

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,50%
	Dégroupage total	13,54%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,45
	Dégroupage total	5,34
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,40%
	Dégroupage total	12,41%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	214
	Dégroupage total	148
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,53%
	Dégroupage total	43,12%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,23%
	Dégroupage total	25,22%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,77%
	Dégroupage total	40,61%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DOM

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	39,60%
	Dégroupage total	24,21%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,00
	Dégroupage total	7,7
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	49
	Dégroupage total	39
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	15,67%
	Dégroupage total	16,22%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	164
	Dégroupage total	128
Taux de réitération dégradé	Bitstream	18,89%
	Dégroupage total	27,56%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,39%
	Dégroupage total	35,93%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,02%
	Dégroupage total	28,64%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	28,57%
	Dégroupage total	15,29%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,49
	Dégroupage total	4,93
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	63
	Dégroupage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,33%
	Dégroupage total	14,27%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	145
	Dégroupage total	94
Taux de réitération dégradé	Bitstream	16,00%
	Dégroupage total	43,80%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	24,60%
	Dégroupage total	24,75%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	63,04%
	Dégroupage total	25,35%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZAMII

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	21,13%
	Dégroupage total	14,51%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,08
	Dégroupage total	5,21
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	12,05%
	Dégroupage total	14,14%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	134
	Dégroupage total	125
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,13%
	Dégroupage total	41,16%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,04%
	Dégroupage total	25,84%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	54,29%
	Dégroupage total	35,36%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,23%
	Dégroupage total	12,67%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,61
	Dégroupage total	5,38
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,36%
	Dégroupage total	11,22%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	179
	Dégroupage total	157
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,26%
	Dégroupage total	41,51%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,46%
	Dégroupage total	24,33%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	55,14%
	Dégroupage total	43,80%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,22%
	Dégroupage total	11,62%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,29
	Dégroupage total	5,9
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	41
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,87%
	Dégroupage total	9,78%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	238
	Dégroupage total	209
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,67%
	Dégroupage total	49,08%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,47%
	Dégroupage total	26,25%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	68,30%
	Dégroupage total	56,62%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR			2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream		17,47%
	Dégroupage total		12,08%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream		6,28
	Dégroupage total		5,05
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream		37
	Dégroupage total		29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream		7,64%
	Dégroupage total		12,90%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream		215
	Dégroupage total		165
Taux de réitération dégradé	Bitstream		29,06%
	Dégroupage total		38,71%
Taux de réitération interrompu	Bitstream		14,88%
	Dégroupage total		25,86%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream		58,90%
	Dégroupage total		43,60%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,41%
	Dégroupage total	10,35%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,16
	Dégroupage total	5,36
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,49%
	Dégroupage total	9,52%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	261
	Dégroupage total	217
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,09%
	Dégroupage total	45,05%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,64%
	Dégroupage total	26,49%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	67,23%
	Dégroupage total	57,36%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,94%
	Dégroupage total	14,12%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,80
	Dégroupage total	4,89
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,94%
	Dégroupage total	12,90%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	140
	Dégroupage total	117
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,95%
	Dégroupage total	44,85%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,73%
	Dégroupage total	21,60%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	56,27%
	Dégroupage total	33,05%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,55%
	Dégroupage total	13,85%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,79
	Dégroupage total	5,22
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,61%
	Dégroupage total	10,95%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	195
	Dégroupage total	142
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,57%
	Dégroupage total	43,66%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,26%
	Dégroupage total	24,05%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	68,92%
	Dégroupage total	46,43%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	30,48%
	Dégroupage total	16,34%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,65
	Dégroupage total	6,18
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	15
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,53%
	Dégroupage total	15,88%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	138
	Dégroupage total	101
Taux de réitération dégradé	Bitstream	32,00%
	Dégroupage total	44,23%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	23,60%
	Dégroupage total	27,85%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,32%
	Dégroupage total	25,31%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	36,89%
	Dégroupage total	21,71%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,26
	Dégroupage total	7,23
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	49
	Dégroupage total	40
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	19,40%
	Dégroupage total	18,77%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	178
	Dégroupage total	148
Taux de réitération dégradé	Bitstream	13,33%
	Dégroupage total	29,29%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,92%
	Dégroupage total	37,77%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,77%
	Dégroupage total	30,42%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
		2023m12
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	42,79%
	Dégrouperage total	34,48%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	14,85
	Dégrouperage total	9,98
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	49
	Dégrouperage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	11,94%
	Dégrouperage total	5,83%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	153
	Dégrouperage total	68
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,44%
	Dégrouperage total	23,53%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,81%
	Dégrouperage total	15,49%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	35,64%
	Dégrouperage total	13,83%