

Integrantes

- Itzel Ramirez Flores
 - Angel de Jesus Torres Tejas
 - Samuel Armas Ocampo
 - Victor Manuel Morales Mejia
-

Caso de Uso 6: Participar en Chat

Campo	Descripción
Versión	1.0
Caso de Uso	Participar en Chat
Breve descripción	Caso de uso mediante el cual el sistema permite a los Miembros Al-Anon comunicarse entre sí en tiempo real a través de un chat general, compartiendo experiencias, ofreciendo apoyo mutuo y fortaleciendo el sentido de comunidad, todo dentro de un ambiente seguro y respetuoso.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">- El Miembro Al-Anon ha iniciado sesión en la aplicación.- El usuario tiene acceso al módulo de chat general.- La conexión a Internet está disponible y estable.- MongoDB debe estar disponible para almacenar y recuperar mensajes.- El servicio de chat en tiempo real debe estar activo.
Postcondiciones	<ul style="list-style-type: none">- Los mensajes enviados por el usuario se almacenan en la base de datos.- Los mensajes son visibles para todos los participantes del chat en tiempo real.- Se registra en bitácora la actividad del usuario en el chat (fecha, hora, mensajes enviados).

	<p>- Los mensajes quedan disponibles en el historial del chat para consulta posterior.</p>
<p>Flujos de eventos — Flujo principal</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) El Miembro Al-Anon desde el Dashboard selecciona la opción "Chat General". 2) El sistema establece conexión con el servicio de chat en tiempo real. 3) El sistema carga y muestra los mensajes recientes del chat general (últimos 50 mensajes). 4) El sistema muestra la lista de usuarios actualmente conectados. 5) El usuario visualiza los mensajes en tiempo real a medida que otros participantes escriben. 6) El usuario escribe un mensaje en el campo de texto. 7) El usuario presiona el botón "Enviar" o la tecla Enter. 8) El sistema valida que el mensaje no esté vacío y cumpla con las políticas de contenido. 9) El sistema almacena el mensaje en la base de datos asociándolo al usuario y timestamp. 10) El sistema transmite el mensaje en tiempo real a todos los participantes conectados. 11) El mensaje aparece en el chat con el nombre del usuario y la hora de envío. 12) El proceso continúa permitiendo al usuario seguir participando en la conversación.
<p>Flujos alternos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A1) Ver historial completo: El usuario puede hacer scroll hacia arriba para cargar mensajes anteriores del historial. - A2) Responder a mensaje específico: El usuario puede seleccionar un mensaje y responderlo directamente, creando un hilo de conversación. - A3) Reaccionar con emoji: El usuario puede agregar reacciones emoji a mensajes de otros usuarios en lugar de escribir texto. - A4) Mensaje vacío: Si el usuario intenta enviar un mensaje vacío (solo espacios), el sistema no lo procesa y mantiene el cursor en el campo de texto.

	<ul style="list-style-type: none"> - A5) Salir del chat: El usuario puede seleccionar "Salir" para cerrar el chat y regresar al Dashboard. El sistema actualiza el estado del usuario a "desconectado". - A6) Notificaciones: Si el usuario recibe un mensaje mientras está en otra pantalla, puede recibir una notificación invitándolo a revisar el chat.
Flujos excepcionales	<ul style="list-style-type: none"> - E1) Contenido inapropiado: Si el mensaje contiene lenguaje ofensivo o palabras bloqueadas, el sistema muestra un mensaje "Tu mensaje contiene contenido inapropiado. Por favor, revisa las normas de la comunidad" y no envía el mensaje. - E2) Pérdida de conexión: Si se pierde la conexión a Internet, el sistema muestra un mensaje "Conexión perdida. Reconectando..." y guarda los mensajes escritos localmente. Cuando se recupera la conexión, sincroniza automáticamente. - E3) Error al enviar mensaje: Si ocurre un error técnico al enviar el mensaje, el sistema muestra "Error al enviar mensaje. ¿Deseas reintentar?" y ofrece un botón para reintentar. - E4) Usuario bloqueado: Si un administrador ha bloqueado temporalmente al usuario del chat por violar normas, el sistema muestra "Tu acceso al chat ha sido temporalmente suspendido. Contacta a un administrador" y no permite enviar mensajes. - E5) Servicio no disponible: Si el servicio de chat está temporalmente fuera de servicio, el sistema muestra "El chat no está disponible en este momento. Por favor, intenta más tarde".
Puntos de extensión	<ul style="list-style-type: none"> - Mensajes privados: permitir conversaciones uno a uno entre usuarios. - Compartir archivos: opción de compartir imágenes o documentos en el chat. - Formato de texto: permitir texto en negrita, cursiva o con

colores.

- Idiomas múltiples: sistema de traducción automática de mensajes.
- Moderación automática: filtros de contenido con inteligencia artificial.
- Estados de usuario: mostrar si el usuario está escribiendo, ausente, ocupado, etc.