



## Rodrigo Viana Rocha

Data de nascimento: 09/05/2000, 25 anos

Endereço: Rua aderbal, 6 Jardim Iracema SP

Telefone: (11) 97868-1580

Email: rodrigovianarocha@hotmail.com

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Cursando - Pós graduação em Ciência de dados - Universidade São Judas Tadeu

Data de conclusão: 12/2025

- Formado em - CST Gestão da Qualidade - Estácio

Data da conclusão: 12/2024

- Formado em - Técnico de Qualidade - SENAI Suiço Brasileira

Data da conclusão: 06/2021

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**Empresa:** CR EXPRESS - Logística

Cargo: Analista de dados

Area: dados

Período: 03/2025

### Principal atividades:

- Análise de Dados & Relatórios: Criação de análises estratégicas e relatórios para suporte à tomada de decisão. Gestão de SLAs e indicadores com apresentação de resultados para áreas operacionais e clientes.
- ETL & Banco de Dados: Desenvolvimento e manutenção de processos ETL utilizando Python e MySQL, garantindo a integridade e organização das informações.
- Automação & IA: Criação de scripts e automações com Python para otimização de processos e integração de IA em dashboards com Streamlit.
- Dashboards & Visualização de Dados: Desenvolvimento de dashboards interativos com Power BI, integrando diversas fontes de dados e insights operacionais.
- Acompanhamento Operacional: Participação em reuniões semanais para análise de performance, detecção de gargalos e proposição de melhorias.
- Gestão de Projetos & Processos: Apoio à implantação de novas praças com análise territorial e mapeamento por perímetro. Gestão de projetos de integração entre sistemas, dados e automações.
- Ferramentas & Suporte: Atuação com Google Cloud, Canva, e suporte técnico aos setores operacionais e usuários finais.

**Empresa:** CR EXPRESS - Logística

Cargo: Assistente administrativo de dados

Area: dados

Período 12/2021 – 03/2025

**Principal atividades:**

- Fui responsável em algumas partes de projetos focados na melhoria contínua da operação, com ênfase na otimização de processos e aumento da eficiência operacional.
- Implementei iniciativas de qualidade para garantir padrões elevados de atendimento na plataforma blip.
- Desenvolvi estratégias de monitoramento de desempenho, com foco na qualidade do atendimento e na eficiência operacional.
- Avaliei e acompanhei métricas chave de desempenho (KPIs), como tempo de resposta e satisfação do cliente, para garantir a máxima eficiência da operação.
- Monitorei KPIs no Power BI e realizei análises de resultados, propondo ações corretivas para aprimoramento contínuo.
- Desenvolvi relatórios interativos no Power BI para monitoramento de supply hours e performance de entregadores permitindo a visualização clara e em tempo real dos dados operacionais.
- Realizei análises de dados operacionais por meio de relatórios detalhados e criados no Power BI Report Builder proporcionando insights estratégicos para tomadas de decisão rápidas e eficientes.

**Empresa:** CONCREJATO ENGENHARIA

Cargo: Aprendiz em qualidade

Area: Qualidade

Período 01/2020 – 06/2021

- Auxiliei na implementação e monitoramento de processos de controle de qualidade em projetos de engenharia, garantindo conformidade com os padrões estabelecidos.
- Realizei inspeções e auditorias em documentos e processos, contribuindo para a identificação de não conformidades e sugerindo melhorias.
- Apoiei a equipe na análise de indicadores de qualidade e no levantamento de dados para relatórios gerenciais.
- Colaborei na atualização e organização de documentação técnica e registros de qualidade, assegurando a rastreabilidade dos processos.

## **CURSOS E APRIMORAMENTOS**

---

### **Curso Google Data Analytics**

#### **Google - EAD**

Conteúdo: Certificação focada em habilidades práticas de análise de dados, incluindo coleta, organização, limpeza e visualização de dados. O curso abrange conceitos essenciais de SQL, R, Tableau e ferramentas de planilhas, além de análise estatística, construção de dashboards e apresentação de insights para tomada de decisão. Concluído com ênfase em metodologias de análise ágil e boas práticas de governança e ética em dados.

### **Assistente de Gestão da Qualidade**

#### **Estácio - EAD**

Conteúdo: Ferramentas da qualidade, processos da qualidade e auditoria.

### **Data Science**

#### **Alura - EAD**

Conteúdo: Fundamentos de Estatística e Probabilidade, Programação para Data Science, Manipulação e Limpeza de Dados, Análise Exploratória de Dados (EDA), Machine Learning, Big Data e Banco de Dados, Deploy e Aplicação de Modelos, Storytelling e Comunicação com Dados.

## **HABILIDADES**

---

- Power BI (dax) - Avançado
- Looker Studio - Intermediário
- Tableau - Básico
- SQL - Avançado
- Python - intermediário
- Excel - Avançado
- Power Point - Avançado
- Word - Avançado
- Canva - Avançado
- Planilhas Google - Avançado
- Linguagem R. - Básico
- JavaScript - intermediário

## **IDIOMAS**

---

- Português - Nativo
- Inglês - Básico (escrita e leitura) / 1 ano
- Espanhol - Básico / 6 meses