

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,70%
	Dégroupage total	13,77%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,51
	Dégroupage total	5,41
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,17%
	Dégroupage total	12,53%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	161
	Dégroupage total	132
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,97%
	Dégroupage total	43,15%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,29%
	Dégroupage total	23,39%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	52,28%
	Dégroupage total	32,93%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone	DOM
------	-----

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	43,74%
	Dégrouperage total	28,46%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,01
	Dégrouperage total	6,42
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégrouperage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	18,13%
	Dégrouperage total	18,45%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	132
	Dégrouperage total	81
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,30%
	Dégrouperage total	33,23%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,34%
	Dégrouperage total	38,78%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,69%
	Dégrouperage total	20,19%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,90%
	Dégroupage total	15,10%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,72
	Dégroupage total	5
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	18
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,43%
	Dégroupage total	16,41%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	117
	Dégroupage total	100
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,33%
	Dégroupage total	42,96%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,62%
	Dégroupage total	24,17%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,97%
	Dégroupage total	25,73%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,04%
	Dégroupage total	14,83%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,96
	Dégroupage total	5,21
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	11,69%
	Dégroupage total	13,59%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	142
	Dégroupage total	120
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,12%
	Dégroupage total	43,31%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,37%
	Dégroupage total	23,40%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,25%
	Dégroupage total	31,27%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,41%
	Dégrouperage total	12,95%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,22
	Dégrouperage total	5,35
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégrouperage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,12%
	Dégrouperage total	10,98%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	132
	Dégrouperage total	127
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,55%
	Dégrouperage total	40,41%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,63%
	Dégrouperage total	23,86%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,92%
	Dégrouperage total	32,30%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,83%
	Dégrouperage total	11,96%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,92
	Dégrouperage total	6,42
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégrouperage total	36
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,05%
	Dégrouperage total	9,49%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	181
	Dégrouperage total	200
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,84%
	Dégrouperage total	48,24%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,63%
	Dégrouperage total	21,49%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,61%
	Dégrouperage total	44,84%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	11,46%
	Dégroupage total	12,50%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,49
	Dégroupage total	6,18
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	11,57%
	Dégroupage total	12,70%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	194
	Dégroupage total	193
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,81%
	Dégroupage total	38,69%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,44%
	Dégroupage total	22,95%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	54,46%
	Dégroupage total	36,63%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,90%
	Dégroupage total	11,34%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,20
	Dégroupage total	5,22
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,96%
	Dégroupage total	10,24%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	190
	Dégroupage total	166
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,18%
	Dégroupage total	43,45%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,15%
	Dégroupage total	22,47%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	55,21%
	Dégroupage total	42,60%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,13%
	Dégroupage total	13,42%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,73
	Dégroupage total	4,85
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,61%
	Dégroupage total	12,78%
Délai de relèvement - 95e centile (en HO)	Bitstream	123
	Dégroupage total	113
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,21%
	Dégroupage total	45,36%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,84%
	Dégroupage total	21,42%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,09%
	Dégroupage total	28,43%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,89%
	Dégroupage total	13,86%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,93
	Dégroupage total	5,26
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,42%
	Dégroupage total	11,98%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	148
	Dégroupage total	143
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,63%
	Dégroupage total	44,67%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,87%
	Dégroupage total	20,20%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	54,32%
	Dégroupage total	38,02%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,41%
	Dégroupage total	16,92%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,10
	Dégroupage total	5,85
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	28
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,76%
	Dégroupage total	15,50%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	150
	Dégroupage total	101
Taux de réitération dégradé	Bitstream	34,92%
	Dégroupage total	41,95%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	31,93%
	Dégroupage total	27,43%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,71%
	Dégroupage total	24,18%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	43,51%
	Dégroupage total	29,52%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,25
	Dégroupage total	5,68
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	21,36%
	Dégroupage total	21,82%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	182
	Dégroupage total	80
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,03%
	Dégroupage total	37,35%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,65%
	Dégroupage total	41,30%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,54%
	Dégroupage total	19,98%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m10
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	44,00%
	Dégroupage total	24,48%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,75
	Dégroupage total	9
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	18
	Dégroupage total	36
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	12,28%
	Dégroupage total	5,20%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	99
	Dégroupage total	93
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,27%
	Dégroupage total	20,00%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,98%
	Dégroupage total	8,57%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,86%
	Dégroupage total	22,22%