


완전판매 가이드(2025)

확인필-제2024-준법운영-기타(안내,교육)05305E-전사(24.12.31~25.12.30)
본 자료는 교육용으로 온라인 매체(SNS 등) 게시, 고객에게 설명 및 광고자료 활용 행위는 법으로 금지 됩니다. [판매인 교육용 / 무단배포금지]



☐ 금융소비자보호법

제16조의2(방문판매 및 전화권유판매 임직원의 명부 작성 등), 제19조(설명 의무), 제21조(부당권유행위 금지), 제21조의2(방문판매 및 전화권유판매 관련 준수 사항), 제23조(계약서류의 제공 의무)

☐ 보험업법

제97조(보험계약의 체결 또는 모집에 관한 금지 행위), 제98조(특별이익의 제공 금지)

4대 기본 지키기

1. **증표제시**(모집종사자등록증) 및 모집인 고지의무 이행

2. 소비자가 이해할 수 있도록 **상품 설명**(설명서 先제공)

3. 보험계약자, 피보험자 **본인의 자필서명**
모집인도 [고객용]설명서에 **모집인 자필서명** 후 제공
※ 신계약 뿐만 아니라 변경배서도 계약자 및 피보험자 본인의 자필서명

4. **청약서, 약관, 설명서(+핵심설명서)**를
계약체결 시 지체 없이 전달/ **보험증권** 전달 확인

모집인 의무

설명 및 확인

계약서류 전달

개인(신용)정보 동의

가입설계&계약체결&마케팅활용을 위한

개인(신용) 정보 동의는 본인에게 직접 서명
※ 동의일자 및 체크항목도 빠짐없이 정확히 기재

방문(전화)판매·권유

방문판매 등을 **개시**할 때, 미리 안내

① 방문목적이 **상품 판매를 권유**하기 위한 것이라는 사실

② 방문자의 소속과 성명 ③ 권유하고자 하는 상품명

④ 상품소개나 권유 **연락금지 요구권** (Do not call 안내)

⑤ 판매(권유) 목적의 야간(21시~익일 8시) 연락 및 방문금지

| | |
|--|---|
| 보험계약이동 비교안내 확인서 작성 철저 | ✓ 타사 소멸계약 기재 철저 → 승환계약 적정성 판단 근거 |
| 경유계약 금지(모집인실명제 준수) | ✓ 다른 모집인의 계약을 양수하거나 본인 계약을 다른 모집인에게 양도하는 행위 금지 |
| 고지사항(직업/병력/영위직종 등), 건물급수 파악 철저 | ✓ 고지의무 묵인 및 방해, 부실고지유도, 무단인수 → 구상 및 수수료 환수 대상 |
| 입금 및 계좌관련 관리 | ✓ 계약자·피보험자 外 타인명의 보험료 입금 금지 |
| 특별이익의 제공금지 | ✓ 보험료 대납 및 금품 제공 금지 단, 최초 1년 보험료의 10%와 3만원 중 적은 금액은 허용 *보험계약에 따라 보장되는 위험을 감소시키는 물품으로 인정되는 경우에는 20만원 |
| ▶ 법인계약 체결 시 법적 절차 준수 → 금융소비자보호법 제20조 및 시행령 제15조(불공정영업행위의 금지) | |
| ▶ 보상여부 확정적 답변/안내 금지 → 보험금 지급 시 구상 초래 | |

판매절차 위반은 **법규위반**으로 인한 **법률적 책임 발생**
[과태료(금소법·보험업법 1억 한도, 개인정보보호법 → 5천만원) + 형사처벌]

완전판매서약

우리 한화손해보험은 「고객만족」과 「금융소비자보호」가 핵심 가치임을 인식하고,
‘함께 멀리’의 경영철학을 바탕으로 보험 상품 및 고객서비스 품질 향상을 도모하여
금융소비자의 권익 증진에 기여함으로써 최고의 고객가치를 실현하고
금융회사로서의 책임을 다하고자 다음과 같이 행동강령을 정하고 적극 실천할 것을 다짐합니다.

하나. 고객가치와 고객경험을 우선으로 하는 최적의 상품과 서비스를 제공할 것입니다.

하나. 보험으로 고객의 자산을 지켜주고 늘려주어 더 많은 고객에게 보험의 참된 가치를 전달하겠습니다.

하나. 완전판매를 기본으로 올바른 영업문화를 구축하여 효율 최우수 일류 회사를 만들겠습니다.

하나. 고객의 불만족과 손해를 야기할 수 있는 부당 승환계약을 방지하여 고객의 이익을 먼저 생각하는 정도영업을 하겠습니다.

하나. 고객과 FP의 상호 신뢰를 바탕으로 지속 가능한 성장을 이어가겠습니다.

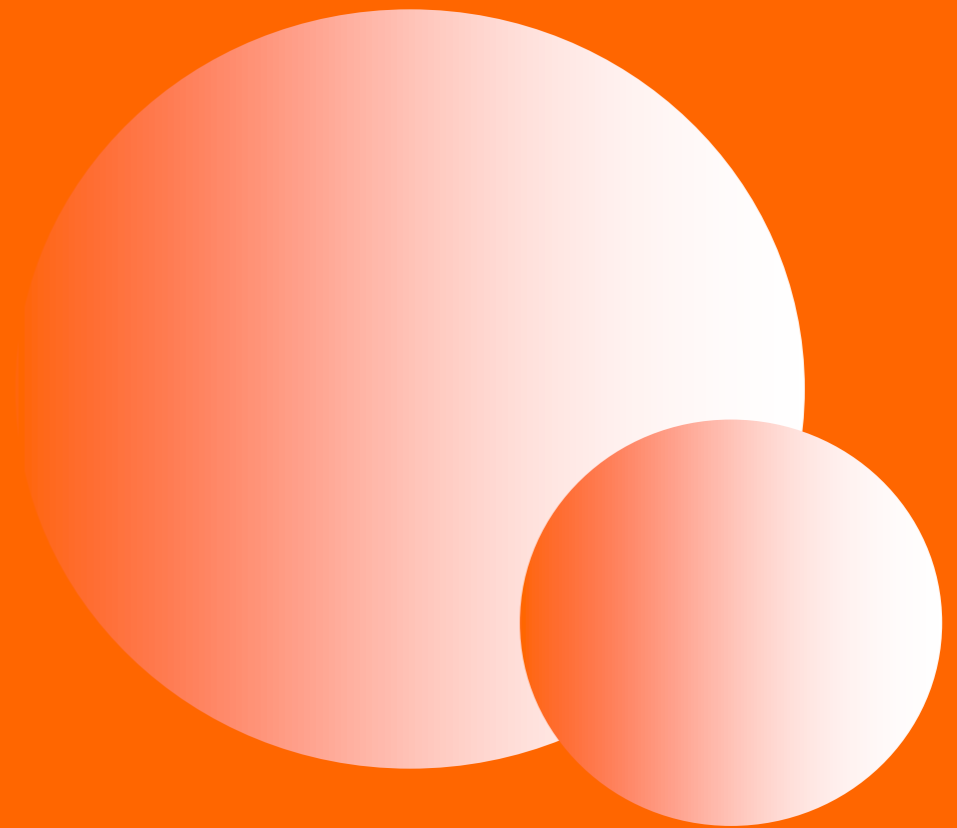
2025년 3월

한화손해보험

11월 GA뉴스

GA영업교육파트

보장의 2치



보장의 2치

“평생 필요한 순간마다 제대로 보장 받는 것”

치료비



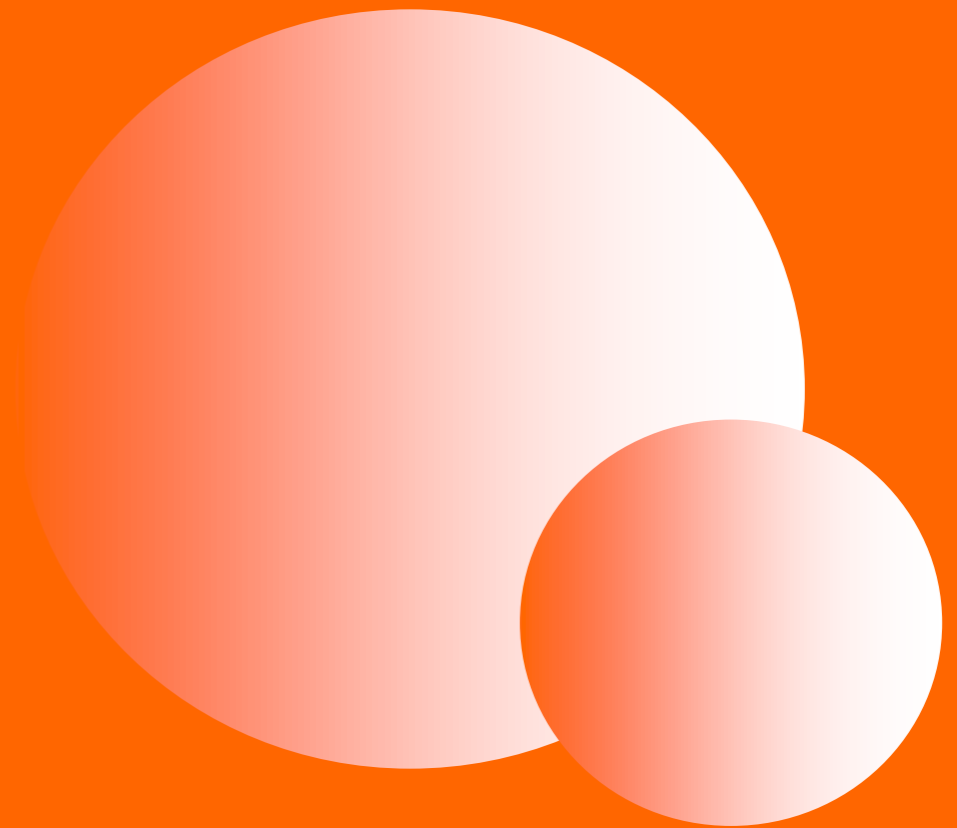
치매간병

- ✓ 치료별 각각 보장 X 평생 보장
- ✓ 검사비·재활비 빠짐없이 보장
- ✓ 전이/재발 등 구분 없이 보장

- ✓ 최경증 CDR 0.5점 부터 보장
- ✓ 재가(노치원 포함)/시설 모두 보장
- ✓ 간병인 365일 보장 (요양병원 포함)

보장의 2차

암주요치료비



암치료 포기환자 급증



실손보험 가입자 **4천만명**



인구의
80%



치료비 부담으로 치료 중단 고민



암환자의
86.5%



실손 가입자가 왜??

‘암 진단 2년 내 경제적 문제(파산 등)
직면 가구 약 70%’

보건사회연구원.2024

‘월400만원 간병비 파산...’

한겨레.25.5.23

“통원X반복”의 시대

암통원환자의 50% 이상

연간 **25회 이상**

출처: 보험저널

1회 평균 통원 비용

100만원

* 항암약물 치료 기준

암 통원치료 비율

93%

출처: 서울아산병원

환자방 숙박비용

월평균 **90만원**

출처: 한겨레



보장의 2차 : 암주요치료비



위암 진단
김한손씨

최초 진단

재발·전이 등

조직검사 → 수술 → 항암치료

추적검사 → 수술 → 항암치료

실손

- 통원 치료 한도(20만원) 부족
- 급여 본인 부담금 20%
- 비급여 본인 부담금 30%
- 생활 치료비 or 숨은 치료비

진단비 (최초 1회한)

- 재발 or 전이 치료 시?
- 새로운 원발암 치료 시?
- 생활 치료비 or 숨은 치료비는?
- '다시 아플 수 있다' 불확실성↑

유일한 보완책
· 치료비

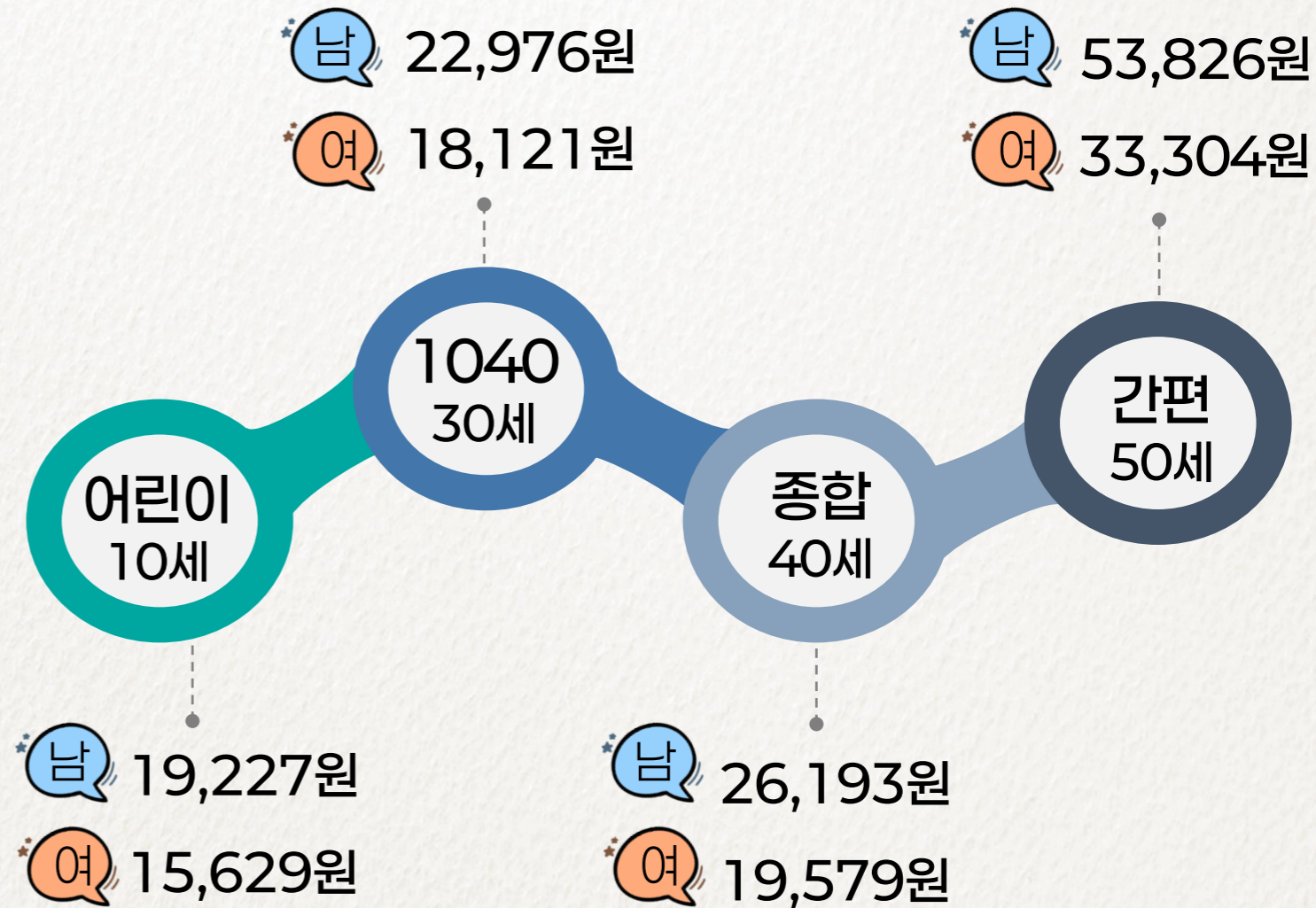
한화손보 암·주·치

치료 = 1천 X 연 5회 X 평생

* 중환자실치료 5백만

검사 = 185만 X 매년 X 평생

재활 = 140만 X 매년 X 평생



| 담보명 | 가입금액 | 담보명 | 가입금액 | 담보명 | 가입금액 |
|----------|------|----------|------|------|------|
| 수술 | 1천만 | NGS | 1백만 | 초음파 | 10만 |
| 항암방사선치료 | 1천만 | CT | 10만 | MRI | 10만 |
| 항암약물치료 | 1천만 | 재활치료 | 2만 | 내시경 | 10만 |
| 중환자실치료 | 5백만 | 생검조직병리검사 | 20만 | PET | 20만 |
| 호스피스완화치료 | 1천만 | 유전자검사 | 5만 | 통증완화 | 100만 |

* 건강속삭 어린이보험, 납입후50%해약환급금지급형, 20년납 90세만기 / 더건강한 1040 종합보험, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기. 해당담보 보험료만 산출

* 시그니처 여성 건강보험, 납입면제형, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기 / 더건강한 한아름종합보험, 납입면제형, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기. 해당담보 보험료만 산출

암주요치료비 전격 비교

한화손해보험

A사

VS

보장크기

매년X평생

1.5배
보장 ↑

연 최대 1억3500만원

연 최대 9천만원

보장범위

매년X평생

검사 및 재활 10종

호스피스 치료 보장

검사 및 재활 보장 ✕

호스피스 치료 보장 ✕

보험료

19,579원

9.1%
저렴

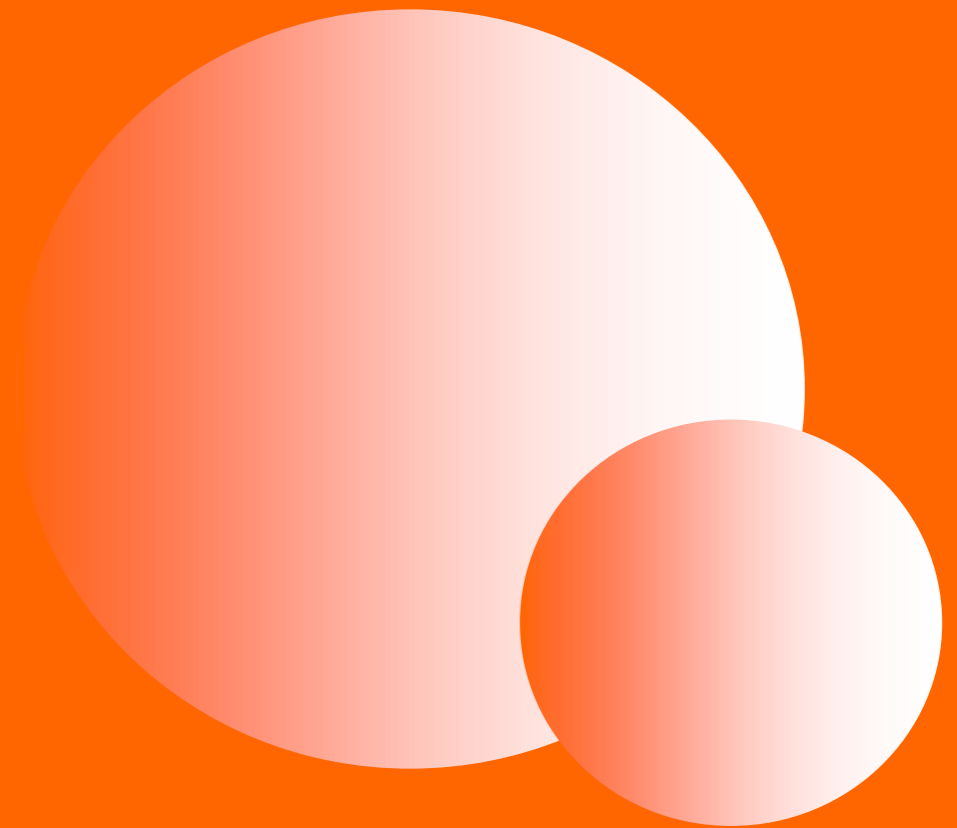
21,530원

* 시그니처 여성 건강보험, 납입면제형, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기, 해당담보 보험료만 산출

* 타사: 표준채, 무해지, 건강고지형(6형) 20년납 90세만기, 1천만원 가입 기준

보장의 2차

순환계치료비



보장의 2차 : 순환계통합치료비



뇌경색
최한화씨

최초 진단

재발

재발율 39.2%

건강
검진 → 혈전용해 → 수술
(스텐트삽입술) → 약물치료

평생
복용

정기
검사 → 혈전용해 → 수술
(혈전제거술) → 약물치료

평생
복용

| 구분 | 담보명 | 한화 | M사 |
|---------------|----------------------|------|-----|
| ① 검사 및 치료비 | CT | 10만 | 10만 |
| | MRI, PET | 5만 | 5만 |
| | 부분체외순환치료 | 2천만 | 2천만 |
| | 인공호흡기치료 | 2백만 | 2백만 |
| | 재활치료 | 2만 | 2만 |
| | 저체온요법치료 | 1백만 | 1백만 |
| | 지속적신대체요법치료(투석) | 5백만 | 5백만 |
| ② 치료비 | 수술 | 2천만 | 2천만 |
| | 중환자실 | 1천만 | 2천만 |
| | 혈전용해 | 2천만 | 2천만 |
| | 혈전제거 | 2천만 | × |
| ③ 약제비 | 항응고경구제,90일이상 | 50만 | × |
| | 항응고주사제 | 50만 | × |
| | 항혈소판경구제,아스피린,90일이상 | 20만 | × |
| | 항혈소판경구제,아스피린이외,90일이상 | 40만 | × |
| | 항혈소판주사제 | 100만 | × |

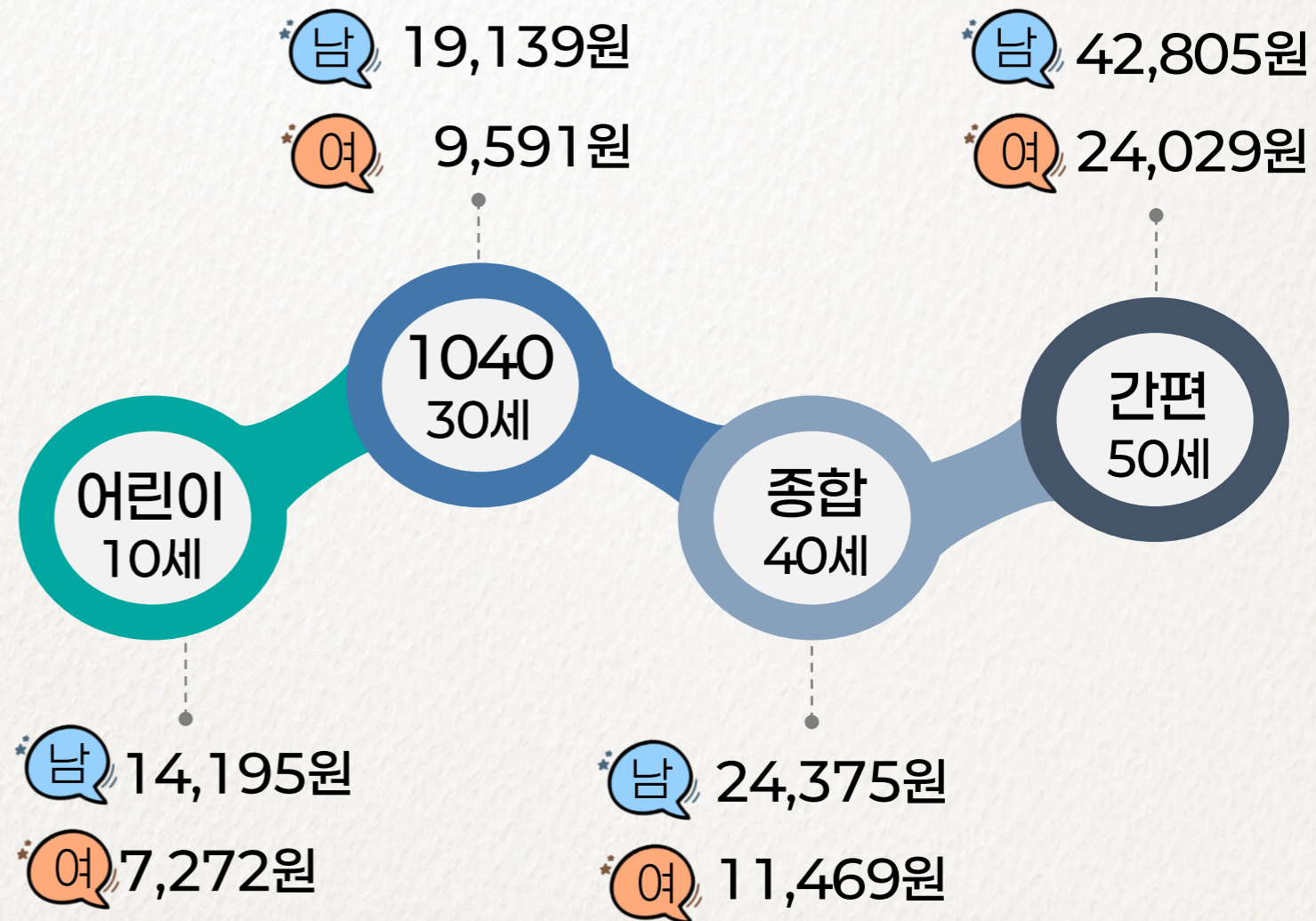
한화손보 순·통·치

치료 = 1천 X 연 4회 X 평생

* 중환자실치료 5백만

약제 = 260만 X 매년 X 평생

검사
및 재활 = 2,817만 X 매년 X 평생



| 담보명 | 가입금액 | 담보명 | 가입금액 | 담보명 | 가입금액 |
|------|------|-----------------------|------|----------|------|
| 수술 | 1천만 | 항응고경구제, 90일이상 | 50만 | MRI, PET | 5만 |
| 혈전용해 | 1천만 | 항응고주사제 | 50만 | CT | 10만 |
| 혈전제거 | 1천만 | 항혈소판경구제, 아스피린, 90일이상 | 20만 | 투석 | 500만 |
| 중환자실 | 5백만 | 항혈소판경구제, 아스피린외, 90일이상 | 40만 | 재활치료 | 2만 |
| | | 항혈소판주사제 | 100만 | 인공호흡기치료 | 200만 |
| | | | | 저체온요법치료 | 100만 |
| | | | | 부분체외순환치료 | 2천만 |

* 건강쑥쑥 어린이보험, 납입후50%해약환급금지급형, 20년납 90세만기 / 더건강한 1040 종합보험, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기. 해당담보 보험료만 산출

* 시그니처 여성 건강보험, 납입면제형, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기 / 더건강한 한아름종합보험, 납입면제형, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기. 해당담보 보험료만 산출

※본 자료는 현장의 이해를 돕기 위해 제작된 사내 교육용 자료로서, 고객에게 제공 및 배포할 수 없습니다. [GA영업교육파트 2510-16]

순환계통합치료비 전격 비교

한화손해보험

A사

VS

보장크기

매년X평생

- ✓ 연 최대 7천만원 + α
- ✓ 중환자실 최대 1천만원

- ✓ 연 최대 6천5백만원
- ✓ 중환자실 최대 5백만원

보장범위

매년X평생

- ✓ 약물치료 5종
- ✓ 검사 2종
- ✓ 재활 및 고액치료 5종

- ✓ 약물치료 ✕
- ✓ 검사 ✕
- ✓ 재활 및 고액치료 ✕

보험료

연 16회 보장

✓ 16,359원

5.1%
저렴

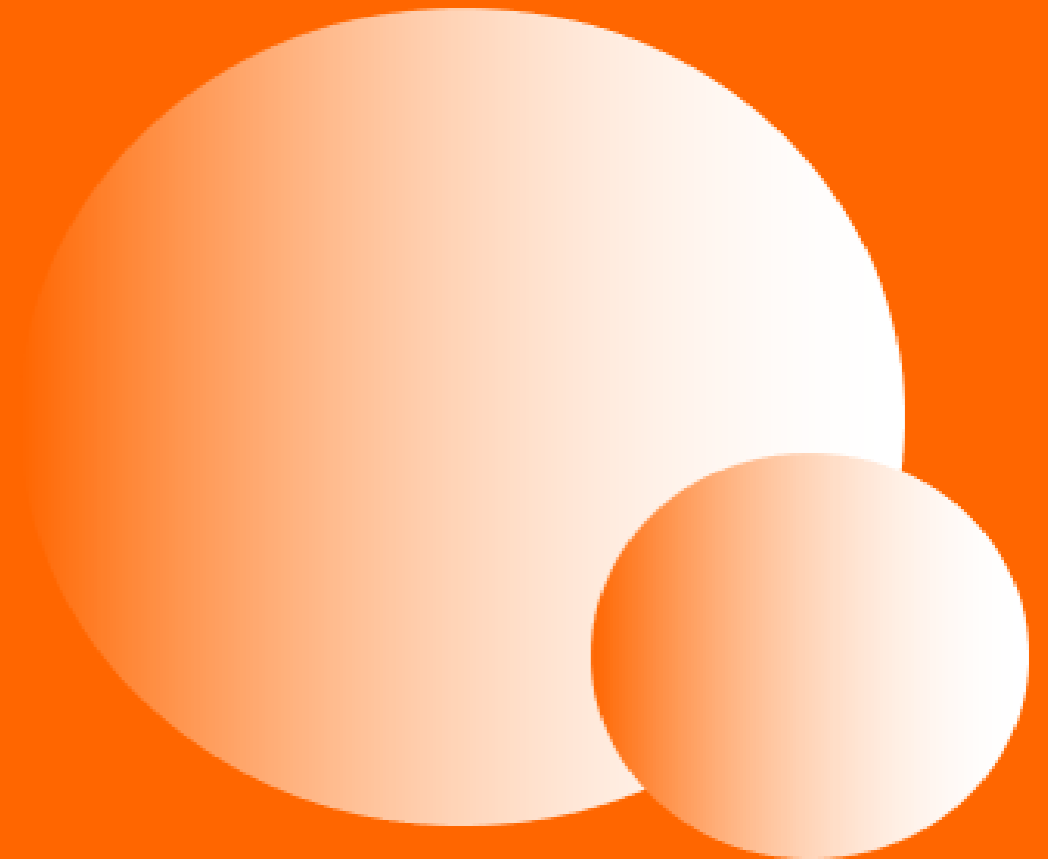
연 4회 보장
17,240원

* 시그니처 여성 건강보험, 납입면제형, 납입후50%해약환급금지급형, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기, 해당담보 보험료만 산출

* 타사: 표준채, 무해지, 건강고지형(6형), 20년납 90세만기, 2천만원(중환자실 500만원) 가입 기준

보장의 2차

치매간병



보장의 2차 : 치매간병

치매

간병

간병인

치매 치료 시,

☑ 5년 후 요양시설 입소율
55% 감소

☑ 돌봄 비용
약 6,700만원 절약 (8년간)

치매표적치료제 레킴비
2,200만원 보장

출처 : 중앙치매센터

돌봄으로 인한

☑ 가족 **5명 중 1명** 직장포기

출처 : 노컷뉴스

☑ 치매환자 가족 우울증 위험
1.7배 ↑

출처 : 한의신문

노치원

재가급여 120만원 보장
시설급여 70만원 보장

1-5등급 기준

간병인 필요 시,

☑ 감액없이 보장
질병·상해 구분 없이

☑ 면책없이 보장
가족간병·공동간병 모두 포함

간병인 20만원 보장

간병인 365일 보장

‘레캬비’ 치매표적약물치료제

국내 임상 3상 진행 중

키순라

- 미국, 일본, 영국 등 허가 승인
- 4주 단위 투약

급여 적정성 평가 진행 중



급여화 시



본인부담
약200만원 예상

레캬비

- 국내 유일 승인 치료제
- 2주 단위 투약

한화손보 최대 2,200만원 보장 가능!

‘레캬비’ 2,200만원 보장

○ 치매표적약물치료제

| 1회 | 7회 | 19회 |
|---|------------------------|----------------------|
| 부작용 여부 상관없이 선지급 +2백만원 | 치료지속 시 +1천만원 | 장기치료 +1천만원 |

비급여 시 레캬비 치료 시

치료비
2천만원

+

생활비
2백만원

급여 시 레캬비 치료 시

치료비
2백만원

+

생활비
2천만원

식약처 인증 키순라 치료 시

치료비
2,200만원

재가급여 : 노치원 + 복지용구 보장



어머니가 이제 혼자서는 외출이 어려우세요. 직장을 그만둘 수도 없는 형편이고...
이제 노치원이 마지막 희망이네요.
국가에서 보조해 주는 금액 외에도 월체어도 빌려야 하고... 노치원에 가셔도 식비나
프로그램 비용은 별도로 청구되더라구요.. **매월 30만원** 이상은 필요한데. 너무 부담이에요

노치원
'매월 x 평생'
100만원



복지용구
'매월 x 평생'
20만원



매월 X 평생
120만원 보장



여유자금 90만원
생활자금 활용

시설급여 및 간병인 보장



노치원에 다니는 어머니의 병세가 악화되어 2등급 판정을 받게 되었어요.
노인요양시설로 옮겨 드렸는데 상태가 점점 악화되어 요양시설에서 더 이상 관리가 어렵
다는 통보를 받았습니다. 결국 요양병원으로 이동해서 간병인 사용을 해야 할 것 같아요.

✓ 시설급여 월 평균 급여 비용
약 250만원

➡ 본인부담금 20% 적용
월 50만원 부담

출처: 국민건강보험공단

시설급여
‘매월 x 평생’
70만원

✓ 간병파산, 간병지옥

➡ 월 평균 간병비 **160만원**

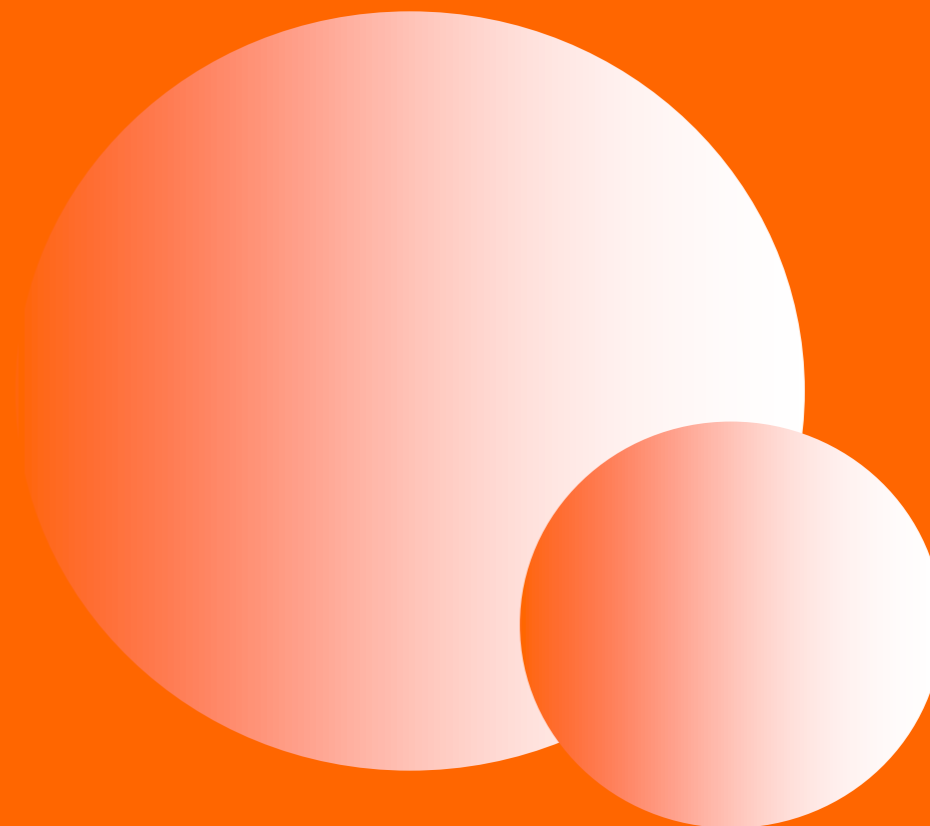
- 요양병원 기준
- 65세 이상 가구 중위소득 224만원

출처: 여성경제신문.2024

간병인
‘365일 x 평생’
요양병원 6만원

보장의 2차

2차 플랜



2차 PLAN

| 종합형 | | 가입금액 |
|-----|-------------------------------|--------|
| 암 | 암(4대유사암제외)특정치료비(종합병원,각 연간1회한) | 4,500만 |
| | 특정유사암특정치료비(종합병원,각연간1회한) | 700만 |
| | 암검사및치료비 | 287만 |
| 순환계 | 주요순환계질환I특정치료비 (요양병원제외,각연간1회한) | 3,500만 |
| | 순환계질환II특정약제치료비 | 260만 |

| | 치매간병 | 가입금액 |
|----------------------------|-------------------------------|---------|
| 경증치매 ‘레کم비’ | 최경증치매및경증알츠하이머치매표적약물허가치료비(갱신형) | 2,200만 |
| ‘재가급여’ & ‘시설급여’ (노치원포함) | 장기요양금여금II(1-5등급및인지지원등급,주야간보호) | 50만 |
| | 장기요양금여금II(인지지원등급,주야간보호) | 10만 |
| | 장기요양금여금II(1-5등급및인지지원등급,복지용구) | 20만 |
| | 장기요양금여금II(1-5등급, 재가급여)(갱신형) | 40만 |
| | 장기요양금여금II(1-2등급, 시설급여) | 70만 |
| ‘간병인’ | 간병인사용입원생활비(연간180일한도) | 15/6/7만 |
| | 간병인사용입원생활비(연간181일이상) | 15/6/7만 |

| | | | |
|---------|---------|----------|----------|
| 40세여성 | 40세남성 | 50세여성 | 50세남성 |
| 83,611원 | 86,146원 | 101,867원 | 110,812원 |

* 한화 시그니처여성건강보험, 무해지, 건강고지형(6형) 20년납 90세 만기 상해사망 5,000만, 상해/질병중환자실일당 각 20만
* 한화 더건강한 한아름종합보험, 무해지, 건강고지형(6형), 20년납 90세 만기 상해사망 100만, 상해중환자실일당 25만
*치매간병, 무해지, 20년납 90세 만기, 1급, 장기요양진단비(1-3)등급 100만원, 상해80%이상후유장해 1천만, 질병 80%이상 후유장해 100만원

2차 PLAN

한화

| 종합형 | 가입금액 |
|-------------------------------|---------|
| 암(4대유사암제외)특정치료비(종합병원,각 연간1회한) | 4,500만 |
| 특정유사암특정치료비(종합병원,각연간1회한) | 700만 |
| 암검사및치료비 | 287만 |
| 주요순환계질환특정치료비 (요양병원제외,각연간1회한) | 3,500만 |
| 순환계질환II특정약제치료비 | 260만 |
| 치매간병 | 가입금액 |
| 장기요양급여금II(1-5등급및인지지원등급,주야간보호) | 50만 |
| 장기요양급여금II(인지지원등급,주야간보호) | 10만 |
| 장기요양급여금II(1-5등급및인지지원등급,복지용구) | 20만 |
| 장기요양급여금II(1-5등급, 재가급여)(갱신형) | 40만 |
| 장기요양급여금II(1-2등급, 시설급여) | 70만 |
| 최경증치매및경증알츠하이머치매표적약물허가치료비(갱신형) | 2,200만 |
| 간병인사용입원생활비(연간180일한도) | 15/6/7만 |
| 간병인사용입원생활비(연간181일이상) | 15/6/7만 |

40세여성

83,611원

40세남성

86,146원

* 한화 시그니처여성건강보험, 무해지, 건강고지형(6형), 20년납 90세 만기 상해사망 5,000만, 상해/질병중환자실일당 각 20만
 * 한화 더건강한 한아름종합보험, 무해지, 건강고지형(6형), 20년납 90세 만기 상해사망 100만, 상해중환자실일당 25만
 * 치매간병, 무해지, 20년납 90세 만기, 1급, 장기요양진단비(1-3)등급 100만원, 상해80%이상후유장해 1천만, 질병 80%이상 후유장해 100만원

A사

| 보험의 2차 | 가입금액 |
|---|----------|
| [(75세 기준 체감) 종합병원 암 특정치료비 II] | 1,000만 |
| [(75세 기준 체증) 치매 진단비(중증이상:CDR 3점이상) (암치료비 연계)] | 100만 |
| [(75세 기준 체감) 종합병원 특정순환계질환특정치료비 III (수술,혈전용해,혈전제거)] | 1,000만 |
| [(75세 기준 체증) 치매 진단비(중증이상:CDR 3점이상) (특정순환계치료비 연계)] | 100만 |
| [(75세 만기) 치매 진단비(중증이상:CDR 3점이상)] | 5,000만 |
| [장기요양(1~5등급) 재가급여 지원금(월1회한)] | 50만 |
| 상해사망 | 1,000만 |
| 보험료납입면제대상 | 10만 |
| 내돈내삼 | 가입금액 |
| 입원 간병인 사용일당 | 10/5/7만원 |
| 입원 간병인 사용일당 | 15/5/7만원 |
| 상해사망 | 1,000만 |
| 보험료납입면제대상(3대질병진단) | 10만 |
| 보험료납입면제대상(특정상해진단수술) | 10만 |

40세여성

96,941원

40세남성

92,457원

* 40세 남,여, 납입면제형, 무해지, 20년납 90세 만기, 1급 기본계약 가입, 암주요치료비(75세 전환형) 1천만, 암치료비연계 중증치매 진단비(75세 전환형) 1천만, 순환계주요치료비(75세 전환형) 1천만, 순환계치료비연계 중증치매 진단비(75세 전환형) 1천만, (1-5등급)재가급여 50만, 간병인사용일당(연간180일한도) 10/5/7만, 간병인사용일당(연간181일이상) 15/0/7만 가입기준

2차 플랜 전격 비교

한화손해보험

ASA

VS

암주치

- ✓ 연 5회 X 평생 보장
- ✓ 검사 및 재활 10종
- ✓ 호스피스 치료 보장

- ✓ 연 4회 보장
- ✓ 검사 및 재활 보장 ✕
- ✓ 호스피스 치료 보장 ✕

- ✓ 연 4회 X 평생 보장
- ✓ 약물치료 연 5회 보장
- ✓ 검사/재활/고액치료 연7회 보장

순주치

- ✓ 연 4회 보장
- ✓ 약물치료 보장 ✕
- ✓ 검사/재활/고액치료 보장 ✕

- ✓ 치매 : 0.5점 부터 보장
- ✓ 간병 : 재가 및 시설 보장
- ✓ 간병인 : 면책·감액없이 365일 보장

치매간병

- ✓ 치매 : 3점 부터 보장
- ✓ 간병 : 재가 보장 0, 시설 보장 ✕
- ✓ 간병인 : 요양병원 180일 한도

감사합니다.

제작 : GA영업교육파트