

Contato

11977343352 (Mobile)
santanalisboavictoria@gmail
.com

www.linkedin.com/in/victoria-
santana-lisboa-62029526b
(LinkedIn)

Principais competências

Metodologia ágil
Habilidades analíticas
Experiência do cliente

Certifications

Programa de Trabalho Educativo
Practitioner - D&A Foundation

Victória Santana Lisboa

Unid Control Ops Monit | Aprendiz Itaú Unibanco | Aprendiz Vocação
| Cursando GTI
Taboão da Serra, São Paulo, Brasil

Resumo

Me chamo Victória, tenho 18 anos, e já conclui o ensino médio. Atualmente estou cursando Gestão de Tecnologia da Informação, na UniFECAF.

Estou trabalhando no Itaú Unibanco como jovem aprendiz, na área de Monitoria de Operações, entendendo a necessidade que o cliente tem e melhorando o seu relacionamento e experiência com o banco. E também, fazendo o curso de aprendiz na Vocação (Você em Ação).

Recentemente terminei o curso de Programa de Trabalho Educativo, no Projeto Uirapuru, buscando novos conhecimentos para ingressar no mercado de trabalho como jovem aprendiz. Onde pude ter diversos aprendizados e vivências que tenho levado para o meu dia a dia no trabalho.

Sou uma pessoa comunicativa, organizada, consigo ter uma boa relação com todos ao meu redor, procuro sempre estar disposta a ouvir e compreender melhor as pessoas... Sou organista, gosto de cozinhar, conhecer lugares novos, também ajudo voluntariamente na equipe de controle da minha igreja, ficando responsável por criar crachás e planilhas.

Com o Projeto Uirapuru aprendi um pouco sobre CORA (Comunicação Organizacional e Rotinas Administrativas), COE (Comunicação Oral e Escrita), TI (Tecnologia da Informação) e Matemática, buscando evoluir na vida pessoal e profissionalmente, visando agregar cada vez mais no mercado de trabalho.

Experiência

Itaú Unibanco
Jovem aprendiz

setembro de 2023 - Present (8 meses)

São Paulo, Brasil

Trabalho com monitoria de operações, validando e entendendo a necessidade do cliente a fim de melhorar seu relacionamento com o banco. Trabalho com analytics e metodologia ágil em meu dia a dia.

Formação acadêmica

UniFECAF

Curso Superior de Tecnologia (CST), Gestão de tecnologia da informação

· (fevereiro de 2024 - junho de 2026)

E.E.Profº Zeicy Aparecida Nogueira Baptista

· (fevereiro de 2016 - dezembro de 2022)