

A photograph of a person riding a bicycle from a low angle, showing the front wheel and handlebars. A decorative graphic of orange and blue dots forms a curved line across the center of the image.

Villes & territoires durables

Accompagner vos usages numériques
pour la transition écologique



Edito



Pour agir contre le réchauffement climatique, il fait aujourd’hui consensus que chacun doit prendre sa part dans la décarbonation de notre économie, et plus largement dans toutes nos activités. Pour atteindre la neutralité carbone, chaque Français sera ainsi à l’échelle individuelle amené à réduire son empreinte environnementale par cinq d’ici 2050.

Dans ce défi, qui nous concerne tous, les collectivités sont en première ligne par leur capacité à mettre en œuvre des politiques volontaristes et à entraîner les citoyens dans une dynamique positive. Urbanisme, mobilités, maîtrise de la demande énergétique et développement des énergies renouvelables, gestion des déchets, éducation et sensibilisation aux enjeux environnementaux... les leviers pour agir sont, dans leurs champs de compétence, multiples.

Dans tous ces domaines, le numérique constitue un atout majeur, en proposant une large palette d’outils pour accélérer la transition écologique. Les nouveaux modèles de travail distanciel ou d’administration dématérialisée, qui évitent quotidiennement des millions de déplacements hautement carbonés, en sont les exemples les plus manifestes. Nombre d’autres nouveaux usages numériques sont désormais à la disposition des collectivités pour améliorer leur efficacité énergétique, impliquer leurs habitants dans des démarches éco-citoyennes, favoriser une économie durable ou encore préserver les ressources et espaces naturels.

En parallèle du déploiement du très haut débit et des réseaux de téléphonie mobile, Orange développe de nouvelles solutions au service de la transformation numérique du territoire pour rendre ces nouveaux usages possibles, partout et pour tous. Orange est l’acteur de confiance qui donne à chacune et à chacun les clés d’un monde numérique responsable. Notre vocation est de vous accompagner dans cette révolution des usages : être à vos côtés pour développer des territoires qui associent intelligence et durabilité.

Gaëlle Le Vu,

Directrice de la communication et de la RSE France

Cyril Luneau,

Directeur des relations avec les collectivités locales Groupe

Sommaire

Les chiffres clés

Cadre législatif et dispositifs de financement

Exploiter la donnée pour un territoire intelligent et durable

Vous accompagner dans les nouveaux usages

Pour l'efficacité environnementale de la collectivité et de ses agents

Réduire l'impact environnemental des flottes de véhicules

Monitorer les consommations énergétiques des bâtiments de la collectivité

Dématerrialiser l'administration du territoire

Améliorer la performance environnementale des applications numériques

Pour l'engagement éco-citoyen des habitants

Valoriser les circuits courts et les initiatives locales

Agir pour l'économie circulaire

Favoriser une dynamique Éco-citoyenne participative & collaborative

Sensibiliser aux enjeux éco-climatiques

Pour des activités & mobilités durables sur le territoire

Réduire les déplacements en favorisant le télétravail

Analyser les mobilités touristiques et résidentielles

Réduire les émissions de CO₂ en optimisant les mobilités

Pour la protection de l'environnement sur le territoire

Optimiser la collecte des déchets

Préserver la qualité de vie et l'environnement sur le territoire

Enjeu climatique & numérique responsable : la stratégie ambitieuse et volontariste d'Orange

Les chiffres clés

1^{er}

L'environnement constitue la première préoccupation des Français⁽¹⁾, 87 % se disent concernés par l'avenir de la planète⁽³⁾

86 %

perçoivent le dérèglement climatique comme une réalité⁽¹⁾

47 %

estiment que leur maire n'a pas encore mis en place d'actions concrètes en faveur du climat⁽²⁾

1^{er}

Pour les Français, les collectivités locales se placent au premier rang des organisations les plus à même d'agir pour l'environnement, devant l'Etat, les entreprises, les associations...⁽¹⁾

63 %

considèrent que le numérique a un impact positif sur leur qualité de vie⁽³⁾

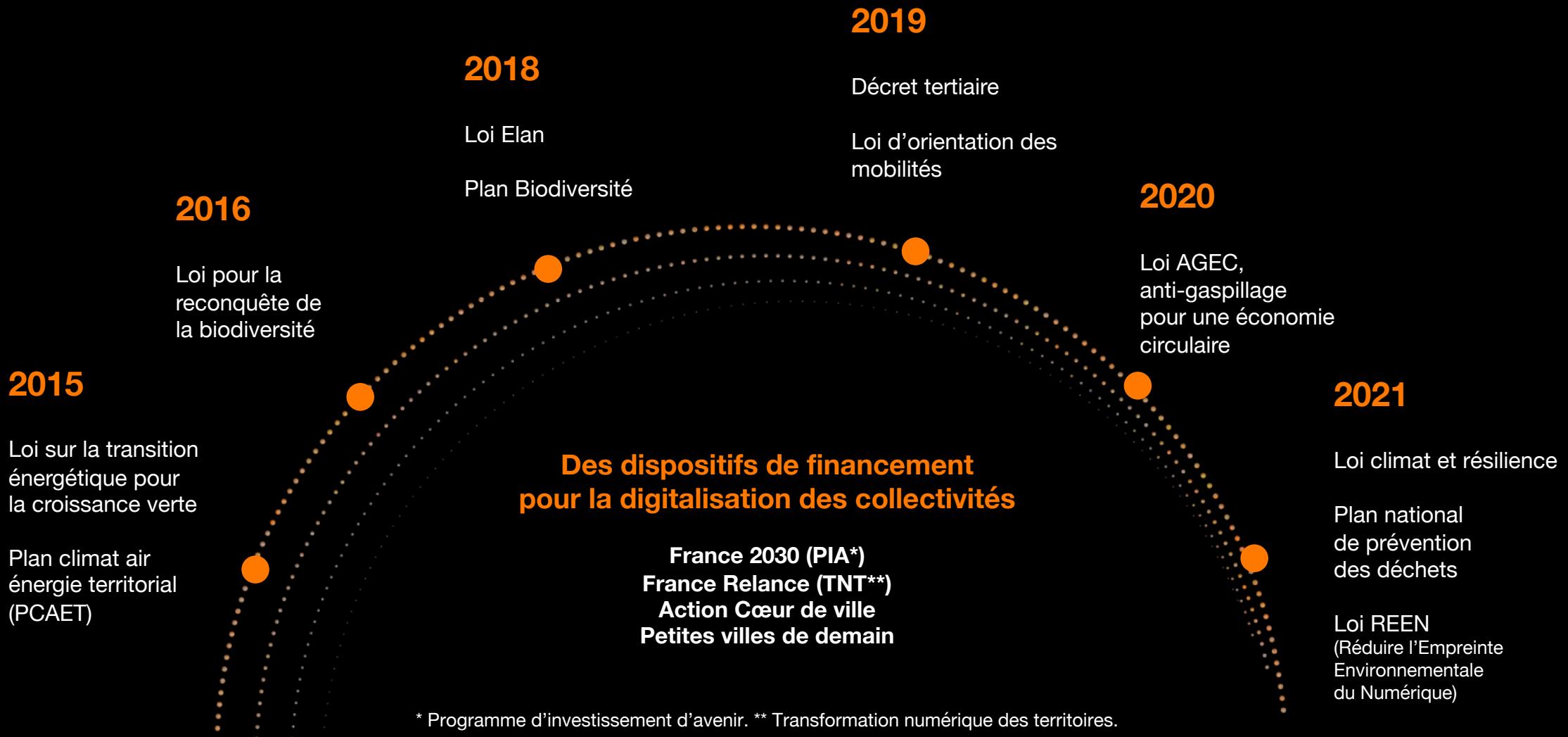
70 %

font confiance à leur commune pour agir en faveur de la protection de la planète⁽³⁾

60 % et +

pensent que les comportements responsables pour l'économie circulaire vont progresser (plateformes de partage pour les transports, recyclage et réparation des objets numériques...)⁽³⁾

Un cadre législatif qui accélère les ambitions des territoires pour la transition écologique



Exploiter la donnée pour un territoire intelligent et durable

Par la maîtrise et l'utilisation de la donnée, les collectivités peuvent mieux connaître leur territoire, optimiser leur fonctionnement et offrir de nouveaux services en adéquation avec les comportements, les profils et les usages de leur population.

La donnée constitue un outil d'aide à la décision essentiel pour déployer des actions qui visent à accélérer la transition écologique : dans les mobilités, le bâtiment intelligent, la protection des ressources naturelles, la gestion des déchets ou encore pour le développement d'un tourisme durable.

Les cas d'usage sont nombreux et tous n'ont pas encore été explorés. Les collectivités ont un rôle à jouer dans l'animation du partage des données sur leur territoire, pour fédérer les citoyens et tous les acteurs, publics comme privés, autour des enjeux environnementaux.

C'est pourquoi Orange peut les accompagner dans la mise en place d'une gestion responsable, souveraine et sécurisée de leurs données. Nos équipes mettent à disposition leur expertise pour en définir la stratégie de gouvernance, mettre en œuvre des cas d'usage et déployer des plateformes ouvertes et évolutives.



A photograph of a man with a beard and a woman wearing glasses, both looking down at a document they are holding together. They appear to be in an office or professional setting. In the background, other people are visible, though out of focus.

Vous accompagner dans les nouveaux usages

Pour l'efficacité environnementale de la collectivité et de ses agents

- Réduire l'impact environnemental des flottes de véhicules
- Monitorer les consommations énergétiques des bâtiments de la collectivité
- Dématérialiser l'administration du territoire
- Améliorer la performance environnementale des applications numériques



Réduire l'impact environnemental des flottes de véhicules

Les collectivités peuvent s'appuyer sur des solutions numériques pour électrifier et optimiser leur parc de véhicules. Les technologies de la télématique embarquée génèrent des gains environnementaux aussi bien qu'économiques, avec une limitation des émissions de CO₂ et une réduction des consommations énergétiques.

Le diagnostic de flotte pour l'électrification

Pour obtenir une vue d'ensemble des véhicules à électrifier, en fonction des utilisations réelles (type de trajet, kilométrage parcouru), et arbitrer entre les technologies 100 % électrique et hybride rechargeable, en disposant d'une évaluation des coûts.

Quels bénéfices ?

Répondre aux exigences de la loi Climat & Résilience qui fixe un cap de 40 % de véhicules à faible niveau d'émissions en 2025, puis 70 % en 2030.



Réduire l'impact environnemental des flottes de véhicules

Une plateforme de gestion de flotte

Pour tous véhicules

Pour disposer d'une vision complète de l'activité du parc, grâce à la connexion des véhicules : itinéraires, kilométrage, consommations, émissions de CO₂, excès de vitesse... Des données cartographiées qui facilitent l'identification d'axes d'amélioration, notamment pour l'optimisation des tournées. La plateforme assure aussi le suivi des opérations d'entretien à réaliser, avec des notifications adressées en temps voulu.

Pour les véhicules électriques

Pour délivrer aux gestionnaires de flotte des données réelles de consommation des batteries, des niveaux de charge ainsi que d'autonomie restante des véhicules. Un historique permet également d'alerter sur les modes de recharge susceptibles d'altérer la batterie (fast charge, alimentation partielle) pour inciter les utilisateurs aux bonnes pratiques.

Quels bénéfices ?

Optimiser le parc au regard des besoins, s'assurer de la bonne utilisation des véhicules et contrôler leur entretien afin de les maintenir durablement en état.

Une application de localisation des bornes de recharge

Pour permettre aux conducteurs d'identifier les stations de charge sur leur parcours, adaptées à la puissance et au connecteur du véhicule.

Quels bénéfices ?

Eviter les kilomètres superflus dans le cadre des tournées et déplacements des collaborateurs.



Réduire l'impact environnemental des flottes de véhicules

Un module d'éco-conduite

Pour inciter les utilisateurs des véhicules de la collectivité à une conduite écoresponsable, en les engageant, via une application dédiée, à des défis. Intégré à la plateforme de gestion, le dispositif permet aussi au superviseur d'analyser le style de conduite des chauffeurs et de disposer d'indicateurs d'amélioration.

Quels bénéfices ?

Réduire les consommations, tout en renforçant la prévention des risques routiers.

Jusqu'à 20 % de réduction des consommations

La gestion télématique de flotte, au moyen de solutions telles qu'Océan proposée par Orange, peut réduire les consommations énergétiques de 15 à 20 %. L'impact est également positif sur la sinistralité, dans des proportions équivalentes.

Gérer la flotte sans géolocalisation

Pour la confidentialité des données personnelles des agents, le parc de véhicules peut être géré sans recours à la géolocalisation. La télématique embarquée conserve les fonctionnalités qui permettent de faire progresser les indicateurs de performance environnementale et économique (suivi des consommations, maintenance préventive, analyse des utilisations, application d'éco-conduite...).

Quimper rationalise l'usage de sa flotte

Avec 350 véhicules dont une quarantaine de poids lourds qui desservent plus de 90 sites municipaux et intercommunaux, la ville de Quimper dispose d'un parc conséquent. Désireuse de jouer sur ce levier pour améliorer son empreinte environnementale, la collectivité a choisi de s'équiper d'une solution de gestion de flotte télématique.

L'objectif ? Connaître précisément les habitudes de roulage et les analyser pour diminuer l'utilisation globale du parc. Concrètement, chaque véhicule est équipé d'un boîtier connecté à la plateforme Océan d'Orange, qui délivre de nombreuses données : historique des déplacements, analyse de l'amplitude horaire de l'utilisation des véhicules, synthèse des coûts de carburants...

Identifiés via le badge entreprise, les conducteurs sont par ailleurs sensibilisés en temps réel sur leur comportement routier. A bord du véhicule, une assistance à l'éco-conduite intégrée permet d'appliquer les bonnes pratiques, grâce à des leds variant du rouge au vert.



En savoir plus ?
[Cliquez ici](#)
ou flashez pour la vidéo.





Monitorer les consommations énergétiques des bâtiments de la collectivité

Le bâti figure en France dans les tous premiers postes de consommation d'énergie et d'émissions de CO₂.

Alors que la loi Elan a défini une trajectoire de réduction des consommations énergétiques d'au moins 40 % à l'horizon 2030, les technologies du bâtiment intelligent (Smart Building) et de l'internet des objets apportent des solutions pour la transition écologique du patrimoine immobilier des collectivités.

Une plateforme de mesure des consommations d'énergie du parc

Pour disposer d'une cartographie de l'ensemble du patrimoine bâti de la collectivité. La plateforme permet d'analyser les consommations par usages et d'identifier les gisements d'économies énergétiques, en s'appuyant sur des données issues de capteurs ou de relevés de consommation.

Pour télédéclarer les consommations des bâtiments directement sur Operat*, dans le cadre des obligations liées au décret tertiaire.

Quels bénéfices ?

Un suivi numérique centralisé de l'ensemble du parc immobilier (bureaux, entrepôts, établissements recevant du public), pour connaître et maîtriser les consommations, puis piloter un plan d'efficacité énergétique en vue d'atteindre les ambitions 2030.



Monitorer les consommations énergétiques des bâtiments de la collectivité

Une plateforme d'hypervision des données d'un bâtiment

Pour piloter l'occupation de l'espace dans le bâtiment et sa consommation énergétique, au moyen de données collectées par des capteurs (flux, présence, température, hygrométrie, nuisances olfactives...) associés à des remontées d'avis utilisateurs.

Quels bénéfices ?

La plateforme vient exploiter les données produites par le bâtiment : pour l'amélioration de son efficacité énergétique, pour la meilleure répartition des utilisateurs dans les locaux, ainsi que pour le confort des occupants. Le gestionnaire peut ainsi développer un schéma directeur d'optimisation continue du bâtiment, en s'appuyant sur des données telles que le coût énergétique au m².



En savoir plus ?
[Cliquez ici](#)
ou flashez pour la vidéo

Bâtiments tertiaires : un enjeu environnemental majeur

La France compte 940 millions de m² d'immobilier tertiaire, soit environ un quart des édifices présents sur son territoire. Mais l'impact environnemental de ce parc est plus élevé : les bâtiments pèsent pour près d'un tiers des consommations énergétiques et une part identique d'émissions de GES.

Source Actu Environnement

Décret tertiaire : premières déclarations en septembre 2022

Le décret tertiaire fixe, pour les bâtiments de plus de 1000 m², des objectifs de réduction des consommations énergétiques, en vue d'atteindre 60 % de baisse d'ici 2050. Dans cette perspective, à partir de septembre 2022 les acteurs concernés devront régulièrement effectuer des déclarations sur la plateforme Operat mise en place par l'Ademe.



Monitorer les consommations énergétiques des bâtiments de la collectivité

L'accompagnement dans le bâtiment intelligent

Pour être accompagné dans le déploiement d'une démarche Smart

Building sur des bâtiments de la collectivité : concevoir ou transformer des sites existants en intégrant des objectifs de réduction de l'empreinte environnementale.

Quels bénéfices ?

S'appuyer sur des experts en vue d'équiper les lieux de solutions IoT (internet des objets) qui permettent de réguler des usages (gestion automatisée des températures, de l'éclairage) et d'exploiter utilement les données du bâtiment pour sa sobriété.

Bâtiment intelligent : un gisement de données à exploiter

Tout au long de sa phase d'exploitation, un bâtiment génère une myriade de données. Pourtant, seulement 0.5 % de ce flux est aujourd'hui réellement utilisé (source Delta Dore). Au regard des enjeux énergétiques et climatiques, l'exploitation des données issues du Smart Building offre des perspectives très prometteuses, notamment pour les 380 millions de m² de bâtiments publics.

Crèches et écoles de Narbonne : confort thermique et maîtrise de l'énergie avec l'internet des objets (IoT)

C'est en premier lieu pour améliorer le confort des enfants, enseignants et personnels éducatifs que la Ville de Narbonne a décidé d'installer un dispositif d'objets connectés dans ses établissements.

Ce sont ainsi 30 écoles, 10 crèches et 5 gymnases qui ont été équipés de capteurs de températures et d'hygrométrie. La démarche répond aussi à une volonté de la collectivité de réduire les consommations énergétiques dans les bâtiments communaux.

Les équipes d'Orange ont accompagné la direction des systèmes d'information pour le déploiement des capteurs, associés à une connectivité bas débit LoRa et à la plateforme Live Objects pour la remontée des données.



En savoir plus ?
Cliquez ici
ou flashez pour la vidéo.





Dématérialiser l'administration du territoire

L'e-administration facilite la vie des habitants et fluidifie l'organisation de la collectivité. Mais elle est aussi source d'importants gains environnementaux : zéro papier, zéro déplacement, et autant d'énergie, ressources naturelles et émissions de CO₂ économisées ou évitées.

Un guichet unique de suivi multicanal

Pour dématérialiser les démarches administratives des habitants, avec un suivi centralisé quel que soit le canal de contact (internet, téléphone, guichet).

Quels bénéfices ?

Réduire l'impact environnemental, tout en mettant à disposition de nombreux services dématérialisés : acte d'état-civil, inscription scolaire ou parascolaire, aide-ménagère, billetterie, listes électorales, demandes de subventions d'associations...

Une application de convocation des élus

Pour adresser les convocations aux élus et gérer de manière simple les listes de diffusion depuis une application dédiée.

Quels bénéfices ?

Un maximum de traçabilité, en supprimant le papier : les courriers de convocations sont horodatés, authentifiés et peuvent être signés électroniquement.



Dématérialiser l'administration du territoire

Une plateforme collaborative de gestion documentaire

Pour dématérialiser les documents des services de la collectivité (bulletins de paie, factures...), les partager, les classer de façon organisée et permettre d'y accéder en mobilité.

Quels bénéfices ?

Éliminer les contraintes liées à la prolifération du papier et générer des gains de productivité, tout en respectant les contraintes légales et normatives.

Le service postal ou fax depuis l'ordinateur

Pour envoyer tous les courriers postaux (simples ou recommandés) sans déplacement, quel que soit l'horaire. Sans quitter leur bureau, les agents de la collectivité peuvent aussi transmettre des fax directement depuis leur messagerie mail, avec la même valeur juridique qu'un envoi par télécopieur.

Quels bénéfices ?

Limitation des déplacements en bureau de Poste et non renouvellements d'équipement en fax : zéro papier, zéro consommables.

Dématérialiser pour plus de sobriété

Plateformes de visioconférence, gestion des prises de rendez-vous en ligne pour les administrés, coffre-fort numérique pour la conservation des documents en toute sécurité... Nombreuses sont les solutions de dématérialisation adaptées aux besoins des collectivités, pour réduire l'utilisation de ressources naturelles, humaines et financières.

L'e-administration réduit l'impact environnemental du papier

La dématérialisation des procédures administratives permet chaque année d'économiser de grandes quantités de ressources. Produire une tonne de papier nécessite en effet pas moins de 300 000 litres d'eau et l'équivalent énergétique de 2000 litres de pétrole.

Source : UFC Que Choisir

Le LiFi : lumineux pour l'environnement

Encore peu connu du grand public, le LiFi propose des connexions sans fil à très haut débit grâce à la lumière. A la différence du Wi-Fi qui utilise des radiofréquences, les informations sont transmises au moyen de leds.

Les atouts de la « Light Fidelity » ? A la fois une grande stabilité et un haut niveau de sécurité pour l'accès à internet ou l'échange de données, tout en étant particulièrement économique en consommation d'énergie.

Technologie dite « du dernier mètre », le LiFi n'a pas vocation à se substituer aux autres modes de connexion, tels que Wi-Fi, 4G, 5G ou encore bluetooth, mais à les compléter, notamment pour la couverture de zones blanches.

Ainsi, le dispositif offre des perspectives intéressantes dans des lieux publics où le Wi-Fi n'est pas accessible, tels que les parkings ou tunnels. Les hôpitaux, où les interférences électromagnétiques sont proscrites, ainsi que les lieux accueillant la petite enfance comme les maternités ou les crèches peuvent également se tourner vers cette connectivité dédiée et choisie.

La Light Communications Alliance, dont Orange est membre fondateur, travaille depuis 2017 à l'élaboration de standards pour l'éducation, la communication et l'interopérabilité des technologies de communication par la lumière.



En savoir plus ?
[Cliquez ici](#)
ou flashez pour la vidéo.





Améliorer la performance environnementale des applications numériques

Sous l'impulsion de la loi REEN, les collectivités vont devoir se doter d'une stratégie numérique responsable à l'horizon 2025. Dans cette perspective, les démarches d'éco-conception des outils digitaux vont fournir des points d'appui essentiels pour tendre à la sobriété numérique.

Un outil de mesure de l'impact environnemental des applications

Pour disposer d'une vision complète et d'indicateurs précis sur les applications web et mobiles utilisées par la collectivité.

Quels bénéfices ?

Un préalable à la mise en œuvre d'un plan de réduction de l'impact des applications, avec la définition de critères et de seuils pour les projets.

Loi REEN : pour tenir les rênes du numérique

Adoptée fin 2021, La Loi REEN, de Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique en France, comporte de nouvelles obligations pour les collectivités territoriales. Les communes et intercommunalités de plus de 50 000 habitants devront notamment définir une stratégie numérique responsable qui indique leurs objectifs et les mesures mises en œuvre, avec un bilan annuel. L'échéance est fixée à début 2025, avec un premier point de passage au 1^{er} janvier 2023.



Améliorer la performance environnementale des applications numériques

Une démarche d'éco-conception sur mesure

Pour être accompagné par des experts métiers dans l'élaboration d'applications plus légères, plus sobres et compatibles avec le plus grand nombre de terminaux.

Quels bénéfices ?

L'écodesign : une démarche socle pour la stratégie de sobriété numérique de la collectivité. Pour les utilisateurs : des temps de chargement réduits et un parcours plus fluide.

L'éco-conception : pour mettre les applications au régime

62 % de l'impact environnemental du numérique est concentré dans les équipements des utilisateurs (source greenit.fr).

C'est pourquoi l'enjeu majeur du « Green IT », dans la recherche de sobriété numérique, consiste à augmenter la durée de vie des outils, notamment des ordinateurs. Le premier des leviers réside dans les applications, car elles constituent le principal facteur d'obsolescence des équipements.

En mettant les applications au régime, l'éco-conception peut aussi générer un gain de 63 % de réduction des impacts environnementaux (source : Ademe).

La démarche entraîne un cycle vertueux : moins de ligne de code, moins de maintenance, moins de consommation cloud.

**Vous accompagner
dans les nouveaux usages**

Pour l'engagement éco-citoyen des habitants

- Valoriser les circuits courts et initiatives locales
- Agir pour l'économie circulaire
- Favoriser une dynamique éco-citoyenne
- Sensibiliser aux enjeux éco-climatiques





Valoriser les circuits courts et initiatives locales

Les outils et moyens de communication du numérique offrent des opportunités pour le développement des circuits courts sur le territoire, en soutenant les commerces et productions locales.

Outre des gains importants en termes de réduction de l'empreinte carbone, le soutien à cette dynamique vertueuse pour l'environnement répond aux nouvelles aspirations exprimées par les habitants pour une consommation responsable et de proximité.

Une place de marché digitale

Pour promouvoir les commerçants et artisans de proximité en valorisant leurs offres au moyen d'une plateforme de vente en ligne et de Click & Collect, personnalisable en fonction de l'identité et des spécificités du territoire.

Quels bénéfices ?

Contribuer à décarboner la consommation en évitant des commandes de produits susceptibles de parcourir des milliers de kilomètres. Dynamiser le territoire et préserver les PME locales, en accompagnant leur transformation digitale pour un e-commerce responsable, également capable de générer des visites en boutique.



En savoir plus ?
[Cliquez ici](#)
Ou flashez pour la vidéo.

Financer une place de marché locale

La solution d'Orange « Ma place de marché locale » a été sélectionnée en tant que solution digitale de référence par plusieurs régions de France métropolitaine. Outre les subventions régionales, la démarche est également éligible à des financements Action cœur de ville et Petites villes de demain.



Valoriser les circuits courts et initiatives locales

Une application mobile de services urbains

Pour délivrer en temps réel aux habitants toutes les informations éco-utiles sur le territoire : comment trier ses déchets,

optimiser ses déplacements en transports publics ou modes doux, accéder à des données environnementales... Personnalisable par les utilisateurs,

l'application peut également les connecter à des flux sur les activités scolaires, les événements culturels, le menu des cantines, des alertes ...

Quels bénéfices ?

Renforcer le lien de la collectivité aux citoyens en facilitant leur quotidien, en s'adaptant à leurs nouveaux usages et en favorisant les éco-gestes.

Valoriser les services locaux pour les rendre accessibles et mieux comprendre les attentes et besoins des habitants.

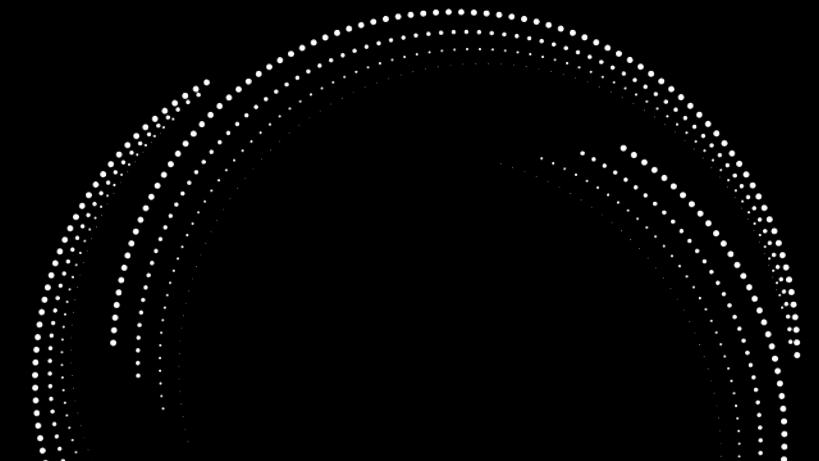


En savoir plus ?

Cliquez [ici](#)
ou flashez pour la vidéo.

Plus de 6 millions d'utilisateurs

Ma Ville Dans Ma Poche, l'application citoyenne développée par Orange pour permettre aux collectivités de valoriser leurs services urbains, est désormais utilisée par 6,5 millions de Français. Sur le territoire de leur commune, agglomération ou département, ces derniers accèdent ainsi directement sur leur smartphone aux informations qui facilitent leur quotidien.



Agir pour l'économie circulaire & le recyclage

Moins de déchets, plus de réemploi et de valorisation des matières premières, mais aussi plus de lien social : tels sont les préceptes et bénéfices de l'économie circulaire quant au traitement des produits en fin de vie. Alors que près de 9 Français sur 10 se disent prêts à réduire leurs déchets, mais estiment devoir être mieux soutenus par les pouvoirs publics⁽¹⁾, l'accompagnement par le numérique peut apporter des solutions.

(1) Source : enquête Odoxa Suez novembre 2021

Un chatbot pour mieux trier les déchets

Pour mettre à disposition de chaque citoyen un assistant virtuel pour le guider dans ses questions sur le tri des déchets, lui permettre d'adopter les bons gestes et l'orienter vers les points de collecte disponibles. Cette interface de dialogue peut venir compléter l'application mobile de services urbains pour renforcer le conseil aux habitants en y apportant une dimension de ludification.

Quels bénéfices ?

L'accompagnement de la collectivité dans sa politique de réduction des déchets, en favorisant l'économie circulaire locale, le réemploi et le lien social. Pour les citoyens, des informations pratiques et ludiques qui soutiennent l'adhésion au tri.

Des collectes de téléphones mobiles inutilisés

Pour inciter les habitants à déposer leurs anciens mobiles dans des points d'apports mis à disposition par la collectivité ou l'opérateur.

Quels bénéfices ?

Donner une deuxième vie aux terminaux, par le reconditionnement ou le recyclage, via des filières solidaires.



En savoir plus ?
Cliquez [ici](#)
ou flashez pour la vidéo.

Libourne dans ma poche : l'appli communale qui fait le tri

Depuis 2019, les équipes d'Orange accompagnent la ville de Libourne dans le déploiement de l'application « Ma ville dans ma poche ». Plus de 40 services du quotidien sont ainsi proposés en temps réel aux Libournais.

Parmi les « briques » ajoutées ces dernières années : la gestion des déchets ménagers, avec une fonctionnalité de géolocalisation qui permet d'identifier immédiatement les points d'apport volontaires et connaître les différents jours de collecte, en fonction de son lieu d'habitation.

La commune de Gironde est également pilote dans l'utilisation de l'assistant virtuel Trizzy, intégré à Libourne dans ma poche. Ce chatbot délivre des réponses à toute question relative aux déchets et au tri. En saisissant le simple terme « yaourt », l'internaute trouve une indication claire pour le bac de destination de son emballage usagé. Autre registre de l'agent conversationnel : des conseils pratiques et ludiques pour réduire le volume de ses déchets « à la source ».



Programme RE d'Orange : 2500 collectivités partenaires

En France, plus de 100 millions de mobiles non utilisés dorment au fond des tiroirs.

Un gisement conséquent qu'Orange a souhaité valoriser, en s'associant à de très nombreuses collectivités - plus de 2500 aujourd'hui - pour organiser la collecte de ces terminaux.

La structuration d'une filière solidaire pour le reconditionnement et le recyclage des appareils s'inscrit dans la dimension sociale et inclusive de l'économie circulaire. C'est en partenariat avec l'association Emmaüs International qu'est menée la partie aval du programme RE d'Orange, en France et en Afrique. Une dynamique créatrice d'emploi : la collecte de 25 000 mobiles génère en effet un poste d'insertion aux Ateliers du Bocage (Deux-Sèvres), spécialisés dans la remise en état et le recyclage des terminaux. Au Burkina Faso, au Niger, en Côte d'Ivoire, au Cameroun et au Bénin, ce sont 6 ateliers et 30 opérateurs qui œuvrent au process de tri.

L'économie circulaire, vecteur d'emplois

Selon France Stratégies, l'économie circulaire occupe aujourd'hui 800 000 personnes en France. Autant d'emplois souvent inclusifs dans des secteurs qui, en fournissant des prestations de réparation, de réemploi ou de location, allongent la durée de vie des produits et réduisent le volume de déchets.





Favoriser une dynamique éco-citoyenne participative & collaborative

Les citoyens aspirent aujourd’hui à s’impliquer davantage dans la vie du territoire pour préserver l’environnement. Les collectivités peuvent y répondre via des plateformes numériques qui permettent aux habitants de devenir des acteurs du changement écologique, et de faciliter les échanges pour une économie de la fonctionnalité.

Une plateforme dédiée à la participation citoyenne

Pour recueillir les idées des citoyens ou les consulter sur des projets participatifs qui intéressent leur vie quotidienne et leur avenir, en leur permettant d’exprimer leur avis de manière simple et directe.

Quels bénéfices ?

Rendre l’action publique ouverte aux initiatives citoyennes, créer une dynamique participative sur les questions environnementales en mobilisant le plus grand nombre.

Une plateforme digitale d’entraide

Pour faciliter la mise en relation entre les habitants qui peuvent proposer leur aide ou formuler des demandes (dons ou échanges de biens, co-voiturage, aide aux devoirs, services aux personnes âgées...). La plateforme peut aussi intégrer les artisans et producteurs locaux ainsi que des créneaux de rendez-vous pour l’accès à des services publics.

Quels bénéfices ?

Impulser une dynamique de solidarité sur le territoire, pour développer une économie de la fonctionnalité et de la coopération.



**En savoir plus ?
Cliquez ici
ou flashez pour la vidéo.**

jaimelouviers.fr : l'humain au centre du jeu

La ville de Louviers (Eure) a été accompagnée par Orange pour la création de sa plateforme jaimelouviers.fr, qui s'inscrit dans le programme Action cœur de ville.

Le site internet, conçu pour être utilisé par tous, se veut résolument collaboratif.

Son contenu ? En premier lieu, des propositions d'entraide au quotidien : des dons de vêtements, des cours d'informatique bénévoles, des prêts d'outils... Le deuxième volet consiste à mettre en lumière la richesse des initiatives locales des associations culturelles et sportives, ainsi que les commerçants et artisans locaux. Enfin, les habitants sont invités à participer à la vie citoyenne pour proposer des actions, donner leur avis et contribuer à l'élaboration des projets municipaux.

La collectivité entend ainsi « donner le pouvoir d'agir », avec une approche horizontale qui permet de connecter les habitants entre eux aussi bien qu'avec la commune.





Sensibiliser aux enjeux éco-climatiques

La collectivité peut accompagner le développement de l'éco-citoyenneté, en permettant à chacun de mieux comprendre et mesurer les enjeux climatiques. L'évolution des comportements individuels par l'appropriation de bons réflexes contribue ainsi à faire progresser l'empreinte environnementale globale du territoire.

Des ateliers et conférences sur le changement climatique

Pour convier les habitants à des sessions participatives, organisées pour saisir les enjeux et défis environnementaux à l'échelle individuelle mais aussi territoriale.

Quels bénéfices ?

Un accompagnement par des experts professionnels ou associatifs, pour faire la pédagogie des bonnes pratiques éco-responsables.

Une application pour mesurer son empreinte carbone

Pour inciter les citoyens à mesurer leurs impacts dans l'utilisation de l'internet mobile au quotidien.

Quels bénéfices ?

Donner les clés d'un numérique responsable à chaque utilisateur.



Sensibiliser aux enjeux éco-climatiques

Pour mieux comprendre et agir

Dans le cadre de son programme égalité numérique, climat et environnement, Orange organise des sessions ouvertes à tous :

- Ateliers Zéro déchet, numérique responsable, Je calcule mon bilan carbone...
- Conférences environnement et numérique
- La fresque du climat
- Créathon RSE, pour imaginer les idées de demain.

Mon empreinte carbone numérique

Pour mieux éclairer chacun sur ses usages, Orange a lancé fin 2020 l'application Mon empreinte carbone numérique. Celle-ci délivre des éco-conseils ciblés et permet de suivre, à partir de son smartphone, ses impacts dans l'utilisation de l'internet mobile, mesurés en équivalent Co₂.

A close-up photograph of a bicycle's rear wheel and drivetrain. The wheel has a black tire and spokes, and the chain is gold-colored. The background is blurred, showing more of the bicycle's frame and other wheels.

**Vous accompagner
dans les nouveaux usages**

Pour des activités & mobilités durables sur le territoire

- Réduire les déplacements en favorisant le télétravail
- Analyser les mobilités touristiques et résidentielles
- Réduire les émissions de CO₂ en optimisant les mobilités



Réduire les déplacements en favorisant le télétravail

Dans le sillage de la période de crise sanitaire, les Français ont modifié leurs habitudes professionnelles et aspirent à poursuivre durablement des pratiques de télétravail. Nombre d'entre eux ont aussi choisi de changer de mode de vie et de résidence, et souhaitent pouvoir exercer leur activité à distance. Les collectivités peuvent gagner à développer des infrastructures pour répondre à ces attentes, en conciliant ainsi développement du territoire et réduction de l'empreinte carbone liée aux déplacements.

La création de tiers lieux

Pour faciliter le télétravail ou travail hybride sur le territoire, en créant des tiers lieux pour apporter des services en très forte proximité : espaces de co-working, fablab...

Des solutions de visioconférence

Pour équiper la collectivité et ses tiers lieux en systèmes de vidéoconférence adaptés à leurs besoins.

Quels bénéfices ?

Des impacts positifs sur l'environnement, grâce à l'évitement de déplacements carbonés.
La création de lien social sur le territoire, pour le développement de son attractivité.

Les tiers lieux en essor continu

La France compte aujourd'hui plus de 2500 tiers lieux, contre environ 1800 en 2018. L'association France Tiers Lieux prévoit une poursuite de cette croissance, avec une projection de plus de 3000 entités en 2023.

Les télétravailleurs 2 fois plus nombreux

Dans son étude de référence sur le télétravail, l'Ademe évalue à 35 % la part des actifs qui pourraient être amenés à pratiquer le télétravail, contre 17 % avant la crise sanitaire. L'agence estime que 3,3 millions de déplacements seraient ainsi évités chaque jour ouvré en France.



Analyser les mobilités touristiques et résidentielles

La meilleure connaissance des déplacements sur le territoire grâce au big data peut permettre d'adapter les offres de mobilités et d'activités touristiques. Avec pour objectifs la réduction de l'empreinte carbone de la collectivité et la préservation de l'environnement.

Une interface de vision des flux

Pour transformer les données de déplacement et de fréquentation en informations utiles aux démarches éco-responsables de la collectivité.

Quels bénéfices ?

Prendre des mesures de surveillance adaptées pour la préservation des espaces naturels, en s'appuyant sur les données de fréquentation (jours et heures de pointe). Cibler les actions de sensibilisation grâce à l'identification des profils des visiteurs et usagers des lieux.



**En savoir plus ?
Cliquez ici
ou flashez pour la vidéo.**



Réduire les émissions de CO₂ en optimisant les mobilités

Les technologies numériques, par leur capacité d'information en temps réel, prennent toujours plus d'importance dans les déplacements au quotidien. Elles peuvent aussi fournir des données pertinentes à exploiter pour optimiser les mobilités proposées aux habitants et visiteurs du territoire.

Les modes de déplacements doux sur une application communale

Pour promouvoir les nouvelles mobilités vertes au moyen d'une application de services de proximité qui délivre des informations sur les pistes cyclables, bornes de vélo libre-service, itinéraires et horaires de transports en commun, les déplacements en multimodalité douce...

Quels bénéfices ?

Développer la part des déplacements alternatifs à la voiture individuelle, dans les territoires où l'offre de mobilités le permet.

Le stationnement intelligent

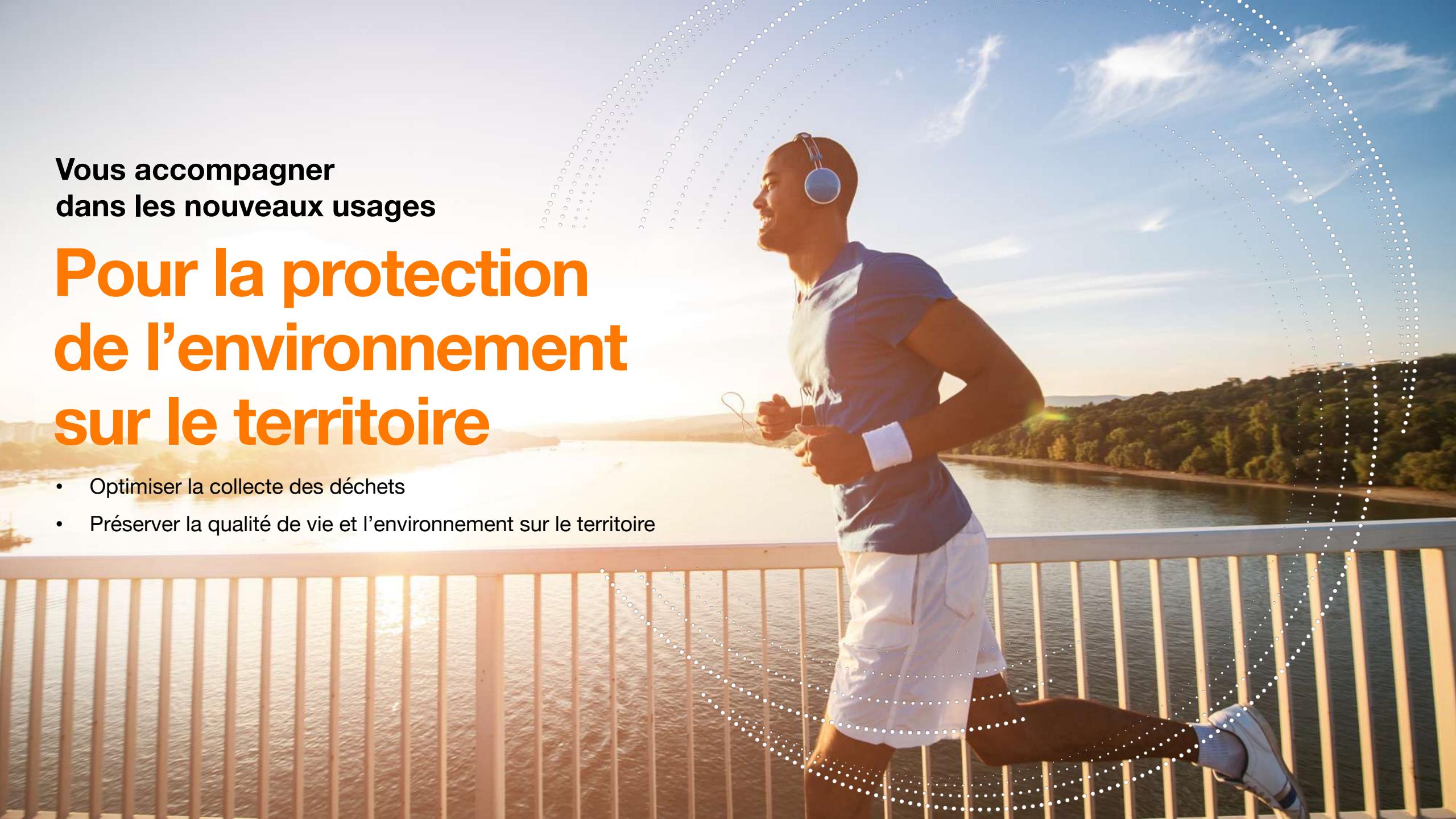
Pour fluidifier le parcours des usagers en facilitant la recherche de places de stationnement, via des capteurs et une application dédiée. Le conducteur peut ainsi être guidé jusqu'à une place disponible, en accédant aisément au centre-ville.

Quels bénéfices ?

Limiter le gaspillage énergétique et les émissions, en faisant progresser la qualité de l'air. Permettre à la collectivité de disposer d'indicateurs pour améliorer sa politique de stationnement.



**En savoir plus ?
Cliquez ici
ou flashez pour la vidéo.**



**Vous accompagner
dans les nouveaux usages**

Pour la protection de l'environnement sur le territoire

- Optimiser la collecte des déchets
- Préserver la qualité de vie et l'environnement sur le territoire



Optimiser la collecte des déchets

La gestion des déchets, qui représente jusqu'à un quart du budget des collectivités, peut être optimisée grâce aux technologies de l'internet des objets et au traitement des données.

Une plateforme de gestion des données

Pour améliorer la qualité du tri des déchets par les habitants, en valorisant les données de la collectivité, recueillies par des capteurs connectés.

Pour réguler les flux en déchetterie et mieux connaître les utilisateurs et leurs dépôts.

Quels bénéfices ?

Augmenter le volume de collecte sélective de matériaux destinés au recyclage, notamment en limitant les erreurs de tri.

Une solution de collecte intelligente

Pour connaître en temps réel le taux de remplissage des conteneurs, afin d'optimiser la fréquence de collecte et les lieux d'implantation.

Quels bénéfices ?

Réduire les émissions de CO₂ et la consommation d'énergie par une optimisation des rotations qui limite aussi le renouvellement des véhicules de collecte.
Assurer la propreté de la voie publique en évitant les débordements de déchets.

Le signalement propreté via une application

Pour permettre aux habitants de signaler les dépôts sauvages et problèmes de propreté, via l'application de services de proximité de la collectivité.

Quels bénéfices ?

Une remontée immédiate d'information par l'engagement citoyen des habitants.

Le Havre : la data fait la chasse aux erreurs de tri

Lauréat du Programme d'investissements d'avenir (PIA) avec le label Territoire d'innovation, Le Havre Smart Port City réunit 80 partenaires publics et privés sous l'impulsion de la communauté urbaine portuaire.

L'entité, parmi ses projets innovants, a lancé fin 2019 en partenariat avec Orange sa plateforme Smart Data Services pour exploiter le potentiel de la donnée et créer de nouveaux services à destination des industriels, logisticiens, salariés et habitants de la métropole. La gestion des déchets constitue le premier terrain d'expérimentation pour le prototypage de la plateforme.

Les services de la collectivité ont dans un premier temps recensé plus de 300 sources de données sur le territoire, lesquelles ont ensuite été intégralement cartographiées, en vue d'améliorer la collecte sélective.

Grâce à une géolocalisation très fine, chaque erreur de tri peut être pointée, puis générer une communication ciblée vers les habitants ou bailleurs concernés. Un autre volet d'action porte sur le captage du verre en vue d'adapter le maillage de points d'apport volontaire.

Au terme d'une première année de déploiement, le programme a permis de faire progresser la qualité du tri et des matériaux collectés. C'est un gain d'environ + 4 % des tonnages destinés au recyclage qui a ainsi été obtenu.



**En savoir plus ?
Cliquez ici
ou flashez pour la vidéo.**





Préserver la qualité de vie et l'environnement sur le territoire

Les collectivités territoriales jouent un rôle essentiel dans la qualité de vie des habitants, pour laquelle les critères environnementaux sont toujours plus déterminants. Pour surveiller la qualité de l'air et des eaux à des fins de prévention des risques, le numérique offre des solutions novatrices.

Le suivi de la qualité de l'air

Pour veiller à la qualité de l'air dans les établissements de la collectivité, grâce à des capteurs connectés qui contribuent à prévenir des risques sanitaires (dioxyde de carbone, composés organiques volatils...) pour protéger les visiteurs, élèves ou agents.

Quels bénéfices ?

Un suivi constant et précis, avec des temps d'intervention réduits. La conformité avec les normes réglementaires obligatoires sur la qualité de l'air intérieur.

Être accompagné dans l'internet des objets

Dans la mise en place de solutions IoT, les équipes de la collectivité peuvent être accompagnées par des experts Orange, tout au long du déploiement. Les capteurs adaptés aux usages définis sont fournis, installés et mis en service. La connectivité est activée avec le choix du réseau pertinent. En phase d'exploitation, une application métier est mise à disposition avec une interface dédiée pour contrôler et suivre les informations en ligne, sur PC, tablette ou smartphone. Enfin, les données sont protégées et sécurisées, durant tout le cycle de vie de la solution.



Préserver la qualité de vie et l'environnement sur le territoire

Des solutions IoT pour la surveillance des eaux

Pour être informé en temps réel en cas de fuite, d'infiltration ou de montée des eaux.

Pour surveiller à distance le niveau des bassins de rétention (risque inondation).

Pour alerter la population en cas de présence de cyanobactéries dans des eaux de baignade.

Quels bénéfices ?

Se prémunir, via un réseau de capteurs, de risques sanitaires et environnementaux et éviter de potentiels dégâts matériels, naturels et humains.

Limiter les déplacements des personnels exploitants.

Construire un observatoire environnemental territorial

Pour mettre en place des tableaux de bord de la donnée territoriale en étant accompagné par des experts data. Une démarche d'intégration progressive des différents cas d'usage (mobilités, déchets, énergies, eaux, sol, biodiversité, économie circulaire...) en lien avec les services de la collectivité pour valoriser l'existant.

Quels bénéfices ?

Disposer d'une synthèse globale de l'état du territoire, en s'appuyant sur des données objectives d'open data pour observer les résultats concrets des politiques environnementales menées par la collectivité.

Créer une dynamique autour de la donnée dans les services territoriaux, dans une logique d'enrichissement graduel par les différents métiers. Innover au bénéfice des habitants, en créant de nouveaux services ou flux d'informations.

Saint-Quentin-en-Yvelines connecte ses bassins de rétention

Dotée de 50 bassins de rétention, la ville de Saint-Quentin-en-Yvelines est confrontée à des risques inondations contre lesquels elle a décidé de se prémunir en recourant aux technologies de l'internet des objets.

Accompagnée par les équipes d'Orange, la commune francilienne a déployé un réseau de capteurs via une connectivité LoRa, peu consommatrice en énergie. Un choix technologique qui, 3 à 15 fois plus économique que des solutions de surveillance classiques, lui a permis d'installer le dispositif sur l'intégralité de son parc de bassins.

Premier objectif : comprendre le comportement des eaux pluviales, pour être en mesure d'agir en conséquence, au plus vite. Chaque capteur procède aux mesures et transmet toutes les heures une remontée d'information sur le niveau d'eau. Les données recueillies sont hébergées dans un cloud dédié sécurisé, accessible aux agents en charge de l'exploitation. Ceux-ci sont immédiatement alertés, par mail ou SMS, en cas de dépassement d'un seuil pré-défini pour chacun des bassins. Ils peuvent ainsi, en temps réel, manœuvrer les bonnes vannes, au bon moment.

Fort de ce premier cas d'usage, Saint-Quentin-en-Yvelines envisage aujourd'hui d'étendre la solution à d'autres types de mesure, telles que la température des chaussées ou la qualité de l'air.



Enjeu climatique & numérique responsable : la stratégie ambitieuse et volontariste d'Orange

Un engagement majeur : Orange Net Zéro Carbone d'ici 2040

À travers le numérique, Orange entend apporter des solutions pour lutter contre le réchauffement climatique. En parallèle, nous nous sommes engagés à être Net Zéro Carbone d'ici 2040 avec dix ans d'avance sur les objectifs du secteur.

Un objectif en ligne avec les accords de Paris et les recommandations du GIEC*, pour lequel chacun des métiers de l'entreprise est mobilisé dans la réduction de son empreinte environnementale.

Une feuille de route ambitieuse fixe un point d'étape dès 2025, en matière d'efficacité énergétique, d'énergies renouvelables, d'économie circulaire, de séquestration carbone....

D'ici 2025, quelques points de passage essentiels :

- Réduire nos émissions de CO₂ de 30 % par rapport à 2015,
- Utiliser des énergies renouvelables à hauteur de 40 % en France et 50 % au niveau groupe,
- Incrire 100 % des produits Orange, en particulier les box, dans une démarche d'éco-conception,
- Collecter les mobiles usagés pour leur donner une deuxième vie, à hauteur de 30% de nos volumes de ventes,
- Recourir à 20 % d'équipements reconditionnés dans nos réseaux et centres de données.

Le point sur les objectifs en 2022

- Orange a déjà diminué ses émissions de gaz à effet de serre de 12,1% (depuis 2015).
- 36 % des besoins en électricité sont issus de sources renouvelables.
- 20,4% de mobiles collectés.

Des progrès qui bénéficient aux territoires

Dans sa trajectoire vers le Net Zéro Carbone, Orange obtient des résultats concrets et mesurables. Ce sont autant de progrès qui bénéficient aux territoires et à leurs habitants, en les faisant bénéficier d'un numérique moins énergivore et moins carboné, qui contribue à réduire leur propre empreinte environnementale.



Des actions concrètes Pour l'efficience énergétique de nos activités

Développer les énergies renouvelables

En vue de 40 % d'énergies renouvelables dans son mix électrique en France d'ici 2025, Orange France s'appuie sur des contrats d'achat d'électricité renouvelable, qui représenteront 350 GWh dans sa consommation au cours des prochaines années. Le premier de ces accords est effectif depuis 2021 : Boralex, premier producteur indépendant d'éolien terrestre, fournira chaque année près de 70 GWh d'électricité renouvelable, produite par 26 éoliennes en Auvergne-Rhône Alpes.

En complément, Orange France s'est engagé dans le déploiement de panneaux solaires photovoltaïques sur ses sites mobiles.

En 2021, ce sont ainsi plus de 100 stations qui ont été « solarisées », pour une alimentation électrique alternative.

Réduire la consommation des réseaux

En améliorant l'efficacité énergétique des réseaux et systèmes d'information, le programme Green ITN d'Orange a permis d'éviter l'émission d'environ 3 millions de tonnes de CO₂ entre 2010 et 2019.

Optimiser la performance énergétique du transport de la data

Orange est en France le seul opérateur à avoir mis en place des indicateurs de performance énergétique quant aux usages sur ses infrastructures. Entre 2015 et 2019, le réseau mobile a ainsi divisé par 5 sa consommation, avec un kWh/Go transporté ramené de 2,5 à 0,5.

En résonance avec sa raison d'être et sa stratégie environnementale, Orange a identifié et priorisé des objectifs de développement durable (ODD), parmi ceux définis par l'ONU à l'horizon 2030. Ce sont ceux sur lesquels l'impact du groupe est le plus significatif et pour lesquels il veut rendre compte de ses progrès :



Industrie, innovation et infrastructure



Consommation et production responsables



Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques



Villes et communautés durables

Orange s'engage aussi, par ses actions, en faveur des villes et communautés durables :



Des actions concrètes Pour l'efficience énergétique de nos activités

Des datas centers éco-efficaces

Pour répondre aux besoins croissants d'hébergement de données numériques, Orange construit des centres de données de nouvelle génération, à la fois hautement sécurisés et novateurs dans la réduction de leur impact environnemental.

Deux nouveaux data centers viennent ainsi d'être mis en service à Amilly en Centre-Val de Loire et à Val-de-Reuil en Normandie, où une première unité est en activité depuis 2012. Ces trois sites fonctionnent plus de 10 mois par an sans recours à la climatisation grâce à la technologie du « free cooling ». L'air extérieur et la conception des bâtiments assurent un refroidissement naturel des équipements informatiques, réduisant ainsi leur consommation énergétique de 30 % par rapport aux centres d'ancienne génération.

Des bâtiments toujours plus économies

Au cours de la dernière décennie, le parc immobilier d'Orange a diminué de 35 % ses émissions de CO₂, sur plus de 5,4 millions de m² en France. L'impact environnemental des bâtiments est constamment réduit par l'amélioration de leur conception et par l'optimisation de leur pilotage technique (chauffage, climatisation...).

Le site charentais « Isle d'Espagnac », qui a réalisé en 2020 plus de 55 % d'économies d'énergie, s'est classé en tête du concours de l'IFPEB (Institut Français pour la Performance du Bâtiment). Un classement des 20 bâtiments français les plus économies dans lequel Orange a inscrit pas moins de 10 de ses sites.

Mobilités bas carbone pour les collaborateurs d'Orange

Les 76 000 salariés d'Orange en France sont engagés par une charte qui vise à limiter les déplacements professionnels, développer le travail à distance et réduire le recours à l'aérien.

Le programme Care&Move prévoit la réduction du parc de véhicules de l'entreprise, associée à une électrification progressive (+ 57 % de véhicules électriques en 2021). Depuis 2010, les émissions de CO₂ liées à la flotte automobile ont diminué de plus d'un tiers.



Des actions concrètes Pour le développement de l'économie circulaire

En amont : vers 100 % d'éco-conception

Dès 2025, 100 % des produits Orange s'inscriront dans une démarche d'éco-conception. La nouvelle Livebox 6, lancée en 2022, a été pensée pour s'intégrer dans une logique d'économie circulaire. Elle est facilement réparable et dotée d'une coque 100 % recyclée et recyclable. De même, depuis fin 2021, la gamme « Fair phone » rend accessibles des smartphones réellement durables car très aisément réparables, y compris par l'utilisateur. Pour permettre au plus grand nombre de s'équiper, le tarif d'accès a été placé sous la barre des 140 €.

Le programme RE : recyclage, reprise, reconditionné, réparation

Depuis 2010, Orange a procédé en France à la collecte de 16 millions de mobiles hors d'usage pour leur donner une deuxième vie. Le programme RE, lancé en 2020, vient renforcer et accélérer cette dynamique, en permettant la reprise, le recyclage et le reconditionnement des terminaux, mais aussi leur réparation afin de prolonger leur durée d'utilisation. Un dispositif à la hauteur des enjeux, puisque 80 % de l'impact environnemental d'un smartphone est lié à ses phases de fabrication et de fin de vie.

Pour la création d'une filière solidaire de collecte des mobiles, Orange s'est associé à Emmaüs International, à qui l'intégralité des bénéfices issus du recyclage sont reversés. Par ailleurs, de nombreuses collectivités ont choisi de s'engager aux côtés d'Orange pour la mise en place de points de collecte sur leur territoire.

L'économie circulaire au cœur des infrastructures réseaux

Orange entend agir sur tous les leviers de l'économie circulaire, y compris dans son cœur de métier, avec des infrastructures réseaux et centres de données qui fonctionnent toujours plus avec davantage d'équipements reconditionnés.

En 2021, le groupe a ainsi lancé le programme Oscar : une marketplace interne qui permet de redéployer des matériels disponibles pour prolonger leur durée de vie et limiter la production de nouveaux équipements.



Des actions concrètes Pour diffuser les bonnes pratiques du numérique responsable

Accompagner les usages de chacun

Sur ses espaces clients en ligne, Orange met à disposition de chacun des indicateurs sur l'impact carbone ainsi que des conseils pour réduire son empreinte environnementale. Le site bienvivreledigital.orange.fr accompagne les utilisateurs dans leurs usages et partage toutes les bonnes pratiques pour une consommation numérique plus responsable.

Un kit du numérique responsable pour tous

En complément de ses ateliers de sensibilisation proposés en ligne, en boutique ou dans des tiers lieux, Orange s'est associé à la start-up Mon Atelier Ecofrugal et à l'Ademe dans la réalisation d'un kit du numérique responsable. Le principe : partager et mutualiser des pratiques écoresponsables, dans le cadre d'une animation en milieu professionnel, associatif ou même en famille ou entre amis. En présentiel ou distanciel, le module propose des sessions de quiz, échanges de conseils et pistes d'actions pour améliorer ses usages, avec un format ludique et participatif.

Orange Nature, pour financer des puits de carbone

Par l'ensemble de ces actions, d'ici 2040, le groupe Orange sera en mesure de réduire son impact carbone de 80 % à 90 %. Pour atteindre le Net Zéro Carbone, il importe d'agir sur les 10 à 20 % d'émissions résiduelles incompressibles. C'est l'objectif du Fonds Orange Nature, créé en décembre 2021, qui financera des puits de carbone avec la réalisation de projets de boisement, reforestation ou restauration d'espaces naturels, en France et dans le monde.

Doté par Orange de 50 millions d'euros, ce fonds novateur vient renforcer le dispositif d'actions d'ores et déjà engagées, telles que le partenariat avec l'Alliance Forêts Bois pour le reboisement d'environ 175 hectares de forêts en France métropolitaine.

Dans ce mécanisme de compensation, Orange accèdera à des crédits carbone issus de projets écologiques de haute qualité, veillant au développement économique des territoires concernés ainsi qu'à la préservation de la biodiversité.

**Orange est engagé, en tant que membre fondateur ou adhérent,
au sein d'organisations et initiatives qui œuvrent pour une action positive
en faveur de l'environnement et dans la lutte contre le dérèglement climatique.**

Parmi celles-ci :

France Ville Durable,
l'association des parties prenantes professionnelles publiques et privées de la ville durable et résiliente.



Smart Building Alliance,
au sein de laquelle Orange a contribué à l'élaboration du label R2S (Ready to services) pour les solutions de bâtiments intelligents.



ATEC-ITS,
l'Association pour le développement des Transports, de l'Environnement, et de la Circulation (Intelligent Transport Systems and Services).



Net Zéro Initiative,
pour adopter un référentiel précis, exigeant et transparent, sur la décarbonation des entreprises.



GSMA,
pour que le secteur des nouvelles technologies contribue aux solutions pour répondre au défi environnemental, notamment à travers la campagne Change for Climate.



Eco Rating,
pour un nouvel indicateur permettant au consommateur d'identifier les téléphones mobiles les plus respectueux de l'environnement.



Avec Paroles d'Elus,
Orange réunit 7 associations nationales d'élus pour promouvoir les usages numériques innovants dans les territoires.



Contacts et sites utiles

**Pour les offres dédiées
à toutes les collectivités :**

<https://www.orange-business.com/fr>

pro.orange.fr

orangeetlescollectivitesterritoriales.orange.fr

smart.cities@orange.com

collectivites.orange.com/fr/

**Pour connaitre les applications métiers
dédiées aux collectivités locales :**

applications.orange-business.com

**Pour accompagner les citoyens
avec des conseils sur le digital:**

bienvivreledigital.orange.fr

Pour contacter votre délégation régionale Orange :

[Alpes](#)

[Alsace](#)

[Auvergne](#)

[Bourgogne](#)

[Bretagne](#)

[Centre-Val-de-Loire](#)

[Champagne-Ardenne](#)

[Corse](#)

[Franche-Comté](#)

[Guadeloupe](#)

[Guyane](#)

[Ile-de-France Ouest](#)

[Ile-de-France Sud et Est](#)

[Languedoc-Roussillon](#)

[Lorraine](#)

[Lyon](#)

[Martinique](#)

[Midi-Pyrénées](#)

[Nord-Pas-de-Calais](#)

[Normandie](#)

[Nouvelle Aquitaine Nord](#)

[Nouvelle Aquitaine Sud](#)

[Paris](#)

[Pays de la Loire](#)

[Picardie](#)

[Provence Alpes Méditerranée](#)

[Provence Côte d'Azur](#)

[Réunion-Mayotte](#)

