

# Integrantes

---

- Itzel Ramirez Flores
  - Angel de Jesus Torres Tejas
  - Samuel Armas Ocampo
  - Victor Manuel Morales Mejia
- 

## Caso de Uso 6: Participar en Chat

---

Campo	Descripción
Versión	1.0
Caso de Uso	Participar en Chat
Breve descripción	Caso de uso mediante el cual el sistema permite a los Miembros Al-Anon comunicarse entre sí en tiempo real a través de un chat general, compartiendo experiencias, ofreciendo apoyo mutuo y fortaleciendo el sentido de comunidad, todo dentro de un ambiente seguro y respetuoso.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"><li>- El Miembro Al-Anon ha iniciado sesión en la aplicación.</li><li>- El usuario tiene acceso al módulo de chat general.</li><li>- La conexión a Internet está disponible y estable.</li><li>- MongoDB debe estar disponible para almacenar y recuperar mensajes.</li><li>- El servicio de chat en tiempo real debe estar activo.</li></ul>
Postcondiciones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Los mensajes enviados por el usuario se almacenan en la base de datos.</li><li>- Los mensajes son visibles para todos los participantes del chat en tiempo real.</li><li>- Se registra en bitácora la actividad del usuario en el chat (fecha, hora, mensajes enviados).</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los mensajes quedan disponibles en el historial del chat para consulta posterior.</li> </ul>
Flujos de eventos — Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) El Miembro Al-Anon desde el Dashboard selecciona la opción "Chat General".</li> <li>2) El sistema establece conexión con el servicio de chat en tiempo real.</li> <li>3) El sistema carga y muestra los mensajes recientes del chat general (últimos 50 mensajes).</li> <li>4) El sistema muestra la lista de usuarios actualmente conectados.</li> <li>5) El usuario visualiza los mensajes en tiempo real a medida que otros participantes escriben.</li> <li>6) El usuario escribe un mensaje en el campo de texto.</li> <li>7) El usuario presiona el botón "Enviar" o la tecla Enter.</li> <li>8) El sistema valida que el mensaje no esté vacío y cumpla con las políticas de contenido.</li> <li>9) El sistema almacena el mensaje en la base de datos asociándolo al usuario y timestamp.</li> <li>10) El sistema transmite el mensaje en tiempo real a todos los participantes conectados.</li> <li>11) El mensaje aparece en el chat con el nombre del usuario y la hora de envío.</li> <li>12) El proceso continúa permitiendo al usuario seguir participando en la conversación.</li> </ol>
Flujos alternos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A1) Ver historial completo: El usuario puede hacer scroll hacia arriba para cargar mensajes anteriores del historial.</li> <li>- A2) Responder a mensaje específico: El usuario puede seleccionar un mensaje y responderlo directamente, creando un hilo de conversación.</li> <li>- A3) Reaccionar con emoji: El usuario puede agregar reacciones emoji a mensajes de otros usuarios en lugar de escribir texto.</li> <li>- A4) Mensaje vacío: Si el usuario intenta enviar un mensaje vacío (solo espacios), el sistema no lo procesa y mantiene el cursor en el campo de texto.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>A5) Salir del chat:</b> El usuario puede seleccionar "Salir" para cerrar el chat y regresar al Dashboard. El sistema actualiza el estado del usuario a "desconectado".</li>   <li>- <b>A6) Notificaciones:</b> Si el usuario recibe un mensaje mientras está en otra pantalla, puede recibir una notificación invitándolo a revisar el chat.</li> </ul>
<b>Flujos excepcionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>E1) Contenido inapropiado:</b> Si el mensaje contiene lenguaje ofensivo o palabras bloqueadas, el sistema muestra un mensaje "Tu mensaje contiene contenido inapropiado. Por favor, revisa las normas de la comunidad" y no envía el mensaje.</li>   <li>- <b>E2) Pérdida de conexión:</b> Si se pierde la conexión a Internet, el sistema muestra un mensaje "Conexión perdida. Reconnectando..." y guarda los mensajes escritos localmente. Cuando se recupera la conexión, sincroniza automáticamente.</li>   <li>- <b>E3) Error al enviar mensaje:</b> Si ocurre un error técnico al enviar el mensaje, el sistema muestra "Error al enviar mensaje. ¿Deseas reintentar?" y ofrece un botón para reintentar.</li>   <li>- <b>E4) Usuario bloqueado:</b> Si un administrador ha bloqueado temporalmente al usuario del chat por violar normas, el sistema muestra "Tu acceso al chat ha sido temporalmente suspendido. Contacta a un administrador" y no permite enviar mensajes.</li>   <li>- <b>E5) Servicio no disponible:</b> Si el servicio de chat está temporalmente fuera de servicio, el sistema muestra "El chat no está disponible en este momento. Por favor, intenta más tarde".</li> </ul>
<b>Puntos de extensión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mensajes privados: permitir conversaciones uno a uno entre usuarios.</li> <li>- Compartir archivos: opción de compartir imágenes o documentos en el chat.</li> <li>- Formato de texto: permitir texto en negrita, cursiva o con</li> </ul>

colores.

- Idiomas múltiples: sistema de traducción automática de mensajes.
- Moderación automática: filtros de contenido con inteligencia artificial.
- Estados de usuario: mostrar si el usuario está escribiendo, ausente, ocupado, etc.