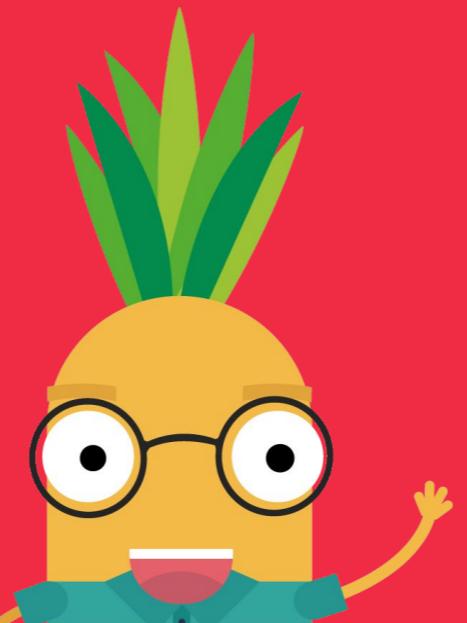


Piñó: onder de schil

Isabeau Boes
Vincent Trekels
Yappa





Groeiversneller



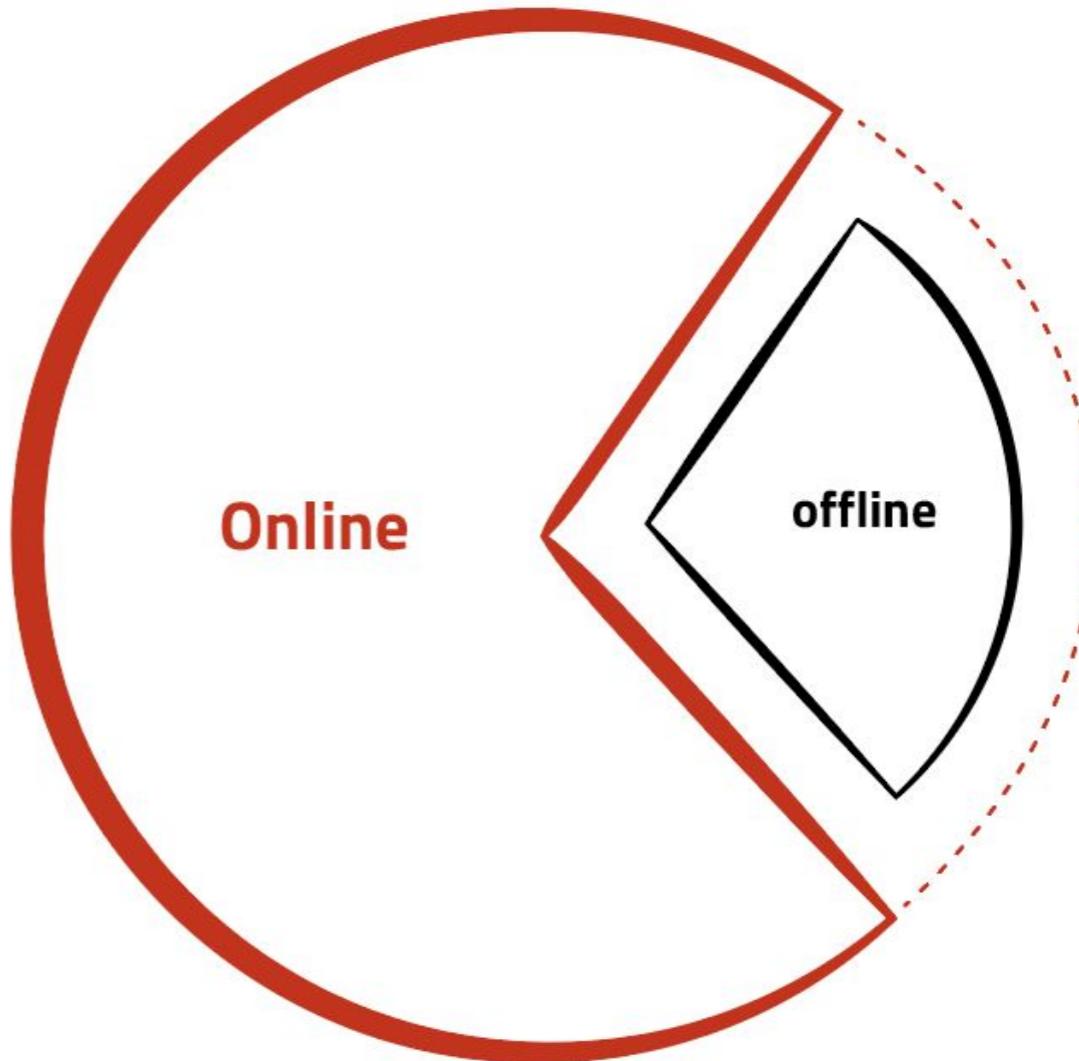
Vandaag

- Wie is Yappa?
- Piñó: het idee
- Onder Piñó's schil
- Zelf aan de slag

yappa[®]

bedenken
bouwen
boosten

We zijn **digital first**





Wie is Yappa?

Digital agency

@ Bilzen

27 digitale experten

Focus op resultaat

Google Partner - HubSpot

Bedrijven digitaal helpen groeien

Missie

We zien dat KMO's & groeibedrijven het niet gemakkelijk hebben om hun digitale weg te vinden. We zetten **mensen-taal** om in **digi-taal**, waarbij het onze missie is om onze klanten **inzicht** en **richting** te geven, hen te **ondersteunen** en te **ontzorgen**, met als doel ze te laten **groeien**.

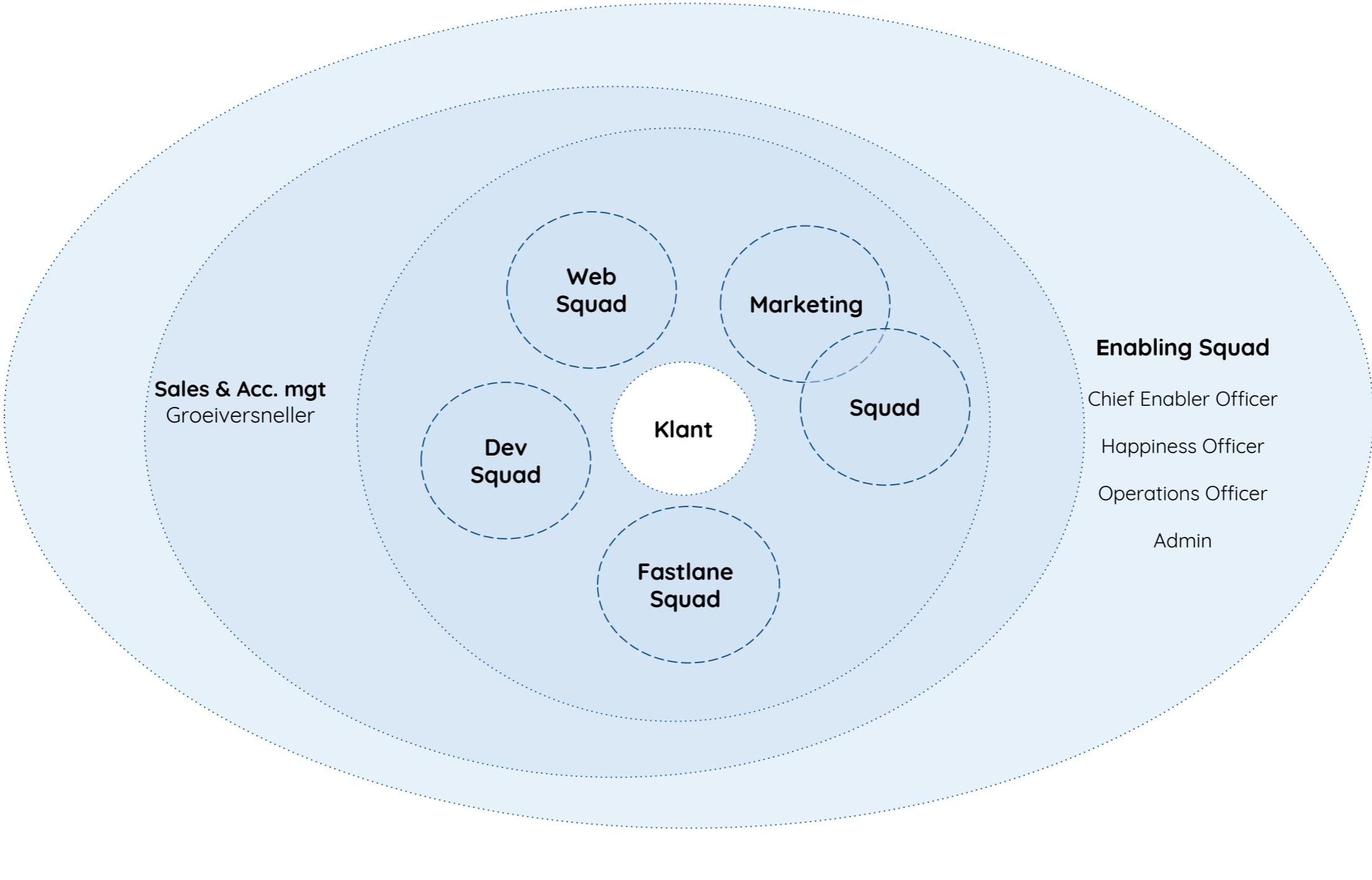


- 10x developer
- 8x online marketeer
- 2x designer
- 1x project manager
- Information architect
- Chief Happiness Officer
- Office assistant
- Operations Manager
- Groeiversneller
- CEO

Ondertussen met
27 yappanezen*

* begin 2018 waren we met 16!





Klanten kunnen bij ons terecht voor

Strategie

Online marketing

Brand design / storytelling

Digitale campagnes

Websites & Webshops

Applicaties & Tools

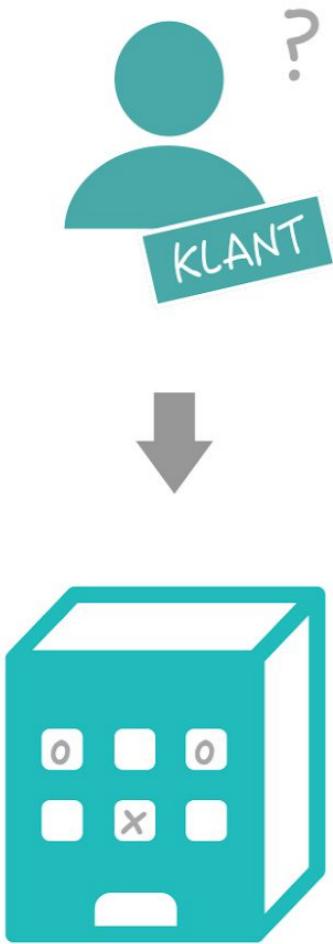




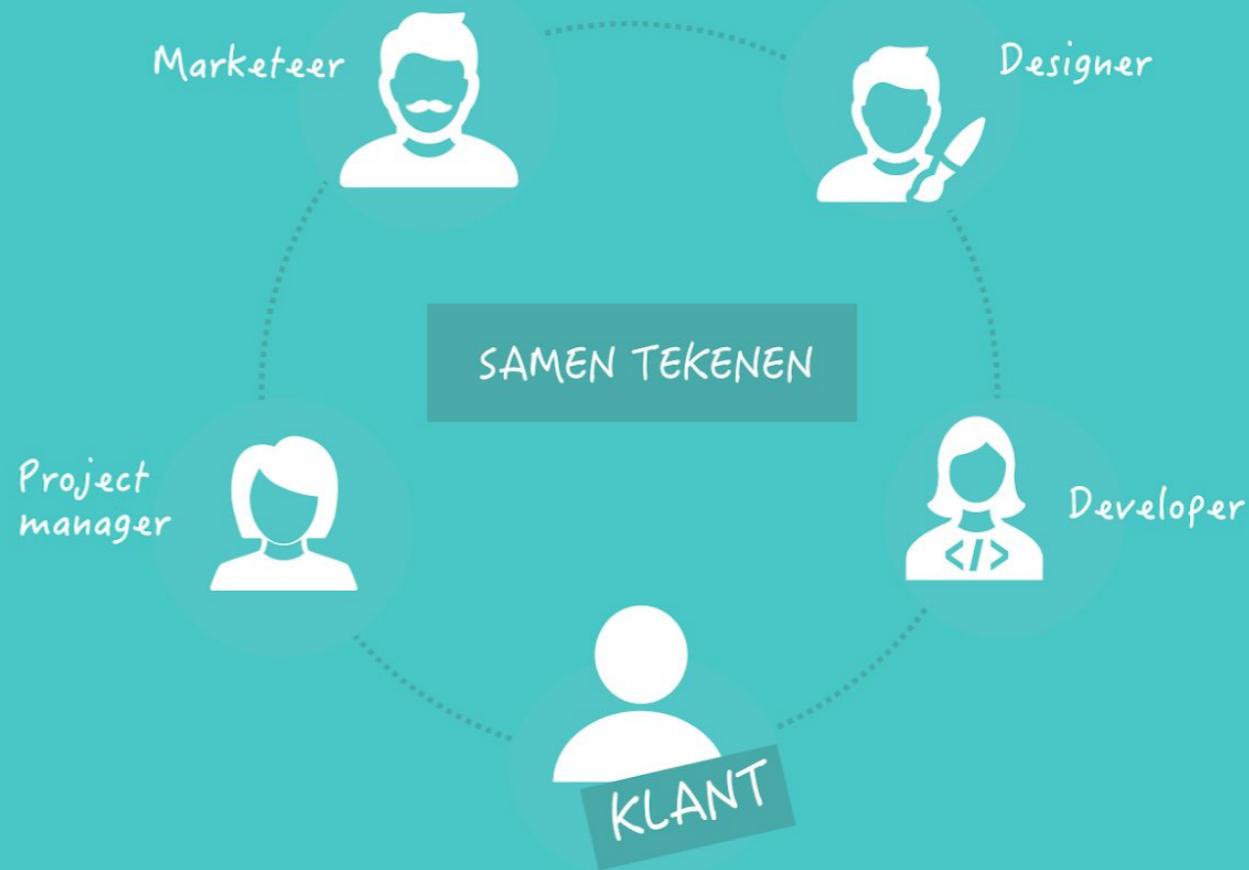
Visie & Aanpak



GEEN ZWARTE DOOS



yappa[®]



We vertrekken steeds vanuit de nood van de klant

- Doelstellingen, KPI's vastleggen
- Juiste tools gebruiken in functie van het project
- Inleven in de business van de klant
- Transparante rapportering



A photograph of three young men sitting around a dark wooden picnic table in a park-like setting. They are eating from a large pot on the table, which appears to contain soup or stew. The man on the left is wearing a green hoodie and black pants. The man in the center is wearing a red hoodie and glasses. The man on the right is wearing a blue t-shirt. In the background, there are large wooden buildings, possibly treehouses or lodges, and a dense forest. The ground is covered with fallen leaves.

Do the yappa

Wij zijn mensen-mensen

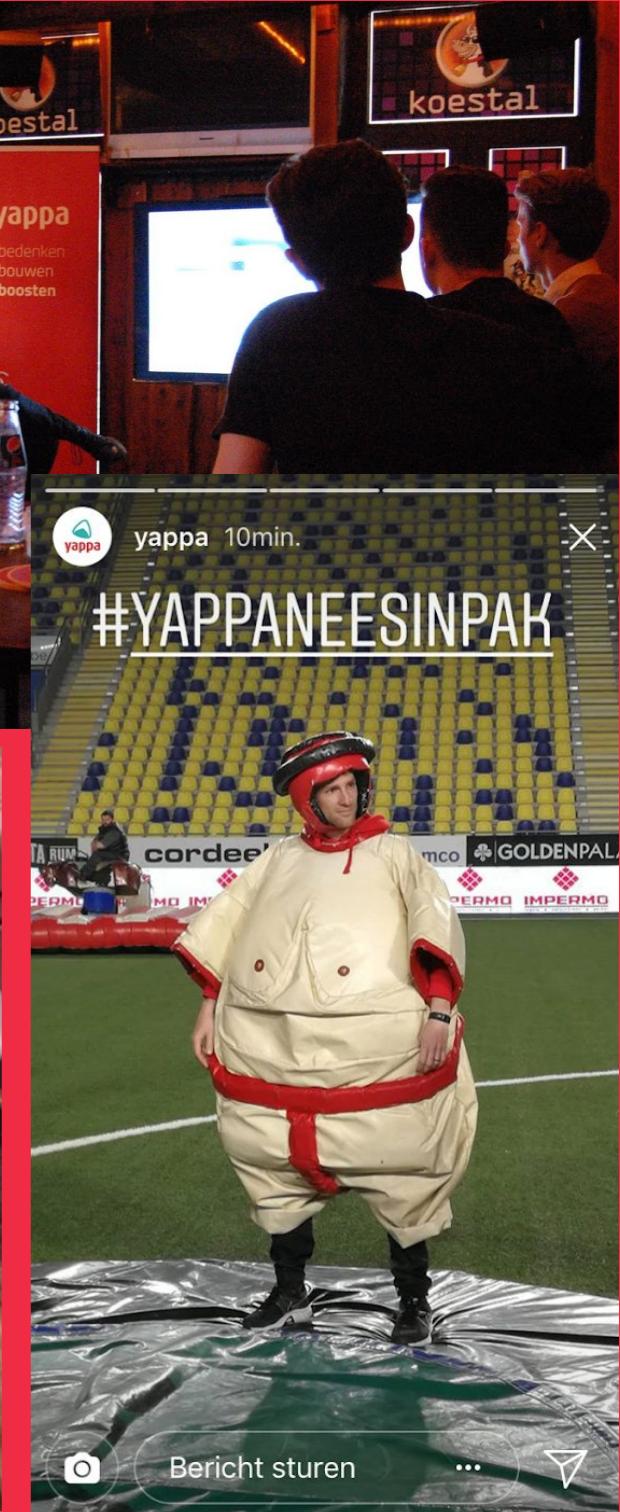


Wij zijn open en eerlijk





Wij zijn positief





Groei drijft ons



yappa

contacto ☎

Vamos a Yapp playa

Een week lang met alle yappanezen naar Spanje,
even bereikbaar, even productief,
maar met meer zwembad ...





**in de natuur is er geen wifi,
wel een betere verbinding**







Vandaag

- Wie is Yappa?
- **Piñó: het idee**
- Onder Piñó's schil
- Zelf aan de slag



PHP developer



So. Much. Tools.

- Teamleader
- Jira
- Orakel
- Google Drive
- Google Calendar
- Google Analytics
- Slack
- ...



So. Much. Tools.

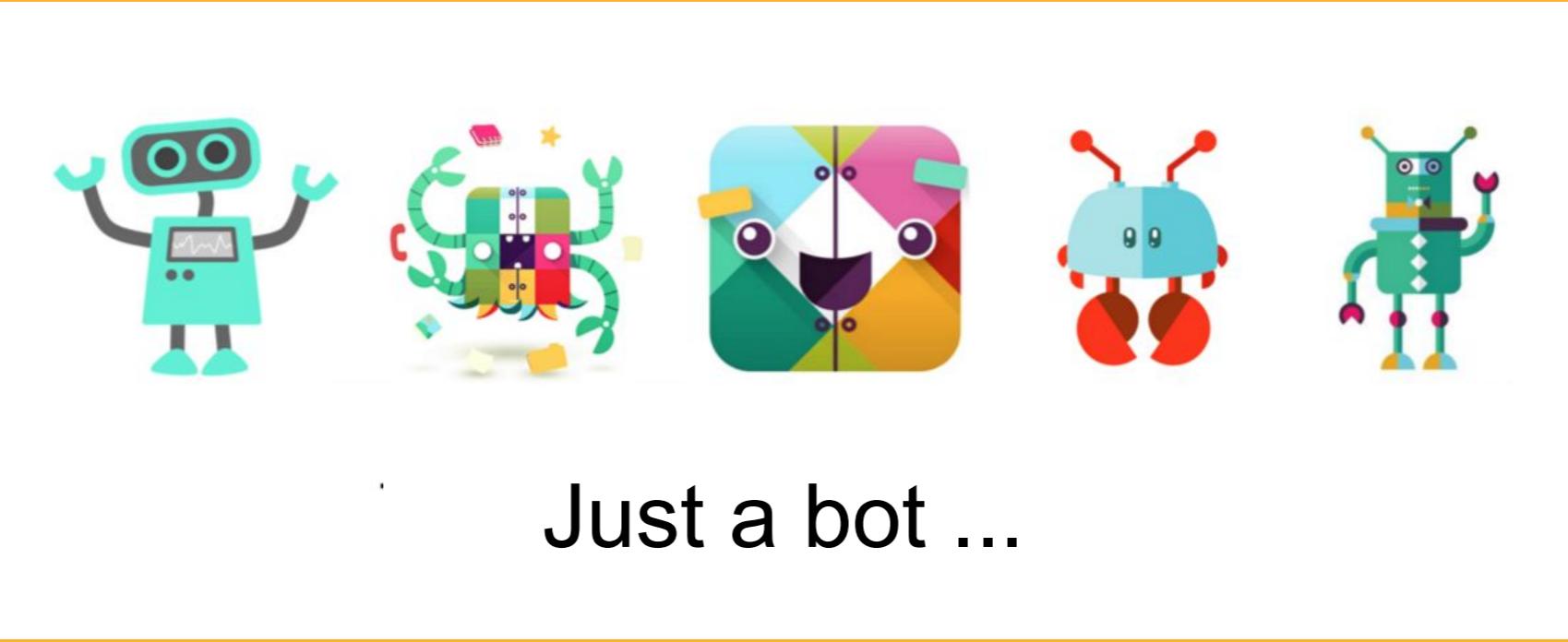
- Teamleader
- Jira
- Orakel
- Google Drive
- Google Calendar
- Google Analytics
- ...



So. Much. Tools.

- Teamleader
- Jira
- Orakel
- Google Drive
- Google Calendar
- Google Analytics
- ...





Stageopdracht

De bedoeling van de opdracht is om een slimme, virtuele assistent te bouwen die onze medewerkers via Slack belangrijke informatie mee kan delen en vragen kan beantwoorden. De informatie om deze taken te kunnen uitvoeren moet verzameld worden vanuit verschillende externe systemen zoals ons CRM.



Vragen

- *Toon de openstaande timesheets van Wesley*
- *Maak een ticket in Jira in yappa.be met omschrijving “Contactformulier uitbreiden met captcha”*
- *Wat moet ik doen als ik een accident met de auto heb?*
- *Wie hebben er nog openstaande facturen?*
- *Toon me de resultaten uit Analytics van klant Mamzel*
- *Wie heeft er morgen verlof?*

Mededelingen

- “Goedemorgen”
- Goedgekeurde offertes
- Bureau opruimen
- Broodje bestellen
- Openstaande facturen die te laat zijn
- Openstaande timesheets



IK BEN JULLIE NIEUWE
SLACKBOT



Vandaag

| | |
|-------------------|-----------------------|
| Naam | Open uren |
| Jeroen Peetermans | 23.4 |
| | Getrackte uren |
| | 30.6 |

U warm aanbevolen door @ravvie, @sven en @Bente.



maarten 13:00

@Piño Wie heeft er 5 juli verlof?



Piño APP 13:00

De volgende personen hebben verlof

05-07

Leen Stevens
Maarten Rediers

U warm aanbevolen door @ravvie, @sven en @Bente.



Piño APP 4:00 PM

Bureau's opruimen (8kb)



BUREAUS OPRUILEN
DE POETSVROUW IS UW MAMA NIET HE



Piño APP 8:00 AM

Goedemorgen



Thuiswerkers

Ken Van Damme, Joeri Verheyen;
Wesley Lancel



In Verlof

Yoeri Severy



Piño APP 9:00 AM

Bestel je broodje bij Manu (8kb)



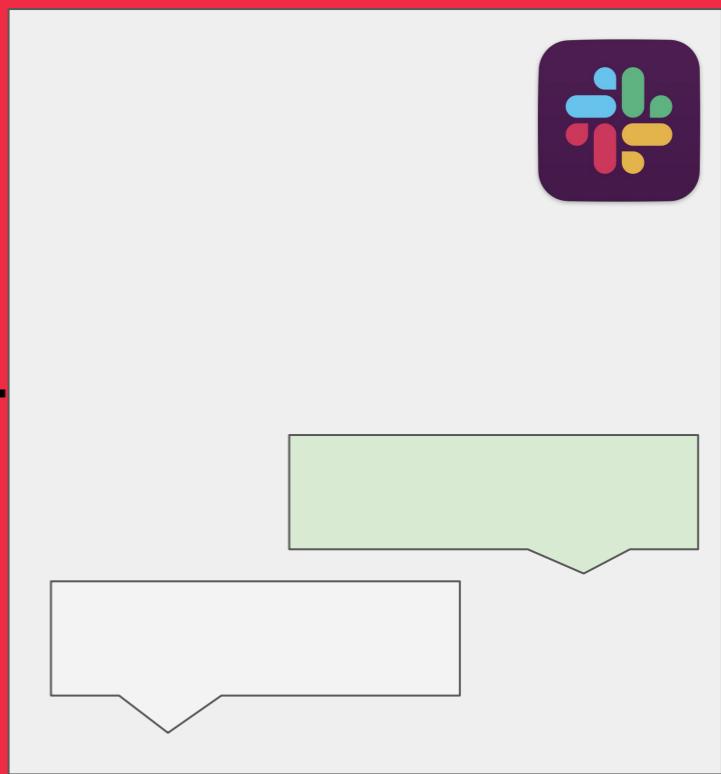
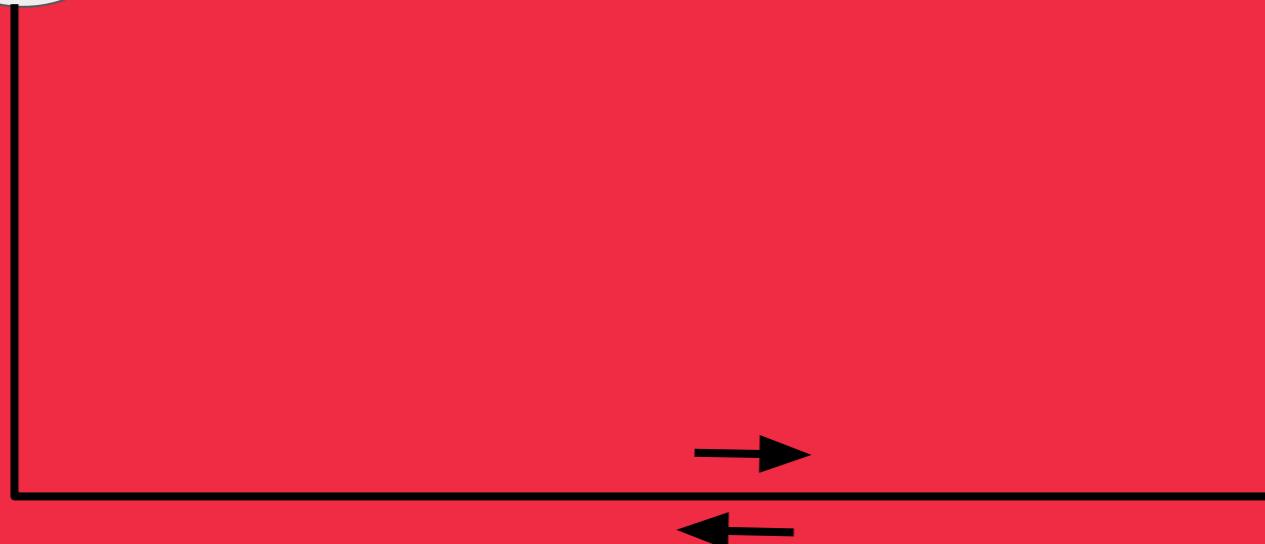
Vandaag

- Wie is Yappa?
- Piño: het idee
- Onder Piño's schil
- Zelf aan de slag



TOOLS

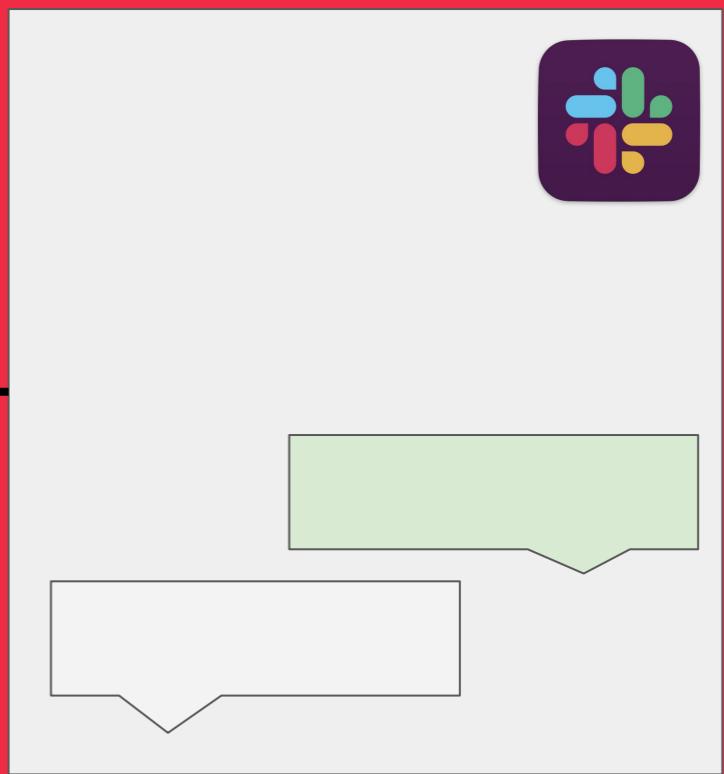
Uit welke componenten bestaat Pino



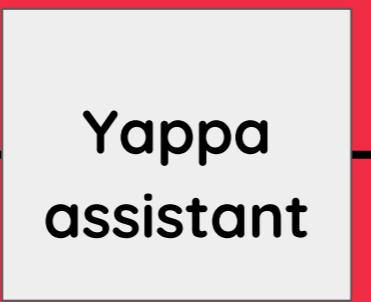
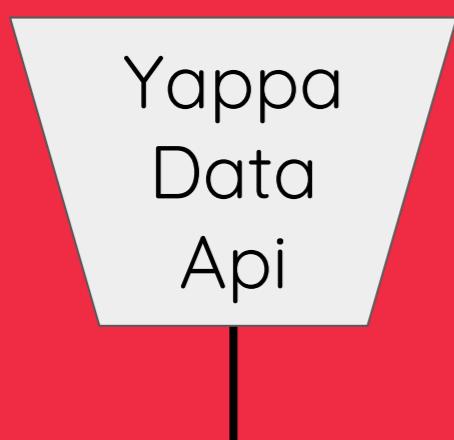


TOOLS

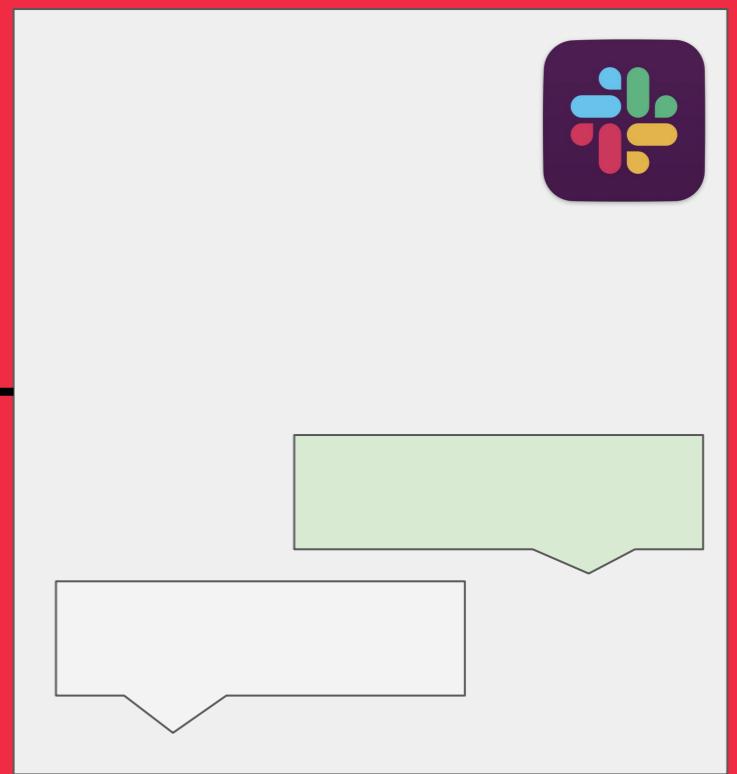
Centraal aanspreekpunt voor alle tools



TOOLS

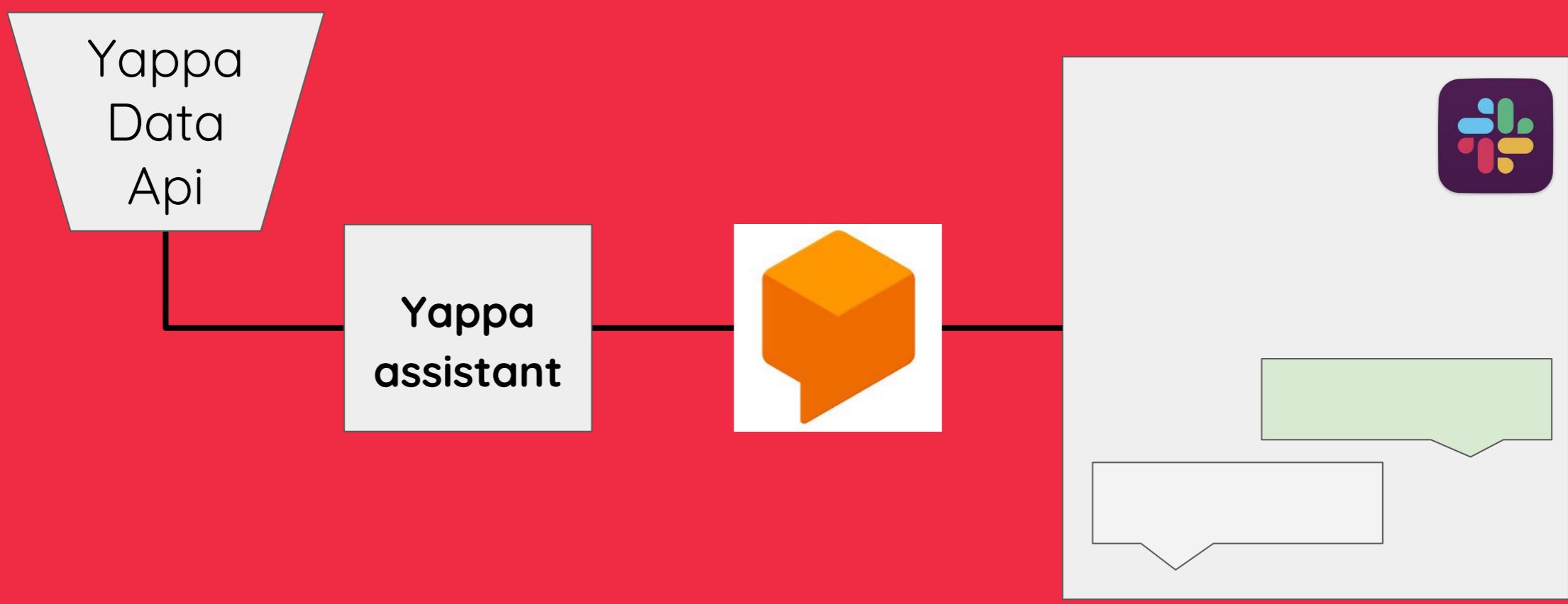


Yappa assistant 'The bot'



TOOLS

Dialogflow als language processor



Enkele technologieën

PHP

- Toegankelijke taal
- cross platform
- Populariteit & schaal waarop PHP ingezet wordt
- Snelheid / performance winst PHP7

PHP7.2

- Rasmus Lerdorf @ PHPBenelux 2019
- 2 miljard sites op het web
- 10 miljoen fysieke machines
- 50% = PHP, daarvan = 50% PHP7+
- Besparingen:
 - \$2 miljard
 - 7,5 miljard KWH
 - 3,75 miljard kg CO₂

Symfony

~ Symfony is a set of PHP Components, a Web Application framework, a Philosophy, and a Community – all working together in harmony. ~

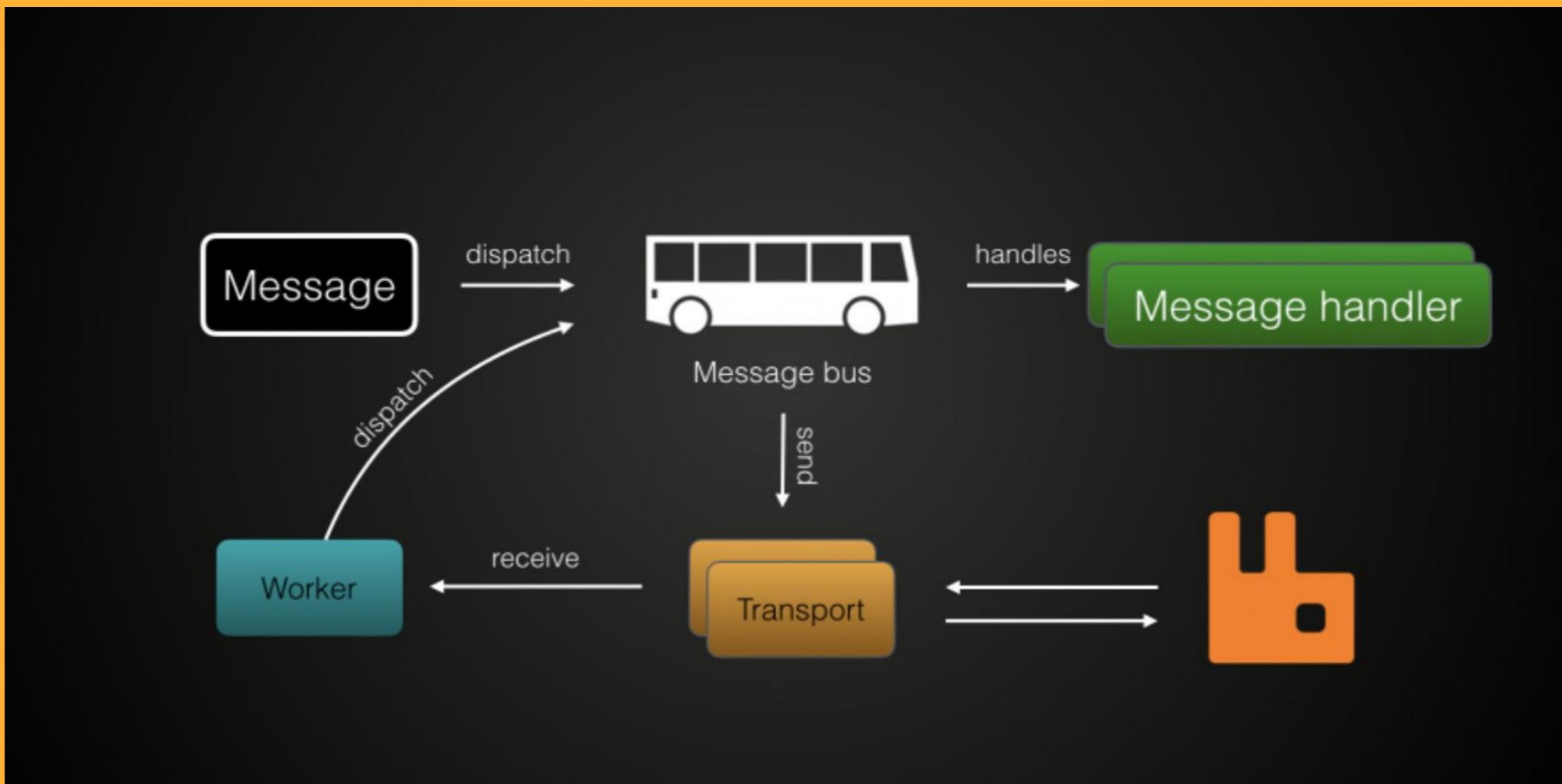
- Php framework
- Goed voor prototyping maar schaald mee
- Nadeel is learning curve, maar goede documentatie

Queues

Wat is een Queue en waarom een queue?

- Uitvoeren van langlopende taken
- In sync houden van externe data
- Link naar andere software mogelijk

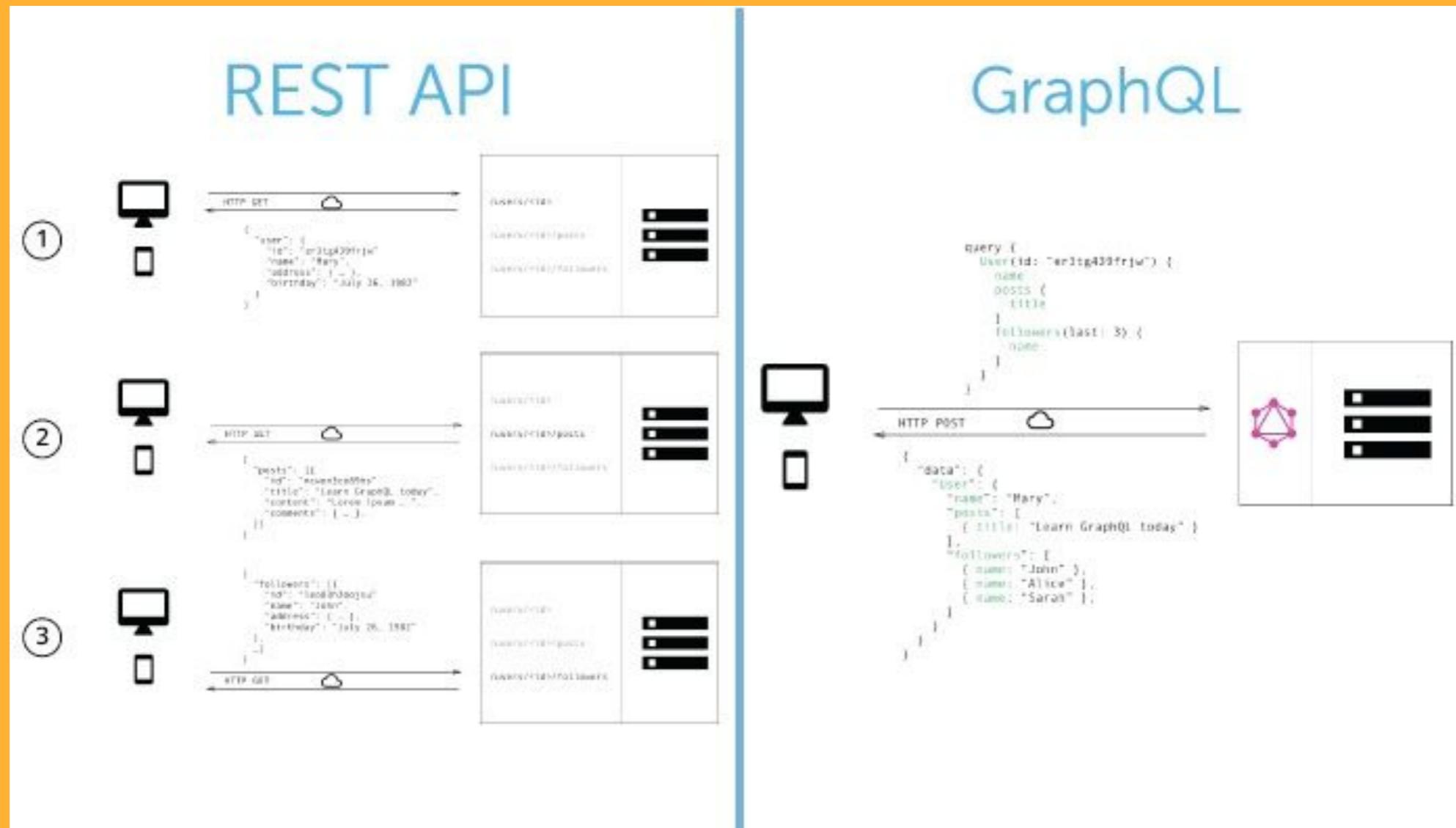
Queues



GraphQL <> REST

- API query language
- Minder overtollige data
- GraphQL = performance vs REST = reliability
- Client kan data samenstellen

GraphQL



GraphQL types

```
User:  
  type: object  
  config:  
    description: "A user"  
    fields:  
      id:  
        type: "Int!"  
        description: "The unique ID of the user."  
      teamleader_id:  
        type: "Int"  
        description: "The ID of this user in Teamleader"  
      name:  
        type: "String"  
        description: "The name of the user"  
      title:  
        type: "String"  
        description: "The current function of the user"
```



GraphQL queries

```
user:  
  type: "User"  
  args:  
    id:  
      description: "Id of the user to get."  
      type: "Int"  
    name:  
      description: "The name of the user"  
      type: "String"  
    teamleaderId:  
      description: "The ID of the user in Teamleader"  
      type: "Int"  
  resolve: "@=resolver('User', [args])"
```



GraphQL in praktijk

```
{  
  user(id: 25) {  
    id,  
    name  
  }  
}
```

```
{  
  "data": {  
    "user": {  
      "id": 25,  
      "name": "Pino"  
    }  
  }  
}
```

GraphQL in praktijk

```
{  
  userX: user(id: 25) {  
    id,  
    name  
  },  
  userY: user(name: "Sven Liekens") {  
    id,  
    name,  
    title,  
  }  
}
```

```
{  
  "userX" {  
    "id": 25,  
    "name": "Pino"  
  },  
  "userY" {  
    "id": 25,  
    "name": "Sven Liekens",  
    "title": "PHP Developper"  
  }  
}
```

GraphQL in praktijk

```
{  
  userX: user(id: 25) {  
    id,  
    name,  
  },  
  unpaidInvoices {  
    invoiceNumber,  
    dueDate  
  }  
}
```

```
{  
  "userX": {  
    "id": 25,  
    "name": "Pino",  
  },  
  "unpaidInvoices": {  
    "invoiceNumber": "2019/234",  
    "dueDate": "01/03/2018"  
  }  
}
```

Dialogflow

- Natural Language Processing
- Intents
- Entities
- Parameters



Dialogflow Intents

Training phrases ?

Search training phrases Q

^

| |
|--|
| ” ” Add user expression |
| ” ” Wie heeft er 6 juli verlof? |
| ” ” wie heeft er volgende zondag verlof |
| ” ” wie heeft er verlof van maandag tot donderdag? |
| ” ” wie heeft er volgende week allemaal verlof? |
| ” ” wie heeft er verlof vandaag? |
| ” ” wie heeft er verlof date |
| ” ” wie heeft er verlof deze week |
| ” ” wie heeft komende week verlof |
| ” ” wie heeft er verlof tussen period |
| ” ” Wie heeft er volgende week verlof? |

1 OF 3 →



Dialogflow Entities

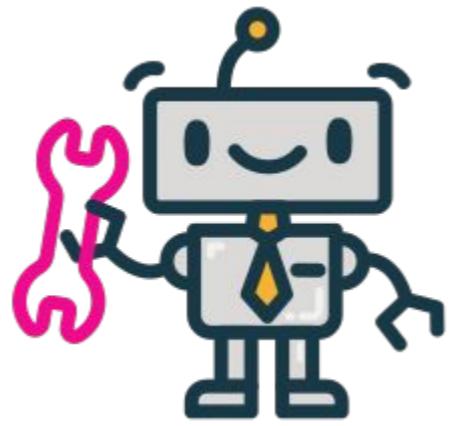
| REQUIRED ? | PARAMETER NAME ? | ENTITY ? | VALUE | IS LIST ? |
|--------------------------|------------------|------------------|---------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | date | @sys.date | \$date | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | date-period | @sys.date-period | \$date-period | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Enter name | Enter entity | Enter value | <input type="checkbox"/> |

[+ New parameter](#)

Vandaag

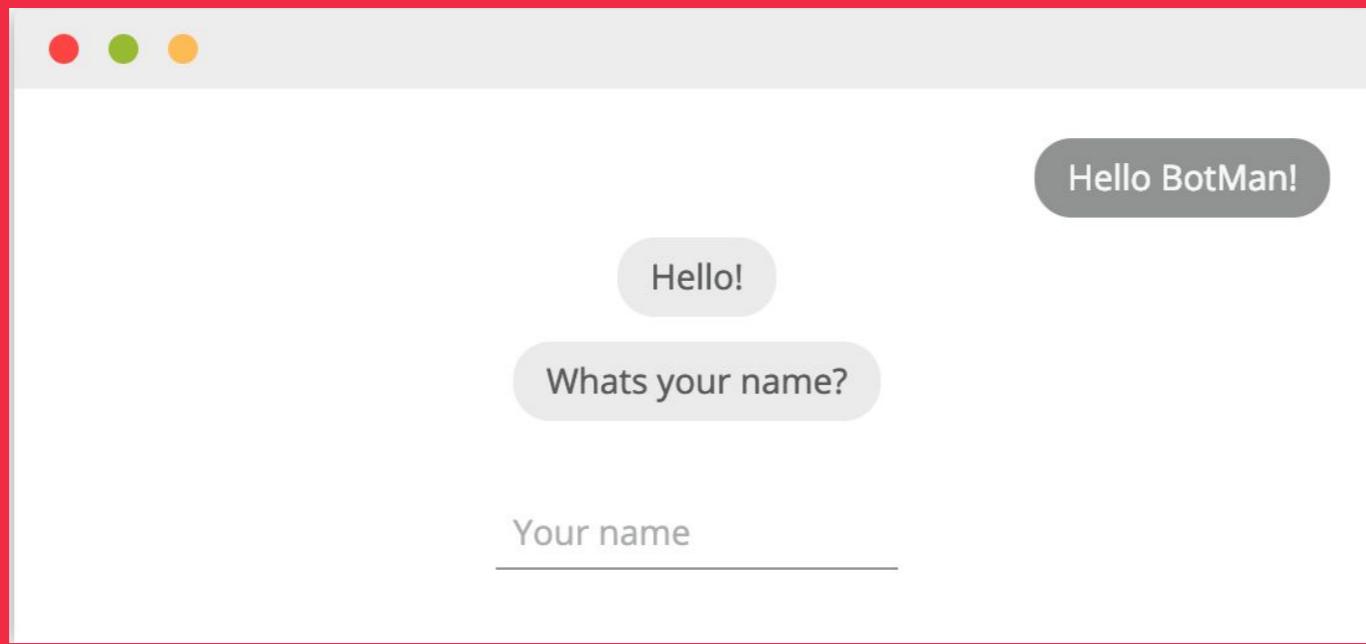
- Wie is Yappa?
- Piñó: het idee
- Onder Piñó's schil
- **Zelf aan de slag**

Prototyping



BotMan

<https://botman.io/>



```
<?php

$botman->hears('Hello BotMan!', function($bot) {
    $bot->reply('Hello!');
    $bot->ask('Whats your name?', function($answer, $bot) {
        $bot->say('Welcome ' . $answer->getText());
    });
});

$botman->listen();
```

```
$botman->hears('call me {name}', function ($bot, $name) {
    $bot->reply('Your name is: '.$name);
}) ;

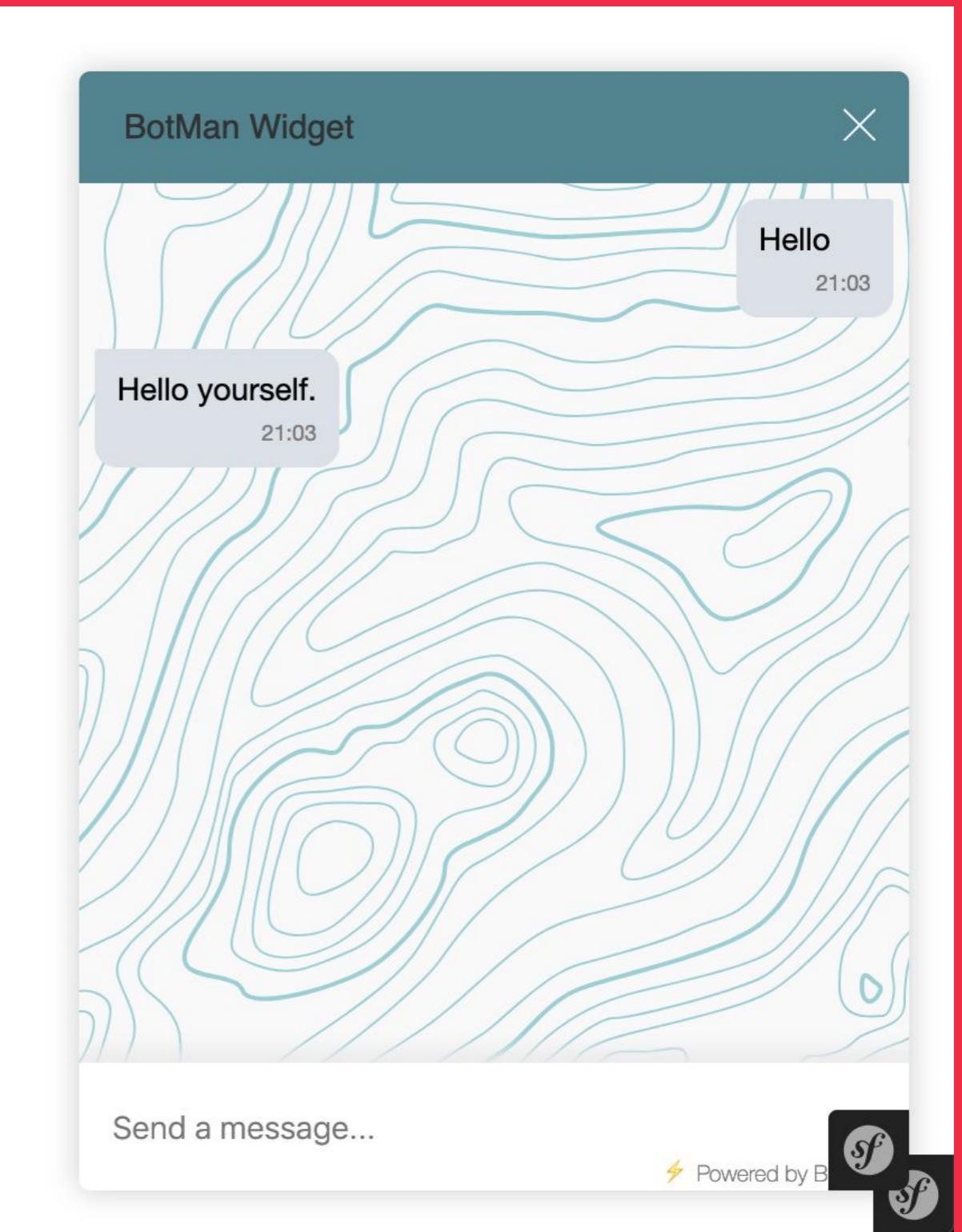
$botman->hears('call me {name} the {adjective}', function ($bot, $name, $adjective) {
    $bot->reply('Hello '.$name.'. You truly are '.$adjective);
}) ;

$botman->hears('I want ([0-9]+) portions of (Cheese|Cake)', function ($bot, $amount, $dish)
{
    $bot->reply('You will get '.$amount.' portions of '.$dish.' served shortly.');
}) ;
```


Aan de slag

1. GitHub: inloggen of registreren
2. Repository forken: Trekels/botman-skeleton
3. Fork clonen (gebruik eventueel GitHub Desktop)
4. Aanpassen van de vagrant box
5. README volgen:
 - a. composer install

Aan de slag



yappa[®]

bedenken
bouwen
boosten

Nog vragen?
Of volgend jaar op zoek
naar een stageplaats?

isabeau@yappa.be
vincent@yappa.be

Feedback?
yappa.be/fb-presentatie