

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,45%
	Dégroupage total	13,25%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,60
	Dégroupage total	5,53
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,77%
	Dégroupage total	11,56%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	185
	Dégroupage total	145
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,74%
	Dégroupage total	41,24%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,82%
	Dégroupage total	24,02%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,48%
	Dégroupage total	36,78%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DOM

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	48,54%
	Dégroupage total	26,88%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,04
	Dégroupage total	5,57
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	49
	Dégroupage total	32
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,49%
	Dégroupage total	18,38%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	156
	Dégroupage total	98
Taux de réitération dégradé	Bitstream	40,00%
	Dégroupage total	29,16%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,02%
	Dégroupage total	41,66%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,15%
	Dégroupage total	24,56%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone	ZTD
------	-----

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	22,56%
	Dégroupage total	14,00%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,26
	Dégroupage total	4,45
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	25
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,93%
	Dégroupage total	13,24%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	98
	Dégroupage total	94
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,27%
	Dégroupage total	41,39%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,31%
	Dégroupage total	23,07%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	55,17%
	Dégroupage total	22,84%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,86%
	Dégroupage total	14,47%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,01
	Dégroupage total	5,06
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,36%
	Dégroupage total	12,57%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	152
	Dégroupage total	125
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,43%
	Dégroupage total	42,83%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,27%
	Dégroupage total	24,42%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,97%
	Dégroupage total	33,49%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,89%
	Dégroupage total	12,34%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,52
	Dégroupage total	5,72
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,44%
	Dégroupage total	10,75%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	170
	Dégroupage total	142
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,47%
	Dégroupage total	38,38%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,33%
	Dégroupage total	24,74%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,18%
	Dégroupage total	38,05%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,94%
	Dégroupage total	12,22%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,76
	Dégroupage total	6,97
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,28%
	Dégroupage total	10,19%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	197
	Dégroupage total	204
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,23%
	Dégroupage total	44,65%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,57%
	Dégroupage total	22,67%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,66%
	Dégroupage total	50,59%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,18%
	Dégroupage total	12,79%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,20
	Dégroupage total	4,48
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	33
	Dégroupage total	22
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,12%
	Dégroupage total	10,50%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	175
	Dégroupage total	161
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,39%
	Dégroupage total	31,68%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,23%
	Dégroupage total	20,87%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,24%
	Dégroupage total	42,76%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,33%
	Dégroupage total	10,89%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,68
	Dégroupage total	6,37
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,73%
	Dégroupage total	10,18%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	224
	Dégroupage total	188
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,22%
	Dégroupage total	41,63%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,01%
	Dégroupage total	22,52%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	65,00%
	Dégroupage total	50,54%



## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,76%
	Dégroupage total	12,74%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,58
	Dégroupage total	5,27
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,59%
	Dégroupage total	12,66%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	132
	Dégroupage total	113
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,39%
	Dégroupage total	45,44%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,82%
	Dégroupage total	23,60%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,74%
	Dégroupage total	31,00%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,24%
	Dégroupage total	13,29%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,04
	Dégroupage total	5,77
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,19%
	Dégroupage total	10,46%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	206
	Dégroupage total	187
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,09%
	Dégroupage total	41,55%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,93%
	Dégroupage total	22,07%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	59,13%
	Dégroupage total	42,26%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,60%
	Dégroupage total	16,28%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,32
	Dégroupage total	5,58
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	22
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,85%
	Dégroupage total	13,55%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	118
	Dégroupage total	101
Taux de réitération dégradé	Bitstream	35,00%
	Dégroupage total	44,30%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	26,92%
	Dégroupage total	27,50%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,31%
	Dégroupage total	23,82%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	48,44%
	Dégrouperage total	27,09%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,54
	Dégrouperage total	5,16
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	24
	Dégrouperage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	11,98%
	Dégrouperage total	20,83%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	138
	Dégrouperage total	97
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,57%
	Dégrouperage total	30,98%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,18%
	Dégrouperage total	43,93%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,04%
	Dégrouperage total	24,52%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m08
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	48,74%
	Dégroupage total	25,64%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	18,76
	Dégroupage total	7,92
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	57
	Dégroupage total	44
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,62%
	Dégroupage total	7,02%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	171
	Dégroupage total	115
Taux de réitération dégradé	Bitstream	62,07%
	Dégroupage total	23,40%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	10,90%
	Dégroupage total	3,90%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	41,43%
	Dégroupage total	25,00%