

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,21%
	Dégroupage total	11,98%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,93
	Dégroupage total	5,59
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,46%
	Dégroupage total	12,00%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	193
	Dégroupage total	150
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,48%
	Dégroupage total	39,37%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,48%
	Dégroupage total	24,22%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,42%
	Dégroupage total	36,90%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	35,91%
	Dégroupage total	23,49%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,05
	Dégroupage total	6,49
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	51
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	17,12%
	Dégroupage total	19,31%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	204
	Dégroupage total	140
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,87%
	Dégroupage total	30,73%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,56%
	Dégroupage total	37,00%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,22%
	Dégroupage total	26,04%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	22,67%
	Dégroupage total	12,53%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,95
	Dégroupage total	4,97
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	53
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,94%
	Dégroupage total	14,34%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	69
	Dégroupage total	104
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,68%
	Dégroupage total	38,57%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,59%
	Dégroupage total	22,97%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,75%
	Dégroupage total	29,35%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	21,09%
	Dégroupage total	12,64%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,90
	Dégroupage total	5,24
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,84%
	Dégroupage total	13,43%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	167
	Dégroupage total	126
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,89%
	Dégroupage total	40,62%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,89%
	Dégroupage total	24,92%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	53,13%
	Dégroupage total	34,22%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,41%
	Dégroupage total	11,48%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,86
	Dégroupage total	5,58
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,89%
	Dégroupage total	10,98%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	169
	Dégroupage total	152
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,02%
	Dégroupage total	38,11%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,44%
	Dégroupage total	24,77%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,23%
	Dégroupage total	36,68%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,82%
	Dégroupage total	10,99%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,94
	Dégroupage total	7,06
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,70%
	Dégroupage total	9,53%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	213
	Dégroupage total	219
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,99%
	Dégroupage total	40,30%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,04%
	Dégroupage total	23,14%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	63,33%
	Dégroupage total	49,47%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,97%
	Dégroupage total	11,58%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,74
	Dégroupage total	5,62
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,06%
	Dégroupage total	11,39%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	199
	Dégroupage total	175
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,44%
	Dégroupage total	32,76%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,18%
	Dégroupage total	24,52%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	60,54%
	Dégroupage total	43,01%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,59%
	Dégroupage total	9,53%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,39
	Dégroupage total	6,29
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	33
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,09%
	Dégroupage total	9,92%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	256
	Dégroupage total	209
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,71%
	Dégroupage total	39,07%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,58%
	Dégroupage total	21,26%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,79%
	Dégroupage total	50,22%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,30%
	Dégroupage total	11,83%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,30
	Dégroupage total	4,87
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,86%
	Dégroupage total	12,65%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	135
	Dégroupage total	127
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,01%
	Dégroupage total	44,24%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,50%
	Dégroupage total	22,57%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	52,20%
	Dégroupage total	30,03%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,91%
	Dégroupage total	12,40%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,08
	Dégroupage total	5,63
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,80%
	Dégroupage total	11,51%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	169
	Dégroupage total	162
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,90%
	Dégroupage total	38,54%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,86%
	Dégroupage total	24,13%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	59,54%
	Dégroupage total	41,62%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	24,57%
	Dégroupage total	14,32%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,25
	Dégroupage total	5,67
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,55%
	Dégroupage total	14,59%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	126
	Dégroupage total	99
Taux de réitération dégradé	Bitstream	36,77%
	Dégroupage total	38,31%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	25,68%
	Dégroupage total	27,68%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,96%
	Dégroupage total	25,55%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	36,17%
	Dégroupage total	20,03%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,06
	Dégroupage total	6
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	19,55%
	Dégroupage total	21,41%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	264
	Dégroupage total	141
Taux de réitération dégradé	Bitstream	20,00%
	Dégroupage total	34,94%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	24,32%
	Dégroupage total	40,00%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,09%
	Dégroupage total	26,89%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	35,43%
	Dégroupage total	34,58%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,89
	Dégroupage total	8,41
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	58
	Dégroupage total	16
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	13,27%
	Dégroupage total	7,97%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	178
	Dégroupage total	131
Taux de réitération dégradé	Bitstream	50,00%
	Dégroupage total	21,88%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,12%
	Dégroupage total	6,20%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,38%
	Dégroupage total	20,26%