

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,19%
	Dégroupage total	13,84%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,47
	Dégroupage total	5,39
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,01%
	Dégroupage total	11,14%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	140
	Dégroupage total	130
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,41%
	Dégroupage total	40,88%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,26%
	Dégroupage total	22,50%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	56,00%
	Dégroupage total	35,96%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DOM

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	48,35%
	Dégroupage total	25,82%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,28
	Dégroupage total	5,97
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,96%
	Dégroupage total	15,90%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	111
	Dégroupage total	87
Taux de réitération dégradé	Bitstream	35,71%
	Dégroupage total	33,17%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,65%
	Dégroupage total	38,11%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,18%
	Dégroupage total	21,23%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	21,81%
	Dégroupage total	15,27%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,98
	Dégroupage total	4,56
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	33
	Dégroupage total	18
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,84%
	Dégroupage total	11,42%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	90
	Dégroupage total	105
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,26%
	Dégroupage total	39,68%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	28,40%
	Dégroupage total	21,30%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,54%
	Dégroupage total	22,87%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	21,81%
	Dégroupage total	15,85%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,84
	Dégroupage total	4,94
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	25
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,62%
	Dégroupage total	11,23%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	109
	Dégroupage total	118
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,36%
	Dégroupage total	42,49%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,84%
	Dégroupage total	23,61%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,38%
	Dégroupage total	33,33%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,44%
	Dégroupage total	12,63%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,81
	Dégroupage total	5,57
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,35%
	Dégroupage total	11,11%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	139
	Dégroupage total	132
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,60%
	Dégroupage total	39,73%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,73%
	Dégroupage total	22,87%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,07%
	Dégroupage total	37,70%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,58%
	Dégrouperage total	11,60%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,29
	Dégrouperage total	6,54
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	33
	Dégrouperage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,14%
	Dégrouperage total	10,74%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	150
	Dégrouperage total	155
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,32%
	Dégrouperage total	41,49%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,19%
	Dégrouperage total	20,79%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	60,43%
	Dégrouperage total	48,68%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,31%
	Dégroupage total	12,40%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,85
	Dégroupage total	4,29
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,43%
	Dégroupage total	10,65%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	108
	Dégroupage total	128
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,16%
	Dégroupage total	36,01%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,04%
	Dégroupage total	20,85%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,45%
	Dégroupage total	37,48%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	12,43%
	Dégroupage total	11,44%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,20
	Dégroupage total	6,5
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,45%
	Dégroupage total	9,79%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	170
	Dégroupage total	167
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,25%
	Dégroupage total	42,17%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,69%
	Dégroupage total	20,12%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,82%
	Dégroupage total	46,98%



## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,81%
	Dégroupage total	14,19%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,08
	Dégroupage total	5,23
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	28
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,87%
	Dégroupage total	11,97%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	120
	Dégroupage total	118
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,87%
	Dégroupage total	41,57%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,58%
	Dégroupage total	22,44%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	52,26%
	Dégroupage total	35,03%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,10%
	Dégrouperage total	14,03%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,29
	Dégrouperage total	5,27
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégrouperage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,72%
	Dégrouperage total	10,75%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	156
	Dégrouperage total	139
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,04%
	Dégrouperage total	41,98%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,11%
	Dégrouperage total	21,19%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	58,98%
	Dégrouperage total	39,90%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,66%
	Dégroupage total	16,51%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,48
	Dégroupage total	5,39
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	18
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,81%
	Dégroupage total	11,88%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	90
	Dégroupage total	108
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,14%
	Dégroupage total	43,65%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	25,47%
	Dégroupage total	24,78%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,88%
	Dégroupage total	23,50%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	38,16%
	Dégroupage total	23,91%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,95
	Dégroupage total	4,96
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	21
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	18,11%
	Dégroupage total	20,11%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	104
	Dégroupage total	67
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,69%
	Dégroupage total	34,26%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,06%
	Dégroupage total	40,31%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	34,09%
	Dégroupage total	21,85%

## INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m07
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	57,50%
	Dégroupage total	33,72%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	17,25
	Dégroupage total	10,77
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,84%
	Dégroupage total	4,12%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	129
	Dégroupage total	129
Taux de réitération dégradé	Bitstream	41,94%
	Dégroupage total	30,58%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,44%
	Dégroupage total	6,90%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,52%
	Dégroupage total	16,15%