

Parte 1: Sobre El Proyecto

1. Nombre de la empresa
2. ¿Qué hace la empresa?
3. Misión
4. Visión
5. Alcance de la empresa (Local, nacional, internacional)
6. Historia de la empresa
7. Logo
8. Productos y Servicios que Brindan
9. Publico Objetivo (a quién ofrecen servicios)
10. La organización es la única que ofrece estos servicios y/o tareas (si no es así enseñar cual es la competencia)
11. ¿ Como quieren diferenciarse de la competencia?
-

Parte 2: Pagina web

1. Para que quieren tener una web
2. ¿ Que impresión esperas que se lleven del servicio a desarrollar?
3. ¿ Que es lo que deseas que un usuario nuevo haga al visitar la pagina web por primera vez?
4. ¿ Cuales son las acciones secundarias que los usuarios realizaran cuando utilicen este servicio o producto?
5. ¿Que mensaje expresarías a través de la pagina web?

Parte 3: Información sobre los usuarios

1. ¿ Quiénes utilizaran el producto o servicio que desarrollamos para ti? (Enumerar en orden de importancia los tipos de usuarios que entrarán a su web.)
2. ¿ Que es lo que esperas que realicen tus diferentes usuarios con el productos o servicio que te brindaremos? (puesto y categoría de usuario)
3. ¿ Donde anticipa que los usuarios se encuentren cuando intenten hacer las tareas antes mencionadas? (en su casa de viaje, etc.) (puesto, categoría de usuario, lugar de conexión)
4. ¿ Que tipos de dispositivos espera que se utilicen para acceder a los servicios o productos que desarrollaremos? (puesto, dispositivo preferido, categoría de usuario)
5. ¿ Que tanto conocimiento de informática considera que tendrán tus usuarios? (eventual, inexperto, social, avanzado, experto)
6. ¿ Que percepción deseas que tengan tus usuarios cuando accedan a los productos que desarrollaremos? (rápida, completa, compleja,etc.)
7. ¿ Que es lo mas importante para ellos? ¿ por que específicamente utilizarías este servicio?

Parte 4: Estructura de la web

1. Enumerar las secciones de la pagina web