заказе.

Доступ к системе предоставляется только зарегистрированным пользователям.

# Глоссарий

Идентификационный номер – уникальный номер заказа.

Доставка — перемещение товара от места отправления до места назначения.

Оператор - представитель сферы услуг.

Управляющий - главный руководитель в учреждении, специалист по обслуживанию баз данных и информационных систем.

Клиент - человек, который не является работником службы и который является заказчиком и которому доставляется товар.

Договор -  документ, связывающий между собой клиента, курьера и заказ.

# Постановка задачи

Создание информационной системы, которая позволит автоматизировать работу рассматриваемой курьерской службы. Информационная система должна предоставлять возможности:

1. Хранения сведений о заказах и клиентах.
2. Формирования и просмотра списков сотрудников и клиентов.

Основной задачей является создание интуитивно-понятной системы, которая будет помогать пользователю быстро оформить заказ на доставку, просмотреть сведения о заказах, просмотреть отчеты.