

Nuevos

1. Solicitud N.º 0000047700

Título: Solicitud de reporte

Tipo: Consulta Técnica

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Fecha de cierre: 20/11/2025 – 11:02:03 AM

Apertura: 20/11/2025 – 09:47:40 AM

Resumen:

Solicitud para la generación o verificación de un reporte dentro del sistema.

2. Solicitud N.º 0000047659

Título: Reporte de estado de cliente

Tipo: Consulta Técnica

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Fecha de cierre: 17/11/2025 – 02:48:54 PM

Apertura: 17/11/2025 – 02:48:35 PM

Resumen:

Requerimiento relacionado con la consulta o generación del estado de un cliente.

3. Solicitud N.º 0000047645

Título: Verificación del proceso correcto de solicitudes de retiros del socio

Tipo: Consulta Técnica

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Fecha de cierre: 17/11/2025 – 10:21:21 AM

Apertura: 17/11/2025 – 08:55:49 AM

Resumen:

Revisión del proceso de solicitudes de retiro para validar funcionamiento y trazabilidad.

4. Solicitud N.º 0000047616

Título: Préstamo con fecha de cuotas no coinciden

Tipo: Consulta Técnica

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Fecha de cierre: 14/11/2025 – 03:11:37 PM

Apertura: 14/11/2025 – 10:53:29 AM

Resumen:

Corrección solicitada por inconsistencia entre las fechas de cuotas en un préstamo.

5. Solicitud N.º 0000047615

Título: Módulo auditor (Auditoria)

Tipo: Consulta Técnica

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Fecha de cierre: 14/11/2025 – 03:11:31 PM

Apertura: 14/11/2025 – 10:53:18 AM

Resumen:

Incidencia relacionada con el módulo de auditoría del sistema financiero.

6. Solicitud N.º 0000047189

Título: Aumento una cuota

Tipo: Incidencia

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Fecha de cierre: 17/11/2025 – 02:44:45 PM

Apertura: 16/10/2025 – 04:51:03 PM

Compromiso inicial: 24/10/2025

Resumen:

Caso relacionado con el incremento o ajuste de una cuota dentro del sistema de préstamos.

7. Solicitud N.º 0000040471

Título: Proceso de migración de activos fijos

Tipo: Mejora

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Fecha de cierre: 28/07/2025 – 03:28:04 PM

Apertura: 07/06/2024 – 09:42:06 AM

Resumen:

Proyecto de mejora relacionado con la migración de datos de activos fijos.

Cotización

2. 0000047101 – PROYECTO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Tipo: Nuevo Requerimiento

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Cierre: 09/10/2025 05:50:03 PM

Apertura: 09/10/2025 05:49:18 PM

Resumen: Incorporación del módulo de facturación electrónica.

7. 0000029754 – Proyecto de Recaudo (BHD, BANRESERVAS, POPULAR)

Tipo: Nuevo Requerimiento

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Cierre: 19/09/2025 10:11:21 AM

Apertura: 28/07/2022 02:31:07 PM

Resumen: Integración de recaudación bancaria con múltiples entidades

En proceso

10. 0000047235 – Corrección de Fecha y Recalculo de Intereses (Inversión #168)

Tipo: Incidencia

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Apertura: 20/10/2025 05:08:59 PM

Cierre estimado / Compromiso: 24/11/2025

Última actualización: 21/11/2025 02:29:15 PM

11. 0000047191 – Aumentar línea de crédito

Tipo: Mejora

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Apertura: 16/10/2025 04:51:16 PM

Última actualización: 23/10/2025 03:08:41 PM

12. 0000047081 – Origen de pago – Cobro automático

Tipo: Consulta Técnica

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Apertura: 09/10/2025 09:29:24 AM

Última actualización: 20/11/2025 03:42:30 PM

13. 0000047061 – Cambio en desglose de seguros en préstamo

Tipo: Incidencia

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Apertura: 08/10/2025 10:52:38 AM

Última actualización: 21/11/2025 02:29:04 PM

14. 0000046935 – Transferencias internas para activar cuenta

Tipo: Nuevo Requerimiento

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Apertura: 30/09/2025 10:41:18 AM

Última actualización: 23/10/2025 03:05:28 PM

16. 0000045829 – Incidente con colocaciones

Tipo: Incidencia

Sistema: SISF FINANCIAL 2.0

Apertura: 10/07/2025 04:44:48 PM

Última actualización: 21/11/2025 02:30:46 PM