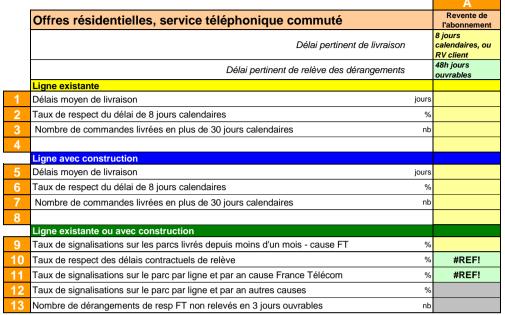
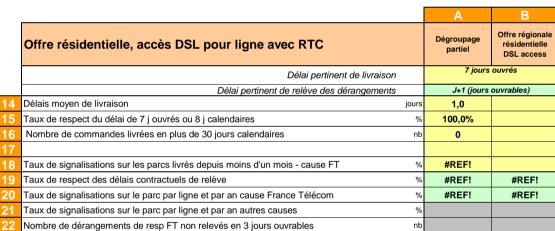
INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE POUR LE DEGROUPAGE ET LES MARCHES AVAL

Résultats du mois de Juin 2023





		Α	В
	Offres résidentielles, accès DSL pour ligne sans RTC sans GTR 4h	Dégroupage total	Offre régionale résidentielle DSL access Only
	Délai pertinent de livraison	7, 8 jours ouvrés (ou RV client en construction)	
	Délai pertinent de relève des dérangements	J+2 (j ouvrables)	
_	Ligne existante		
3	Délais moyen de livraison jours	-,-	1,3
4	Taux de respect du délai de 7 jours ouvrés, ou 8 j calendaires %	96,9%	97,3%
5	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	1	1
6			
	Ligne avec construction		
7	Délais moyen de livraison jours	6,8	15,1
3	Taux de respect du délai de 8 jours ouvrés ou 8 j calendaires	77,3%	55,2%
)	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	17	15
)			
	Ligne existante ou avec construction		
1	% de respect de réalisation de livraison avec portabilité dans la même journée		
2	Taux de signalisations sur les parcs livrés depuis moins d'un mois - cause FT %	#REF!	#REF!
3	Taux de respect des délais contractuels de relève %	#REF!	#REF!
4	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an cause France Télécom %	#REF!	#REF!
5	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an autres causes		
6	Nombre de dérangements de resp FT non relevés en 3 jours ouvrables		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

orange™

CARAÏBES