

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,95%
	Dégrouperage total	12,19%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,92
	Dégrouperage total	5,18
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	47
	Dégrouperage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,63%
	Dégrouperage total	11,62%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	154
	Dégrouperage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,77%
	Dégrouperage total	45,10%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,94%
	Dégrouperage total	23,27%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,03%
	Dégrouperage total	29,05%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone	DOM
------	-----

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	38,33%
	Dégroupage total	26,90%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	15,36
	Dégroupage total	8,11
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	99
	Dégroupage total	49
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,57%
	Dégroupage total	15,30%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	130
	Dégroupage total	81
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,78%
	Dégroupage total	35,97%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,41%
	Dégroupage total	35,64%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,96%
	Dégroupage total	24,54%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone	ZTD
------	-----

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	27,43%
	Dégrouperage total	13,80%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,01
	Dégrouperage total	4,54
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	41
	Dégrouperage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,81%
	Dégrouperage total	13,81%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	138
	Dégrouperage total	93
Taux de réitération dégradé	Bitstream	36,11%
	Dégrouperage total	46,33%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,30%
	Dégrouperage total	24,30%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	56,10%
	Dégrouperage total	24,51%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,45%
	Dégroupage total	13,07%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,49
	Dégroupage total	4,38
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,79%
	Dégroupage total	12,36%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	123
	Dégroupage total	99
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,03%
	Dégroupage total	45,39%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,76%
	Dégroupage total	24,24%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,54%
	Dégroupage total	27,24%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,92%
	Dégrouperage total	11,41%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,96
	Dégrouperage total	5,43
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	50
	Dégrouperage total	41
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,45%
	Dégrouperage total	11,09%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	130
	Dégrouperage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,11%
	Dégrouperage total	43,03%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,71%
	Dégrouperage total	22,11%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,23%
	Dégrouperage total	28,61%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,21%
	Dégrouperage total	10,78%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,96
	Dégrouperage total	6,71
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	48
	Dégrouperage total	49
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,17%
	Dégrouperage total	9,50%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	182
	Dégrouperage total	154
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,04%
	Dégrouperage total	48,22%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,47%
	Dégrouperage total	22,79%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,54%
	Dégrouperage total	38,08%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,75%
	Dégroupage total	10,36%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,16
	Dégroupage total	4,04
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,29%
	Dégroupage total	9,90%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	94
	Dégroupage total	90
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,02%
	Dégroupage total	41,00%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,90%
	Dégroupage total	22,51%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,00%
	Dégroupage total	26,97%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,50%
	Dégrouperage total	11,54%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,95
	Dégrouperage total	7,61
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	58
	Dégrouperage total	53
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,03%
	Dégrouperage total	10,36%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	248
	Dégrouperage total	196
Taux de réitération dégradé	Bitstream	32,73%
	Dégrouperage total	48,38%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,77%
	Dégrouperage total	23,90%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,16%
	Dégrouperage total	39,72%



# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,31%
	Dégrouperage total	12,32%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,22
	Dégrouperage total	4,83
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégrouperage total	32
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,04%
	Dégrouperage total	12,53%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	107
	Dégrouperage total	89
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,57%
	Dégrouperage total	45,97%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,11%
	Dégrouperage total	22,36%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,88%
	Dégrouperage total	24,85%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,85%
	Dégroupage total	12,65%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,92
	Dégroupage total	4,23
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,42%
	Dégroupage total	11,27%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	122
	Dégroupage total	107
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,24%
	Dégroupage total	44,14%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,22%
	Dégroupage total	20,65%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,63%
	Dégroupage total	29,96%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,15%
	Dégrouperage total	13,05%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,46
	Dégrouperage total	4,61
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	23
	Dégrouperage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	1,73%
	Dégrouperage total	13,93%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	138
	Dégrouperage total	106
Taux de réitération dégradé	Bitstream	40,82%
	Dégrouperage total	47,53%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,54%
	Dégrouperage total	25,27%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,59%
	Dégrouperage total	25,06%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	36,13%
	Dégroupage total	25,49%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,03
	Dégroupage total	7,59
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	45
	Dégroupage total	49
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,95%
	Dégroupage total	16,30%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	120
	Dégroupage total	77
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,09%
	Dégroupage total	40,63%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,65%
	Dégroupage total	39,53%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,76%
	Dégroupage total	23,34%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m02
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	41,67%
	Dégrouperage total	31,10%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	24,27
	Dégrouperage total	9,8
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	157
	Dégrouperage total	64
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	13,99%
	Dégrouperage total	8,97%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	141
	Dégrouperage total	93
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,00%
	Dégrouperage total	18,95%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	7,76%
	Dégrouperage total	9,16%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,62%
	Dégrouperage total	32,24%