

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,52%
	Dégroupage total	14,70%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,49
	Dégroupage total	5,27
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,45%
	Dégroupage total	12,43%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	145
	Dégroupage total	126
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,18%
	Dégroupage total	42,44%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,54%
	Dégroupage total	22,34%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,40%
	Dégroupage total	39,52%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone	DOM
------	-----

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	38,32%
	Dégroupage total	28,40%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	12,90
	Dégroupage total	7,51
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	54
	Dégroupage total	52
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	12,29%
	Dégroupage total	19,19%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	187
	Dégroupage total	106
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,43%
	Dégroupage total	28,57%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,18%
	Dégroupage total	41,54%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	41,37%
	Dégroupage total	26,93%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	28,67%
	Dégroupage total	15,96%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,57
	Dégroupage total	5,11
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	28
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,57%
	Dégroupage total	14,85%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	104
	Dégroupage total	96
Taux de réitération dégradé	Bitstream	35,48%
	Dégroupage total	46,19%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	29,61%
	Dégroupage total	23,80%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,27%
	Dégroupage total	25,79%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,68%
	Dégroupage total	16,57%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,06
	Dégroupage total	5,14
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	28
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,40%
	Dégroupage total	14,10%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	124
	Dégroupage total	113
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,68%
	Dégroupage total	42,93%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,10%
	Dégroupage total	23,30%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	53,55%
	Dégroupage total	34,79%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,64%
	Dégrouperage total	13,57%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,79
	Dégrouperage total	5,16
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégrouperage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,20%
	Dégrouperage total	11,05%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	141
	Dégrouperage total	130
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,89%
	Dégrouperage total	39,17%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,88%
	Dégrouperage total	21,62%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	55,45%
	Dégrouperage total	41,81%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,12%
	Dégroupage total	11,87%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,31
	Dégroupage total	5,95
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,88%
	Dégroupage total	9,76%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	150
	Dégroupage total	159
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,27%
	Dégroupage total	45,96%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,18%
	Dégroupage total	20,58%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	68,14%
	Dégroupage total	54,76%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,78%
	Dégrouperage total	13,41%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,13
	Dégrouperage total	5,2
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégrouperage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,60%
	Dégrouperage total	12,36%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	164
	Dégrouperage total	172
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,95%
	Dégrouperage total	37,79%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,20%
	Dégrouperage total	24,04%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	61,16%
	Dégrouperage total	45,32%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,40%
	Dégroupage total	11,85%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,09
	Dégroupage total	5,34
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,32%
	Dégroupage total	9,16%
Délai de relèvement - 95e centile (en HO)	Bitstream	155
	Dégroupage total	143
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,31%
	Dégroupage total	42,20%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	14,67%
	Dégroupage total	18,39%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	70,52%
	Dégroupage total	58,70%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,77%
	Dégroupage total	14,59%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,64
	Dégroupage total	4,83
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,91%
	Dégroupage total	12,84%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	115
	Dégroupage total	102
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,29%
	Dégroupage total	44,47%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,86%
	Dégroupage total	20,62%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	52,13%
	Dégroupage total	30,87%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,75%
	Dégroupage total	15,16%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,37
	Dégroupage total	5,02
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,43%
	Dégroupage total	11,77%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	144
	Dégroupage total	136
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,84%
	Dégroupage total	43,51%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,84%
	Dégroupage total	18,99%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	66,12%
	Dégroupage total	45,27%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	28,69%
	Dégroupage total	17,68%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,41
	Dégroupage total	6,08
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,01%
	Dégroupage total	16,15%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	110
	Dégroupage total	90
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,87%
	Dégroupage total	46,01%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	29,95%
	Dégroupage total	28,27%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,08%
	Dégroupage total	21,03%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	42,57%
	Dégrouperage total	27,93%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,80
	Dégrouperage total	6,97
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	41
	Dégrouperage total	45
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,84%
	Dégrouperage total	23,74%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	256
	Dégrouperage total	107
Taux de réitération dégradé	Bitstream	21,67%
	Dégrouperage total	30,10%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	24,02%
	Dégrouperage total	43,54%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,13%
	Dégrouperage total	27,73%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	32,81%
	Dégrouperage total	30,26%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	17,44
	Dégrouperage total	9,73
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	100
	Dégrouperage total	53
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,52%
	Dégrouperage total	3,47%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	128
	Dégrouperage total	95
Taux de réitération dégradé	Bitstream	38,10%
	Dégrouperage total	22,67%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	11,77%
	Dégrouperage total	14,47%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,68%
	Dégrouperage total	18,56%