

# ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

## KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN XÂY DỰNG WEBSITE BÁN VĂN PHÒNG PHẨM HNSTATIONARY

hàng

SINH VIÊN: VI VĂN KHÁNH

**GVHD: TS. PHAM VĂN HIỆP** 

### CHỨC NĂNG CHÍNH

#### **KHÁCH HÀNG**

#### QUẢN TRỊ VIÊN

Mua hàng trực tuyến

Theo dõi thống kê doanh số và doanh thu

Tìm kiếm sản phẩm yêu thích 1 cánh nhanh chóng dễ dàng

Quản lý đơn hàng (xem, sử lý, cập nhật trạng thái)

cách dễ dàng và tiện lợi

Theo dõi đơn hàng một

Quản lý sản phẩm, danh mục sản phẩm

Đánh giá và chia sẻ trải nghiêm khi mua hàng

Quản lý tài khoản người dùng

### LÝ DO & MỤC ĐÍCH

#### LÝ DO

Hỗ trọ bán phân phối sản phẩm mọi khách

Giúp khách hàng chon mua các loại văn phòng phẩm mà khách hàng thích một cách dễ dnagf

#### **MUC ĐÍCH**

Cung cấp nền tảng mua bán văn phòng phẩm trực tuyến tiên lơi

Quản lý đơn hàng, sản phẩm hiệu quả

Nâng cao hiệu suất hoạt động kinh doanh

### CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG









### HẠN CHẾ & HƯỚNG PHÁT TRIỂN

#### HAN CHẾ

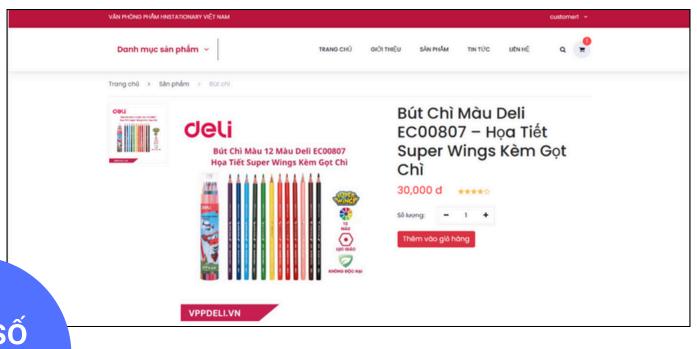
- Thiếu công cụ phân tích hành vi mua sắm
- Chưa tích hợp chức năng chat trực tuyến hỗ trợ khách hàng

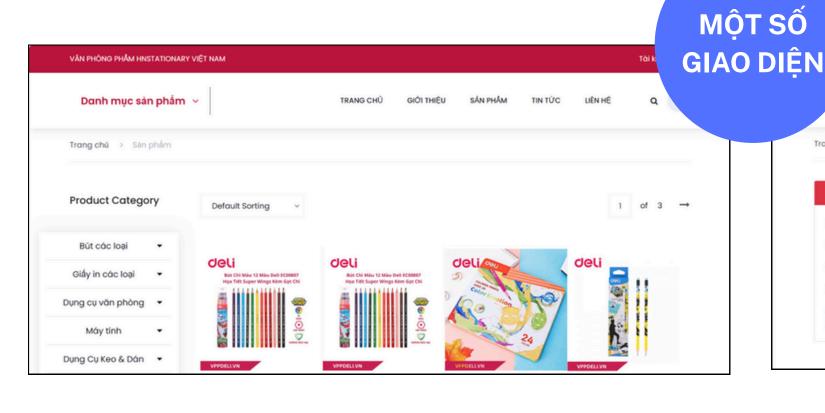
#### **HƯỚNG PHÁT TRIỂN**

- Nâng cao trải nghiệm người dùng qua tính năng gợi ý sản phẩm
- Xây dựng hệ thống báo cáo thông minh, phân tích số liêu chi tiết
- Tích hợp chức năng chăm sóc khách hàng tự động

### KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

- Xây dựng website với giao diện trực quan, dễ sử dụng
- Có chức năng đánh giá sản phẩm, hỗ trợ người dùng đưa ra lựa chọn phù hợp
- Phân quyền rõ ràng giữa quản trị viên và khách hàng
- Hệ thống vận hành ổn định với tốc độ tải nhanh và khả năng xử lý nhiều đơn hàng





anh mục sản phẩm 🗸 Trang chủ > Thông tin cá nhân Thông tin đơn hàng Thông tin cá nhân Ngày đặt Tổng tiền Trạng thái Họ và tên: Vi Văn Khánh Số điện thoại: 0353920532 15/05/2025 450,000 d Đã giao hàng Địa chỉ; hà nói 14/05/2025 Đã giao hàng DH4948 88,000 d Email: vikhahehf7555@gmail.com DH2676 14/05/2025 30,000 d Đã giao hàng Thay đổi thông tin 14/05/2025 Đã giao hàng DH5169 DH4323 14/05/2025 30,000 d Đã giao hàng