

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,09%
	Dégrouperage total	14,01%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,49
	Dégrouperage total	5,34
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégrouperage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,22%
	Dégrouperage total	12,08%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	171
	Dégrouperage total	134
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,16%
	Dégrouperage total	42,88%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,97%
	Dégrouperage total	23,60%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	59,09%
	Dégrouperage total	37,57%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone	DOM
------	-----

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	40,95%
	Dégroupage total	26,97%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,49
	Dégroupage total	7,19
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	39
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,83%
	Dégroupage total	18,20%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	156
	Dégroupage total	94
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,12%
	Dégroupage total	29,88%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,67%
	Dégroupage total	38,96%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	41,31%
	Dégroupage total	24,72%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	23,37%
	Dégroupage total	15,44%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,15
	Dégroupage total	5,02
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	28
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,91%
	Dégroupage total	14,63%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	112
	Dégroupage total	97
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,67%
	Dégroupage total	44,11%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	25,05%
	Dégroupage total	24,22%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,15%
	Dégroupage total	25,64%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,72%
	Dégroupage total	15,31%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,02
	Dégroupage total	5,19
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	28
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,37%
	Dégroupage total	13,39%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	132
	Dégroupage total	119
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,89%
	Dégroupage total	42,53%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,27%
	Dégroupage total	24,12%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,87%
	Dégroupage total	33,72%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,18%
	Dégrouperage total	13,07%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,50
	Dégrouperage total	5,29
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégrouperage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,78%
	Dégrouperage total	10,82%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	155
	Dégrouperage total	137
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,18%
	Dégrouperage total	40,27%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,96%
	Dégrouperage total	23,23%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,67%
	Dégrouperage total	39,20%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,68%
	Dégrouperage total	11,83%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,55
	Dégrouperage total	6,11
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégrouperage total	33
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,51%
	Dégrouperage total	9,53%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	188
	Dégrouperage total	190
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,54%
	Dégrouperage total	47,78%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,00%
	Dégrouperage total	22,63%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	64,76%
	Dégrouperage total	52,09%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,24%
	Dégroupage total	12,68%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,53
	Dégroupage total	5,52
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,07%
	Dégroupage total	12,32%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	191
	Dégroupage total	177
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,23%
	Dégroupage total	38,38%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,39%
	Dégroupage total	24,15%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	58,00%
	Dégroupage total	41,59%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,81%
	Dégroupage total	11,20%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,15
	Dégroupage total	5,30
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,21%
	Dégroupage total	9,52%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	207
	Dégroupage total	177
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,67%
	Dégroupage total	43,53%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,64%
	Dégroupage total	22,32%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	64,68%
	Dégroupage total	53,20%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,52%
	Dégrouperage total	14,02%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,72
	Dégrouperage total	4,86
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégrouperage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,98%
	Dégrouperage total	12,47%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	124
	Dégrouperage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,77%
	Dégrouperage total	44,93%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,59%
	Dégrouperage total	21,21%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,94%
	Dégrouperage total	30,70%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,69%
	Dégroupage total	14,30%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,31
	Dégroupage total	5,17
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,77%
	Dégroupage total	11,27%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	161
	Dégroupage total	140
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,98%
	Dégroupage total	43,94%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,50%
	Dégroupage total	20,89%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,95%
	Dégroupage total	43,01%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	24,50%
	Dégrouperage total	16,99%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,82
	Dégrouperage total	6,03
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	26
	Dégrouperage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,90%
	Dégrouperage total	14,92%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	132
	Dégrouperage total	98
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,91%
	Dégrouperage total	43,77%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	28,69%
	Dégrouperage total	27,85%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,81%
	Dégrouperage total	23,51%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	41,26%
	Dégroupage total	26,32%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,17
	Dégroupage total	6,63
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	38
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	18,06%
	Dégroupage total	21,68%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	208
	Dégroupage total	96
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,70%
	Dégroupage total	32,39%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,18%
	Dégroupage total	41,14%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,82%
	Dégroupage total	25,37%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023T4
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	40,57%
	Dégrouperage total	29,54%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	13,19
	Dégrouperage total	9,52
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	46
	Dégrouperage total	46
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,88%
	Dégrouperage total	4,90%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	122
	Dégrouperage total	88
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,47%
	Dégrouperage total	22,08%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,39%
	Dégrouperage total	12,30%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,61%
	Dégrouperage total	18,51%