

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,34%
	Dégroupage total	12,75%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,10
	Dégroupage total	5,04
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	22
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,82%
	Dégroupage total	11,73%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	136
	Dégroupage total	123
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,04%
	Dégroupage total	38,33%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,05%
	Dégroupage total	20,43%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,43%
	Dégroupage total	29,94%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DOM

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	40,57%
	Dégroupage total	21,32%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	11,39
	Dégroupage total	6,37
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	164
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,06%
	Dégroupage total	12,26%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	107
	Dégroupage total	90
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,32%
	Dégroupage total	35,70%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,91%
	Dégroupage total	37,55%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,07%
	Dégroupage total	22,05%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	30,08%
	Dégroupage total	14,25%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,70
	Dégroupage total	4,42
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	14
	Dégroupage total	16
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,15%
	Dégroupage total	14,64%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	122
	Dégroupage total	88
Taux de réitération dégradé	Bitstream	45,46%
	Dégroupage total	40,43%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	28,68%
	Dégroupage total	20,01%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,30%
	Dégroupage total	20,11%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,87%
	Dégroupage total	14,06%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,60
	Dégroupage total	4,92
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,83%
	Dégroupage total	11,90%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	109
	Dégroupage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,50%
	Dégroupage total	39,25%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,97%
	Dégroupage total	20,52%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,70%
	Dégroupage total	28,54%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,78%
	Dégroupage total	11,52%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,31
	Dégroupage total	5,09
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,31%
	Dégroupage total	10,97%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	133
	Dégroupage total	123
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,38%
	Dégroupage total	36,16%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,36%
	Dégroupage total	20,76%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,27%
	Dégroupage total	30,31%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,16%
	Dégrouperage total	11,37%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,02
	Dégrouperage total	5,78
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégrouperage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,17%
	Dégrouperage total	10,44%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	146
	Dégrouperage total	163
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,85%
	Dégrouperage total	40,19%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,52%
	Dégrouperage total	19,98%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	54,18%
	Dégrouperage total	40,80%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	12,53%
	Dégroupage total	11,27%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,92
	Dégroupage total	4,4
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,54%
	Dégroupage total	10,80%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	111
	Dégroupage total	124
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,32%
	Dégroupage total	29,79%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,49%
	Dégroupage total	20,38%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,36%
	Dégroupage total	31,56%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,20%
	Dégroupage total	10,82%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,53
	Dégroupage total	6,28
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,20%
	Dégroupage total	10,28%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	200
	Dégroupage total	173
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,03%
	Dégroupage total	41,39%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,02%
	Dégroupage total	21,04%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	56,33%
	Dégroupage total	43,31%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,77%
	Dégroupage total	12,91%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,29
	Dégroupage total	4,35
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,52%
	Dégroupage total	12,90%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	100
	Dégroupage total	97
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,70%
	Dégroupage total	40,63%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,08%
	Dégroupage total	18,93%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,78%
	Dégroupage total	25,43%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,88%
	Dégrouperage total	13,58%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,98
	Dégrouperage total	4,39
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégrouperage total	22
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,12%
	Dégrouperage total	12,02%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	119
	Dégrouperage total	134
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,81%
	Dégrouperage total	36,99%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,70%
	Dégrouperage total	18,37%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,15%
	Dégrouperage total	33,21%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	25,24%
	Dégroupage total	14,55%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,85
	Dégroupage total	5,92
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	16
	Dégroupage total	17
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,79%
	Dégroupage total	12,24%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	105
	Dégroupage total	91
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,22%
	Dégroupage total	39,39%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	24,87%
	Dégroupage total	21,83%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	41,91%
	Dégroupage total	18,25%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	43,50%
	Dégroupage total	23,26%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,58
	Dégroupage total	4,32
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	16,15%
	Dégroupage total	21,29%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	150
	Dégroupage total	79
Taux de réitération dégradé	Bitstream	41,67%
	Dégroupage total	41,83%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,03%
	Dégroupage total	41,45%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	34,30%
	Dégroupage total	21,94%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m05
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	33,65%
	Dégrouperage total	17,48%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	19,09
	Dégrouperage total	10,16
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	261
	Dégrouperage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,78%
	Dégrouperage total	2,03%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	98
	Dégrouperage total	100
Taux de réitération dégradé	Bitstream	18,46%
	Dégrouperage total	23,85%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	11,74%
	Dégrouperage total	12,03%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	59,91%
	Dégrouperage total	22,62%