

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone	Nationale
------	-----------

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,89%
	Dégroupage total	11,98%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,41
	Dégroupage total	4,87
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,26%
	Dégroupage total	11,45%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	125
	Dégroupage total	111
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,20%
	Dégroupage total	42,59%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,98%
	Dégroupage total	22,27%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,29%
	Dégroupage total	30,09%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DOM

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	38,03%
	Dégroupage total	28,62%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	12,02
	Dégroupage total	5,7
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	102
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	16,30%
	Dégroupage total	14,80%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	131
	Dégroupage total	68
Taux de réitération dégradé	Bitstream	32,26%
	Dégroupage total	27,62%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,37%
	Dégroupage total	36,93%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,66%
	Dégroupage total	17,46%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	24,83%
	Dégroupage total	13,49%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,84
	Dégroupage total	4,17
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	17
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,09%
	Dégroupage total	13,24%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	99
	Dégroupage total	93
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,27%
	Dégroupage total	41,94%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,38%
	Dégroupage total	21,89%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,52%
	Dégroupage total	22,00%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,24%
	Dégroupage total	12,98%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,54
	Dégroupage total	4,37
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,18%
	Dégroupage total	12,11%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	124
	Dégroupage total	103
Taux de réitération dégradé	Bitstream	32,92%
	Dégroupage total	42,83%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,38%
	Dégroupage total	22,90%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,51%
	Dégroupage total	28,53%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,21%
	Dégroupage total	11,03%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,74
	Dégroupage total	5,06
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,88%
	Dégroupage total	10,89%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	120
	Dégroupage total	113
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,78%
	Dégroupage total	40,65%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,12%
	Dégroupage total	22,60%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,77%
	Dégroupage total	31,02%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,69%
	Dégroupage total	10,59%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,12
	Dégroupage total	6,1
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,60%
	Dégroupage total	9,77%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	130
	Dégroupage total	134
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,61%
	Dégroupage total	46,68%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,45%
	Dégroupage total	20,70%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	54,40%
	Dégroupage total	38,78%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	12,41%
	Dégroupage total	10,40%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,24
	Dégroupage total	3,94
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,97%
	Dégroupage total	10,59%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	97
	Dégroupage total	105
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,74%
	Dégroupage total	39,54%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,65%
	Dégroupage total	23,74%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,96%
	Dégroupage total	31,75%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,59%
	Dégroupage total	10,77%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,00
	Dégroupage total	6,72
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	37
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,37%
	Dégroupage total	9,27%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	147
	Dégroupage total	143
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,76%
	Dégroupage total	46,00%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,71%
	Dégroupage total	21,93%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,28%
	Dégroupage total	41,90%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,32%
	Dégroupage total	11,92%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,80
	Dégroupage total	4,18
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,53%
	Dégroupage total	12,49%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	102
	Dégroupage total	103
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,55%
	Dégroupage total	42,69%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,21%
	Dégroupage total	21,08%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,64%
	Dégroupage total	25,26%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	12,77%
	Dégroupage total	12,39%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,97
	Dégroupage total	4,41
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,76%
	Dégroupage total	11,60%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	125
	Dégroupage total	118
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,25%
	Dégroupage total	43,10%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,73%
	Dégroupage total	18,74%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	52,64%
	Dégroupage total	34,05%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,08%
	Dégroupage total	12,85%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,15
	Dégroupage total	5,16
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	18
	Dégroupage total	18
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,94%
	Dégroupage total	13,02%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	127
	Dégroupage total	92
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,66%
	Dégroupage total	45,10%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	23,58%
	Dégroupage total	24,80%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,44%
	Dégroupage total	22,13%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	40,57%
	Dégroupage total	20,28%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	11,46
	Dégroupage total	4,33
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	92
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	15,22%
	Dégroupage total	17,25%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	142
	Dégroupage total	66
Taux de réitération dégradé	Bitstream	34,25%
	Dégroupage total	35,32%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,18%
	Dégroupage total	40,02%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	35,27%
	Dégroupage total	16,94%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m04
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	32,26%
	Dégroupage total	43,96%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	13,13
	Dégroupage total	9,28
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	134
	Dégroupage total	39
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	18,48%
	Dégroupage total	5,63%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	115
	Dégroupage total	72
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,41%
	Dégroupage total	13,39%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	10,33%
	Dégroupage total	10,00%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,22%
	Dégroupage total	20,50%